

# Memoria proyecto “Agencia Vuelos” PSP



## **Asignatura:**

Programación de Servicios y Procesos

## **Autores:**

Beatriz Abad Cornejo, Daniel Villegas Gómez y David Camacho Encina

## **Profesor:**

José Luis Rodríguez

# Índice

<b>Funcionamiento de la ventana de Administrador de Reservas</b>	<b>3</b>
Paso 1	3
Paso 2	4
Paso 3	6
Paso 4	7
<b>Funcionamiento de la ventana de Administrador de Sistemas</b>	<b>7</b>
Paso 1	8
Paso 2	9
Paso 3	10

# Funcionamiento de la ventana de Administrador de Reservas

Primero y antes de realizar ninguna operación con el administrador de reservas, se ha de iniciar el servidor, y una vez se ha iniciado ya podemos comenzar a interactuar con las diferentes vistas que nos proporciona el Administrador de Reservas.

## Paso 1

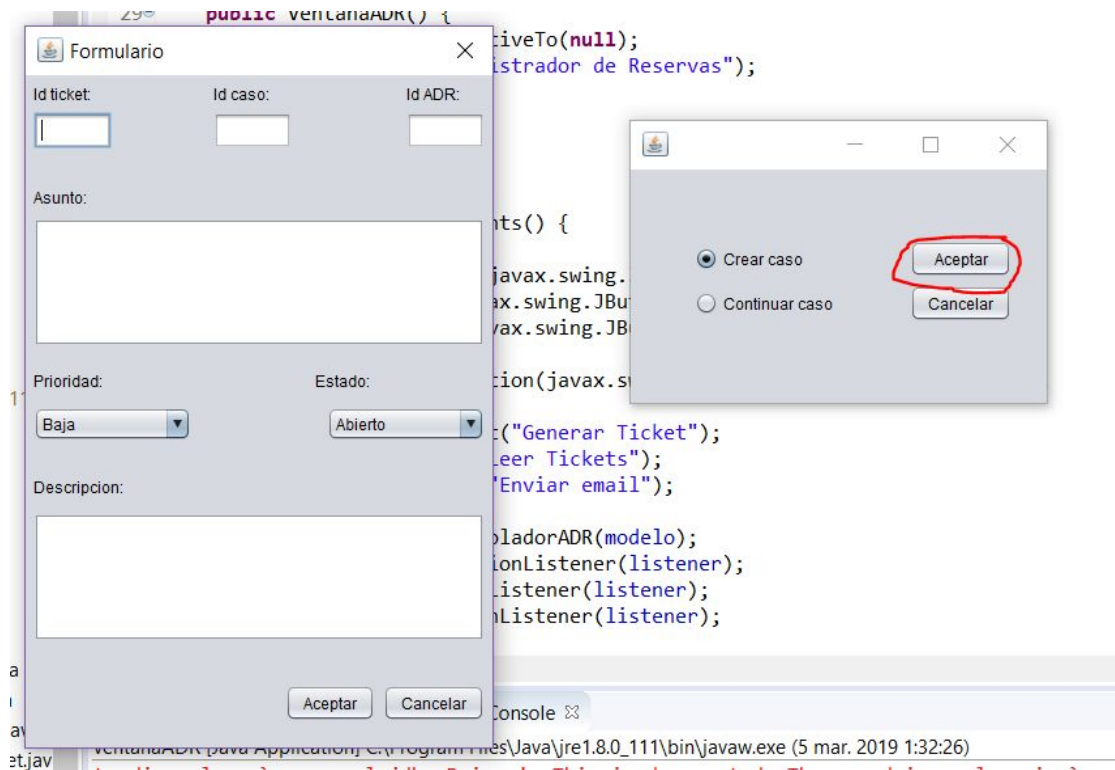
Una vez iniciado lo primero que haremos será generar un ticket, al pulsar el botón “Generar Ticket” se nos abrirá una ventana con las opciones que nos permite elegir esa nueva ventana.



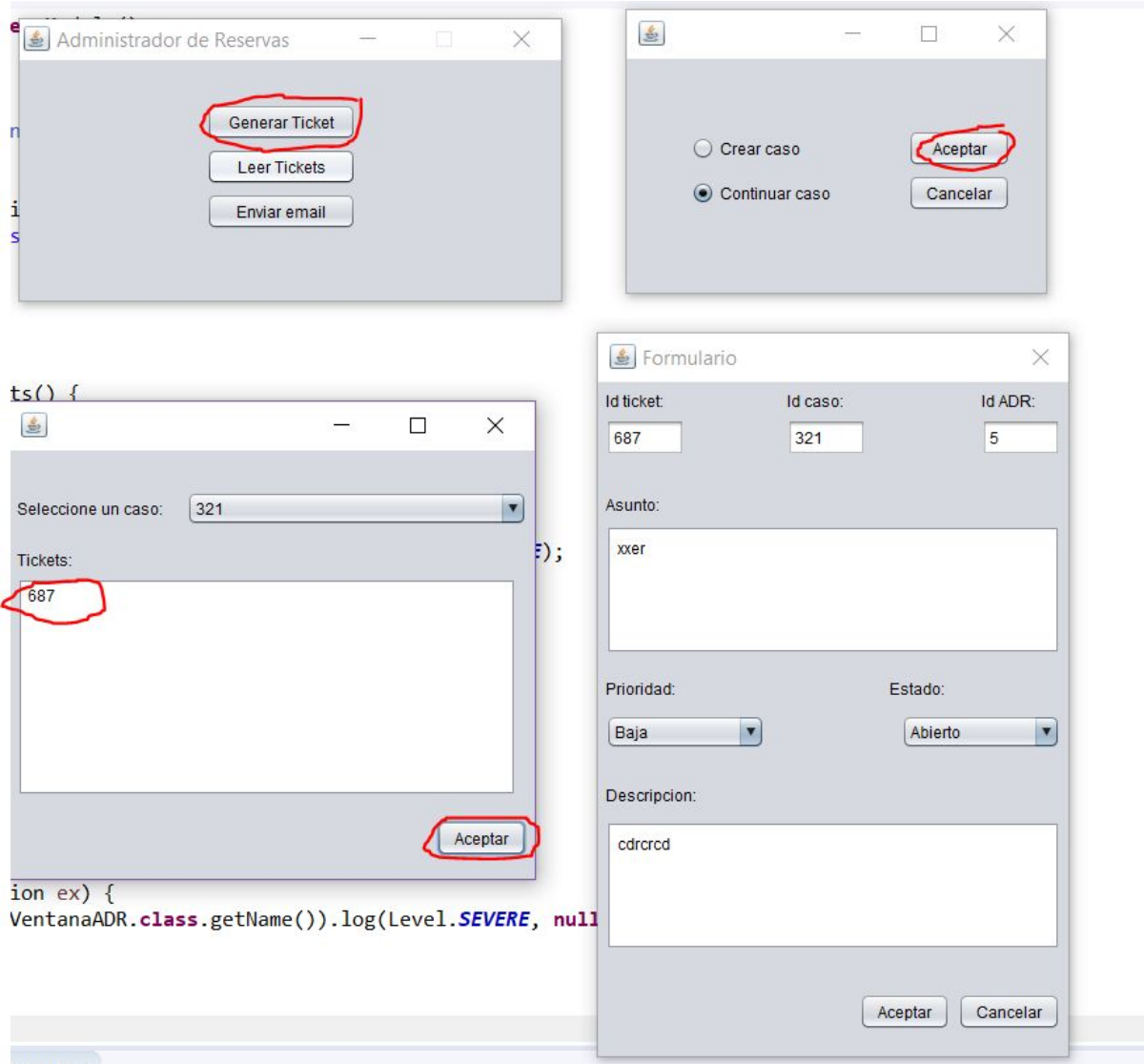
## Paso 2

La siguiente ventana que nos muestra se trata de la que nos permitirá seleccionar si queremos “Continuar un caso” o “Generar un caso”, respectivamente el primero se encargará de continuar un caso ya empezado y el segundo creará un nuevo caso que guardará en la base de datos.

Si seleccionamos “Aceptar” con la casilla de “Crear Caso” seleccionada, nos enviará a un formulario vacío que tenemos que rellenar, éste al pulsar en aceptar se enviará con todos sus datos a la base de datos.



Si seleccionamos "Continuar caso" y luego aceptar, nos abrirá una nueva vista en la que podremos seleccionar los diferentes casos, cuando seleccionamos uno nos abrirá la vista del formulario pero con los datos correspondientes al ticket seleccionado, desde allí podemos continuar el caso el cual se actualizará en la base de datos si realizamos alguna modificación



### Paso 3

En esta ocasión seleccionaremos “Leer Tickets” que nos mostrará una ventana que contiene todos los tickets de la base de datos. Si seleccionamos uno y pulsamos aceptar nos abrirá el formulario con sus datos correspondientes.

The image displays three screenshots of a Java-based application titled "Administrador de Reservas".

- Top Left Screenshot:** A "Formulario" dialog box. It contains input fields for "Id ticket:" (value: 1), "Id caso:" (value: 12), and "Id ADR:" (value: 1). Below these is a text area for "Asunto:" containing the text "ads". Further down are dropdown menus for "Prioridad:" (set to "Alta") and "Estado:" (set to "Cerrado"). At the bottom is a text area for "Descripcion:" containing "sads". "Aceptar" and "Cancelar" buttons are at the bottom right.
- Top Right Screenshot:** The main application window showing three buttons: "Generar Ticket", "Leer Tickets", and "Enviar email". The "Leer Tickets" button is circled in red.
- Bottom Right Screenshot:** A window titled "Seleccione un caso:" with a dropdown menu showing "12". Below it, a list of "Tickets:" is shown, with the first item "1" circled in red. An "Aceptar" button is circled in red at the bottom right.

Fragment of code visible on the left side of the image:

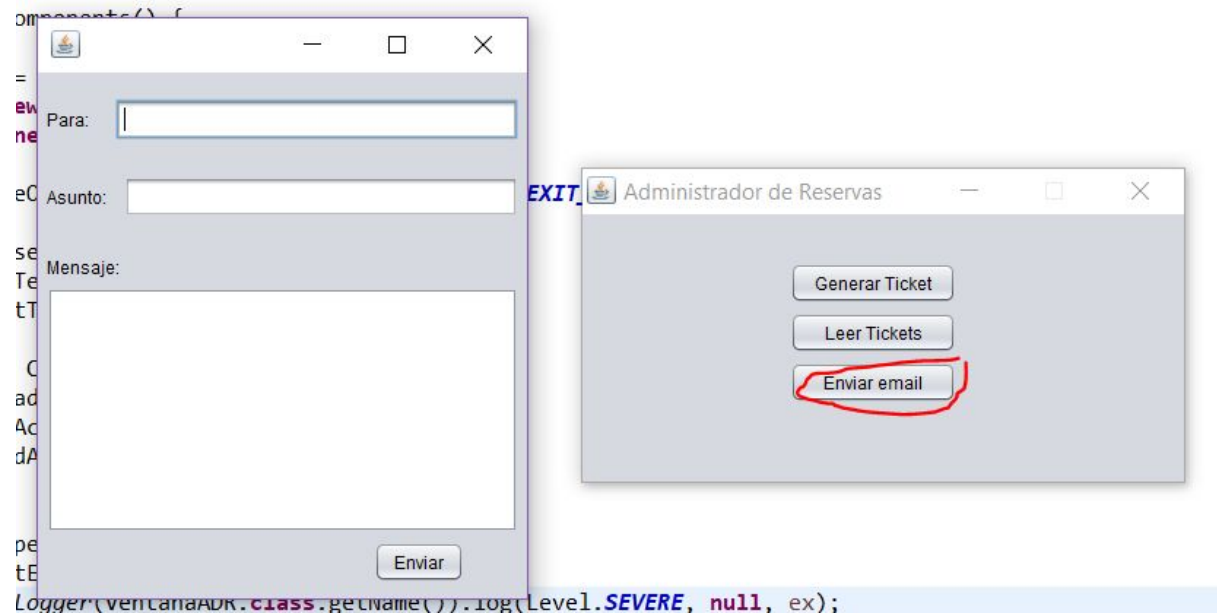
```
an  
iti  
is  
  
nt  
ja  
rax  
iva  
iti  
rt(  
'Le  
'E  
vol  
io  
ili  
onListener(listener),
```

Fragment of code visible between the bottom left and right windows:

```
LOSE);
```

## Paso 4

Si seleccionamos "Enviar email" se nos abrirá una nueva ventana con un formulario a rellenar que se encargará de enviar un correo al destinatario escrito en el apartado "para" con un asunto y un mensaje. El botón "Enviar" se encarga de enviarlo por correo



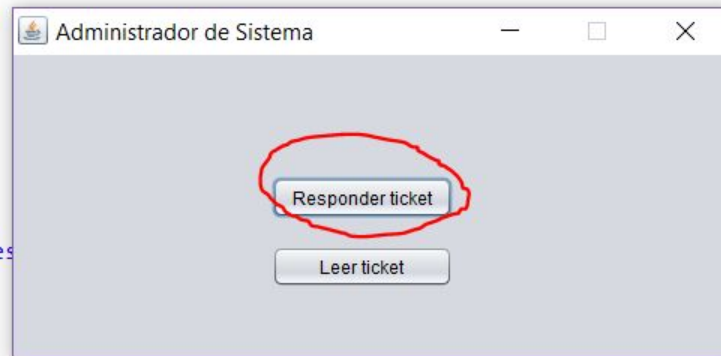
## Funcionamiento de la ventana de Administrador de Sistemas

Como en el Administrador de Reservas, antes de realizar ninguna operación con el administrador de Sistemas, se ha de iniciar el servidor, y una vez se ha iniciado ya podemos comenzar a interactuar con las diferentes vistas que nos proporciona el Administrador de Sistemas.

## Paso 1

El Administrador de Sistemas podrá responder tickets que se encuentran en un estado "Pendiente" en la base de datos pulsando el botón "Responder Tickets"

```
o = new Modelo();  
ner;  
  
/ventanaADR2  
  
{  
RelativeTo(null);  
Administrador de Res  
;  
  
se);
```





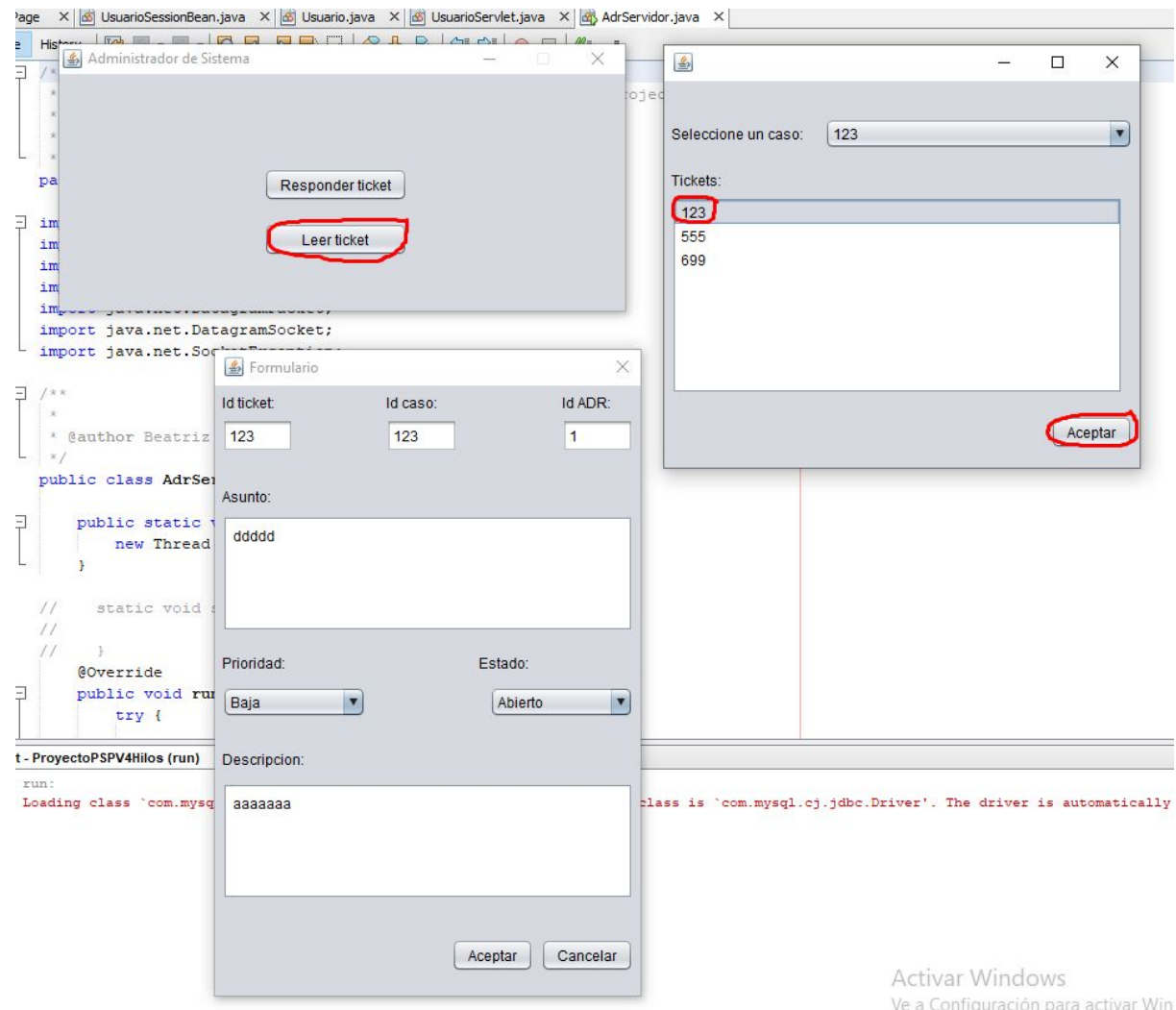
## Paso 2

Una vez pulsado el botón “Responder tikcet”, se abrirá una nueva venta que nos muestra los tickets pendientes de cada caso, solo permitirá abrir el formulario con los datos de ese ticket si están pendientes.

The image displays two overlapping windows from a software application. The left window, titled 'Formulario', contains fields for 'Id ticket:' (222), 'Id caso:' (1), and 'Id ADR:' (1). It also has a large text area for 'Asunto:' containing 'dsads', and another for 'Descripcion:' containing 'sdadsas'. Below these are dropdown menus for 'Prioridad:' (set to 'Baja') and 'Estado:' (set to 'Pendiente'). At the bottom are 'Aceptar' and 'Cancelar' buttons. The right window shows a list of 'Tickets pendientes:' with a table containing one entry with the ID '222', which is circled in red. Above this list are dropdowns for 'Administradores:' and 'Casos:', both set to '1'. A red circle highlights the 'Aceptar' button at the bottom right of this window.

## Paso 3

Seleccionaremos “Leer Tickets” que nos mostrará una ventana que contiene todos los tickets de la base de datos. Si seleccionamos uno y pulsamos el botón “Aceptar” nos abrirá el formulario con sus datos correspondientes, recogidos de la base de datos. Tiene la misma funcionalidad que la del Administrador de Reservas



Activar Windows  
Ve a Configuración para activar Win

## Diagrama de clases