



# COMUNICAÇÃO

**1. Defina os três seguintes elementos de uma comunicação:**

**a) Emissor ou transmissor**

Aquele que transmite conteúdos de ideias, palavras, expressões e valores que deseja que a outra pessoa entenda.<sup>1</sup>

**b) Recetor**

Aquele que recebe a mensagem, interpreta e pode devolver uma nova mensagem reformulada ao seu transmissor. Se for esse o caso, aquele que era o receptor torna-se um novo transmissor.<sup>1</sup>

**c) Canal de comunicação**

É o meio usado para transportar uma mensagem do emissor ao receptor.<sup>1</sup>

**2. Defina o que é um sistema de comunicação (acompanhando com uma imagem ilustrativa)**

O Microsoft Teams.

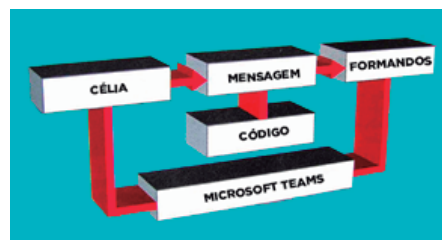
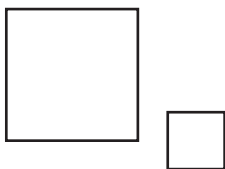


Figura 1 - Sistema de Comunicação<sup>2</sup>

<sup>1</sup> Fonte: [https://pt.wikipedia.org/wiki/Canal\\_\(comunicação\)](https://pt.wikipedia.org/wiki/Canal_(comunicação)), consultado em 07/07/2020

<sup>2</sup> Fonte: <https://brunomigg.wordpress.com/2012/09/26/hello-world>, consultado em 07/07/2020



### 3. O que é um protocolo de comunicação? Qual a sua importância na transmissão dos dados?

O protocolo de comunicação é um programa de computador que, por meio de um conjunto de regras pré-programadas, permite:

- a transferência de dados entre dois pontos;
- o controlo de envio e receção;
- a verificação da existência de erros na transmissão;
- a confirmação da receção da mensagem;
- o controlo do fluxo de dados;
- o endereçamento das mensagens enviadas;
- o controlo de todos os procedimentos envolvidos numa transmissão, além dos referidos.<sup>3</sup>

### 4. Numa transmissão de dados, ambos os equipamentos devem possuir o mesmo protocolo de comunicação? Justifique a sua resposta.

Sim, ambos os equipamentos devem possuir o mesmo protocolo de comunicação.

Numa transferência de arquivos, o protocolo do transmissor lê os dados por blocos de informações e transmite-os à outra máquina. O protocolo do receptor recebe o bloco de informações e procede à verificação de integridade e do endereço de destino. Se confirmar a integridade da informação, grava-os ou mostra-os.

Os protocolos conferem mais segurança à transmissão de dados entre computadores, fazendo com que os dados transmitidos sejam aceites apenas se estiverem corretos.<sup>3</sup>



### 5. Porque razão os protocolos de comunicação são tão importantes na transmissão de informações?

Resposta igual à da pergunta 3.

### 6. Indique e descreva as três características fundamentais para a eficiência de um sistema de comunicação de dados.

1. Entrega (delivery) - O sistema deve entregar os dados ao destino correto. Os dados devem ser recebidos apenas pelo dispositivo ou utilizador de destino.
2. Confiabilidade - O sistema deve garantir a entrega dos dados. Os dados modificados ou corrompidos numa transmissão acabam por ser pouco úteis.
3. Tempo de atraso - O sistema deve entregar dados num tempo finito e predefinido. Os dados entregues tardiamente acabam por ser pouco úteis, por exemplo, no caso de transmissões multimédia (ex: vídeo) os atrasos não são desejáveis. Assim, devem ser entregues praticamente no mesmo instante em que são produzidos, sem atrasos significativos.<sup>3</sup>

### 7. Indique os tipos de dados que podem ser transmitidos numa comunicação entre equipamentos?

1. Arquivos de dados;
2. Mensagens;
3. Voz e imagens digitalizadas que são transmitidas como dados.<sup>3</sup>



<sup>3</sup> Fonte: Documentação cedida pela formadora Célia Duarte, consultada em 07/07/2020