



TOPO
TREINAMENTOS

Controle de entrada e saída de veículos



- Jamais abrir os portões sem antes ter certeza de que o veículo pertence a um morador e que este se encontra em seu interior (ver quem é, para depois abrir o portão);
- Fazer inspeção visual na pessoa e no veículo;
- Nunca abrir o portão da garagem para veículos e pessoas estranhas ao condomínio;

- Não se deixar impressionar por veículos novos (de luxo) ou importados que apontem em direção a garagem;
- Antes de abrir o portão da garagem, verificar se não há risco de intrusão de alguma pessoa estranha junto com o veículo;
- Prestar atenção quando o motorista estiver acompanhado por pessoas estranhas ou em atitudes suspeitas;
- Observar possíveis sinais de alerta por parte do motorista, pois o condômino poderá estar sob ameaça de assaltantes.

Modos de acesso mais utilizados por criminosos



- Saltar muros e cercas do pátio em locais vulneráveis e fora da visibilidade do porteiro ou dos vigilantes;
- Pular muros e cercas e, uma vez dentro do condomínio, galgar as varandas dos apartamentos para ter acesso a estes ou, também, subir pela escada de serviço;
- Entrar como “passageiro” de veículos de entrega que adentram a garagem;
- Iludir o porteiro de forma que este permita a entrada pelo portão ou garagem;
- Passar-se por comprador de imóvel, ludibriando o porteiro sob a alegação de ter que olhá-lo a fim de fazer uma avaliação;
- Apresentar-se com uma mulher muito bonita e distrair a atenção do porteiro;
- Tocar a buzina ou piscar os faróis do veículo defronte ao portão da garagem para que o porteiro abra-o inocentemente;
- Utilizar a tática da moça grávida que precisa utilizar o banheiro com urgência;
- Empreender ação violenta de surpresa, com quadrilhas especializadas em tais delitos.

Alguns números de telefones úteis

Tenha sempre junto de você uma lista com telefones úteis e de emergência:

190	Polícia Militar
192	Samu
193	Corpo de Bombeiros
199	Defesa Civil
181	Disque Denúncia
180	Delegacia da mulher
141	Centro de valorização da vida CVV

Postura comportamental



- Apresentar-se de maneira sempre positiva;
- Estar atento a tudo (dentro e fora da portaria);
- Ser cortês e atencioso;
- Saber ouvir os outros;
- Ser solícito para com todos (tratar bem as crianças, moradores e empregados);
- Apresentar-se bem-humorado, sem ser inconveniente;
- Evitar conversas desnecessárias ou comentários que não digam respeito as suas tarefas;
- Ter iniciativa, ser pró-ativo;
- Capacidade de organização;
- Não usar gírias;
- Acompanhar alguém com olhar insistente, o que pode embaraçar a pessoa observada e criar um grande problema;
- Chamar com acenos, gritos, falar ou rir alto.

Você não pode...



- Descumprir as regras do condomínio ou tentar ajustá-las para seu benefício;
- Sair do seu posto;
- Manobrar carros;
- Assumir o compromisso de cuidar de alguma criança, nem por minutos;
- Aceitar o pedido “sempre libere esta pessoa”;
- Guardar chaves de apartamentos ou carros;
- Pedir lanche, almoço, jantar aos moradores;
- Liberar visitante ou menor de idade sem autorização do morador;
- Usar telefone comercial para bate-papo (só usar em caso de emergência);
- Ficar ao celular resolvendo assuntos particulares, use o bom senso;
- Trocar de escala sem autorização de seu supervisor;
- Permitir moradores, colegas e outras pessoas de ficarem na portaria ou proximidades.

Exercícios:

Cite três atitudes que o porteiro ou vigia deve evitar.

Cite três atitudes que o porteiro ou vigia deve cultivar.

Cite um dos modos de acesso a condomínios, mais utilizados por marginais.

Cite uma atitude a ser empregada no controle de acesso de veículos no condomínio.
