

Exercise #1

Si vuole realizzare un sistema informativo per la gestione di segnalazioni di guasti informatici all'interno di una rete aziendale. Un impiegato dell'azienda, previa autenticazione, può compilare un form specificando una descrizione del problema, un livello di priorità della riparazione, ed il codice di inventario dell'apparecchio guasto. Un tecnico IT ha la possibilità di visualizzare tutte le segnalazioni pendenti, di prenderne in carico una, specificando una data prevista di soluzione, e di segnalarne la chiusura in seguito ad un intervento. In quest'ultimo caso, inserirà una descrizione dell'intervento effettuato, e una stima del tempo impiegato. Infine, un amministratore può visualizzare diversi report, quali ad esempio il numero di segnalazioni evase nell'ultimo mese o settimana.

Exercise #2

Un sistema gestionale per supportare il processo di raccolta e gestione dei requisiti in un'azienda software permette di gestire più progetti software. Per ciascun progetto, è possibile definire uno o più stakeholder, caratterizzati da un nome (e.g.: “Cassiere”, “Cliente”) e da una eventuale descrizione. Inoltre, per un certo progetto, il sistema permette di specificare uno o più requisiti. Ciascun requisito è caratterizzato da un titolo, da una descrizione, da una lista non vuota di stakeholder interessati, e da un livello di priorità. I Project Manager possono creare nuovi progetti, caratterizzati da un titolo, un committente (e.g.: azienda, pubblica amministrazione, etc.), da una durata prevista, e da un budget (in Euro). I Project Manager possono inoltre associare a ciascun progetto i Requirement Engineer allocati su quel progetto. I Requirement Engineer possono quindi visualizzare soltanto i progetti cui sono assegnati, e creare/modificare requisiti per quei progetti. Quando un Requirement Engineer crea/modifica un requisito, il sistema controlla automaticamente la presenza di ambiguità o inconsistenze nel titolo e nella descrizione, sfruttando il software esterno “Req-GPT”. Se Req-GPT rileva potenziali ambiguità, il sistema non permette di salvare il requisito.

Exercise #3

Si vuole realizzare un sistema per la gestione di prestiti di libri. Gli utenti avranno la possibilità di registrarsi al sito inserendo le proprie informazioni personali come nome, cognome, e-mail e password. Ogni utente avrà un profilo univoco nel sistema. Una volta registrati, gli utenti potranno cercare libri nel catalogo inserendo il titolo, l'autore o il genere desiderato. Il sistema mostrerà quindi i dettagli dei libri trovati, inclusi titolo, autore, anno di pubblicazione e stato attuale (disponibile o in prestito). Gli utenti avranno la possibilità di richiedere il prestito di un libro disponibile. Una volta selezionato il libro di cui richiedere il prestito, l'utente potrà procedere con la richiesta di prestito, che sarà completata una volta effettuato il pagamento del contributo fisso di € 3,00. Per il pagamento, l'utente deve inserire il numero della propria carta di credito, con intestatario della stessa, scadenza, e codice CCV. Le informazioni vengono sul pagamento vengono inviate al servizio esterno UninaPay, che processa il pagamento.