



**TOPO**  
TREINAMENTOS

# Segurança

Para que a segurança do condomínio tenha sucesso, é fundamental a adoção de **procedimentos rígidos**, divulgados **por escrito** e que sejam aplicados **sem exceção**.

informamos aqui algumas atitudes que podem trazer bons resultados, ainda que sem a aprovação geral, embora recomendada, no aumento da sensação e do grau de segurança.

1. **acesso de veículos:** é proibida a passagem de pedestres através da entrada de veículos (a segurança, quando considerar necessário, pode autorizar este acesso).
2. **película de escurecimento:** para a melhor visualização, ao se aproximar do condomínio, acenda as luzes internas de seu veículo e/ou abaixe o vidro.
3. **entregas de pequenas encomendas:** o morador, ou a quem este delegar, desce para buscar a encomenda.
4. **Visitantes / entregas especializadas / prestador de serviço:** avisar sempre e com antecedência, pelo interfone, a portaria do prédio se, porventura, houver a espera da chegada de convidados ou qualquer entrega prevista ou mesmo a prestação de serviços de natureza diversa.
5. **Festas:** o morador envia, com antecedência, a relação de convidados. Um funcionário de segurança extra e exclusivo para o evento sempre será fundamental.
6. **solicitação/sugestão/reclamação/elogio:** todos os contatos podem ser concentrados no Gerente do condomínio.
7. **Chaves:** não entregar, em hipótese nenhuma, as chaves da moradia a pessoas que não façam parte do círculo familiar, evitando também deixá-las na portaria.
8. **empregados:** ao contratar empregados domésticos, evitar no primeiro contato, recebê-los dentro da moradia, exigindo recomendações e os antecedentes criminais antes de recebê-los.
9. **Colabore** e não se irrite com o vigilante ou responsável pela segurança do edifício se os seus convidados permanecerem do lado de fora do edifício até serem devidamente identificados pela segurança ou por você.

**10. Jamais** peça favores ou algum serviço extra ao porteiro/vigilante para que o mesmo não seja obrigado a abandonar o seu posto de trabalho, a não ser as obrigações já projetadas.

Aqui termina seu treinamento de porteiro / vigia, esperamos que esse material tenha lhe acrescentado conhecimento suficiente para exercer essa profissão tão importante e necessária nos dias de hoje. Até a próxima! #TeVejoNoPodium!