

DHL EXPRESS - L'Excellence à votre Service. Tout simplement.



DHL EXPRESS :

GUIDE DES SERVICES 2016



DHL EXPRESS - LE SPÉCIALISTE DE L'INTERNATIONAL



Quelle que soit la taille de votre entreprise, à l'import comme à l'export, DHL Express est à vos côtés pour vous accompagner dans votre développement à l'international. Parce que la bonne préparation de vos envois est la garantie d'expéditions réussies, nous mettons à votre disposition ce guide détaillé des Produits et Services DHL Express 2016 pour vous aider dans vos expéditions de colis et documents, lourdes ou légères, urgentes ou moins urgentes, aussi bien en France qu'à l'étranger. Vous pouvez compter sur l'étendue de la couverture internationale du réseau DHL Express et l'expertise locale de nos équipes qui se mobilisent quotidiennement

pour répondre à vos exigences et vous apporter toute satisfaction.

C'est le savoir-faire de nos collaborateurs en matière de transport international qui nous distingue des autres entreprises. Leurs connaissances, associées à leur passion, leur attitude positive et déterminée, nous permettent d'offrir un service de qualité et sont la garantie que vos expéditions atteindront leur destination de la manière la plus sûre et rapide possible.

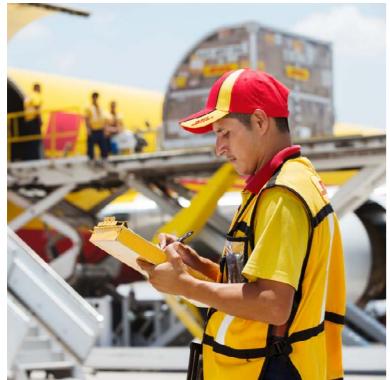
Récemment, ce savoir-faire s'est encore amélioré, en raison de la participation de tous les employés au programme de formation CIS (Certified International

Specialists), un programme de développement et d'engagement déployé dans toutes les entités DHL du monde.

Ce guide vous permettra de découvrir comment ces Spécialistes de l'International peuvent répondre à vos besoins en matière d'expéditions internationales et vous aider à trouver la solution la mieux adaptée parmi notre large gamme de produits et services.

Si vous avez la moindre question, n'hésitez pas à contacter votre attaché commercial ou à consulter notre site internet : www.dhl.fr

PRODUITS ET SERVICES



SERVICES

Nos services en porte à porte sont la garantie d'un acheminement rapide et fiable vers plus de 220 destinations dans le monde avec possibilité de livraison à heure définie. Ils vous offrent par ailleurs une visibilité complète en temps réel grâce à nos outils de suivi qui vous permettent de localiser à tout moment vos expéditions. Optez pour la fiabilité quand vous voulez, où vous voulez et à votre rythme.

SERVICES EXPORT

DHL EXPRESS 9:00 (10:30 vers les États-Unis)

Le service Express 9:00 est proposé à destination des principaux centres d'affaires en Europe, au Moyen-Orient, en Afrique, en Asie et en Amérique.

Avec ce service prioritaire, vos destinataires bénéficient de la notification proactive de livraison et vous profitez de la garantie de remboursement* en cas de non respect des délais. Il est proposé pour les colis jusqu'à 30 kg et les expéditions jusqu'à 300 kg.

DHL EXPRESS 12:00

Votre activité nécessite que vos colis et documents soient livrés le lendemain avant midi dans n'importe quel centre d'affaires du monde entier, DHL Express 12:00 permet à vos destinataires de traiter vos envois dans la matinée. Ce service de livraison prioritaire vous offre la garantie de remboursement en cas de non respect des délais et est proposé pour les colis plus lourds, jusqu'à 70 kg, ou les expéditions jusqu'à 1000 kg.

DHL EXPRESS WORLDWIDE

Ce service permet la livraison, dans les plus brefs délais, de vos colis et documents vers plus de 220 destinations grâce à la fiabilité de notre réseau intégré, inégalé dans le monde. Ce service est proposé pour les colis jusqu'à 70 kg et les expéditions jusqu'à 1000 kg.

Grâce à notre réseau unique et intégré, nous desservons plus de destinations que n'importe quelle entreprise de livraison express. C'est ce qui fait de DHL l'entreprise la plus internationale du monde.

Nos services à l'international

Description du service	DHL EXPRESS 9:00 (10:30 vers les États-Unis)	DHL EXPRESS 12:00	DHL EXPRESS WORLDWIDE
Garantie de remboursement	Livraison avant 9h (10h30 vers les États-Unis) Délais disponibles en p. 24-25	Livraison avant 12h Délais disponibles en p. 24-25	Livraison avant la fin de journée Délais disponibles en p. 24-25
Pays et territoires couverts	Oui*	Oui*	Non
Poids maximum du colis (hors palette)	53	75	Plus de 220
Dimensions maximum colis (L x l x h)	120 x 80 x 80 cm**	120 x 80 x 80 cm**	120 x 80 x 80 cm**
Palettes acceptées	Non	Oui (3 maximum)	Oui (3 maximum)
Poids maximum de la palette	/	1 000 kg	1 000 kg
Poids maximum de l'expédition	300 kg	1 000 kg	1 000 kg
Dimensions maximum palette (L x l x h)	/	120 x 100 x 160 cm	120 x 100 x 160 cm

* Conditions disponibles sur dhl.fr

** Envois plus volumineux acceptés, sous réserve de paiement d'une surcharge si l'une des dimensions dépasse 120 cm.

SERVICE IMPORT

Grâce à notre service IMPORT EXPRESS WORLDWIDE, vous pouvez effectuer des importations depuis plus de 200 pays.

Vous devez envoyer un colis depuis l'Allemagne vers l'Afrique du Sud, mais vous souhaitez le paiement en France ? DHL Express vous propose également l'option Tiers Pays. Vos contacts appellent notre Service Clients et nous nous occupons du reste. Vous pouvez ainsi travailler en toute sérénité.

Si vous avez besoin d'une livraison plus rapide, nos services EXPRESS 9:00 et EXPRESS 12:00 sont également disponibles à l'import.

Que vous ayez un ou plusieurs fournisseurs ou partenaires dans un ou plusieurs pays, toutes vos importations apparaîtront sur une seule facture, dans une devise unique, l'Euro, et selon la périodicité de votre choix. Vous gérez également vos coûts sans surprise puisque vous connaissez les tarifs à l'avance.

SERVICES NATIONAUX

Pour expédier des documents ou des marchandises en France, nous proposons nos services DHL DOMESTIC EXPRESS avec livraison garantie avant 9h, 12h00 ou avant la fin de journée (selon code postal).

DHL EXPRESS ENVELOPE

Ce service de livraison dans la journée est disponible pour l'envoi de vos documents de moins de 300 g partout dans le monde. Rapide, fiable et pratique, il s'agit du produit idéal pour l'envoi de vos contrats, factures, garanties ou documents confidentiels légers.

- Jusqu'à 300 g
- Couverture mondiale
- Expédition de documents uniquement
- Enveloppe gratuite incluse
- Intègre la compensation des émissions carbone de l'envoi



OFFRES INDUSTRIES

Parce que chaque secteur d'industrie est confronté à des problématiques spécifiques, DHL Express vous propose des solutions globales qui répondent à chacune de vos exigences.

Au-delà d'une simple solution de transport, vous bénéficiez de services et de conseils douaniers avisés qui vous simplifient la vie.

DHL MEDICAL EXPRESS

Solution dédiée pour la logistique des études cliniques dans les secteurs du biomédical et pharmaceutique : prise en charge des échantillons biologiques dans plus de 200 pays, envois sous glace carbonique* vers tous les marchés en expansion (Europe, Amérique, Moyen-Orient), gamme d'emballages agréés IATA pour les envois congelés, frais et ambients avec fourniture de glace carbonique si besoin.

* Une surcharge glace carbonique est applicable par envoi.

DHL THERMOBOX®

Solution dédiée au secteur de l'agro-alimentaire. Expédiez dans le monde entier vos produits (non dangereux), frais ou congelés avec une autonomie de 96h.

DHL BREAK BULK EXPRESS

Cette solution à valeur ajoutée vous permet de simplifier la gestion des droits et taxes en regroupant plusieurs envois vers un même pays sous une seule expédition : vous n'avez plus qu'une seule facture et qu'un seul document de transport à établir. Vous réduisez ainsi les opérations de dédouanement à destination tout en gardant de la visibilité sur vos colis.



DHL COLLECT & RETURN

Si vos produits à forte valeur ajoutée nécessitent d'être remplacés, réparés ou échangés entre plusieurs sites internationaux dans des délais très courts et que votre organisation et l'exigence de vos clients imposent des flux tendus, notre solution Collect & Return est parfaitement adaptée à la gestion de votre Service Après-Vente. Nous avons développé un outil de pilotage central performant pour gérer efficacement vos multiples flux nationaux et internationaux.

MATIÈRES DANGEREUSES OU RÉGLEMENTÉES

Cette offre est dédiée aux industries biomédicale, high-tech, automobile, chimie et au secteur du luxe

(notamment pour le parfum) afin de répondre aux exigences de rapidité et de sécurité nécessaires pour le transport de produits réglementés dans plus de 60 pays. Votre compte doit être audité par DHL Express pour être habilité à expédier des marchandises dangereuses. Une surcharge matières dangereuses est applicable par envoi.

POUR VOS EXPÉDITIONS DANS LES SECTEURS SUIVANTS :

Mode et textile

DHL prend en charge vos échantillons et rouleaux de tissus quelle que soit leur typologie.

Automobile & Aéronautique

DHL Express accompagne vos activités de production et de distribution et met à votre disposition toute sa gamme de services : extrême urgence, express ou économique.

Vins et spiritueux

Pour que vos envois soient bien conditionnés et voyagent en toute sécurité, vous bénéficiez de nos emballages spécifiques pour 1, 2, 3 ou 6 bouteilles.

Diplomatique

DHL Express met à votre disposition des sacs diplomatiques avec un processus spécifique pour prendre en charge les envois des organismes assujettis à la Convention de Vienne.

SAMEDAY

Lorsque demain est déjà trop tard.

DHL SAME DAY est l'offre hors réseau de DHL Express. Notre équipe répond à tous vos besoins d'extrême urgence, du plus simple au plus complexe, en mettant à votre disposition tous les moyens nécessaires.

JETLINE

(Next Flight Out)

Rapidité

Un service de fret express aérien porte à porte sur 1^{er} vol/ligne commercial régulier. Toutes les destinations UE et Reste du Monde desservies. Pré et post acheminement par courrier dédié. Prise en charge des formalités douanières.

Tarifs sur cotation ad-hoc

SPRINTLINE

Confort

Affrètement de véhicules dédiés (tout volume) pour trajets directs sans rupture de charge. Véhicules sécurisés et banalisés. France et Europe.

Tarifs sur cotation ad-hoc

TRANSPORTS ACCOMPAGNÉS

(On Board Courier - Hand Carry)

Sécurité

Accompagnateur expérimenté sur 1^{er} vol régulier disponible. Livraison en mains propres de marchandises critiques et à forte valeur ajoutée. Confidentialité et sécurité optimisée et formalités douanières incluses.

Tarifs sur cotation ad-hoc



COMMENT NOUS CONTACTER ?

Utilisez notre formulaire spécial extrême urgence en ligne. Avec le formulaire, vous êtes sûr de ne rien oublier ! www.dhl.fr/extremeurgence

Contactez le 01 41 62 91 87 pour être mis en relation avec l'un de nos conseillers DHL, service disponible 24h/24 7j/7, ou par mail à : sameday.fr@dhl.com

ECONOMYSELECT

DHL Economy Select est un service routier de première classe pour vos envois moins urgents vers l'Europe.

CARACTÉRISTIQUES

- Service en porte-à-porte
- Livraisons en fin de journée
- Non express en Europe
- Suivi des envois en ligne

Services à valeur ajoutée disponibles (emballages, assurance, facturation électronique...)

Dimensions :

- Poids max/pièce : 70 kg
- Poids max/envoi : 1000 kg
- Dimensions max : 120 x 80 x 80 cm



DÉLAIS

Destinations	Zone	Délais en jours ouvrés	Destinations	Zone	Délais en jours ouvrés
ALLEMAGNE	1	2 - 3	ITALIE	1	2 - 4
AUTRICHE	2	2 - 3	LETTONIE	3	3 - 5
BELGIQUE	1	2	LITHUANIE	3	3 - 5
BULGARIE	3	4 - 6	LUXEMBOURG	1	2
CROATIE	3	3 - 4	NORVÈGE	4	4 - 5
DANEMARK	2	3 - 4	PAYS-BAS	1	2
ESPAGNE	1	2 - 3	POLOGNE	3	3 - 4
ESTONIE	3	3 - 5	PORTUGAL	2	2 - 4
FINLANDE	2	4 - 5	ROUMANIE	3	3 - 5
GRANDE BRETAGNE	1	2 - 4	SLOVAQUIE (Rép)	3	3 - 5
GRÈCE	2	3 - 5	SLOVÉNIE	3	2 - 4
HONGRIE	3	3 - 4	SUÈDE	2	3 - 4
IRLANDE (Nord)	2	3 - 4	SUISSE	4	3 - 4
IRLANDE (Rép)	2	3 - 4	TCHÈQUE (Rép)	3	3 - 4

GLOBAL MAIL

DHL Global Mail est la solution d'envois groupés à l'international (hors France et DOM-TOM) de DHL Express, idéale pour les envois non urgents et de faible valeur : factures, documents d'affaires, carte de vœux, rapports annuels, cadeaux...
Sans tri ni affranchissement, communiquez à travers le monde en toute simplicité.

CARACTÉRISTIQUES

- Convient pour les Lettres et Paquets jusqu'à 2 kg
- Minimum de 10 plis/colis par envoi
- Envois possibles vers tous les pays du monde (hors France et DOM-TOM)
- Adapté aux documents et aux marchandises de très faible valeur
- Pas de tri
- Pas d'affranchissement
- Enlèvement gratuit par votre coursier DHL Express
- Emballage gratuit (sac, boîte, flyer)
- Tarifs dégressifs
- Facturation sur votre compte DHL Express habituel

LETTRES ET PAQUETS

Qu'est-ce qu'une lettre ?

Une lettre est ce qui peut contenir de la correspondance commerciale et personnelle. En général, elles ne contiennent que du papier (factures, déclarations...).

- Poids maximum : 500 g

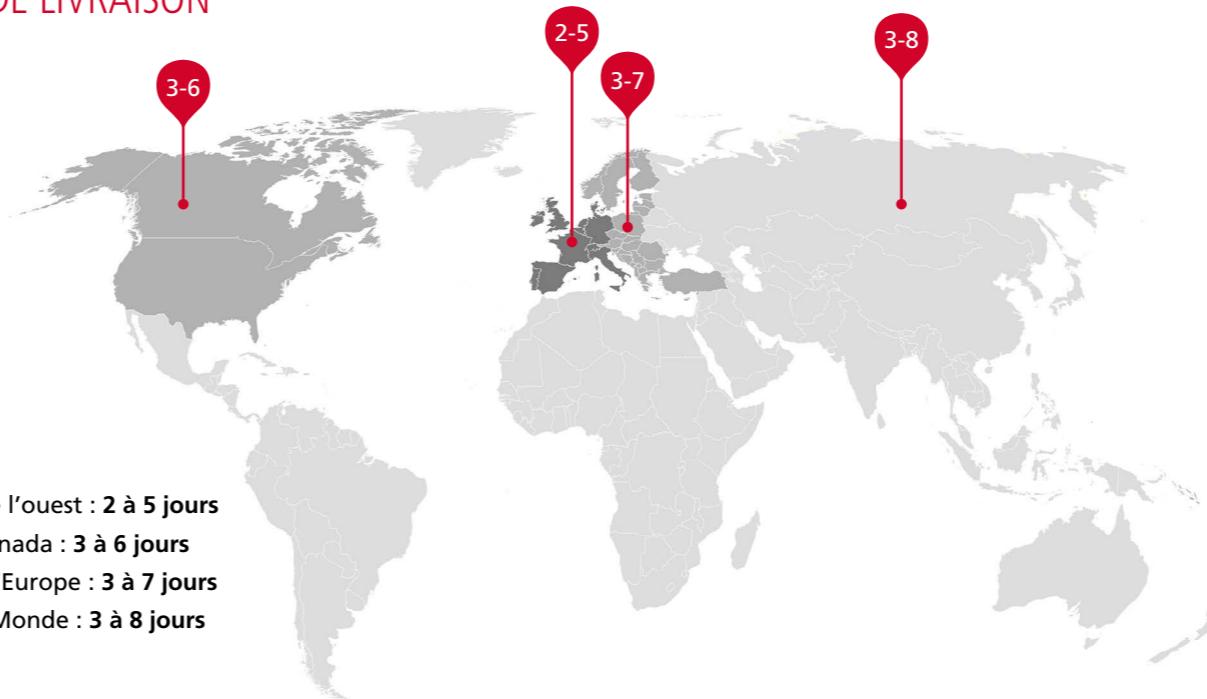
Qu'est-ce qu'un paquet ?

Un paquet est tout ce qui contient des marchandises de faible valeur (cadeaux, échantillons commerciaux, livres, magazines...).

- Poids maximum : 2 kg

DÉLAIS DE LIVRAISON

- Europe de l'ouest : 2 à 5 jours
- USA et Canada : 3 à 6 jours
- Reste de l'Europe : 3 à 7 jours
- Reste du Monde : 3 à 8 jours



SERVICES EN OPTION

Emballages

DHL Express vous propose toute une gamme d'emballages de tailles et de formes différentes pour vos envois standards (enveloppes cartonnées, boîtes, tubes,...) et spécifiques (emballages isothermes, vins, textiles,...). Vous pouvez passer commande sur notre site www.dhl.fr/emballage

Enlèvement / livraison non standard

DHL Express vous propose d'organiser vos enlèvements/livraisons hors normes à l'adresse de votre choix tous les jours de la semaine en dehors des horaires normaux d'ouverture. Une surcharge est applicable.

Pour plus d'information, contactez votre Attaché Commercial.

Livraison le week-end

Pour vos envois urgents, DHL Express a mis en place un traitement spécifique et prioritaire de livraison le week-end sur les principales villes d'Europe. Notre Service Clients est à votre disposition pour vous communiquer la liste des destinations desservies. Limite de poids : 30 kg par pièce.

Préparation non standard des envois

Pour vos pics d'activité qui nécessitent des ressources supplémentaires pour la préparation de vos envois, nous proposons une solution qui met à votre disposition la ou les ressources nécessaires pour vous aider durant ces périodes. Le tarif de cette prestation est disponible sur demande auprès de votre Attaché Commercial.

Droits et Taxes Payés (DTP)

Si vous souhaitez prendre en charge les droits et taxes qui incombent au destinataire, DHL Express vous propose la formule Droits et Taxes payés par l'expéditeur.



DHL Neutral Delivery Service

Si vous souhaitez que votre destinataire ne connaisse pas le montant de la marchandise expédiée, DHL Express vous offre la possibilité de masquer cette valeur sur les documents de transport.

Bordereaux pré-imprimés

Nos solutions électroniques vous permettent de créer et d'imprimer gratuitement vos bordereaux d'expédition. Cependant, sur demande, DHL Express peut vous fournir des bordereaux papier pré-imprimés, personnalisés avec vos données d'expédition (ex : numéro de compte, adresse expéditeur).

Factures papier

Notre système e-billing vous permet de gérer gratuitement vos factures électroniques via internet. Cependant, sur demande, DHL Express peut vous fournir des factures papier. Une surcharge est applicable par facture.

Pour connaître les tarifs applicables à ces services en option, nous vous invitons à consulter la liste des Options et Charges disponible sur dhl.fr ou sur demande auprès de votre attaché commercial.

SERVICES EN OPTION suite

DHL GOGREEN Information CO₂

Conformément aux nouvelles dispositions légales en vigueur depuis le 1er octobre 2013 et pour répondre aux objectifs de DPDHL de réduire ses émissions de GES de 30% d'ici 2020 (vs 2007), DHL International Express communiquera à tous ses clients « l'information CO₂ ». Cette information CO₂ consiste, pour DHL International Express, à mettre à disposition de ses clients, la quantité de CO₂ émise à l'occasion d'une prestation de transport commercialisée en France.

Dans ce cadre, seuls sont concernés les trajets dont le point de départ ou d'arrivée est situé sur le territoire français.

Conformément au décret, DHL International Express mettra à disposition des clients qui en feront la demande, un rapport gratuit qui prendra en compte les émissions de CO₂ de toute la chaîne de transport, de l'enlèvement à la livraison d'un colis.



DHL GOGREEN Carbon Neutral

Solution de calcul et de compensation des émissions carbone pour les clients utilisant les services express internationaux et nationaux de DHL Express.

Les émissions de CO₂ sont neutralisées et réinvesties dans des programmes de protection du climat certifiés répondant à des standards de haute qualité.

Les clients ayant opté pour ce service reçoivent un certificat annuel de compensation et des rapports d'émissions intermédiaires périodiques.

La méthode de calcul et les rapports sont vérifiés par un organisme tiers, la Société Générale de Surveillance (SGS).

DHL GOGREEN Carbon Footprint

Rapport détaillé des émissions carbone pour les clients utilisant les services express internationaux et nationaux de DHL Express.

L'offre se matérialise par un rapport annuel d'émissions carbone et quatre rapports trimestriels avec des données sur le poids, les volumes, par destination, par compte et par produit.

La méthode de calcul et les rapports sont vérifiés par un organisme tiers, la Société Générale de Surveillance (SGS). Le détail des émissions de CO₂ se calcule pour un nombre illimité de n°de compte.

Pour connaître les tarifs applicables à ces services en option, nous vous invitons à consulter la liste des Options et Charges disponible sur dhl.fr ou sur demande auprès de votre attaché commercial.



EXPÉDIER EN TOUTE SÉRÉNITÉ

DHL veille à acheminer tous vos envois avec le plus grand soin. Toutefois, bien que ce soit exceptionnel, des incidents peuvent tout de même survenir et dans ce cas, conformément à nos Conditions Générales, il est important de souligner que la responsabilité de DHL Express en tant que transporteur est limitée. Cette responsabilité est basée uniquement sur le poids de la marchandise transportée et non sur sa valeur, les montants de dédommagement peuvent donc être bien inférieurs au coût réel de remplacement. Si vous estimatez que cette couverture est insuffisante compte tenu de la valeur de vos marchandises, DHL Express vous encourage vivement à les protéger en souscrivant à l'Assurance Expéditions pour vos marchandises ou l'Extension de Garantie pour vos documents.



MARCHANDISES

Avantages de l'Assurance Expéditions

- Tranquillité d'esprit : vous êtes couvert à partir du moment où l'expédition est sous le contrôle ou en la possession de DHL jusqu'à sa livraison*.
- Facilité d'utilisation : vous choisissez simplement l'option Assurance dans votre outil expédition DHL Express et saisissez la valeur de vos marchandises.
- Tarification dégressive selon vos volumes.
- Flexibilité : vous souscrivez à l'assurance au coup par coup pour chaque expédition ou pour l'année, selon votre besoin.
- Garantie totale sans franchise, ni surcoût : vous êtes couvert et indemnisé à hauteur du coût de remplacement de vos marchandises, quelle qu'en soit la valeur.
- Réclamations : processus simple et rapide, nous disposons déjà de la plupart des documents nécessaires pour traiter votre demande.
- Votre couverture : vous êtes couvert par une police d'assurance émise par AIG. Elle s'applique aux biens transportés sous un seul bordereau et protège votre expédition contre les vols, les accidents, les pertes de colis, les dommages et les catastrophes naturelles comme les orages, la foudre, les tremblements de terre, etc.

Contactez votre Attaché Commercial pour en savoir plus et définir vos tarifs d'assurance annuels en fonction de votre profil d'expédition.

* Pour les envois vers l'Afghanistan, l'Irak, le Nigeria et le Venezuela, la couverture s'applique uniquement jusqu'au moment du déchargement complet de l'avion important les marchandises.

DOCUMENTS

Expédez vos documents en toute sérénité avec l'Extension de Garantie DHL Express*

- Facilité d'utilisation : aucune estimation ou déclaration de valeur n'est nécessaire.
- Tarification simple : un prix unique de 4€ pour bénéficier de l'Extension de Garantie.
- Couverture forfaitaire : une compensation de 400€ en cas de perte, quelle que soit la valeur de vos documents.
- Facilité d'accès : pour bénéficier de ce service, sélectionnez simplement «Extension de Garantie» dans vos solutions d'expédition en ligne ou faites-en la demande auprès de notre Service Clients.
- Processus de réclamation simplifié : vous n'avez pas besoin de justifier de la valeur de votre document.

* Valable uniquement sur les produits DOX et Express Envelope.



SURCHARGES

Surcharge carburant

Une surcharge est applicable à chaque envoi. Elle est indexée sur le prix du pétrole et publiquement consultable sur le site www.dhl.fr/fuelsurcharge. Cette surcharge est mise à jour tous les mois en cohérence avec le prix du pétrole deux mois antérieurs à la date de facturation. La surcharge carburant s'applique aux envois internationaux et nationaux.

Over Weight Piece

Une surcharge fixe s'applique aux pièces qui dépassent le poids de 70 kg. La surcharge Over Weight Piece s'applique aux envois internationaux et nationaux.

Over Sized Piece

Une surcharge fixe s'applique à tous les envois dont une dimension dépasse 120 cm. La surcharge Over Sized Piece s'applique aux envois internationaux et nationaux.

Over Handled Piece

Une surcharge fixe s'applique à tous les colis non empilables en raison de leur conditionnement.

Zone Éloignée

Une surcharge fixe s'applique aux envois expédiés vers ou importés de zones difficiles d'accès comme les îles ou les montagnes. La surcharge Zone Éloignée s'applique aux envois internationaux et nationaux.

Retrouvez la liste des zones difficiles d'accès sur notre site www.dhl.fr/zoneseloignees

Marchandises Dangereuses

Une surcharge variable s'applique aux envois qui contiennent des matières dangereuses. La surcharge Matières Dangereuses s'applique aux envois internationaux et nationaux et varie selon la nature des marchandises transportées :

- Marchandises dangereuses soumises à la réglementation IATA
- Glace carbonique
- Batteries Lithium Ion ou Métal

Correction d'adresse

Si l'adresse de livraison fournie par l'expéditeur est incorrecte et ne permet pas la livraison à destination, l'expédition est temporairement suspendue jusqu'à correction de l'adresse.

Pays à risque

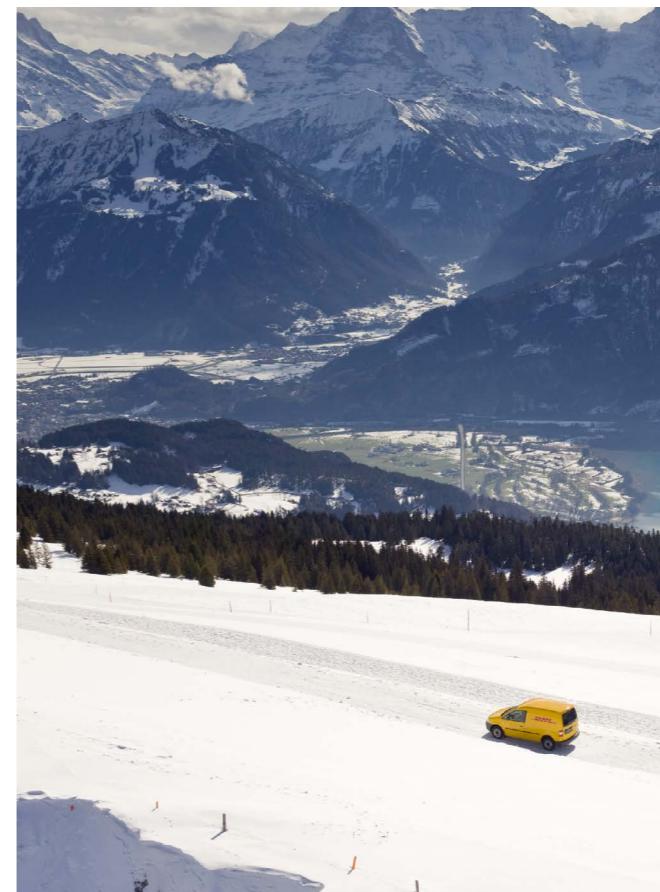
Tout envoi à destination de pays jugés comme étant à risque pour diverses raisons : guerre, troubles civils, menace terroriste, criminalité élevée.

Destination soumise à restriction ONU

Une surcharge s'applique pour les envois de marchandises à destination d'un pays soumis à des restrictions commerciales imposées par le Conseil de Sécurité de l'ONU.

Destination soumise à restriction locale

Tout envoi de marchandises à destination d'un pays d'une entité soumis(e) à des restrictions commerciales imposées par un organisme local (EEAS en UE, OFAC aux US).



Pour connaître les tarifs applicables à ces services en option, nous vous invitons à consulter la liste des Options et Charges disponible sur dhl.fr ou sur demande auprès de votre attaché commercial.

SERVICES DOUANIERS

En tant que spécialiste de l'International, DHL EXPRESS dispose d'une connaissance et d'une expérience approfondies des procédures douanières dans le monde entier. Pour votre tranquillité d'esprit, nous proposons une large gamme de services de douane qui simplifieront vos formalités de dédouanement. En veillant à ce que le processus de dédouanement soit fluide et efficace, nous vous permettons de vous concentrer sur vos activités principales. Vous trouverez sur notre outil en ligne (<https://tas.dhl.com>) toutes les informations douanières essentielles à la préparation de vos expéditions.

Avance de trésorerie par DHL

Des frais administratifs sont appliqués à toute importation de marchandises pour laquelle DHL avance les droits, taxes ou frais éventuels à la douane, puis refacture le même montant au détenteur du compte. Les frais sont calculés sur le montant des fonds avancés, avec un minimum de perception et sont indiqués sur une ligne distincte de la facture DHL.

Paiement anticipé par DHL

Des frais administratifs sont appliqués à toute importation de marchandises pour laquelle DHL avance les droits, taxes ou frais éventuels à la douane, puis collecte ce même montant auprès du destinataire de l'envoi (non détenteur d'un compte DHL). DHL assume donc le risque de non remboursement du destinataire de l'envoi (non détenteur d'un compte DHL). Les frais sont calculés sur la base du montant avancé, avec un minimum de perception.

Entrée multiligne

Ce service est proposé pour le dédouanement d'expéditions qui contiennent des marchandises multiples ou dont une marchandise unique possède des origines multiples. Une surcharge par élément s'applique pour les entrées multilignes qui se composent de plus de cinq lignes – par exemple, lorsqu'une expédition comporte des marchandises, des origines ou des factures multiples. Toutes les marchandises doivent être identifiées et classées d'après les numéros de code correspondant au tarif douanier unique et harmonisé.

Entreposage sous douane

Les frais d'entreposage s'appliquent lorsque l'expédition est bloquée en douane parce qu'il manque des documents administratifs ou que ces derniers ont été mal remplis. Ces surcharges s'appliquent trois jours après la date d'arrivée de l'expédition, ou après la notification de l'agent – la dernière de ces deux dates étant celle prise en considération.

Transit sous douane

Une expédition est considérée comme sous douane lorsque DHL doit déplacer des marchandises en provenance de l'étranger vers un lieu autre que le gateway DHL à destination. Le transit sous douane est généralement effectué au sein d'un même pays ou d'une même union douanière. Il s'agit d'une étape nécessaire avant que l'importateur ou l'agent désigné ne puisse effectuer le dédouanement final. Le transit sous douane s'applique à tout flux export et import, dès lors que DHL doit amorcer, gérer ou signaler toute forme de transfert sous douane en utilisant sa propre garantie.

Transfert à agent

Sur la demande du client, les documents administratifs de dédouanement peuvent être transmis à un agent indépendant qui prendra en charge les formalités de dédouanement au sein du bureau de douane. DHL ne pourra alors être tenu responsable du non-respect des délais de présentation à la douane ou du blocage de l'expédition en douane.

Gestion de dossier à la demande du client

Cette surcharge est applicable lorsque le client demande la suspension du processus de (pré)dédouanement : soit le client transmet ses instructions aux services douaniers, soit DHL communique au client la documentation import (par courriel ou télécopie).

Rectification de la déclaration

Sur demande, un dossier de rectification de données peut être déposé auprès des services douaniers français afin de modifier, par exemple, la valeur déclarée en douane, le pays d'origine de la marchandise ou la nature du produit.

EXPÉDIER AVEC DHL EXPRESS

COMMENT PRÉPARER VOTRE EXPÉDITION

Marchandises interdites ou soumises à restrictions*

Notre ambition est de proposer un service DHL Express adapté au transport de vos colis et documents. Cependant, il existe des lois et des réglementations qui ont pour vocation d'optimiser la sécurité du transport de marchandises. DHL Express y étant soumis, ceci implique une étude préalable quant à la faisabilité du transport de certaines marchandises.

Interdites

- Toute espèce animale vivante
- Lingots (quel qu'en soit le métal)
- Documents et titres négociables au porteur
- Armes à feu, munitions et explosifs
- Restes humains et cendres
- Marchandises illégales
- Devises
- Pierres précieuses brutes
- Ivoire

Soumises à restriction

- Bijoux ou objets fabriqués avec des métaux ou pierres précieuses
- Imitations d'armes à feu, d'explosifs ou de munitions
- Fourrures
- Bijoux fantaisie et Montres
- Cigarettes et cigarettes électroniques
- Antiquités, objets d'art et œuvres d'art
- Marchandises dangereuses réglementées
- Produits périssables
- Produits financiers ou négociables (cartes SIM, cartes de crédit vierges ou activées, chèques, tickets de loterie, cartes téléphoniques prépayées, Travellers Chèques, etc)

Documents requis

Bordereau d'expédition

Toute expédition envoyée par DHL EXPRESS doit disposer d'un bordereau d'expédition dûment rempli et d'une étiquette solidement fixée à chaque colis. Ces dispositions garantissent l'acheminement fluide de votre expédition au sein du réseau DHL. Chaque bordereau d'expédition et chaque étiquette disposent d'un numéro unique qui vous permettra de suivre votre expédition depuis son enlèvement jusqu'à sa livraison.

Pour les marchandises, votre expédition devra également être accompagnée des documents douaniers requis, par exemple, une facture commerciale ou une facture pro forma, ainsi que d'éventuels documents administratifs supplémentaires, qui dépendent du contenu, de la valeur et du pays de destination.

Facture douanière

Une facture commerciale ou pro forma est nécessaire lorsque vous expédiez des marchandises en dehors de l'Union Européenne.

Toute expédition de marchandise doit être accompagnée d'une facture. Il s'agit principalement d'une déclaration comportant toutes les informations relatives aux marchandises et qui sera utilisée par les autorités douanières afin d'évaluer les droits ou taxes à payer. On utilise une facture commerciale lorsque les biens sont liés à une transaction commerciale ou destinés à la revente.

On utilise une facture pro forma lors de l'envoi de biens sans aucune valeur commerciale (par exemple, des échantillons).



COMMENT PRÉPARER VOTRE EXPÉDITION suite

Votre facture doit inclure les informations suivantes :

1 Coordonnées expéditeur

L'expéditeur doit mentionner son n° d'EORI attribué par l'administration des douanes, s'il s'agit d'une entreprise. Il peut également mentionner ses coordonnées bancaires dans le cas d'une transaction commerciale : ces informations ne sont pas nécessaires dans le cas d'un envoi non commercial.

2 Description

Les descriptions génériques ou imprécises ne sont pas autorisées et sont sources de délais supplémentaires lors du dédouanement. La description doit comporter la dénomination des articles, la quantité par article, la composition, la valeur unitaire et l'utilisation prévue. Par exemple, qualifier les articles uniquement par les termes « échantillons », « pièces » ou « pièces de rechange » n'est pas acceptable pour des raisons de classement douanier et de sécurité.

3 Nomenclature douanière

Il s'agit du code d'identification du produit utilisé par le pays exportateur pour la classification des biens à exporter. Indiquer la nomenclature douanière de chaque produit facilite le dédouanement et évite les retards.

4 Pays de fabrication / d'origine

Il s'agit du pays où la marchandise a été fabriquée et non du pays d'exportation.

Exporter Tax ID / VAT No:		Commercial Invoice					
Contact Details 1		Date: Waybill Number: Invoice No: Exporter Code:					
		Receiver if different from Importer Tax ID / VAT No:					
		Shipment Reference:					
		Full Description of Goods 2 3		Commodity Code 3	Item Quantity	Unit Value [Currency]	Subtotal Value [Currency]
Freight:							
Insurance:							
Total Declared Value/Currency: 5						Total Net Weight/ kg(s)	
Total Pieces						Total Gross Weight/ kg(s)	
Type of Export: 6							
Incoterms: 7							
Reason for Export: 8							
<i>I/ We hereby certify that the information contained in this invoice is true and correct and that the contents of the shipment are as stated above</i>							
Position in Company:				Signature: Company Stamp			

5 Valeur totale déclarée

Il s'agit de la valeur totale de la transaction pour la douane selon l'Incoterm sélectionné. La valeur totale indiquée sur votre facture doit correspondre à la valeur déclarée indiquée sur votre bordereau d'expédition.

6 Type d'exportation

Les options possibles sont : (1) permanente ; (2) temporaire ; et (3) réparation et retour.

Les formalités de dédouanement pour les exportations temporaires ou pour réparation et retour ne peuvent pas être assurées par DHL Express en France, elles devront être gérées par le transitaire de l'exportateur.

7 Incoterms

Indiquez l'Incoterm qui décrit le mieux les conditions de la transaction. Par exemple, DTP (Duty & Taxes Paid - droits et taxes payés).

8 Motif de l'exportation

Par exemple : vente ; réparation ; retour après réparation ; cadeau ; échantillon ; usage personnel, non destiné à la revente ; remplacement ; transfert interentreprises ; ou effets personnels.

EMBALLER VOTRE EXPÉDITION

Pour que vos expéditions voyagent en toute sécurité au sein du réseau international de DHL EXPRESS, il est essentiel qu'elles soient correctement conditionnées et étiquetées.

Procédures de conditionnement

Si vous réutilisez des enveloppes ou des boîtes, veillez à retirer les anciennes étiquettes et à faire disparaître les anciens marquages.

- Attachez solidement le bordereau de transport au colis. Le bordereau de transport est comme le billet d'avion de votre expédition : s'il n'y est plus attaché, la livraison sera retardée.
- Les codes-barres présents sur le bordereau de transport sont scannés à de nombreuses occasions lors du voyage de votre colis. Faites bien attention : le code-barre doit être bien à plat, et ne doit pas être recouvert par du scotch, du film plastique ou des tendeurs.
- Placez le bordereau de transport sur le dessus ou sur un des côtés de votre colis et vérifiez bien qu'il n'est pas à cheval sur les coins ou les bords de la boîte.



- Utilisez un emballage de protection adéquat pour les articles fragiles ou délicats, et veillez à ce qu'ils soient positionnés le plus loin possible des coins de la boîte.
- Afin d'éviter que nos employés ne se blessent, nous vous remercions d'emballer tout article tranchant avec beaucoup de soin. Le contenu ne doit en aucun cas risquer de transpercer l'emballage.
- Tout colis de plus de 70 kg doit être mis sur palette. Si l'expédition que vous envoyez se compose de plusieurs colis, il n'est pas nécessaire de placer chaque colis sur une palette, sauf si son poids dépasse 70 kg. Par exemple, une expédition formée de quatre colis de 25 kg chacun n'a pas besoin d'être mise sur palette.



Conditionnement DHL

Nous proposons une gamme d'emballages haute qualité de la marque DHL, adaptés aux envois de toutes formes et de toutes tailles.

Les articles disponibles incluent des :

- Sacs de transport
- Enveloppes cartonnées pour documents
- Boîtes de différentes tailles
- Tubes
- Boîtes spéciales pour bouteilles

Pour plus d'informations concernant notre gamme d'emballages, veuillez contacter votre attaché commercial ou bien notre Service Clients.



POIDS VOLUMÉTRIQUE

Poids de l'expédition

Pour les colis légers mais volumineux, c'est le poids volumétrique qui s'applique pour le calcul du prix. En effet, certains plis ou colis ne sont pas lourds mais leur encombrement est important.

Le poids volumétrique* se calcule ainsi :

$$\text{Longueur (cm)} \times \text{largeur (cm)} \times \text{Hauteur (cm)} = \text{poids en kg}$$

5 000

Comparez le poids volumétrique au poids réel. Le plus élevé des deux est celui à prendre en compte pour la facturation.

Le poids taxable est arrondi au demi kilo supérieur pour vos envois à l'international et au kilo supérieur pour vos envois en France.



* Le poids volumétrique peut être modifié à tout moment conformément à la réglementation de l'Association du Transport Aérien International (IATA).

CALCULER LE TARIF DE VOTRE EXPÉDITION

Les services Export

- Pour déterminer la zone tarifaire, reportez-vous au pays de destination sur la page Délais Export.
- En utilisant cette zone, vous pourrez identifier la tarification export en fonction du poids facturable de votre expédition figurant sur votre grille tarifaire.

Les services Import ou Retour

- Pour déterminer la zone tarifaire, reportez-vous au pays d'origine sur la page Délais Import.
- En utilisant cette zone, vous pourrez identifier la tarification import en fonction du poids facturable de votre expédition figurant sur votre grille tarifaire.

Les services en France

- Pour les envois en France, il n'y a qu'une seule zone tarifaire.
- Pour déterminer le prix de votre expédition, reportez-vous à la ligne correspondant au poids facturable de votre colis figurant sur votre grille tarifaire.

Pour plus d'informations, contactez votre Attaché Commercial ou le Service Clients.

RÉGLER VOS EXPÉDITIONS

DHL vous propose des options de paiement et de facturation flexibles qui vous permettent de contrôler vos coûts et d'économiser un temps précieux en formalités administratives.

Les entreprises n'ayant pas de compte client DHL peuvent régler leurs expéditions en espèces ou par carte bancaire. Les titulaires d'un compte client peuvent bénéficier d'une facturation régulière et profiter de notre solution de facturation électronique DHL e-Billing.



OUTILS D'EXPÉDITION

SOLUTIONS D'EXPÉDITION

Faciliter les expéditions

DHL EXPRESS propose tout un éventail d'outils électroniques permettant de répondre aux demandes les plus exigeantes. Nous investissons en permanence dans des technologies de pointe afin de simplifier vos envois de colis partout dans le monde. Ainsi, vous disposez de plus de temps pour vous consacrer à votre entreprise.

Nos solutions électroniques proposent des options en ligne et hors-ligne, ainsi que des solutions intégrées. Pour plus d'informations sur l'ensemble de nos outils, vous pouvez consulter notre site internet ou contacter votre attaché commercial..

MyDHL : votre espace personnalisé sur internet !

MyDHL est un nouveau portail internet adapté à des trafics de faibles et moyens volumes qui vous permet d'accéder avec un seul identifiant et un seul mot de passe à l'ensemble des outils en ligne de DHL.

Préparation de vos bordereaux export et import, réservation de vos enlèvements, gestion de vos carnets d'adresses, consultation de vos tarifs négociés et de vos factures, notifications automatiques de suivi : toutes ces fonctionnalités sont disponibles en quelques clics dans votre espace MyDHL. Pour en profiter, connectez-vous sur <http://www.dhl.com/mydhl> et inscrivez-vous en suivant les instructions indiquées à l'écran. Si vous travaillez pour la première fois avec les outils DHL, nous vous conseillons de choisir la configuration par défaut.

Si vous êtes familier de nos outils, vous pourrez en revanche choisir une configuration sur mesure.

DHL IntraShip

Solution 100% web qui requiert une connexion internet haut débit mais qui ne nécessite aucune installation. Sécurisées, vos données peuvent tout de même être partagées entre plusieurs utilisateurs. Cette solution est particulièrement recommandée aux entreprises multi-utilisateurs, multi-sites ou mono site, générant des volumes médium. Très flexible, elle s'adapte à toutes vos exigences quelle que soit votre organisation. Vous contrôlez vos expéditions de la préparation jusqu'à la livraison.

DHL EasyShip

Installée sur votre ordinateur, cette solution s'utilise avec une simple imprimante thermique. Une connexion internet (haut débit recommandé) est nécessaire pour lui permettre de communiquer avec nos serveurs. La transmission de vos données fiabilise le traitement de vos expéditions, les mises à jour régulières vous permettent d'utiliser nos services en toute sérénité. Recommandée aux organisations centralisées et à forts volumes (services courrier, expéditions...).

DHL Import Express Online

Ce service en ligne est destiné à simplifier la gestion des importations, à la fois pour vous et pour vos expéditeurs à l'étranger, le tout en préservant la confidentialité de votre numéro de compte DHL. Ce service entièrement gratuit est disponible à tout moment pour les détenteurs d'un compte DHL Import Express.



SOLUTIONS D'EXPÉDITION suite

Solution DHL EDI

Les solutions d'échange intégré d'information sont conçues et adaptées pour les clients ayant des volumes d'envois très importants et une organisation multi-sites. Avec nos solutions EDI, votre activité transport devient complètement intégrée et vous apporte encore plus de flexibilité et de contrôle dans vos processus d'envoi et de transfert d'information. Vous pouvez recevoir les statuts de vos expéditions et vos preuves de livraison.

SOLUTIONS XML Services

Ajoutez la puissance totale des solutions d'expédition DHL à vos applications grâce à notre offre XML Services. Des solutions 100% WEB intégrées dans vos procédures, des outils de gestion complets et parfaitement sécurisés. Ces solutions conviennent aussi bien à des sites web marchands qu'à des systèmes intégrés.

DHL.FR

Notre site internet www.dhl.fr constitue un guide exhaustif pour vous orienter sur nos offres et services DHL Express. Vous avez accès à toute l'actualité sur le monde du transport, les réglementations internationales, les procédures douanières, les dernières mises à jour sur nos services et tous les contacts utiles. Pour vous simplifier davantage la vie, notre site met à disposition des outils interactifs et transactionnels qui permettent d'effectuer des enlèvements et de faire du suivi en temps réel, de calculer le poids volumétrique, d'obtenir des tarifs et des délais ou encore de préparer les bordereaux d'envois et les documents douaniers.



DHL eMailShip

DHL eMailShip est un outil électronique simple et agréable à utiliser, adapté à des volumes faibles. Expédier se fait rapidement grâce non seulement aux formulaires en format PDF qui sont réutilisables mais aussi aux instructions fournies étape après étape. Les utilisateurs peuvent compléter et imprimer les bordereaux d'expédition, documents douaniers et formulaires d'enlèvements, puis les envoyer par e-mail. Economisez ainsi du temps et de l'énergie !

DHL ProView

DHL ProView vous permet de suivre en un instant toutes les expéditions rattachées à vos comptes. Grâce aux fonctionnalités avancées de suivi, vous savez à tout moment où se trouvent vos expéditions et vous recevez des mises à jour automatiques en temps réel ou à heure définie grâce aux notifications par email et SMS.

DHL eTrack

Envoyez un email contenant votre numéro de bordereau (jusqu'à 100 numéros par email) à suivi@dhl.com (français) ou track@dhl.com (anglais) et recevez un retour automatique de suivi en quelques secondes. Rapide, gratuit et simple à utiliser.

DHL Online Tracking

Connectez-vous sur notre site internet www.dhl.fr pour suivre vos expéditions. Saisissez votre numéro de bordereau et recevez des informations automatiques de suivi par email et/ou SMS.

DHL Express SMS

Utilisez votre téléphone portable pour suivre vos expéditions. Envoyez simplement votre numéro de bordereau par SMS au (+33) 607 703 703 (coût d'un SMS local non surtaxé) et suivez vos expéditions même lorsque vous êtes en déplacement.

EXPRESSEASY

Expédier n'a jamais été aussi facile avec notre offre Express Easy. Ce service tout inclus, disponible dans l'ensemble de nos agences et boutiques, vous permet d'envoyer colis et documents dans plus de 220 pays en toute simplicité.

Avec sa gamme d'emballages gratuits et son tarif tout compris, DHL Express Easy vous permet de bénéficier d'une solution fiable et rapide, à un prix très attractif ! Vous n'êtes pas un expert du transport à l'international ? Aucun problème ! Nos conseillers vous accompagnent et vous aident à remplir correctement les documents de transport. Par ailleurs, DHL Express effectue pour vous l'ensemble des formalités douanières.

Pour bénéficier de cette offre, vous n'avez pas besoin d'ouvrir un compte DHL Express, il vous suffit de vous rendre dans l'agence la plus proche de chez vous et de vous laisser guider.

www.dhl.fr/express, rubrique «Localisez les sites DHL»



3 ÉTAPES SIMPLES POUR EXPÉDIER

1 Choisissez l'agence DHL la plus proche

Nos 40 agences en France et nos 3 boutiques dans Paris intra-muros, vous offrent l'intégralité des services DHL Express.

2 Emballez votre colis (emballage gratuit)

L'offre DHL Express Easy comprend une vaste gamme d'emballages gratuits.

Choisissez le modèle adapté à votre envoi parmi les 8 formats proposés.

Pour éviter tout désagrément pendant le transport, veillez à ce que le contenu de votre expédition soit correctement protégé.

3 Payez le juste prix

Pas de surprise, DHL Express Easy est une offre tout compris.

Les prix sont simples et basés sur la taille de l'emballage choisi et la destination de votre colis.

Paiement par cartes bancaires, chèques ou espèces.

Dimensions (cm) et poids recommandés (kg)

ENVELOPPE 1 0,5 kg 35 x 27,5 cm



BOX 2 1 kg 33,7 x 18,2 x 10 cm



BOX 3 3 kg 33,7 x 32,2 x 10 cm



BOX 4 7 kg 33,7 x 32,2 x 18 cm



BOX 5 12 kg 33,7 x 32,2 x 34,5 cm



BOX 6 18 kg 41,7 x 35,9 x 36,9 cm



BOX 7 20 kg 48,1 x 40,4 x 38,9 cm



BOX 8 25 kg 54,1 x 44,4 x 40,9 cm



PME-PMI

DHL met le monde à la portée des petites et moyennes entreprises, en toute simplicité.

Les PME - PMI peuvent développer leurs parts de marché à l'international et acquérir des avantages compétitifs en utilisant des solutions de transport express fiables, simples et adaptées.

Découvrez comment nous pouvons vous aider au quotidien à préparer facilement vos envois, à les expédier vers plus de 220 pays et à les suivre en temps réel. Nous vous proposons également de nombreuses rubriques d'informations et de conseils pratiques concernant le transport et le commerce à l'international.

Pour en savoir plus sur nos solutions PME - PMI, rendez-vous sur www.dhl-pmepmi.com



5 ÉTAPES CLÉS POUR EXPÉDIER

1 Obtenir un devis

Où, quand et combien?

Dites-nous ce que vous voulez expédier, vers quelle destination, sous quel délai et nous vous enverrons un devis gratuit détaillé pour répondre à votre besoin.

2 Préparez votre expédition

Il est important que l'expédition et tous les documents associés soient prêts lors du passage du coursier DHL ou lorsque vous déposez votre colis en agence.

3 Expédez en ligne

Si vous expédiiez en ligne, vous pouvez sélectionner le service le mieux adapté à vos besoins, planifier le passage d'un coursier et préparer votre bordereau de transport.

4 Suivez vos envois

Suivez jusqu'à 10 numéros d'expéditions simultanément sur notre site internet.

5 Choisissez l'une de nos options de paiement

DHL vous propose des options de paiement et de facturation flexibles qui vous permettent de contrôler vos coûts et d'économiser un temps précieux en formalités administratives.

Les entreprises n'ayant pas de compte client DHL peuvent régler leurs expéditions en espèces ou par carte bancaire. Les titulaires d'un compte client peuvent bénéficier d'une facturation régulière et profiter de notre solution de facturation électronique DHL e-Billing.



DÉLAIS EXPORT

En jours ouvrés, donnés à titre indicatif.

Pays	Zone	Documents	Marchandises
AÇORES AZORES	2	2	2
AFGHANISTAN	8	3	4
AFRIQUE DU SUD SOUTH AFRICA	6	2	3
ALBANIE ALBANIA	4	1	2
ALGÉRIE ALGERIA	6	1	2
ALLEMAGNE GERMANY	1	1	1
ANDORRE ANDORRA	4	1	2
ANGLO NORMANDES (ÎLES) / CHANNEL ISLANDS	4	1	1
ANGOLA	8	3	4
ANGUILLA C.B.	8	3	4
ANTIGUA	8	3	4
ARABIE SAOUDITE SAUDI ARABIA	8	2	3
ARGENTINE ARGENTINA	8	2	3
ARMÉNIE ARMENIA	8	2	3
ARUBA	8	3	4
AUSTRALIE AUSTRALIA	8	3	4
AUTRICHE AUSTRIA	2	1	1
AZERBAÏDJAN AZERBAIJAN	8	2	3
BAHAMAS	8	2	3
BAHREÏN BAHRAIN	8	2	3
BANGLADESH	6	2	3
BARBADES BARBADOS	8	2	3
BELGIQUE BELGIUM	1	1	1
BELIZE	8	2	3
BÉNIN BENIN	8	2	3
BERMUDADES BERMUDA	8	2	3
BHOUTAN BHUTAN	8	4	5
BIÉLORUSSIE BIÉLORUSSIA	7	2	3
BIRMANIE (MYANMAR) / BURMA	8	2	3
BOLIVIE BOLIVIA	8	3	4
BONAIRE	8	3	4
BOSNIE HERZÉGOVINE BOSNIA AND HERZEGOVINA	4	1	2
BOTSWANA	8	2	3
BRÉSIL BRAZIL	8	2	2
BRUNEI	8	3	4
BULGARIE BULGARIA	3	1	1
BURKINA FASO	8	3	4
BURUNDI	8	3	4
CAMBODGE CAMBODIA	8	2	3
CAMEROUN CAMEROON	6	2	3

Pays	Zone	Documents	Marchandises
CANADA	5	2	2
CANARIES CANARY ISLANDS	8	2	3
CAP VERT (ÎLES) CAPE VERDE	8	3	4
CAYMAN (ÎLES) CAYMAN ISLANDS	8	2	3
CENTRAFRIQUE CENTRAL AFRICAN REPUBLIC	8	3	4
CHILI CHILE	8	2	3
CHINE CHINA PEOPLES REPUBLIC OF	6	2	2
CHYPRE CYPRUS	3	2	2
COLOMBIE COLOMBIA	8	2	3
COMORES COMOROS	8	5	6
CONGO	8	2	3
CONGO (RÉP. D.) DEMOCRATIC REPUBLIC OF CONGO	8	2	3
COOK (ÎLES) COOK ISLANDS	8	4	5
CORÉE DU NORD NORTH KOREA	8	4	4
CORÉE DU SUD SOUTH KOREA	6	2	3
COSTA RICA	8	2	3
CÔTE D'IVOIRE VORY COAST	8	2	3
CRÈTE CRETE	2	1	2
CROATIE CROATIA	3	1	1
CUBA	8	3	4
CURAÇAO CURUCAO	8	2	3
DANEMARK DENMARK	2	1	1
DJIBOUTI	8	3	4
DOMINICAINE (RÉP.) DOMINICAN REPUBLIC	8	3	4
DOMINIQUE (ÎLE) DOMINICA	8	3	4
Egypte EGYPT	6	2	2
EL SALVADOR	8	2	3
EMIRATS ARABES UNIS UNITED ARAB EMIRATES	7	2	2
EQUATEUR ECUADOR	8	2	3
ERYTHRÉE ERITREA	8	3	3
ESPAGNE SPAIN	1	1	1
ESTONIE ESTONIA	3	1	1
ETATS-UNIS USA*	5	2	2
ETHIOPIE ETHIOPIA	8	2	3
FALKLANDS (ÎLES) FALKLAND ISLANDS	8	5	5
FEROË (ÎLES) FAROE ISLANDS	8	4	4
FIDJI (ÎLES) FIJI ISLANDS	8	4	5
FINLANDE FINLAND	2	1	1
FRANCE		1	1
GABON	8	2	3

Pays	Zone	Documents	Marchandises
GAMBIE GAMBIA	8	2	3
GÉORGIE GEORGIA	8	2	3
GHANA	8	2	3
GIBRALTAR	4	2	3
GRANDE BRETAGNE	1	1	1
GRÈCE GRECE	2	1	1
GRENADE (ÎLE) GRENADA	8	3	4
GROENLAND GREENLAND	8	4	5
GUADELOUPE	6	2	3
GUAM (ÎLE)	8	3	4
GUATEMALA	8	2	3
GUERNSEY GUERNSEY	4	1	2
GUINÉE BISSAU GUINEA BISSAU	8	3	4
GUINÉE ÉQUATORIALE EQUATORIAL GUINEA	8	3	4
GUINÉE RÉPUBLIQUE GUINEA REP.	8	2	3
GUYANA BRITISH GUYANA	8	3	4
GUYANE FRANÇAISE FRENCH GUYANA	6	2	3
HAÏTI	8	2	3
HONDURAS HONDURAS REPUBLIC	8	2	3
HONG KONG	6	2	2
HONGRIE HUNGARY	3	1	1
INDE INDIA	6	2	3
INDONÉSIE INDONESIA	6	2	3
IRAK IRAQ	8	3	4
IRAN ISLAMIC REPUBLIC OF IRAN	8	3	4
IRLANDE (RÉP.) IRELAND REPUBLIC, OF	2	1	1
ISLANDE ICELAND	8	1	2
ISRAËL ISRAEL	8	2	2
ITALIE ITALY	1	1	1
JAMAÏQUE JAMAICA	8	2	3
JAPON JAPAN	6	2	3
JERSEY	4	1	2
JORDANIE	8	2	3
KAMPUCHÉA (CAMBODGE) / CAMBODIA	8	3	4
KAZAKHSTAN	8	2	3
KENYA	8	2	3
KIRGHIZISTAN	8	2	3
KIRIBATI (RÉP.) KIRIBATI REP. OF	8	4	5
KOSOVO	4	1	2
KOWEIT KUWAIT	8	2	3

DÉLAIS EXPORT suite

En jours ouvrés, donnés à titre indicatif.

Pays	Zone	Documents	Marchandises
LAOS LAO	8	3	4
LESOTHO	8	2	3
LETTONIE LATVIA	3	1	1
LIBAN LEBANON	8	2	2
LIBÉRIA LIBERIA	8	2	3
LIBYE LIBYA	8	3	3
LIECHTENSTEIN	4	1	1
LITUANIE LITHUANIA	3	1	1
LUXEMBOURG	1	1	1
MACAO MACAU	8	2	3
MACÉDOINE REPUBLIC OF MACEDONIA	4	1	2
MADAGASCAR	8	3	4
MADÈRE MADERA	2	2	2
MALAISIE MALAYSIA	6	2	3
MALAWI	8	2	3
MALDIVES	8	3	4
MALI	8	2	2
MALTE MALTA	3	2	2
MAN (ÎLE)	1	2	2
MAROC MOROCCO	6	1	2
MARSHALL (ÎLE) MARSHALL ISLANDS	8	3	4
MARTINIQUE	6	2	3
MAURICE (ÎLE) MAURITIUS	8	2	3
MAURITANIE MAURITANIA	8	2	3
MAYOTTE (ÎLE)	6	3	4
MEXIQUE MEXICO	5	2	2
MICRONÉSIE MICRONESIA	8	4	5
MOLDAVIE REPUBLIC OF MOLDOVA	4	2	3
MONGOLIE MONGOLIA	8	3	4
MONTÉNÉGRO MONTENEGRO	4	2	3
MONTSERRAT	8	2	4
MOZAMBIQUE	8	2	3
N. MARIANNE (ÎLES) NORTHERN MARIANAS	8	3	4
NAMIBIE NAMIBIA	8	2	3
NAURU NAURU REPUBLIC OF	8	4	5
NÉPAL NEPAL	8	3	4
NEVIS	8	3	4
NICARAGUA	8	2	3
NIGER	8	3	4
NIGERIA	8	2	3

Pays	Zone	Documents	Marchandises
NIUE (ÎLE)	8	4	5
NLLE CALÉDONIE NEW CALEDONIA	8	4	5
NLLE ZÉLANDE NEW ZEALAND	8	3	4
NORVÈGE NORWAY	4	1	2
OMAN	8	2	3
OUGANDA UGANDA	8	2	3
OUZBEKISTAN	8	2	3
PAKISTAN	8	2	3
PANAMA	8	2	2
PAPOUASIE NLLE GUINÉE PAPUA NEW GUINEA	8	4	5
PARAGUAY	8	2	3
PAYS-BAS NETHERLANDS	1	1	1
PÉROU PERU	8	2	3
PHILIPPINES	6	2	3
POLOGNE POLAND	3	1	1
POLYNÉSIE POLYNESIA	8	3	4
PORTO RICO PUERTO RICO	8	2	3
PORTUGAL	2	1	1
QATAR	8	2	3
RÉUNION ISLAND OF REUNION	6	2	3
ROUMANIE ROMANIA	3	1	1
ROYAUME-UNI UNITED KINGDOM	1	1	1
RUSSIE THE RUSSIAN FEDERATION	7	2	3
RWANDA	8	2	3
SAÏPAN	8	3	4
SALOMON (ÎLES) SOLOMON ISLANDS	8	4	5
SAMOA	8	4	5
SAN MARINO	4	1	2
SAO TOMÉ ET PRINCIPE SAO TOME AND PRINCIPE	8	3	4
SÉNÉGAL SÉNÉGAL	8	2	3
SERBIE SERBIA	4	1	2
SEYCHELLES	8	3	3
SIERRA LEONE	8	2	3
SINGAPOUR SINGAPORE	6	2	2
SLOVAQUIE (RÉP) SLOVAKIA	3	1	1
SLOVÉNIE SLOVENIA	3	1	1
SOMALIE SOMALIA	8	3	4
SOMALILAND	8	3	4
SOUDAN SUDAN	8	2	3
SRI LANKA	6	2	3

Pays	Zone	Documents	Marchandises
ST BARTHÉLÉMY ST. BARTHELEMY	8	3	4
ST EUSTACHE ST. EUSTATIUS	8	3	4
ST HELENA	8	4	5
ST KITTS	8	3	4
ST MARTIN ST. MAARTEN	8	3	4
ST PIERRE ET MIQUELON	5	4	5
ST VINCENT	8	3	4
STE LUCIE ST. LUCIA	8	3	4
SUD SOUDAN	8	2	3
SUÈDE SWEDEN	2	1	1
SUISSE SWITZERLAND	4	1	1
SURINAM SURINAME	8	3	4
SWAZILAND	8	2	3
SYRIE SYRIA	8	2	3
TADJIKISTAN TAJIKISTAN	8	3	4
TAÏTI TAHITI	8	3	4
TAÏWAN TAIWAN	6	2	3
TANZANIE TANZANIA	8	2	3
TCHAD CHAD	8	2	3
TCHÉQUE (RÉP) THE CZECH REPUBLIC	3	1	1
THAÏLANDE THAILAND	6	2	3
TIMOR ORIENTAL EAST TIMOR	6	4	5
TOGO	8	2	2
TONGA	8	4	5
TRINITÉ ET TOBAGO TRINIDAD AND TOBAGO	8	2	3
TUNISIE TUNISIA	6	2	3
TURKS ET CAICOS (ÎLES) TURKS AND CAICOS ISLANDS	8	2	3
TURQUIE TURKEY	4	1	2
TUVALU	8	4	5
UKRAINE	7	2	3
URUGUAY	8	2	3
VANUATU	8	5	6
VATICAN	4	1	1
VÉNÉZUELA VENEZUELA	8	3	4
VIERGES UK (ÎLES) BRITISH VIRGIN ISLANDS	8	3	4
VIERGES US (ÎLES) US VIRGIN ISLANDS	8	3	4
VIETNAM	6	2	3
WALLIS-FUTUNA	8	5	6
YEMEN	8	3	4
ZAMBIE ZAMBIA	8	3	4
ZIMBABWE	8	2	3

DÉLAIS IMPORT

En jours ouvrés, donnés à titre indicatif.

Pays	Zone	Documents	Marchandises
AÇORES AZORES	2	2	2
AFGHANISTAN	8	3	4
AFRIQUE DU SUD SOUTH AFRICA	6	1	2
ALBANIE ALBANIA	4	1	2
ALGÉRIE ALGERIA	6	2	2
ALLEMAGNE GERMANY	1	1	1
ANDORRE ANDORRA	4	1	2
ANGLO NORMANDES (ÎLES) / CHANNEL ISLANDS	4	1	1
ANGOLA	8	3	4
ANGUILLA C.B.	8	3	4
ANTIGUA	8	3	4
ARABIE SAOUDITE SAUDI ARABIA	8	2	2
ARGENTINE ARGENTINA	8	3	4
ARMÉNIE ARMENIA	8	2	3
ARUBA	8	3	4
AUSTRALIE AUSTRALIA	8	2	3
AUTRICHE AUSTRIA	2	1	1
AZERBAÏDJAN AZERBAIJAN	8	2	3
BAHAMAS	8	2	3
BAHREÏN BAHRAIN	8	2	3
BANGLADESH	6	2	3
BARBADES BARBADOS	8	2	3
BELGIQUE BELGIUM	1	1	1
BELIZE	8	2	3
BÉNIN BENIN	8	2	3
BERMUDA BERMUDA	8	2	3
BHOUTAN BHUTAN	8	3	4
BIÉLORUSSIE BIÉLORUSSIA	7	2	3
BIRMANIE (MYANMAR) / BURMA	8	2	3
BOLIVIE BOLIVIA	8	3	4
BONAIRE	8	3	4
BOSNIE HERZÉGOVINE BOSNIA AND HERZEGOVINA	4	1	2
BOTSWANA	8	2	3
BRÉSIL BRAZIL	8	2	3
BRUNEI	8	2	3
BULGARIE BULGARIA	3	1	1
BURKINA FASO	8	3	3
BURUNDI	8	3	3
CAMBODGE CAMBODIA	6	2	3
CAMEROUN CAMEROON	8	1	2

Pays	Zone	Documents	Marchandises
CANADA	5	2	3
CANARIES CANARY ISLANDS	8	2	2
CAP VERT (ÎLES) CAPE VERDE	8	3	4
CAYMAN (ÎLES) CAYMAN ISLANDS	8	2	3
CENTRAFRIQUE CENTRAL AFRICAN REPUBLIC	8	2	3
CHILI CHILE	8	3	3
CHINE CHINA PEOPLES REPUBLIC OF	6	2	2
CHYPRE CYPRUS	3	2	2
COLOMBIE COLOMBIA	8	3	4
COMORES COMOROS	8	3	3
CONGO	8	3	3
CONGO (RÉP. D.) DEMOCRATIC REPUBLIC OF CONGO	8	2	3
COOK (ÎLES) COOK ISLANDS	8	3	4
CORÉE DU NORD NORTH KOREA	8	A	A
CORÉE DU SUD SOUTH KOREA	6	2	2
COSTA RICA	8	3	3
CÔTE D'IVOIRE VORY COAST	8	2	2
CRÈTE CRETE	2	2	2
CROATIE CROATIA	3	1	1
CUBA	8	3	3
CURAÇAO CURUCAO	8	3	4
DANEMARK DENMARK	2	1	1
DJIBOUTI	8	3	3
DOMINICAINE (RÉP.) DOMINICAN REPUBLIC	8	3	3
DOMINIQUE (ÎLE) DOMINICA	8	3	3
Egypte EGYPT	6	2	2
EL SALVADOR	8	2	3
EMIRATS ARABES UNIS UNITED ARAB EMIRATES	7	2	2
EQUATEUR ECUADOR	8	3	4
ERYTHRÉE ERITREA	8	3	3
ESPAGNE SPAIN	1	1	1
ESTONIE ESTONIA	3	1	1
ETATS-UNIS USA	5	1-2	2-3
ETHIOPIE ETHIOPIA	8	2	2
FALKLANDS (ÎLES) FALKLAND ISLANDS	8	A	A
FEROË (ÎLES) FAROE ISLANDS	8	A	A
FIDJI (ÎLES) FIJI ISLANDS	8	4	5
FINLANDE FINLAND	2	1	1
GABON	8	2	3
GAMBIE GAMBIA	8	2	3

Pays	Zone	Documents	Marchandises
GÉORGIE GEORGIA	8	2	3
GHANA	8	2	3
GIBRALTAR	4	2	2
GRANDE BRETAGNE	1	1	1
GRÈCE GREECE	2	1	1
GRENADE (ÎLE) GRENADA	8	3	4
GROENLAND GREENLAND	8	A	A
GUADELOUPE	6	2	3
GUAM (ÎLE)	8	3	4
GUATEMALA	8	2	3
GUERNESEY GUERNSEY	4	1	2
GUINÉE BISSAU GUINEA BISSAU	8	3	3
GUINÉE ÉQUATORIALE EQUATORIAL GUINEA	8	2	3
GUINÉE RÉPUBLIQUE GUINEA REP.	8	3	3
GUYANA BRITISH GUYANA	8	3	4
GUYANE FRANÇAISE FRENCH GUYANA	6	2	3
HAÏTI	8	2	3
HONDURAS HONDURAS REPUBLIC	8	2	3
HONG KONG	6	2	2
HONGRIE HUNGARY	3	1	1
INDE INDIA	6	2	3
INDONÉSIE INDONESIA	6	2	3
IRAK IRAQ	8	4	5
IRAN ISLAMIC REPUBLIC OF IRAN	8	2	2
IRLANDE (RÉP.) IRELAND REPUBLIC, OF	2	1	1
ISLANDE ICELAND	8	1	1
ISRAËL ISRAEL	8	2	2
ITALIE ITALY	1	1	1
JAMAÏQUE JAMAICA	8	2	3
JAPON JAPAN	6	2	2
JERSEY	4	1	2
JORDANIE	8	2	2
KAMPUCHÉA (CAMBODGE) / CAMBODIA	8	2	3
KAZAKHSTAN	8	2	3
KENYA	8	2	3
KIRGHIZISTAN	8	2	3
KIRIBATI (RÉP.) KIRIBATI REP, OF	8	4	5
KOSOVO	4	1	2
KOWEIT KUWAIT	8	2	3
LAOS LAO	8	2	3

DÉLAIS IMPORT suite

En jours ouvrés, donnés à titre indicatif.

Pays	Zone	Documents	Marchandises
LESOTHO	8	3	3
LETTONIE LATVIA	3	1	1
LIBAN LEBANON	8	1	2
LIBÉRIA LIBERIA	8	3	3
LIBYE LIBYA	8	2	2
LIECHTENSTEIN	4	1	1
LITUANIE LITHUANIA	3	1	1
LUXEMBOURG	1	1	1
MACAO MACAU	8	2	2
MACÉDOINE REPUBLIC OF MACEDONIA	4	1	2
MADAGASCAR	8	2	2
MADÈRE MADERA	2	2	2
MALAISIE MALAYSIA	6	2	3
MALAWI	8	2	3
MALDIVES	8	2	3
MALI	8	1	2
MALTE MALTA	3	1	1
MAN (ÎLE)	1	2	2
MAROC MOROCCO	6	1	2
MARSHALL (ÎLE) MARSHALL ISLANDS	8	5	5
MARTINIQUE	6	2	3
MAURICE (ÎLE) MAURITIUS	8	2	2
MAURITANIE MAURITANIA	8	2	2
MAYOTTE (ÎLE)	6	4	5
MEXIQUE MEXICO	5	2	3
MICRONÉSIE MICRONESIA	8	4	5
MOLDAVIE REPUBLIC OF MOLDOVA	4	2	2
MONGOLIE MONGOLIA	8	3	4
MONTÉNÉGRO MONTENEGRO	4	3	3
MONTSERRAT	8	2	4
MOZAMBIQUE	8	2	3
N. MARIANNE (ÎLES) NORTHERN MARIANAS	8	3	4
NAMIBIE NAMIBIA	8	2	3
NAURU NAURU REPUBLIC OF	8	4	5
NÉPAL NEPAL	8	3	3
NEVIS	8	3	4
NICARAGUA	8	3	4
NIGER	8	2	3
NIGERIA	8	2	3
NIUE (ÎLE)	8	4	5

Pays	Zone	Documents	Marchandises
NLLE CALÉDONIE NEW CALEDONIA	8	4	5
NLLE ZÉLANDE NEW ZEALAND	8	2	3
NORVÈGE NORWAY	4	1	2
OMAN	8	2	2
OUGANDA UGANDA	8	2	3
OUZBEKISTAN	8	2	3
PAKISTAN	8	2	2
PANAMA	8	2	3
PAPOUASIE NLLE GUINÉE PAPUA NEW GUINEA	8	4	5
PARAGUAY	8	3	4
PAYS-BAS NETHERLANDS	1	1	1
PÉROU PERU	8	3	3
PHILIPPINES	6	2	2
POLOGNE POLAND	3	1	1
POLYNÉSIE POLYNESIA	8	4	5
PORTO RICO PUERTO RICO	8	2	3
PORTUGAL	2	1	1
QATAR	8	2	3
RÉUNION ISLAND OF REUNION	6	2	2
ROUMANIE ROMANIA	3	1	1
ROYAUME-UNI UNITED KINGDOM	1	1	1
RUSSIE THE RUSSIAN FEDERATION	7	1-2	3-4
RWANDA	8	2	3
SAÏPAN	8	3	3
SALOMON (ÎLES) SOLOMON ISLANDS	8	4	5
SAMOA	8	4	5
SAN MARINO	4	1	2
SAO TOME ET PRINCIPE SAO TOME AND PRINCIPE	8	A	A
SÉNÉGAL SENEgal	8	1	2
SERBIE SERBIA	4	1	1
SEYCHELLES	8	3	3
SIERRA LEONE	8	3	3
SINGAPOUR SINGAPORE	6	2	2
SLOVAQUIE (RÉP) SLOVAKIA	3	1	1
SLOVÉNIE SLOVENIA	3	1	1
SOMALIE SOMALIA	8	3	4
SOMALILAND	8	3	4
SOUUDAN SUDAN	8	2	2
SRI LANKA	6	2	3
ST BARTHÉLÉMY ST. BARTHELEMY	8	3	4

Pays	Zone	Documents	Marchandises
ST EUSTACHE ST. EUSTATIUS	8	2	3
ST HELENA	8	4	5
ST KITTS	8	3	4
ST MARTIN ST. MAARTEN	8	3	3
ST PIERRE ET MIQUELON	5	4	5
ST VINCENT	8	3	4
STE LUCIE ST. LUCIA	8	2	3
SUD SOUDAN	8	2	3
SUÈDE SWEDEN	2	1	1
SUISSE SWITZERLAND	4	1	1
SURINAM SURINAME	8	3	4
SWAZILAND	8	2	3
SYRIE SYRIA	8	2	2
TADJIKISTAN TAJIKISTAN	8	4	4
TAÏTI TAHITI	8	4	5
TAÏWAN TAIWAN	6	2	2
TANZANIE TANZANIA	8	2	3
TCHAD CHAD	8	2	3
TCHÈQUE (RÉP) THE CZECH REPUBLIC	3	1	1
THAÏLANDE THAILAND	6	1	2
TIMOR ORIENTAL EAST TIMOR	6	3	4
TOGO	8	2	2
TONGA	8	4	5
TRINITÉ ET TOBAGO TRINIDAD AND TOBAGO	8	3	3
TUNISIE TUNISIA	6	A	A
TURKS ET CAÏCOS (ÎLES) TURKS AND CAICOS ISLANDS	8	2	3
TURQUIE TURKEY	4	1	2
TUVALU	8	4	4
UKRAINE	7	2	2
URUGUAY	8	3	3
VANUATU	8	4	5
VATICAN	4	1	1
VÉNÉZUELA VENEZUELA	8	3	4
VIERGES UK (ÎLES) BRITISH VIRGIN ISLANDS	8	2	3
VIERGES US (ÎLES) US VIRGIN ISLANDS	8	2	3
VIETNAM	6	2	2
WALLIS-FUTUNA	8	6	7
YEMEN	8	3	3
ZAMBIE ZAMBIA	8	2	3
ZIMBABWE	8	2	3

TARIFS EXPORT

EXPRESS 9:00

Livraison garantie avant 9h00 le jour ouvré suivant sur plus de 53 pays à travers le monde*.

Ajout de 25 EUR sur le prix DHL EXPRESS WORLDWIDE.

EXPRESSENVELOPE

Documents jusqu'à 300 g

kg	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5	Zone 6	Zone 7	Zone 8
0,30	45,32	48,72	53,12	48,72	50,01	55,59	62,14	66,68

EXPRESS 12:00

Livraison garantie avant 12h00 le jour ouvré suivant sur plus de 53 pays à travers le monde*.

Ajout de 5 EUR sur le prix DHL EXPRESS WORLDWIDE.

EXPRESSWORLDWIDE

Documents non soumis à déclaration douanière jusqu'à 2 kg

kg	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5	Zone 6	Zone 7	Zone 8
0,5	49,17	57,65	61,81	59,65	62,65	72,69	90,39	96,98
1,0	61,30	72,92	77,27	77,92	80,92	93,52	117,84	127,34
1,5	69,81	83,09	94,08	93,09	96,09	109,11	138,86	149,71
2,0	78,32	93,26	110,89	108,26	111,26	124,70	159,88	172,08

Pour vos documents à partir de 2,5 kg reportez vous tarifs marchandises.

* La liste des pays disponible pour ce service est disponible sur notre site www.dhl.com ou sur simple demande auprès de notre Service Clients.

TARIFS EXPORT

EXPRESSWORLDWIDE

Marchandises soumises à déclaration douanière et documents à partir de 2,5 kg

kg	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5	Zone 6	Zone 7	Zone 8
0,5	49,17	57,65	61,81	78,28	85,96	95,69	121,19	126,48
1,0	61,30	72,92	77,27	89,03	96,71	117,35	149,55	157,11
1,5	69,81	83,09	94,08	99,78	107,46	132,52	168,90	177,42
2,0	78,32	93,26	110,89	110,53	118,21	147,69	188,25	197,73
2,5	86,83	103,43	127,70	121,45	129,13	162,86	207,60	218,04
3,0	90,97	107,27	134,18	125,17	133,82	174,73	221,81	233,27
3,5	95,11	111,11	140,66	128,89	138,51	186,60	236,02	248,50
4,0	99,25	114,95	147,14	132,61	143,20	198,47	250,23	263,73
4,5	103,39	118,79	153,62	136,33	147,89	210,34	264,44	278,96
5,0	107,53	122,63	160,10	140,05	152,58	222,21	278,65	294,19
5,5	111,27	127,25	166,58	144,67	156,68	233,17	293,07	310,40
6,0	115,01	131,87	173,06	149,29	160,78	244,13	307,49	326,61
6,5	118,75	136,49	179,54	153,91	164,88	255,09	321,91	342,82
7,0	122,49	141,11	186,02	158,53	168,98	266,05	336,33	359,03
7,5	126,23	145,73	192,50	163,15	173,08	277,01	350,75	375,24
8,0	129,97	150,35	198,98	167,77	177,18	287,97	365,17	391,45
8,5	133,71	154,97	205,46	172,39	181,28	298,93	379,59	407,66
9,0	137,45	159,59	211,94	177,01	185,38	309,89	394,01	423,87
9,5	141,19	164,21	218,42	181,63	189,48	320,85	408,43	440,08
10,0	144,93	168,83	224,90	186,25	193,58	331,81	422,85	456,29
11,0	150,55	176,31	237,86	193,73	204,78	356,53	456,99	491,51
12,0	156,17	183,79	250,82	201,21	215,98	381,25	491,13	526,73
13,0	161,79	191,27	263,78	208,69	227,18	405,97	525,27	561,95
14,0	167,41	198,75	276,74	216,17	238,38	430,69	559,41	597,17
15,0	173,03	206,23	289,70	223,65	249,58	455,41	593,55	632,39
16,0	178,65	213,71	302,66	231,13	260,78	480,13	627,69	667,61
17,0	184,27	221,19	315,62	238,61	271,98	504,85	661,83	702,83
18,0	189,89	228,67	328,58	246,09	283,18	529,57	695,97	738,05
19,0	195,51	236,15	341,54	253,57	294,38	554,29	730,11	773,27
20,0	201,13	243,63	354,50	261,05	305,58	579,01	764,25	808,49
21,0	205,91	251,11	371,08	268,63	320,78	603,95	798,39	843,71
22,0	210,69	258,59	387,66	276,21	335,98	628,89	832,53	878,93

kg	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5	Zone 6	Zone 7	Zone 8
23,0	215,47	266,07	404,24	283,79	351,18	653,83	866,67	914,15
24,0	220,25	273,55	420,82	291,37	366,38	678,77	900,81	949,37
25,0	225,03	281,03	437,40	298,95	381,58	703,71	934,95	984,59
26,0	229,81	288,51	453,98	306,53	396,78	728,65	969,09	1019,81
27,0	234,59	295,99	470,56	314,11	411,98	753,59	1003,23	1055,03
28,0	239,37	303,47	487,14	321,69	427,18	778,53	1037,37	1090,25
29,0	244,15	310,95	503,72	329,27	442,38	803,47	1071,51	1125,47
30,0	248,93	318,43	520,30	336,85	457,58	828,41	1105,65	1160,69
35,0	272,53	352,03	603,20	372,85	533,58	961,11	1263,95	1330,39
40,0	296,13	385,63	686,10	408,85	609,58	1093,81	1422,25	1500,09
45,0	319,73	419,23	769,00	444,85	685,58	1226,51	1580,55	1669,79
50,0	343,33	452,83	851,90	480,85	761,58	1359,21	1738,85	1839,49
55,0	366,93	486,43	934,80	516,85	837,58	1491,91	1897,15	2009,19
60,0	390,53	520,03	1017,70	552,85	913,58	1624,61	2055,45	2178,89
65,0	414,13	553,63	1100,60	588,85	989,58	1757,31	2213,75	2348,59
70,0	437,73	587,23	1183,50	624,85	1065,58	1890,01	2372,05	2518,29
80,0	510,53	704,83	1354,70	745,65	1295,58	2155,61	2715,45	2888,49
90,0	583,33	822,43	1525,90	866,45	1525,58	2421,21	3058,85	3258,69
100,0	656,13	940,03	1697,10	987,25	1755,58	2686,81	3402,25	3628,89
ajouter par 500 g supplémentaires								
10,5 à 20 kg	2,81	3,74	6,48	3,74	5,60	12,36	17,07	17,61
20,5 à 30 kg	2,39	3,74	8,29	3,79	7,60	12,47	17,07	17,61
30,5 à 70 kg	2,36	3,36	8,29	3,60	7,60	13,27	15,83	16,97
70,5 à 300 kg	3,64	5,88	8,56	6,04	11,50	13,28	17,17	18,51
> 300 kg	3,82	6,16	8,74	6,31	12,05	13,28	17,17	18,51

Limites de poids DHL EXPRESS WORLDWIDE : 30 kg par pièce, 300 kg par expédition.

Limites de dimensions par pièce DHL EXPRESS WORLDWIDE : 80 x 80 x 120 cm.

Au-delà des dimensions citées ci-dessus des surcharges pourront s'appliquer.

Tarifs HT en euros réservés aux clients en compte à partir du 1er janvier 2016 valides jusqu'au 31 décembre 2016 et soumis aux Conditions Contractuelles de DHL Express disponibles sur notre site www.dhl.fr ou sur simple demande auprès de notre service clientèle. Un supplément sera perçu pour les envois en port dû. Les droits et taxes douanières propres au pays de destination ainsi que des frais additionnels de dédouanement par DHL Express seront facturés au destinataire. Les envois à destination de l'Union Européenne sont soumis à la TVA de 20%. Des suppléments au titre de la surcharge carburant et de la surcharge zones difficiles d'accès pourront s'appliquer. Cette liste n'étant pas exhaustive.

TARIFS IMPORT

EXPRESS 9:00

IMPORT

Livraison garantie avant 9h00 le jour ouvré suivant sur plus de 53 pays à travers le monde*.

Ajout de 25 EUR sur le prix DHL EXPRESS WORLDWIDE.

EXPRESS 12:00

IMPORT

Livraison garantie avant 12h00 le jour ouvré suivant sur plus de 53 pays à travers le monde*.

Ajout de 5 EUR sur le prix DHL EXPRESS WORLDWIDE.

EXPRESSWORLDWIDE

Documents non soumis à déclaration douanière jusqu'à 2 kg

kg	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5	Zone 6	Zone 7	Zone 8
0,5	49,17	57,65	61,81	59,65	62,65	72,69	90,39	96,98
1,0	61,30	72,92	77,27	77,92	80,92	93,52	117,84	127,34
1,5	69,81	83,09	94,08	93,09	96,09	109,11	138,86	149,71
2,0	78,32	93,26	110,89	108,26	111,26	124,70	159,88	172,08

Pour vos documents à partir de 2,5 kg reportez vous tarifs marchandises.

* La liste des pays disponible pour ce service est disponible sur notre site www.dhl.com ou sur simple demande auprès de notre Service Clients.

TARIFS IMPORT

EXPRESSWORLDWIDE **IMPORT**

Marchandises soumises à déclaration douanière et documents à partir de 2,5 kg

kg	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5	Zone 6	Zone 7	Zone 8
0,5	49,17	57,65	61,81	78,28	85,96	95,69	121,19	126,48
1,0	61,30	72,92	77,27	89,03	96,71	117,35	149,55	157,11
1,5	69,81	83,09	94,08	99,78	107,46	132,52	168,90	177,42
2,0	78,32	93,26	110,89	110,53	118,21	147,69	188,25	197,73
2,5	86,83	103,43	127,70	121,45	129,13	162,86	207,60	218,04
3,0	90,97	107,27	134,18	125,17	133,82	174,73	221,81	233,27
3,5	95,11	111,11	140,66	128,89	138,51	186,60	236,02	248,50
4,0	99,25	114,95	147,14	132,61	143,20	198,47	250,23	263,73
4,5	103,39	118,79	153,62	136,33	147,89	210,34	264,44	278,96
5,0	107,53	122,63	160,10	140,05	152,58	222,21	278,65	294,19
5,5	111,27	127,25	166,58	144,67	156,68	233,17	293,07	310,40
6,0	115,01	131,87	173,06	149,29	160,78	244,13	307,49	326,61
6,5	118,75	136,49	179,54	153,91	164,88	255,09	321,91	342,82
7,0	122,49	141,11	186,02	158,53	168,98	266,05	336,33	359,03
7,5	126,23	145,73	192,50	163,15	173,08	277,01	350,75	375,24
8,0	129,97	150,35	198,98	167,77	177,18	287,97	365,17	391,45
8,5	133,71	154,97	205,46	172,39	181,28	298,93	379,59	407,66
9,0	137,45	159,59	211,94	177,01	185,38	309,89	394,01	423,87
9,5	141,19	164,21	218,42	181,63	189,48	320,85	408,43	440,08
10,0	144,93	168,83	224,90	186,25	193,58	331,81	422,85	456,29
11,0	150,55	176,31	237,86	193,73	204,78	356,53	456,99	491,51
12,0	156,17	183,79	250,82	201,21	215,98	381,25	491,13	526,73
13,0	161,79	191,27	263,78	208,69	227,18	405,97	525,27	561,95
14,0	167,41	198,75	276,74	216,17	238,38	430,69	559,41	597,17
15,0	173,03	206,23	289,70	223,65	249,58	455,41	593,55	632,39
16,0	178,65	213,71	302,66	231,13	260,78	480,13	627,69	667,61
17,0	184,27	221,19	315,62	238,61	271,98	504,85	661,83	702,83
18,0	189,89	228,67	328,58	246,09	283,18	529,57	695,97	738,05
19,0	195,51	236,15	341,54	253,57	294,38	554,29	730,11	773,27
20,0	201,13	243,63	354,50	261,05	305,58	579,01	764,25	808,49
21,0	205,91	251,11	371,08	268,63	320,78	603,95	798,39	843,71
22,0	210,69	258,59	387,66	276,21	335,98	628,89	832,53	878,93

kg	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5	Zone 6	Zone 7	Zone 8
23,0	215,47	266,07	404,24	283,79	351,18	653,83	866,67	914,15
24,0	220,25	273,55	420,82	291,37	366,38	678,77	900,81	949,37
25,0	225,03	281,03	437,40	298,95	381,58	703,71	934,95	984,59
26,0	229,81	288,51	453,98	306,53	396,78	728,65	969,09	1019,81
27,0	234,59	295,99	470,56	314,11	411,98	753,59	1003,23	1055,03
28,0	239,37	303,47	487,14	321,69	427,18	778,53	1037,37	1090,25
29,0	244,15	310,95	503,72	329,27	442,38	803,47	1071,51	1125,47
30,0	248,93	318,43	520,30	336,85	457,58	828,41	1105,65	1160,69
35,0	272,53	352,03	603,20	372,85	533,58	961,11	1263,95	1330,39
40,0	296,13	385,63	686,10	408,85	609,58	1093,81	1422,25	1500,09
45,0	319,73	419,23	769,00	444,85	685,58	1226,51	1580,55	1669,79
50,0	343,33	452,83	851,90	480,85	761,58	1359,21	1738,85	1839,49
55,0	366,93	486,43	934,80	516,85	837,58	1491,91	1897,15	2009,19
60,0	390,53	520,03	1017,70	552,85	913,58	1624,61	2055,45	2178,89
65,0	414,13	553,63	1100,60	588,85	989,58	1757,31	2213,75	2348,59
70,0	437,73	587,23	1183,50	624,85	1065,58	1890,01	2372,05	2518,29
80,0	510,53	704,83	1354,70	745,65	1295,58	2155,61	2715,45	2888,49
90,0	583,33	822,43	1525,90	866,45	1525,58	2421,21	3058,85	3258,69
100,0	656,13	940,03	1697,10	987,25	1755,58	2686,81	3402,25	3628,89
ajouter par 500 g supplémentaires								
10,5 à 20 kg	2,81	3,74	6,48	3,74	5,60	12,36	17,07	17,61
20,5 à 30 kg	2,39	3,74	8,29	3,79	7,60	12,47	17,07	17,61
30,5 à 70 kg	2,36	3,36	8,29	3,60	7,60	13,27	15,83	16,97
70,5 à 300 kg	3,64	5,88	8,56	6,04	11,50	13,28	17,17	18,51
> 300 kg	3,82	6,16	8,74	6,31	12,05	13,28	17,17	18,51

Limites de poids DHL EXPRESS WORLDWIDE : 30 kg par pièce, 300 kg par expédition.

Limites de dimensions par pièce DHL EXPRESS WORLDWIDE : 80 x 80 x 120 cm.

Au-delà des dimensions citées ci-dessus des surcharges pourront s'appliquer.

Tarifs HT en euros réservés aux clients en compte à partir du 1er janvier 2016 valides jusqu'au 31 décembre 2016 et soumis aux Conditions Contractuelles de DHL Express disponibles sur notre site www.dhl.fr ou sur simple demande auprès de notre service clientèle. Un supplément sera perçu pour les envois en port dû. Les droits et taxes douanières propres au pays de destination ainsi que des frais additionnels de dédouanement par DHL Express seront facturés au destinataire. Les envois à destination de l'Union Européenne sont soumis à la TVA de 20%. Des suppléments au titre de la surcharge carburant et de la surcharge zones difficiles d'accès pourront s'appliquer. Cette liste n'étant pas exhaustive.

TARIFS FRANCE

EXPRESS 9:00

DOMESTIC

Livraison garantie avant 9h00 le jour ouvré suivant.
Ajout de 25 EUR sur le prix DHL EXPRESS DOMESTIC.

EXPRESS 12:00

DOMESTIC

Livraison garantie avant 12h00 le jour ouvré suivant.
Ajout de 5 EUR sur le prix DHL EXPRESS DOMESTIC.

EXPRESS ENVELOPE

Documents jusqu'à 300 g

kg	Service disponible uniquement pour le service Livraison avant 18h
0,30	33,22

DOMESTIC EXPRESS

Documents non soumis à déclaration douanière jusqu'à 2 kg

kg	Prix	kg	Prix	kg	Prix
1,0	39,08	17,0	87,52	45,0	221,64
2,0	41,32	18,0	91,56	50,0	246,04
3,0	43,56	19,0	95,60	55,0	270,44
4,0	45,80	20,0	99,64	60,0	294,84
5,0	48,04	21,0	104,52	65,0	319,24
6,0	50,28	22,0	109,40	70,0	343,64
7,0	52,52	23,0	114,28	80,0	398,44
8,0	54,76	24,0	119,16	90,0	453,24
9,0	57,00	25,0	124,04	100,0	508,04
10,0	59,24	26,0	128,92	Au delà de 30 kg, ajouter par kilo supplémentaire	
11,0	63,28	27,0	133,80	30 à 70 kg	4,88
12,0	67,32	28,0	138,68	70 à 300 kg	5,48
13,0	71,36	29,0	143,56	> 300 kg	7,82
14,0	75,40	30,0	148,44		
15,0	79,44	35,0	172,84		
16,0	83,48	40,0	197,24		

Limites de poids DHL EXPRESS DOMESTIC : 30 kg par pièce, 300 kg par expédition.

Limites de dimensions par pièce DHL EXPRESS DOMESTIC : 80 x 80 x 120 cm.

Au-delà des dimensions citées ci-dessus des surcharges pourront s'appliquer.

Tarifs HT en euros réservés aux clients en compte à partir du 1er janvier 2016 valides jusqu'au 31 décembre 2016 et soumis aux Conditions Contractuelles de DHL Express disponibles sur notre site www.dhl.fr ou sur simple demande auprès de notre service clientèle. Un supplément sera perçu pour les envois en port dû. Les droits et taxes douanières propres au pays de destination ainsi que des frais additionnels de dédouanement par DHL Express seront facturés au destinataire. Les envois à destination de l'Union Européenne sont soumis à la TVA de 20%. Des suppléments au titre de la surcharge carburant et de la surcharge zones difficiles d'accès pourront s'appliquer. Cette liste n'étant pas exhaustive.

TARIFS EXPORT

ECONOMYSELECT

kg	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4
1,0	59,52	67,61	70,60	76,05
2,0	69,91	81,01	83,73	89,76
3,0	75,16	86,46	89,13	95,47
4,0	80,41	91,91	94,53	101,18
5,0	85,66	97,36	99,93	106,89
6,0	92,00	102,81	105,33	112,60
7,0	98,34	108,26	110,73	118,31
8,0	104,68	113,71	116,13	124,02
9,0	111,02	119,16	121,53	129,73
10,0	117,36	124,61	126,93	135,44
11,0	122,04	130,32	132,13	140,64
12,0	126,72	136,03	137,33	145,84
13,0	131,40	141,74	142,53	151,04
14,0	136,08	147,45	147,73	156,24
15,0	140,76	153,16	152,93	161,44
16,0	145,44	158,87	158,13	166,64
17,0	150,12	164,58	163,33	171,84
18,0	154,80	170,29	168,53	177,04
19,0	159,48	176,00	173,73	182,24
20,0	164,16	181,71	178,93	187,44
21,0	168,21	187,37	184,64	193,15
22,0	172,26	193,03	190,35	198,86
23,0	176,31	198,69	196,06	204,57
24,0	180,36	204,35	201,77	210,28
25,0	184,41	210,01	207,48	215,99

kg	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4
26,0	188,46	215,67	213,19	221,70
27,0	192,51	221,33	218,90	227,41
28,0	196,56	226,99	224,61	233,12
29,0	200,61	232,65	230,32	238,83
30,0	204,66	238,31	236,03	244,54
35,0	218,51	252,16	263,18	271,69
36,0	221,28	254,93	268,61	277,12
37,0	224,05	257,70	274,04	282,55
38,0	226,82	260,47	279,47	287,98
39,0	229,59	263,24	284,90	293,41
40,0	232,36	266,01	290,33	298,84
45,0	246,21	279,86	317,48	325,99
50,0	260,06	293,71	344,63	353,14
51,0	262,83	296,48	350,06	358,57
52,0	265,60	299,25	355,49	364,00
53,0	268,37	302,02	360,92	369,43
54,0	271,14	304,79	366,35	374,86
55,0	273,91	307,56	371,78	380,29
60,0	287,76	321,41	398,93	407,44
65,0	301,61	335,26	426,08	434,59
70,0	315,46	349,11	453,23	461,74
80,0	357,36	407,31	548,23	556,74
90,0	399,26	465,51	643,23	651,74
100,0	441,16	523,71	738,23	746,74

kg	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4
ajouter par kg supplémentaire				
11 à 20 kg	4,68	5,71	5,20	5,20
21 à 30 kg	4,05	5,66	5,71	5,71
31 à 70 kg	2,77	2,77	5,43	5,43
71 à 300 kg	4,19	5,82	9,50	9,50
> 300 kg	4,49	5,89	9,61	9,61

Tarifs HT en euros réservés aux clients en compte à partir du 1er janvier 2016 valides jusqu'au 31 décembre 2016 et soumis aux Conditions Contractuelles de DHL Express disponibles sur notre site www.dhl.fr ou sur simple demande auprès de notre service clientèle. Un supplément sera perçu pour les envois en port dû. Les droits et taxes douanières propres au pays de destination ainsi que des frais additionnels de dédouanement par DHL Express seront facturés au destinataire. Les envois à destination de l'Union Européenne sont soumis à la TVA de 20%. Des suppléments au titre de la surcharge carburant et de la surcharge zones difficiles d'accès pourront s'appliquer. Cette liste n'étant pas exhaustive.

TARIFS IMPORT

ECONOMYSELECT

kg	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4
1,0	59,52	67,61	70,60	76,05
2,0	69,91	81,01	83,73	89,76
3,0	75,16	86,46	89,13	95,47
4,0	80,41	91,91	94,53	101,18
5,0	85,66	97,36	99,93	106,89
6,0	92,00	102,81	105,33	112,60
7,0	98,34	108,26	110,73	118,31
8,0	104,68	113,71	116,13	124,02
9,0	111,02	119,16	121,53	129,73
10,0	117,36	124,61	126,93	135,44
11,0	122,04	130,32	132,13	140,64
12,0	126,72	136,03	137,33	145,84
13,0	131,40	141,74	142,53	151,04
14,0	136,08	147,45	147,73	156,24
15,0	140,76	153,16	152,93	161,44
16,0	145,44	158,87	158,13	166,64
17,0	150,12	164,58	163,33	171,84
18,0	154,80	170,29	168,53	177,04
19,0	159,48	176,00	173,73	182,24
20,0	164,16	181,71	178,93	187,44
21,0	168,21	187,37	184,64	193,15
22,0	172,26	193,03	190,35	198,86
23,0	176,31	198,69	196,06	204,57
24,0	180,36	204,35	201,77	210,28
25,0	184,41	210,01	207,48	215,99

kg	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4
26,0	188,46	215,67	213,19	221,70
27,0	192,51	221,33	218,90	227,41
28,0	196,56	226,99	224,61	233,12
29,0	200,61	232,65	230,32	238,83
30,0	204,66	238,31	236,03	244,54
35,0	218,51	252,16	263,18	271,69
36,0	221,28	254,93	268,61	277,12
37,0	224,05	257,70	274,04	282,55
38,0	226,82	260,47	279,47	287,98
39,0	229,59	263,24	284,90	293,41
40,0	232,36	266,01	290,33	298,84
45,0	246,21	279,86	317,48	325,99
50,0	260,06	293,71	344,63	353,14
51,0	262,83	296,48	350,06	358,57
52,0	265,60	299,25	355,49	364,00
53,0	268,37	302,02	360,92	369,43
54,0	271,14	304,79	366,35	374,86
55,0	273,91	307,56	371,78	380,29
60,0	287,76	321,41	398,93	407,44
65,0	301,61	335,26	426,08	434,59
70,0	315,46	349,11	453,23	461,74
80,0	357,36	407,31	548,23	556,74
90,0	399,26	465,51	643,23	651,74
100,0	441,16	523,71	738,23	746,74

kg	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4
ajouter par kg supplémentaire				
11 à 20 kg	4,68	5,71	5,20	5,20
21 à 30 kg	4,05	5,66	5,71	5,71
31 à 70 kg	2,77	2,77	5,43	5,43
71 à 300 kg	4,19	5,82	9,50	9,50
> 300 kg	4,49	5,89	9,61	9,61

Tarifs HT en euros réservés aux clients en compte à partir du 1er janvier 2016 valides jusqu'au 31 décembre 2016 et soumis aux Conditions Contractuelles de DHL Express disponibles sur notre site www.dhl.fr ou sur simple demande auprès de notre service clientèle. Un supplément sera perçu pour les envois en port dû. Les droits et taxes douanières propres au pays de destination ainsi que des frais additionnels de dédouanement par DHL Express seront facturés au destinataire. Les envois à destination de l'Union Européenne sont soumis à la TVA de 20%. Des suppléments au titre de la surcharge carburant et de la surcharge zones difficiles d'accès pourront s'appliquer. Cette liste n'étant pas exhaustive.

LIENS UTILES



DHL International Express (France) SAS
Immeuble Le Mermoz
Bâtiment A
53 avenue Jean Jaurès
93351 Le Bourget Cedex
RCS 494 956 774 Bobigny
www.dhl.fr

Tél. Service Clients **0825 10 00 80**
Tél. PME/PMI **0825 10 89 89**
Service 0,18 € / min
+ prix appel

Pour trouver l'adresse de l'agence DHL Express la plus
proche de chez vous, connectez-vous sur www.dhl.fr

©DHL
©DHL Express
DHL® et DHL Express® sont des marques déposées de Deutsche Post AG/
DHL Opérations B.V./DHL international GmbH
Décembre 2015