

## **Plano de fluxo de trabalho para resolução de problema de performance na plataforma Swag Labs**

1. Reprodução do problema: Tente reproduzir o problema de performance ao fazer login com o usuário "performance\_glitch\_user" na plataforma "Swag Labs".
2. Identificação do problema: Identifique a causa raiz do problema de performance, se possível, coletando dados de log e usando ferramentas de rastreamento de desempenho.
3. Priorização e planejamento: Priorize o problema de acordo com a sua importância e planeje o trabalho de correção, levando em conta os recursos disponíveis.
4. Desenvolvimento da correção: Desenvolva uma correção para o problema de performance, testando-a cuidadosamente antes de implementá-la na plataforma "Swag Labs".
5. Teste e validação: Realize testes extensivos para garantir que a correção resolveu o problema de performance e que não causou novos problemas.
6. Implantação: Implantar a correção para o problema de performance na plataforma "Swag Labs", seguindo as diretrizes de implantação estabelecidas.
7. Monitoramento: Monitorar o desempenho da plataforma "Swag Labs" após a implantação da correção para garantir que o problema de performance foi resolvido e que não há novos problemas.

### **Histórias de usuário**

1. Como um usuário "standard\_user", eu quero poder navegar pelos produtos disponíveis na plataforma "Swag Labs" e adicioná-los ao meu carrinho de compras, para que eu possa realizar uma compra fictícia.
2. Como um usuário "standard\_user", eu quero poder ordenar os produtos exibidos na plataforma "Swag Labs" por nome ou preço, para que eu possa encontrar facilmente o produto que estou procurando e adicioná-lo ao meu carrinho de compras e realizar uma compra fictícia.

### **Casos de Testes**

#### **Caso de teste: Ordenação por nome**

- Passo 1: Acessar a plataforma "Swag Labs" como um usuário "standard\_user"
- Passo 2: Verificar se há uma opção de ordenação por nome na tela de produtos
- Passo 3: Selecionar a opção de ordenação por nome
- Passo 4: Verificar se os produtos estão sendo exibidos em ordem alfabética

- Passo 5: Adicionar um produto ao carrinho de compras
- Passo 6: Realizar um checkout fictício
- Passo 7: Verificar se o processo de ordenação, adição ao carrinho e checkout ocorreu corretamente sem erros

#### **Caso de teste: Ordenação por preço**

- Passo 1: Acessar a plataforma "Swag Labs" como um usuário "standard\_user"
- Passo 2: Verificar se há uma opção de ordenação por preço na tela de produtos
- Passo 3: Selecionar a opção de ordenação por preço
- Passo 4: Verificar se os produtos estão sendo exibidos em ordem crescente de preço
- Passo 5: Adicionar um produto ao carrinho de compras
- Passo 6: Realizar um checkout fictício
- Passo 7: Verificar se o processo de ordenação, adição ao carrinho e checkout ocorreu corretamente sem erros

### **Caso de teste BDD**

#### **Ordenação por nome**

*Dado que eu acesso a plataforma "Swag Labs" como um usuário "standard\_user"*

*Quando eu seleciono a opção de ordenação por nome*

*Então eu espero ver os produtos exibidos em ordem alfabética*

*E quando eu adiciono um produto ao carrinho de compras e realizo um checkout fictício*

*Então eu espero que o processo de ordenação, adição ao carrinho e checkout ocorram corretamente sem erros*

#### **Caso de teste: Ordenação por preço**

*Dado que eu acesso a plataforma "Swag Labs" como um usuário "standard\_user"*

*Quando eu seleciono a opção de ordenação por preço*

*Então eu espero ver os produtos exibidos em ordem crescente de preço*

*E quando eu adiciono um produto ao carrinho de compras e realizo um checkout fictício*

*Então eu espero que o processo de ordenação, adição ao carrinho e checkout ocorram corretamente sem erros*