



2014

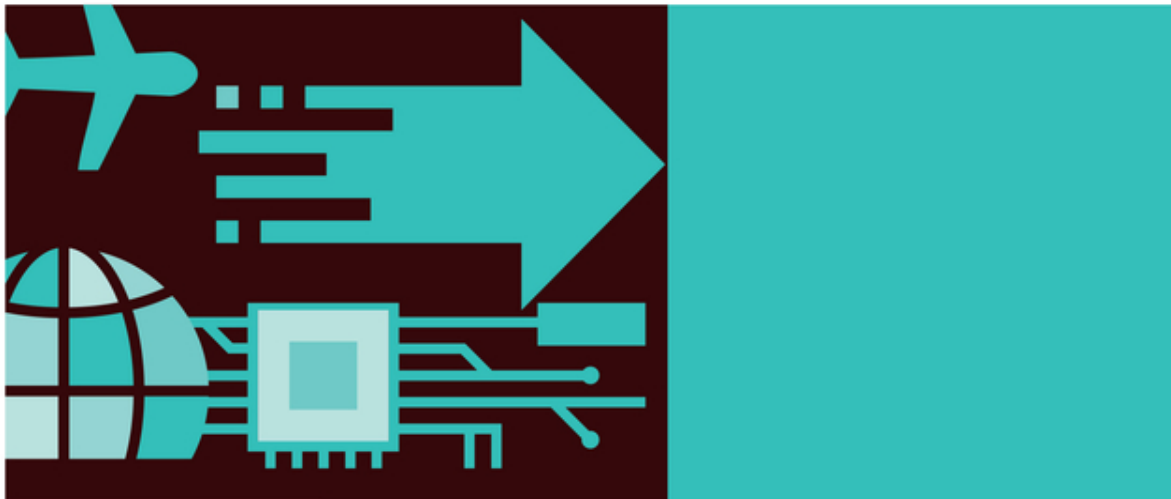
GUIDE DES SERVICES ET TARIFS UPS®



Pour les clients situés en France

Applicable à compter du 30 décembre 2013

TARIFS EN EUR



DÉCOUVREZ CE QUE LA LOGISTIQUE PEUT VOUS APPORTER

La logistique est à l'heure actuelle la force la plus puissante dans le monde des affaires.*

La logistique consiste à mettre à disposition ce dont on a besoin, à l'endroit où l'on en a besoin, au moment précis où l'on en a besoin, et ceci le plus efficacement possible. Mais aujourd'hui la logistique peut offrir bien davantage. C'est un moyen stratégique de créer de la valeur ajoutée pour votre entreprise. Elle facilite la gestion de votre activité et vous permet d'offrir un meilleur service à vos clients.

La logistique est synonyme de clients satisfaits.

La satisfaction des clients est la clé du succès d'une entreprise. UPS a pour objectif de vous aider à assurer la satisfaction de vos clients grâce aux meilleures solutions logistiques, depuis une gestion facile de la chaîne d'approvisionnement à des services d'expédition innovants. Lorsque vos clients sont satisfaits, votre entreprise peut se développer.

Découvrez ce que la logistique peut vous apporter dès aujourd'hui.

Dans un environnement axé sur le client, UPS est mieux placé que quiconque pour contribuer à la réussite de votre entreprise. Vous n'avez pas besoin de posséder un grand entrepôt, un centre de distribution ou un vaste réseau mondial. Vous avez juste besoin d'UPS.

Nous disposons de près de 400 000 employés spécialisés et d'une expérience de plus d'un siècle en logistique. Nous avons acquis la réputation, durement gagnée, de mettre en œuvre certaines des chaînes logistiques les plus vastes et les plus avancées sur le plan technologique au monde.

La logistique est notre passion. Découvrez ce que la logistique peut vous apporter dès aujourd'hui.

Rendez-vous** sur www.ups.com.



SOMMAIRE

PARTIE A Principaux services

SECTION 1

CHOISIR LE BON SERVICE

Passez en revue les services UPS pour trouver celui qui correspond le mieux à vos besoins. Consultez nos tables des zones pour connaître les destinations vers lesquelles vous pouvez expédier et en provenance desquelles vous pouvez recevoir.

SECTION 2

COMMENT DETERMINER LE TARIF – EXPEDITION DES ENVOIS

Consultez le tarif correspondant au service de votre choix.

SECTION 3

COMMENT DETERMINER LE TARIF – RECEPTION DES ENVOIS

Consultez le tarif correspondant au service de votre choix.

SECTION 4

SERVICES ET FRAIS COMPLEMENTAIRES

Découvrez les services à valeur ajoutée disponibles et déterminez les suppléments de coûts éventuels à ajouter aux frais d'expédition.

SECTION 5

INFORMATIONS PRATIQUES SUR LES SERVICES

Consultez les options de facturation, la liste des articles prohibés et les autres restrictions de service. Examinez la garantie de remboursement UPS, notre responsabilité et les Conditions Générales de Transport.

PART B - Services de fret

SECTION 6

FRET

Découvrez nos services de fret et déterminez celui qui répond le mieux à vos besoins d'expédition. Vous découvrirez également les autres services disponibles pour la gestion de chaînes logistiques.

La version la plus récente de ce guide peut être téléchargée sur www.ups.com



PARTIE A PRINCIPAUX SERVICES

CHOISIR LE BON SERVICE

SECTION 1

[CHOISIR LE BON SERVICE](#)
PAGE 4

SECTION 2

[COMMENT DETERMINER LE TARIF – EXPEDITION DES ENVOIS](#)
PAGE 21

SECTION 3

[COMMENT DETERMINER LE TARIF – RECEPTION DES ENVOIS](#)
PAGE 31

SECTION 4

[SERVICES ET FRAIS COMPLEMENTAIRES](#)
PAGE 40

SECTION 5

[INFORMATIONS PRATIQUES SUR LES SERVICES](#)
PAGE 53

SECTION 6

[FRET](#)
PAGE 63

Options principales de service UPS

UPS propose un service de livraison totalement intégré, avec la gamme de services la plus complète qui soit. UPS peut vous aider à envoyer vos expéditions à l'échelle nationale ou internationale, en utilisant trois services express à une date et une heure définies, de manière à ce que vos colis arrivent le jour prévu, avant 9h00, avant 10h30, généralement avant midi ou avant la fin de la journée. Par ailleurs, UPS propose des services économiques pour les expéditions moins urgentes. Des services d'importation sont également disponibles. Veuillez consulter les tarifs de réception/d'importation dans la [Section 3](#) de ce guide ou cliquez sur « Zones et tarifs » dans la section [Calculer le délai de livraison et le coût](#) de www.ups.com

En expédiant avec UPS, vous bénéficiez, sans frais supplémentaires, de nombreux avantages tels que:

- Une excellente fiabilité de service
- Une garantie de remboursement¹ pour les services UPS Express
- Jusqu'à trois tentatives de livraison²
- Des options pour préparer vos envois en ligne
- Une visibilité totale de vos expéditions
- Des centres, situés en centre ville, pour déposer vos envois
- Une société de livraison respectée et reconnue par vos clients dans le monde entier.

Veuillez vous reporter à la [Section 4](#) de ce guide pour en savoir plus sur les services et frais complémentaires UPS.

Si vous n'indiquez pas un service spécifique, l'envoi sera automatiquement expédié et facturé comme un envoi UPS Express si ce service est disponible.

¹Garantie de remboursement

Des restrictions s'appliquent. La garantie de remboursement vous permet d'obtenir le remboursement de vos frais d'expédition, sur simple demande, dans le cas où nous n'aurions pas respecté nos délais de livraison. Pour tout savoir sur notre garantie de remboursement, veuillez consulter la section 5 de ce guide et vous référer à nos Conditions Générales de Transport.

²Ne s'applique pas au service UPS Worldwide Express Freight.

| Service | Description | Caractéristiques |
|--|---|--|
| UPS Express Plus® Livraison tôt le matin pour vos envois très urgents | <ul style="list-style-type: none"> • Livraison le lendemain (jour ouvrable) avant 9h00 vers la plupart des adresses commerciales en France et dans le reste de l'Europe. • Livraison le deuxième jour ouvrable avant 8h00 et généralement avant 9h00 vers la plupart des adresses commerciales aux États-Unis et vers les principales zones économiques du Canada. • Livraison le deuxième jour ouvrable avant 9h00 vers les zones commerciales-clés en Asie. | <ul style="list-style-type: none"> • Garantie de remboursement*. • Idéal lorsque vous souhaitez que votre envoi arrive à destination en tout début de journée (jour ouvrable). • Une manipulation prioritaire lors de chaque étape du transport pour plus de tranquillité. • Emballage UPS gratuit pour votre confort. • Services d'importation disponibles. Pour tous renseignements complémentaires, veuillez utiliser l'outil « Calculer le délai de livraison et le coût » sur le site www.ups.com. |
| UPS Express® Livraison le lendemain matin dans toute l'Europe et livraison à heure définie dans le monde entier | <ul style="list-style-type: none"> • Livraison le lendemain (jour ouvrable) avant 10h30 ou midi vers la plupart des zones commerciales en France. • Livraison le lendemain matin (jour ouvrable) avant 10h30 et généralement avant midi vers la plupart des adresses commerciales en Europe. • Livraison le deuxième jour ouvrable avant 10h30 et généralement avant midi vers la plupart des adresses commerciales aux États-Unis et vers les principales zones commerciales du Canada. • Livraison en 2 à 3 jours ouvrables à une heure définie avant midi vers la plupart des zones commerciales d'Asie. | <ul style="list-style-type: none"> • Garantie de remboursement*. • Idéal pour vos envois urgents devant arriver dans la matinée. • Emballage UPS gratuit pour votre confort. • Services d'importation disponibles. Pour tous renseignements complémentaires, veuillez utiliser l'outil « Calculer le délai de livraison et le coût » sur le site www.ups.com. |
| UPS Express Saver® Livraison le lendemain (jour ouvrable) dans toute l'Europe, et livraison rapide dans le monde entier | <ul style="list-style-type: none"> • Livraison le lendemain (jour ouvrable) dans la journée vers la plupart des zones économiques en France. • Livraison le lendemain (jour ouvrable) vers la majorité des autres zones économiques en Europe. • Livraison le deuxième jour ouvrable dans la journée vers la plupart des adresses commerciales aux États-Unis et vers les principales zones commerciales du Canada. • Livraison dans la journée, dans un délai de 2 à 3 jours ouvrables, vers l'Asie. <p>UPS Express Saver est parfois également appelé UPS Saver.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Disponible vers plus de 200 pays et territoires. • Garantie de remboursement*. • Un service de livraison dans la journée pour les expéditions urgentes. • Emballage UPS gratuit pour votre confort. • Services d'importation disponibles. Pour tous renseignements complémentaires, veuillez utiliser l'outil « Calculer le délai de livraison et le coût » sur le site www.ups.com. |
| UPS Standard® Livraison programmée à date définie dans toute l'Europe | <p>Un service économique proposant une livraison à date définie pour les expéditions urgentes au sein de l'Union européenne, au Liechtenstein, en Norvège et en Suisse. Les délais de livraison dépendent des pays d'origine et de destination.</p> <p>Pour consulter facilement les délais de livraison du service UPS Standard sur le territoire national ou dans le monde ou pour connaître la date de livraison programmée, consultez la section « Calculer le délai de livraison et le coût » à la page d'accueil de votre pays sur le site www.ups.com.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Le choix idéal lorsqu'il faut concilier urgence et maîtrise des coûts. • Les estimations de livraison à un jour précis vous permettent de planifier vos livraisons. • Service porte-à-porte pratique. • Le service UPS Standard entre deux pays membres de l'UE est limité aux marchandises en libre circulation dans l'UE. • Le service UPS Standard inclut le dédouanement, si nécessaire. • Services d'importation disponibles. Pour tous renseignements complémentaires, veuillez utiliser l'outil « Calculer le délai de livraison et le coût » sur le site www.ups.com. |
| UPS Expedited Livraison programmée à date définie vers des destinations en dehors de l'Europe | <p>Un service économique proposant une livraison à date définie pour les expéditions moins urgentes vers des destinations autres que l'Union européenne, le Liechtenstein, la Norvège et la Suisse.</p> <p>Pour consulter facilement les délais de livraison avec le service UPS Expedited, consultez la section « Calculer le délai de livraison et le coût » à la page d'accueil de votre pays sur le site www.ups.com.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Disponible vers plus de 200 pays et territoires. • Une option idéale pour vos envois moins urgents. • La livraison à date définie vous permet de mieux planifier votre activité. • Service porte-à-porte avec dédouanement. • Services d'importation disponibles. Pour tous renseignements complémentaires, veuillez utiliser l'outil « Calculer le délai de livraison et le coût » sur le site www.ups.com. • Pas disponible pour les expéditions nationales. |
| UPS Worldwide Express Freight® Livraison rapide des envois palettisés dans le monde | <p>Livraison des envois palettisés de plus de 70kg en 1 à 3 jours ouvrables, selon la destination.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Service porte-à-porte ; livraison dans la journée. • Des options autres que la livraison porte-à-porte sont également disponibles • Garantie de remboursement*. • A destination/en provenance d'environ 40 pays et territoires. • Enlèvement, livraison et formalités douanières simples inclus. |

Garantie de remboursement

Des restrictions s'appliquent. La garantie de remboursement vous permet d'obtenir le remboursement de vos frais d'expédition, sur simple demande, dans le cas où nous n'aurions pas respecté nos délais de livraison.

Pour tout savoir sur notre garantie de remboursement, veuillez consulter la section 5 de ce guide et vous référer à nos Conditions Générales de Transport.

[illegible]

7

[illegible]

Pour obtenir des informations sur les localités desservies en Express Plus, veuillez contacter notre service clientèle au 0 821 233 877 (0.12 EUR/min + surcoûts éventuels selon opérateurs).

9

Pour trouver le numéro de zone pour le service national UPS Standard, utilisez cette table.

| A Destination De : | En Provenance De : | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|------------------------------|--------------------|------------|-------------|------------------------------|-------------------|----------------------|--------------|---------------|-------------|-----------|-----------|--------------|-----------------------|---------------|-------------|---------------|------------------------|-----------|--------------|------------|----------------|--------------------|-------------|---------------|------------|------------|-----------|-------------------|----------------|-----------|--------------------|-----------|--------------|--------------|---------------------|------------|---------------------|------------|-----------|-------------|-------------------|------------|------------------|-----------------------|-------------|----------|---------------------|-------------|---|---|
| | (01) Ain | (02) Aisne | (03) Allier | (04) Alpes-de-Haute-Provence | (05) Hautes-Alpes | (06) Alpes-Maritimes | (07) Ardèche | (08) Ardennes | (09) Ariège | (10) Aube | (11) Aude | (12) Aveyron | (13) Bouches-du-Rhône | (14) Calvados | (15) Cantal | (16) Charente | (17) Charente-Maritime | (18) Cher | (19) Corrèze | (20) Corse | (21) Côte d'Or | (22) Côtes-d'Armor | (23) Creuse | (24) Dordogne | (25) Doubs | (26) Drôme | (27) Eure | (28) Eure-et-Loir | (29) Finistère | (30) Gard | (31) Haute-Garonne | (32) Gers | (33) Gironde | (34) Hérault | (35) Ile-et-Vilaine | (36) Indre | (37) Indre-et-Loire | (38) Isère | (39) Jura | (40) Landes | (41) Loir-et-Cher | (42) Loire | (43) Haute-Loire | (44) Loire-Atlantique | (45) Loiret | (46) Lot | (47) Lot-et-Garonne | (48) Lozère | | |
| (01) Ain | 1 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 2 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 1 | 2 | 4 | 4 | 1 | 3 | 4 | 2 | 3 | 4 | | | |
| (02) Aisne | 4 | 1 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 1 | 4 | 1 | 4 | 3 | 4 | 2 | 3 | 4 | 4 | 2 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 1 | 3 | 4 | 3 |
| (03) Allier | 1 | 2 | 1 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 1 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 1 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 1 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 | 2 | |
| (04) Alpes-de-Haute-Provence | 3 | 4 | 3 | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 1 | 4 | 4 | 4 | 1 | 3 | 3 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | |
| (05) Hautes-Alpes | 3 | 4 | 3 | 2 | 2 | 2 | 1 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 1 | 4 | 4 | 4 | 1 | 3 | 3 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 1 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | |
| (06) Alpes-Maritimes | 3 | 4 | 3 | 1 | 1 | 1 | 2 | 4 | 3 | 4 | 2 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 2 | 3 | 3 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| (07) Ardèche | 1 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 4 | 3 | 4 | 4 | 2 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 3 | 4 | 1 | 2 | 2 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 3 | 4 | 4 | 1 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | |
| (08) Ardennes | 4 | 1 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 1 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 2 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | |
| (09) Ariège | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 1 | 4 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 1 | 1 | 3 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | | |
| (10) Aube | 3 | 1 | 2 | 4 | 4 | 4 | 3 | 1 | 4 | 1 | 4 | 3 | 4 | 2 | 3 | 4 | 4 | 2 | 3 | 4 | 1 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 1 | 3 | 4 | 3 | |
| (11) Aude | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 1 | 4 | 1 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 2 | 1 | 1 | 3 | 1 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | | |
| (12) Aveyron | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 1 | 3 | 1 | 2 | 2 | 4 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 4 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 4 | 4 | 4 | 2 | 1 | 1 | 3 | 1 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 2 | 3 | 2 |
| (13) Bouches-du-Rhône | 2 | 4 | 3 | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 | 2 | 4 | 1 | 3 | 1 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 1 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 1 | 4 | 4 | 4 | 1 | 2 | 2 | 4 | 1 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 3 | 4 | 4 | 2 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | |
| (14) Calvados | 4 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 2 | 4 | 3 | 4 | 1 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 1 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 2 | 2 | 4 | 3 | 4 | 2 | 4 | 3 | 2 | 2 | 3 | 4 | 3 | | |
| (15) Cantal | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 4 | 3 | 2 | 3 | 2 | | |
| (16) Charente | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 1 | 4 | 3 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | 4 | 3 | 2 | 1 | 1 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 4 | 2 | 2 | 1 | 3 | 2 | 2 | 4 | 3 | 1 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 | 1 | 1 | 1 | 1 | | |
| (17) Charente-Maritime | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 2 | 1 | 1 | 3 | 2 | 4 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 4 | 2 | 2 | 1 | 3 | 2 | 2 | 2 | 4 | 3 | 1 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 1 | 2 | | |
| (18) Cher | 2 | 2 | 1 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 1 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 1 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 1 | 2 | 3 | | |
| (19) Corrèze | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 1 | 3 | 3 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 3 | 3 | 3 | 1 | 1 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 1 | 3 | 2 | 1 | 2 | 1 | |
| (20) Corse* | 2 | 4 | 3 | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 | 2 | 4 | 1 | 3 | 1 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 1 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | 4 | 4 | 4 | 1 | 2 | 2 | 4 | 1 | 4 | 4 | 4 | 2 | 3 | 4 | 4 | 2 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | |
| (21) Côte d'Or | 2 | 1 | 1 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | 4 | 1 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 1 | 3 | 3 | 1 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 1 | 4 | 3 | 2 | 3 | 4 | 1 | 3 | 4 | 3 | |
| (22) Côtes-d'Armor | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 1 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 1 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 1 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 1 | 3 | 3 | 3 | |
| (23) Creuse | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 1 | 3 | 3 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 3 | 2 | 3 | 1 | 1 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 3 | 2 | 1 | 2 | 1 | |
| (24) Dordogne | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 1 | 3 | 3 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | 3 | 3 | 3 | 1 | 1 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 1 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 1 | 3 | 3 | 1 | 3 | 3 | 1 | 1 | | |
| (25) Doubs | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 1 | 4 | 4 | 4 | 1 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 1 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | | |
| (26) Drôme | 1 | 3 | 2 | 2 | 2 | 1 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 2 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 3 | 4 | 1 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 1 | 3 | 4 | 4 | 1 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | |
| (27) Eure | 4 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 1 | 4 | 3 | 4 | 1 | 3 | 4 | 4 | 2 | 3 | 4 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 4 | 1 | 1 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 2 | 4 | 4 | 2 | 4 | 3 | 3 | 1 | 3 | 4 | 3 | |
| (28) Eure-et-Loir | 3 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 3 | 1 | 4 | 3 | 4 | 1 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 4 | 1 | 1 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 1 | 1 | 3 | 2 | 3 | 1 | 3 | 3 | 2 | 1 | 3 | 3 | 3 | | |
| (29) Finistère | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 1 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| (30) Gard | 2 | 4 | 3 | 2 | 2 | 2 | 1 | 4 | 2 | 3 | 1 | 3 | 1 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 1 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 1 | 4 | 4 | 4 | 1 | 2 | 2 | 4 | 1 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 3 | 4 | 4 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | |
| (31) Haute-Garonne | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 1 | 4 | 1 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 4 | 3 | 2 | 2 | 4 | 2 | 4 | 2 | 4 | 4 | 3 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 2 | 4 | 3 | 2 | 3 | 4 | 2 | 2 | 2 |
| (32) Gers | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 1 | 4 | 2 | 2 | 3 | 4 | 2 | 2 | 2 | 4 | 2 | 3 | 4 | 3 | 2 | 2 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 1 | 1 | 2 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 2 | 3 | 4 | 2 | 2 | 2 | |
| (33) Gironde | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 1 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 1 | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

11

Pour trouver le numéro de zone pour le service national UPS Standard, utilisez cette table.

| A Destination De : | | En Provenance De : | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--------------------|----------------------|--------------------|------------|-------------|------------------------------|-------------------|----------------------|--------------|---------------|-------------|-----------|-----------|--------------|-----------------------|---------------|-------------|---------------|------------------------|-----------|--------------|------------|----------------|--------------------|-------------|---------------|------------|------------|-----------|-------------------|----------------|-----------|--------------------|-----------|--------------|--------------|---------------------|------------|---------------------|------------|-----------|-------------|-------------------|------------|------------------|-----------------------|-------------|----------|---------------------|-------------|---|
| | | (01) Ain | (02) Aisne | (03) Allier | (04) Alpes-de-Haute-Provence | (05) Hautes-Alpes | (06) Alpes-Maritimes | (07) Ardèche | (08) Ardennes | (09) Ariège | (10) Aube | (11) Aude | (12) Aveyron | (13) Bouches-du-Rhône | (14) Calvados | (15) Cantal | (16) Charente | (17) Charente-Maritime | (18) Cher | (19) Corrèze | (20) Corse | (21) Côte d'Or | (22) Côtes-d'Armor | (23) Creuse | (24) Dordogne | (25) Doubs | (26) Drôme | (27) Eure | (28) Eure-et-Loir | (29) Finistère | (30) Gard | (31) Haute-Garonne | (32) Gers | (33) Gironde | (34) Hérault | (35) Ile-et-Vilaine | (36) Indre | (37) Indre-et-Loire | (38) Isère | (39) Jura | (40) Landes | (41) Loir-et-Cher | (42) Loire | (43) Haute-Loire | (44) Loire-Atlantique | (45) Loiret | (46) Lot | (47) Lot-et-Garonne | (48) Lozère | |
| (49) | Maine-et-Loire | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 2 | 4 | 2 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 4 | 3 | 1 | 2 | 2 | 3 | 4 | 2 | 2 | 1 | 4 | 3 | 3 | 2 | 4 | 1 | 1 | 1 | 4 | 3 | 2 | 1 | 4 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | | |
| (50) | Manche | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 2 | 4 | 3 | 4 | 1 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 1 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 1 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 1 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 2 | 2 | 3 | 4 | 3 | | | |
| (51) | Marne | 3 | 1 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 1 | 4 | 1 | 4 | 3 | 4 | 2 | 3 | 4 | 4 | 2 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 2 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 1 | 3 | 4 | 3 | | |
| (52) | Haute-Marne | 3 | 1 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 1 | 4 | 2 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 1 | 4 | 3 | 3 | 1 | 4 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 1 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 4 | 3 | |
| (53) | Mayenne | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 2 | 4 | 3 | 4 | 1 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 1 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 2 | 1 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 1 | 2 | 2 | 4 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 1 | 2 | 3 | 3 | |
| (54) | Meurthe-et-Moselle | 3 | 1 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 1 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | | |
| (55) | Meuse | 3 | 1 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 1 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | |
| (56) | Morbihan | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 1 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 1 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 1 | 2 | 2 | 4 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 1 | 3 | 3 | 3 | 3 | |
| (57) | Moselle | 3 | 1 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 1 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | |
| (58) | Nièvre | 2 | 2 | 1 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 1 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 4 | 4 | 1 | 2 | 3 | 1 | 3 | 2 | 2 | 1 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 1 | 4 | 2 | 2 | 2 | 3 | 1 | 2 | 4 | 2 | |
| (59) | Nord | 4 | 1 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 1 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 2 | 3 | 4 | 4 | 2 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 2 | 4 | 4 | | |
| (60) | Oise | 4 | 1 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 1 | 4 | 1 | 4 | 3 | 4 | 2 | 3 | 4 | 4 | 2 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 1 | 1 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 2 | 4 | 3 | 3 | 1 | 3 | 4 | 3 | | |
| (61) | Orne | 4 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 1 | 4 | 3 | 4 | 1 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 4 | 1 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 2 | 2 | 4 | 2 | 3 | 2 | 4 | 3 | 2 | 1 | 3 | 3 | |
| (62) | Pas-de-Calais | 4 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 2 | 4 | 4 | | |
| (63) | Puy-de-Dôme | 1 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 1 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | |
| (64) | Pyrénées-Atlantiques | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 1 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 2 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 1 | 1 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 2 | 3 |
| (65) | Hautes-Pyrénées | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 1 | 4 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 2 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 1 | 1 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 2 | 3 |
| (66) | Pyrénées-Orientales | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 1 | 4 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 1 | 1 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 |
| (67) | Bas-Rhin | 3 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 |
| (68) | Haut-Rhin | 3 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| (69) | Rhône | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 1 | 2 | 2 | 1 | 3 | 2 | 2 | 1 | 1 | 3 | 3 | 3 | 1 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 1 | 1 | 3 | 3 | 1 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | |
| (70) | Haute-Saône | 3 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 2 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 2 | 3 | 4 | 1 | 4 | 3 | 3 | 1 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 1 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 4 | 3 |
| (71) | Saône-et-Loire | 1 | 2 | 1 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 1 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 1 | 3 | 3 | 1 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 1 | 4 | 3 | 1 | 3 | 4 | 1 | 3 | 4 | 3 |
| (72) | Sarthe | 4 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 3 | 1 | 4 | 3 | 4 | 1 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 4 | 2 | 2 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 1 | 1 | 4 | 2 | 3 | 1 | 4 | 3 | 2 | 1 | 3 | 3 | 3 |
| (73) | Savoie | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 2 | 4 | 4 | 4 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 1 | 3 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| (74) | Haute-Savoie | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 3 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 1 | 2 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | |
| (75) | Paris | 3 | 1 | 1 | 4 | 4 | 4 | 3 | 1 | 3 | 1 | 4 | 3 | 4 | 1 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 3 | 1 | 3 | 1 | 1 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 2 | 2 | 3 | 1 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 1 | 3 | 3 | 3 |
| (76) | Seine-Maritime | 4 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 1 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 2 | 4 | 4 | 3 | 4 | 1 | 1 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 2 | 4 | 4 | 4 |
| (77) | Seine-et-Marne | 3 | 1 | 2 | 4 | 4 | 4 | 3 | 1 | 4 | 1 | 4 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 1 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 1 | 1 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 2 | 2 | 3 | 1 | 3 | 2 | 3 | 3 | 1 | 3 | 3 | 3 |
| (78) | Yvelines | 3 | 1 | 1 | 4 | 4 | 4 | 3 | 1 | 3 | 1 | 4 | 3 | 4 | 1 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 3 | 1 | 3 | 1 | 1 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 2 | 2 | 3 | 1 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 1 | 3 | 3 | 3 | |
| (79) | Deux-Sèvres | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 4 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | |
| (80) | Somme | 4 | 1 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 1 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 2 | 3 | 4 | 4 | 2 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 2 | 4 | 4 | 4 | |
| (81) | Tarn | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 1 | 3 | 1 | 2 | 2</ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| A Destination De : | En Provenance De : | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---------------------------|---------------------|-------------|------------|------------------|--------------|-------------------------|------------|---------------|--------------|-------------|-----------|-----------|-----------|--------------------|------------------|---------------------------|----------------------|--------------------------|---------------|----------------|------------|------------------|---------------------|-------------|-------------|-------------------|------------|---------------------|---------------------|---------------|------------------|------------|-----------|----------------------|----------|---------------|-------------|-------------|-------------------|-------------|------------|----------------------------|--------------|---------------------|------------------------|-------------------|-----------------|----------------------------|---|
| | (49) Maine-et-Loire | (50) Manche | (51) Marne | (52) Haute-Marne | (53) Mayenne | (54) Meurthe-et-Moselle | (55) Meuse | (56) Morbihan | (57) Moselle | (58) Nièvre | (59) Nord | (60) Oise | (61) Orne | (62) Pas-de-Calais | (63) Puy-de-Dôme | (64) Pyrénées-Atlantiques | (65) Hautes-Pyrénées | (66) Pyrénées-Orientales | (67) Bas-Rhin | (68) Haut-Rhin | (69) Rhône | (70) Haute-Saône | (71) Saône-et-Loire | (72) Sarthe | (73) Savoie | (74) Haute-Savoie | (75) Paris | (76) Seine-Maritime | (77) Seine-et-Marne | (78) Yvelines | (79) Deux-Sèvres | (80) Somme | (81) Tarn | (82) Tarn-et-Garonne | (83) Var | (84) Vaucluse | (85) Vendée | (86) Vienne | (87) Haute-Vienne | (88) Vosges | (89) Yonne | (90) Territoire de Belfort | (91) Essonne | (92) Hauts-de-Seine | (93) Seine-Saint-Denis | (94) Val-de-Marne | (95) Val-d'Oise | (98) Principauté de Monaco | |
| (49) Maine-et-Loire | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 4 | 4 | 1 | 4 | 3 | 3 | 2 | 1 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 1 | 4 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 1 | 1 | 2 | 4 | 2 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | |
| (50) Manche | 2 | 1 | 3 | 4 | 2 | 4 | 4 | 1 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 2 | 4 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 3 | 3 | 4 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | |
| (51) Marne | 4 | 2 | 1 | 1 | 3 | 1 | 1 | 3 | 1 | 2 | 1 | 2 | 3 | 1 | 3 | 4 | 4 | 4 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 1 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | |
| (52) Haute-Marne | 4 | 3 | 1 | 1 | 3 | 1 | 1 | 4 | 1 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 1 | 1 | 3 | 1 | 1 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | |
| (53) Mayenne | 1 | 1 | 3 | 4 | 1 | 4 | 4 | 1 | 4 | 3 | 3 | 2 | 1 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 1 | 4 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 2 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | |
| (54) Meurthe-et-Moselle | 4 | 3 | 1 | 1 | 3 | 1 | 1 | 4 | 1 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 1 | 1 | 3 | 2 | 2 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 1 | 2 | 1 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | |
| (55) Meuse | 4 | 3 | 1 | 1 | 3 | 1 | 1 | 4 | 1 | 2 | 1 | 2 | 3 | 1 | 4 | 4 | 4 | 4 | 1 | 1 | 3 | 2 | 2 | 3 | 4 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 1 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | |
| (56) Morbihan | 1 | 2 | 3 | 4 | 2 | 4 | 4 | 1 | 4 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 2 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | | |
| (57) Moselle | 4 | 3 | 1 | 1 | 3 | 1 | 1 | 4 | 1 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 1 | 1 | 3 | 2 | 2 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 1 | 2 | 1 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | | |
| (58) Nièvre | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | | |
| (59) Nord | 3 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 1 | 2 | 2 | 1 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 2 | 4 | 4 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 3 | 1 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | |
| (60) Oise | 3 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 2 | 2 | 2 | 4 | 4 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 2 | 3 | 2 | 1 | 3 | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 | |
| (61) Orne | 2 | 1 | 2 | 3 | 1 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 2 | 1 | 4 | 4 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 2 | 3 | 1 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | |
| (62) Pas-de-Calais | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | 2 | 2 | 1 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 4 | 4 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 1 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | | |
| (63) Puy-de-Dôme | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 1 | 2 | 2 | 3 | 2 | 4 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | | |
| (64) Pyrénées-Atlantiques | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 1 | 1 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 1 | 1 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | | |
| (65) Hautes-Pyrénées | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 1 | 1 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 1 | 1 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| (66) Pyrénées-Orientales | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 1 | 1 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 1 | 1 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | |
| (67) Bas-Rhin | 4 | 4 | 2 | 1 | 4 | 1 | 1 | 4 | 1 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 1 | 1 | 3 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 1 | 3 | 1 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | |
| (68) Haut-Rhin | 4 | 4 | 2 | 1 | 4 | 1 | 1 | 4 | 1 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 1 | 1 | 3 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 1 | 3 | 1 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| (69) Rhône | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 1 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | 1 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 1 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | |
| (70) Haute-Saône | 4 | 3 | 2 | 1 | 4 | 1 | 1 | 4 | 1 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 1 | 1 | 3 | 1 | 1 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 1 | 2 | 1 | 3 | 3 | 3 | 4 | |
| (71) Saône-et-Loire | 4 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 1 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 1 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | |
| (72) Sarthe | 2 | 1 | 2 | 3 | 1 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 2 | 1 | 4 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 2 | 1 | 3 | 3 | 1 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | |
| (73) Savoie | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 1 | 1 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | |
| (74) Haute-Savoie | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 4 | 1 | 1 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | |
| (75) Paris | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 2 | 3 | 4 | 2 | 1 | 1 | 3 | 3 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 |
| (76) Seine-Maritime | 3 | 1 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 1 | 1 | 2 | 1 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 4 | 4 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 |
| (77) Seine-et-Marne | 3 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 3 | 4 | 4 | 4 | 2 | 2 | 3 | 1 | 1 | 2 | 3 | 3 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 |
| (78) Yvelines | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 2 | 3 | 1 | 1 | 1 | 3 | 3 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 | |
| (79) Deux-Sèvres | 2 | 2 | 3 | 4 | 2 | 4 | 4 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 2 | 2 | 2 | 4 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | |
| (80) Somme | 3 | 2 | 1 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | 2 | 2 | 1 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 2 | 2 | 2 | 4 | 4 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 3 | 1 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | |
| (81) Tarn | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 2 | 1 | 1 | 1 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 1 | 1 | 2 | 4 | | | | | | | | | | | |

Pour trouver le numéro de zone pour le service UPS Standard, utilisez cette table.

| A Destination De : | En Provenance De : | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--------------------|------------|-------------|------------------------------|---|---|---|-------------------|----------------------|--------------|---------------|-------------|-----------|-----------|--------------|-----------------------|---------------|-------------|---------------|------------------------|-----------|--------------|------------|----------------|--------------------|-------------|---------------|------------|------------|-----------|-------------------|----------------|-----------|--------------------|-----------|--------------|--------------|----------------------|------------|---------------------|------------|-----------|-------------|-------------------|------------|------------------|-----------------------|--------------|----------|---------------------|-------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | (01) Ain | (02) Aisne | (03) Allier | (04) Alpes-de-Haute-Provence | | | | (05) Hautes-Alpes | (06) Alpes-Maritimes | (07) Ardèche | (08) Ardennes | (09) Ariège | (10) Aube | (11) Aude | (12) Aveyron | (13) Bouches-du-Rhône | (14) Calvados | (15) Cantal | (16) Charente | (17) Charente-Maritime | (18) Cher | (19) Corrèze | (20) Corse | (21) Côte d'Or | (22) Côtes-d'Armor | (23) Creuse | (24) Dordogne | (25) Doubs | (26) Drôme | (27) Eure | (28) Eure-et-Loir | (29) Finistère | (30) Gard | (31) Haute-Garonne | (32) Gers | (33) Gironde | (34) Hérault | (35) Ille-et-Vilaine | (36) Indre | (37) Indre-et-Loire | (38) Isère | (39) Jura | (40) Landes | (41) Loir-et-Cher | (42) Loire | (43) Haute-Loire | (44) Loire-Atlantique | (45) Loir-et | (46) Lot | (47) Lot-et-Garonne | (48) Lozère | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Allemagne codes postaux commençant par | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 20-38, 40-97 | 5 | | | | | | | 5 | | 5 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 5 | 5 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 5 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 66-79, 88-89 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | | 5 | | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | | | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 20-38, 40-65, 80-87, 90-97 | 5 | 6 | | | | | | 6 | | 6 | 6 | | 6 | 6 | | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 5 | 6 | 6 | 6 | 5 | | | 6 | | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 5 | 5 | 6 | 6 | 5 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Autres codes postaux | 6 | 6 | 7 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 7 | 6 | 7 | 7 | 6 | 7 | 7 | 6 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 6 | 7 | 7 | 7 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 7 | 6 | 7 | 6 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 6 | 6 | 7 | 7 | 7 | 6 | 7 | 7 | 6 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Angleterre, Ecosse, Pays de Galles | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Codes postaux commençant par | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| AL, BN, BR, CB, CM, CO, CR, CT, DA, | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| E, EC, EN, GU, HA, HP, IG, KT, LU, ME, | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| MK, N, NN, NR, NW, OX, PO, RG, RH, RM, | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| SE, SG, SL, SM, SO, SS, SW, TN, TW, | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| UB, W, WC, WD. | 5 | 4 | 5 | 6 | 6 | 6 | 6 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 6 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 6 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 6 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Autres codes postaux | 6 | 5 | 6 | 7 | 7 | 7 | 7 | 5 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 7 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 7 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 7 | 6 | 6 | 6 | 6 | 7 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |

| A Destination De : | En Provenance De : | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|---------------------|-------------|------------|------------------|--------------|-------------------------|------------|---------------|--------------|-------------|-----------|-----------|-----------|--------------------|------------------|---------------------------|----------------------|--------------------------|---------------|----------------|------------|------------------|---------------------|-------------|-------------|-------------------|------------|---------------------|---------------------|---------------|------------------|------------|-----------|----------------------|----------|---------------|-------------|-------------|-------------------|-------------|------------|----------------------------|--------------|---------------------|------------------------|-------------------|-----------------|----------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| | (49) Maine-et-Loire | (50) Manche | (51) Marne | (52) Haute-Marne | (53) Mayenne | (54) Meurthe-et-Moselle | (55) Meuse | (56) Morbihan | (57) Moselle | (58) Nièvre | (59) Nord | (60) Oise | (61) Orne | (62) Pas-de-Calais | (63) Puy-de-Dôme | (64) Pyrénées-Atlantiques | (65) Hautes-Pyrénées | (66) Pyrénées-Orientales | (67) Bas-Rhin | (68) Haut-Rhin | (69) Rhône | (70) Haute-Saône | (71) Saône-et-Loire | (72) Sarthe | (73) Savoie | (74) Haute-Savoie | (75) Paris | (76) Seine-Maritime | (77) Seine-et-Marne | (78) Yvelines | (79) Deux-Sèvres | (80) Somme | (81) Tarn | (82) Tarn-et-Garonne | (83) Var | (84) Vaucluse | (85) Vendée | (86) Vienne | (87) Haute-Vienne | (88) Vosges | (89) Yonne | (90) Territoire de Belfort | (91) Essonne | (92) Hauts-de-Seine | (93) Seine-Saint-Denis | (94) Val-de-Marne | (95) Val-d'Oise | (98) Principauté de Monaco | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Allemagne codes postaux commençant par | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Tables des zones

Les tables suivantes vous permettent de savoir si un service est disponible au départ et à destination d'un pays et d'identifier le numéro de zone correspondant à votre envoi. Ce numéro vous sera indispensable pour calculer le coût de votre envoi.

Expédier ou recevoir/importer

Reportez-vous aux colonnes « zones de **destination** » lorsque les frais de transport sont facturés à l'expéditeur ou à un tiers dans le pays d'expédition*.

Reportez-vous aux colonnes « zones de **provenance** » lorsque les frais de transport sont facturés au destinataire ou à un tiers dans le pays de destination*.

Utiliser la table des zones

1 Repérez la zone vers laquelle vous expédiez ou en provenance de laquelle vous recevez/importez.

Pour la table des zones France, reportez-vous à la section 1.

2 Un service est généralement disponible lorsqu'un numéro de zone figure dans la colonne de destination ou de provenance du pays de votre choix.

3 Notez le numéro de zone pour vous y référer ultérieurement pour calculer le coût.

* Pour plus d'informations sur les options de facturation veuillez vous reporter à la section 5.

+ Un supplément relatif aux zones éloignées ou difficiles d'accès peut s'appliquer pour certaines régions.

Les tables des zones éloignées ou difficiles d'accès peuvent être consultées dans la section « Calculer le délai de livraison et le coût » du site www.ups.com.

Veuillez noter que les localités éloignées ou difficiles d'accès sont sous réserve de modification.

| Pays | Code Pays | | Zones de Destination | | | | | Zones de Provenance | | | | | | |
|--------------------------------|-----------|---|----------------------|---------|---------------|----------|-----------|---------------------|--------------|---------|---------------|----------|-----------|--------------------|
| | Code ISO | | Express Plus | Express | Express Saver | Standard | Expedited | WW Express Freight | Express Plus | Express | Express Saver | Standard | Expedited | WW Express Freight |
| A | | | | | | | | | | | | | | |
| Açores | PT | + | | | 5 | | | | | | 5 | | | |
| Afghanistan | AF | | | | 12 | 6 | | 9 | 9 | 9 | | | | |
| Afrique du Sud | ZA | + | | 11 | 11 | 5 | | 10 | 10 | 10 | | | 5 | |
| Albanie | AL | | | | 8 | 1 | | 7 | 7 | 7 | | | | |
| Algérie | DZ | | | | 12 | 6 | | 9 | 9 | 9 | | | | |
| Allemagne | DE | + | 3 | 3 | 3 | | 3 | 3 | 3 | 3 | 5 | | | 3 |
| Andorre | AD | | | | 6 | 8 | | | | | | | | |
| Angleterre | GB | + | 3 | 3 | 3 | | 3 | 4 | 4 | 4 | 7 | | | 4 |
| Angola | AO | | | | 13 | 7 | | 12 | 12 | 12 | | | | |
| Anguilla | AI | | | | 11 | 5 | | 9 | 9 | 9 | | | | |
| Antigua et Barbuda | AG | | | | 11 | 5 | | 9 | 9 | 9 | | | | |
| Arabie Saoudite | SA | | | 12 | 12 | 6 | | 12 | 12 | 12 | | | 6 | |
| Argentine | AR | + | | 12 | 12 | 6 | 12 | 10 | 10 | 10 | | | 5 | 10 |
| Arménie | AM | | | | 13 | 7 | | 7 | 7 | 7 | | | | |
| Aruba | AW | | | | 13 | 7 | | 12 | 12 | 12 | | | | |
| Australie | AU | + | 12 | 12 | 12 | 6 | 12 | 10 | 10 | 10 | | | 5 | 10 |
| Autriche | AT | + | 4 | 4 | 4 | 6 | | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | | 4 |
| Azerbaïdjan | AZ | | | | 13 | 7 | | 10 | 10 | 10 | | | | |
| B | | | | | | | | | | | | | | |
| Bahamas | BS | + | | | 11 | 5 | | 9 | 9 | 9 | | | | |
| Bahreïn | BH | | | 12 | 12 | 6 | | 12 | 12 | 12 | | | 6 | |
| Bangladesh | BD | + | | | 13 | 7 | | 12 | 12 | 12 | | | | |
| Barbade | BB | | | | 12 | 6 | | 12 | 12 | 12 | | | | |
| Barbuda (Antigua) | AG | | | | 11 | 5 | | 9 | 9 | 9 | | | | |
| Belgique | BE | | 3 | 3 | 3 | | 3 | 3 | 3 | 3 | 5 | | | 3 |
| Belize | BZ | | | | 13 | 7 | | | | | | | | |
| Bénin | BJ | | | | 13 | 7 | | 12 | 12 | 12 | | | | |
| Bermudes | BM | | | | 12 | 6 | | 9 | 9 | 9 | | | | |
| Bhoutan | BT | | | | 13 | 7 | | 12 | 12 | 12 | | | | |
| Biélorussie | BY | + | | | 8 | 1 | | 7 | 7 | 7 | | | | |
| Bolivie | BO | | | | 13 | 7 | | 10 | 10 | 10 | | | | |
| Bonaire | BQ | | | | 12 | 6 | | 12 | 12 | 12 | | | | |
| Bosnie-Herzégovine | BA | | | 8 | 8 | 1 | | 7 | 7 | 7 | | | | |
| Botswana | BW | | | | 13 | 7 | | 12 | 12 | 12 | | | | |
| Brésil | BR | + | | 12 | 12 | 6 | 12 | 10 | 10 | 10 | | | 5 | 10 |
| Brunéi | BN | + | | | 13 | 7 | | 12 | 12 | 12 | | | | |
| Bulgarie | BG | | | 52 | 52 | 71 | | 52 | 52 | 52 | 71 | | | |
| Burkina-Faso | BF | | | | 12 | 6 | | 12 | 12 | 12 | | | | |
| Burundi | BI | | | | 13 | 7 | | 12 | 12 | 12 | | | | |
| C | | | | | | | | | | | | | | |
| Caimans, Iles | KY | | | | 11 | 5 | | 9 | 9 | 9 | | | | |
| Cambodge | KH | + | | | 13 | 7 | | 12 | 12 | 12 | | | | |
| Cameroun | CM | | | | 12 | 6 | | 12 | 12 | 12 | | | | |
| Canada | CA | + | 10 | 10 | 10 | 3 | 10 | 8 | 8 | 8 | | | 3 | 8 |
| Canaries, Iles | IC | + | | | 8 | | | | 6 | 6 | | | | |
| Cap-Vert, Iles | CV | | | | 13 | 7 | | 12 | 12 | 12 | | | | |
| Centrafricaine, République | CF | | | | 12 | 6 | | | | | | | | |
| Ceuta | ES | + | | | 8 | | | | | | | | | |
| Chili | CL | + | | 13 | 13 | 7 | | 10 | 10 | 10 | | | 5 | |
| Chine, République populaire de | CN | + | 11 | 11 | 11 | 5 | 11 | 11 | 11 | 11 | | | 51 | 11 |

Disponibilité de service

Utilisez l'outil « Calculer le délai de livraison et le coût » à la page d'accueil de votre pays sur le site www.ups.com - vous obtenez en quelques secondes toutes les options de service disponibles entre le code postal d'origine et la destination finale.

| Pays | Code Pays | Zones de Destination | | | | Zones de Provenance | | | | |
|---|-----------|----------------------|---------|---------------|----------|---------------------|--------------------|--------------|---------|---------------|
| | Code ISO | Express Plus | Express | Express Saver | Standard | Expedited | WW Express Freight | Express Plus | Express | Express Saver |
| Chuuk (Etats Fédérés de Micronésie) | FM | | | 13 | 7 | | | | | |
| Chypre | CY | | | 52 | | | 52 | 52 | 52 | |
| Cisjordanie/Gaza | PS | | | 12 | 6 | | 9 | 9 | 9 | 4 |
| Colombie | CO | + | | 13 | 7 | 13 | 12 | 12 | 12 | 6 |
| Comores, Les | KM | | | 7 | 91 | | 12 | 12 | 12 | |
| Congo (Brazzaville) | CG | | | 12 | 6 | | 12 | 12 | 12 | |
| Congo, République Démocratique du | CD | | | 12 | 6 | | 12 | 12 | 12 | |
| Cook, Iles | CK | | | 13 | 7 | | | | | |
| Corée du Sud | KR | | | 11 | 5 | 11 | 10 | 10 | 10 | 5 |
| Costa Rica | CR | + | | 13 | 13 | 7 | 13 | 10 | 10 | 10 |
| Côte d'Ivoire | CI | | | 7 | 91 | | 12 | 12 | 12 | |
| Croatie | HR | + | | 51 | 51 | 61 | 51 | 51 | 51 | 71 |
| Curaçao | CW | | | 12 | 6 | | 12 | 12 | 12 | |
| D | | | | | | | | | | |
| Danemark | DK | + | 4 | 4 | 4 | | 4 | 5 | 5 | 5 |
| Djibouti | DJ | | | 12 | 6 | | 12 | 12 | 12 | |
| Dominicaine, République | DO | + | | 11 | 5 | 11 | 8 | 8 | 8 | 3 |
| Dominique | DM | | | 11 | 5 | | 9 | 9 | 9 | |
| E | | | | | | | | | | |
| Ecosse | GB | + | 3 | 3 | | | 3 | 4 | 4 | 4 |
| Egypte | EG | | | 12 | 12 | 6 | 12 | 12 | 12 | 6 |
| Emirats Arabes Unis | AE | | | 12 | 12 | 6 | 12 | 9 | 9 | 9 |
| Equateur | EC | + | | 13 | 7 | 13 | 12 | 12 | 12 | 6 |
| Erythrée | ER | | | 13 | 7 | | 12 | 12 | 12 | |
| Espagne (en dehors des Iles Canaries, Ceuta et Melilla) | ES | + | 3 | 3 | 3 | | 3 | 4 | 4 | 4 |
| Estonie | EE | | | 52 | 52 | 71 | | 52 | 52 | 52 |
| Etats-Unis New Jersey 07000-07999, 08500-08999 | US | + | 9 | 9 | 9 | 2 | 9 | 8 | 8 | 8 |
| Etats-Unis New York 10000-10399, 10900-11999 | US | + | 9 | 9 | 9 | 2 | 9 | 8 | 8 | 8 |
| Etats-Unis Autres localités | US | + | 10 | 10 | 10 | 3 | 10 | 8 | 8 | 8 |
| Ethiopie | ET | | | 13 | 7 | | 12 | 12 | 12 | |
| F | | | | | | | | | | |
| Fidji | FJ | | | 13 | 7 | | 12 | 12 | 12 | |
| Finlande | FI | + | | 5 | 5 | 7 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| G | | | | | | | | | | |
| Gabon | GA | | | 12 | 6 | | 12 | 12 | 12 | |
| Gambie | GM | | | 13 | 7 | | 12 | 12 | 12 | |
| Gaza/Cisjordanie | PS | | | 12 | 6 | | 9 | 9 | 9 | 4 |
| Géorgie | GE | + | | 13 | 7 | | 7 | 7 | 7 | |
| Ghana | GH | | | 13 | 7 | | 12 | 12 | 12 | |
| Gibraltar | GI | | | 8 | 1 | | 7 | 7 | 7 | |
| Grèce | GR | + | | 4 | 4 | 71 | 4 | 3 | 3 | 3 |
| Grenade | GD | | | 11 | 5 | | 9 | 9 | 9 | |
| Groenland | GL | | | 8 | 1 | | | | | |
| Guadeloupe | GP | + | | 7 | 91 | | 12 | 12 | 12 | |
| Guam | GU | | | 13 | 7 | | 12 | 12 | 12 | |
| Guatemala | GT | + | | 13 | 7 | | 12 | 12 | 12 | 6 |
| Guinée | GN | | | 12 | 6 | | 12 | 12 | 12 | |
| Guinée Bissau | GW | | | 13 | 7 | | 12 | 12 | 12 | |
| Guinée équatoriale | GQ | | | 13 | 7 | | | | | |
| Guyana | GY | + | | 13 | 7 | | 12 | 12 | 12 | |
| Guyane française | GF | | | 7 | 91 | | | | | |

| Pays | Code Pays | Zones de Destination | | | | Zones de Provenance | | | | |
|--------------------------------------|-----------|----------------------|---------|---------------|----------|---------------------|--------------------|--------------|---------|---------------|
| | Code ISO | Express Plus | Express | Express Saver | Standard | Expedited | WW Express Freight | Express Plus | Express | Express Saver |
| H | | | | | | | | | | |
| Haiti | HT | + | | 11 | 5 | | 9 | 9 | 9 | 4 |
| Honduras | HN | + | | 13 | 7 | | 10 | 10 | 10 | 5 |
| Hong Kong | HK | | 11 | 11 | 11 | 4 | 11 | 9 | 9 | 9 |
| Hongrie | HU | + | 51 | 51 | 51 | 61 | 51 | 51 | 51 | 71 |
| I | | | | | | | | | | |
| Iles anglo-normandes (Guernesey) | GG | | | 6 | 8 | | 6 | 6 | 6 | 8 |
| Iles anglo-normandes (Jersey) | JE | | | 6 | 8 | | 6 | 6 | 6 | 8 |
| Iles Féroé | FO | | | 8 | 1 | | | | | |
| Iles Vierges américaines | VI | | | 12 | 6 | | 12 | 12 | 12 | |
| Iles Vierges britanniques | VG | | | 12 | 6 | | 12 | 12 | 12 | |
| Inde | IN | + | 11 | 11 | 11 | 5 | 11 | 9 | 9 | 9 |
| Indonésie | ID | + | 11 | 11 | 11 | 5 | 10 | 10 | 10 | 5 |
| Irak | IQ | + | | 12 | 6 | | 12 | 12 | 12 | 6 |
| Irlande du Nord | GB | | | 3 | | 3 | 4 | 4 | 4 | 7 |
| Irlande, République d' | IE | | 4 | 4 | 4 | | 4 | 4 | 4 | 7 |
| Islande | IS | | | 8 | 8 | 1 | 7 | 7 | 7 | |
| Israël | IL | | | 12 | 12 | 6 | 9 | 9 | 9 | 4 |
| Italie | IT | + | 3 | 3 | 3 | | 3 | 4 | 4 | 4 |
| J | | | | | | | | | | |
| Jamaïque | JM | + | | 11 | 5 | | 12 | 12 | 12 | |
| Japon | JP | + | | 11 | 11 | 5 | 11 | 10 | 10 | 10 |
| Jordanie | JO | | | 13 | 13 | 7 | 12 | 12 | 12 | |
| K | | | | | | | | | | |
| Kazakhstan | KZ | + | | 13 | 13 | 7 | 10 | 10 | 10 | |
| Kenya | KE | | | 13 | 7 | | 12 | 12 | 12 | |
| Kiribati | KI | | | 13 | 7 | | | | | |
| Kosovo | RS | | | 8 | 1 | | 7 | 7 | 7 | |
| Kosrae (Etats Fédérés de Micronésie) | FM | | | 13 | 7 | | | | | |
| Koweït | KW | | | 12 | 12 | 6 | 12 | 12 | 12 | 6 |
| Kyrgyzstan | KG | | | 13 | 7 | | 10 | 10 | 10 | |
| L | | | | | | | | | | |
| Laos | LA | | | 13 | 7 | | 12 | 12 | 12 | |
| Lesotho | LS | | | 13 | 7 | | 10 | 10 | 10 | |
| Lettonie | LV | | | 52 | 52 | 71 | 52 | 52 | 52 | 71 |
| Liban | LB | | | 12 | 12 | 6 | 12 | 12 | 12 | |
| Libéria | LR | | | 13 | 7 | | 12 | 12 | 12 | |
| Libye | LY | | | 12 | 6 | | 12 | 12 | 12 | |
| Liechtenstein | LI | | | 6 | 6 | 8 | 6 | 6 | 6 | 8 |
| Lituanie | LT | | | 52 | 52 | 71 | 52 | 52 | 52 | 71 |
| Luxembourg | LU | | 3 | 3 | 3 | | 3 | 3 | 3 | 5 |
| M | | | | | | | | | | |
| Macao | MO | | | 12 | 6 | | 12 | 12 | 12 | 6 |
| Macédoine (Ex République Yougoslave) | MK | | | 8 | 1 | | 7 | 7 | 7 | |
| Madagascar | MG | | | 12 | 6 | | 12 | 12 | 12 | |
| Madère (Ile de) | PT | + | | 5 | | | | | 5 | |
| Malaisie | MY | + | | 11 | 11 | 5 | 11 | 9 | 9 | 9 |
| Malawi | MW | | | 13 | 7 | | 12 | 12 | 12 | |
| Maldives | MV | | | 13 | 7 | | | | | |
| Mali | ML | | | 12 | 6 | | 12 | 12 | 12 | |
| Malte | MT | | | 52 | | | 52 | 52 | 52 | |
| Mariannes du Nord, Iles | MP | + | | 13 | 7 | | 12 | 12 | 12 | |
| Maroc | MA | | | 7 | 91 | | 9 | 9 | 9 | |

Tables des zones

Les tables suivantes vous permettent de savoir si un service est disponible au départ et à destination d'un pays et d'identifier le numéro de zone correspondant à votre envoi. Ce numéro vous sera indispensable pour calculer le coût de votre envoi.

Expédier ou recevoir/importer

Reportez-vous aux colonnes « zones de **destination** » lorsque les frais de transport sont facturés à l'expéditeur ou à un tiers dans le pays d'expédition*.

Reportez-vous aux colonnes « zones de **provenance** » lorsque les frais de transport sont facturés au destinataire ou à un tiers dans le pays de destination*.

Utiliser la table des zones

1 Repérez la zone vers laquelle vous expédiez ou en provenance de laquelle vous recevez/importez.

Pour la table des zones France, reportez-vous à la section 1.

2 Un service est généralement disponible lorsqu'un numéro de zone figure dans la colonne de destination ou de provenance du pays de votre choix.

3 Notez le numéro de zone pour vous y référer ultérieurement pour calculer le coût.

* Pour plus d'informations sur les options de facturation veuillez vous reporter à la section 5.

+ Un supplément relatif aux zones éloignées ou difficiles d'accès peut s'appliquer pour certaines régions.

Les tables des zones éloignées ou difficiles d'accès peuvent être consultées dans la section « Calculer le délai de livraison et le coût » du site www.ups.com.

Veuillez noter que les localités éloignées ou difficiles d'accès sont sous réserve de modification.

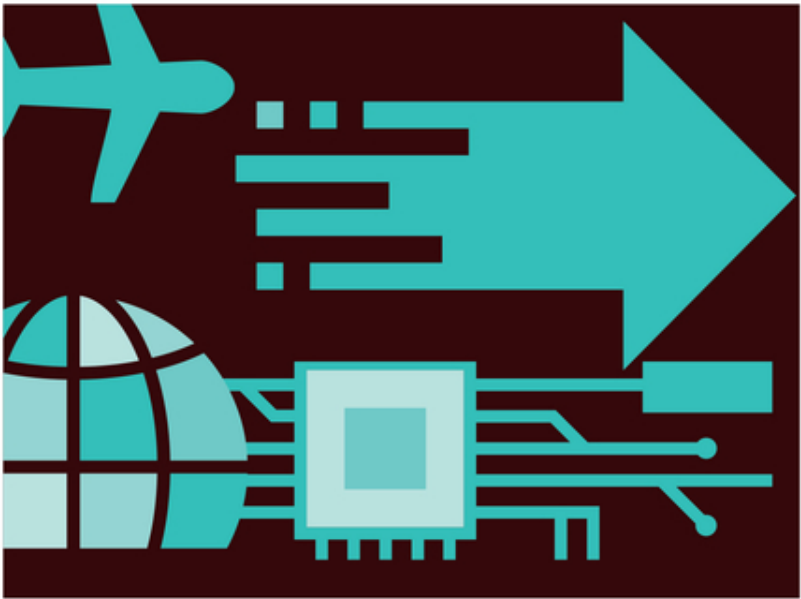
| Pays | Code Pays | | | Zones de Destination | | | | Zones de Provenance | | | | | | | |
|---|-----------|---|----|----------------------|---------|---------------|----------|---------------------|--------------------|--------------|---------|---------------|----------|-----------|--------------------|
| | Code ISO | | | Express Plus | Express | Express Saver | Standard | Expedited | WW Express Freight | Express Plus | Express | Express Saver | Standard | Expedited | WW Express Freight |
| Marshall, Iles | MH | | | | | 13 | | 7 | | | | | | | |
| Martinique | MQ | | | | | 7 | | 91 | | 9 | 9 | 9 | | | |
| Maurice, Ile | MU | | | | | 7 | | 91 | | 12 | 12 | 12 | | | |
| Mauritanie | MR | | | | | 12 | | 6 | | 12 | 12 | 12 | | | |
| Mayotte | YT | | | | | 7 | | 91 | | 12 | 12 | 12 | | | |
| Melilla | ES | + | | | | 8 | | | | | | | | | |
| Mexique | MX | + | | 10 | 10 | | 3 | 10 | | 8 | 8 | 8 | | 3 | 8 |
| Micronésie (Etats Fédérés de) | FM | | | | | 13 | | 7 | | | | | | | |
| Moldavie | MD | + | | | | 8 | | 1 | | 7 | 7 | 7 | | | |
| Mongolie | MN | | | | | 12 | | 6 | | 12 | 12 | 12 | | | |
| Monténégro | ME | | | | | 8 | | 1 | | 7 | 7 | 7 | | | |
| Montserrat | MS | | | | | 13 | | 7 | | 12 | 12 | 12 | | | |
| Mozambique | MZ | | | | | 13 | | 7 | | 12 | 12 | 12 | | | |
| N | | | | | | | | | | | | | | | |
| Namibie | NA | | | | | 13 | | 7 | | 12 | 12 | 12 | | | |
| Népal | NP | + | | | | 13 | | 7 | | 12 | 12 | 12 | | | |
| Nevis (Saint-Kitts) | KN | | | | | 13 | | 7 | | 12 | 12 | 12 | | 6 | |
| Nicaragua | NI | | | | | 13 | | 7 | | 10 | 10 | 10 | | 5 | |
| Niger | NE | | | | | 12 | | 6 | | 12 | 12 | 12 | | | |
| Nigeria | NG | + | | | | 12 | | 6 | | 12 | 12 | 12 | | | |
| Norvège | NO | + | | 6 | 6 | 8 | | 6 | | 6 | 6 | 6 | 8 | | 6 |
| Nouvelle-Calédonie | NC | | | | | 13 | | 7 | | 12 | 12 | 12 | | | |
| Nouvelle-Zélande | NZ | + | | 12 | 12 | | 6 | | | 12 | 12 | 12 | | 6 | |
| O | | | | | | | | | | | | | | | |
| Oman | OM | | | | | 12 | | 6 | | 12 | 12 | 12 | | 6 | |
| Ouganda | UG | | | | | 13 | | 7 | | 12 | 12 | 12 | | | |
| Ouzbékistan | UZ | | | | | 13 | | 7 | | 10 | 10 | 10 | | | |
| P | | | | | | | | | | | | | | | |
| Pakistan | PK | + | | | | 12 | | 6 | | 9 | 9 | 9 | | | |
| Palau | PW | | | | | 13 | | 7 | | | | | | | |
| Panama | PA | + | | | | 13 | | 7 | | 12 | 12 | 12 | | 6 | |
| Papouasie Nouvelle-Guinée | PG | | | | | 13 | | 7 | | | | | | | |
| Paraguay | PY | | | | | 13 | | 7 | | 12 | 12 | 12 | | | |
| Pays-Bas (Hollande) | NL | + | 3 | 3 | 3 | | | 3 | | 3 | 3 | 3 | 6 | | 3 |
| Pays de Galles | GB | | | | 3 | 3 | | | 3 | 4 | 4 | 4 | 7 | | 4 |
| Pérou | PE | + | | 13 | 13 | | | 7 | | 12 | 12 | 12 | | 6 | |
| Philippines | PH | + | 11 | 11 | 11 | | | 5 | 11 | 9 | 9 | 9 | | 4 | 9 |
| Pohnpei (Etats Fédérés de Micronésie) | FM | | | | | 13 | | 7 | | | | | | | |
| Pologne | PL | + | 51 | 51 | 51 | 61 | | 51 | | 51 | 51 | 51 | 71 | | 51 |
| Polynésie française | PF | | | | | 13 | | 7 | | 12 | 12 | 12 | | | |
| Porto Rico | PR | + | | 10 | 10 | | 3 | 10 | | 8 | 8 | 8 | | 3 | |
| Portugal (en dehors des Açores et Madère) | PT | + | 4 | 4 | 4 | | | | 4 | 4 | 4 | 4 | 6 | | |
| Q | | | | | | | | | | | | | | | |
| Qatar | QA | | | | 12 | 12 | | 6 | | 12 | 12 | 12 | | 6 | |

Disponibilité de service

Utilisez l'outil « Calculer le délai de livraison et le coût » à la page d'accueil de votre pays sur le site www.ups.com - vous obtenez en quelques secondes toutes les options de service disponibles entre le code postal d'origine et la destination finale.

| Country | Country Code | Sending Zones | | | | | | Receiving Zones | | | | | | | |
|---|--------------|---------------|----|--------------|---------|---------------|----------|-----------------|--------------------|--------------|---------|---------------|----------|-----------|--------------------|
| | ISO Code | | | Express Plus | Express | Express Saver | Standard | Expedited | WW Express Freight | Express Plus | Express | Express Saver | Standard | Expedited | WW Express Freight |
| R | | | | | | | | | | | | | | | |
| Réunion, Ile de la | RE | | | | | 7 | | 91 | | 12 | 12 | 12 | | | |
| Rota (Iles Mariannes du Nord) | MP | + | | | | 13 | | 7 | | 12 | 12 | 12 | | | |
| Roumanie | RO | | | 52 | 52 | 71 | | | | 52 | 52 | 52 | 71 | | |
| Royaume-Uni | GB | + | | | | | | | | | | | | | |
| Angleterre | GB | + | 3 | 3 | 3 | | | | 3 | 4 | 4 | 4 | 7 | | 4 |
| Ecosse | GB | + | | 3 | 3 | | | | 3 | 4 | 4 | 4 | 7 | | 4 |
| Irlande du Nord | GB | | | | 3 | | | | 3 | 4 | 4 | 4 | 7 | | 4 |
| Pays de Galles | GB | | | 3 | 3 | | | | 3 | 4 | 4 | 4 | 7 | | 4 |
| Russie Pour les localités ci-dessous 101000-453999, 460000-619999 | RU | + | | 8 | 8 | | | 1 | | 7 | 7 | 7 | | 2 | |
| Russie - Autres localités | RU | + | | 12 | 12 | | | 6 | | 7 | 7 | 7 | | 2 | |
| Rwanda | RW | | | | 13 | | | 7 | | 12 | 12 | 12 | | | |
| S | | | | | | | | | | | | | | | |
| Saba | BQ | | | | 12 | | | 6 | | 12 | 12 | 12 | | | |
| Saint-Barthélemy | BL | | | | 7 | | | 91 | | 12 | 12 | 12 | | | |
| Saint-Christophe (Saint-Kitts) | KN | | | | 13 | | | 7 | | 12 | 12 | 12 | | 6 | |
| Sainte-Croix (Iles Vierges américaines) | VI | | | | 12 | | | 6 | | 12 | 12 | 12 | | | |
| Saint-Eustache | BQ | | | | 12 | | | 6 | | 12 | 12 | 12 | | | |
| Saint-John (Iles Vierges américaines) | VI | | | | 12 | | | 6 | | 12 | 12 | 12 | | | |
| Saint-Kitts (Saint-Christophe) | KN | | | | 13 | | | 7 | | 12 | 12 | 12 | | 6 | |
| Sainte-Lucie | LC | | | | 12 | | | 6 | | 12 | 12 | 12 | | 6 | |
| Saint-Maarten | SX | | | | 12 | | | 6 | | 12 | 12 | 12 | | | |
| Saint Marin | SM | + | | | 6 | 8 | | 6 | | 6 | 6 | 6 | 8 | | 6 |
| Saint-Martin (Guadeloupe) | SX | | | | 7 | | | 91 | | 12 | 12 | 12 | | | |
| Saint-Thomas (Iles Vierges américaines) | VI | | | | 12 | | | 6 | | 12 | 12 | 12 | | | |
| Saint-Vincent et Grenadines | VC | | | | 12 | | | 6 | | 12 | 12 | 12 | | | |
| Saipan (Iles Mariannes du Nord) | MP | | | | 13 | | | 7 | | 12 | 12 | 12 | | | |
| Salomon, Iles | SB | | | | 13 | | | 7 | | | | | | | |
| Salvador, El | SV | + | | | 13 | | | 7 | | 12 | 12 | 12 | | 6 | |
| Samoa | WS | | | | 13 | | | 7 | | 12 | 12 | 12 | | | |
| Samoa américaines | AS | | | | 13 | | | 7 | | 12 | 12 | 12 | | | |
| Sénégal | SN | | | | 12 | | | 6 | | 12 | 12 | 12 | | | |
| Serbie | RS | | | | 8 | | | 1 | | 7 | 7 | 7 | | | |
| Seychelles | SC | | | | 13 | | | 7 | | 12 | 12 | 12 | | | |
| Sierra Leone | SL | | | | 13 | | | 7 | | 12 | 12 | 12 | | | |
| Singapour | SG | + | 11 | 11 | 11 | | | 5 | 11 | 9 | 9 | 9 | | 4 | 9 |
| Slovaque Republique | SK | | | 51 | 51 | 61 | | 51 | | 51 | 51 | 51 | 71 | | |
| Slovénie | SI | | | 51 | 51 | 61 | | 51 | | 51 | 51 | 51 | 71 | | |
| Sri Lanka | LK | + | | | 12 | | | 6 | | 12 | 12 | 12 | | | |

| Country | Country Code | | Sending Zones | | | | | Receiving Zones | | | | | | | |
|--|--------------|---|---------------|--------------|---------|---------------|----------|-----------------|--------------------|--------------|---------|---------------|----------|-----------|--------------------|
| | ISO Code | | | Express Plus | Express | Express Saver | Standard | Expedited | WW Express Freight | Express Plus | Express | Express Saver | Standard | Expedited | WW Express Freight |
| Suède | SE | + | 5 | 5 | 5 | 7 | | 5 | 5 | 5 | 5 | 7 | | 5 | |
| Suisse | CH | + | 6 | 6 | 6 | 8 | | 6 | 6 | 6 | 6 | 8 | | | 6 |
| Surinam | SR | | | | | 13 | 7 | | 12 | 12 | 12 | | | | |
| Swaziland | SZ | | | | | 13 | 7 | | 10 | 10 | 10 | | | | |
| T | | | | | | | | | | | | | | | |
| Tadjikistan | TJ | + | | | | 13 | 7 | | | | | | | | |
| Tahiti | PF | | | | | 13 | 7 | | 12 | 12 | 12 | | | | |
| Taiwan | TW | + | | | | 11 | 4 | 11 | 10 | 10 | 10 | | | 5 | 10 |
| Tanzanie | TZ | | | | | 13 | 7 | | 12 | 12 | 12 | | | | |
| Tchad | TD | | | | | 12 | 6 | | 12 | 12 | 12 | | | | |
| Tchèque, République | CZ | + | 51 | 51 | 51 | 61 | | 51 | 51 | 51 | 51 | 71 | | | 51 |
| Thaïlande | TH | + | | | 11 | 11 | 4 | 11 | 9 | 9 | 9 | | | 4 | 9 |
| Timor-Oriental | TL | | | | | 13 | 7 | | | | | | | | |
| Tinian (Iles Mariannes du Nord) | MP | + | | | | 13 | 7 | | 12 | 12 | 12 | | | | |
| Togo | TG | | | | | 12 | 6 | | 12 | 12 | 12 | | | | |
| Tonga | TO | | | | | 13 | 7 | | | | | | | | |
| Tortola (Iles Vierges britanniques) | VG | | | | | 12 | 6 | | 12 | 12 | 12 | | | | |
| Trinité et Tobago | TT | + | | | | 12 | 6 | | 10 | 10 | 10 | | | | |
| Tunisie | TN | | | | | 12 | 6 | | 12 | 12 | 12 | | | | |
| Turkmenistan | TM | | | | | 13 | 7 | | | | | | | | |
| Turks et Caïques (Iles) | TC | | | | | 12 | 6 | | 12 | 12 | 12 | | | | |
| Turquie | TR | | | 11 | | 11 | 5 | | 91 | 91 | 91 | | | 41 | |
| Tuvalu | TV | | | | | 13 | 7 | | | | | | | | |
| U | | | | | | | | | | | | | | | |
| Ukraine | UA | + | | | | 8 | 1 | | 7 | 7 | 7 | | | | |
| Union, Ile (Saint-Vincent et Grenadines) | VC | | | | | 12 | 6 | | 12 | 12 | 12 | | | | |
| Uruguay | UY | | | | | 13 | 7 | | 10 | 10 | 10 | | | | |
| V | | | | | | | | | | | | | | | |
| Vanuatu | VU | | | | | 13 | 7 | | | | | | | | |
| Venezuela | VE | + | | | | 12 | 6 | | 10 | 10 | 10 | | | 5 | |
| Vietnam | VN | + | | | | 12 | 6 | | 12 | 12 | 12 | | | 6 | |
| Virgin Gorda (Iles Vierges britanniques) | VG | | | | | 12 | 6 | | 12 | 12 | 12 | | | | |
| W | | | | | | | | | | | | | | | |
| Wallis-et-Futuna, Iles | WF | | | | | 13 | 7 | | | | | | | | |
| Y | | | | | | | | | | | | | | | |
| Yap (Etats Fédérés de Micronésie) | FM | | | | | 13 | 7 | | | | | | | | |
| Yémen, République du | YE | | | | | 13 | 7 | | 12 | 12 | 12 | | | | |
| Z | | | | | | | | | | | | | | | |
| Zambie | ZM | | | | | 13 | 7 | | 12 | 12 | 12 | | | | |
| Zimbabwe | ZW | | | | | 13 | 7 | | 12 | 12 | 12 | | | | |





PARTIE A PRINCIPAUX SERVICES COMMENT DETERMINER LE TARIF – EXPEDITION DES ENVOIS

SECTION 1
[CHOISIR LE BON
SERVICE](#)
PAGE 4

SECTION 2
[COMMENT
DETERMINER LE
TARIF – EXPEDITION
DES ENVOIS](#)
PAGE 21

SECTION 3
[COMMENT
DETERMINER LE
TARIF – RECEPTION
DES ENVOIS](#)
PAGE 31

SECTION 4
[SERVICES ET FRAIS
COMPLEMENTAIRES](#)
PAGE 40

SECTION 5
[INFORMATIONS
PRATIQUES SUR LES
SERVICES](#)
PAGE 53

SECTION 6
[FRET](#)
PAGE 63

Le type de service, la zone de destination, le poids et les frais complémentaires déterminent le tarif d'expédition d'un envoi UPS.

Comment calculer le tarif de votre expédition:

- 1 Vérifiez que vous êtes dans la bonne section. Les tarifs d'expédition de cette section s'appliquent à tous les envois nationaux ou internationaux, lorsque les frais de transport sont facturés à l'expéditeur ou à un tiers dans le **pays d'expédition**.
- 2 Déterminez le poids à facturer de l'envoi.
- 3 Consultez la section concernant le service de votre choix (UPS Express Plus, Express, Express Saver, Standard, Expedited ou Worldwide Express Freight).
- 4 Sélectionnez votre type d'envoi dans la grille (UPS Express Envelopes, documents ou colis). UPS propose différents tarifs pour le service UPS Standard selon qu'il s'agisse d'un envoi mono-colis ou multi-colis.
- 5 Recherchez le tarif qui s'applique au poids à facturer et à la zone de votre envoi.
- 6 Notez tous les frais complémentaires qui pourraient s'appliquer, y compris les frais relatifs aux services en option.

Conseil pour gagner du temps

Déterminez le coût total de votre envoi à l'aide de l'outil UPS « [Calculer le délai de livraison et le coût](#) » à la page d'accueil de votre pays sur le site www.ups.com.

Modifications tarifaires et frais complémentaires

Afin de s'adapter à l'évolution des prix et des taxes, et de veiller à fournir un service compétitif, UPS se réserve le droit de modifier les tarifs et frais complémentaires, ou d'en appliquer de nouveaux. L'information vous parviendra au minimum 10 jours avant leur mise en application.

Comment utiliser cette section

Les tarifs dans cette section s'appliquent lorsque les frais d'expédition sont facturés à l'expéditeur ou à un tiers dans le pays d'expédition.

Zone

Pour déterminer le numéro de zone, voir la section 1.

Poids à facturer – pour les envois de petits colis

Les tarifs sont définis en fonction du poids réel ou du poids volumétrique d'un colis, selon celui qui est le plus élevé. Toute fraction de kilo dépassant les poids indiqués dans les grilles tarifaires sera facturée au prix supérieur.

Pour les envois multi-colis, il faut ajouter le poids de taxation de chaque colis composant l'envoi.

Frais complémentaires

Ces tarifs sont calculés hors frais complémentaires (par exemple : frais pour zones éloignées ou difficiles d'accès, services en option). Pour en savoir plus, voir section 4.

Taxes

Ces tarifs sont calculés hors taxes. Le taux de TVA sera celui en vigueur, si applicable.

Organiser un enlèvement

Sélectionnez « Planifier un enlèvement » sur la page d'accueil de votre pays sur le site www.ups.com ou contactez UPS au 0 821 233 877 (0,12 EUR/min + surcoûts éventuels selon opérateurs).

Enveloppe UPS Express

Pour la correspondance et les documents urgents uniquement. Une Enveloppe UPS Express ne fait l'objet d'aucune limite de poids ou de limite quant au nombre de pages pouvant y être incluses.

Poids maximal

Le poids maximal par colis est de 70 kg. Si vous devez expédier un colis individuel d'un poids supérieur à 70 kg, référez-vous à notre service UPS Worldwide Express Freight, consultable dans la section [Services de fret](#) de ce guide ou contactez UPS au 01 48 64 82 20.

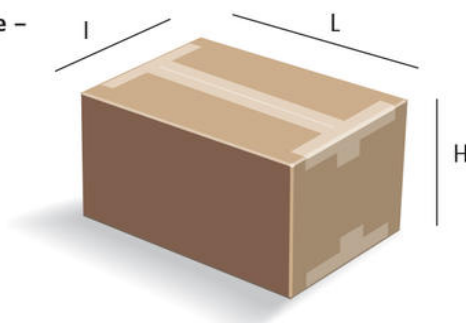
Pour déterminer le prix d'un envoi multi-colis supérieur à 70 kg, 200 kg (UPS Standard) ou 100 kg (UPS Expedited), multipliez le poids total (arrondi au kilogramme supérieur) par le prix par kilogramme approprié.

Le montant facturé correspondra au résultat de ce calcul ou au prix minimum indiqué selon le chiffre le plus élevé.

Comment déterminer le poids volumétrique – pour les envois de petits colis

$$\frac{L \times l \times H}{5000} = \text{Poids volumétrique}$$

L = longueur en cm
l = largeur en cm
H = hauteur en cm



Poids à facturer – pour les envois UPS Worldwide Express Freight

Comparez le poids réel de votre envoi de fret avec son poids volumétrique. C'est le poids le plus élevé des deux qui sera facturé et utilisé pour le calcul du tarif.

Le montant facturé sera le résultat de ce calcul, ou le tarif minimum affiché, selon le plus élevé des deux.

Pour les envois composés de plusieurs palettes, le poids facturé sera déterminé en additionnant le poids réel ou volumétrique arrondi de chaque palette, selon le plus élevé des deux.

1. Déterminez le poids réel et arrondissez toute fraction de kilogramme au kilogramme supérieur.

2. Déterminez le poids volumétrique en multipliant la longueur de l'article par sa largeur et sa hauteur. Pour chaque dimension, mesurez la distance la plus grande en arrondissant chaque mesure au nombre entier le plus proche. Le résultat est la taille cube. Divisez la taille cube par 5000. Arrondissez toute fraction de kilogramme au kilogramme supérieur.

| Exemples | | | | | | | | | |
|---|---------|-------------------|------------------|------------------|------------------|---------------------|------------|--------------------|------------------|
| Poids à facturer de l'envoi : En utilisant une palette* | | | | | | | | | |
| Nombre d'articles | Type | Longueur unitaire | Largeur unitaire | Hauteur unitaire | Poids de l'envoi | Poids de la palette | Poids réel | Poids volumétrique | Poids à facturer |
| 1 | Palette | 90 cm | 90 cm | 90 cm | 143 kg | 19 kg | 162 kg | 146 kg | 162 kg |

* Le poids à facturer de la palette est égal au poids de l'envoi (143 kg) majoré du poids d'une palette (environ 19 kg). Remarque : chaque palette et son contenu sécurisé sont considérés comme une seule pièce.

UPS Express Plus

LIVRAISON TOT LE MATIN POUR VOS ENVOIS TRÈS URGENTS

| UPS Express Envelopes | | | | | | | | | | | |
|---|--------|--------|--------|--------|--------|----------|--------|--------|----------|----------|----------|
| zone | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 51 | 6 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| EUR | 38,75 | 39,35 | 111,60 | 114,50 | 131,40 | 133,20 | 133,05 | 117,85 | 131,35 | 152,75 | 161,00 |
| Documents jusqu'à 2,5 kg autres que les UPS Express Envelopes | | | | | | | | | | | |
| Poids | | | | | | | | | | | |
| 0.5 kg | 39,60 | 41,85 | 124,85 | 129,00 | 133,00 | 157,15 | 134,20 | 121,65 | 139,65 | 153,75 | 163,15 |
| 1.0 kg | 39,85 | 42,95 | 134,25 | 139,70 | 149,30 | 183,10 | 150,70 | 138,70 | 155,70 | 188,65 | 199,00 |
| 1.5 kg | 40,25 | 44,05 | 143,65 | 150,50 | 158,40 | 199,30 | 160,55 | 148,85 | 171,75 | 209,50 | 222,30 |
| 2.0 kg | 40,40 | 45,25 | 153,10 | 161,45 | 167,35 | 215,50 | 170,40 | 158,90 | 187,55 | 230,30 | 245,55 |
| 2.5 kg | 40,65 | 46,20 | 162,45 | 172,15 | 176,35 | 231,70 | 175,30 | 169,05 | 203,60 | 251,20 | 268,60 |
| Documents de plus de 2,5 kg et colis | | | | | | | | | | | |
| zone | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 51 | 6 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| Poids | | | | | | | | | | | |
| 0.5 kg | 39,60 | 41,85 | 124,85 | 129,00 | 133,00 | 157,15 | 154,90 | 154,25 | 159,00 | 188,65 | 195,35 |
| 1.0 kg | 39,85 | 42,95 | 134,25 | 139,70 | 149,30 | 183,10 | 173,80 | 166,60 | 170,55 | 214,25 | 228,10 |
| 1.5 kg | 40,25 | 44,05 | 143,65 | 150,50 | 158,40 | 199,30 | 184,00 | 179,05 | 182,10 | 236,30 | 251,50 |
| 2.0 kg | 40,40 | 45,25 | 153,10 | 161,45 | 167,35 | 215,50 | 194,20 | 183,65 | 193,40 | 258,25 | 274,85 |
| 2.5 kg | 40,65 | 46,20 | 162,45 | 172,15 | 176,35 | 231,70 | 197,65 | 188,50 | 204,95 | 280,35 | 298,10 |
| 3.0 kg | 41,20 | 47,45 | 167,05 | 178,45 | 183,00 | 256,35 | 201,15 | 192,95 | 210,90 | 293,70 | 321,45 |
| 3.5 kg | 41,90 | 48,45 | 170,85 | 183,65 | 187,55 | 275,65 | 204,65 | 197,75 | 217,00 | 307,95 | 339,75 |
| 4.0 kg | 42,45 | 49,55 | 174,70 | 188,90 | 192,20 | 294,85 | 208,05 | 202,45 | 223,00 | 322,05 | 358,20 |
| 4.5 kg | 43,10 | 50,70 | 178,50 | 194,20 | 196,75 | 314,20 | 211,65 | 207,25 | 229,10 | 336,30 | 376,70 |
| 5.0 kg | 43,70 | 51,75 | 182,30 | 199,45 | 201,35 | 333,35 | 215,15 | 212,00 | 235,20 | 350,30 | 395,15 |
| 5.5 kg | 44,60 | 53,00 | 186,15 | 204,70 | 206,65 | 348,00 | 218,65 | 216,70 | 241,25 | 364,40 | 413,55 |
| 6.0 kg | 45,45 | 54,35 | 189,95 | 210,10 | 212,05 | 362,80 | 222,30 | 221,35 | 247,35 | 378,50 | 432,10 |
| 6.5 kg | 46,35 | 55,60 | 193,85 | 215,35 | 217,20 | 377,40 | 225,75 | 226,10 | 253,45 | 392,60 | 450,55 |
| 7.0 kg | 47,20 | 56,90 | 197,65 | 220,65 | 222,55 | 392,15 | 229,35 | 230,90 | 259,50 | 406,60 | 468,90 |
| 7.5 kg | 48,00 | 58,15 | 201,45 | 225,75 | 227,90 | 406,70 | 232,95 | 235,60 | 265,60 | 420,80 | 487,30 |
| 8.0 kg | 48,95 | 59,40 | 205,30 | 231,00 | 233,20 | 421,50 | 236,45 | 240,35 | 271,60 | 434,90 | 505,85 |
| 8.5 kg | 49,75 | 60,60 | 209,15 | 236,10 | 238,45 | 436,05 | 240,10 | 245,05 | 277,70 | 448,90 | 524,25 |
| 9.0 kg | 50,70 | 61,85 | 213,05 | 241,25 | 243,75 | 450,80 | 243,70 | 249,80 | 283,70 | 463,00 | 542,70 |
| 9.5 kg | 51,50 | 63,20 | 216,85 | 246,35 | 249,10 | 465,35 | 247,20 | 254,55 | 289,75 | 477,10 | 561,15 |
| 10 kg | 52,40 | 64,40 | 220,75 | 251,55 | 254,45 | 480,05 | 250,75 | 259,25 | 295,90 | 491,15 | 579,55 |
| 11 kg | 53,40 | 65,55 | 223,05 | 262,35 | 266,80 | 514,70 | 261,90 | 269,70 | 312,30 | 523,60 | 618,35 |
| 12 kg | 54,35 | 66,80 | 241,00 | 271,95 | 276,85 | 549,20 | 272,85 | 280,05 | 328,85 | 554,80 | 657,25 |
| 13 kg | 55,35 | 68,00 | 248,95 | 281,65 | 287,05 | 583,95 | 283,85 | 290,50 | 345,40 | 586,15 | 695,95 |
| 14 kg | 56,40 | 69,20 | 256,80 | 291,35 | 296,95 | 618,45 | 294,90 | 300,95 | 361,80 | 617,40 | 734,75 |
| 15 kg | 57,40 | 70,40 | 264,75 | 300,95 | 307,10 | 653,05 | 305,80 | 311,40 | 378,35 | 648,75 | 773,60 |
| 16 kg | 58,40 | 71,65 | 272,65 | 310,50 | 317,15 | 687,25 | 316,85 | 321,80 | 394,85 | 680,05 | 812,45 |
| 17 kg | 59,40 | 72,80 | 280,45 | 320,35 | 327,30 | 721,50 | 327,85 | 332,20 | 411,40 | 711,35 | 851,10 |
| 18 kg | 60,30 | 74,05 | 288,40 | 329,90 | 337,30 | 755,95 | 339,00 | 342,60 | 427,95 | 742,70 | 889,95 |
| 19 kg | 61,35 | 75,20 | 296,25 | 339,55 | 347,40 | 790,20 | 349,90 | 353,05 | 444,45 | 774,00 | 928,75 |
| 20 kg | 62,40 | 76,45 | 304,10 | 349,20 | 357,45 | 824,45 | 360,95 | 363,50 | 460,85 | 805,30 | 967,55 |
| 22 kg | 63,90 | 78,70 | 315,15 | 370,90 | 379,05 | 892,35 | 379,00 | 384,40 | 488,45 | 868,00 | 1.041,85 |
| 24 kg | 65,45 | 80,90 | 326,10 | 392,45 | 400,50 | 960,15 | 396,95 | 405,45 | 516,10 | 930,95 | 1.116,15 |
| 26 kg | 67,05 | 83,25 | 337,05 | 414,00 | 422,00 | 1.027,95 | 414,85 | 426,40 | 543,75 | 993,75 | 1.190,40 |
| 28 kg | 68,65 | 85,45 | 348,00 | 435,75 | 443,45 | 1.095,90 | 432,95 | 447,40 | 571,30 | 1.056,50 | 1.264,70 |
| 30 kg | 70,15 | 87,75 | 358,95 | 457,30 | 465,05 | 1.163,75 | 450,90 | 468,35 | 598,95 | 1.119,35 | 1.339,00 |
| 35 kg | 74,15 | 93,50 | 390,00 | 504,45 | 505,55 | 1.322,00 | 499,50 | 520,45 | 673,10 | 1.262,55 | 1.511,70 |
| 40 kg | 78,20 | 99,15 | 421,85 | 545,65 | 548,70 | 1.480,30 | 548,05 | 572,65 | 747,30 | 1.405,90 | 1.684,50 |
| 45 kg | 82,20 | 104,90 | 453,50 | 586,80 | 591,80 | 1.638,65 | 596,75 | 624,80 | 821,35 | 1.549,15 | 1.857,25 |
| 50 kg | 86,30 | 110,70 | 485,20 | 628,00 | 634,85 | 1.796,90 | 645,45 | 676,90 | 895,50 | 1.692,50 | 2.029,75 |
| 55 kg | 90,35 | 116,40 | 516,95 | 669,15 | 678,05 | 1.955,30 | 694,10 | 729,05 | 969,65 | 1.835,85 | 2.202,60 |
| 60 kg | 94,30 | 122,10 | 548,70 | 710,30 | 721,05 | 2.113,55 | 742,70 | 781,30 | 1.043,85 | 1.979,10 | 2.375,30 |
| 65 kg | 98,35 | 127,90 | 580,35 | 751,50 | 764,30 | 2.271,95 | 791,35 | 833,30 | 1.118,05 | 2.122,45 | 2.548,00 |
| 70 kg | 102,35 | 133,65 | 612,05 | 792,70 | 807,45 | 2.430,25 | 839,95 | 885,40 | 1.192,20 | 2.265,70 | 2.720,85 |
| Plus de 70 kg | | | | | | | | | | | |
| Prix par kg | 1,46 | 1,90 | 8,74 | 11,32 | 11,53 | 34,71 | 11,99 | 12,64 | 17,03 | 32,36 | 38,86 |
| Prix minimum | 102,35 | 133,65 | 612,05 | 792,70 | 807,45 | 2.430,25 | 839,95 | 885,40 | 1.192,20 | 2.265,70 | 2.720,85 |

UPS Express

LIVRAISON LE LENDEMAIN MATIN (JOUR OUVRABLE) DANS TOUTE L'EUROPE ET LIVRAISON A UNE HEURE DÉFINIE DANS LE MONDE ENTIER

| UPS Express Envelopes | | | | | | | | | | | | | | |
|---|-------|--------|--------|--------|--------|----------|----------|--------|----------|--------|----------|----------|----------|----------|
| zone | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 51 | 52 | 6 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 |
| EUR | 26,55 | 27,00 | 68,00 | 71,55 | 86,50 | 90,25 | 90,30 | 88,25 | 117,40 | 73,20 | 86,60 | 108,00 | 116,25 | 119,90 |
| Documents jusqu'à 2,5 kg autres que les UPS Express Envelopes | | | | | | | | | | | | | | |
| Poids | | | | | | | | | | | | | | |
| 0.5 kg | 27,50 | 29,40 | 79,75 | 85,65 | 87,80 | 111,35 | 111,40 | 89,40 | 120,90 | 76,95 | 94,85 | 109,00 | 118,35 | 122,55 |
| 1.0 kg | 27,75 | 30,55 | 89,10 | 96,90 | 100,25 | 136,90 | 137,20 | 105,90 | 149,25 | 93,95 | 110,85 | 143,90 | 154,20 | 155,50 |
| 1.5 kg | 28,00 | 31,65 | 99,15 | 107,90 | 110,30 | 157,30 | 157,35 | 115,70 | 177,60 | 104,05 | 126,80 | 164,70 | 177,40 | 184,55 |
| 2.0 kg | 28,25 | 32,75 | 109,25 | 118,85 | 121,10 | 173,55 | 173,60 | 125,55 | 205,85 | 114,15 | 142,80 | 185,50 | 200,65 | 213,55 |
| 2.5 kg | 28,45 | 33,80 | 119,35 | 129,80 | 131,15 | 189,85 | 190,00 | 130,55 | 234,15 | 124,20 | 158,90 | 206,35 | 223,80 | 242,55 |
| Documents de plus de 2,5 kg et colis | | | | | | | | | | | | | | |
| zone | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 51 | 52 | 6 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 |
| Poids | | | | | | | | | | | | | | |
| 0.5 kg | 27,50 | 29,40 | 79,75 | 85,65 | 87,80 | 111,35 | 111,40 | 110,05 | 155,05 | 109,55 | 114,20 | 143,85 | 150,60 | 157,40 |
| 1.0 kg | 27,75 | 30,55 | 89,10 | 96,90 | 100,25 | 136,90 | 137,20 | 128,95 | 189,05 | 121,90 | 125,70 | 169,45 | 183,30 | 187,55 |
| 1.5 kg | 28,00 | 31,65 | 99,15 | 107,90 | 110,30 | 157,30 | 157,35 | 139,10 | 209,65 | 134,25 | 137,10 | 191,50 | 206,60 | 217,70 |
| 2.0 kg | 28,25 | 32,75 | 109,25 | 118,85 | 121,10 | 173,55 | 173,60 | 149,40 | 230,15 | 138,85 | 148,75 | 213,45 | 229,95 | 247,80 |
| 2.5 kg | 28,45 | 33,80 | 119,35 | 129,80 | 131,15 | 189,85 | 190,00 | 152,95 | 250,70 | 143,65 | 160,20 | 235,50 | 253,35 | 277,80 |
| 3.0 kg | 29,15 | 35,00 | 122,90 | 136,10 | 136,85 | 212,20 | 215,75 | 156,30 | 266,85 | 148,20 | 166,15 | 248,95 | 276,55 | 297,35 |
| 3.5 kg | 29,75 | 36,05 | 126,60 | 141,40 | 142,65 | 231,45 | 238,05 | 159,75 | 284,30 | 152,90 | 172,25 | 263,05 | 294,90 | 316,25 |
| 4.0 kg | 30,35 | 37,20 | 130,25 | 146,75 | 148,45 | 250,55 | 260,05 | 163,30 | 301,60 | 157,70 | 178,30 | 277,30 | 313,40 | 335,15 |
| 4.5 kg | 30,95 | 38,30 | 133,85 | 152,05 | 154,20 | 269,60 | 280,70 | 166,80 | 319,05 | 162,35 | 184,30 | 291,45 | 331,90 | 354,05 |
| 5.0 kg | 31,65 | 39,35 | 137,45 | 157,40 | 159,20 | 288,85 | 301,35 | 170,30 | 336,55 | 167,20 | 190,45 | 305,45 | 350,25 | 372,90 |
| 5.5 kg | 32,45 | 40,65 | 142,40 | 162,75 | 164,60 | 305,10 | 318,75 | 173,90 | 353,85 | 171,90 | 196,45 | 319,60 | 368,65 | 391,75 |
| 6.0 kg | 33,40 | 41,95 | 147,35 | 168,05 | 169,90 | 321,30 | 336,15 | 177,40 | 371,20 | 176,60 | 202,50 | 333,60 | 387,10 | 410,60 |
| 6.5 kg | 34,30 | 43,25 | 151,70 | 173,40 | 175,25 | 336,80 | 353,55 | 181,05 | 388,55 | 181,30 | 208,60 | 347,70 | 405,60 | 429,55 |
| 7.0 kg | 35,10 | 44,45 | 155,50 | 178,70 | 180,70 | 351,65 | 370,90 | 184,55 | 405,90 | 186,05 | 214,70 | 361,75 | 424,00 | 448,40 |
| 7.5 kg | 36,00 | 45,70 | 159,35 | 183,90 | 186,00 | 366,35 | 388,35 | 188,15 | 423,20 | 190,80 | 220,75 | 375,90 | 442,45 | 467,30 |
| 8.0 kg | 36,85 | 47,00 | 163,25 | 189,05 | 191,40 | 381,20 | 405,75 | 191,75 | 440,60 | 195,55 | 226,80 | 389,90 | 460,90 | 486,15 |
| 8.5 kg | 37,70 | 48,25 | 167,05 | 194,30 | 196,75 | 395,95 | 423,15 | 195,35 | 457,90 | 200,20 | 232,85 | 403,95 | 479,35 | 505,05 |
| 9.0 kg | 38,70 | 49,45 | 171,05 | 199,50 | 202,15 | 410,80 | 440,45 | 198,85 | 475,25 | 204,95 | 238,85 | 418,10 | 497,70 | 524,00 |
| 9.5 kg | 39,45 | 50,75 | 174,90 | 204,70 | 207,45 | 425,55 | 457,90 | 202,40 | 492,60 | 209,70 | 244,95 | 432,20 | 516,30 | 542,85 |
| 10 kg | 40,45 | 52,05 | 178,85 | 209,90 | 212,80 | 440,35 | 475,25 | 206,00 | 509,90 | 214,35 | 251,05 | 446,25 | 534,65 | 561,70 |
| 11 kg | 41,30 | 53,15 | 191,30 | 220,80 | 225,25 | 475,30 | 509,10 | 216,95 | 550,90 | 224,85 | 267,40 | 478,65 | 573,45 | 608,10 |
| 12 kg | 42,35 | 54,35 | 199,30 | 230,50 | 235,45 | 510,25 | 542,85 | 228,00 | 589,85 | 235,25 | 284,00 | 509,85 | 612,25 | 652,90 |
| 13 kg | 43,35 | 55,60 | 207,30 | 240,20 | 245,60 | 545,15 | 576,60 | 239,05 | 628,90 | 245,65 | 300,55 | 541,25 | 651,00 | 697,80 |
| 14 kg | 44,45 | 56,85 | 215,25 | 250,05 | 255,70 | 580,00 | 610,30 | 250,10 | 667,80 | 256,10 | 317,00 | 572,55 | 689,80 | 742,60 |
| 15 kg | 45,40 | 58,00 | 223,20 | 259,75 | 265,90 | 614,90 | 644,15 | 261,00 | 706,75 | 266,55 | 333,50 | 603,80 | 728,55 | 787,45 |
| 16 kg | 46,35 | 59,20 | 231,05 | 269,45 | 276,05 | 649,50 | 677,95 | 272,05 | 745,70 | 276,90 | 349,95 | 635,10 | 767,35 | 832,30 |
| 17 kg | 47,45 | 60,40 | 238,95 | 279,25 | 286,20 | 683,20 | 711,65 | 283,05 | 784,60 | 287,35 | 366,45 | 666,40 | 806,15 | 877,20 |
| 18 kg | 48,40 | 61,60 | 246,45 | 288,95 | 296,40 | 715,30 | 745,45 | 294,10 | 823,65 | 297,80 | 382,95 | 697,60 | 844,85 | 922,00 |
| 19 kg | 49,40 | 62,75 | 254,00 | 298,65 | 306,50 | 747,55 | 779,20 | 305,10 | 862,55 | 308,25 | 399,50 | 729,00 | 883,65 | 966,90 |
| 20 kg | 50,40 | 64,00 | 261,30 | 308,40 | 316,80 | 779,85 | 812,90 | 316,10 | 901,50 | 318,70 | 415,95 | 760,25 | 922,45 | 1.011,75 |
| 22 kg | 52,00 | 66,25 | 273,65 | 330,25 | 338,45 | 847,10 | 882,90 | 334,05 | 980,00 | 339,60 | 443,55 | 823,00 | 996,75 | 1.099,70 |
| 24 kg | 53,60 | 68,55 | 285,05 | 352,05 | 360,00 | 919,05 | 951,40 | 352,05 | 1.058,60 | 360,60 | 471,15 | 885,85 | 1.071,00 | 1.187,70 |
| 26 kg | 55,15 | 70,80 | 296,15 | 373,80 | 380,25 | 990,90 | 1.019,85 | 370,00 | 1.137,25 | 381,55 | 498,75 | 948,55 | 1.145,25 | 1.275,70 |
| 28 kg | 56,75 | 73,15 | 307,20 | 395,65 | 400,45 | 1.061,70 | 1.088,20 | 388,05 | 1.215,80 | 402,50 | 526,30 | 1.011,40 | 1.219,55 | 1.363,70 |
| 30 kg | 58,30 | 75,35 | 318,30 | 417,45 | 420,75 | 1.130,10 | 1.156,70 | 406,00 | 1.294,35 | 423,50 | 553,95 | 1.074,20 | 1.293,75 | 1.451,60 |
| 35 kg | 62,35 | 81,05 | 349,65 | 461,30 | 462,85 | 1.289,75 | 1.322,50 | 454,55 | 1.495,25 | 475,55 | 628,15 | 1.217,40 | 1.466,45 | 1.680,45 |
| 40 kg | 66,45 | 86,75 | 381,65 | 504,65 | 504,80 | 1.449,55 | 1.488,15 | 503,20 | 1.663,65 | 527,65 | 702,25 | 1.360,65 | 1.639,05 | 1.889,35 |
| 45 kg | 70,50 | 92,50 | 413,60 | 548,05 | 548,70 | 1.609,25 | 1.653,85 | 551,90 | 1.832,10 | 579,80 | 776,40 | 1.503,90 | 1.811,80 | 2.098,30 |
| 50 kg | 74,60 | 98,30 | 445,60 | 589,65 | 591,50 | 1.768,95 | 1.819,55 | 600,45 | 2.000,60 | 631,95 | 850,50 | 1.647,20 | 1.984,40 | 2.307,15 |
| 55 kg | 78,70 | 104,00 | 477,70 | 631,10 | 635,00 | 1.928,65 | 1.985,35 | 649,05 | 2.169,05 | 684,10 | 924,65 | 1.790,40 | 2.157,10 | 2.516,05 |
| 60 kg | 82,65 | 109,75 | 509,60 | 672,70 | 678,10 | 2.088,35 | 2.151,00 | 697,60 | 2.337,50 | 736,15 | 998,75 | 1.933,65 | 2.329,70 | 2.725,10 |
| 65 kg | 86,75 | 115,50 | 541,60 | 714,25 | 721,65 | 2.248,05 | 2.316,75 | 746,30 | 2.505,95 | 788,30 | 1.072,90 | 2.076,90 | 2.502,40 | 2.934,00 |
| 70 kg | 90,80 | 121,20 | 573,60 | 755,75 | 765,10 | 2.407,75 | 2.482,45 | 794,90 | 2.674,35 | 840,40 | 1.147,00 | 2.220,15 | 2.675,10 | 3.142,90 |
| Plus de 70 kg | | | | | | | | | | | | | | |
| Prix par kg | 1,29 | 1,73 | 8,19 | 10,79 | 10,93 | 34,39 | 35,46 | 11,35 | 38,20 | 12,00 | 16,38 | 31,71 | 38,21 | 44,89 |
| Prix min | 90,80 | 121,20 | 573,60 | 755,75 | 765,10 | 2.407,75 | 2.482,45 | 794,90 | 2.674,35 | 840,40 | 1.147,00 | 2.220,15 | 2.675,10 | 3.142,90 |

UPS Express Saver

LIVRAISON LE LENDEMAIN (JOUR OUVRABLE) DANS TOUTE L'EUROPE ET LIVRAISON RAPIDE DANS LE MONDE ENTIER

| UPS Express Envelopes | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|-------|--------|--------|--------|--------|----------|----------|--------|--------|----------|--------|----------|----------|----------|----------|
| zone | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 51 | 52 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 |
| EUR | 22,55 | 22,60 | 63,65 | 67,80 | 80,95 | 84,40 | 87,10 | 81,95 | 89,45 | 109,55 | 68,15 | 80,95 | 100,45 | 108,20 | 111,70 |
| Documents jusqu'à 2,5 kg autres que les UPS Express Envelopes | | | | | | | | | | | | | | | |
| Poids | | | | | | | | | | | | | | | |
| 0.5 kg | 22,80 | 24,65 | 74,00 | 80,15 | 82,15 | 104,05 | 104,20 | 83,00 | 93,75 | 112,80 | 71,55 | 88,80 | 101,50 | 110,55 | 114,30 |
| 1.0 kg | 23,00 | 25,60 | 83,35 | 90,70 | 92,15 | 127,40 | 128,35 | 98,40 | 103,30 | 139,50 | 87,65 | 103,75 | 134,40 | 144,30 | 145,50 |
| 1.5 kg | 23,20 | 26,55 | 92,75 | 101,30 | 102,10 | 147,15 | 147,20 | 107,60 | 112,90 | 166,15 | 97,20 | 118,55 | 154,05 | 166,15 | 172,85 |
| 2.0 kg | 23,60 | 27,50 | 102,25 | 112,00 | 112,10 | 166,85 | 166,90 | 116,90 | 122,40 | 192,90 | 106,80 | 133,40 | 173,80 | 188,20 | 200,20 |
| 2.5 kg | 23,85 | 28,55 | 111,70 | 122,60 | 122,70 | 186,65 | 186,70 | 121,65 | 132,00 | 219,60 | 116,25 | 148,30 | 193,45 | 210,15 | 227,40 |
| Documents de plus de 2,5 kg et colis | | | | | | | | | | | | | | | |
| zone | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 51 | 52 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 |
| Poids | | | | | | | | | | | | | | | |
| 0.5 kg | 22,80 | 24,65 | 74,00 | 80,15 | 82,15 | 104,05 | 104,20 | 101,05 | 115,45 | 144,65 | 102,20 | 106,95 | 134,05 | 140,20 | 146,75 |
| 1.0 kg | 23,00 | 25,60 | 83,35 | 90,70 | 92,15 | 127,40 | 128,35 | 121,10 | 126,65 | 176,90 | 114,00 | 117,45 | 158,10 | 170,75 | 175,15 |
| 1.5 kg | 23,20 | 26,55 | 92,75 | 101,30 | 102,10 | 147,15 | 147,20 | 129,80 | 138,00 | 196,35 | 125,60 | 127,90 | 179,10 | 192,60 | 203,60 |
| 2.0 kg | 23,60 | 27,50 | 102,25 | 112,00 | 112,10 | 166,85 | 166,90 | 138,70 | 149,10 | 215,70 | 129,95 | 138,30 | 199,80 | 214,65 | 232,20 |
| 2.5 kg | 23,85 | 28,55 | 111,70 | 122,60 | 122,70 | 186,65 | 186,70 | 142,00 | 160,45 | 235,15 | 134,20 | 148,85 | 220,60 | 236,60 | 260,55 |
| 3.0 kg | 24,30 | 29,50 | 114,95 | 127,75 | 128,05 | 198,55 | 201,90 | 145,15 | 162,90 | 251,55 | 140,20 | 156,15 | 234,40 | 258,20 | 278,65 |
| 3.5 kg | 24,70 | 30,45 | 118,45 | 132,85 | 133,45 | 216,55 | 222,75 | 148,35 | 165,40 | 268,05 | 144,50 | 162,00 | 247,80 | 277,20 | 296,80 |
| 4.0 kg | 25,25 | 31,40 | 121,85 | 138,00 | 138,85 | 234,40 | 243,60 | 151,65 | 168,10 | 284,45 | 148,90 | 167,75 | 261,20 | 296,30 | 314,85 |
| 4.5 kg | 25,60 | 32,30 | 125,20 | 143,10 | 144,25 | 252,25 | 264,50 | 154,90 | 170,65 | 300,95 | 153,30 | 173,60 | 274,55 | 315,40 | 333,05 |
| 5.0 kg | 26,10 | 33,30 | 128,60 | 148,25 | 149,60 | 270,20 | 285,35 | 158,20 | 173,35 | 317,50 | 157,65 | 179,30 | 287,90 | 334,45 | 351,25 |
| 5.5 kg | 26,70 | 34,25 | 133,25 | 153,20 | 154,95 | 285,45 | 301,45 | 161,70 | 175,85 | 333,95 | 162,00 | 185,20 | 301,25 | 351,00 | 369,30 |
| 6.0 kg | 27,30 | 35,30 | 137,90 | 158,20 | 160,35 | 300,60 | 317,45 | 165,05 | 178,55 | 350,55 | 166,50 | 190,95 | 314,55 | 367,50 | 387,45 |
| 6.5 kg | 27,95 | 36,35 | 142,40 | 163,20 | 165,70 | 315,85 | 333,45 | 168,45 | 181,15 | 367,00 | 170,85 | 196,75 | 327,90 | 384,00 | 405,55 |
| 7.0 kg | 28,65 | 37,35 | 147,10 | 168,20 | 171,10 | 331,00 | 349,50 | 171,90 | 183,75 | 383,45 | 175,40 | 202,45 | 341,30 | 400,50 | 423,70 |
| 7.5 kg | 29,20 | 38,30 | 151,70 | 173,25 | 176,55 | 346,25 | 365,45 | 175,35 | 186,40 | 400,00 | 179,80 | 208,25 | 354,65 | 416,95 | 441,80 |
| 8.0 kg | 29,95 | 39,35 | 156,35 | 178,25 | 181,80 | 361,45 | 381,55 | 178,70 | 188,95 | 416,45 | 184,20 | 214,05 | 368,00 | 433,55 | 460,00 |
| 8.5 kg | 30,60 | 40,40 | 160,80 | 183,20 | 187,20 | 376,60 | 397,60 | 182,15 | 191,60 | 433,00 | 188,60 | 219,80 | 381,35 | 450,10 | 478,10 |
| 9.0 kg | 31,35 | 41,30 | 165,50 | 188,25 | 192,60 | 391,75 | 413,50 | 185,55 | 194,15 | 449,55 | 193,05 | 225,60 | 394,70 | 466,60 | 496,25 |
| 9.5 kg | 32,05 | 42,35 | 170,15 | 193,25 | 198,05 | 407,00 | 429,55 | 188,95 | 196,80 | 466,05 | 197,50 | 231,45 | 408,00 | 483,10 | 514,30 |
| 10 kg | 32,70 | 43,45 | 174,80 | 198,25 | 203,40 | 422,15 | 445,60 | 192,40 | 199,35 | 482,50 | 201,95 | 237,15 | 421,35 | 499,60 | 532,50 |
| 11 kg | 33,45 | 44,35 | 181,70 | 207,45 | 212,90 | 458,10 | 476,30 | 202,75 | 212,60 | 519,40 | 210,30 | 252,65 | 450,45 | 534,20 | 574,65 |
| 12 kg | 34,10 | 45,35 | 188,65 | 216,80 | 222,40 | 488,30 | 507,90 | 213,20 | 225,75 | 556,30 | 220,30 | 268,20 | 480,05 | 571,90 | 616,85 |
| 13 kg | 34,75 | 46,20 | 195,70 | 225,95 | 232,05 | 518,45 | 539,45 | 223,50 | 239,00 | 593,15 | 230,35 | 283,60 | 509,70 | 609,75 | 658,95 |
| 14 kg | 35,35 | 47,20 | 202,70 | 235,35 | 241,65 | 548,55 | 571,00 | 233,90 | 252,15 | 630,05 | 240,40 | 299,05 | 539,35 | 647,60 | 701,20 |
| 15 kg | 36,00 | 48,10 | 209,55 | 244,60 | 251,05 | 578,85 | 602,65 | 244,20 | 265,45 | 666,95 | 250,45 | 314,50 | 569,00 | 685,40 | 743,20 |
| 16 kg | 36,60 | 49,15 | 216,70 | 253,90 | 260,60 | 609,00 | 634,25 | 254,60 | 278,60 | 703,90 | 260,55 | 330,10 | 598,65 | 723,25 | 785,45 |
| 17 kg | 37,25 | 49,95 | 223,60 | 263,25 | 270,20 | 639,20 | 665,80 | 265,10 | 291,85 | 740,60 | 270,65 | 345,50 | 628,25 | 761,00 | 827,60 |
| 18 kg | 37,85 | 50,95 | 230,55 | 272,45 | 279,75 | 669,25 | 697,40 | 275,40 | 305,10 | 777,60 | 280,65 | 361,00 | 657,85 | 798,95 | 869,85 |
| 19 kg | 38,55 | 52,00 | 237,65 | 281,85 | 289,25 | 699,45 | 729,00 | 285,75 | 318,20 | 814,45 | 290,70 | 376,40 | 687,60 | 836,65 | 911,95 |
| 20 kg | 39,15 | 52,90 | 244,50 | 291,00 | 298,90 | 729,60 | 760,55 | 296,10 | 331,45 | 851,30 | 300,75 | 391,95 | 717,20 | 874,45 | 954,10 |
| 22 kg | 40,70 | 54,70 | 256,00 | 311,05 | 317,85 | 792,50 | 830,10 | 313,80 | 351,25 | 925,80 | 321,15 | 417,85 | 776,75 | 944,50 | 1.036,85 |
| 24 kg | 42,20 | 56,75 | 267,55 | 331,05 | 336,75 | 859,85 | 899,40 | 331,50 | 370,95 | 1.000,30 | 341,50 | 443,85 | 836,15 | 1.014,55 | 1.119,50 |
| 26 kg | 43,70 | 58,55 | 278,95 | 351,05 | 355,70 | 927,00 | 968,95 | 349,20 | 390,75 | 1.074,75 | 361,90 | 469,70 | 895,60 | 1.084,60 | 1.202,25 |
| 28 kg | 45,25 | 60,50 | 290,45 | 371,00 | 374,65 | 994,20 | 1.038,30 | 366,85 | 410,50 | 1.149,10 | 382,25 | 495,70 | 955,10 | 1.154,55 | 1.284,95 |
| 30 kg | 46,80 | 62,40 | 301,95 | 391,00 | 393,65 | 1.061,55 | 1.107,85 | 384,55 | 430,20 | 1.223,60 | 402,65 | 521,65 | 1.014,55 | 1.224,60 | 1.367,60 |
| 35 kg | 50,65 | 67,45 | 331,35 | 431,55 | 433,00 | 1.215,45 | 1.250,65 | 429,55 | 480,70 | 1.388,45 | 449,60 | 594,95 | 1.139,75 | 1.372,55 | 1.565,50 |
| 40 kg | 54,45 | 72,55 | 360,70 | 472,10 | 472,25 | 1.364,30 | 1.403,90 | 474,55 | 531,15 | 1.553,15 | 498,35 | 664,10 | 1.277,00 | 1.538,00 | 1.767,80 |
| 45 kg | 58,30 | 77,55 | 390,10 | 512,70 | 513,35 | 1.513,10 | 1.557,15 | 519,65 | 581,50 | 1.717,85 | 547,05 | 733,15 | 1.414,20 | 1.703,45 | 1.969,95 |
| 50 kg | 62,25 | 82,55 | 419,55 | 553,30 | 553,40 | 1.662,00 | 1.710,30 | 564,60 | 631,85 | 1.882,65 | 595,85 | 802,35 | 1.551,45 | 1.868,75 | 2.172,25 |
| 55 kg | 66,00 | 87,65 | 448,90 | 593,90 | 594,10 | 1.810,75 | 1.863,60 | 609,60 | 682,30 | 2.047,50 | 644,65 | 871,50 | 1.688,75 | 2.034,25 | 2.374,45 |
| 60 kg | 69,90 | 92,70 | 478,35 | 634,40 | 634,45 | 1.959,60 | 2.016,75 | 654,60 | 732,70 | 2.212,35 | 693,60 | 940,60 | 1.825,95 | 2.199,60 | 2.576,60 |
| 65 kg | 73,75 | 97,75 | 507,75 | 674,95 | 675,15 | 2.108,50 | 2.170,00 | 699,70 | 783,05 | 2.377,10 | 742,35 | 1.009,75 | 1.963,15 | 2.365,05 | 2.778,95 |
| 70 kg | 77,65 | 102,85 | 537,20 | 715,50 | 715,80 | 2.257,20 | 2.323,35 | 744,60 | 833,50 | 2.541,90 | 791,15 | 1.078,90 | 2.100,45 | 2.530,50 | 2.981,15 |
| Plus de 70 kg | | | | | | | | | | | | | | | |
| Prix par kg | 1,10 | 1,46 | 7,67 | 10,22 | 10,23 | 32,24 | 33,19 | 10,63 | 11,90 | 36,31 | 11,30 | 15,41 | 30,00 | 36,15 | 42,58 |
| Min rate | 77,65 | 102,85 | 537,20 | 715,50 | 715,80 | 2.257,20 | 2.323,35 | 744,60 | 833,50 | 2.541,90 | 791,15 | 1.078,90 | 2.100,45 | 2.530,50 | 2.981,15 |

UPS Standard

LIVRAISON PROGRAMMÉE À DATE DÉFINIE DANS TOUTE L'EUROPE

| Tarif des envois mono-colis | | | | | | | | | | |
|------------------------------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| zone | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 61 | 7 | 71 | 8 |
| EUR | | | | | | | | | | |
| Poids | | | | | | | | | | |
| 1 kg | 12,90 | 15,40 | 16,75 | 17,10 | 28,55 | 40,00 | 54,45 | 63,45 | 72,75 | 90,30 |
| 2 kg | 13,60 | 16,20 | 18,05 | 18,45 | 32,10 | 45,05 | 58,05 | 65,60 | 77,80 | 104,85 |
| 3 kg | 14,35 | 17,20 | 19,40 | 19,75 | 35,85 | 49,90 | 61,75 | 67,75 | 81,20 | 114,25 |
| 4 kg | 15,00 | 18,10 | 20,65 | 21,05 | 39,55 | 55,00 | 65,50 | 69,80 | 84,65 | 123,55 |
| 5 kg | 15,85 | 19,00 | 22,00 | 22,35 | 43,10 | 60,00 | 69,15 | 71,85 | 87,85 | 132,85 |
| 6 kg | 16,45 | 20,20 | 23,15 | 23,60 | 51,60 | 69,60 | 79,90 | 89,55 | 102,50 | 140,25 |
| 7 kg | 17,30 | 21,50 | 24,25 | 24,90 | 60,00 | 79,15 | 90,45 | 107,35 | 117,10 | 147,60 |
| 8 kg | 18,10 | 22,70 | 25,40 | 26,20 | 68,55 | 88,80 | 101,10 | 125,15 | 131,65 | 155,05 |
| 9 kg | 18,80 | 23,95 | 26,50 | 27,50 | 76,85 | 98,40 | 111,80 | 142,85 | 146,25 | 162,45 |
| 10 kg | 19,55 | 25,20 | 27,55 | 28,75 | 85,35 | 108,00 | 122,55 | 160,60 | 160,85 | 169,90 |
| 12 kg | 20,50 | 26,35 | 28,70 | 30,20 | 91,55 | 114,50 | 129,75 | 167,75 | 171,50 | 184,55 |
| 14 kg | 21,55 | 27,10 | 29,85 | 31,60 | 97,70 | 121,00 | 137,05 | 174,95 | 182,15 | 199,35 |
| 16 kg | 22,55 | 27,95 | 30,90 | 33,00 | 104,00 | 127,55 | 144,35 | 182,15 | 192,70 | 214,15 |
| 18 kg | 23,40 | 28,70 | 32,00 | 34,55 | 110,15 | 134,05 | 151,55 | 189,25 | 203,40 | 228,95 |
| 20 kg | 24,45 | 29,45 | 32,95 | 36,00 | 116,40 | 140,65 | 158,80 | 196,40 | 214,05 | 243,75 |
| 22 kg | 25,40 | 30,25 | 34,00 | 37,40 | 121,50 | 146,90 | 165,85 | 203,60 | 223,55 | 253,15 |
| 24 kg | 26,35 | 31,00 | 35,10 | 38,80 | 126,60 | 153,15 | 172,75 | 210,80 | 232,95 | 262,45 |
| 26 kg | 27,30 | 31,80 | 36,20 | 40,25 | 131,55 | 159,30 | 179,55 | 218,00 | 242,40 | 271,85 |
| 28 kg | 28,30 | 32,65 | 37,15 | 41,70 | 136,65 | 165,45 | 186,50 | 225,15 | 251,95 | 281,15 |
| 30 kg | 29,30 | 33,40 | 38,20 | 43,10 | 143,90 | 171,70 | 193,40 | 232,40 | 261,35 | 290,55 |
| 40 kg | 32,80 | 38,20 | 44,65 | 51,30 | 151,10 | 185,15 | 212,55 | 248,75 | 278,80 | 307,60 |
| 50 kg | 36,35 | 43,00 | 51,10 | 59,55 | 158,35 | 198,70 | 231,85 | 265,20 | 296,15 | 324,70 |
| 60 kg | 40,10 | 47,75 | 57,35 | 67,75 | 165,60 | 212,10 | 251,15 | 281,60 | 313,55 | 341,75 |
| 70 kg | 43,50 | 52,60 | 63,90 | 76,00 | 172,75 | 225,50 | 270,45 | 298,05 | 330,75 | 358,80 |
| Tarif des envois multi-colis | | | | | | | | | | |
| zone | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 61 | 7 | 71 | 8 |
| Poids | | | | | | | | | | |
| 5 kg | 20,95 | 23,25 | 25,50 | 28,25 | 47,90 | 65,60 | 72,95 | 80,55 | 88,20 | 135,50 |
| 10 kg | 22,80 | 25,75 | 28,60 | 31,80 | 94,55 | 115,15 | 145,20 | 161,70 | 166,95 | 172,95 |
| 15 kg | 24,60 | 28,20 | 31,65 | 35,40 | 114,10 | 140,05 | 176,75 | 196,75 | 204,85 | 214,50 |
| 20 kg | 26,45 | 30,65 | 34,90 | 39,10 | 125,30 | 153,60 | 197,40 | 221,40 | 230,15 | 247,90 |
| 25 kg | 28,30 | 33,00 | 37,95 | 42,75 | 136,30 | 167,20 | 210,30 | 234,90 | 248,70 | 285,45 |
| 30 kg | 30,15 | 35,50 | 40,95 | 46,30 | 147,45 | 180,80 | 223,35 | 248,30 | 267,15 | 323,05 |
| 40 kg | 33,40 | 40,20 | 47,00 | 52,85 | 154,75 | 192,40 | 232,80 | 261,75 | 280,40 | 332,10 |
| 50 kg | 36,35 | 44,85 | 52,85 | 59,45 | 162,00 | 204,10 | 242,30 | 275,15 | 293,60 | 341,15 |
| 60 kg | 39,50 | 49,50 | 58,65 | 65,90 | 169,30 | 215,70 | 251,75 | 288,65 | 306,80 | 350,15 |
| 70 kg | 42,60 | 54,15 | 64,65 | 72,50 | 176,50 | 227,35 | 261,20 | 302,05 | 319,90 | 359,20 |
| 80 kg | 45,80 | 58,75 | 70,55 | 79,00 | 183,80 | 239,00 | 276,35 | 315,55 | 333,15 | 368,25 |
| 90 kg | 48,90 | 63,50 | 76,40 | 85,55 | 191,20 | 250,70 | 291,45 | 329,00 | 346,40 | 377,30 |
| 100 kg | 51,90 | 68,15 | 82,30 | 92,05 | 198,40 | 262,35 | 306,55 | 342,40 | 359,45 | 386,40 |
| 120 kg | 58,45 | 77,95 | 93,90 | 106,55 | 206,00 | 277,10 | 321,70 | 355,85 | 387,25 | 460,40 |
| 140 kg | 64,95 | 87,75 | 105,45 | 120,95 | 213,55 | 291,90 | 336,75 | 369,30 | 415,15 | 534,45 |
| 160 kg | 71,60 | 97,70 | 117,10 | 135,40 | 221,05 | 306,70 | 374,95 | 421,30 | 474,45 | 608,40 |
| 180 kg | 78,05 | 107,45 | 128,60 | 149,85 | 228,65 | 321,45 | 413,05 | 473,35 | 533,75 | 682,30 |
| 200 kg | 84,65 | 117,30 | 140,25 | 164,30 | 236,20 | 336,30 | 451,30 | 525,40 | 593,10 | 756,40 |
| Plus de 200 kg | | | | | | | | | | |
| Prix par kg | 0,42 | 0,58 | 0,70 | 0,82 | 1,18 | 1,68 | 2,25 | 2,62 | 2,96 | 3,79 |
| Prix min | 84,65 | 117,30 | 140,25 | 164,30 | 236,20 | 336,30 | 451,30 | 525,40 | 593,10 | 756,40 |

UPS Expedited

LIVRAISON PROGRAMMEE A DATE DEFINIE VERS DES DESTINATIONS EN DEHORS DE L'EUROPE

| Colis | | | | | | | | |
|----------------|----------|--------|--------|--------|----------|----------|----------|----------|
| zone | 91 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| EUR | | | | | | | | |
| Poids | | | | | | | | |
| 1 kg | 122,80 | 90,95 | 103,85 | 113,10 | 146,75 | 148,05 | 152,75 | 169,80 |
| 2 kg | 144,55 | 102,95 | 121,85 | 132,75 | 187,05 | 188,30 | 198,00 | 225,20 |
| 3 kg | 157,95 | 114,80 | 130,50 | 146,20 | 218,65 | 220,05 | 233,05 | 270,30 |
| 4 kg | 163,10 | 126,75 | 139,20 | 159,80 | 250,30 | 251,80 | 261,05 | 305,40 |
| 5 kg | 168,05 | 138,75 | 147,85 | 173,45 | 282,05 | 283,55 | 287,80 | 340,65 |
| 6 kg | 173,20 | 144,40 | 156,05 | 186,15 | 309,15 | 310,50 | 314,40 | 375,85 |
| 7 kg | 178,25 | 150,05 | 164,20 | 198,90 | 336,15 | 337,45 | 341,10 | 410,95 |
| 8 kg | 183,30 | 155,80 | 172,30 | 211,55 | 363,15 | 364,40 | 367,85 | 446,20 |
| 9 kg | 188,35 | 161,45 | 180,60 | 224,25 | 390,15 | 391,30 | 394,50 | 481,35 |
| 10 kg | 193,40 | 167,20 | 188,75 | 236,95 | 417,25 | 418,20 | 421,20 | 516,50 |
| 11 kg | 204,10 | 175,60 | 196,90 | 247,60 | 423,65 | 429,75 | 450,30 | 551,70 |
| 12 kg | 216,75 | 183,95 | 205,05 | 258,25 | 442,75 | 450,20 | 479,90 | 592,10 |
| 13 kg | 229,45 | 192,35 | 213,30 | 268,85 | 464,55 | 470,55 | 509,50 | 632,60 |
| 14 kg | 242,10 | 200,70 | 221,40 | 279,55 | 486,20 | 490,95 | 539,10 | 673,10 |
| 15 kg | 254,80 | 209,15 | 229,00 | 290,20 | 508,00 | 511,25 | 568,75 | 713,50 |
| 16 kg | 267,45 | 217,65 | 236,65 | 302,45 | 528,25 | 531,70 | 598,35 | 753,95 |
| 17 kg | 280,20 | 226,05 | 244,20 | 314,65 | 548,40 | 552,15 | 628,00 | 794,55 |
| 18 kg | 289,90 | 234,60 | 251,85 | 326,90 | 568,65 | 572,40 | 657,40 | 826,30 |
| 19 kg | 302,30 | 243,05 | 259,60 | 339,10 | 588,80 | 592,80 | 681,25 | 866,35 |
| 20 kg | 314,85 | 251,55 | 267,15 | 351,35 | 608,95 | 613,25 | 703,05 | 906,30 |
| 21 kg | 324,30 | 256,50 | 274,80 | 362,25 | 621,75 | 629,70 | 718,10 | 945,65 |
| 22 kg | 333,65 | 261,60 | 282,35 | 373,10 | 634,55 | 646,30 | 733,05 | 984,95 |
| 23 kg | 343,00 | 266,60 | 290,00 | 383,95 | 647,35 | 662,80 | 748,00 | 1.024,25 |
| 24 kg | 352,45 | 271,55 | 297,65 | 394,95 | 660,15 | 679,30 | 762,85 | 1.063,55 |
| 25 kg | 361,85 | 276,60 | 305,30 | 405,80 | 672,85 | 695,85 | 777,90 | 1.102,80 |
| 26 kg | 367,30 | 281,65 | 311,65 | 413,00 | 682,20 | 711,00 | 792,90 | 1.130,15 |
| 27 kg | 376,55 | 286,65 | 318,05 | 420,30 | 691,75 | 726,20 | 807,90 | 1.169,00 |
| 28 kg | 385,85 | 291,65 | 324,50 | 427,55 | 701,10 | 741,50 | 822,80 | 1.207,80 |
| 29 kg | 395,20 | 296,60 | 330,80 | 434,90 | 710,50 | 756,60 | 837,70 | 1.246,70 |
| 30 kg | 404,45 | 301,60 | 337,20 | 442,15 | 719,85 | 771,75 | 852,65 | 1.285,55 |
| 31 kg | 413,85 | 306,60 | 342,95 | 449,35 | 725,90 | 782,60 | 864,45 | 1.322,75 |
| 32 kg | 423,40 | 311,60 | 348,70 | 456,60 | 731,85 | 793,35 | 876,20 | 1.359,95 |
| 33 kg | 432,90 | 316,65 | 354,45 | 463,90 | 737,90 | 804,05 | 887,85 | 1.397,15 |
| 34 kg | 442,40 | 321,70 | 360,25 | 471,15 | 743,90 | 814,75 | 899,65 | 1.434,40 |
| 35 kg | 451,85 | 326,55 | 366,00 | 478,35 | 749,85 | 825,45 | 911,30 | 1.471,60 |
| 40 kg | 494,00 | 332,20 | 392,90 | 511,30 | 781,20 | 870,70 | 974,60 | 1.644,05 |
| 45 kg | 540,80 | 337,70 | 419,80 | 544,35 | 812,45 | 915,80 | 1.037,95 | 1.832,15 |
| 50 kg | 587,60 | 343,30 | 446,70 | 577,30 | 843,70 | 961,00 | 1.101,25 | 2.020,20 |
| 55 kg | 634,55 | 348,90 | 473,65 | 610,25 | 875,05 | 1.006,20 | 1.164,60 | 2.208,25 |
| 60 kg | 681,35 | 354,45 | 500,40 | 643,30 | 906,25 | 1.051,45 | 1.227,95 | 2.396,30 |
| 65 kg | 728,20 | 360,05 | 527,45 | 676,20 | 937,60 | 1.096,60 | 1.291,15 | 2.584,35 |
| 70 kg | 775,15 | 365,60 | 554,35 | 709,20 | 968,90 | 1.141,80 | 1.354,60 | 2.772,50 |
| 75 kg | 827,20 | 371,10 | 581,20 | 742,10 | 1.000,15 | 1.186,95 | 1.417,80 | 2.958,60 |
| 80 kg | 878,80 | 376,80 | 608,20 | 775,15 | 1.031,45 | 1.232,20 | 1.481,20 | 3.143,20 |
| 85 kg | 929,95 | 382,40 | 635,00 | 808,15 | 1.062,75 | 1.277,35 | 1.544,50 | 3.326,30 |
| 90 kg | 980,75 | 387,90 | 661,95 | 841,10 | 1.094,10 | 1.322,45 | 1.607,90 | 3.507,85 |
| 95 kg | 1.031,10 | 393,55 | 688,90 | 874,10 | 1.125,40 | 1.367,65 | 1.671,15 | 3.687,95 |
| 100 kg | 1.081,05 | 399,10 | 715,70 | 907,05 | 1.156,65 | 1.412,95 | 1.734,60 | 3.866,45 |
| Plus de 100 kg | | | | | | | | |
| Prix par kg | 10,81 | 3,99 | 7,15 | 9,07 | 11,56 | 14,12 | 17,34 | 38,66 |
| Prix min | 1.081,05 | 399,10 | 715,70 | 907,05 | 1.156,65 | 1.412,95 | 1.734,60 | 3.866,45 |

UPS Worldwide Express Freight

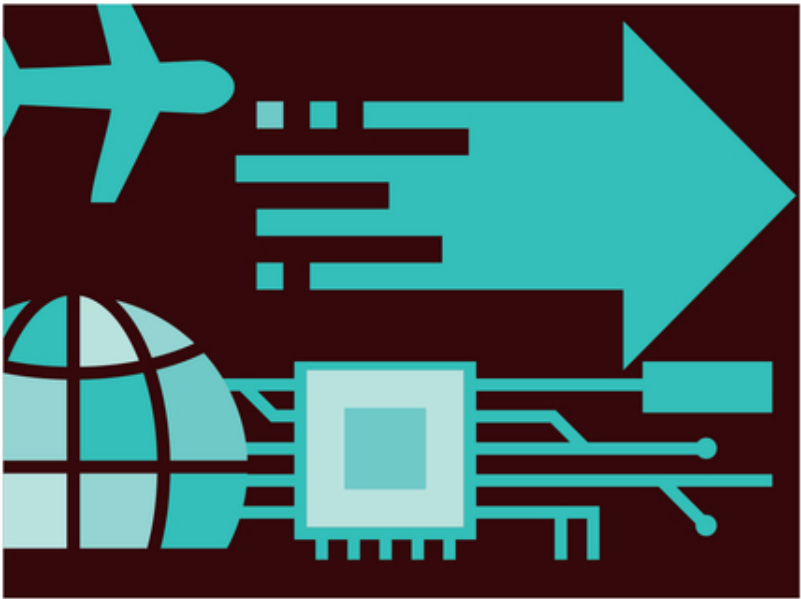
LIVRAISON RAPIDE DES ENVOIS PALETTISES DANS LE MONDE

Tarifs applicables pour : porte-à-porte, dépôt, service de consigne et dépôt & service de consigne

| Fret | 3 | 4 | 5 | 51 | 6 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 |
|------------------------|--------|--------|--------|----------|--------|--------|----------|----------|----------|----------|
| zone | | | | | | | | | | |
| EUR | | | | | | | | | | |
| Prix minimum | 544,55 | 725,30 | 726,05 | 2.289,10 | 754,70 | 801,75 | 1.094,20 | 2.130,35 | 2.566,10 | 3.023,20 |
| Poids | | | | | | | | | | |
| 71 - 99 kg | | | | | | | | | | |
| Prix par kg | 7,67 | 10,22 | 10,23 | 32,24 | 10,63 | 11,30 | 15,41 | 30,00 | 36,15 | 42,58 |
| 100 - 299 kg | | | | | | | | | | |
| Prix par kg | 5,76 | 7,47 | 9,91 | 29,72 | 10,47 | 11,06 | 15,28 | 29,91 | 33,35 | 40,85 |
| 300 - 499 kg | | | | | | | | | | |
| Prix par kg | 5,60 | 7,43 | 9,71 | 29,08 | 10,10 | 10,83 | 14,40 | 29,08 | 33,14 | 40,03 |
| 500 - 999 kg | | | | | | | | | | |
| Prix par kg | 5,38 | 6,31 | 9,52 | 28,48 | 9,81 | 10,61 | 14,14 | 28,98 | 32,72 | 39,24 |
| 1000 kg ou plus | | | | | | | | | | |
| Prix par kg | 5,23 | 6,19 | 9,33 | 28,19 | 9,56 | 10,41 | 14,01 | 28,77 | 32,50 | 38,46 |

Un service porte-à-porte concerne des envois enlevés à l'adresse de l'expéditeur puis livrés à l'adresse du destinataire. Le dépôt concerne les envois déposés dans un centre UPS puis livrés à l'adresse du destinataire.

Un envoi consigné est un envoi enlevé à l'adresse de l'expéditeur puis livré dans un centre UPS pour y être retiré par le destinataire. Les services de dépôt et de consigne concernent des envois déposés dans un centre UPS puis livrés dans un autre centre UPS pour y être retirés par le destinataire.





PARTIE A PRINCIPAUX SERVICES

COMMENT DETERMINER LE TARIF – RECEPTION/IMPORTATION DES ENVOIS

SECTION 1 [CHOISIR LE BON SERVICE]

SECTION 2 [COMMENT DETERMINER LE TARIF – EXPEDITION DES ENVOIS]

SECTION 3 [COMMENT DETERMINER LE TARIF – RECEPTION DES ENVOIS]

SECTION 4 [SERVICES ET FRAIS COMPLEMENTAIRES]

SECTION 5 [INFORMATIONS PRATIQUES SUR LES SERVICES]

SECTION 6 [FRET]

Le type de service, la zone d'origine, le poids et les frais complémentaires déterminent le tarif de réception/d'importation d'un envoi UPS.

Nos tarifs sont déterminés à l'avance dans la monnaie de votre pays afin de vous éviter l'effet des fluctuations monétaires et vous permettre de gérer le coût du transport de vos importations.

Comment calculer le tarif de votre expédition :

- 1 Vérifiez que vous êtes dans la bonne section. Les tarifs de réception/d'importation figurant dans cette section s'appliquent à tout envoi de provenance nationale ou internationale lorsque les frais de transport sont facturés au destinataire ou à un tiers dans **le pays de destination**.
- 2 Déterminez le poids à facturer de l'envoi.
- 3 Consultez la section concernant le service de votre choix (UPS Express Plus, Express, Express Saver, Standard, Expedited ou Worldwide Express Freight).
- 4 Sélectionnez votre type d'envoi dans la grille (UPS Express Envelopes, documents ou colis). UPS propose différents tarifs pour le service UPS Standard selon qu'il s'agisse d'un envoi mono-colis ou multi-colis.
- 5 Recherchez le tarif qui s'applique au poids à facturer et à la zone de votre envoi.
- 6 Notez tous les frais complémentaires qui pourraient s'appliquer, y compris les frais relatifs aux services en option.

Important

Veuillez vous assurer que l'expéditeur reporte votre numéro de compte import UPS sur les documents de transport UPS.

Une maîtrise totale des importations

UPS vous propose l'enlèvement de tous vos envois partout dans le monde. Pour tout savoir sur notre service sécurisé UPS Import Control, veuillez consulter la section "Quels sont les services complémentaires proposés par UPS?"

Conseil pour gagner du temps

Pour connaître les tarifs de réception/d'importation, consultez la section
« Calculer le délai de livraison et le coût » à la page d'accueil de votre pays sur le site www.ups.com.

Modifications tarifaires et frais complémentaires

Afin de s'adapter à l'évolution des prix et des taxes, et de veiller à fournir un service compétitif, UPS se réserve le droit de modifier les tarifs et frais complémentaires, ou d'en appliquer de nouveaux. L'information vous parviendra au minimum 10 jours avant leur mise en application.

Comment utiliser cette section

Les tarifs dans cette section s'appliquent lorsque les frais d'expédition sont facturés au destinataire ou à un tiers dans le pays de destination.

Zone

Pour déterminer le numéro de zone, voir [pages 16-13](#).

Poids à facturer – pour les envois de petits colis

Les tarifs sont définis en fonction du poids réel ou du poids volumétrique d'un colis, selon celui qui est le plus élevé. Toute fraction de kilo dépassant les poids indiqués dans les grilles tarifaires sera facturée au prix supérieur.

Pour les envois multi-colis, il faut ajouter le poids de taxation de chaque colis composant l'envoi.

Pour déterminer le poids volumétrique de vos importations, veuillez consulter la page d'accueil UPS du pays en provenance duquel vous importez.

Frais complémentaires

Ces tarifs sont calculés hors frais complémentaires (par exemple : frais pour zones éloignées ou difficiles d'accès, services en option). Pour en savoir plus, voir [page 40](#).

Taxes

Ces tarifs sont calculés hors taxes. Le taux de TVA sera celui en vigueur, si applicable.

Enveloppe UPS Express

Pour la correspondance et les documents urgents uniquement. Une Enveloppe UPS Express ne fait l'objet d'aucune limite de poids ou de limite quant au nombre de pages pouvant y être incluses. Des tarifs spécifiques aux documents ou aux colis peuvent s'appliquer aux enveloppes en provenance des États-Unis.

Poids maximal

Le poids maximal par colis est de 70 kg. Si vous devez expédier un colis individuel d'un poids supérieur à 70 kg, référez-vous à notre service UPS Worldwide Express Freight, consultable dans la section [Services de fret](#) de ce guide ou contactez UPS au 01 48 64 82 00.

Pour déterminer le prix d'un envoi multi-colis supérieur à 70 kg, 200 kg (UPS Standard) ou 100 kg (UPS Expedited), multipliez le poids total (arrondi au kilogramme supérieur) par le prix par kilogramme approprié.

Le montant facturé correspondra au résultat de ce calcul ou au prix minimum indiqué selon le chiffre le plus élevé.

Poids à facturer – pour les envois UPS

Comparez le poids réel de votre envoi de fret avec son poids volumétrique. C'est le poids le plus élevé des deux qui sera facturé et utilisé pour le calcul du tarif.

Le montant facturé sera le résultat de ce calcul, ou le tarif minimum affiché, selon le plus élevé des deux.

Pour les envois composés de plusieurs palettes, le poids facturé sera déterminé en additionnant le poids réel ou volumétrique arrondi de chaque palette, selon le plus élevé des deux.

1. Déterminez le poids réel et arrondissez toute fraction de kilogramme au kilogramme supérieur.

2. Déterminez le poids volumétrique en multipliant la longueur de l'article par sa largeur et sa hauteur. Pour chaque dimension, mesurez la distance la plus grande en arrondissant chaque mesure au nombre entier le plus proche. Le résultat est la taille cube. Divisez la taille cube par 5000. Arrondissez toute fraction de kilogramme au kilogramme supérieur.

| Exemples | | | | | | | | | |
|---|---------|-------------------|------------------|------------------|------------------|---------------------|------------|--------------------|------------------|
| Poids à facturer de l'envoi : En utilisant une palette* | | | | | | | | | |
| Nombre d'articles | Type | Longueur unitaire | Largeur unitaire | Hauteur unitaire | Poids de l'envoi | Poids de la palette | Poids réel | Poids volumétrique | Poids à facturer |
| 1 | Palette | 90 cm | 90 cm | 90 cm | 143 kg | 19 kg | 162 kg | 146 kg | 162 kg |

* Le poids à facturer de la palette est égal au poids de l'envoi (143 kg) majoré du poids d'une palette (environ 19 kg). Remarque : chaque palette et son contenu sécurisé sont considérés comme une seule pièce.

UPS Express Plus

LIVRAISON TOT LE MATIN POUR VOS ENVOIS TRES URGENTS

| UPS Express Envelopes | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|--------|--------|--------|--------|--------|----------|----------|--------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| zone | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 51 | 52 | 6 | 7 | 8 | 9 | 91 | 10 | 11 | 12 |
| EUR | 38,75 | 39,35 | 94,50 | 94,70 | 123,40 | 123,45 | 123,50 | 106,05 | 111,60 | 98,35 | 109,30 | 109,40 | 114,60 | 114,70 | 117,45 |
| Documents jusqu'à 2,5 kg autres que les UPS Express Envelopes | | | | | | | | | | | | | | | |
| Poids | | | | | | | | | | | | | | | |
| 0.5 kg | 39,60 | 41,85 | 111,65 | 113,35 | 149,30 | 159,45 | 161,55 | 134,90 | 141,45 | 117,50 | 120,65 | 120,80 | 136,60 | 141,80 | 145,05 |
| 1.0 kg | 39,85 | 42,95 | 118,20 | 122,65 | 164,85 | 175,45 | 176,85 | 145,50 | 158,75 | 129,90 | 135,90 | 136,00 | 152,00 | 158,55 | 162,15 |
| 1.5 kg | 40,25 | 44,05 | 124,75 | 131,90 | 180,30 | 190,10 | 192,85 | 156,15 | 175,90 | 142,25 | 151,15 | 151,20 | 167,60 | 175,25 | 179,15 |
| 2.0 kg | 40,40 | 45,25 | 131,30 | 141,05 | 195,90 | 204,65 | 208,75 | 166,85 | 193,05 | 154,60 | 166,40 | 166,50 | 183,05 | 191,90 | 196,20 |
| 2.5 kg | 40,65 | 46,20 | 137,85 | 150,30 | 211,50 | 219,25 | 224,60 | 177,55 | 210,30 | 166,90 | 181,60 | 181,70 | 198,60 | 208,65 | 213,20 |
| Documents de plus de 2,5 kg et colis | | | | | | | | | | | | | | | |
| zone | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 51 | 52 | 6 | 7 | 8 | 9 | 91 | 10 | 11 | 12 |
| Poids | | | | | | | | | | | | | | | |
| 0.5 kg | 39,60 | 41,85 | 111,65 | 113,35 | 149,30 | 159,45 | 161,55 | 165,85 | 183,75 | 119,35 | 123,70 | 123,95 | 175,55 | 172,00 | 178,20 |
| 1.0 kg | 39,85 | 42,95 | 118,20 | 122,65 | 164,85 | 175,45 | 176,85 | 177,35 | 201,05 | 131,65 | 138,25 | 139,35 | 190,65 | 188,90 | 195,30 |
| 1.5 kg | 40,25 | 44,05 | 124,75 | 131,90 | 180,30 | 190,10 | 192,85 | 188,85 | 218,30 | 143,90 | 153,00 | 154,90 | 205,90 | 204,90 | 212,20 |
| 2.0 kg | 40,40 | 45,25 | 131,30 | 141,05 | 195,90 | 204,65 | 208,75 | 200,30 | 235,65 | 156,05 | 167,50 | 170,50 | 221,05 | 220,90 | 229,35 |
| 2.5 kg | 40,65 | 46,20 | 137,85 | 150,30 | 211,50 | 219,25 | 224,60 | 211,85 | 253,00 | 168,15 | 182,20 | 186,05 | 236,30 | 236,90 | 246,35 |
| 3.0 kg | 41,20 | 47,45 | 144,35 | 158,45 | 225,80 | 234,05 | 239,45 | 215,65 | 270,20 | 175,85 | 195,50 | 199,50 | 251,30 | 261,45 | 263,25 |
| 3.5 kg | 41,90 | 48,45 | 150,75 | 166,45 | 240,20 | 248,85 | 254,20 | 224,50 | 287,50 | 183,45 | 208,95 | 213,50 | 266,60 | 277,80 | 280,20 |
| 4.0 kg | 42,45 | 49,55 | 157,20 | 174,55 | 254,65 | 263,60 | 268,90 | 233,45 | 304,80 | 191,05 | 222,35 | 227,45 | 281,75 | 293,80 | 297,35 |
| 4.5 kg | 43,10 | 50,70 | 163,65 | 182,60 | 269,00 | 278,40 | 283,70 | 242,35 | 322,15 | 198,65 | 235,75 | 241,40 | 297,00 | 310,00 | 314,35 |
| 5.0 kg | 43,70 | 51,75 | 170,00 | 190,65 | 283,50 | 293,15 | 298,50 | 251,20 | 339,45 | 206,30 | 251,65 | 255,30 | 312,10 | 326,00 | 331,40 |
| 5.5 kg | 44,60 | 53,00 | 173,80 | 196,20 | 291,95 | 301,85 | 307,65 | 255,10 | 349,85 | 214,00 | 256,30 | 263,05 | 327,25 | 341,40 | 348,30 |
| 6.0 kg | 45,45 | 54,35 | 177,60 | 201,85 | 300,35 | 310,65 | 316,80 | 259,15 | 360,15 | 221,50 | 266,10 | 270,70 | 342,30 | 356,85 | 365,45 |
| 6.5 kg | 46,35 | 55,60 | 181,40 | 207,35 | 308,75 | 319,45 | 325,85 | 263,05 | 370,50 | 229,10 | 276,00 | 278,40 | 357,40 | 372,25 | 382,50 |
| 7.0 kg | 47,20 | 56,90 | 185,15 | 212,80 | 317,25 | 328,15 | 334,95 | 267,10 | 380,85 | 236,75 | 285,95 | 286,05 | 372,50 | 387,60 | 399,50 |
| 7.5 kg | 48,00 | 58,15 | 189,00 | 218,35 | 325,60 | 336,95 | 343,95 | 271,10 | 391,30 | 244,40 | 295,70 | 293,70 | 387,65 | 403,00 | 416,55 |
| 8.0 kg | 48,95 | 59,40 | 192,75 | 223,90 | 334,05 | 345,70 | 351,45 | 275,10 | 399,65 | 252,05 | 305,60 | 301,40 | 402,80 | 418,35 | 433,60 |
| 8.5 kg | 49,75 | 60,60 | 196,50 | 229,50 | 342,40 | 354,45 | 358,80 | 278,95 | 408,00 | 259,70 | 315,45 | 309,15 | 417,90 | 433,80 | 450,60 |
| 9.0 kg | 50,70 | 61,85 | 200,40 | 234,95 | 350,90 | 363,20 | 366,15 | 282,95 | 416,45 | 267,30 | 325,15 | 318,40 | 433,00 | 449,20 | 467,65 |
| 9.5 kg | 51,50 | 63,20 | 204,10 | 240,45 | 359,35 | 372,05 | 373,60 | 286,90 | 424,85 | 274,95 | 334,20 | 327,15 | 448,15 | 464,55 | 484,65 |
| 10 kg | 52,40 | 64,40 | 208,55 | 246,10 | 367,65 | 380,80 | 380,95 | 290,80 | 433,10 | 282,65 | 343,40 | 335,80 | 463,25 | 479,90 | 501,70 |
| 11 kg | 53,40 | 65,55 | 212,80 | 254,75 | 375,75 | 391,05 | 392,35 | 299,65 | 446,00 | 291,95 | 354,60 | 350,95 | 481,80 | 508,75 | 535,30 |
| 12 kg | 54,35 | 66,80 | 217,15 | 263,55 | 383,75 | 401,30 | 403,85 | 308,35 | 458,85 | 304,40 | 366,00 | 365,95 | 500,35 | 537,65 | 568,75 |
| 13 kg | 55,35 | 68,00 | 221,60 | 272,20 | 391,90 | 411,65 | 415,25 | 317,10 | 471,75 | 317,10 | 377,40 | 380,85 | 518,95 | 566,50 | 602,25 |
| 14 kg | 56,40 | 69,20 | 225,90 | 280,85 | 399,80 | 421,80 | 426,65 | 325,80 | 484,50 | 329,65 | 388,75 | 396,00 | 537,55 | 595,30 | 635,85 |
| 15 kg | 57,40 | 70,40 | 230,25 | 289,60 | 407,75 | 432,10 | 438,05 | 334,60 | 497,30 | 342,20 | 400,05 | 411,15 | 556,20 | 624,05 | 669,40 |
| 16 kg | 58,40 | 71,65 | 234,65 | 298,25 | 415,85 | 442,40 | 449,45 | 343,35 | 510,20 | 354,75 | 425,75 | 426,15 | 574,70 | 652,90 | 702,85 |
| 17 kg | 59,40 | 72,80 | 239,10 | 306,95 | 423,90 | 452,65 | 460,95 | 352,10 | 523,10 | 367,30 | 437,45 | 441,20 | 593,15 | 681,85 | 736,40 |
| 18 kg | 60,30 | 74,05 | 243,35 | 315,75 | 431,95 | 462,90 | 472,35 | 360,85 | 535,85 | 380,05 | 449,20 | 456,15 | 611,75 | 710,65 | 769,80 |
| 19 kg | 61,35 | 75,20 | 247,80 | 324,40 | 439,95 | 473,20 | 483,75 | 369,60 | 548,75 | 392,60 | 460,85 | 471,20 | 630,30 | 739,45 | 803,45 |
| 20 kg | 62,40 | 76,45 | 252,15 | 333,20 | 448,00 | 483,45 | 495,15 | 378,45 | 561,50 | 405,05 | 472,65 | 486,20 | 648,90 | 768,25 | 837,00 |
| 22 kg | 63,90 | 78,70 | 259,25 | 349,50 | 462,95 | 505,65 | 518,80 | 393,20 | 585,30 | 431,20 | 505,45 | 516,70 | 687,40 | 825,75 | 899,75 |
| 24 kg | 65,45 | 80,90 | 266,30 | 365,80 | 478,05 | 527,70 | 542,40 | 408,05 | 609,00 | 457,45 | 538,30 | 547,25 | 725,85 | 883,25 | 962,70 |
| 26 kg | 67,05 | 83,25 | 273,25 | 382,15 | 493,00 | 549,85 | 566,00 | 423,00 | 632,90 | 483,60 | 570,95 | 577,65 | 764,25 | 940,80 | 1.025,50 |
| 28 kg | 68,65 | 85,45 | 280,30 | 398,50 | 508,00 | 572,05 | 589,70 | 437,90 | 656,55 | 509,65 | 603,75 | 608,15 | 802,85 | 998,30 | 1.088,45 |
| 30 kg | 70,15 | 87,75 | 287,45 | 414,75 | 523,00 | 594,20 | 613,35 | 452,75 | 680,35 | 535,80 | 636,45 | 638,60 | 841,30 | 1.055,70 | 1.151,35 |
| 35 kg | 74,15 | 93,50 | 304,25 | 448,25 | 559,60 | 647,80 | 667,90 | 487,50 | 743,90 | 604,95 | 711,55 | 714,55 | 942,40 | 1.207,75 | 1.304,10 |
| 40 kg | 78,20 | 99,15 | 321,20 | 481,65 | 596,15 | 701,45 | 722,50 | 522,05 | 807,50 | 674,15 | 786,50 | 790,40 | 1.043,40 | 1.359,80 | 1.457,00 |
| 45 kg | 82,20 | 104,90 | 337,95 | 515,10 | 632,65 | 755,10 | 777,05 | 556,80 | 871,05 | 743,20 | 861,45 | 866,25 | 1.144,50 | 1.521,55 | 1.609,85 |
| 50 kg | 86,30 | 110,70 | 354,85 | 548,55 | 669,20 | 808,70 | 831,55 | 591,40 | 934,65 | 812,45 | 936,45 | 942,15 | 1.245,55 | 1.675,85 | 1.762,70 |
| 55 kg | 90,35 | 116,40 | 371,75 | 582,00 | 705,80 | 862,30 | 886,15 | 626,10 | 998,20 | 899,40 | 1.011,30 | 1.018,05 | 1.346,65 | 1.887,25 | 1.915,50 |
| 60 kg | 94,30 | 122,10 | 388,55 | 615,45 | 742,30 | 915,90 | 940,60 | 660,75 | 1.061,80 | 970,00 | 1.086,35 | 1.094,00 | 1.447,75 | 2.046,60 | 2.068,30 |
| 65 kg | 98,35 | 127,90 | 405,55 | 648,80 | 778,90 | 969,55 | 995,25 | 695,45 | 1.125,40 | 1.040,60 | 1.161,30 | 1.169,95 | 1.548,80 | 2.206,05 | 2.221,20 |
| 70 kg | 102,35 | 133,65 | 422,35 | 682,30 | 815,45 | 1.023,10 | 1.049,75 | 730,10 | 1.188,95 | 1.111,15 | 1.236,35 | 1.245,75 | 1.649,80 | 2.365,35 | 2.374,05 |
| Plus de 70 kg | | | | | | | | | | | | | | | |
| Prix par kg | 1,46 | 1,90 | 6,03 | 9,74 | 11,64 | 14,61 | 14,99 | 10,43 | 16,98 | 15,87 | 17,66 | 17,79 | 23,56 | 33,79 | 33,91 |
| Prix min | 102,35 | 133,65 | 422,35 | 682,30 | 815,45 | 1.023,10 | 1.049,75 | 730,10 | 1.188,95 | 1.111,15 | 1.236,35 | 1.245,75 | 1.649,80 | 2.365,35 | 2.374,05 |

UPS Express

LIVRAISON LE LENDEMAIN MATIN (JOUR OUVRABLE) DANS TOUTE L'EUROPE ET LIVRAISON A UNE HEURE DEFINIE DANS LE MONDE ENTIER

| UPS Express Envelopes | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|-------|--------|--------|--------|--------|--------|----------|--------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| zone | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 51 | 52 | 6 | 7 | 8 | 9 | 91 | 10 | 11 | 12 |
| EUR | 26,55 | 27,00 | 50,05 | 50,60 | 78,55 | 78,60 | 78,65 | 57,85 | 63,45 | 54,35 | 65,40 | 65,45 | 70,80 | 71,90 | 73,65 |
| Documents jusqu'à 2,5 kg autres que les UPS Express Envelopes | | | | | | | | | | | | | | | |
| Poids | | | | | | | | | | | | | | | |
| 0.5 kg | 27,50 | 29,40 | 66,95 | 68,25 | 103,70 | 117,20 | 119,20 | 84,75 | 91,75 | 73,70 | 76,80 | 76,85 | 92,80 | 99,70 | 101,45 |
| 1.0 kg | 27,75 | 30,55 | 73,40 | 77,10 | 118,95 | 133,35 | 134,75 | 94,75 | 107,90 | 86,15 | 92,30 | 92,35 | 108,45 | 116,60 | 118,65 |
| 1.5 kg | 28,00 | 31,65 | 79,90 | 85,90 | 134,25 | 148,15 | 150,90 | 104,90 | 124,00 | 98,65 | 103,90 | 103,95 | 124,10 | 133,45 | 135,75 |
| 2.0 kg | 28,25 | 32,75 | 86,30 | 94,80 | 149,50 | 162,90 | 166,90 | 114,95 | 140,05 | 111,10 | 118,80 | 118,85 | 139,75 | 150,25 | 153,00 |
| 2.5 kg | 28,45 | 33,80 | 92,70 | 103,60 | 164,70 | 177,65 | 183,00 | 124,95 | 156,30 | 123,55 | 133,60 | 133,65 | 155,50 | 167,10 | 170,20 |
| Documents de plus de 2,5 kg et colis | | | | | | | | | | | | | | | |
| zone | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 51 | 52 | 6 | 7 | 8 | 9 | 91 | 10 | 11 | 12 |
| Poids | | | | | | | | | | | | | | | |
| 0.5 kg | 27,50 | 29,40 | 66,95 | 68,25 | 103,70 | 117,20 | 119,20 | 113,80 | 131,75 | 75,55 | 79,90 | 80,00 | 132,00 | 130,25 | 134,85 |
| 1.0 kg | 27,75 | 30,55 | 73,40 | 77,10 | 118,95 | 133,35 | 134,75 | 124,60 | 147,85 | 87,90 | 94,65 | 95,70 | 147,45 | 147,20 | 152,05 |
| 1.5 kg | 28,00 | 31,65 | 79,90 | 85,90 | 134,25 | 148,15 | 150,90 | 135,55 | 164,00 | 100,30 | 105,65 | 107,55 | 162,70 | 163,35 | 169,10 |
| 2.0 kg | 28,25 | 32,75 | 86,30 | 94,80 | 149,50 | 162,90 | 166,90 | 146,35 | 180,25 | 112,65 | 119,85 | 122,80 | 178,10 | 179,55 | 186,40 |
| 2.5 kg | 28,45 | 33,80 | 92,70 | 103,60 | 164,70 | 177,65 | 183,00 | 157,10 | 196,55 | 124,85 | 134,15 | 137,90 | 193,50 | 195,60 | 203,60 |
| 3.0 kg | 29,15 | 35,00 | 98,85 | 111,05 | 177,65 | 192,55 | 197,90 | 170,20 | 211,70 | 132,50 | 152,35 | 152,40 | 208,65 | 218,90 | 220,65 |
| 3.5 kg | 29,75 | 36,05 | 104,75 | 118,50 | 190,70 | 207,40 | 212,85 | 179,05 | 227,95 | 140,25 | 165,85 | 165,90 | 224,05 | 235,30 | 237,80 |
| 4.0 kg | 30,35 | 37,20 | 110,55 | 125,85 | 203,75 | 222,40 | 227,80 | 187,95 | 244,15 | 147,85 | 179,45 | 179,50 | 239,35 | 251,60 | 255,00 |
| 4.5 kg | 30,95 | 38,30 | 116,40 | 133,30 | 216,80 | 237,30 | 242,70 | 196,75 | 260,50 | 155,55 | 193,00 | 193,05 | 254,70 | 267,85 | 272,25 |
| 5.0 kg | 31,65 | 39,35 | 122,25 | 140,95 | 229,80 | 252,15 | 257,55 | 205,55 | 276,65 | 163,20 | 209,00 | 204,95 | 269,95 | 284,00 | 289,35 |
| 5.5 kg | 32,45 | 40,65 | 127,75 | 148,25 | 242,95 | 261,05 | 266,80 | 209,80 | 286,40 | 170,95 | 222,75 | 205,00 | 285,20 | 299,60 | 306,60 |
| 6.0 kg | 33,40 | 41,95 | 132,30 | 155,65 | 253,85 | 269,85 | 276,00 | 213,95 | 296,10 | 178,65 | 233,00 | 212,20 | 300,40 | 315,15 | 323,70 |
| 6.5 kg | 34,30 | 43,25 | 137,90 | 162,35 | 266,80 | 278,65 | 285,15 | 218,20 | 305,85 | 186,25 | 243,35 | 219,40 | 315,70 | 330,55 | 340,90 |
| 7.0 kg | 35,10 | 44,45 | 143,15 | 169,20 | 276,45 | 287,60 | 294,40 | 222,40 | 315,60 | 194,00 | 253,65 | 226,50 | 330,95 | 346,15 | 358,10 |
| 7.5 kg | 36,00 | 45,70 | 147,05 | 176,45 | 284,95 | 296,45 | 303,55 | 226,55 | 325,65 | 201,70 | 263,90 | 233,80 | 346,20 | 361,60 | 375,30 |
| 8.0 kg | 36,85 | 47,00 | 150,80 | 183,85 | 293,45 | 305,25 | 311,05 | 230,75 | 333,55 | 209,45 | 274,15 | 241,00 | 361,45 | 377,20 | 392,50 |
| 8.5 kg | 37,70 | 48,25 | 154,70 | 191,55 | 301,95 | 314,15 | 318,55 | 235,00 | 341,65 | 217,15 | 284,50 | 248,25 | 376,70 | 392,75 | 409,70 |
| 9.0 kg | 38,70 | 49,45 | 158,50 | 197,25 | 318,65 | 322,95 | 325,95 | 239,20 | 349,55 | 224,70 | 294,70 | 257,00 | 391,90 | 408,25 | 426,80 |
| 9.5 kg | 39,45 | 50,75 | 162,20 | 202,95 | 330,65 | 336,45 | 336,50 | 243,40 | 357,60 | 232,45 | 304,10 | 265,10 | 407,20 | 423,75 | 444,05 |
| 10 kg | 40,45 | 52,05 | 166,70 | 208,70 | 342,60 | 348,65 | 349,35 | 247,60 | 365,60 | 240,15 | 313,60 | 273,25 | 422,45 | 439,30 | 461,10 |
| 11 kg | 41,30 | 53,15 | 171,15 | 217,65 | 349,05 | 361,00 | 361,85 | 256,15 | 377,70 | 249,50 | 325,45 | 287,45 | 441,20 | 468,35 | 495,05 |
| 12 kg | 42,35 | 54,35 | 175,45 | 226,60 | 355,35 | 364,50 | 374,50 | 264,75 | 389,75 | 262,30 | 337,35 | 301,55 | 459,90 | 497,40 | 528,85 |
| 13 kg | 43,35 | 55,60 | 179,90 | 235,50 | 361,65 | 371,80 | 385,40 | 273,45 | 401,75 | 275,00 | 349,15 | 315,60 | 478,65 | 526,50 | 562,65 |
| 14 kg | 44,45 | 56,85 | 184,35 | 244,50 | 368,05 | 382,15 | 396,25 | 282,00 | 413,70 | 287,70 | 361,00 | 329,70 | 497,35 | 555,60 | 596,50 |
| 15 kg | 45,40 | 58,00 | 188,70 | 253,40 | 374,45 | 392,55 | 407,25 | 290,50 | 425,70 | 300,30 | 372,80 | 343,85 | 516,10 | 584,65 | 630,40 |
| 16 kg | 46,35 | 59,20 | 193,15 | 262,40 | 376,15 | 402,85 | 418,20 | 299,20 | 437,80 | 313,00 | 384,70 | 384,75 | 534,80 | 613,80 | 664,15 |
| 17 kg | 47,45 | 60,40 | 197,55 | 271,35 | 384,25 | 413,25 | 429,10 | 307,80 | 449,80 | 325,75 | 396,45 | 396,50 | 553,55 | 642,85 | 698,00 |
| 18 kg | 48,40 | 61,60 | 201,95 | 280,40 | 392,35 | 423,60 | 440,05 | 316,45 | 461,85 | 338,40 | 408,25 | 408,30 | 572,20 | 672,00 | 731,70 |
| 19 kg | 49,40 | 62,75 | 206,40 | 289,30 | 400,45 | 434,00 | 450,90 | 325,05 | 473,75 | 351,10 | 420,15 | 420,20 | 591,00 | 701,05 | 765,50 |
| 20 kg | 50,40 | 64,00 | 210,80 | 298,30 | 408,60 | 444,30 | 461,85 | 333,55 | 485,80 | 363,80 | 431,90 | 431,95 | 609,75 | 730,10 | 799,40 |
| 22 kg | 52,00 | 66,25 | 217,90 | 306,80 | 423,70 | 466,75 | 480,05 | 348,70 | 509,15 | 390,15 | 465,00 | 465,05 | 648,55 | 788,20 | 862,80 |
| 24 kg | 53,60 | 68,55 | 221,90 | 317,85 | 438,85 | 489,05 | 503,95 | 363,80 | 532,35 | 416,55 | 498,05 | 498,10 | 687,30 | 846,20 | 926,25 |
| 26 kg | 55,15 | 70,80 | 225,55 | 326,55 | 446,60 | 511,40 | 527,75 | 379,00 | 555,60 | 442,90 | 531,15 | 531,20 | 726,15 | 904,15 | 989,75 |
| 28 kg | 56,75 | 73,15 | 231,20 | 339,80 | 455,90 | 533,75 | 551,70 | 394,05 | 578,90 | 469,30 | 564,10 | 564,15 | 765,00 | 962,25 | 1.053,15 |
| 30 kg | 58,30 | 75,35 | 235,00 | 355,45 | 464,00 | 556,10 | 575,55 | 409,20 | 602,25 | 495,70 | 597,15 | 597,20 | 803,80 | 1.020,15 | 1.116,60 |
| 35 kg | 62,35 | 81,05 | 252,20 | 387,50 | 500,45 | 610,25 | 630,65 | 444,45 | 660,60 | 565,35 | 672,90 | 672,95 | 905,80 | 1.173,45 | 1.270,70 |
| 40 kg | 66,45 | 86,75 | 269,40 | 419,50 | 537,00 | 664,40 | 685,65 | 479,55 | 719,05 | 635,10 | 748,50 | 748,55 | 1.007,75 | 1.326,90 | 1.425,00 |
| 45 kg | 70,50 | 92,50 | 286,65 | 451,50 | 573,45 | 718,55 | 740,85 | 514,70 | 777,40 | 704,85 | 824,05 | 824,10 | 1.109,70 | 1.490,05 | 1.579,10 |
| 50 kg | 74,60 | 98,30 | 303,85 | 483,50 | 609,95 | 772,70 | 795,90 | 549,80 | 835,80 | 774,55 | 898,90 | 898,95 | 1.211,65 | 1.645,80 | 1.733,30 |
| 55 kg | 78,70 | 104,00 | 321,10 | 515,55 | 646,45 | 826,90 | 851,00 | 585,00 | 894,65 | 862,40 | 975,35 | 975,40 | 1.313,60 | 1.860,45 | 1.887,50 |
| 60 kg | 82,65 | 109,75 | 338,30 | 547,55 | 683,00 | 881,00 | 906,05 | 620,15 | 954,25 | 933,70 | 1.051,05 | 1.051,10 | 1.415,60 | 2.021,25 | 2.041,65 |
| 65 kg | 86,75 | 115,50 | 355,45 | 579,55 | 719,45 | 935,20 | 961,20 | 655,30 | 1.013,90 | 1.004,85 | 1.126,60 | 1.126,65 | 1.517,50 | 2.182,05 | 2.195,85 |
| 70 kg | 90,80 | 121,20 | 372,75 | 611,65 | 756,00 | 989,35 | 1.016,30 | 690,45 | 1.073,60 | 1.069,45 | 1.202,40 | 1.202,45 | 1.619,45 | 2.342,80 | 2.350,10 |
| Plus de 70 kg | | | | | | | | | | | | | | | |
| Prix par kg | 1,29 | 1,73 | 5,32 | 8,75 | 10,80 | 14,13 | 14,51 | 9,86 | 15,33 | 15,27 | 17,17 | 17,18 | 23,13 | 33,46 | 33,57 |
| Prix min | 90,80 | 121,20 | 372,75 | 611,65 | 756,00 | 989,35 | 1.016,30 | 690,45 | 1.073,60 | 1.069,45 | 1.202,40 | 1.202,45 | 1.619,45 | 2.342,80 | 2.350,10 |

UPS Express Saver

LIVRAISON LE LENDEMAIN (JOUR OUVRABLE) DANS TOUTE L'EUROPE ET LIVRAISON RAPIDE DANS LE MONDE ENTIER

| UPS Express Envelopes | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|-------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|----------|----------|----------|----------|----------|--|
| zone | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 51 | 52 | 6 | 7 | 8 | 9 | 91 | 10 | 11 | 12 | |
| EUR | 22,55 | 22,60 | 46,50 | 46,85 | 73,15 | 73,20 | 73,25 | 53,35 | 58,75 | 51,65 | 61,60 | 56,70 | 67,30 | 68,15 | 68,80 | |
| Documents jusqu'à 2,5 kg autres que les UPS Express Envelopes | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Poids | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 0.5 kg | 22,80 | 24,65 | 62,45 | 63,15 | 96,00 | 112,90 | 116,15 | 77,85 | 84,95 | 69,90 | 72,30 | 66,60 | 88,05 | 94,50 | 95,50 | |
| 1.0 kg | 23,00 | 25,60 | 68,35 | 71,35 | 110,10 | 127,25 | 130,90 | 87,15 | 99,90 | 81,80 | 86,40 | 79,55 | 102,80 | 110,55 | 111,90 | |
| 1.5 kg | 23,20 | 26,55 | 74,35 | 79,50 | 124,30 | 141,60 | 145,75 | 96,25 | 114,80 | 93,65 | 100,50 | 92,60 | 117,55 | 126,55 | 128,25 | |
| 2.0 kg | 23,60 | 27,50 | 80,25 | 87,75 | 138,40 | 156,00 | 160,50 | 105,50 | 129,65 | 105,55 | 114,65 | 105,65 | 132,25 | 142,55 | 144,60 | |
| 2.5 kg | 23,85 | 28,55 | 86,20 | 95,90 | 152,50 | 170,30 | 175,30 | 114,55 | 144,70 | 117,45 | 128,85 | 118,70 | 147,00 | 158,55 | 160,85 | |
| Documents de plus de 2,5 kg et colis | | | | | | | | | | | | | | | | |
| zone | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 51 | 52 | 6 | 7 | 8 | 9 | 91 | 10 | 11 | 12 | |
| Poids | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 0.5 kg | 22,80 | 24,65 | 62,45 | 63,15 | 96,00 | 112,90 | 116,15 | 111,20 | 122,00 | 71,80 | 75,25 | 69,35 | 125,40 | 122,60 | 125,95 | |
| 1.0 kg | 23,00 | 25,60 | 68,35 | 71,35 | 110,10 | 127,25 | 130,90 | 120,80 | 136,90 | 83,75 | 89,40 | 82,55 | 139,95 | 137,55 | 142,40 | |
| 1.5 kg | 23,20 | 26,55 | 74,35 | 79,50 | 124,30 | 141,60 | 145,75 | 130,35 | 151,65 | 95,60 | 103,45 | 95,85 | 154,45 | 152,65 | 158,85 | |
| 2.0 kg | 23,60 | 27,50 | 80,25 | 87,75 | 138,40 | 156,00 | 160,50 | 139,85 | 166,40 | 107,45 | 117,65 | 109,10 | 168,90 | 167,55 | 175,25 | |
| 2.5 kg | 23,85 | 28,55 | 86,20 | 95,90 | 152,50 | 170,30 | 175,30 | 149,35 | 181,30 | 119,40 | 131,85 | 122,40 | 183,40 | 182,45 | 191,60 | |
| 3.0 kg | 24,30 | 29,50 | 91,50 | 102,80 | 164,45 | 185,10 | 190,35 | 157,55 | 195,95 | 126,60 | 144,25 | 134,10 | 197,70 | 204,35 | 207,95 | |
| 3.5 kg | 24,70 | 30,45 | 96,95 | 109,70 | 176,55 | 199,80 | 205,60 | 165,75 | 210,85 | 133,85 | 156,90 | 145,95 | 212,20 | 219,85 | 224,35 | |
| 4.0 kg | 25,25 | 31,40 | 102,35 | 116,50 | 188,65 | 214,50 | 220,60 | 174,00 | 225,65 | 141,20 | 169,45 | 157,80 | 226,70 | 235,35 | 240,80 | |
| 4.5 kg | 25,60 | 32,30 | 107,75 | 123,40 | 200,70 | 229,25 | 235,65 | 182,15 | 240,55 | 148,55 | 182,15 | 169,65 | 241,20 | 250,75 | 257,25 | |
| 5.0 kg | 26,10 | 33,30 | 113,85 | 130,35 | 212,75 | 243,90 | 250,70 | 190,30 | 255,30 | 155,80 | 194,80 | 181,55 | 255,65 | 266,30 | 273,70 | |
| 5.5 kg | 26,70 | 34,25 | 118,25 | 137,25 | 224,95 | 253,40 | 259,95 | 194,25 | 264,60 | 163,15 | 207,40 | 188,10 | 269,80 | 280,50 | 290,20 | |
| 6.0 kg | 27,30 | 35,30 | 123,45 | 144,10 | 236,90 | 262,80 | 269,05 | 198,10 | 273,80 | 170,35 | 216,80 | 194,45 | 283,85 | 294,80 | 306,55 | |
| 6.5 kg | 27,95 | 36,35 | 128,70 | 151,00 | 249,00 | 272,25 | 278,35 | 202,00 | 283,05 | 177,60 | 226,30 | 200,90 | 298,05 | 308,95 | 322,90 | |
| 7.0 kg | 28,65 | 37,35 | 133,90 | 157,85 | 261,15 | 281,65 | 287,50 | 205,90 | 292,20 | 184,90 | 235,65 | 207,40 | 312,20 | 323,30 | 339,35 | |
| 7.5 kg | 29,20 | 38,30 | 139,15 | 164,65 | 273,15 | 291,10 | 296,60 | 209,75 | 301,50 | 192,15 | 245,10 | 213,80 | 326,30 | 337,55 | 355,80 | |
| 8.0 kg | 29,95 | 39,35 | 144,25 | 171,50 | 285,25 | 298,85 | 304,40 | 213,65 | 308,80 | 199,35 | 254,60 | 220,25 | 340,35 | 351,75 | 372,20 | |
| 8.5 kg | 30,60 | 40,40 | 149,50 | 178,50 | 297,35 | 306,55 | 312,10 | 217,55 | 316,30 | 206,60 | 263,95 | 226,75 | 354,50 | 366,05 | 388,60 | |
| 9.0 kg | 31,35 | 41,30 | 154,65 | 185,45 | 309,40 | 315,00 | 319,85 | 221,45 | 323,65 | 213,85 | 273,40 | 233,20 | 368,65 | 380,25 | 405,10 | |
| 9.5 kg | 32,05 | 42,35 | 159,90 | 192,30 | 321,45 | 327,30 | 327,55 | 225,35 | 331,10 | 221,20 | 282,85 | 239,75 | 382,75 | 394,45 | 421,50 | |
| 10 kg | 32,70 | 43,45 | 165,00 | 199,15 | 333,50 | 339,65 | 340,25 | 229,25 | 338,50 | 228,40 | 292,25 | 246,20 | 396,85 | 408,80 | 437,90 | |
| 11 kg | 33,45 | 44,35 | 168,55 | 207,10 | 339,90 | 352,05 | 352,85 | 237,15 | 349,70 | 236,15 | 303,40 | 259,45 | 414,80 | 435,75 | 469,70 | |
| 12 kg | 34,10 | 45,35 | 172,10 | 215,00 | 346,40 | 355,55 | 365,60 | 245,10 | 360,85 | 248,00 | 314,45 | 272,75 | 432,75 | 462,75 | 501,45 | |
| 13 kg | 34,75 | 46,20 | 175,50 | 222,85 | 352,70 | 366,10 | 376,60 | 253,15 | 371,95 | 259,90 | 325,50 | 286,00 | 450,70 | 489,70 | 533,30 | |
| 14 kg | 35,35 | 47,20 | 179,10 | 230,75 | 359,15 | 376,70 | 387,55 | 261,10 | 383,05 | 271,70 | 336,60 | 299,30 | 468,80 | 516,65 | 565,10 | |
| 15 kg | 36,00 | 48,10 | 182,50 | 238,65 | 365,55 | 387,25 | 398,55 | 268,95 | 394,15 | 283,65 | 347,80 | 312,60 | 486,60 | 543,65 | 596,95 | |
| 16 kg | 36,60 | 49,15 | 186,05 | 246,60 | 371,95 | 397,80 | 409,65 | 277,00 | 405,35 | 295,55 | 358,80 | 325,90 | 504,60 | 570,60 | 628,70 | |
| 17 kg | 37,25 | 49,95 | 189,55 | 254,55 | 378,35 | 408,40 | 420,55 | 285,00 | 416,45 | 307,40 | 370,00 | 339,15 | 522,60 | 597,65 | 660,55 | |
| 18 kg | 37,85 | 50,95 | 193,05 | 262,35 | 384,70 | 419,00 | 431,55 | 293,00 | 427,60 | 319,35 | 381,10 | 352,45 | 540,50 | 624,60 | 692,35 | |
| 19 kg | 38,55 | 52,00 | 196,50 | 270,30 | 391,15 | 429,60 | 442,50 | 300,95 | 438,65 | 331,15 | 392,20 | 365,80 | 558,45 | 651,65 | 724,05 | |
| 20 kg | 39,15 | 52,90 | 200,10 | 278,30 | 397,50 | 440,05 | 453,40 | 308,80 | 449,80 | 343,10 | 403,30 | 379,00 | 576,40 | 678,55 | 755,90 | |
| 22 kg | 40,70 | 54,70 | 203,50 | 286,30 | 403,95 | 460,85 | 474,60 | 322,85 | 471,40 | 367,65 | 433,60 | 405,25 | 613,30 | 732,70 | 815,75 | |
| 24 kg | 42,20 | 56,75 | 207,10 | 294,30 | 410,30 | 481,60 | 495,80 | 336,85 | 492,90 | 392,10 | 463,95 | 431,40 | 650,15 | 787,00 | 875,60 | |
| 26 kg | 43,70 | 58,55 | 210,50 | 302,35 | 416,75 | 502,40 | 516,95 | 350,90 | 514,40 | 416,65 | 494,20 | 457,60 | 686,90 | 841,15 | 935,40 | |
| 28 kg | 45,25 | 60,50 | 214,05 | 310,30 | 423,20 | 523,10 | 537,95 | 364,85 | 536,00 | 441,20 | 524,40 | 483,85 | 723,80 | 895,35 | 995,30 | |
| 30 kg | 46,80 | 62,40 | 218,85 | 318,40 | 429,60 | 543,90 | 559,15 | 378,85 | 557,60 | 465,75 | 554,70 | 510,00 | 760,70 | 949,60 | 1.055,10 | |
| 35 kg | 50,65 | 67,45 | 233,50 | 348,55 | 463,35 | 596,50 | 612,90 | 411,50 | 611,65 | 531,05 | 624,15 | 575,25 | 857,15 | 1.093,80 | 1.201,10 | |
| 40 kg | 54,45 | 72,55 | 249,40 | 378,80 | 497,20 | 648,95 | 666,55 | 444,00 | 665,75 | 596,40 | 693,60 | 640,55 | 953,60 | 1.238,05 | 1.347,10 | |
| 45 kg | 58,30 | 77,55 | 265,40 | 408,85 | 530,95 | 701,45 | 720,40 | 476,55 | 719,80 | 661,75 | 763,00 | 705,70 | 1.050,05 | 1.382,20 | 1.493,05 | |
| 50 kg | 62,25 | 82,55 | 281,30 | 439,10 | 564,75 | 754,00 | 774,05 | 509,05 | 773,85 | 727,05 | 832,30 | 770,90 | 1.146,45 | 1.526,45 | 1.639,10 | |
| 55 kg | 66,00 | 87,65 | 297,30 | 469,35 | 598,55 | 806,55 | 827,80 | 541,65 | 828,10 | 816,95 | 912,55 | 836,15 | 1.243,00 | 1.738,10 | 1.785,15 | |
| 60 kg | 69,90 | 92,70 | 313,20 | 499,45 | 632,40 | 859,15 | 881,50 | 574,20 | 882,10 | 882,05 | 982,80 | 901,35 | 1.339,45 | 1.888,60 | 1.931,15 | |
| 65 kg | 73,75 | 97,75 | 329,10 | 529,70 | 666,15 | 911,65 | 935,30 | 606,75 | 936,25 | 936,20 | 1.053,05 | 966,55 | 1.435,90 | 2.039,10 | 2.077,15 | |
| 70 kg | 77,65 | 102,85 | 345,10 | 559,90 | 700,00 | 964,15 | 989,00 | 639,30 | 990,25 | 990,20 | 1.123,20 | 1.031,70 | 1.532,35 | 2.189,60 | 2.223,05 | |
| Plus de 70 kg | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Prix par kg | 1,10 | 1,46 | 4,93 | 7,99 | 10,00 | 13,77 | 14,12 | 9,13 | 14,14 | 14,14 | 16,04 | 14,73 | 21,89 | 31,28 | 31,75 | |
| Prix min | 77,65 | 102,85 | 345,10 | 559,90 | 700,00 | 964,15 | 989,00 | 639,30 | 990,25 | 990,20 | 1.123,20 | 1.031,70 | 1.532,35 | 2.189,60 | 2.223,05 | |

UPS Standard

LIVRAISON PROGRAMMEE A DATE DEFINIE DANS TOUTE L'EUROPE

| Tarif des envois mono-colis | | | | | | | | | |
|------------------------------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| zone | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 71 | 8 |
| EUR | | | | | | | | | |
| Poids | | | | | | | | | |
| 1 kg | 12,90 | 15,40 | 16,75 | 17,10 | 23,00 | 45,35 | 60,90 | 68,25 | 102,60 |
| 2 kg | 13,60 | 16,20 | 18,05 | 18,45 | 23,80 | 58,55 | 71,35 | 80,15 | 107,25 |
| 3 kg | 14,35 | 17,20 | 19,40 | 19,75 | 24,60 | 71,80 | 81,70 | 91,30 | 111,90 |
| 4 kg | 15,00 | 18,10 | 20,65 | 21,05 | 25,30 | 84,95 | 92,15 | 100,20 | 116,45 |
| 5 kg | 15,85 | 19,00 | 22,00 | 22,35 | 26,20 | 98,15 | 102,60 | 107,25 | 121,05 |
| 6 kg | 16,45 | 20,20 | 23,15 | 23,60 | 27,00 | 102,90 | 107,55 | 111,50 | 123,45 |
| 7 kg | 17,30 | 21,50 | 24,25 | 24,90 | 27,70 | 107,55 | 112,65 | 115,90 | 125,75 |
| 8 kg | 18,10 | 22,70 | 25,40 | 26,20 | 28,55 | 112,20 | 117,80 | 120,10 | 128,00 |
| 9 kg | 18,80 | 23,95 | 26,50 | 27,50 | 29,25 | 116,90 | 122,90 | 124,40 | 130,40 |
| 10 kg | 19,55 | 25,20 | 27,55 | 28,75 | 30,10 | 121,60 | 127,95 | 128,70 | 132,65 |
| 12 kg | 20,50 | 26,35 | 28,70 | 30,20 | 32,70 | 124,90 | 132,40 | 134,50 | 136,10 |
| 14 kg | 21,55 | 27,10 | 29,85 | 31,60 | 35,45 | 128,35 | 136,75 | 140,40 | 140,45 |
| 16 kg | 22,55 | 27,95 | 30,90 | 33,00 | 38,10 | 131,70 | 141,15 | 146,30 | 142,85 |
| 18 kg | 23,40 | 28,70 | 32,00 | 34,55 | 40,85 | 135,15 | 145,55 | 152,20 | 146,30 |
| 20 kg | 24,45 | 29,45 | 32,95 | 36,00 | 43,55 | 138,55 | 149,95 | 158,20 | 149,70 |
| 22 kg | 25,40 | 30,25 | 34,00 | 37,40 | 46,75 | 142,60 | 154,25 | 164,10 | 153,10 |
| 24 kg | 26,35 | 31,00 | 35,10 | 38,80 | 50,05 | 146,75 | 158,65 | 170,00 | 156,45 |
| 26 kg | 27,30 | 31,80 | 36,20 | 40,25 | 53,30 | 150,90 | 162,95 | 176,05 | 159,95 |
| 28 kg | 28,30 | 32,65 | 37,15 | 41,70 | 56,55 | 155,00 | 167,30 | 181,95 | 163,35 |
| 30 kg | 29,30 | 33,40 | 38,20 | 43,10 | 59,90 | 159,05 | 171,70 | 187,90 | 166,75 |
| 32 kg | 32,80 | 38,20 | 44,65 | 51,30 | 64,30 | 163,30 | 176,05 | 193,35 | 170,20 |
| 34 kg | 32,80 | 38,20 | 44,65 | 51,30 | 68,75 | 167,40 | 180,30 | 198,90 | 173,60 |
| 36 kg | 32,80 | 38,20 | 44,65 | 51,30 | 73,25 | 171,60 | 184,65 | 204,35 | 177,00 |
| 38 kg | 32,80 | 38,20 | 44,65 | 51,30 | 77,65 | 175,60 | 189,00 | 209,90 | 180,45 |
| 40 kg | 32,80 | 38,20 | 44,65 | 51,30 | 81,95 | 179,70 | 193,35 | 215,40 | 183,90 |
| 42 kg | 36,35 | 43,00 | 51,10 | 59,55 | 86,20 | 185,40 | 198,35 | 221,40 | 187,35 |
| 44 kg | 36,35 | 43,00 | 51,10 | 59,55 | 90,60 | 191,15 | 203,40 | 227,45 | 190,80 |
| 46 kg | 36,35 | 43,00 | 51,10 | 59,55 | 94,90 | 196,90 | 208,40 | 233,40 | 194,25 |
| 48 kg | 36,35 | 43,00 | 51,10 | 59,55 | 99,20 | 202,55 | 213,45 | 239,40 | 197,75 |
| 50 kg | 36,35 | 43,00 | 51,10 | 59,55 | 103,45 | 208,20 | 218,50 | 245,50 | 201,20 |
| 55 kg | 40,10 | 47,75 | 57,35 | 67,75 | 113,80 | 218,35 | 231,70 | 254,80 | 209,00 |
| 60 kg | 40,10 | 47,75 | 57,35 | 67,75 | 124,30 | 228,60 | 244,85 | 264,20 | 216,85 |
| 65 kg | 43,50 | 52,60 | 63,90 | 76,00 | 134,50 | 238,80 | 258,10 | 273,50 | 224,50 |
| 70 kg | 43,50 | 52,60 | 63,90 | 76,00 | 145,00 | 249,00 | 271,35 | 282,90 | 232,35 |
| Tarif des envois multi-colis | | | | | | | | | |
| zone | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 71 | 8 |
| Poids | | | | | | | | | |
| 5 kg | 20,95 | 23,25 | 25,50 | 28,25 | 40,70 | 111,95 | 116,30 | 113,80 | 123,10 |
| 10 kg | 22,80 | 25,75 | 28,60 | 31,80 | 45,15 | 134,00 | 138,15 | 144,55 | 135,35 |
| 15 kg | 24,60 | 28,20 | 31,65 | 35,40 | 49,45 | 148,95 | 153,05 | 169,55 | 142,95 |
| 20 kg | 26,45 | 30,65 | 34,90 | 39,10 | 53,90 | 157,55 | 161,60 | 185,85 | 150,65 |
| 25 kg | 28,30 | 33,00 | 37,95 | 42,75 | 58,25 | 166,35 | 170,40 | 202,30 | 160,35 |
| 30 kg | 30,15 | 35,50 | 40,95 | 46,30 | 68,00 | 174,90 | 179,20 | 218,80 | 169,05 |
| 40 kg | 33,40 | 40,20 | 47,00 | 52,85 | 77,80 | 183,65 | 193,75 | 235,15 | 181,15 |
| 50 kg | 36,35 | 44,85 | 52,85 | 59,45 | 87,50 | 192,30 | 208,40 | 251,65 | 196,60 |
| 60 kg | 39,50 | 49,50 | 58,65 | 65,90 | 97,40 | 200,85 | 223,05 | 267,90 | 211,90 |
| 70 kg | 42,60 | 54,15 | 64,65 | 72,50 | 107,20 | 209,55 | 237,75 | 284,25 | 227,20 |
| 80 kg | 45,80 | 58,75 | 70,55 | 79,00 | 116,90 | 218,15 | 252,40 | 300,70 | 242,60 |
| 90 kg | 48,90 | 63,50 | 76,40 | 85,55 | 126,65 | 226,85 | 267,10 | 317,05 | 257,85 |
| 100 kg | 51,90 | 68,15 | 82,30 | 92,05 | 136,50 | 235,45 | 281,85 | 333,50 | 273,30 |
| 120 kg | 58,45 | 77,95 | 93,90 | 106,55 | 155,25 | 254,20 | 309,95 | 361,60 | 325,60 |
| 140 kg | 64,95 | 87,75 | 105,45 | 120,95 | 174,00 | 273,05 | 338,15 | 389,80 | 377,95 |
| 160 kg | 71,60 | 97,70 | 117,10 | 135,40 | 192,85 | 291,85 | 366,35 | 418,00 | 430,25 |
| 180 kg | 78,05 | 107,45 | 128,60 | 149,85 | 211,65 | 310,60 | 394,45 | 446,05 | 482,60 |
| 200 kg | 84,65 | 117,30 | 140,25 | 164,30 | 230,35 | 329,45 | 422,65 | 474,30 | 535,00 |
| Plus de 200 kg | | | | | | | | | |
| Prix par kg | 0,42 | 0,58 | 0,70 | 0,82 | 1,15 | 1,64 | 2,11 | 2,37 | 2,67 |
| Prix min | 84,65 | 117,30 | 140,25 | 164,30 | 230,35 | 329,45 | 422,65 | 474,30 | 535,00 |

UPS Expedited

LIVRAISON PROGRAMMEE A DATE DEFINIE VERS DES DESTINATIONS EN DEHORS DE L'EUROPE

| Colis | 2 | 3 | 4 | 41 | 5 | 51 | 6 |
|----------------|----------|--------|----------|----------|----------|----------|----------|
| zone | | | | | | | |
| EUR | | | | | | | |
| Poids | | | | | | | |
| 1 kg | 132,70 | 74,25 | 78,50 | 78,60 | 134,25 | 137,00 | 135,10 |
| 2 kg | 161,30 | 95,70 | 105,05 | 105,75 | 162,70 | 167,00 | 164,05 |
| 3 kg | 190,05 | 111,75 | 129,30 | 130,00 | 191,25 | 197,00 | 193,00 |
| 4 kg | 218,80 | 127,85 | 153,70 | 153,80 | 219,75 | 227,00 | 222,00 |
| 5 kg | 247,60 | 143,95 | 178,20 | 178,25 | 248,05 | 257,00 | 250,95 |
| 6 kg | 265,50 | 155,20 | 190,40 | 190,45 | 276,70 | 283,00 | 279,95 |
| 7 kg | 283,35 | 166,55 | 202,75 | 202,80 | 305,15 | 311,00 | 308,85 |
| 8 kg | 299,50 | 177,95 | 214,90 | 214,95 | 333,55 | 339,00 | 337,85 |
| 9 kg | 313,90 | 189,20 | 227,15 | 227,20 | 362,00 | 367,00 | 366,85 |
| 10 kg | 328,20 | 200,60 | 239,45 | 239,50 | 390,60 | 395,00 | 395,75 |
| 11 kg | 335,55 | 212,00 | 251,70 | 251,75 | 411,45 | 418,20 | 422,70 |
| 12 kg | 346,30 | 223,25 | 264,00 | 264,05 | 432,35 | 444,10 | 449,65 |
| 13 kg | 357,00 | 234,70 | 276,30 | 276,35 | 450,55 | 469,95 | 476,55 |
| 14 kg | 367,60 | 246,10 | 288,55 | 288,60 | 468,50 | 495,85 | 503,45 |
| 15 kg | 378,30 | 257,45 | 300,85 | 300,90 | 486,30 | 521,80 | 530,40 |
| 16 kg | 389,00 | 266,25 | 310,10 | 312,75 | 504,35 | 547,65 | 557,20 |
| 17 kg | 399,70 | 275,00 | 319,50 | 325,50 | 516,25 | 573,50 | 584,15 |
| 18 kg | 406,10 | 283,75 | 328,75 | 334,70 | 526,95 | 593,20 | 611,05 |
| 19 kg | 416,60 | 292,60 | 338,00 | 347,35 | 537,55 | 618,90 | 638,00 |
| 20 kg | 427,15 | 301,30 | 347,35 | 359,95 | 548,30 | 644,50 | 664,85 |
| 21 kg | 437,50 | 307,35 | 356,70 | 372,40 | 559,05 | 670,20 | 676,95 |
| 22 kg | 447,70 | 313,35 | 366,05 | 384,85 | 569,85 | 695,90 | 689,20 |
| 23 kg | 457,90 | 319,25 | 375,35 | 397,25 | 580,60 | 721,70 | 701,30 |
| 24 kg | 468,10 | 325,20 | 384,75 | 409,70 | 591,35 | 747,40 | 713,45 |
| 25 kg | 475,75 | 331,35 | 394,00 | 419,85 | 602,15 | 768,95 | 725,60 |
| 26 kg | 483,45 | 337,35 | 403,35 | 430,00 | 612,85 | 790,45 | 735,50 |
| 27 kg | 493,55 | 343,30 | 412,70 | 442,40 | 623,65 | 815,95 | 745,40 |
| 28 kg | 503,70 | 349,40 | 421,95 | 454,70 | 634,40 | 841,40 | 755,20 |
| 29 kg | 513,80 | 355,40 | 431,25 | 467,00 | 645,20 | 866,90 | 765,10 |
| 30 kg | 523,95 | 361,40 | 440,75 | 479,30 | 655,95 | 892,30 | 774,95 |
| 31 kg | 534,15 | 367,35 | 449,30 | 491,55 | 666,55 | 919,40 | 782,50 |
| 32 kg | 544,30 | 373,35 | 457,90 | 503,80 | 677,15 | 946,55 | 789,95 |
| 33 kg | 554,40 | 379,40 | 466,55 | 516,10 | 687,85 | 973,65 | 797,40 |
| 34 kg | 564,60 | 385,35 | 475,20 | 528,35 | 698,50 | 1.000,75 | 804,80 |
| 35 kg | 574,75 | 391,35 | 483,80 | 540,60 | 709,10 | 1.027,90 | 812,25 |
| 40 kg | 618,95 | 426,55 | 527,35 | 595,45 | 761,15 | 1.151,05 | 884,85 |
| 45 kg | 669,25 | 461,75 | 569,65 | 656,05 | 813,20 | 1.285,05 | 957,50 |
| 50 kg | 719,50 | 497,00 | 612,10 | 716,70 | 865,30 | 1.419,15 | 1.030,05 |
| 55 kg | 769,85 | 532,05 | 654,40 | 777,40 | 917,25 | 1.672,55 | 1.102,70 |
| 60 kg | 820,10 | 567,20 | 696,85 | 838,00 | 969,35 | 1.817,45 | 1.175,30 |
| 65 kg | 870,40 | 600,50 | 739,15 | 898,65 | 1.021,35 | 1.962,20 | 1.252,80 |
| 70 kg | 920,65 | 633,75 | 781,50 | 959,25 | 1.073,50 | 2.106,95 | 1.330,25 |
| 75 kg | 982,50 | 667,10 | 823,90 | 1.023,60 | 1.125,50 | 2.248,40 | 1.407,75 |
| 80 kg | 1.043,75 | 700,35 | 866,20 | 1.087,50 | 1.177,50 | 2.388,70 | 1.485,15 |
| 85 kg | 1.104,55 | 733,65 | 908,60 | 1.150,85 | 1.229,55 | 2.527,85 | 1.562,60 |
| 90 kg | 1.164,85 | 766,85 | 951,00 | 1.213,65 | 1.281,55 | 2.665,80 | 1.640,05 |
| 95 kg | 1.224,65 | 800,30 | 993,20 | 1.275,90 | 1.333,65 | 2.802,70 | 1.717,50 |
| 100 kg | 1.283,90 | 833,50 | 1.035,65 | 1.337,70 | 1.385,70 | 2.938,40 | 1.795,05 |
| Plus de 100 kg | | | | | | | |
| Prix par kg | 12,83 | 8,33 | 10,35 | 13,37 | 13,85 | 29,38 | 17,95 |
| Prix min | 1.283,90 | 833,50 | 1.035,65 | 1.337,70 | 1.385,70 | 2.938,40 | 1.795,05 |

UPS Worldwide Express Freight

LIVRAISON RAPIDE DES ENVOIS PALETTISES DANS LE MONDE

Tarifs applicables pour : porte-à-porte, dépôt, service de consigne et dépôt & service de consigne

| Fret zone | 3 | 4 | 5 | 51 | 6 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
|------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|----------|----------|----------|----------|----------|
| EUR | | | | | | | | | | |
| Prix minimum | 349,80 | 567,35 | 709,90 | 977,40 | 648,15 | 1.003,85 | 1.139,05 | 1.554,25 | 2.220,90 | 2.254,55 |
| Poids | | | | | | | | | | |
| 71 - 99 kg | | | | | | | | | | |
| Prix par kg | 4,93 | 7,99 | 10,00 | 13,77 | 9,13 | 14,14 | 16,04 | 21,89 | 31,28 | 31,75 |
| 100 - 299 kg | | | | | | | | | | |
| Prix par kg | 4,83 | 7,84 | 9,81 | 13,45 | 9,00 | 13,24 | 15,73 | 21,64 | 29,18 | 31,05 |
| 300 - 499 kg | | | | | | | | | | |
| Prix par kg | 4,78 | 7,76 | 9,70 | 12,93 | 8,90 | 12,73 | 14,90 | 21,42 | 28,98 | 29,49 |
| 500 - 999 kg | | | | | | | | | | |
| Prix par kg | 4,72 | 7,69 | 9,61 | 12,73 | 8,69 | 12,52 | 14,80 | 21,21 | 28,66 | 28,98 |
| 1000 kg ou plus | | | | | | | | | | |
| Prix par kg | 4,68 | 7,60 | 9,52 | 12,31 | 8,38 | 12,10 | 14,38 | 21,00 | 28,46 | 28,56 |

Remarque: Un service porte-à-porte concerne les envois enlevés à l'adresse de l'expéditeur, puis livrés à l'adresse du destinataire. Un dépôt concerne les envois qui sont déposés dans un centre UPS puis livrés à l'adresse du destinataire.

Un service de consigne concerne les envois enlevés à l'adresse de l'expéditeur, puis déposés dans un centre UPS pour y être retirés par le destinataire. Le dépôt et le service de consigne concernent les envois déposés dans un centre UPS puis livrés dans un autre centre UPS afin d'y être retirés par le destinataire.



PARTIE A PRINCIPAUX SERVICES SERVICES ET FRAIS COMPLEMENTAIRES

SECTION 1
[CHOISIR LE BON
SERVICE]

SECTION 2
[COMMENT
DETERMINER LE
TARIF – EXPEDITION
DES ENVOIS]

SECTION 3
[COMMENT
DETERMINER LE
TARIF – RECEPTION
DES ENVOIS]

SECTION 4
[SERVICES ET FRAIS
COMPLEMENTAIRES]

SECTION 5
[INFORMATIONS
PRATIQUES SUR LES
SERVICES]

SECTION 6
[FRET]

Cette section vous fournit des informations sur les services complémentaires proposés par UPS. Ils incluent:

- [Solutions d'expédition en ligne UPS](#)
- [Services de visibilité UPS](#)
- [Services de livraison contre remboursement et facturation UPS](#)
- [Services retour UPS](#)
- [UPS Import Control](#)
- [UPS Trade Direct](#)
- [UPS World Ease](#)
- [UPS Mail Logic](#)
- [Kiala](#)
- [Services du Département Douane d'UPS](#)
- [UPS Paperless Invoice](#)

Comment calculer le coût total d'une expédition:

- 1 Calculez le tarif d'expédition ou de réception/d'importation d'un envoi ([voir pages 21 à 39](#)).
- 2 Dans cette section, recherchez le coût de tout service complémentaire, susceptible de s'appliquer à votre envoi. Veuillez noter que certains frais sont facturés par colis et d'autres par envoi. Tous les colis couverts par un seul bordereau d'expédition sont considérés comme faisant l'objet d'un seul envoi.
- 3 Additionnez les deux montants pour obtenir le coût total de votre envoi (droits de douane/droits d'accises et taxes non compris).

Sauf indication contraire, les frais correspondant aux services complémentaires seront facturés au payeur et s'appliquent à tous les services UPS.

Les frais complémentaires et tarifs détaillés dans cette brochure sont applicables à compter du 30 décembre 2013.

Les dernières informations en vigueur sont disponibles sur le site internet d'UPS www.ups.com Vous pouvez en obtenir la confirmation en contactant le service clientèle UPS au 0 821 233 877 (0,12 EUR/min + surcoûts éventuels selon opérateurs).

Modifications tarifaires et frais complémentaires

Afin de s'adapter à l'évolution des coûts et des taxes, et de veiller à fournir un service compétitif, UPS se réserve le droit de modifier les tarifs et frais complémentaires, ou d'en appliquer de nouveaux. L'information vous parviendra au minimum 10 jours avant leur mise en application.

Comment UPS peut-il m'aider à améliorer ma trésorerie?

Service de livraison contre remboursement UPS

UPS vous propose un service de **Livraison contre remboursement UPS** pour des destinations nationales ou européennes

| Service | Description | Caractéristiques | Montant |
|---|--|---|---|
| Livraison contre remboursement (C.O.D.) UPS* | UPS encaissera, dans la mesure du possible, le paiement de vos marchandises par chèque ou en espèces auprès de vos clients à la livraison. | <ul style="list-style-type: none"> Lorsqu'un paiement en espèces est encaissé, le montant maximum est l'équivalent de 5 000 USD en monnaie locale, par destinataire et par jour. En France, le montant maximum en espèces est de 750 EUR. Lorsqu'un paiement par chèque est encaissé, le montant maximum est l'équivalent de 50 000 USD en monnaie locale, par destinataire et par jour. UPS accepte les envois contre remboursement (COD) pour les livraisons nationales et pour les livraisons au sein de l'Union européenne*, au Liechtenstein, en Norvège et en Suisse. La somme perçue vous sera généralement remise dans un délai d'une semaine à compter de la livraison de vos marchandises. Le service C.O.D n'est pas disponible vers tous les codes postaux d'un même pays. Pour vérifier si votre destination se trouve dans une zone C.O.D., veuillez contacter notre service clientèle. | Pour chaque envoi contre remboursement (COD), 1 % du montant recouvré ou un minimum de 17,55 EUR en sus des frais d'expédition, selon le montant le plus élevé. |

Solutions de facturation électronique d'UPS

UPS peut vous aider à examiner, analyser et affecter rapidement et efficacement les frais d'expédition.

| Service | Description | Caractéristiques | Montant |
|---|--|---|----------|
| Centre de facturation UPS | Utilisez UPS.com pour visualiser, imprimer et payer vos factures UPS rapidement et de manière sécurisée. | Le Centre de facturation UPS est disponible 24 heures sur 24 et vous permet de: <ul style="list-style-type: none"> Vérifier le solde de votre compte. Visualiser les expéditions effectuées sur votre compte. Imprimer ou télécharger des copies de facture en format CSV ou PDF. Recevoir des notifications par courrier électronique dès que de nouvelles factures sont disponibles. Payer vos factures en ligne. Demander des corrections | Gratuit. |
| Données de facturation UPS | Vous pouvez accéder en toute sécurité à vos données de facturation lorsque vous vous connectez à Mon UPS sur le site www.ups.com . En outre, lorsque votre facture est prête, UPS envoie une notification par e-mail. | <ul style="list-style-type: none"> Un seul fichier de données contient les informations d'expédition UPS pour chacun des numéros de compte que vous choisissez d'inscrire. Les données sont envoyées sous format compressé (zip) afin d'accélérer leur téléchargement. Les données peuvent vous être envoyées automatiquement sur demande. Les données de facturation sont disponibles pendant un délai de 12 mois maximum. Fichiers disponibles en format Microsoft Access (.csv), Extensible Markup Language (.xml), Portable Document Format (.pdf) et Electronic Data Interchange (EDI 210). | Gratuit. |
| Outil d'analyse de facturation UPS | L'outil d'analyse de facturation est un outil téléchargeable qui permet de visualiser en détail vos données de facturation. Au cas où vous n'auriez pas assez de temps ou de ressources pour mettre immédiatement en application une solution au niveau de votre entreprise, cet outil vient compléter les Données de facturation UPS. | <ul style="list-style-type: none"> Les vues multiples des données de facturation provenant de tous vos comptes vous permettront de suivre très facilement vos dépenses de facturation sans quitter votre domicile ou votre bureau. Cette fonction vous aidera à anticiper les tendances et à effectuer ensuite les ajustements nécessaires afin de réduire vos coûts et d'optimiser votre rendement. Permet l'utilisation de nombreuses devises. Disponible en plusieurs langues européennes. | Gratuit. |

Comment UPS peut-il m'aider à expédier et à suivre mes envois?

Solutions d'expédition en ligne UPS

Elles vous permettent de préparer vos expéditions, de suivre vos livraisons et d'envoyer des notifications à vos clients, 24 heures sur 24.

Faites appel à nos services électroniques pour préparer, envoyer et suivre vos envois et réduisez ainsi vos coûts et le temps consacré au travail administratif.

Créez des étiquettes munies d'un code-barres pour permettre le tri et la manutention au sein du réseau UPS en toute fiabilité.

| Service | Description | Caractéristiques | Montant |
|-------------------------------|---|--|----------|
| UPS Internet Shipping | Idéal pour les clients qui n'expédient pas plus de cinq petits colis ou envois de fret par jour. | <ul style="list-style-type: none"> Facile à utiliser, sans avoir à télécharger de logiciel. Permet de préparer des expéditions depuis différents postes de travail. Compare les options de service et évalue le délai et le coût de votre expédition. Assure le suivi de vos envois, affiche la signature obtenue lors de la livraison et vous permet d'imprimer tous les documents habituels pour les douanes ainsi que la facture commerciale | Gratuit. |
| UPS CampusShip® | UPS CampusShip offre tous les avantages d'UPS Internet Shipping avec en plus un contrôle centralisé. | <ul style="list-style-type: none"> Comme avec UPS Internet Shipping, vos collaborateurs peuvent préparer leurs expéditions depuis différents sites. Des administrateurs désignés peuvent créer plusieurs modèles d'expédition, effectuer un suivi précis des coûts d'expédition par service ou par site et produire des rapports d'utilisation détaillés. | Gratuit. |
| WorldShip® | Un logiciel efficace d'expédition et de suivi pour les clients qui expédient de grands volumes de colis ou de fret. | <ul style="list-style-type: none"> WorldShip, utilisable indifféremment sur les PC autonomes et ceux mis en réseau dans un environnement LAN, génère tous les documents d'expédition nécessaires, télécharge automatiquement les données vers UPS et possède bien d'autres fonctions permettant de gagner du temps. Accès à tous les services UPS à valeur ajoutée. | Gratuit. |
| Kit du développeur UPS | Intégrez directement les fonctions d'expédition UPS à votre site Internet ou à votre système d'entreprise. | <ul style="list-style-type: none"> L'API Expédition UPS est disponible dans la version XML la plus récente et vous permet l'accès à de nombreux services UPS. Cet outil est idéal pour les différentes activités d'expédition en réseau dans les sites de vente et les succursales ou encore chez les revendeurs. L'API UPS Signature Tracking permet d'obtenir des informations précieuses sur la preuve de livraison, et notamment l'adresse de livraison et une image numérisée de la signature du destinataire. L'API Sélection des tarifs et des services UPS permet aux acheteurs en ligne de comparer les prix et de choisir un service d'expédition. L'API Suivi UPS informe vos clients en temps réel sur le statut de leur colis. L'API Délais de livraison UPS permet à vos employés et à vos clients de comparer les différents services d'expédition UPS | Gratuit. |

Bordereau d'expédition UPS – Si vous ne pouvez pas utiliser nos solutions d'expédition en ligne, vous devrez compléter manuellement un bordereau d'expédition UPS pour chaque envoi. Veuillez noter que certains services en option, et notamment le service C.O.D. et les services Retour UPS, ne seront pas disponibles si vous utilisez un bordereau UPS manuel.

Services de visibilité UPS

Plusieurs moyens pratiques pour suivre vos colis en ligne même lors de vos déplacements.

UPS propose l'offre la plus complète pour suivre vos envois et obtenir des preuves de livraison de différentes façons. Ces services sont gratuits.

| Service | Description | Montant |
|--------------------------------------|---|--|
| Suivi UPS | Suivez simultanément 25 expéditions sur www.ups.com . | Gratuit. |
| Suivi par numéro de référence | Vous pouvez suivre vos colis à l'aide de vos propres numéros de référence internes ou codes clients. Utilisez cette référence prédéfinie pour suivre un envoi, tout comme avec un numéro de suivi UPS habituel. Lorsque vous utilisez UPS Internet Shipping, WorldShip ou UPS CampusShip, décrits section 4, ces mêmes numéros de référence vous permettent d'affecter vos coûts plus facilement aux services ou aux clients concernés. | Gratuit. |
| UPS SMS Tracking | Vous permet de suivre vos envois où que vous soyez, via votre téléphone portable. | Gratuit. |
| Preuve de livraison (POD)* | Idéal pour les clients qui n'ont pas accès à Internet. Sur demande, UPS vous fournira, par fax ou par courrier, la preuve de livraison. | Chaque transmission par fax ou courrier fera l'objet d'un supplément de 4,80 EUR, facturé au demandeur |
| API Suivi UPS | Permettez à vos clients d'accéder aux informations de suivi des colis via votre site Internet. Le suivi peut aussi s'effectuer à l'aide de votre numéro de commande ou de votre numéro de référence. | Gratuit. |
| API UPS Signature Tracking | L'API UPS Signature Tracking vous permet d'obtenir des informations utiles sur la preuve de livraison, et notamment l'adresse de livraison et une image numérisée de la signature du destinataire. Les informations comptables d'UPS sont nécessaires pour accéder à la preuve de livraison en ligne. Seuls vos clients autorisés y auront accès. | Gratuit. |

Profitez de tous les produits **Quantum View®** pour suivre et gérer de manière centralisée vos envois de petits colis et de fret.

| Service | Description | Caractéristiques | Montant |
|----------------------------|---|--|----------|
| Quantum View Notify | Un service automatisé d'e-mail ou de texto SMS qui informe les destinataires concernés dès qu'une expédition est envoyée, reprogrammée ou livrée. | <ul style="list-style-type: none"> • Notification d'expédition: comprend la date d'expédition, un lien de suivi et la date de livraison programmée. • Notification d'anomalie: vous informe de la reprogrammation de la livraison en cas de retard. • Notification de livraison: indique tous les détails de l'envoi et de la livraison, y compris l'heure de livraison et le nom du destinataire. <i>Quantum View Notify est une option du menu des préférences UPS Internet Shipping, UPS CampusShip ou WorldShip.</i> | Gratuit. |
| Quantum View Manage | Informations accessibles en ligne sur les exportations et importations UPS, les données de facturation et le dédouanement des importations. | • Affichez trois types d'informations: envois sortants, envois entrants et « facturation alternée ». | Gratuit. |
| Quantum View Data | Informations sur la facturation et les expéditions pouvant être importées dans vos bases de données internes. | <ul style="list-style-type: none"> • Choisissez un format de fichier .CSV, .XML ou .TXT pour une meilleure compatibilité logicielle. • Les informations sont actualisées toutes les heures et les fichiers de données restent disponibles sur www.ups.com pendant sept jours. • Profitez de l'option de téléchargement automatisée et évitez d'avoir à consulter le site Internet de manière répétitive. | Gratuit. |

Important. Quantum View Manage et Quantum View Data nécessitent un code utilisateur et PIN sécurisé, disponible auprès de votre attaché commercial UPS. Vous souhaitez en savoir plus sur notre déclaration de confidentialité ? Veuillez visiter www.ups.com.

Remarque Nos frais complémentaires et nos frais relatifs aux services en option sont indiqués hors taxes. Le taux de TVA sera celui en vigueur, si applicable.

* Ne s'applique pas au service UPS Worldwide Express Freight.

Comment UPS peut-il m'aider pour le retour de mes marchandises?

Retours UPS® Vous pouvez organiser le retour de vos marchandises aussi facilement que vous les avez expédiées. Que vous ayez besoin de retourner un envoi dans une ville proche en Europe ou dans le reste du monde, les services Retour UPS simplifient considérablement le processus en répondant à tous vos besoins de logistique inversée.

| Service | Description | Montant |
|--|--|---|
| UPS Retour Plus | | |
| UPS Retour Plus 1 Tentative | Vous permet de demander l'enlèvement d'un colis ou d'une palette qui doit vous revenir rapidement. Le chauffeur fait une tentative d'enlèvement. S'il ne peut récupérer la marchandise, il laisse l'étiquette sur place. Ainsi, le client devra simplement apposer cette étiquette sur la marchandise à retourner avant de contacter UPS pour organiser un enlèvement ou de l'apporter dans un centre UPS. Pour connaître la disponibilité de ce service, veuillez consulter les remarques ci-dessous. | 4,80 EUR par colis (ou par palette avec le service WW Express Freight) en plus du prix du transport. |
| UPS Retour Plus 3 Tentatives* | Vous permet de demander l'enlèvement d'un colis qui doit vous revenir rapidement. Le conducteur UPS effectuera une tentative pour enlever votre colis pendant trois jours ouvrables consécutifs. Si le conducteur n'a pas pu récupérer l'envoi après 3 tentatives, l'étiquette sera retournée à UPS et vous devrez redemander l'enlèvement. Pour connaître la disponibilité de ce service, veuillez lire les informations ci-dessous. | 6,45 EUR par colis en plus du prix du transport. |
| Services Retour UPS | | |
| Impression et envoi de l'étiquette retour UPS | UPS imprime et envoie les étiquettes Retour à votre client. Vous pouvez faire appel à ce service dans un grand nombre de cas, notamment si vous souhaitez faire revenir des marchandises défectueuses. Le client n'aura plus qu'à apposer l'étiquette Retour sur le colis et à contacter UPS pour organiser un enlèvement. Pour connaître la disponibilité de ce service, veuillez lire les informations ci-dessous. | 3,75 EUR par colis (ou par palette avec le service WW Express Freight) en plus du prix du transport. |
| Impression de l'étiquette retour UPS | Ce service vous permet de créer une étiquette que vous pouvez joindre aux marchandises expédiées vers plus de 135 pays à travers le monde. Vous pouvez également distribuer les étiquettes séparément. Les clients n'ont plus qu'à l'apposer sur la marchandise à retourner, puis contacter UPS pour organiser un enlèvement ou l'apporter dans un centre UPS. Pour connaître la disponibilité de ce service ou l'emplacement des centres UPS, appelez UPS au 0 821 233 877 (0,12 EUR/min + surcoûts éventuels selon opérateurs) ou visitez le site www.ups.com . | Gratuit. Seuls les frais de transport seront facturés. |
| Etiquette retour électronique UPS | Vous permet d'envoyer par e-mail une étiquette Retour aux clients dans plus de 135 pays. Votre client imprime lui-même l'étiquette Retour ainsi qu'un récépissé avant de contacter UPS pour organiser un enlèvement ou d'apporter la marchandise à retourner dans un centre UPS. Pour connaître la disponibilité de ce service ou l'emplacement des centres UPS, appelez UPS au 0 821 233 877 (0,12 EUR/min + surcoûts éventuels selon opérateurs) ou visitez le site www.ups.com (http://www.ups.com/content/fr/fr/index.jsx) | 1,20 EUR par colis (ou par palette avec le service WW Express Freight) en plus du prix du transport. |
| Service retour autorisé UPS* | Ce service, disponible sur base contractuelle, est la solution idéale pour les clients qui expédient beaucoup. Il s'adresse principalement aux retours de produits de dimension, poids ou valeur identiques, comme par exemple des cartouches d'imprimante. Grâce à ce service, vous pouvez commander directement à UPS des étiquettes Retour pré-imprimées que vous pouvez soit joindre à vos envois, soit envoyer séparément par courrier. Votre client n'a plus qu'à apposer l'étiquette sur le colis et à contacter UPS pour organiser l'enlèvement. | Service sur base contractuelle. |
| Retours UPS Echange* | Un service spécial au cours duquel le conducteur UPS livre un article de remplacement et procède en même temps à l'enlèvement d'un article similaire devant être retourné. L'emballage de l'article de remplacement est réutilisé pour l'article enlevé, de manière à ce que le processus de retour soit rapide et efficace. Ce service contractuel est idéal pour les remplacements sous garantie et les échanges de produits. | 10,90 EUR par colis en plus des coûts d'expédition et de réception correspondants. |
| Retours UPS Emballage et Enlèvement* | Un service personnalisable qui vous permet de contrôler totalement vos retours. Planifiez l'enlèvement du produit à renvoyer à une adresse précise et dans un délai défini. Un conducteur UPS amènera un emballage UPS et enlèvera le produit à retourner. Vous pouvez même choisir entre une ou trois tentatives d'enlèvement, selon vos besoins. | Pour une tentative d'enlèvement, en plus des coûts de réception correspondants : 9,85 EUR pour un enlèvement avec une petite boîte UPS (boîte numéro 2) 11,95 EUR pour un enlèvement avec une boîte moyenne UPS (boîte numéro 3) 13,50 EUR pour un enlèvement avec une grande boîte UPS (boîte numéro 1). Pour trois tentatives d'enlèvement, en plus des coûts de réception correspondants : 11,95 EUR pour un enlèvement avec une petite boîte UPS (boîte numéro 2) 14 EUR pour un enlèvement avec une boîte moyenne UPS (boîte numéro 3) 15,55 EUR pour un enlèvement avec une grande boîte UPS (boîte numéro 1). |

Accès facile – Les Retours UPS sont accessibles immédiatement. Tous les services peuvent être utilisés avec les systèmes d'expédition gratuits d'UPS: UPS Internet Shipping, WorldShip, UPS CampusShip ou les systèmes EDI host-to-host.

Remarques

- Pour les retours nationaux ou au sein de l'Union européenne, tout le processus de retour peut être effectué avec une simple étiquette Retour. Aucun contrat n'est nécessaire avec la personne qui effectue le retour.
- Les expéditions à destination ou en provenance de pays en dehors de l'Union européenne nécessitent une étiquette retour ainsi qu'une facture pour faciliter le dédouanement. Les réglementations et documents nécessaires pour l'envoi des marchandises diffèrent d'un pays à l'autre. C'est pourquoi il est nécessaire de savoir quels sont les documents exigés selon le type de marchandise, le pays d'origine et le pays de destination. Des licences spécifiques peuvent également être exigées en plus des documents habituels selon le type de marchandise et son utilisation.
- Si un envoi international est retourné dans un pays différent du pays de résidence de la personne qui le demande, un contrat client est indispensable.
- Les services d'enlèvement UPS Retour Plus 1 Tentative et UPS Retour Plus 3 Tentatives sont disponibles dans

l'Union européenne ainsi que dans les pays suivants: Canada, États-Unis, Liechtenstein, Mexique, Norvège, Porto Rico, Russie, Suisse.

• Le service Impression et envoi de l'étiquette Retour UPS pour récupérer les marchandises est disponible dans l'Union européenne ainsi que dans les pays et localités suivants : Australie, Brésil, Canada, Chine, Corée du Sud, États-Unis, Hong Kong, Inde, Japon, Liechtenstein, Malaisie, Mexique, Norvège, Philippines, Porto Rico, Russie, Singapour, Suisse, Thaïlande.

• Tous les Retours UPS sont soumis aux [Conditions Générales de Transport UPS](#).

Remarque Nos frais complémentaires et nos frais relatifs aux services en option sont indiqués hors taxes. Le taux de TVA sera celui en vigueur, si applicable.

* Ne s'applique pas au service UPS Worldwide Express Freight.

Quels sont les services en option proposés par UPS?

| Service | Description | Montant |
|--|---|--|
| Valeur déclarée pour le transport | UPS protège automatiquement tout envoi contre les pertes et dommages jusqu'à 85 €, conformément aux dispositions énoncées section 5 dans "Responsabilité". Grâce à la Valeur déclarée pour le transport, vous pouvez augmenter la limite de la responsabilité d'UPS pour les pertes prouvées en déclarant une valeur supérieure pour le transport sur les documents d'expédition UPS. La valeur maximale déclarée par colis individuel est de 50 000 USD ou l'équivalent en monnaie locale. Veuillez consulter les "Conditions Générales" section 5 pour tous renseignements complémentaires. | Des frais représentant 1% de la valeur déclarée pour le transport ou un minimum de 5,05 EUR si la valeur de la marchandise est supérieure à 85 EUR. |
| Livraison le samedi* | Pour les envois urgents, UPS propose un service de livraison le samedi, très pratique. Les délais de livraison varient en fonction du service d'expédition que vous choisissez ainsi que de l'origine et de la destination de votre envoi. Pour tout renseignement sur la disponibilité du service, contactez votre service clientèle UPS au 0 821 233 877 (0,12 EUR/min + surcoûts éventuels selon opérateurs). | Une somme de 16,15 EUR par envoi sera facturée, en sus des frais d'expédition pour les livraisons en France. Une somme de 52,90 EUR par envoi sera facturée, en sus des frais d'expédition pour les livraisons internationales. Une somme de 160 EUR par envoi sera facturée, en sus des frais d'expédition, pour les envois Worldwide Express Freight. |
| Signature obligatoire | Généralement, UPS exige la signature du destinataire pour toutes les livraisons. Exceptionnellement, dans certains pays, les livraisons sont autorisées en « Driver Release » (livraison dans un lieu prédéfini dans les locaux du destinataire, sans qu'il ne soit nécessaire d'obtenir une signature). Utilisez Signature obligatoire pour empêcher l'utilisation du « Driver Release » dans les pays concernés. | Gratuit. |
| Signature d'un adulte obligatoire | Utilisez Signature d'un adulte obligatoire pour éviter que des mineurs puissent réceptionner certaines marchandises, pour des raisons légales ou autres. Ceci peut concerner les boissons alcoolisées, les produits à base de tabac (voir « Envoi d'articles prohibés sur base contractuelle avec UPS » section 5 ainsi que tout produit devant être réceptionné par un adulte selon vous. | Une somme de 2,80 EUR sera facturée par envoi. |
| UPS carbone neutre | UPS carbone neutre est un moyen plus écologique d'expédier. En échange d'une somme modique par colis ou palette, UPS achète des crédits de carbone pour compenser les émissions calculées de dioxyde de carbone (CO2) provenant du transport de votre envoi. Ces crédits achetés compensent l'impact carbone calculé des expéditions en réduisant ailleurs les émissions par le soutien de projets écologiques. Pour en savoir plus, rendez-vous sur www.ups.com/carbonneutral . | 0,10 EUR par colis seront facturés pour les envois effectués sur le territoire national avec les services UPS Express Plus, UPS Express, UPS Express Saver et UPS Standard. 0,20 EUR par colis seront facturés pour les envois UPS Express Plus, UPS Express, UPS Express Saver et UPS Standard effectués au sein de l'UE ainsi que pour les envois UPS Standard à destination du Liechtenstein, de la Norvège et de la Suisse. 0,55 EUR par colis seront facturés pour les envois UPS Express Plus, UPS Express et UPS Express Saver effectués en dehors de l'UE et pour les envois UPS Expedited. 14,80 EUR par palette pour les envois UPS Worldwide Express Freight. |

Remarque

Nos frais complémentaires et nos frais relatifs aux services en option sont indiqués hors taxes. Le taux de TVA sera celui en vigueur, si applicable.

* Ne s'applique pas au service UPS Worldwide Express Freight.

Quels frais complémentaires pourraient s'appliquer à votre envoi ?

| Charge | Description | Frais |
|--|--|---|
| Supplément carburant | <p>En cas de hausse du prix du carburant, UPS peut facturer des frais complémentaires ou les modifier d'un montant pouvant raisonnablement refléter la hausse consécutive de ses coûts d'exploitation.</p> <p>Supplément carburant pour les services Express et le service Expedited UPS utilise un supplément calculé selon un indice, qui sera basé sur les cours du kérosène de la U.S. Gulf Coast publiés par le Ministère américain de l'énergie le mois précédant de deux mois la modification.</p> <p>Supplément carburant pour le service Standard Ce supplément s'applique à tous les envois UPS Standard et se calcule selon un indice basé sur le prix moyen à la consommation du diesel (incluant les droits et taxes) de la dernière semaine du mois précédant de deux mois la modification. Les mises à jour hebdomadaires de ces prix moyens sont publiées par la Direction Générale de l'Énergie et des Transports de la Commission européenne dans le « Oil Bulletin ».</p> | <p>Ce supplément s'applique aux frais de transport ainsi qu'aux services complémentaires suivants:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Livraison le samedi • Livraison et enlèvement dans des zones éloignées et difficiles d'accès • Service de livraison résidentielle • Supplément pour colis volumineux • Supplément pour manutention de palette surdimensionnée <p>Ce supplément est revu tous les mois. Des modifications liées à ce supplément interviennent le premier lundi de chaque mois. Les dernières informations sur les éventuels suppléments carburant applicables sont consultables sur le site www.ups.com.</p> |
| Sûreté du fret aérien | Conformément à l'arrêté du 26 octobre 1998 et dans le cadre du programme de sûreté du fret aérien mis en oeuvre par UPS en application de la réglementation en vigueur relative à la sûreté du fret aérien, l'expéditeur est informé du fait que les expéditions sont susceptibles de faire l'objet de vérifications spéciales et de visites de sécurité avec ouverture possible des envois et mise en oeuvre de contrôles à l'aide d'un équipement radioscopique. L'expéditeur contribue à ce programme par le paiement d'un supplément applicable à ses envois en Europe et dans le monde effectués avec les services UPS Express Plus, UPS Express, UPS Express Saver, UPS Expedited et UPS Worldwide Express Freight. | Ce supplément est de 0,36 EUR par colis (avec un maximum de 93 EUR par mois et par numéro de compte) si l'expéditeur est un « client connu », comme défini par l'article R321-5 du Code de l'aviation civile, et de 0,73 EUR par colis (avec un maximum de 187 EUR par mois et par numéro de compte) si l'expéditeur n'est pas un « client connu ». |
| Service d'enlèvement et de livraison dans les zones éloignées et difficiles d'accès | UPS appliquera un supplément pour tout enlèvement ou toute livraison effectués dans des zones considérées éloignées par rapport au service UPS normal. Selon la difficulté d'accès, ces zones ont été classées en deux catégories: zones éloignées ou zones difficiles d'accès. Pour savoir si ce supplément s'applique à une adresse spécifique, veuillez consulter www.ups.com . Cliquez sur « Calculer le délai de livraison et le coût » puis sur « Zones et tarifs ». | <p>Pour un enlèvement ou une livraison en zone éloignée, le supplément suivant s'ajoutera au coût du transport:</p> <p>0,17 EUR par kg ou un minimum de 10,25 EUR par envoi national. 0,40 EUR par kg ou un minimum de 19,85 EUR par envoi international.</p> <p>Pour un enlèvement ou une livraison en zone difficile d'accès, un montant de 0,51 EUR par kg ou un minimum de 29,05 EUR par envoi s'ajoutera au coût du transport pour un envoi national.</p> |

| Supplément | Description | Frais |
|---|---|--|
| Service de livraison résidentielle | UPS effectue des livraisons aux domiciles privés ainsi qu'aux adresses commerciales. On appelle livraison résidentielle une livraison effectuée au domicile d'un particulier, et cette définition inclut les entreprises gérées depuis un domicile dont l'accès n'est pas ouvert au public. | WW Express Freight 82 EUR par envoi seront facturés en plus des frais d'expédition. Tous les autres principaux services Une somme de 2,95 EUR par envoi sera facturée en plus des frais d'expédition. |
| Correction d'adresse | Si une erreur s'est glissée dans le libellé de l'adresse et que la bonne adresse se trouve dans le même pays de destination, UPS fera tout son possible pour trouver l'adresse exacte et livrer le(s) colis. | Une somme de 6,35 EUR par envoi sera facturée à l'expéditeur en sus des frais d'expédition. |
| Gestion spéciale des envois non livrables | Tout envoi au sein de l'Union européenne et sur le territoire national sera retourné automatiquement en service UPS Standard (si disponible) dans le cas où, après avoir pris les mesures nécessaires pour essayer de livrer l'envoi, UPS n'y parvient pas. Les frais de retour, incluant les coûts de transport et de carburant, seront facturés à l'expéditeur, sauf dans le cas d'envois nationaux non livrables pour lesquels c'est le payeur des coûts de transport à l'origine qui sera facturé. Pour tous les envois en dehors de l'Union européenne, UPS contactera l'expéditeur et traitera l'envoi selon ses instructions. Les frais de transport et un supplément seront facturés à l'expéditeur pour le traitement de chaque envoi non livrable. | Frais de réception/d'importation applicables. Une somme de 5,10 EUR sera facturée pour chaque envoi non livrable en sus des frais d'expédition. |
| Refus de paiement par le destinataire ou le tiers | Ce supplément s'applique lorsque l'expéditeur a demandé que les frais d'expédition soient facturés au destinataire ou à un tiers et lorsque ceux-ci refusent de payer. | En cas de non-paiement, une somme de 9,70 EUR par envoi sera facturée à l'expéditeur en plus des frais de transport et de tous les autres montants exigibles. |
| Frais de traitement pour numéro de compte manquant ou non valide | Si le destinataire ou un tiers a été désigné pour payer les frais de transport et si le compte de facturation est non valide ou manquant, UPS lancera des recherches pour retrouver le numéro de compte correct. | Une somme de 9,70 EUR par envoi sera facturée à l'expéditeur pour frais de traitement, que le numéro de compte soit trouvé ou non. |
| Païement en retard | UPS vous fera parvenir une facture correspondant à la prestation de services. Cette facture comporte une échéance de paiement. Si UPS ne reçoit pas votre règlement au plus tard à cette date, des frais exceptionnels pour retard de paiement vous seront facturés. En outre, en cas de non-paiement, UPS se réserve le droit de facturer des intérêts sur le montant non réglé à l'échéance de la facture. Le taux d'intérêt est indiqué sur la facture et est déterminé par les taux d'intérêt en vigueur. | 8 % du montant facturé ou un maximum de 15 EUR |
| Taux de change | Les frais imputés sur le compte du payeur en devise étrangère seront convertis dans la devise du payeur à l'aide du taux de change hebdomadaire des grandes banques. | En outre, des frais de change équivalents à 0,75 % du montant converti s'appliqueront. |
| Frais de transmission des droits et taxes | Pour les envois en dehors de l'Union européenne lorsque la personne qui paie les droits et taxes ne se trouve pas dans le pays de destination. | Une somme de 16,15 EUR sera facturée à la personne qui paie les frais de transport. |
| Frais de manutention supplémentaire^{1*} | Le service et les frais de manutention supplémentaire s'appliquent dans les cas suivants : • Tout article conditionné dans un emballage en métal ou en bois • Tout article cylindrique tel qu'un tonneau, un bidon, un pot de peinture ou un pneu qui ne serait pas entièrement conditionné dans un emballage en carton ondulé • Tout colis dont le côté le plus long est supérieur à 150 cm ou dont le second côté le plus long dépasse 76 cm • Tout colis pesant plus de 32 kg • Tout colis faisant partie d'un envoi dont le poids moyen par colis est supérieur à 32 kg, et pour lequel le poids par colis n'est pas spécifié sur le bordereau d'expédition émis par l'un des systèmes d'expédition automatisés UPS UPS se réserve également le droit d'appliquer les frais de manutention supplémentaire pour tout colis qui, à la discrétion absolue d'UPS, nécessite une manutention complémentaire. Les frais de manutention supplémentaire ne seront pas comptabilisés lorsque le supplément pour colis volumineux s'applique. | Une somme de 3,40 EUR par colis sera facturée en sus des frais de transport. |
| Supplément pour colis volumineux^{1*} | Un colis est jugé être un « colis volumineux » quand sa longueur et sa circonférence [circonférence = (2 x largeur) + (2 x hauteur)] combinées sont comprises entre 330 cm et 419 cm maximum. Un poids minimum de 40 kg sera facturé pour les colis volumineux auquel viendra s'ajouter le supplément pour colis volumineux. | Une somme de 37,70 EUR par colis sera facturée en sus des frais de transport. |
| Limites maximales dépassées[*] | UPS ne prendra pas en charge les colis pesant plus de 70 kg ou dont la longueur dépasse 270 cm ou dont la somme de la longueur et de la circonférence [(2 x largeur) + (2 x hauteur)] est supérieure à 419 cm. S'ils sont détectés dans le réseau UPS de petits colis, ils feront l'objet de frais complémentaires. Les colis dont la longueur et la circonférence combinées dépassent 419 cm, sont aussi soumis au supplément pour colis volumineux. | Une somme de 37,70 EUR par colis sera facturée en sus des frais d'expédition. |
| Supplément pour manutention de palette surdimensionnée¹ | Selon l'origine et la destination, ce supplément pourra s'appliquer à certains envois UPS Worldwide Express Freight. Afin de déterminer si un supplément pour manutention de palette surdimensionnée s'applique à l'origine ou à destination, veuillez visiter www.ups.com | 82 EUR par palette seront facturés en plus des frais d'expédition. |

¹ En raison du travail de manutention supplémentaire exigé et des retards éventuels qui peuvent résulter du traitement de ces expéditions, UPS n'offre pas de garantie de remboursement pour ces envois. UPS ne rembourse donc pas les frais d'expédition si des expéditions faisant l'objet de frais de manutention supplémentaire, d'un supplément pour colis volumineux ou d'un supplément pour manutention de palette surdimensionnée ne sont

pas livrées à l'heure normale prévue.

Remarque Nos frais complémentaires et nos frais relatifs aux services en option sont indiqués hors taxes. Le taux de TVA sera celui en vigueur, si applicable.

^{*} Ne s'applique pas au service UPS Worldwide Express Freight.

Quels sont les services complémentaires proposés par UPS?

UPS Import Control®

Ce service vous permet de gérer l'enlèvement, la planification et la facturation de vos importations en provenance de plus de 120 pays. En faisant appel à une technologie de pointe, vous êtes à même de contrôler les aspects cruciaux de l'importation, y compris la documentation douanière, la rapidité de la livraison et les options de facturation.

Ce service comprend:

Impression de l'étiquette

Créez les étiquettes d'expédition et les factures commerciales pour vos exportateurs. Vous pouvez préciser le service UPS et les caractéristiques de l'envoi et avoir ainsi le contrôle sur les coûts et les délais de livraison.

Service gratuit. Vous ne payez que les frais d'expédition.

Etiquette électronique

Créez les étiquettes d'expédition numériques et les factures commerciales pouvant être facilement envoyées à vos exportateurs par courrier électronique.

1,20 EUR par colis (ou par palette avec le service WW Express Freight) en plus des frais d'expédition.

Etiquette imprimée et envoyée

UPS créera et enverra les étiquettes d'expédition ainsi que les factures commerciales à vos exportateurs.

3,75 EUR par colis (ou par palette avec le service WW Express Freight) en plus des frais d'expédition.

1 tentative d'enlèvement UPS

Envoyez l'étiquette d'expédition et la facture commerciale à UPS qui fera ensuite une tentative d'enlèvement. Si notre chauffeur ne peut récupérer le colis, il laisse les documents sur place pour votre exportateur.

4,80 EUR par colis (ou par palette avec le service WW Express Freight) en plus des frais d'expédition.

3 tentatives d'enlèvement UPS*

Envoyez les étiquettes d'expédition et les factures commerciales à UPS qui effectuera trois tentatives pour enlever le colis. Si notre conducteur n'a pas réussi à enlever le colis après la troisième tentative, les documents seront retournés à UPS et il vous faudra recommencer votre demande.

6,45 EUR par colis en plus des frais d'expédition.

Retrait de la facture commerciale

Vous pouvez expédier directement à des destinataires tiers sans révéler la valeur des marchandises.

14,60 EUR par envoi en plus des frais d'expédition.

UPS Import Control est disponible en option dans les systèmes d'expédition UPS comme UPS Internet Shipping, UPS CampusShip, le Kit du développeur UPS et la dernière version de WorldShip.

UPS Trade Direct*

UPS Trade Direct Air

Gérez efficacement les opérations de fret aérien urgentes au départ et à destination des principaux axes commerciaux d'Asie et d'Amérique du Nord. Avec UPS Trade Direct Air, les expéditions sont groupées et arrivent rapidement et en toute transparence en provenance d'une même origine, à destination de points de vente multiples ou directement chez les clients finaux. Les nouveaux produits et les articles de grande valeur arrivent plus vite sur le marché et les frais de manutention s'en trouvent réduits.

UPS Trade Direct Ocean

Gérez efficacement votre fret maritime en provenance et à destination des principaux axes commerciaux d'Asie et d'Amérique du Nord. UPS Trade Direct Ocean est une solution porte-à-porte entièrement intégrée, qui peut vous faire gagner jusqu'à 20 jours de stock. Vous pouvez ainsi réduire vos délais et vos coûts, mieux contrôler et accélérer la mise sur le marché de vos produits, et cela dès votre première expédition.

World Ease®*

World Ease vous permet de réunir plusieurs envois du même service ou d'autres services vers un même pays en un seul envoi « groupé » permettant de traiter en une seule fois toutes les opérations de dédouanement sous un seul numéro d'importation. Disponible sur une base contractuelle pour les clients qui souhaitent exporter vers plus de 65 pays partout dans le monde et qui utilisent la solution d'expédition WorldShip ou un système host to host. World Ease n'est pas disponible pour les envois entre les États membres de l'Union européenne.

World Ease propose

- Un Port d'entrée prédéterminé
- Des délais de livraison définis
- Pas de frais imprévus – facturation définie
- Une visibilité complète pendant toute la durée de l'expédition
- Une intégration complète dans vos systèmes en interne
- Traitement d'expédition simplifié – toute la documentation nécessaire est générée automatiquement avec WorldShip ou un système host to host.

UPS Mail Logic®*

UPS Mail Logic est un service de distribution internationale de courrier ou de communications publicitaires, de faible valeur, ne dépassant pas un poids unitaire de 2 kilogrammes. Le poids maximum pour les livres et les magazines est de 5 kg par unité.

Voici quelques exemples type:

- Communications/publicités inter-entreprises
- Dossiers de candidature
- Épreuves éditoriales
- Lettres d'acceptation
- Livres
- Courriers internes
- Manuscrits
- Lettres d'informations
- Rapports annuels
- Transferts d'actions

UPS Mail Logic optimise la productivité de votre service courrier dans la mesure où il devient inutile de trier, de peser ou encore d'affranchir votre courrier et offre des délais de livraison plus courts. UPS Mail Logic vous permettra de réduire vos coûts directs : pas d'affranchissement à payer d'avance et des frais d'expédition réduits pour votre courrier.

Deux services sont proposés:

UPS Mail Logic Priority: délai de livraison en moyenne de 2 à 8 jours au sein de l'Union européenne et de 3 à 14 jours vers d'autres destinations dans le monde entier.

UPS Mail Logic Economy: délai de livraison en moyenne de 3 à 11 jours au sein de l'Union européenne et de 5 à 21 jours vers d'autres destinations dans le monde entier.

Ce service est uniquement disponible sur base contractuelle.

Office DEPOT®***L'expérience d'un leader mondial, à deux pas de chez vous!**

Quelle que soit la taille de votre entreprise, que vous soyez commerçant, artisan ou profession libérale, Office DEPOT vous apporte les solutions qu'il vous faut!

Un vaste choix au meilleur prix

Vous trouverez des milliers de références, parmi les plus grandes marques de fournitures et de mobilier de bureau, d'informatique et de bureautique.

Grâce à la puissance d'achat d'Office DEPOT auprès de ses fournisseurs, vous êtes assuré de trouver chaque jour les prix les plus bas.

Nous vous proposons de nombreux services: imprimerie, produits personnalisés et travaux de photocopie.

Des services d'expédition UPS sont également disponibles dans tous nos magasins:

- Venez expédier vos colis directement depuis votre magasin Office DEPOT et utilisez les emballages certifiés par UPS mis à votre disposition gratuitement,
- Ou venez déposer vos colis UPS chez Office DEPOT pendant les heures d'ouverture des magasins Office DEPOT.

Vos achats en toute liberté

- Profitez d'un vaste choix et des conseils de spécialistes dans les grands magasins Office DEPOT de plus de 1500 m².
- Appréciez la proximité des magasins Office DEPOT City situés en centre ville qui ont toujours la solution quel que soit votre impératif.

Tout pour le bureau au même endroit!

Pour trouver le magasin Office DEPOT le plus proche, veuillez consulter www.ups.com ou www.officedepot.fr.

Kiala™

Les Relais Kiala sont des commerces de détail affiliés à UPS qui permettent à vos clients de venir déposer des colis, de se faire livrer ou de retirer des colis, à l'heure et à l'adresse qui leur conviennent le mieux. En se rendant chez le marchand de journaux, dans la supérette ou la station-service, ils pourront bénéficier d'horaires d'ouverture étendus pour plus de commodité. Nous proposons les services suivants :

Livraison directe

Lorsque vos clients commandent en ligne, ils peuvent choisir de faire livrer leurs colis UPS dans un Relais Kiala. Vos clients sont prévenus par e-mail ou par SMS dès que leur colis est disponible dans leur Relais Kiala.

Dépôt

Dans un Relais Kiala, vos clients peuvent expédier ou retourner des articles plus facilement. Les colis déjà munis d'une étiquette d'expédition UPS peuvent être déposés dans un Relais Kiala facile d'accès pour vos clients. Remarque : Le paiement d'un envoi UPS ne peut pas être effectué dans un Relais Kiala.

Retrait de colis Si une livraison est prévue directement au domicile de votre client et si personne n'est présent pour la réceptionner, un avis de passage UPS pourra être laissé, indiquant que le colis a été redirigé vers le Relais Kiala le plus proche afin d'y être retiré par votre client. Attention :

- Les jours et heures d'ouverture varient selon chaque Relais Kiala.
- Le service de livraison directe est uniquement disponible sur une base contractuelle.

• Des limites spécifiques de poids et de taille s'appliquent aux colis UPS livrés ou déposés dans un Relais Kiala :

- Le poids maximum (poids réel) est de 20 kg par colis
- La longueur maximum est de 80 cm par colis
- La dimension maximum est de 330 cm (longueur et circonférence additionnées) par colis.

* Ne s'applique pas au service UPS Worldwide Express Freight.

Comment UPS peut faciliter le dédouanement international?

Services de dédouanement UPS

Faites en sorte que vos envois passent rapidement les frontières pour être livrés dans les temps

Chaque jour, UPS procède en toute fiabilité à des millions de dédouanements dans le monde. Notre expérience et nos connaissances internationales vous aident à respecter les exigences locales et à éviter les retards en douane.

De plus, UPS a obtenu ou poursuit sa certification d'opérateur économique agréé (AEO) au sein de l'Europe en qualité de partenaire logistique international agréé et fiable. Cette accréditation européenne signifie que les envois UPS sont suivis rapidement lors de leur passage en douane, nous permettant ainsi d'activer votre chaîne logistique.

Les services de dédouanement font l'objet de frais supplémentaires et sont détaillés ci-dessous.

| Service | Caractéristiques | Montant |
|---|---|--|
| Déclarations spéciales | | |
| Numéro de tarif douanier supplémentaire/Déclarations en douane complexes | Pour les déclarations en douane dépassant 5 tarifs douaniers, un supplément sera facturé par tarif additionnel. | 11 EUR par tarif douanier additionnel. |
| Déclaration pour une autre agence gouvernementale (OGA) | Certaines marchandises en provenance des pays tiers entrant sur le territoire de l'Union européenne peuvent être réglementées, nécessiter une documentation et/ou un contrôle spécifique par une agence gouvernementale (OGA). Parmi ces agences, citons le ministère de la Santé et le ministère de l'Agriculture. | 58 EUR par envoi. |
| Autres services relatifs aux formalités douanières | Certaines opérations spécifiques sont requises pour l'importation des marchandises et pourront être effectuées par UPS à la demande de l'importateur. | Pour toute information complémentaire ou pour connaître les tarifs actuels, veuillez contacter notre service clientèle au 0821 233 877 (0,12 EUR/min + surcoûts éventuels selon opérateurs). |
| Déclarations officielles spécifiques | Certaines importations feront l'objet de déclarations en douane particulières et nécessiteront des procédures dédiées officielles. Les déclarations préalables 'live entry', les déclarations d'importation et d'exportation temporaire (non proposées par UPS SNC), les réimportations, le dédouanement provisoire et tout autre service douanier supplémentaire (comme l'étiquetage, l'inventaire...) font partie de cette catégorie. | 38 EUR par envoi. |
| Déclaration en transit | UPS peut créer un document de transit afin de transporter sous couvert de sa garantie bancaire un envoi sous douane vers une zone de libre échange. Des frais seront prélevés. | 61 EUR par envoi. |

Conseil pour gagner du temps

Pour toute information complémentaire sur les règles de douane et de courtage, vous pouvez vous référer à www.ups.com/globaladvisor (informations disponibles seulement en anglais).

Remarque

Nos frais complémentaires et nos frais relatifs aux services en option sont indiqués hors taxes. Le taux de TVA sera celui en vigueur, si applicable.

* Ne s'applique pas au service UPS Worldwide Express Freight.

| Service | Caractéristiques | Montant |
|--|--|--|
| Autres services | | |
| Frais sur avances | Le montant des droits et taxes et autres frais dus à l'importation est avancé par UPS pour le compte du payeur. Une avance de fonds sera facturée, basée sur le montant avancé. | 2,5 % du montant avancé (avec un minimum de 14 EUR). |
| Frais de gestion de dossier pour les clients ne disposant pas de numéro de compte | Des frais de gestion de dossier pour les clients ne disposant pas de numéro de compte UPS sont facturés en vue de rembourser UPS pour la mise en place d'un procédé permettant le dédouanement des envois et le paiement des taxes douanières. Ce montant comprend les frais de gestion de dossier et le traitement. | 2,5 % du montant avancé (avec un minimum de 14 EUR). |
| Frais de magasinage | Des frais sont facturés pour les marchandises entrant en magasin sous douane. | Au-delà de trois jours ouvrables 3,25 EUR par 25 kg et par jour avec un minimum de 16 EUR seront facturés. |
| Services de régularisation après dédouanement | Des frais sont facturés pour toute demande de modification afin d'obtenir le remboursement ou une liquidation supplémentaire des droits de douane et/ou des taxes. | 109 EUR par envoi. |
| Services généraux supplémentaires | Lorsque des activités supplémentaires, non habituelles sont requises lors de l'entrée de marchandises, UPS peut effectuer certains services à la demande de l'importateur. Veuillez contacter notre service Douanes pour en savoir plus ou pour connaître un tarif. | 38 EUR par envoi. |
| Frais d'inspection | Lors du dédouanement, il se peut que les marchandises soient soumises à des inspections des Douanes. Si une expédition est sélectionnée pour inspection, des frais d'inspection seront facturés. | 23 EUR par envoi. |
| Réimportation | L'importation de marchandises dans un pays suscite un dédouanement supplémentaire spécifique lorsque les marchandises avaient auparavant été exportées de ce pays. Des frais seront facturés pour chaque déclaration de réimportation. | 38 EUR par envoi. |
| Cautionnement | | |
| Etablissement d'un titre de transit sous douane | UPS peut établir une procédure de transit pour permettre à un envoi d'être transporté sous douane avec la garantie bancaire d'UPS. | 55 EUR par envoi. |
| Titre de transfert sous douane | Lorsqu'UPS reçoit un envoi faisant l'objet d'une procédure de transfert, un montant sera facturé pour le traitement du dossier douane de transfert sur site. Procédure similaire pour un envoi importé qui fait l'objet d'un transfert sous douane vers un autre bureau de douane. | 23 EUR par envoi. |

Complément d'information Pour en savoir plus sur le dédouanement et sur les tarifs les plus récents, veuillez vous rendre sur www.ups.com ou appeler notre service clientèle au 0 821 233 877 (0,12 EUR/min + surcoûts éventuels selon opérateurs).

Comment UPS peut faciliter le dédouanement international?

Facturation zéro papier UPS Paperless® Invoice

Ce service vous permet d'envoyer votre facture commerciale par voie électronique lors de la préparation de vos envois internationaux.

UPS est le premier transporteur à proposer des factures électroniques pour les envois internationaux. Voilà une autre façon d'utiliser la technologie pour intégrer le traitement de vos commandes, la préparation de vos envois et désormais de vos informations de facturation, pour que votre entreprise soit encore plus performante. Ainsi, il n'est plus nécessaire d'imprimer et de joindre plusieurs exemplaires de la facture aux colis dans la mesure où le bureau des douanes accepte les formulaires électroniques.

Toutes les entreprises, quelle que soit leur taille ou leur activité, peuvent utiliser la facturation UPS zéro papier. Cerise sur le gâteau : ce service est entièrement gratuit. L'inscription est facile et peut être effectuée sur www.ups.com en vous connectant avec votre ID Mon UPS. Il vous faut simplement un numéro de compte UPS, des images digitales de votre signature et du papier à en-tête de votre entreprise. Vous aurez peut-être également besoin de détails sur vos factures à des fins d'authentification. Une fois votre inscription terminée, vous pourrez expédier avec Paperless Invoice dans les 24 heures.

La facturation UPS zéro papier est parfaitement compatible avec les systèmes d'expédition UPS – WorldShip, UPS CampusShip et UPS Internet Shipping.

Transitaire choisi par l'expéditeur (UPS Broker of Choice®)

Ce service permet aux importateurs de choisir leur propre agent en douane qui se chargera du dédouanement de leurs envois UPS internationaux.

Ce service est disponible pour l'ensemble des services d'expédition UPS et permet de conserver une relation solide entre un agent en douane et un importateur, même si ce dernier travaille avec UPS afin de gagner du temps et de rendre les expéditions et les procédures douanières plus efficaces. UPS Broker of Choice offre un excellent suivi et permet aux importateurs de réduire les frais et erreurs engendrés par de multiples processus de dédouanement.

Les importateurs peuvent choisir entre deux options:

UPS Broker of Choice OnSite pour les envois restant dans le magasin sous douane au point d'entrée en France pendant que l'agent en douane de l'importateur s'occupe des formalités de dédouanement avant la livraison de l'envoi par UPS.

UPS Broker of Choice OffSite pour les envois transférés sous douane vers le bureau de douane de l'agence en douane de l'importateur, ce dernier s'occupe des formalités de dédouanement. Le transport UPS prend fin lors de la livraison de l'envoi à l'entrepôt de l'agence en douane de destination.

De plus, grâce au service UPS Broker of Choice, votre agent en douane peut consulter les documents relatifs aux envois à l'avance sur le site UPS Import Clearance Alert www.ups.com/import

Pour en savoir plus sur UPS Broker of Choice et pour connaître les tarifs, visitez www.ups.com ou contactez votre attaché commercial UPS.

UPS FTZ Facilitator®

Ce service permet aux importateurs et exportateurs de profiter des services UPS pour transporter en entrepôt sous douane leurs envois internationaux à destination et en provenance d'une zone franche (FTZ).

Ce service permet de transporter des marchandises à destination et en provenance d'une zone franche sans recourir à d'autres transporteurs. En ne faisant appel qu'à un seul transporteur, les importateurs et exportateurs optimisent la visibilité et le suivi, et réduisent le risque d'erreur ainsi que les coûts associés à l'utilisation de plusieurs transporteurs.

Le processus est vraiment très simple. Les importateurs choisissent UPS FTZ Facilitator pour expédier des envois à livrer, en entrepôt sous douane, dans une zone franche désignée plutôt que de passer par un dédouanement. D'un autre côté, les exportateurs choisissent UPS FTZ Facilitator pour expédier en entrepôt sous douane des marchandises en provenance d'une zone franche et à destination d'un autre point du globe. Ainsi, que vous importiez ou exportiez, ce service peut vous aider à développer votre activité partout dans le monde en toute confiance.

De plus, grâce au service UPS FTZ Facilitator votre agent en douane ainsi que votre opérateur FTZ peuvent consulter les documents relatifs à vos envois à l'avance sur le site UPS Import Clearance Alert (www.ups.com/import).



PARTIE A PRINCIPAUX SERVICES

INFORMATIONS PRATIQUES SUR LES SERVICES

SECTION 1

CHOISIR LE BON

SERVICE

PAGE 4

SECTION 2

COMMENT

DETERMINER LE

TARIF – EXPÉDITION

DES ENVOIS

PAGE 21

SECTION 3

COMMENT

DETERMINER LE

TARIF – RÉCEPTION

DES ENVOIS

PAGE 31

SECTION 4

SERVICES ET FRAIS

COMPLÉMENTAIRES

PAGE 40

SECTION 5

INFORMATIONS

PRATIQUES SUR LES

SERVICES

PAGE 53

SECTION 6

FRET

PAGE 63

Cette section contient les informations suivantes:

- Options de facturation
- Articles prohibés et restrictions de service
- Garantie de remboursement
- Responsabilité
- Conditions Générales de Transport

Quelles sont les différentes options de facturation?

UPS propose plusieurs options de facturation pour répondre aux besoins de ses clients. Veuillez consulter le tableau ci-dessous pour identifier celle qui vous convient le mieux.

| Option de facturation | Qui paie | Couverture | Commentaires |
|---------------------------|---|---|--|
| Frais de transport | Expéditeur | Toutes destinations. | • Les tarifs d'expédition s'appliquent. |
| | Destinataire | Toutes origines. | • Les tarifs de réception/d'importation du pays de destination s'appliquent. • Pour pouvoir expédier avec le service UPS Standard en France ou au sein de l'Union européenne, le destinataire doit avoir un numéro de compte UPS valide. Pour les autres destinations, soit l'expéditeur, soit le destinataire doit posséder un numéro de compte UPS valide. • Lorsqu'aucun numéro de compte valide n'est fourni pour le destinataire, UPS lancera une recherche pour trouver ce numéro de compte. Des frais de traitement pour numéro de compte manquant ou non valide seront facturés, que le numéro de compte soit trouvé ou non. |
| | Tiers situé dans • Le pays de l'expéditeur • Le pays du destinataire • Un pays tiers | Toutes origines et destinations. | • Les tarifs d'expédition s'appliquent sauf si le tiers se trouve dans le pays du destinataire. • Un numéro de compte UPS valide est obligatoire. • Lorsque des envois effectués sur le territoire national et au sein de l'UE sont facturés à un tiers situé dans un autre pays (UE et non UE), le tiers payeur doit être une entreprise et doit posséder un numéro de TVA ou un identifiant fiscal valide, connu par UPS. |
| Option de facturation | Qui paie | Couverture | Commentaires |
| Droits et taxes | Expéditeur | S'appliquent aux envois en dehors de l'UE ou aux marchandises qui ne sont pas en libre circulation au sein de l'UE. | • Un numéro de compte UPS valide est obligatoire. • Ne s'appliquent pas aux envois de lettres et documents (aucune valeur commerciale). |
| | Destinataire | S'appliquent aux envois en dehors de l'UE ou aux marchandises qui ne sont pas en libre circulation au sein de l'UE. | • Ne s'appliquent pas aux envois de lettres et documents (aucune valeur commerciale). |
| | Tiers situé dans • Le pays de l'expéditeur • Le pays du destinataire • Un pays tiers | S'appliquent aux envois en dehors de l'UE ou aux marchandises qui ne sont pas en libre circulation au sein de l'UE. | • Un numéro de compte UPS valide est obligatoire. • Ne s'appliquent pas aux envois de lettres et documents (aucune valeur commerciale). • Les envois effectués au départ et à destination d'un pays ne faisant pas partie de l'UE seront soumis à la TVA si le tiers payeur se trouve dans un pays de l'UE. |

Informations générales

UPS se réserve le droit de ne pas effectuer la livraison tant qu'il n'aura pas reçu le paiement, si les circonstances le justifient.

Période de validité de la facture: toutes les factures seront considérées comme acceptées en l'état à moins d'avoir fait l'objet d'une demande

écrite de modification reçue par UPS dans un délai de 90 jours à compter de la date de facturation.

Veuillez contacter le service clientèle UPS au 0 821 233 877 (0,12 EUR/min + surcoûts éventuels selon opérateurs) pour connaître les options de facturation disponibles pour votre adresse d'expédition.

Articles prohibés et restrictions de service

Articles prohibés

Pour tous les pays que nous desservons, les articles suivants sont prohibés (excepté s'il existe un contrat spécifique):

- Animaux vivants
- Argent liquide, effets négociables et cartes prépayées
- Armes à feu
- Articles de valeur exceptionnelle (ex: oeuvres d'art, antiquités, pierres précieuses, or et argent)
- Bagages non accompagnés
- Bijoux et montres (autres que bijoux et montres fantaisie) d'une valeur supérieure à 500 USD ou l'équivalent en monnaie locale par colis¹
- Boissons alcoolisées
- Denrées périssables
- Effets personnels (sauf lorsqu'ils sont expédiés au départ de centres Mail Boxes Etc. participants à destination de certains pays)
- Fourrures
- Graines, semences
- Ivoire et produits en ivoire
- Matériel pornographique
- Peaux d'animaux (non domestiques)
- Plantes
- Produits et matériaux dangereux (conformément aux règlements IATA et ADR)
- Tabac et produits à base de tabac.

En général, les effets personnels désignent des articles appartenant à l'expéditeur depuis au moins 6 mois et destinés à son usage personnel. La définition exacte des effets personnels (basée sur les règles douanières en vigueur) varie d'un pays à l'autre. Merci de contacter notre service clientèle pour obtenir plus d'information.

Les bagages non accompagnés sont des valises, sacs de voyage, sacs à dos, attachés-cases et autres bagages similaires, quel que soit leur contenu (mais ils peuvent être expédiés s'ils sont vides, non verrouillés et correctement emballés, conformément aux directives UPS).

Sont également prohibés: les marchandises transportées sous carnet A.T.A. et toutes les exportations et importations temporaires; les marchandises transportées sous FCR, FCT et CAD (comptant contre document) ; les envois comportant un vice inhérent et qui, par nature, risquent de salir, porter préjudice ou dommage aux personnes, marchandises ou matériel; les marchandises dont le transport est interdit par la loi des pays d'origine, de transit ou de destination (par ex. ivoire et produits en ivoire); les marchandises assujetties à des droits restrictifs (par ex. alcools) ou exigeant des dispositions spéciales, des précautions au regard de la sécurité ou des permis. Selon la loi, certaines marchandises ne peuvent être transportées que dans les conditions réglementaires, et le transport aérien de certaines marchandises est interdit (par ex. liquide dans un emballage en verre).

Envoi d'articles prohibés sur base contractuelle avec UPS

Certains articles qui figurent dans notre liste d'articles prohibés seront acceptés par UPS sur base contractuelle établie avec les expéditeurs qui envoient des volumes réguliers et qui peuvent répondre aux exigences des réglementations en vigueur.

Les articles que nous transportons sous certaines conditions sont les suivants:

- Boissons alcoolisées
- Denrées périssables
- Graines, semences
- Plantes
- Substances biologiques
- Tabac et produits à base de tabac.

Toutes les denrées ne peuvent pas être expédiées vers tous les pays.

Pour tous renseignements complémentaires, veuillez appeler le 0 821 233 877 (0,12 EUR/min + surcoûts éventuels selon opérateurs) ou contacter votre interlocuteur UPS habituel.

¹ Bijoux fantaisie et montres fantaisie: bijoux et montres dont le prix de vente est inférieur à 150 USD par article et qui ne contiennent pas de pierres et métaux précieux.

Articles prohibés et restrictions de service

Boissons alcoolisées

UPS propose un service d'expédition d'alcool et permet ainsi à ses clients d'expédier des boissons alcoolisées contenant moins de 70% d'alcool dans ou entre certains pays. Bien qu'un contrat soit toujours nécessaire aux professionnels de l'industrie des boissons alcoolisées, l'autorisation d'expédition peut être accordée immédiatement et les expéditions peuvent démarrer rapidement.

Les boissons alcoolisées peuvent être expédiées si les droits d'accises sont acquittés ou suspendus. Les bouteilles doivent cependant contenir moins de 70% d'alcool et être stockées dans des conteneurs d'une capacité de 5 litres ou moins.

UPS accepte les expéditions nationales de ces boissons alcoolisées dans les pays suivants : Allemagne, Belgique, Espagne, France, Italie, Pays-Bas, Pologne, Portugal et Royaume-Uni. Au-delà des frontières, l'alcool peut être expédié entre les États membres de l'Union européenne, à l'exception de la Finlande et de la Suède. Les zones qui ne font pas partie de la région douanière de l'Union européenne ou du système commun de Taxe sur la Valeur Ajoutée (TVA) de l'Union européenne sont exclues. Les boissons alcoolisées pour lesquelles les droits d'accises sont suspendus ne peuvent pas être expédiées au sein ou au départ de la Lettonie ou de Malte.

Les colis qui contiennent des boissons alcoolisées doivent être clairement identifiés par « Boissons alcoolisées » sur l'étiquette d'expédition, le bordereau et les autres documents d'expédition. Les boissons alcoolisées ne doivent pas être incluses dans une expédition qui contient des produits non alcoolisés. Par ailleurs, les colis qui contiennent des boissons alcoolisées doivent être physiquement isolés des autres lorsqu'ils sont préparés en vue de leur enlèvement par UPS.

UPS accepte uniquement de livrer les boissons alcoolisées à un adulte. Ainsi, si vous expédiez de l'alcool à une adresse résidentielle, vous devez sélectionner l'option « Signature d'un adulte obligatoire » (voir page 38 de ce guide).

Les produits tels que l'alcool sont soumis à des régimes de droits d'accises dans tous les États membres de l'Union européenne. Ainsi, des documents fiscaux spécifiques doivent accompagner toutes les expéditions internationales et certaines expéditions nationales. À noter qu'UPS n'obtient pas automatiquement la signature du destinataire sur les documents relatifs aux droits d'accises et qu'UPS ne renvoie pas automatiquement ces documents à l'expéditeur.

Des informations détaillées sur le régime des droits d'accises sont publiées par la Commission européenne. Vous pouvez les consulter en ligne². Pour tout complément d'information, n'hésitez pas à contacter votre attaché commercial et à demander la brochure sur l'expédition de boissons alcoolisées avec UPS.

Obligations générales

C'est à l'expéditeur qu'incombe la responsabilité de se conformer à la documentation, à la réglementation et à la législation en vigueur applicables dans chaque pays. Les envois sont soumis à l'inspection des Douanes et d'autres administrations. Ces inspections peuvent entraîner des retards de livraison.

UPS se réserve le droit de refuser ou de suspendre le transport de tout colis sur lequel ne figurent pas les coordonnées de l'expéditeur et du destinataire; UPS se réserve ce même droit pour les marchandises qui, à son avis, ne se prêtent pas au transport ou ne sont pas convenablement décrites, classées ou emballées, étiquetées d'une manière appropriée pour leur transport et accompagnées des documents nécessaires.

UPS se refuse à transporter les marchandises interdites par la loi ou la réglementation des autorités fédérales, nationales ou locales des pays d'origine ou de destination; les marchandises qui pourraient enfreindre une loi applicable aux exportations ou aux importations ou toute autre législation; les marchandises qui pourraient mettre en danger la sécurité des employés, agents et sous-traitants ou moyens de transport UPS; les marchandises qui, à notre avis, salissent, gâtent ou endommagent d'autres marchandises ou matériels; les marchandises qui sont d'un point de vue économique ou opérationnel inadéquates au transport.

Produits dangereux

UPS se conforme aux règlements de sécurité aérienne édictés par l'Association Internationale des Transporteurs Aériens (IATA) et aux règlements de transport routier édictés par l'ADR des Nations Unies et refuse le transport de produits dangereux, que ce soit au niveau national ou international. Les diverses législations nationales s'appliquent quant à elles au transport par route.

Les clients qui expédieraient des produits dangereux sans étiquetage, documents ou emballages adéquats, s'exposent à des amendes importantes ainsi qu'à des poursuites judiciaires.

Les recommandations suivantes doivent également être prises en compte:

1 En cas de réutilisation d'emballages ou de boîtes, veillez à décoller toutes les étiquettes précédemment utilisées. Toute étiquette indiquant la présence de produits dangereux pourra retarder la livraison en cas d'inspection du colis. Cela pourrait engendrer des désagréments pour vous et vos clients.

2 Si vous expédiez des produits non dangereux mais néanmoins susceptibles d'être considérés comme tels (en raison d'un nom inhabituel, de leur apparence, etc.), il vous est conseillé de mentionner clairement sur les documents d'expédition qu'ils « ne sont pas classés comme des produits dangereux ». Cela permettra d'éviter des retards inutiles. Toute déclaration erronée sera punie par de fortes amendes.

² Au moment d'imprimer ce document, les adresses Internet valides étaient les suivantes:
http://ec.europa.eu/taxation_customs/taxation/excise_duties/gen_overview/index_en.htm
http://europa.eu/legislation_summaries/taxation/l31018_en.htm

Restrictions de service

UPS n'effectue ni livraison ni enlèvement auprès de boîtes postales. La valeur (ou la valeur déclarée) maximale par colis est de 50 000 USD ou l'équivalent en monnaie locale. La valeur (ou la valeur déclarée) maximale par palette pour les envois UPS Worldwide Express Freight est de 100 000 USD ou l'équivalent en monnaie locale.

La valeur (ou la valeur déclarée) maximale par colis de bijoux et montres (autres que bijoux et montres fantaisie¹) est de 500 USD ou l'équivalent en monnaie locale.

Le service de contre remboursement (C.O.D.) est disponible en France, au sein de l'Union européenne, au Liechtenstein, en Norvège et en Suisse. Le montant du contre remboursement maximal par colis pouvant être perçu est de 50 000 USD ou l'équivalent en monnaie locale pour les paiements par chèque. Le service COD n'est pas disponible pour les palettes.

La somme maximale pouvant être acceptée en espèces par UPS d'un même destinataire pour le compte d'un même expéditeur est de 5 000 USD par jour ou l'équivalent en monnaie locale. (750 EUR par destinataire et par jour pour les envois en contre remboursement en France et moins de 1 000 EUR en Italie).

La valeur maximale ou la valeur déclarée par colis pour un envoi national UPS Retour Plus¹ Tentative est de 999 USD ou l'équivalent en monnaie locale. La valeur maximale ou la valeur déclarée par colis pour un envoi national UPS Retour Plus 3 Tentatives est de 50 000 USD ou l'équivalent en monnaie locale. La valeur maximale ou la valeur déclarée par colis pour un envoi international UPS Retour Plus 1 Tentative ou un envoi international UPS Retour Plus 3 Tentatives est de 50 000 USD; à condition que pour chaque envoi avec une valeur déclarée ou réelle dépassant 999 USD, l'expéditeur s'assure qu'un rapport de l'envoi de grande valeur soit créé puis signé par le conducteur sur présentation de l'envoi à UPS. Si aucun rapport de l'envoi de grande valeur n'est obtenu et signé, la valeur maximum ou la valeur déclarée de chaque envoi de ce type sera limitée à 999 USD.

Pour connaître l'équivalent en monnaie locale, consultez votre service clientèle UPS au 0 821 233 877 (0,12 EUR/min + surcoûts éventuels selon opérateurs).

Limites de dimensions et de poids

UPS a défini des limites de poids et de taille spécifiques pour les colis expédiés via tous les services UPS. Les restrictions ci-dessous ne s'appliquent qu'aux colis individuels. Aucune limite ne s'applique au poids total de votre envoi ou au nombre total de colis qu'il contient.

Le poids réel maximal par colis est de 70 kg².

La longueur maximale d'un colis est de 270 cm.

Les dimensions maximales d'un colis sont de 419 cm (longueur et circonférence additionnées; soit $L + (2 \times l) + (2 \times h)$).

Les colis qui pèsent plus de 25 kg nécessitent une étiquette spéciale pour colis lourds.

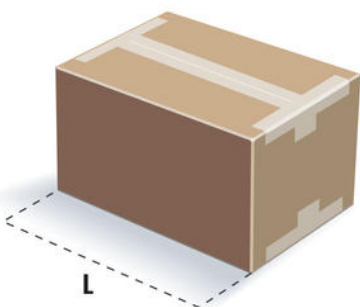
Les colis avec un grand rapport dimensions/poids peuvent avoir un poids volumétrique supérieur au poids réel. Dans ce cas, UPS prendra en compte le poids volumétrique pour la facturation.

Les colis qui nécessitent une manutention supplémentaire pourront faire l'objet de frais de manutention supplémentaire.

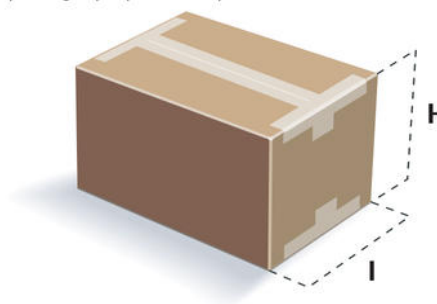
Les colis qui dépassent certaines restrictions de taille mais qui ne dépassent pas la dimension maximum d'UPS par colis peuvent faire l'objet du supplément pour colis volumineux.

Les colis qui dépassent les limites de poids et de taille fixées par UPS ne peuvent pas être transportés. S'ils se trouvent dans le réseau UPS de petits colis, ils seront soumis au supplément pour les colis dont les limites maximales sont dépassées.

La longueur est le côté le plus long d'un colis ou d'un objet.



La circonférence est définie ainsi: $(2 \times \text{largeur}) + (2 \times \text{hauteur})$.



¹ Bijoux fantaisie et montres fantaisie: bijoux et montres dont le prix de vente est inférieur à 150 USD par article et qui ne contiennent pas de pierres et métaux précieux.

² Les limites ci-dessus sont valables pour la plupart des colis et destinations, toutefois certains pays peuvent appliquer leurs propres restrictions. Pour plus d'informations, veuillez contacter votre service clientèle UPS au 0 821 233 877 (0,12 EUR/min + surcoûts éventuels selon opérateurs).

Garantie de remboursement UPS

Garantie de remboursement

Pour certains services et certaines destinations, UPS offre une garantie de remboursement couvrant les frais d'expédition. Pour vérifier si cette garantie s'applique à votre envoi, cliquez sur l'outil « Calculer le délai de livraison et le coût » du site www.ups.com et saisissez les informations relatives à votre envoi. Vous pouvez également contacter notre service clientèle UPS au 0 821 233 877 (0,12 EUR/min + surcoûts éventuels selon opérateurs). Lorsque la garantie de remboursement s'applique, si nous ne parvenons pas à livrer les marchandises dans les délais fixés, sur demande de votre part, nous vous établirons un avoir ou nous vous rembourserons (ou rembourserons la personne ayant payé le transport) les frais d'expédition (ou une quote-part de ceux-ci dans le cas où seulement certains des colis de l'expédition n'ont pas été livrés dans les délais requis), après déduction des suppléments, de la TVA, des droits, des taxes ou des impôts, sous réserve que les conditions suivantes soient remplies:

- a) les documents d'expédition (y compris les étiquettes) doivent avoir été correctement complétés et le colis concerné devra porter soit une étiquette générée par les systèmes d'expédition en ligne UPS soit une étiquette établie en conformité avec les conseils d'emballage d'UPS;
- b) tout autre document exigé par le pays d'origine ou de destination ou par tout pays de transit doit être rempli correctement et intégralement et joint au colis;
- c) si applicable, le colis doit porter une étiquette d'acheminement pour Livraison le Samedi (pour les destinations vers lesquelles ce service est effectivement disponible);
- d) l'envoi doit avoir été remis à UPS avant l'heure limite d'enlèvement spécifiée par UPS pour une livraison garantie;
- e) vous devez notifier votre réclamation à UPS par écrit ou par téléphone dans un délai de 15 jours calendaires à compter de la date de livraison prévue et nous communiquer le nom et l'adresse du destinataire, la date de l'expédition, le poids du colis et le numéro de suivi UPS;
- f) l'expédition ne doit pas nécessiter de manutention supplémentaire, faire l'objet d'un supplément pour manutention de palette surdimensionnée ou inclure un colis volumineux, comme décrit dans la section Services et frais complémentaires de ce guide.

La garantie ne s'applique pas si un colis est livré en retard alors qu'il ne respectait pas les conditions et restrictions de services stipulées dans le paragraphe 3.1 de nos Conditions Générales de Transport, lorsque le retard est dû à des circonstances indépendantes de notre volonté (comme cela est stipulé dans le paragraphe 6 de nos Conditions Générales de Transport), lors d'une suspension du transport comme cela est prévu dans le paragraphe 3.3 de nos Conditions Générales de Transport, ou encore lors d'un droit de rétention par UPS conformément à nos Conditions Générales de Transport.

Pour éviter les doutes, la responsabilité d'UPS aux termes de la garantie de remboursement se limite à ce qui précède, et la garantie ne constitue aucune forme d'engagement ou de déclaration indiquant que l'envoi arrivera à une date et heure spécifiques.

Responsabilité

Responsabilité en cas de perte, dommage ou retard

Le texte suivant est un résumé à caractère informatif. Il reprend certaines dispositions essentielles des Conditions Générales de Transport UPS. Le texte complet de ces dispositions est repris section 5 et fait autorité en cas de contradiction avec le présent résumé.

Transport International: lorsque le transport est international, les conventions internationales sont susceptibles de s'appliquer, notamment les Conventions de Varsovie et de Montréal pour le transport aérien et la Convention CMR pour le transport routier. Les lois nationales de certains pays peuvent en outre étendre les dispositions de telles conventions à un transport purement national.

Lorsqu'elles s'appliquent, les dispositions des Conventions de Varsovie, de Montréal et CMR régissent et limitent, dans la plupart des cas, notre responsabilité pour les pertes, dommages ou retards relatifs à une expédition.

- la limite applicable en vertu des Conventions de Varsovie et de Montréal sera généralement de 19 Droits de tirage spéciaux¹ (DTS) par kilogramme de marchandises affectées
- la limite applicable en vertu de la Convention CMR est de 8,33 DTS par kilogramme (mais limitée au montant des frais de transport dans le cas d'un retard).

Autres types de transport: lorsque les dispositions de ces Conventions ou d'autres lois nationales impératives ne s'appliquent pas, nous payons une indemnité uniquement en cas de dommage subi par un colis, de perte ou de retard d'un colis dus à notre négligence. Cette indemnité sera plafonnée à hauteur d'un maximum de:

- 85 EUR par envoi; ou,
- si supérieur, 8,33 DTS par kilogramme de marchandises affectées,

sous réserve (dans tous les cas) que la preuve de la perte subie soit apportée.

Vous avez la possibilité de bénéficier d'une limite plus élevée de responsabilité en déclarant sur les documents d'expédition UPS une valeur supérieure pour le transport, et en payant le supplément correspondant. Si vous déclarez une valeur supérieure pour le transport et acquittez les frais applicables, la responsabilité d'UPS sera limitée au montant des dommages directs dûment établis n'excédant pas la somme ainsi déclarée (voir « Services en option » section 4.)

La valeur des marchandises concernées ne pourra en aucun cas excéder 50 000 USD (500 USD pour les bijoux et montres autres que les modèles fantaisie) ou l'équivalent en monnaie locale pour chacun des colis composant un envoi de petits colis ou 100 000 USD ou l'équivalent en monnaie locale par palette dans un envoi Worldwide Express Freight. En effet, UPS ne transporte pas de marchandises dont la valeur excède ces montants.

Excepté lorsque les dispositions d'une Convention internationale ou lorsque d'autres lois impératives s'appliquent et en disposent autrement, nous ne versons pas d'indemnité à raison des pertes purement économiques (telles que pertes de bénéfices, pertes d'opportunités commerciales ou manque à gagner résultant d'une perte d'usage), et ce même si une valeur a été déclarée pour l'expédition concernée. Nous ne pourrions pas non plus être tenus pour responsables si l'emballage est endommagé ou perdu ou dans le cas où une palette glisserait.

Toute réclamation effectuée à l'encontre d'UPS devra nous être notifiée par écrit dès que possible et dans les délais limites stipulés dans nos Conditions Générales. Dans certaines circonstances, les dispositions des Conventions (si applicables) pourront autoriser une réclamation à l'encontre d'UPS en dehors de ces délais.

En plus des dispositions ci-dessus, toute poursuite judiciaire relative à une expédition devra être engagée et nous être signifiée dans un délai de 8 mois à compter de la livraison ou (dans le cas de non-livraison) à compter de la date programmée de livraison. Si les Conventions de Varsovie ou de Montréal ou la Convention CMR s'appliquent, des délais plus longs pour engager les poursuites judiciaires sont applicables: en substance, 2 ans dans le cas des Conventions de Varsovie et de Montréal et 1 an (3 ans en cas de faute lourde de la part d'UPS) dans le cas de la Convention CMR.

¹ Un DTS est une unité de compte adoptée par le Fonds Monétaire International et sa valeur actuelle est régulièrement publiée dans les principaux journaux financiers.

Conditions Générales de Transport UPS

Il s'agit de la version en cours à la date de publication de ce Guide. La dernière version, qui fera toujours autorité pour les nouveaux envois, est disponible sur www.ups.com ou auprès du service clientèle UPS.

1. Introduction

A. Ces conditions générales (« conditions ») énoncent les principes de base sur lesquels UPS transportera les colis, les documents et les enveloppes (« colis ») et les biens placés sur palette de manutention (« palette ») ; palettes et colis ensemble ci-après seront définis comme « envois ». Ces conditions sont complétées par le Guide des Services et Tarifs UPS applicable et en vigueur (« le Guide »). Le Guide contient des renseignements importants sur les services proposés par UPS que l'expéditeur devrait lire et qui font partie intégrante du contrat passé entre UPS et l'expéditeur.

B. Selon le pays dans lequel l'envoi est présenté pour le transport à UPS, le terme « UPS » désignera celle des sociétés suivantes concernées, et le contrat de l'expéditeur sera conclu avec celle des sociétés suivantes concernées. Cette société sera également le (premier) transporteur des marchandises aux fins des Conventions indiquées dans le paragraphe C.

Pour la Belgique – United Parcel Service Belgium SA ; pour la France – United Parcel Service France SNC ; pour la Suisse – UPS United Parcel Service (Suisse) SA ; pour le Luxembourg – United Parcel Service SARL, qui peuvent tous être contactés au 5, Avenue Ariane 1200 Bruxelles, Belgique (sans pour autant que cela puisse être considéré en soi comme élection de domicile ou désignation d'une quelconque juridiction compétente).

C. Dans le cas d'un transport aérien dont la destination finale est située en dehors du pays d'origine, ou comportant une escale en dehors du pays d'origine, la Convention de Varsovie pourra s'appliquer. La Convention de Varsovie régit et, dans la plupart des cas, limite la responsabilité des sociétés de transport pour perte, avarie ou retard des marchandises. (Aux fins des présentes conditions, le terme de « la Convention de Varsovie » signifie (i) la Convention pour l'unification de certaines règles relatives au transport aérien international signée à Varsovie le 12 octobre 1929 ou (ii) cette même Convention telle qu'amendée ou complétée par tout protocole ou convention supplémentaire ou (iii) la Convention de Montréal de 1999, en fonction de celle qui sera applicable). Nonobstant toute clause contraire, le transport international routier est susceptible d'être régi par les dispositions de la Convention relative au contrat de transport international de marchandises par route (CMR) signée à Genève le 19 mai 1956 (« la Convention CMR »).

D. Chaque envoi pourra être effectué via tous points de transit qu'UPS estimera appropriés. UPS est habilité à faire appel à des sous-traitants pour assurer des services et pour contracter, tant en son propre nom qu'au nom de ses préposés, agents et sous-traitants, chacun d'entre eux bénéficiant des présentes conditions.

E. Dans les présentes conditions, « Bordereau d'expédition » signifiera un seul bordereau d'expédition ou lettre de voiture UPS. Tous les colis faisant l'objet d'un Bordereau d'expédition seront considérés comme constituant un seul envoi.

F. En cas de transport au Pays-Bas qui ne passe pas par l'air, les Conditions Générales 2002 (AVC) s'appliquent aussi, pour autant que ces conditions n'aillent pas à l'encontre des Conditions Générales 2002.

2. Etendue du service

A moins que des services spéciaux ne soient convenus, le service fourni par UPS se limite à l'enlèvement, au transport et au dédouanement s'il y a lieu, et à la livraison de l'envoi. L'expéditeur accepte que les envois seront groupés avec ceux d'autres expéditeurs pour leur transport et qu'UPS pourrait ne pas contrôler les entrées et sorties des envois individuels de tous les centres de manutention.

3. Conditions de transport

Les dispositions de cette section stipulent les restrictions et conditions diverses qui s'appliquent au transport des envois par UPS. Elles imposent également les conséquences résultant de la présentation par l'expéditeur d'envois à transporter qui ne respecteraient pas ces impératifs.

3.1 Restrictions et conditions de service

Les envois doivent respecter les restrictions indiquées dans les paragraphes (i) à (v) ci-dessous.

(i) Le poids des colis ne doit pas être supérieur à 70 kg ; leur longueur ne doit pas être supérieure à 270 cm ; leur longueur et circonférence combinées ne doivent pas dépasser 419 cm. Pour les palettes des limitations au niveau de mesures maximum et poids maximum s'appliquent qui dépendent de l'origine et de la destination. Celles-ci peuvent être consultées sur www.ups.com.

(ii) La valeur maximale d'un colis est limitée à la contre-valeur en monnaie locale de 50.000 USD. En outre, la valeur maximale de tous bijoux ou montres, autres que des bijoux fantaisie ou montres fantaisie, dans un colis est limitée à la contre-valeur en monnaie locale de 500 USD. La valeur d'une palette ne peut pas dépasser l'équivalent local de USD 100.000.

(iii) Les envois ne doivent contenir aucun des articles prohibés figurant dans le Guide, y compris (cette liste n'étant pas limitative) des articles de valeur inhabituelle (œuvres d'art, objets anciens, pierres précieuses, timbres, articles uniques, argent ou or), de l'argent ou des effets négociables (chèques, lettres de change, bons, produits d'épargne, cartes de crédit prépayées, certificats d'actions ou autres titres), des armes à feu et des produits dangereux.

(iv) Les colis ne doivent pas contenir de marchandises qui pourraient mettre en danger la vie d'êtres humains ou d'animaux ou tout moyen de transport, ou qui sont susceptibles de souiller ou d'endommager de quelque façon que ce soit les autres marchandises transportées par UPS, ou dont le transport, l'exportation ou l'importation est interdit par la loi applicable.

(v) Les palettes doivent être empilées comme palette et doivent être empilables. Il doit être possible de lever les palettes avec un chariot élévateur, elles doivent être emballées avec du shrinkwrap ou fixées sur une palette. L'expéditeur sera responsable de l'exactitude et de l'intégralité des renseignements indiqués sur le Bordereau d'expédition et devra veiller à ce que tous les envois indiquent les coordonnées détaillées de la personne de contact chez l'expéditeur et le destinataire des envois et à ce qu'ils soient emballés, marqués et étiquetés de façon adéquate, avec la description et la classification appropriées de leur contenu et accompagnés des documents qui pourraient (dans chaque cas) être requis afin qu'ils soient adaptés aux conditions de transport et respectent les exigences du Guide et de la loi applicable. A moins qu'un niveau de service distinct ait été clairement sélectionné sur le Bordereau d'expédition ou sur tout autre document de transport UPS, les envois seront transportés par service Express (ou Express Freight) (si applicable à la destination choisie) et tous les frais applicables seront calculés sur cette base.

L'expéditeur garantit que tous les envois présentés pour le transport en application des présentes conditions sont en conformité avec les restrictions indiquées aux paragraphes (i) à (v) ci-dessus et ont été préparés dans des locaux sûrs, par lui-même (pour le cas où l'expéditeur est une personne physique) ou par du personnel de confiance employé par lui ou, si différent, par la personne qui offre l'envoi à UPS et ont été protégés au stade de leur préparation, entreposage et transport jusque chez UPS contre toute intervention non autorisée. C'est sur le fondement de cette garantie que UPS accepte le transport des envois aux conditions suivantes. Tout envoi ne répondant pas à ces exigences est exclu du transport.

3.2 Les denrées périssables et les marchandises sensibles à la température seront transportées à condition que l'expéditeur accepte qu'elles le soient à ses propres risques. UPS n'offre pas de manutention spéciale pour ce type d'envois.

3.3 Refus et suspension du transport

(i) Si UPS s'aperçoit qu'un envoi quelconque ne respecte pas l'une des restrictions ou conditions indiquées ci-dessus ou que tout montant du contre-remboursement (COD) indiqué sur un Bordereau d'expédition en contre-remboursement est supérieur aux limites spécifiées dans le paragraphe 8, UPS pourra refuser de transporter l'envoi en question (ou tout envoi dont il fait partie) et, si le transport a déjà commencé, UPS pourra suspendre le transport et garder l'envoi (ou partie de l'envoi) à la disposition de l'expéditeur.

(ii) UPS pourra également suspendre le transport s'il ne parvient pas à faire une livraison, si le destinataire refuse d'accepter la livraison, s'il ne parvient pas à faire la livraison en raison d'une adresse incorrecte (après avoir utilisé tous moyens raisonnables pour trouver l'adresse correcte) ou si l'adresse correcte se trouve dans un pays autre que celui indiqué sur l'envoi ou le Bordereau d'expédition, ou s'il ne peut pas percevoir les sommes dues par le destinataire à la livraison.

(iii) Lorsque UPS est en droit de suspendre le transport d'un envoi (ou partie d'un envoi), il est également en droit de le retourner, à son gré, à l'expéditeur.

3.4 L'expéditeur sera redevable de tous les coûts et frais raisonnables d'UPS (y compris le stockage) des pertes, taxes et droits de douane qu'UPS pourrait subir ou encourir et de toutes les réclamations déposées contre UPS au motif qu'un envoi ne respecte pas l'une des restrictions, conditions ou déclarations du paragraphe 3.1 ci-dessus ou en raison de tout refus ou de toute suspension de transport ou de tout retour d'un colis par UPS conformément aux droits d'UPS énoncés par ce paragraphe 3. En cas de retour d'un colis, l'expéditeur sera également redevable du paiement de tous les frais applicables calculés en se basant sur les tarifs commerciaux d'UPS en vigueur.

3.5 Si l'expéditeur soumet à UPS un envoi qui n'est pas conforme aux restrictions et conditions indiquées au paragraphe 3.1 ci-dessus, sans accord écrit exprès de la part d'UPS, UPS ne sera responsable d'aucune perte que l'expéditeur pourrait subir en lien avec le transport, par UPS, dudit envoi, quelle qu'en soit la cause (peu important que cette non-conformité ait ou non causé ou contribué à la perte et ce nonobstant toute négligence, sauf faute délibérée d'UPS, ou toute négligence, y compris une faute délibérée, de ses salariés, contractants ou représentants) et si UPS suspend le transport pour une raison autorisée aux termes des présentes conditions, l'expéditeur ne pourra prétendre à aucun remboursement des frais de transport qu'il aura payés. UPS pourra déposer une réclamation en cas de non-respect de ces conditions.

3.6 Si, après avoir suspendu le transport d'un envoi (ou d'une partie d'un envoi) conformément aux présentes dispositions, UPS ne parvenait pas dans un délai raisonnable à obtenir les instructions de l'expéditeur, ou dans le cas où UPS ne parvient pas à identifier la personne ayant droit aux marchandises (ayant si nécessaire ouvert l'envoi), UPS sera en droit de détruire ou vendre le colis ou l'envoi, à sa discrétion absolue. Le produit d'une telle vente sera affecté en premier lieu au règlement de tous coûts, frais et charges (y compris les intérêts) occasionnés à raison de l'envoi ou dus par ailleurs par l'expéditeur concerné. Un éventuel solde positif sera laissé à la disposition de l'expéditeur.

3.7 UPS se réserve le droit, sans y être obligé, d'ouvrir et d'inspecter ou de scanner au rayon x à tout moment tout envoi dont le transport lui est confié.

4. Dédouanement

Lorsqu'un envoi doit être dédouané, l'expéditeur est tenu de fournir les documents complets et exacts à cet effet, néanmoins UPS agira en qualité d'agent de l'expéditeur, sauf instruction contraire, pour le dédouanement. Il est entendu que, dans le cas d'un envoi dont les lieux d'expédition et de destination sont tous deux situés dans la même zone douanière, UPS n'effectuera le dédouanement que sur instruction expresse. L'expéditeur convient également qu'UPS puisse être considéré comme le destinataire de l'envoi aux seules fins de désigner un commissionnaire en douane chargé de tout dédouanement dans la limite autorisée par la loi.

5. Paiement

5.1 Les tarifs pour le transport et les autres services sont stipulés dans le Guide. S'ils ne sont pas payés avant l'envoi, tous les frais seront payés dans les 7 jours calendaires suivant la réception de la facture ou dans les délais que l'expéditeur pourrait avoir convenus par écrit avec UPS. UPS peut vérifier le poids réel et/ou dimensionnel des envois et, s'il est plus élevé que le poids déclaré, facturer sur cette base. A cette fin, une facture sera considérée avoir été reçue trois jours ouvrables après la date de la facture, sauf preuve du contraire.

5.2 Si (a) UPS est tenu de payer des taxes, droits ou impôts et prélèvements pour le compte de l'expéditeur, du destinataire ou d'un tiers, ou si (b) l'option de facturation sélectionnée indique que le destinataire ou un tiers sera tenu de régler des frais, ou encore si (c) des taxes, droits, amendes, frais ou dépenses sont imposés ou encourus en raison d'une action des douanes ou du manquement de l'expéditeur ou du destinataire à ses obligations de fournir les documents appropriés ou toute licence ou tout permis requis en rapport avec le transport, dans chaque cas (sans préjudice de la responsabilité contractuelle en paiement de l'expéditeur) la somme due sera préalablement imputée au destinataire ou, le cas échéant, au tiers, par UPS. Si la somme en question n'est pas immédiatement et entièrement payée à UPS par la personne concernée, cette somme devra être réglée par l'expéditeur à la première demande écrite. A cet égard, UPS n'est pas dans l'obligation d'introduire séparément une action en paiement contre le destinataire ou contre un tiers dès lors que l'expéditeur s'engage à être tenu solidairement responsable avec ces personnes. En cas de doute sur le paiement, il incombe à l'expéditeur de prouver que la somme due a été payée.

5.3 Les sommes payables à UPS et impayées à leur date d'exigibilité porteront d'office et sans mise en demeure préalable intérêt au taux de 12 % par an en Belgique, de 5 % par an en Suisse, au taux d'intérêt légal en vigueur au Luxembourg et à un taux égal à trois fois le taux d'intérêt légal en vigueur en France, et ce pour la période courant de la date d'exigibilité à la date de réception par UPS du paiement, qu'il intervienne avant ou après un jugement. En outre UPS a le droit d'imputer des frais de retard de paiement avec un maximum de 15 EUR (20 CHF en Suisse) par facture pour les frais administratifs complémentaires, la surveillance des débiteurs et les nuisances commerciales. Enfin, et s'agissant des envois intervenant à partir de la France à destination de commerçants, tout retard de paiement entraînera l'application d'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement d'un montant de 40 EUR.

5.4 Si une somme quelconque n'est pas payée par l'expéditeur, par le destinataire ou par toute autre personne redevable du prix du transport en vertu des présentes conditions, UPS pourra garder tout envoi qu'il transporte jusqu'à la réception du paiement intégral ou vendre un tel envoi et utiliser le produit de la vente pour se rembourser de la dette correspondante, sous réserve des dispositions de la loi locale applicable. Tout solde impayé sera dû.

5.5 Les tarifs pour le transport d'UPS stipulés dans le Guide ne sont calculés que pour le transport d'envois n'excédant pas en valeur la contre-valeur en monnaie locale du montant mentionné dans l'article 3.1 (ii) (ou une autre valeur applicable si elle est inférieure). Si UPS est informé qu'il a transporté un colis excédant cette valeur sans son accord écrit exprès, dans ce cas, en plus des tarifs et frais applicables et de toute autre indemnité relevant des présentes conditions, une charge supplémentaire de transport équivalent à 5 % de la valeur mentionnée dans l'article 3.1 (ii).

6. Force Majeure

Si UPS n'est pas en mesure de commencer ou de continuer le transport de l'envoi de l'expéditeur pour une raison indépendante de la volonté d'UPS, UPS ne sera pas en violation du contrat conclu avec lui à son égard, mais prendra toutes les mesures pouvant raisonnablement être prises, dans ces circonstances, pour commencer ou continuer le transport. Des exemples d'événements au-delà du contrôle d'UPS sont, entre autres, une perturbation des transports aériens ou routiers pour cause de mauvaises conditions climatiques, d'incendie et d'inondation, de guerre, d'hostilités et de troubles civils, d'actes de gouvernement ou de toute autre autorité (en ce compris, sans limitations, les douanes), et de conflits sociaux ou d'obligations affectant UPS ou toute autre partie ou des événements susceptibles d'entraîner la mise en danger ou de faire peser une menace sérieuse sur les biens, les véhicules ou les préposés d'UPS ou de ses sous-traitants.

7. Garantie de remboursement

Pour certains services et certaines destinations, UPS offre une garantie de remboursement sur les frais d'envoi. Les détails de ses modalités d'application, des conditions générales et des heures limites de livraison et d'enlèvement correspondantes pour les destinations et service concernés sont mentionnés dans le Guide et sur le site web d'UPS (www.ups.com) chacun comme en vigueur au moment de l'acceptation des marchandises pour le transport et peuvent également être confirmés en contactant le service clientèle UPS local. Pour lever toute ambiguïté, la responsabilité d'UPS quant à la garantie de remboursement est limitée à ce qui précède et la garantie ne constitue en aucun cas une forme quelconque d'engagement ou de déclaration en vertu desquels l'envoi arrivera à une heure précise.

8. Contre-remboursement (COD)

UPS offre un service de contre-remboursement (COD) pour certaines destinations indiquées par le service clientèle UPS local, moyennant paiement de frais supplémentaires tel que prévu dans notre Guide. Si l'expéditeur fait usage de ce service, soumis aux dispositions prévues ci-après (y compris celles portant sur la conversion monétaire) UPS percevra au nom de l'expéditeur le montant du COD établi sur le Bordereau d'expédition. Ce service n'est pas disponible pour les palettes. Le montant du contre-remboursement (COD) doit être spécifié sur le Bordereau d'expédition. Il doit être uniquement exprimé soit en euros, soit, si elle est différente, dans la devise du pays de destination. Si le montant du contre-remboursement (COD) indiqué sur le Bordereau d'expédition est collecté auprès du destinataire dans une monnaie et/ou réglé à l'expéditeur dans une autre monnaie, la conversion sera effectuée sur la base d'un taux de change raisonnablement déterminé par UPS. UPS n'est pas responsable d'un quelconque risque de change.

8.1 Paiement du contre-remboursement (COD) en espèces – Si le Bordereau d'expédition donne instruction à UPS d'accepter exclusivement un paiement en espèces, UPS n'acceptera qu'un tel paiement en espèces, dans la monnaie du pays de destination. Le montant maximal pouvant être perçu en espèces par UPS sera la contre-valeur en monnaie locale de 5.000 USD par destinataire et par jour. Toutefois, le montant maximal de contre-remboursement (COD) pouvant être collecté en espèces ne pourra excéder (a) 750 EUR par destinataire et par jour, pour les envois à destination de la France et (b) 1000 EUR par destinataire et par jour pour les envois à destination de l'Italie. D'autres limitations pourront, le cas échéant, s'appliquer à d'autres pays ; elles seront indiquées soit dans notre Guide, soit sur le site Internet d'UPS (www.ups.com). Si l'expéditeur indique un montant supérieur aux limitations stipulées, UPS sera de plein droit autorisé à accepter un paiement par chèque.

8.2 Paiement du contre-remboursement (COD) par chèque – Si le Bordereau d'expédition ne donne pas explicitement instruction à UPS d'accepter exclusivement un paiement en espèces, UPS pourra accepter un règlement soit par chèque à l'ordre de l'expéditeur dûment admis dans le pays de destination, soit en espèces (sous réserve des limitations du paragraphe 8.1). En cas de paiement par chèque, le montant maximal pouvant être collecté par UPS ne pourra excéder la contre-valeur en monnaie locale de 50.000 USD par destinataire et par jour (ou une autre valeur applicable si elle est inférieure). Si UPS est autorisé à accepter un chèque, celui-ci pourra être libellé soit en euros, soit, si elle est différente, dans la devise du pays de destination.

8.3 Paiement par UPS des montants de contre-remboursement (COD) collectés – Si le montant perçu par UPS est en espèces, UPS règlera à l'expéditeur, dans la monnaie du pays d'expédition, la contre-valeur du montant perçu. Ce paiement de contre-remboursement (COD) pourra être effectué par UPS soit par virement sur le compte bancaire indiqué par l'expéditeur, soit par chèque à l'ordre de celui-ci. Tout chèque à l'ordre de l'expéditeur, qu'il soit émis par UPS comme indiqué ci-dessus ou émis par le destinataire et remis à UPS dans les conditions prévues au paragraphe 8.2, pourra être soit transmis à l'expéditeur par courrier ordinaire et à ses propres risques, soit remis en mains propres à celui-ci ou à toute autre personne apparaissant autorisée à le recevoir en son nom.

8.4 En cas de non réception des montants de contre-remboursement (COD) qui lui sont dus, l'expéditeur devra en aviser UPS par écrit dans les 45 jours calendaires suivant la date de livraison.

8.5 L'expéditeur sera responsable de toutes pertes, frais et demandes à l'encontre d'UPS par le destinataire ou d'autres parties en cas d'impossibilité de livrer un envoi du fait que le destinataire refuse de payer le montant du contre-remboursement (COD) selon les modalités requises, ou refuse d'accepter l'envoi en question.

8.6 La responsabilité d'UPS en ce qui concerne la collecte des montants de contre-remboursement ne pourra excéder le moindre de ces trois montants : le montant de contre-remboursement (COD) maximal admis aux termes des présentes, le montant de contre-remboursement (COD) indiqué sur le Bordereau d'expédition ou la valeur réelle des marchandises remises à UPS en vue de leur livraison en contre-remboursement (COD). En aucun cas, le montant de contre-remboursement (COD) ne peut excéder la valeur des biens augmentée des frais de transport UPS. Pour lever toute ambiguïté, le montant de contre-remboursement (COD) n'est pas considéré comme une valeur déclarée pour les besoins du paragraphe 9.4 ou autres et n'affecte pas en conséquence la responsabilité de UPS pour retard, pertes ou dommages causés aux biens. UPS décline toute responsabilité pour tout acte malhonnête ou frauduleux commis au nom du destinataire y compris, sans que cette énumération soit limitative, en cas de chèque falsifié, impayé ou incorrectement rempli par celui-ci.

9. Responsabilité

9.1 Lorsque la Convention de Varsovie ou la Convention CMR, ou bien toute législation nationale appliquant ou incorporant ces conventions, s'applique (ci-après désignées pour des raisons de commodité « les Règles des Conventions ») ou lorsque et dans la mesure où une autre loi nationale impérative s'applique, la responsabilité d'UPS est régie et sera limitée conformément aux règles applicables.

9.2 Lorsque les Règles des Conventions ou d'autres lois nationales impératives ne s'appliquent pas, la responsabilité d'UPS sera exclusivement régie par les présentes conditions. UPS ne sera responsable que de sa seule négligence. En tout état de cause, la responsabilité d'UPS est limitée aux avaries directes effectivement établies (à l'exclusion de tout dommage consécutif ou indirect), plafonnée (ces limitations s'appliquant en fonction du pays dans lequel l'envoi est présenté pour le transport à UPS) à hauteur d'un maximum de : en France, 85 EUR par envoi ou, si supérieur, 8,33 DTS par kilogramme de marchandises concernées ; en Suisse, 130 CHF par envoi ou, si supérieur, 8,33 DTS par kilogramme de marchandises concernées ; au Luxembourg et en Belgique, 85 EUR par envoi ou, si supérieur, 8,33 DTS par kilogramme de marchandises concernées ; sauf si une valeur supérieure a été déclarée par l'expéditeur en vertu du paragraphe 9.4 ci-dessous. Un DTS est une unité de compte adoptée par le Fonds Monétaire International et sa valeur actuelle est régulièrement publiée dans les importants journaux financiers. A la date de la publication de ces présentes conditions 8,33 DTS correspondaient à environ 9 EUR.

9.3 Si le demandeur (ou toute personne dont il tire son droit d'action) a causé ou contribué à toute perte, tout dommage ou tout retard d'un envoi ou d'une palette, toute responsabilité qu'UPS pourrait encourir à cet égard (limitée comme indiqué ci-dessus) pourra être réduite ou éteinte conformément à la loi applicable à un tel agissement.

9.4 Sous réserve des dispositions du paragraphe 9.5, l'expéditeur a la possibilité de bénéficier d'un relèvement des limites de responsabilité stipulées en faveur d'UPS au paragraphe 9.2 ci-dessus ou prévues par les Règles des Conventions ou toute autre loi nationale impérative. L'expéditeur pourra l'exercer en déclarant une valeur supérieure sur le Bordereau d'expédition et en acquittant des frais supplémentaires tels que prévus dans le Guide. Dans le cas où l'expéditeur déclare une valeur supérieure pour le transport et acquitte les frais applicables, la responsabilité d'UPS sera limitée aux dommages dûment établis n'excédant pas la somme ainsi déclarée. La valeur déclarée pour les marchandises concernées ne pourra en aucun cas excéder les limites spécifiées dans le paragraphe 3.1 (iii).

9.5 Sauf si les Règles des Conventions ou d'autres lois nationales impératives en disposent autrement, UPS décline toute responsabilité pour des pertes purement économiques telles que coûts de tout moyen de transport de substitution, manque à gagner, pertes d'opportunités commerciales ou pertes de revenus résultant d'une perte d'usage, découlant de toute perte, tout dommage ou tout retard d'un envoi ou d'une partie d'un envoi, qu'une valeur ait été déclarée ou non en rapport avec l'envoi concerné en vertu du paragraphe 9.4. UPS n'est pas responsable d'un dommage ou de la perte de l'emballage ou de la palette.

10. Livraison

UPS pourra livrer un envoi au destinataire désigné sur le Bordereau d'expédition ou à toute autre personne semblant avoir l'autorité pour accepter la livraison de l'envoi au nom du destinataire (telle qu'une personne se trouvant dans les mêmes locaux que le destinataire ou un voisin de celui-ci).

Le destinataire sera informé de toute modalité de livraison alternative par une note d'information laissée à son adresse.

UPS pourra utiliser un système électronique pour obtenir la preuve de la livraison et l'expéditeur accepte de ne pas s'opposer à ce qu'UPS utilise une copie imprimée de celle-ci comme preuve, au simple motif que les informations concernées aient été obtenues et stockées sous une forme électronique.

Sous réserve des exceptions prévues par les Règles des Conventions ou d'autres règles nationales impératives, UPS ne sera pas tenu, quelles que soient les circonstances, de suspendre le transport d'un colis ou de rediriger la livraison (que ce soit vers un autre destinataire ou vers une autre adresse que celle mentionnée sur le Bordereau d'expédition) ou de renvoyer un colis à son expéditeur. Si UPS devait essayer en vain de suspendre le transport, rediriger la livraison ou renvoyer le colis, UPS ne sera en aucun cas responsable pour l'éventuel dommage qui pourrait en résulter.

11. Protection des données

L'expéditeur accepte qu'UPS et d'autres sociétés du groupe UPS dans le monde entier, y compris les sociétés dans des pays qui n'accorderaient pas le même niveau de protection des données que celui du pays dans lequel l'envoi est présenté pour le transport à UPS, pourront utiliser toutes informations fournies par l'expéditeur à UPS pour les finalités mentionnées dans la notice d'information sur les pratiques d'UPS en matière de vie privée publiée sur le site internet UPS à l'adresse suivante <http://www.ups.com/content/fr/fr/resources/ship/terms/privacy.html> dans les conditions décrites dans cette notice d'information (incorporée par référence aux présentes). L'expéditeur a certains droits légaux (invocables en contactant UPS) pour accéder, rectifier, faire objection à l'utilisation à des fins de marketing direct ou effacer des données personnelles qu'UPS détient à son sujet.

12. Procédure de réclamation – Prescription

Toutes les réclamations déposées contre UPS devront être signifiées par écrit à UPS dès que cela sera raisonnablement possible et, en tout état de cause, dans les 14 jours calendaires suivant la réception en cas de dommage (y compris perte partielle d'un envoi), dans le cas d'un retard, dans les 21 jours calendaires suivant la mise à disposition des marchandises auprès de la personne habilitée à en recevoir la livraison et dans le cas d'une perte dans les 60 jours calendaires de la remise des biens avec UPS pour le transport. En outre, toutes les actions dirigées contre UPS en rapport avec tout envoi seront prescrites à moins que des poursuites judiciaires ne soient entamées et une notification écrite concernant ces procédures ne soit signifiée à UPS, dans les huit mois après la livraison complète ou partielle des marchandises concernées ou, en cas de non-livraison, dans les huit mois suivant la date de livraison prévue. Cette disposition s'appliquera sans préjudice de tout droit que l'expéditeur pourrait avoir en vertu des Règles des Conventions ou d'autres lois nationales impératives.

13. Intégralité du contrat et Indivisibilité

UPS entend que le présent document et le Guide constituent l'intégralité des dispositions du contrat entre l'expéditeur et lui-même. Si l'expéditeur souhaite valablement apporter une modification à ces conditions, il devra faire en sorte qu'elle soit consignée par écrit et signée par lui et au nom d'UPS avant que l'envoi ne soit accepté pour le transport par UPS. Si l'une des dispositions des présentes conditions est dénuée de force exécutoire, cela n'affectera le caractère exécutoire d'aucune autre disposition.

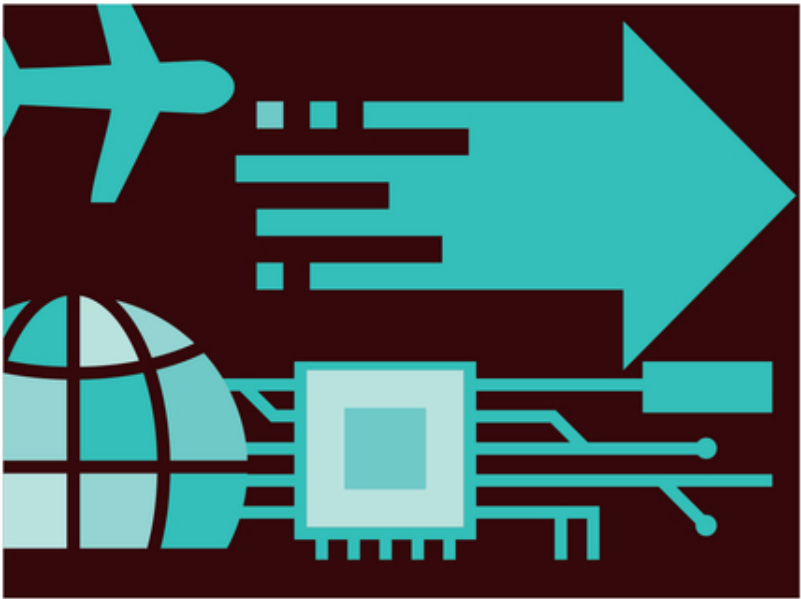
En outre et uniquement pour la France, en cas d'annulation d'une des dispositions des présentes conditions, les dispositions supplétives correspondantes de la loi locale applicable et/ou des traités internationaux s'appliqueront de plein droit.

14. Droit applicable

Les présentes conditions seront régies par les lois du pays dans lequel l'envoi est présenté pour le transport à UPS.

15. Gestion des réclamations

Pour les envois présentés pour le transport en Belgique, l'expéditeur pourra adresser une plainte au service de médiation pour les télécommunications, conformément à l'article 43 ter de la loi du 21 mars 1991 portant réforme de certaines entreprises publiques économiques, pour le cas où il s'estimerait insatisfait de la manière dont sa réclamation a été gérée par UPS.





PARTIE B SERVICES DE FRET

FRET

SECTION 1 [CHOISIR LE BON SERVICE]

SECTION 2 [COMMENT DETERMINER LE TARIF – EXPEDITION DES ENVOIS]

SECTION 3 [COMMENT DETERMINER LE TARIF – RECEPTION DES ENVOIS]

SECTION 4 [SERVICES ET FRAIS COMPLEMENTAIRES]

SECTION 5 [INFORMATIONS PRATIQUES SUR LES SERVICES]

SECTION 6 [FRET]

UPS offre une gamme complète de services pour la logistique et la distribution, le transport et le fret, la logistique intégrée ainsi que la conception et planification de la chaîne d'approvisionnement.

La section suivante concerne les services de fret aérien UPS, de fret maritime UPS et tous les autres services disponibles pour la gestion d'une chaîne d'approvisionnement.

Pour tout renseignement complémentaire sur nos services de gestion des chaînes d'approvisionnement et leur disponibilité, ou pour obtenir un tarif, veuillez contacter votre attaché commercial UPS ou UPS Supply Chain Solutions® au 01 48 64 82 20 (export) ou au 01 48 64 82 00 (import). Vous pouvez également consulter le site www.ups.com.*

* Les services de fret UPS sont fournis par:
UPS SCS (France) S.A.S. Société par Actions Simplifiée au capital de 24 460 500 euros Siège social: 5 Allée des Bas-Tilliers, 92622 Gennevilliers cedex, France
RCS Nanterre B 562 055 079, TVA FR 87 562 055 079

Services de fret aérien UPS

Il sera encore plus facile d'expédier votre fret partout dans le monde, grâce à notre éventail complet de services internationaux de fret aérien qui répondra à toutes vos exigences relatives aux délais de livraison.

Vous pouvez expédier et suivre votre fret bénéficiant d'un service porte-à-porte, depuis votre bureau, grâce à la technologie UPS et en bénéficiant de la force de notre réseau international.

UPS propose plusieurs options très pratiques pour transporter votre fret aérien

- WorldShip
- UPS Internet Freight Shipping et UPS CampusShip Freight Shipping sur www.ups.com – Cliquez sur l'onglet « Fret » pour programmer vos envois et les suivre.
- Veuillez contacter votre attaché commercial UPS ou UPS Supply Chain Solutions au 01 48 64 82 20 (export) ou au 01 48 64 82 00 (import).

| Délais de livraison | Service UPS | Caractéristiques |
|--|-------------------------------|--|
| Délai de livraison : 1 à 3 jours ouvrables suivant la destination | UPS Air Freight Direct® | <ul style="list-style-type: none"> • Service aéroport-à-aéroport • Livraison programmée à un jour spécifique • Dans le monde entier • Enlèvement, livraison et formalités douanières simples en option |
| Délai de livraison : 3 à 5 jours ouvrables suivant la destination | UPS Air Freight Consolidated® | <ul style="list-style-type: none"> • Service aéroport-à-aéroport • Livraison programmée à un jour spécifique • Dans le monde entier • Enlèvement, livraison et formalités douanières simples en option |

Services à Valeur Ajoutée pour le Fret Aérien¹

| Service | Caractéristiques |
|--|---|
| Quantum View | Quantum View Manage vous permet de visualiser votre fret aérien ou maritime ainsi que vos petits colis aussi bien à l'export qu'à l'import. Vous pouvez également effectuer des envois avec l'option « facturation alternée » et obtenir des informations sur le dédouanement de vos petits colis sur notre site Internet. Quantum View Notify est un service sécurisé, proactif ainsi qu'un service SMS qui vous informe quand un envoi est en chemin, quand il a été reprogrammé ou quand la livraison a eu lieu. |
| Flex Global View | Pour suivre et obtenir des notifications proactives lors des étapes-clés, depuis la commande jusqu'à la livraison finale, pour toutes les solutions de fret proposées par UPS Supply Chain Solutions. |
| Enlèvement/livraison | Ceux-ci sont disponibles sur simple demande pour UPS Air Freight Direct et UPS Air Freight Consolidated. |
| Dédouanement | UPS peut fournir un service de dédouanement pour le fret aérien sur simple demande écrite. |
| Produits dangereux/Matières dangereuses | Les Produits dangereux et matières dangereuses peuvent être expédiés uniquement avec UPS Air Freight Consolidated. Les marchandises non conformes pourraient entraîner un retard de livraison. |
| En attente d'enlèvement à l'aéroport de destination | Le fret sera conservé dans le centre de destination du transporteur pour y être enlevé par le destinataire. Le nom et le numéro de téléphone du destinataire sont indispensables pour ce service. |
| Assurance pour les marchandises | Les expéditeurs peuvent souscrire une assurance pour leurs marchandises afin de couvrir tous les risques de perte physique d'un envoi ou les dommages pouvant provenir d'une cause extérieure lors du transport. Limite de 500 000 USD pour les marchandises acceptées. L'assurance pour les marchandises est fournie par une compagnie d'assurance extérieure moyennant un supplément. ² |

¹ Les options de service à valeur ajoutée peuvent varier selon l'origine, la destination et le service de fret aérien sélectionnés.

² Pour tous renseignements complémentaires, veuillez consulter les termes et conditions du contrat UPS Air Freight ("Termes") pour les services de fret aérien UPS aux États-Unis, au Canada et à l'international sur www.ups.com

Services de fret maritime UPS

UPS Supply Chain Solutions fonctionne à la fois comme un transporteur public et comme un acheteur de capacités de transport maritime (NVOCC), et se trouve donc dans une position idéale pour servir d'interlocuteur unique prenant en charge toutes vos opérations de fret maritime.

Vous pouvez choisir parmi nos nombreux services celui qui vous convient le mieux en fonction du délai souhaité, de la taille du chargement et de vos besoins d'acheminement.

| | |
|--|--|
| Conteneur complet (FCL) | <ul style="list-style-type: none"> • Espace réservé sur toutes les grandes routes commerciales • Plusieurs départs garantis par semaine • Service porte-à-porte • Échange de données informatisées avec les opérateurs de navires • Aucune quantité minimale exigée |
| Conteneur incomplet (LCL) | <ul style="list-style-type: none"> • Réseau mondial de centres de groupage et de portes d'entrée • Départs à jours fixes • Service porte-à-porte |
| Charges non conteneurisées (Dégroupage) | <ul style="list-style-type: none"> • Envois de taille trop importante pour un conteneur • Personnel expérimenté |
| Mer-Air | <ul style="list-style-type: none"> • Solutions sur mesure alliant la rapidité du transport aérien et les tarifs économiques du fret maritime • Un seul document de transport et une seule facture par envoi |

Logistique intégrée

L'expertise logistique d'UPS s'étend bien au-delà des réseaux de transport pour toucher la chaîne d'approvisionnement au sens large. Nous pouvons vous aider à concevoir, organiser et retirer le maximum de profit de votre chaîne d'approvisionnement. Nos services sont supportés par des systèmes IT de pointe, permettant une intégration efficace entre vous et vos fournisseurs, ainsi que la visibilité des stocks et des envois à des niveaux importants de la chaîne.

Distribution et exécution de commandes

Nous intégrons les services logistiques allant de l'entreposage simple au plus complexe : préparation de commandes, distribution, transbordement, confection de kits, assemblage final, configuration de produits et services de préparation à la vente. UPS possède un espace de stockage et de distribution de plus de 3 millions de m² et dispose d'environ 1 000 sites dans plus de 120 pays. Cela représente un lieu optimal de stockage qui vous permettra d'accélérer les temps de transit et de réduire globalement vos coûts de transport.

Services après-vente

Notre réseau logistique mondial de pièces de rechange qui comprend 950 sites de stockage sur le terrain est étudié pour accélérer le mouvement de pièces dans la chaîne logistique grâce à des options de transport le jour même et de transport sur le prochain vol. Vous bénéficiez de la visibilité des produits sur toute la chaîne, avec des informations sur les stocks de pièces disponibles en ligne 24h/24 et 7 jours sur 7. Grâce à nos services de logistique inversée, vous bénéficiez d'une plus grande rapidité, de notre flexibilité et de notre efficacité opérationnelle.

Index

| | | | |
|---|--|---|---|
| Animaux vivants, 55 | Etiquette retour électronique, 44 | Poids à facturer, 22, 32 | Supplément carburant, 45 |
| API Suivi UPS, 43 | Express Freight – Comment déterminer le poids et la taille, 23, 33 | Preuve de livraison (POD), 43 | Supplément pour colis volumineux, 46 |
| API UPS Signature Tracking, 43 | Expéditions de colis individuels, 57 | Produits dangereux, 56 | Supplément pour manutention de palette surdimensionnée, 46 |
| Argent liquide/Effets négociables et cartes prépayées, 55 | Expéditions de colis multiples, 57 | Produits dangereux/Matières dangereuses, 64 | Sûreté du fret aérien, 46 |
| Armes à feu, 55 | Flex Global View, 64 | Produits et matériaux dangereux, 55 | Tabac et produits à base de tabac., 55 |
| Articles de valeur exceptionnelle, 55 | Fourrures, 55 | Quantum View, 64 | Taux de change, 46 |
| Assurance pour les marchandises, 64 | Frais de manutention supplémentaire, 46 | Quantum View Data, 43 | Trade Direct, 48 |
| Bagages non accompagnés, 55 | Frais de traitement pour numéro de compte manquant ou non valide, 46 | Quantum View Manage, 43 | Trade Direct Air, 48 |
| Bijoux et montres d'une valeur supérieure à 500 USD ou l'équivalent en monnaie locale par colis, 55 | Frais de transmission des droits et taxes, 46 | Quantum View Notify, 43 | Trade Direct Ocean, 48 |
| Boissons alcoolisées, 55, 56 | Frais de transport, 54 | Refus de paiement par le destinataire ou le tiers, 46 | UPS Expedited, 5 |
| Bordereau d'expédition, 42 | Garantie de remboursement, 58 | Responsabilité et garanties, 58, 59 | UPS Expedited/Tarifs d'expédition, 28 |
| CampusShip, 42 | Gestion spéciale des envois non livrables, 46 | Responsabilité, 59 | UPS Expedited/Tarifs de réception/d'importation, 38 |
| Carbone neutre, 45 | Graines/Semences, 55 | Restrictions de service, 57 | UPS Express, 5 |
| Centre de facturation, 41 | Import Control, 48 | Retour Plus, 44 | UPS Express Plus, 5 |
| Charges non conteneurisées (Dégroupage), 65 | Impression de l'étiquette retour, 44 | Retour Plus 1 Tentative, 44 | UPS Express Plus/Tarifs d'expédition, 24 |
| Choisir le bon service, 4 | Impression et envoi de l'étiquette retour, 44 | Retour Plus 3 Tentatives, 44 | UPS Express Plus/Tarifs de réception/d'importation, 34 |
| Comment déterminer le tarif - Expédition des envois, 21 | Internet Shipping, 42 | Retours, 44 | UPS Express Saver, 5 |
| Comment déterminer le tarif - Réception des envois, 31 | Interruption de services, 58, 59 | Retours UPS Exchange, 44 | UPS Express Saver/Tarifs d'expédition, 26 |
| Comment déterminer le poids volumétrique, 22 | Ivoire et produits en ivoire, 55 | Retours UPS Emballage et Enlèvement, 44 | UPS Express Saver/Tarifs de réception/d'importation, 36 |
| Conditions Générales de Transport, 60 | Kiala, 49 | Service de flux de trésorerie, 41 | UPS Express/Tarifs d'expédition, 25 |
| Conseil pour gagner du temps, 21, 31, 41, 42, 50, 54 | Kit du développeur, 42 | Service de livraison résidentielle, 45 | UPS Express/Tarifs de réception/d'importation, 35 |
| Conteneur complet (FCL), 65 | Les services domestiques, 6 | Service d'enlèvement et de livraison dans les zones éloignées et difficiles d'accès, 46 | UPS Mail Logic, 49 |
| Conteneur incomplet (LCL), 65 | Limites de dimensions et de poids, 57 | Service retour autorisé, 44 | UPS Standard, 5 |
| Correction d'adresse, 45 | Limites maximales dépassées, 46 | Services, 5 | UPS Standard/Tarifs d'expédition, 27 |
| Dénrées périssables, 55 | Livraison contre remboursement (C.O.D.), 41 | Services après-vente, 65 | UPS Standard/Tarifs de réception/d'importation, 37 |
| Disponibilité de service, 16 | Livraison le samedi, 45 | Services de dédouanement UPS, 50 | UPS Worldwide Express Freight, 5 |
| Distribution et exécution de commandes, 65 | Logistique intégrée, 65 | Services de fret aérien, 64 | UPS Worldwide Express Freight/Tarifs d'expédition, 29 |
| Données de facturation, 41 | Matériel pornographique, 55 | Services de fret maritime, 65 | UPS Worldwide Express Freight/Tarifs de réception/d'importation, 39 |
| Droits et taxes, 54 | Mer-Air, 65 | Services de visibilité, 43 | Valeur déclarée pour le transport, 45 |
| Dédouanement, 64 | Office DEPOT, 49 | Signature d'un adulte obligatoire, 45 | World Ease, 48 |
| Délai de livraison :, 64 | Options principales de service UPS, 4 | Signature obligatoire, 45 | WorldShip, 42 |
| Effets personnels, 55 | Outil d'analyse de facturation, 41 | SMS Tracking, 43 | Zones tarifaires dans le monde, 16 |
| En attente d'enlèvement à l'aéroport de destination, 64 | Paiement en retard, 46 | Solutions d'expédition en ligne, 42 | |
| Enlèvement/livraison, 64 | Paperless Invoice, 52 | Substances biologiques, 55 | |
| | Peaux d'animaux (non domestiques), 55 | Suivi par numéro de référence www.ups.com, 43 | |
| | Plantes, 55 | Suivi UPS www.ups.com, 43 | |

