

**UNIVERSIDAD MARIANO GALVEZ DE GUATEMALA,
CAMPUS QUETZALTENANGO FACULTAD DE INGENIERIA EN SISTEMAS**



C.U RETIRO DE DINERO CON UN CAJERO AUTOMÁTICO

BEATRÍZ VICENTE JIMÉNEZ

1490-16-2739

QUETZALTENANGO, FEBRERO DE 2025

Ejercicio.

C.U Retiro de dinero con un Cajero Automático

- ✓ Validar Pin.
- ✓ Validar saldo.

Caso de Uso No. 0.1

Retiro de dinero con un Cajero Automático.

Sistema de Cajero Automático

Versión 0.1

ELABORADO ANALISTA BEATRÍZ

Fecha: 8/02/2025

Historial Revisiones

Nombre	Fecha	Descripción del Cambio	Versión
David Hernandez	8/02/2025	Retiro de dinero con un cajero automatico	0.1
Alexander	15/05/2025	Agregado de flujo alternativo para PIN incorrecto en el proceso de retiro.	0.2

Introducción.

El caso de uso de retiro de dinero en un cajero automático es una de las transacciones más comunes y esenciales que realizan los usuarios en la banca electrónica. Este proceso permite a los clientes acceder a efectivo de sus cuentas bancarias de manera rápida y segura mediante el uso de un cajero automático (ATM).

1.1. Objetivo

Permitir al usuario retirar una cantidad de dinero de su cuenta bancaria a través de un cajero automático de forma eficiente y rápida, siempre y cuando cuente con una tarjeta válida (de débito o crédito) y el PIN correcto.

1.2. Actores

- ✓ Usuario (Persona que desea retirar dinero de su cuenta bancaria)
- ✓ Cajero Automático.
- ✓ Sistema del Banco.

1.3. Precondiciones

- ✓ El usuario debe contar con una tarjeta de crédito o débito válida.
- ✓ El usuario debe conocer su PIN (Número de Identificación Personal).
- ✓ El cajero automático debe estar disponible para realizar la operación.

Flujo Normal Básico

1. El usuario inserta su tarjeta en el cajero, proporcionando su PIN. **FA1**
2. El usuario selecciona la opción de retiro de dinero.
3. El usuario ingresa el monto deseado y confirma la transacción.
4. El cajero valida el PIN ingresado. **FA2**
5. El cajero verifica la disponibilidad de fondos en la cuenta del usuario. **FA3**
6. El cajero dispensa el efectivo y entrega un recibo
7. El usuario retira su tarjeta y termina el proceso. **FA4**

1.4. FLUJOS ALTERNOS

FLUJOS ALTERNOS (FA1)

Mensaje: La tarjeta no se pudo leer. Por favor, retire la tarjeta y vuelva a intentar.

FA2

Mensaje: PIN incorrecto. Intente nuevamente.

FA3

Mensaje: "Fondos insuficientes en su cuenta. Intente con un monto diferente.

FA4

Mensaje: Por favor, espere mientras procesamos su tarjeta.

2. Firmas

Nombre	Puesto	Firma
Beatriz Vicente	Analista	
Rosaura	Administradora	

3. Anexo 1

Diagrama de Caso de Uso de Retiro de dinero con un Cajero Automático.

Sistema de Retiro de dinero con un Cajero Automático.

