

BEATRIZ DOS PRAZERES GONÇALVES FAZENDA DA SILVA

DADOS PESSOAIS

Brasileira, solteira, 19 anos

Contato: (21) 98321 - 9013

E-mail: beatrizgoncalves1251@gmail.com

Endereço: Penha, Rio de Janeiro - RJ

Linkedin: www.linkedin.com/in/beatriz-dos-prazeres-goncalves-fazenda-da-silva

Github: <https://github.com/Beatrizgon>

Portfólio Virtual: <https://portfolio-beatriz-silva.netlify.app/>

OBJETIVO PROFISSIONAL

Atuar na área de Análise e Desenvolvimento de Sistemas.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Estagiária de Suporte de TI - MEDX SOLUÇÕES TECNOLÓGICAS LTDA - (01/2025 - Presente)

- Realizo atendimentos técnicos à clientes e pacientes via sistema de tickets, solucionando dúvidas e problemas relacionados à plataforma da empresa.
- Atuo diretamente no suporte à equipe de desenvolvimento front-end, colaborando com a implementação de melhorias e pequenas alterações na plataforma.
- Participo do ciclo de desenvolvimento, identificando falhas, realizando testes manuais e contribuindo para a correção de bugs em conjunto com a equipe de desenvolvimento.
- Utilizo controle de versionamento com branches no GitHub, garantindo organização e rastreabilidade das alterações no código.
- Responsável pela manutenção contínua de página de landing page, incluindo inserção de melhorias, atualizações e ajustes de código via FileZilla.
- Atualmente, estou envolvida no desenvolvimento de assistentes virtuais com IA (Chatbots) utilizando a API da OpenAI, voltados para o suporte a clínicas e médicos na plataforma.

Jovem Aprendiz Comércio e Varejo - Superdelli Atacado e Supermercado S.A - (10/2024 - 01/2025)

- Auxílio na precificação e reposição de produtos, contribuindo para a otimização do espaço de vendas.
- Realizo atendimento ao cliente, esclarecendo dúvidas e trazendo soluções rápidas para suas necessidades.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

- **Graduação** - Tecnólogo em Análise e Desenvolvimento de Sistemas - Centro Universitário Augusto Motta (4º período) - Conclusão em Julho de 2026
- **Ensino Médio** - Colégio Estadual Heitor Lira (Magistério) - Concluído em 2023

ATIVIDADES COMPLEMENTARES E CERTIFICAÇÕES

- **2024** - Certificado de Conclusão do Curso de Inglês Proficiency - 420 horas - Wizard Olaria
- **2024** - Certificado de Qualificação Profissional de Nível Tecnológico em Desenvolvimento de Software para Internet (Front-end) - 340 horas - UNISUAM
- **2024** - Certificado de Qualificação Profissional de Nível Tecnológico em Desenvolvimento de Software para Internet (Back-end) - 340 horas - UNISUAM
- **2025** - Certificado de Qualificação Profissional de Nível Tecnológico em Desenvolvimento de Aplicativos Mobile - 340 horas - UNISUAM
- **2025** - Certificado de Participação do evento NLW Agents - 5 horas - Rocketseat
- **2024** - Certificado Completo de PHP 7 - cursando - Udemy
- **2024** - Certificado de Lógica de Programação em Linguagem C - 13 horas - Prof. Pietro
- **2024** - Certificado de Banco de dados 1: fundamentos - 20 horas - Instituto Federal do Rio Grande Sul

- **2024** - Certificado de Python Básico - 8 horas - Solyd
- **2024** - Certificado de Informática Avançada - 40 horas - Educaweb
- **2024** - Transformação Digital - 9 horas - Santander Open Academy
- **2024** - Certificado Auxiliar Administrativo - cursando - Instituto GINED AVA
- **2024** - Certificado Pacote Office (ênfase em Excel) - 50 horas - Prime Cursos

IDIOMAS

- Inglês - Fluente (Certificação Wizard, 2019-2024)
- Espanhol - Básico (Curso Educaweb, 2024)
- Libras - Básico (Aprendizagem autodidata)

HABILIDADES PROFISSIONAIS

- **Desenvolvimento Front-End:** HTML5, CSS3, JavaScript, Bootstrap, Angular e React.
- **Programação Back-End:** PHP, Python, C.
- **Programação Mobile:** Ionic, TypeScript e Angular.
- **Banco de Dados:** MySQL, SQL, fundamentos em modelagem de dados (MER).
- **Ferramentas e IDEs:** Visual Studio Code, Sublime Text, Git e GitHub.
- **Comunicação e Colaboração:** Teams, Discord e Slack.
- **Gestão de Chamados:** Tiflux e Vono.
- **Metodologias Ágeis e Gestão:** Kanban e Scrum.

SOFT SKILLS

- Trabalho em equipe e colaboração em projetos.
- Proatividade e resolução de problemas.
- Organização, planejamento e gestão do tempo.
- Comunicação eficaz e empatia no atendimento ao cliente.