

1. Questão

Excerto: 80% do mercado de telemóveis ser englobado pela Android, sendo que existem múltiplas versões deste sistema operativo em particular o que dificulta o processo de apoio técnico para as empresas.

Isto é um problema de MTP e IA pois, ao ter à disponibilidade dos trabalhadores vários sistemas operativos e dentro do mais comum múltiplas versões aumenta a quantidade de recursos de apoio técnico que uma empresa tem de disponibilizar.

Este problema abrange a área de MTP pois ao dificultar a manutenção dos serviços da empresa, que terá de contratar mais trabalhadores para apoio técnico.

Assim, um problema informático transgride para um problema monetário e contratual para a empresa. Sendo que esta estará a gastar recursos dos quais poderia usufruir noutras áreas de interesse.

A disciplina que engloba a área de MTP em LEIC é Verificação e Validação de Software e Engenharia de Software.

Este problema também se relaciona com IA pois qualquer sistema operativo da empresa terá maiores dificuldades em adaptar-se quando analisa informações provenientes de diferentes versões do mesmo sistema operativo.

Assim, a capacidade de machine learning diminuirá, tal como a de knowledge representation and reasoning.

A disciplina que abrange IA em LEIC é Inteligência Artificial.

2. Questão

Excerto: No passado, as empresas tentaram limitar o serviço dos telemóveis a uma única plataforma.

Para o bom funcionamento de uma empresa recorrendo a BOYD, a utilização de uma única plataforma é o ideal. No entanto, essa plataforma tem de ter um alto nível de segurança.

Assim, a área de ASO encontra-se presente no uso de uma única plataforma que permite transparência de acesso, desempenho e sobretudo escala. E que consiga garantir segurança da informação aos seus utilizadores.

Visto que uma empresa tem um grande número de trabalhadores, esta necessita de uma plataforma que consiga suportar múltiplos utilizadores e carga sem alterar o programa. E precisa também de conseguir reconfigurar para melhorar o seu desempenho. ASO garante então a segurança e fiabilidade da infraestrutura.

Pode-se verificar que as disciplinas de Redes de Dados, Segurança e Plataformas Distribuídas abordam este problema.

Este problema também se relaciona com COMP, pois para uma plataforma conseguir disponibilizar todas estas capacidades tem de ter acesso a uma boa placa gráfica (GPU) e ter sistemas embebidos dentro da aplicação. Isto é, ter um hardware com um bom processador e memória, ter systems software, um compilador e sistema operativo que suporte escrita de alto nível.

Assim as disciplinas de Sistemas Operativos e de Organização de computadores abordam este problema.

3. Questão

Excerto: Se os trabalhadores forem autorizados a trabalhar com mais do que um tipo de dispositivos móveis e sistemas operativos as empresas vão necessitar de uma maneira eficaz de controlar todos esses dispositivos.

Este problema aborda a área de SI, pois para uma empresa ter uma capacidade de organização tão elevada, ao nível de controlar todos os dispositivos de todos os trabalhadores da sua empresa, irá necessitar de um sistema de informação que lhe permita gerir, processar e armazenar todos os dados que recebe.

Para tal, precisa de compreender as interações necessárias entre os sistemas que gere. Assim consegue estruturar e guardar toda a informação que quer controlar, através de associações.

Nesta área, a disciplina que a LEIC é a de Sistemas de Informação.

Este problema também aborda a área de CGM, visto que a informação recolhida é analisada consoante a sua interação.

Assim a área de CGM permite á empresa em questão uma visualização global do uso dos dispositivos por parte dos trabalhadores.

A disciplina de LEIC em CGM é Interfaces Pessoa Máquina e de MEIC Visualização e Interação.

4 Questão

No mundo de hoje o problema da segurança é algo que preocupa o ser humano, isto é, o “servidor de carbono”.

Por um lado, a política de cada trabalhador levar o seu próprio dispositivo para o trabalho aumenta a dificuldade de manter a informação da empresa em segurança. Pois como é evidenciado no caso de estudo o ser humano tem pouco cuidado no que se relaciona com a segurança, tendo sido referido que uma percentagem significativa de pessoas já perdeu o seu dispositivo móvel ou não tem palavra-chave no mesmo.

Por outro lado, no que toca ao trabalho e à realização de tarefas o ser humano tende a ser mais produtivo quando em contacto com o mundo digital, ou seja, com servidores de sílica. Tal como foi evidenciado no caso de estudo quando o Homem tem a oportunidade de personalizar um dispositivo como seu, este tem muito mais cuidado e é muito mais produtivo quando realiza as tarefas recorrendo a esse mesmo dispositivo.

A meu ver, podemos concluir que a forma como o desafio da segurança informática deve ser encarado por uma organização, depende do seu objetivo no mercado e com o seu nível de prioridades. Como foi descrito em pormenor no caso de estudo, cada empresa referida adotou o seu próprio método de resolver o problema de BYOD. Se a empresa procura mais produtividade e não lhe é prejudicial a diminuição da segurança da sua informação então deve optar pelo sistema de BYOD. Por outro lado, se quer garantir a segurança da sua informação então não beneficia da política de BYOD.

Concluindo, penso que a sociedade está em evolução e a melhor solução possível, apesar de ainda impossível seria um sistema BYOD em que a segurança da informação de uma empresa estaria garantida.