

# Especificação Suplementar

## Histórico de Revisões

Versão	Data	Descrição	Autor
Minuta da concepção	25/09/2025	Primeira minuta. A ser refinada, principalmente durante a elaboração.	Mariana
0.1	26/09/2025	Inclusão dos atores	Murilo
0.2	27/09/2025	Revisão das seções de segurança e desempenho.	Beatriz

## Introdução

Este documento descreve os requisitos funcionais e não funcionais do sistema de Agendamento Médico. Com o objetivo de garantir clareza nas funcionalidades, desempenho e usabilidade.

## Funcional (Caso de uso resumido)

### Paciente

- UC-01 – Cadastrar-se no sistema: O paciente realiza cadastro com CPF, e-mail e dados pessoais.
- UC-02 – Autenticar-se: O paciente realiza login no sistema.
- UC-03 – Agendar consulta: Seleciona médico/especialidade/data e confirma o agendamento.
- UC-04 – Reagendar/Cancelar consulta: Pode alterar ou cancelar agendamentos respeitando as regras de negócio.
- UC-05 – Receber notificações: Recebe confirmações e lembretes automáticos da consulta.

### Médico

- UC-06 – Gerenciar agenda: Pode adicionar disponibilidades, bloquear horários e visualizar seus agendamentos.
- UC-07 – Registrar atendimento: Registra informações no prontuário do paciente após a consulta.
- UC-08 – Emitir documentos: Gera receitas, atestados e laudos digitais assinados.

### Atendente

- UC-09 – Gerenciar pacientes: Cadastra e atualiza dados de pacientes.
- UC-10 – Gerenciar consultas: Marca, altera ou cancela consultas em nome do paciente.
- UC-11 – Validar convênios: Confere elegibilidade de convênios antes da confirmação da consulta.

- UC-12 – Gerar relatórios: Visualiza relatórios de ocupação, no-show e indicadores de desempenho.
- UC-13 – Gerenciar usuários e permissões: Controla perfis de acesso (paciente e médico).

### **Plano de Saúde**

- UC-14 – Validar consulta para autorização: Verifica se o paciente possui cobertura para o atendimento agendado, conforme seu plano.
- UC-15 – Retornar status da autorização: Envia resposta positiva ou negativa para o sistema, indicando se a consulta pode ser confirmada via convênio.

## **Segurança**

- Toda utilização requer autenticação do usuário.
- Médicos e atendentes devem ter autenticação em dois fatores.
- Dados sensíveis devem estar criptografados.
- O sistema deve estar em conformidade com a LGPD, garantindo privacidade e consentimento dos pacientes.

## **Usabilidade**

### **Fatores Humanos**

- O paciente deve ser capaz de visualizar claramente as informações em telas de computador ou dispositivos móveis.
- O texto deve ter tamanho e contraste suficientes para leitura em diferentes distâncias e dispositivos.

Velocidade, facilidade de uso e processamento com baixa taxa de erros são de suma importância na marcação de consultas médicas. O paciente deseja agendar ou cancelar rapidamente, caso contrário poderá abandonar o processo ou entrar em contato por outros canais, o que compromete a experiência de atendimento.

O médico ou atendente muitas vezes está focado no paciente presencial ou em outras tarefas, e não na tela do sistema. Portanto, sinais e alertas devem ser informados também por notificações sonoras ou visuais destacados, e não apenas por mensagens de texto.

## **Confiabilidade**

### **Facilidade de recuperação**

Caso ocorrer uma falha no uso de um serviço externo (como autorização de convênio, integração de pagamento), o sistema deve buscar uma solução local, como salvar o agendamento em fila de processamento ou permitir o agendamento como particular temporariamente. Dessa forma, o processo do paciente não é interrompido e pode ser finalizado posteriormente.

## **Desempenho**

O sistema de Agendamento Médico deve garantir agilidade e estabilidade em todas as operações, de modo a proporcionar uma boa experiência para pacientes, médicos e atendentes. O tempo de resposta para consultas de agenda deve ser rápido, atendendo a um limite de até 2 segundos em 95% dos casos, de forma que o usuário consiga visualizar os horários disponíveis sem demora.