

Beatriz Souza (27 años)

Ayudante Administrativo



✉ beatrizsouzag@outlook.com

☎ +55 (19) 99103-5924

🌐 <https://github.com/BeatrizBonotto/>

🌐 <https://linkedin.com/in/beatrizsouza-adm>

📍 Campinas-SP, Brasil

RESUMEN

Tengo un título en administración y tengo más de 5 años de experiencia en el área administrativa, siempre involucrada con la organización, el servicio al cliente y la mejora de los procesos. Con el tiempo, comencé a estar interesado en la tecnología, especialmente al ver la rutina de mi esposo, que ya trabaja en el área. Esto me inspiró a buscar una transición profesional, y así es como completé el curso de computación técnica para Internet. Durante el curso, aprendí HTML, CSS, JavaScript, Logic de programación, análisis de datos y pruebas de software y scrum. Hoy, busco una oportunidad para unir mi experiencia práctica con herramientas digitales que realmente agregan valor a la vida diaria de las empresas.

Palabras clave: Administración, servicio al cliente, transición profesional, HTML, CSS, JavaScript, lógica de programación, análisis de datos, pruebas de software, scrum

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Ayudante Administrativo | Dinamo seguros (CLT)

Noviembre de 2020 - Actualmente | Campinas-SP (Presencial)

Hago nuevas cotizaciones de seguro y renovaciones de cada rama elemental. Administra el seguro de la cartera de clientes inmobiliarios socios. Hago servicio al cliente, cierre de seguro, monitoreo de emisiones y resoluciones de aseguradoras.

Pasante administrativo | Dinamo seguros (Pasantía)

Agosto de 2020 - Noviembre de 2020 | Campinas-SP (Presencial)

Emisión de resbalones, control de archivos, documentos de envío y cotizaciones de seguro. Asistencia en las demandas administrativas de la empresa.

Pasante administrativo | Instituto Nacional del Seguro Social (INSS) (Pasantía)

Abril de 2019 - Abril de 2020 | Campinas-SP (Presencial)

Preparación de notas y manualidades, emisión y digitalización de documentos, organización de archivos de proceso.

Aprendiz administrativo | Tecnoset (Aprendiz)

Octubre de 2015 - Octubre de 2016 | Campinas-SP (Presencial)

Documentos anexos, asistieron a clientes, prepararon hojas de cálculo y presentaciones, suministros monitoreados y cierre de atención.

Aprendiz administrativo | Claro Brasil (Aprendiz)

Octubre de 2013 - Octubre de 2014 | Campinas-SP (Presencial)

Creación de hojas de cálculo, soporte del sector administrativo, organización de archivos e inserción de datos del sistema.

FORMACIÓN ACADÉMICA

Técnico informático de Internet

Noviembre de 2023 - Mayo de 2025

Politécnico brasileiro | Técnico

Curso técnico centrado en la capacitación práctica y teórica en el desarrollo web, centrándose en la creación de sitios web, sistemas y aplicaciones para Internet. Cubre idiomas como HTML, CSS, JavaScript, Lógica de programación, diseño receptivo y base de datos, metodologías ágiles y pruebas de software.

Administración de Empresas

Junio de 2019 - Junio de 2023

Anhanguera educativa | Bacharelado

Una mayor capacitación se centró en la gestión estratégica, las finanzas, los recursos humanos, el marketing, la logística y la planificación empresarial. Desarrolló habilidades para actuar en diferentes sectores administrativos y corporativos.

Servicios administrativos

Octubre de 2015 - Octubre de 2016

Senac Brasil | Curso técnico

El curso vocacional se centró en el desarrollo de habilidades en rutinas administrativas, servicio al cliente, organización de documentos y uso de herramientas de oficina.

Gestión empresarial

Octubre de 2013 - Octubre de 2014

Senac Brasil | Curso técnico

El curso se centró en la introducción de prácticas de gestión empresarial, planificación estratégica, emprendimiento, marketing y operaciones. Preparación para actuar en funciones de gestión administrativa.

CERTIFICACIONES

Viaje de inteligencia profesional | Plataforma en línea

01/01/2024 | Vida

Productividad inteligente | Plataforma en línea

01/01/2024 | Vida

Semana de Excel | Plataforma en línea

01/01/2024 | Vida

Argumentación persuasiva | Plataforma en línea

01/01/2024 | Vida

Comunicación y pensamiento asertivo | Plataforma en línea

01/01/2024 | Vida

PROYECTOS RELEVANTES

Página de destino Starbucks

Febrero de 2025

HTML, CSS, Javascript

Creación de una página de destino de Starbucks usando HTML, CSS y JavaScript. Disponible en: <https://beatrizbonotto.github.io/starbucks/>