

Beatriz Souza (27 anos)

Auxiliar Administrativa



✉ beatrizsouzag@outlook.com

☎ +55 (19) 99103-5924

🌐 <https://github.com/BeatrizBonotto/>

🌐 <https://linkedin.com/in/beatrizsouza-adm>

📍 Campinas-SP, Brasil

RESUMO

Sou formada em Administração e tenho mais de 5 anos de experiência na área administrativa, sempre envolvida com organização, atendimento ao cliente e melhoria de processos. Com o tempo, comecei a me interessar por tecnologia, especialmente vendo de perto a rotina do meu marido, que já atua na área. Isso me inspirou a buscar uma transição profissional, e foi assim que concluí o curso Técnico em Informática para Internet. Durante o curso, aprendi HTML, CSS, JavaScript, lógica de programação, análise de dados e testes de software e scrum. Hoje, busco uma oportunidade em TI para unir minha vivência prática com ferramentas digitais que realmente agreguem valor ao dia a dia das empresas.

Palavras-chave: Administração, Atendimento ao Cliente, Transição de Carreira, HTML, CSS, JavaScript, Lógica de Programação, Análise de Dados, Testes de Software, Scrum

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Auxiliar Administrativa | Dínamo Seguros (CLT)

Novembro de 2020 - Atualmente | Campinas-SP (Presencial)

Realizo cotações de seguros novos e renovações de todo ramo elementar. Administro seguros da carteira de clientes de imobiliárias parceiras. Faço atendimento ao cliente, fechamento de seguros, acompanhamento de emissões e resoluções com seguradoras.

Estagiária Administrativa | Dínamo Seguros (Estágio)

Agosto de 2020 - Novembro de 2020 | Campinas-SP (Presencial)

Emissão de boletos, controle de arquivos, envio de documentos e cotações de seguros. Auxílio nas demandas administrativas da empresa.

Estagiária Administrativa | Instituto Nacional do Seguro Social (INSS) (Estágio)

Abril de 2019 - Abril de 2020 | Campinas-SP (Presencial)

Elaboração de memorandos e ofícios, emissão e digitalização de documentos, organização de arquivos de processos.

Aprendiz Administrativa | Tecnoset (Aprendiz)

Outubro de 2015 - Outubro de 2016 | Campinas-SP (Presencial)

Anexava documentos, atendia clientes, elaborava planilhas e apresentações, monitorava suprimentos e encerramento de atendimentos.

Aprendiz Administrativa | Claro Brasil (Aprendiz)

Outubro de 2013 - Outubro de 2014 | Campinas-SP (Presencial)

Criação de planilhas, suporte ao setor administrativo, organização de arquivos e inserção de dados em sistema.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Técnico em Informática para Internet

Novembro de 2023 - Maio de 2025

Politécnica Brasileira | Técnico

Curso técnico voltado à formação prática e teórica em desenvolvimento web, com foco na criação de sites, sistemas e aplicações para internet. Abrange linguagens como HTML, CSS, JavaScript, lógica de programação, design responsivo e banco de dados, metodologias ágeis e testes de software.

Administração de Empresas

Junho de 2019 - Junho de 2023

Anhanguera Educacional | Bacharelado

Formação superior com foco em gestão estratégica, finanças, recursos humanos, marketing, logística e planejamento empresarial. Desenvolveu habilidades para atuação em diferentes setores administrativos e corporativos.

Serviços Administrativos

Outubro de 2015 - Outubro de 2016

Senac Brasil | Curso Técnico

Curso profissionalizante voltado ao desenvolvimento de competências em rotinas administrativas, atendimento ao cliente, organização de documentos e utilização de ferramentas de escritório.

Gestão de Negócios

Outubro de 2013 - Outubro de 2014

Senac Brasil | Curso Técnico

Curso com foco na introdução a práticas de gestão empresarial, planejamento estratégico, empreendedorismo, marketing e operações. Preparação para atuar em funções administrativas de apoio à gestão.

CERTIFICAÇÕES

Jornada da Inteligência Profissional | Plataforma online

01/01/2024 | Vitalícia

Produtividade Inteligente | Plataforma online

01/01/2024 | Vitalícia

Semana do Excel | Plataforma online

01/01/2024 | Vitalícia

Argumentação persuasiva | Plataforma online

01/01/2024 | Vitalícia

Comunicação e pensamento assertivo | Plataforma online

01/01/2024 | Vitalícia

PROJETOS RELEVANTES

Landing page Starbucks

Fevereiro 2025

HTML, CSS, JavaScript

Criação de uma landing page Starbucks utilizando HTML, CSS e JavaScript. Disponível em: <https://beatrizbonotto.github.io/Starbucks/>