

# 헤이, 스노우! (팀 눈빛❄️)

목적 : 시니어 사용자의 주체적인 모바일 메신저 활용을 돕는 UI/UX 개선

## 문제점

시니어의 일반적인 신체와 인지능력에 기반하여 다음과 같은 문제점들을 파악하였다.

1. 키패드를 사용한 텍스트 **작성**의 어려움
2. 텍스트 **읽기**의 어려움
3. **의존적인** 어플 사용 방법 습득

## 해결방안

1. 텍스트가 아닌 **음성 명령 위주의 사용법 개선** ex) 음성으로 메시지 전송
2. **도움말의 접근성 개선** 및 음성기반 화면 네비게이션(안내) 추가

## 주요기능

### 1. 음성 명령 모드

음성명령의 단계를 축소하여 간단화, 명령 후 인터랙션 추가



### 2. 도움말 네비게이션(음성+화면 강조)

도움 설명을 음성화, 필요한 입력을 화면에 강조하는 음성 + 화면 강조 네비게이션 안내 추가



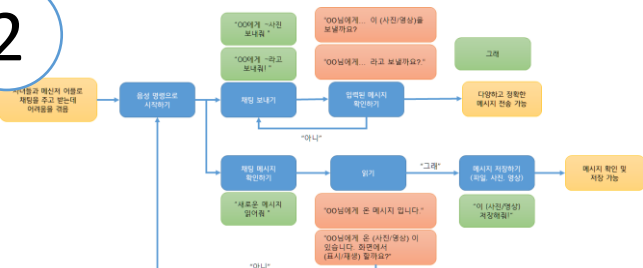
## 반복 설계 과정

1



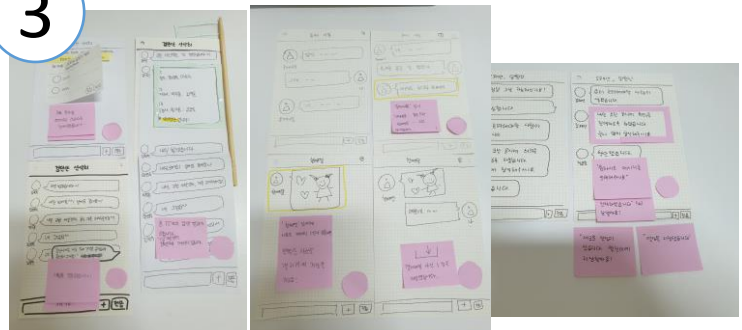
어피니티 다이어그램

2



스토리보드 스케치

3



Low-fi 프로토타입

4



인터랙티브 프로토타입