

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE ABOGABOT			
	Código: 666	Versión: 1	Fecha: 20/02/2022	Página 1 de 10

FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

1. [DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO](#) 2
2. [FASE DE FORMALIZACIÓN](#) 3
3. [ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS](#) 4
5. [LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO](#) 8
6. [DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION](#) 10

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE ABOGABOT			
	Código: 666	Versión: 1	Fecha: 20/02/2022	Página 2 de 10

1. DESCRIPCIÓN GENERAL DEL REQUERIMIENTO

PROYECTO	ABOGABOT
Nombre Requerimiento:	Desarrollo del sitio web cuenta de usuarios, procesos de pago, seguridad, automatización de información
Fecha Solicitud:	20/02/2022
Responsable(s) Solicitud:	Ella Yelich-O'Connor company
Dependencia(s) Solicitante:	Área Tech
Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:	Beatriz Pérez n Team

2. FASE DE FORMALIZACIÓN

Descripción de la Solicitud	
Usuario Solicitante	Desarrollo y diseño de pagina web completa, menú de opciones, seguridad web, automatización de información recibida, creación de documentos externos para descarga, automatización de pagos/cobros y proceso, formularios de datos, botchat Ai, notificaciones vía correo electrónico y web, responsive.
Líder Funcional	Desarrollo y diseño de pagina web completa, menú de opciones, seguridad web, automatización de información recibida, creación de documentos externos para descarga, automatización de pagos/cobros y proceso, formularios de datos, botchat Ai, notificaciones vía correo electrónico y web, responsive.

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre Responsable Solicitud

Nombre Líder OTI

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE ABOGABOT			
	Código: 666	Versión: 1	Fecha: 20/02/2022	Página 3 de 10

Dependencia Solicitante

Oficina Tecnologías de la Información

3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS

Fecha Inicio	20/02/2022	Fecha Final	13/05/2022
Modelamiento de Negocio			
<pre> graph LR INICIO --> UC[USUARIO CLIENTE] INICIO --> ISU[INICIO DE SESION USURIO] INICIO --> UA[USUARIO ADMINISTRADOR] UC --> R1[REGISTRO O INICIO DE SESIÓN] R1 --> CO1[CUENTA OPCIONES] CO1 --> F[FORMULARIO] F --> PS[PAGO SEGURO] ISU --> F1[FAQS SOBRE NOSOTROS PRIVACIDAD] F1 --> N[NOTIFICACIONES] N --> AC[ACTUALIZACIONES DE CASOS] AC --> C[CONFIGURACIÓN] UA --> R2[REGISTRO O INICIO DE SESIÓN] R2 --> CO2[CUENTA OPCIONES] CO2 --> DC[DESCARGA DE CASO] DC --> COB[COBRO] </pre>			
Términos de Referencia			
Alcance de la solución	Diseño, maquetación de estructura de página web Abogabot, UI, UX, seguridad tecnológica para el procesamiento de datos, pagos y transferencias, así como la descarga de información procesada en documentos legales. Se creará un chatbot inteligente para dar apoyo al usuario, se generan notificaciones via correo electrónico, notificaciones en la cuenta tanto de administrador como cliente y se actualizará el proceso de las “demandas”.		

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE ABOGABOT			
	Código: 666	Versión: 1	Fecha: 20/02/2022	Página 4 de 10

Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y	<p>Funcionalidad 100% de la página y sus automatizaciones, así como el almacenamiento de datos, transacciones, descarga y creación de archivos mediante el formulario llenado por el cliente.</p> <p>El correcto funcionamiento de notificaciones en la app y correo electrónico.</p>										
Requerimientos no Funcionales y de calidad	<p>Estética amigable con el cliente, procesos intuitivos, color azul y blanco, full responsive para visualización desde cualquier dispositivo.</p>										
Interesados en la solución	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Nombre/Rol/Perfil</th><th>Descripción</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Clientes</td><td>Espera un proceso rápido, intuitivo, seguro y eficaz</td></tr> <tr> <td>Empleados</td><td>Realizarán el trabajo mediante la app de forma sencilla e intuitiva</td></tr> <tr> <td> </td><td> </td></tr> </tbody> </table>			Nombre/Rol/Perfil	Descripción	Clientes	Espera un proceso rápido, intuitivo, seguro y eficaz	Empleados	Realizarán el trabajo mediante la app de forma sencilla e intuitiva		
Nombre/Rol/Perfil	Descripción										
Clientes	Espera un proceso rápido, intuitivo, seguro y eficaz										
Empleados	Realizarán el trabajo mediante la app de forma sencilla e intuitiva										
Precondiciones	<p>Entregar la documentación, materiales y assets necesarios para el desarrollo de proyecto.</p>										
Requisitos Técnicos	Tipo de Desarrollo	<input checked="" type="checkbox"/> Web <input type="checkbox"/> Escritorio <input type="checkbox"/> Móvil <input type="checkbox"/> Servicio Web <input type="checkbox"/> Servicio Windows <input type="checkbox"/> Otro: _____									
	Base de Datos	<input checked="" type="checkbox"/> Oracle <input type="checkbox"/> SQL Server <input type="checkbox"/> MySQL <input type="checkbox"/> MongoDB <input type="checkbox"/> Otro: _____	Versión <div>46.8</div>								

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE ABOGABOT			
	Código: 666	Versión: 1	Fecha: 20/02/2022	Página 5 de 10

	Lenguaje	<input type="checkbox"/> C# <input type="checkbox"/> VB <input type="checkbox"/> PHP <input type="checkbox"/> Java <input checked="" type="checkbox"/> JavaScript <input type="checkbox"/> Otro: _____	Versión _____ _____ _____ 78.9.99 _____ _____
		Viabilidad Técnica	
		Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI () NO ()	

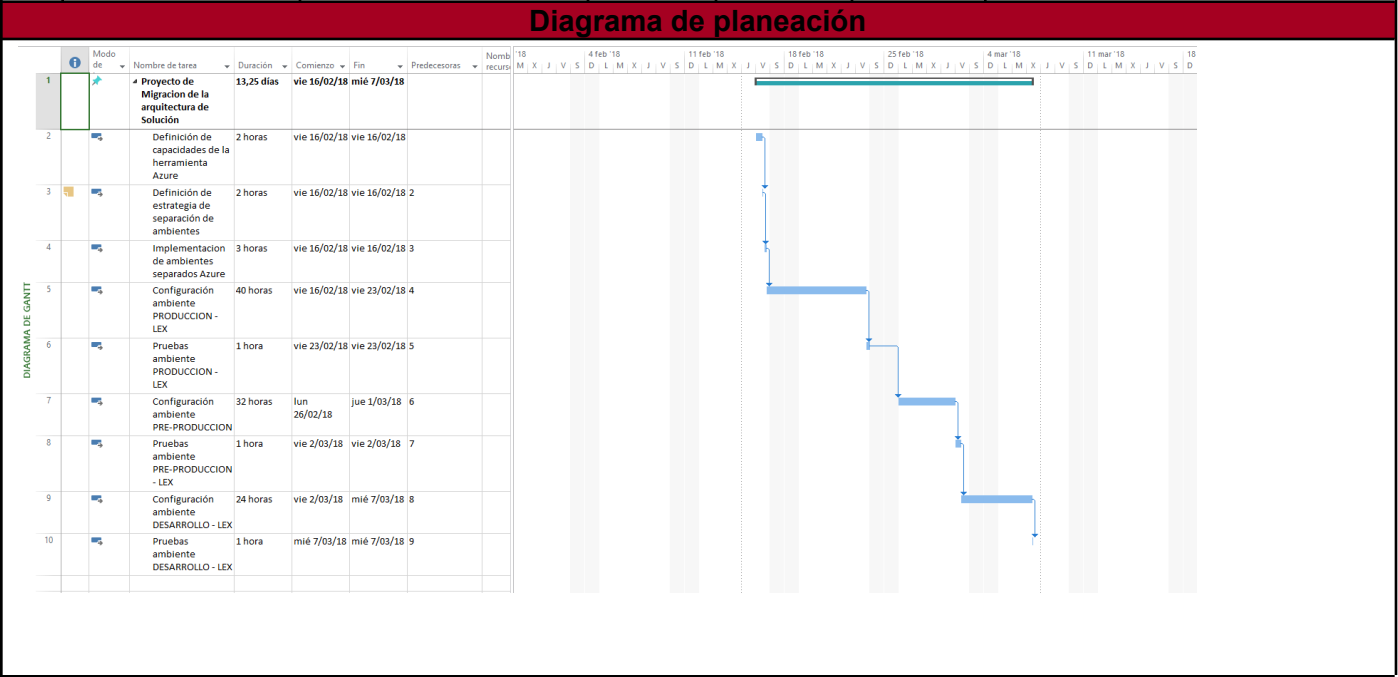
FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

4. FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO

Responsable				Fecha		
Plan estratégico de fases del proyecto						
N°	Nombre Etapa	Actividad	Rol Respo nsable	Fecha Inicio	Fecha Fin	Comentarios
1	Recopilación de datos	Investigación y recopilación de datos	Beatriz	11-04	14-04	
2	Análisis	Análisis y síntesis de la información obtenida	Beatriz	14-04	20-04	
3	Diseño y estrategia	Diseño Ux/UI visual y estrategias de uso	Beatriz	20-40	14-05	

4	Prototipado	Inicio del prototipado y programación	Beatriz	14-05	25-05	
5	Primera versión	Primera versión de la página y pruebas de alcance y funcionamiento	Beatriz	25-05	01-06	
6	Correcciones	Correcciones y arreglos correspondientes	Beatriz	01-06	09-06	
7	Última prueba	Última prueba antes de la entrega	Beatriz	09-06	25-06	



NOTA: Las fechas de planeación establecidas en este documento son aproximadas y estarán sujetas a modificaciones que surjan por control de cambios u otros factores.

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE ABOGABOT			
	Código: 666	Versión: 1	Fecha: 20/02/2022	Página 7 de 10

5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

HISTORIAS DE USUARIO			
Nº.	1.0		
Título	Desarrollo Sitio de Inicio		
Fecha	04/03/2022		
Estimación	2 días		
Característica/Funcionalidad			
Desarrollar Inicio Ruta para login/registro Contar con Mi cuenta, Faqs, Info y Ayuda.			
Razón/Resultado			
Página de Inicio Se Muestra menú de Mi cuenta, Faqs, Info y Ayuda. Se crea la ruta para el login/registro			
Criterios de Aceptación			
Nº	Título	Contexto	Evento
1	Página de Inicio	Se coloca url en navegador.	Ingresar a la página de Inicio.
2	Ruta a Sesión/registro	Se crea una nueva cuenta/ se inicia sesión	Formulario de Inicio de sesión / Registro

HISTORIAS DE USUARIO	
Nº.	2.0
Título	Formulario
Fecha	06/03/2022
Estimación	4 días
Característica/Funcionalidad	
Desarrollar Formulario para demanda Automatización de datos Descarga de datos	

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE ABOGABOT			
	Código: 666	Versión: 1	Fecha: 20/02/2022	Página 8 de 10

Razón/Resultado			
Muestra de datos Correcta Automatización Autocompletado de documento para descarga			
Criterios de Aceptación			
Nº	Título	Contexto	Evento
1	Formulario	Ingreso de información de la demanda	Envío de información necesaria para abrir caso
2	Completado de documento	Se reciben los datos y se crea un documento descargable	Se reciben los datos y se aprueban para el caso

HISTORIAS DE USUARIO			
Nº.	3.0		
Título	Desarrollo métodos de pago		
Fecha	14/03/2022		
Estimación	13 días		
Característica/Funcionalidad			
Desarrollar pago seguro transferencias a cuenta recibos			
Razón/Resultado			
Recibir y entregar pagos seguros mediante la app			
Criterios de Aceptación			
Nº	Título	Contexto	Evento
1	Sistema de pagos	Se aprueba el pago y depósito	Pago exitoso
2	Notificación y recibos	Notificación y recibo de pagos	Notificación vía app y correo electrónico sobre pagos exitosos o rechazados

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE ABOGABOT			
	Código: 666	Versión: 1	Fecha: 20/02/2022	Página 9 de 10

6. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION

En caso de que existan excepciones asociadas a la arquitectura de referencia se debe incluir su correspondiente justificación en las vistas que aplique.

Fecha	DD/MM/AAAA		
Vista Lógica			
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de Clase, Diagrama de Comunicación, Diagrama de Secuencia.			
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
Vista de Implementación			
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de componentes o diagrama de Paquetes			
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
Vista de Proceso			
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de actividades o de flujo			
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
Vista de Física			
Se puede utilizar el diagrama UML de despliegue.			
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
Prototipos de interfaces de usuario			
Mockups o Bocetos de interfaces graficas para Front-End.			
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
Firmas de aceptación			
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE ABOGABOT			
	Código: 666	Versión: 1	Fecha: 20/02/2022	Página 10 de 10

Nota: En caso de considerar limitado el uso de UML, es posible utilizar diagramas Ad Hoc.