



Faculdade de Informática e Administração Paulista

COMPLIANCE, QUALITY ASSURANCE & TESTS – Sprint 1

2TDSPF

INTEGRANTES

RM	NOME COMPLEMENTO
551401	Ana Luiza Fontes Franco
551856	Beatriz Fon Ehnert de Santi
99708	Gabriel Francisco Lobo
552295	Matheus Felipe Camarinha Duarte
98672	Mirelly Ribeiro Azevedo

SUMÁRIO

<i>1 – Descrição do Problema a Resolver</i>	<i>4</i>
<i>2 – Objetivos da Solução Idealizada</i>	<i>5</i>
<i>3 – Definição do Público-Alvo</i>	<i>6</i>
<i>4 – Estudo de Produtos Semelhantes</i>	<i>7</i>
<i>5 – Avaliação do Potencial de Mercado</i>	<i>8</i>

1 – Descrição do Problema a Resolver

Escolher um plano de saúde pode ser um verdadeiro quebra-cabeça para muitos de nós, é como tentar juntar peças de um quebra-cabeça gigante, onde os custos, opções e detalhes se misturam em uma confusão, e não ajuda que muitas vezes os custos não sejam claros e as opções sejam mais vastas do que uma prateleira de supermercado. Recentemente, a Abramge fez uma pesquisa que mostrou que 60% dos brasileiros estão perdidos quando se trata de entender seus planos de saúde. Isso ressalta o quão confuso pode ser entender quais serviços estão cobertos e quanto custa cada coisa. E para complicar ainda mais, quando comparamos diferentes planos, as diferenças em custos e benefícios são enormes, tornando ainda mais difícil tomar uma decisão informada.

2 – Objetivos da Solução Idealizada

Nosso objetivo com o aplicativo é fazer com que escolher um plano de saúde seja tão simples quanto tomar um café da manhã. Queremos que seja intuitivo e fácil, para que qualquer pessoa possa entender o que está em jogo. Você só precisa nos dizer suas necessidades e o quanto pode gastar, e nós faremos o resto. Vamos fornecer estimativas precisas e personalizadas, como se estivéssemos montando um quebra-cabeça feito sob medida para você. Assim, você poderá tomar decisões informadas sobre qual plano se encaixa perfeitamente no seu estilo de vida. Nossa missão é dar poder aos usuários, tornando o processo de escolha do plano de saúde claro, eficiente e, acima de tudo, satisfatório.

Quando se trata do problema que estamos resolvendo, queremos simplificar o processo de escolha de planos de saúde, tornando-o acessível e compreensível para todos. Isso vai beneficiar diretamente pessoas comuns que buscam o melhor plano de saúde com os certos para ela.

3 – Definição do Público-Alvo

Nosso aplicativo é direcionado para pessoas comuns que passam por apuros ao escolher o plano de saúde ideal, tornando assim, nosso público alvo aqueles que procuram um plano que atenda suas necessidades de imediato, e tenha os benefícios personalizados para cada um. Ao atender este variado grupo de pessoas, estamos determinados a causar um impacto significativo e positivo em uma grande parcela das pessoas que procuram planos de saúde a preços acessíveis, e personalizados para as situações em que estão precisando no momento.

4 – Estudo de Produtos Semelhantes

Existem algumas ferramentas e serviços disponíveis no mercado que se propõem a auxiliar os usuários na escolha de planos de saúde, como consultorias especializadas e soluções online. No entanto, muitas delas são complicadas de usar ou não oferecem estimativas precisas o suficiente para os usuários fazerem escolhas bem fundamentadas. Por exemplo, o "Health Sherpa" e o "Policygenius" são plataformas online que ajudam na comparação de planos de saúde, mas frequentemente não proporcionam uma experiência intuitiva e personalizada para os usuários. Nosso aplicativo busca preencher essa lacuna, oferecendo uma solução simples, acessível e altamente personalizada para cada um dos usuários, para assim, escolherem o melhor plano de saúde para suas necessidades específicas, atraindo os clientes e alocando os recursos investidos em uma determinada área da saúde.