

Storyboard do E-commerce Bela Tech



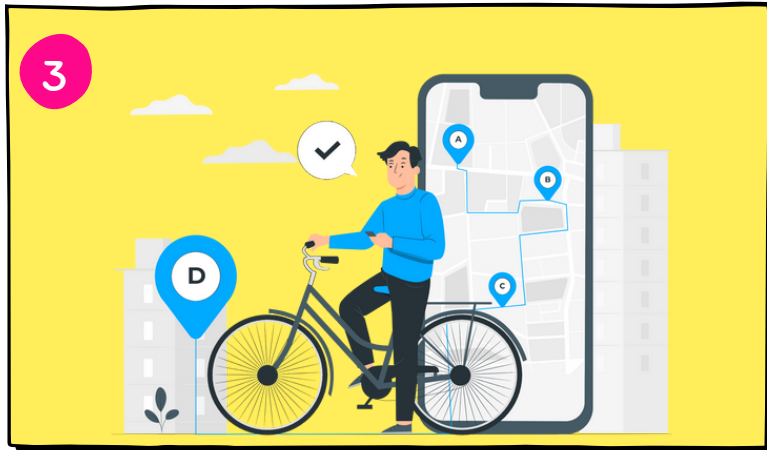
Fase 1: VISUALIZAÇÃO DE PRODUTOS E CADASTRAMENTO

O que está acontecendo: Nesta fase, o cliente tem seu primeiro contato com o site, onde visualiza os produtos e realiza o cadastro.



Fase 2: COMPRA E PAGAMENTO DE PRODUTOS

O que está acontecendo: Nesta fase, o cliente seleciona os produtos, simula o valor de frete e efetua a compra.



Fase 3: RASTREIO DO PRODUTO

O que está acontecendo: Nesta fase, o cliente tem acesso ao andamento de entrega do produto.



Fase 4: ENTREGA E RECEBIMENTO DO PRODUTO

O que está acontecendo: Nesta fase, o cliente recebe o produto fisicamente no local selecionado anteriormente no ato da compra.