

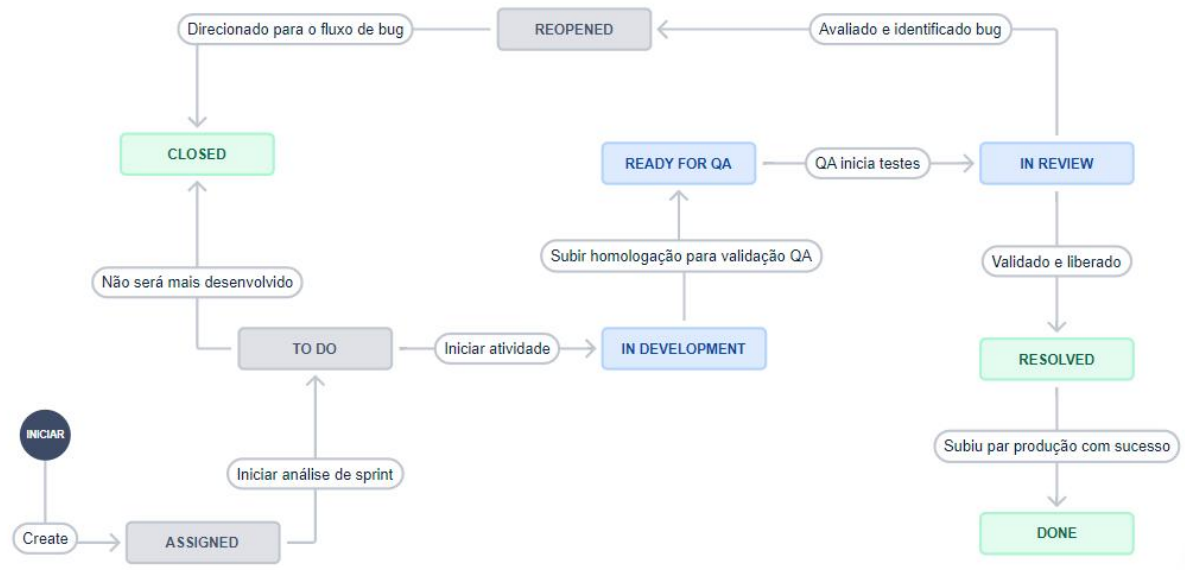
# User Stories

Login

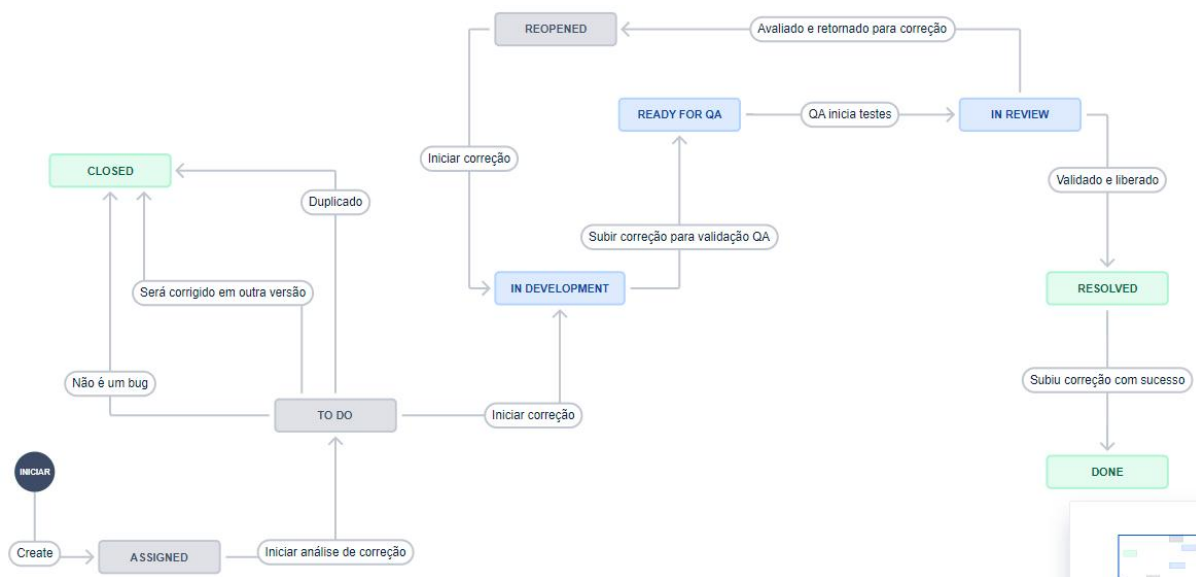
06.12.2022

Beatrys Molina

## Fluxo de Trabalho de Desenvolvimento



## Fluxo de Bug



## [MFP-6] Como usuário desejo ter a opção de recuperar a senha de acesso caso esqueça

### Descrição

**Valor:** A tela solicitada, tem como objetivo, permitir ao usuário já cadastrado que recupere a sua senha de forma segura em caso de esquecimento.

#### Narrativa do usuário:

**Como** cliente

**Eu quero** redefinir a senha

**Para** voltar a ter acesso à loja virtual e realizar compras

#### Requisitos:

Atores: Clientes do sexo feminino com idade média de 25 anos

Interfaces/Fluxos: documento UI/UX (material no final deste arquivo)

Dados:

Criação de banco de dados para armazenamento de dados dos usuários

Criação de API, integração de front-end com banco criado

Front-end, para criação visual da página de recuperação de senha e login

Back-end, para criação da comunicação entre interface e servidor

Plataforma/Ambiente:

Web/ Web Mobile

Devem ser configurados ambientes e pipelines para desenvolvimento, homologação de usuários, homologação QA e produção

Critérios de aceite:

**Cenário 1:** Cliente deseja recuperar senha

Dado que o cliente esteja na tela de Login

E não se lembre da senha

Quando clicar em “Esqueceu sua senha? Clique Aqui”

Então será redirecionado para a página de recuperação de senha

**Cenário 2:** Cliente informa dados para recuperar senha

Dado que o cliente esteja na tela de recuperação de senha

E adicione um e-mail ou telefone

Quando clicar em “Próximo”

Então será redirecionado para a página de validação do código

**Cenário 3:** Cliente válida código de verificação

Dado que o cliente esteja na tela de validação de código

E adicione o código

Quando clicar em “Próximo”

Então será redirecionado para a página de redefinição de senha

**Cenário 4:** Cliente redefine senha

Dado que o cliente esteja na tela criação de senha

E inclua sua nova senha atendendo aos critérios

Quando clicar em “Concluir”

Então será redirecionado para tela inicial de login

**Cenário 5:** Cliente não valida e-mail/SMS

Dado que o cliente esteja na tela validação

E inclua o código incorreto

Quando clicar em “Próximo”

Então aparecerá uma tarja informando: “Código Inválido ” e o campo preenchido ficará com o símbolo do “X” em vermelho

**Cenário 6:** Cliente não redefine senha válida

Dado que o cliente esteja na tela criação de senha

E inclua sua nova senha

Mas não atendendo aos critérios

Quando clicar em “Concluir”

Então os critérios não atendidos e o campo da senha ficarão com o símbolo do “X” em vermelho

**Cenário 7:** Cliente sem cadastros deseja recuperar senha

Dado que o cliente esteja na tela de recuperação de senha

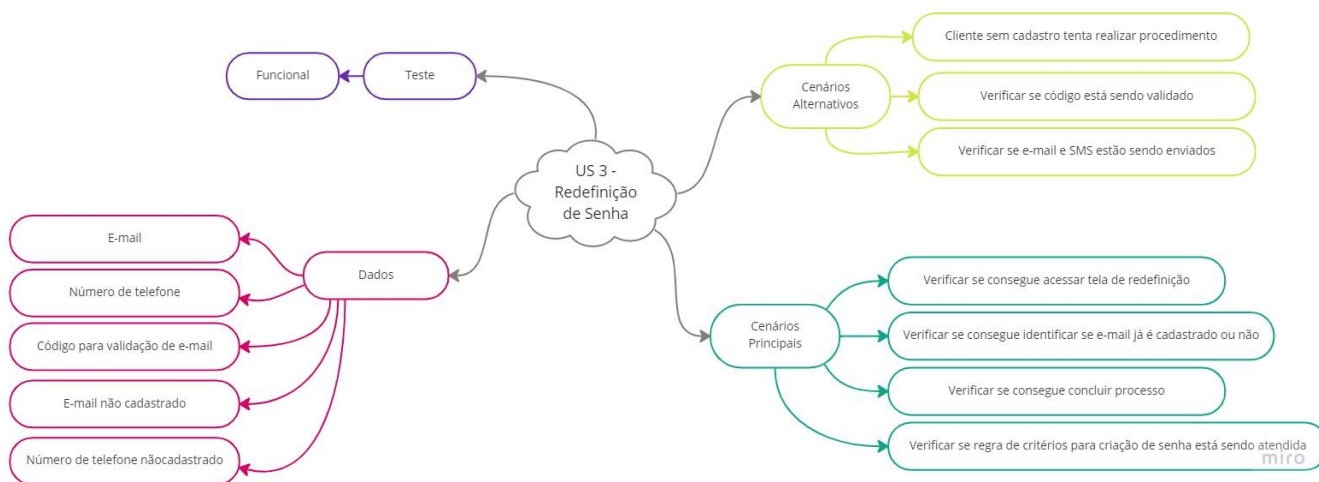
E adicione um e-mail ou telefone

Mas já cadastrado

Quando clicar em “Próximo”

Então aparecerá uma tarja informando: “Dados não localizados!”

## Mind-map



## Testes executados

Cliente deseja recuperar senha

▼ Script de Teste

06/Dec/22 2:01 pm **SUCESSO** ✓

BDD - SCRIPT GHERKIN

1 **Given** que o cliente esteja na tela de Login

**And** não se lembre da senha

**When** clicar em "Esqueceu sua senha? Clique Aqui"

**Then** será redirecionado para a página de recuperação de senha

RESULTADO

Clique para adicionar o resultado

✕

🔄

⋮

⚙️

Cliente informa dados para recuperar senha

▼ Script de Teste

06/Dec/22 2:03 pm **SUCESSO** ✓

BDD - SCRIPT GHERKIN

1 **Given** que o cliente esteja na tela de recuperação de senha

**And** adicione um e-mail ou telefone

**When** clicar em "Próximo"

**Then** será redirecionado para a página de validação do código

RESULTADO

Clique para adicionar o resultado

✕

🔄

⋮

⚙️

## Cliente não redefine senha válida

Script de Teste

06/Dec/22 4:49 pm **SUCESSO** ✓

BDD - SCRIPT GHERKIN

1 **Given** que o cliente esteja na tela criação de senha

**And** inclua sua nova senha

**But** não atendendo aos critérios

**When** clicar em "Concluir"

**Then** os critérios não atendidos e o campo da senha ficarão com o símbolo do "X" em vermelh

RESULTADO

*Clique para adicionar o resultado*

## Cliente não valida e-mail/SMS

Script de Teste

06/Dec/22 4:48 pm **SUCESSO** ✓

BDD - SCRIPT GHERKIN

1 **Given** que o cliente esteja na tela validação

**And** inclua o código incorreto

**When** clicar em "Próximo"

**Then** aparecerá uma tarja informando: "Código Inválido." e o campo preenchido ficará com o

RESULTADO

*Clique para adicionar o resultado*

## Cliente redefine senha

Script de Teste

06/Dec/22 4:49 pm **SUCESSO** ✓

BDD - SCRIPT GHERKIN

1 **Given** que o cliente esteja na tela criação de senha

**And** inclua sua nova senha atendendo aos critérios

**When** clicar em "Concluir"

**Then** será redirecionado para tela inicial de login

RESULTADO

*Clique para adicionar o resultado*

## Cliente sem cadastros deseja recuperar senha

▼ Script de Teste

06/Dec/22 4:48 pm **SUCESSO** ✓

BDD - SCRIPT GHERKIN

1 **Given** que o cliente esteja na tela de recuperação de senha

**And** adicione um e-mail ou telefone

**But** já cadastrado

**When** clicar em "Próximo"

**Then** aparecerá uma tarja informando: "Dados não localizados!"

RESULTADO

*Clique para adicionar o resultado*

✕  
⊗  
...  
⚙

## Cliente válida código de verificação

▼ Script de Teste

06/Dec/22 4:47 pm **SUCESSO** ✓

BDD - SCRIPT GHERKIN

1 **Given** que o cliente esteja na tela de validação de código

**And** adicione o código

**When** clicar em "Próximo"

**Then** será redirecionado para a página de redefinição de senha

RESULTADO

*Clique para adicionar o resultado*

✕  
⊗  
...  
⚙

## [MFP-7] Como usuário desejo realizar o login a fim de ter acesso à loja virtual

### Descrição

**Valor:** A tela solicitada, tem como objetivo, permitir o acesso com segurança aos clientes da plataforma, permitindo que o usuário tenha acesso à loja e realize suas compras.

#### Narrativa do usuário:

**Como** cliente

**Eu quero** realizar login

**Para** ter acesso à loja virtual

#### Requisitos:

Atores: Clientes do sexo feminino com idade média de 25 anos

Interfaces/Fluxos: documento UI/UX (material no final deste arquivo)

Dados:

Criação de banco de dados para armazenamento de dados dos usuários

Criação de API, integração de front-end com banco criado

Front-end, para criação visual da página de recuperação de senha e login

Back-end, para criação da comunicação entre interface e servidor

Plataforma/Ambiente:

Web/ Web Mobile

Devem ser configurados ambientes e pipelines para desenvolvimento, homologação de usuários, homologação QA e produção

Critérios de aceite:

**Cenário 1:** Cliente sem cadastro tenta fazer login

Dado que o cliente esteja na tela de login

E não esteja cadastrado no sistema

Mas inclua usuário e senha

Quando clicar em “Entrar”

Então aparecerá uma tarja informando: “Usuário não cadastrado!”

**Cenário 2:** Cliente com cadastros tenta fazer login com dados incorretos

Dado que o cliente esteja na tela de login

E adicione usuário e senha

Mas escreva usuário ou senha incorretos

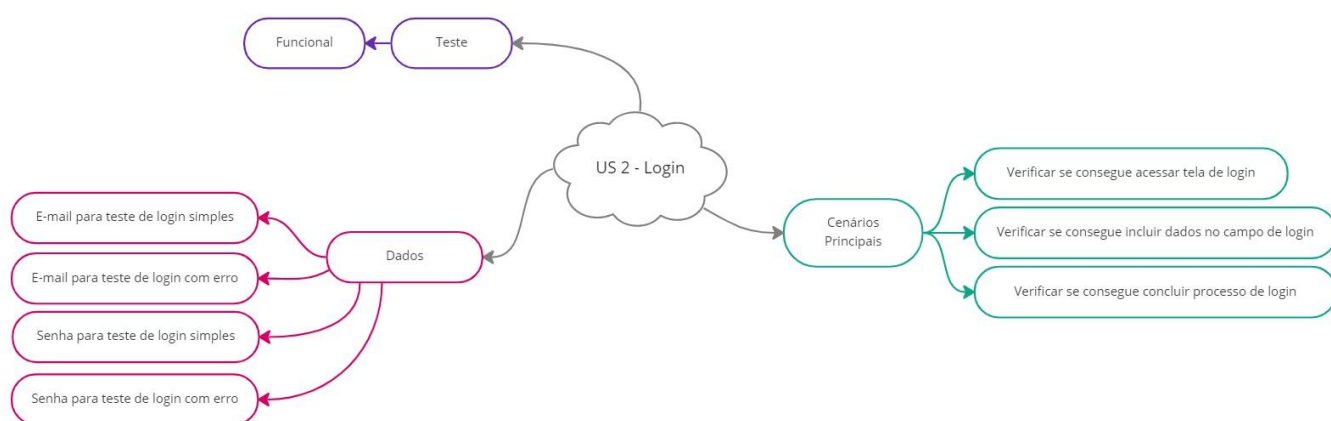
Quando clicar em “Entrar”

Então aparecerá uma tarja informando: “Acho que digitou algo errado, vamos tentar novamente?”



**Cenário 3:** Cliente com cadastros tenta fazer login com dados corretos  
Dado que o cliente esteja na tela de login  
E adicione usuário e senha corretos  
Quando clicar em “Entrar”  
Então será redirecionado para página inicial da loja

## Mind-map



## Testes executados

Cliente com cadastros tenta fazer login com dados corretos

Script de Teste				
1	<p>PASSO</p> <p>Acesso à URL</p> <p>RESULTADO</p> <p>Clique para adicionar o resultado</p>	<p>DADOS DE TESTE</p> <p>Nenhum</p>	<p>06/Dec/22 9:12 pm</p> <p>RESULTADO ESPERADO</p> <p>Abrir tela inicial de login</p> <p>SUCESSO</p>	<p>✓</p> <p>✕</p> <p>🔄</p> <p>⋮</p> <p>⚙️</p>
2	<p>PASSO</p> <p>Informar e-mail no campo 'e-mail'</p> <p>RESULTADO</p> <p>Clique para adicionar o resultado</p>	<p>DADOS DE TESTE</p> <p>username_teste02@gmail.com (cadastrado no banco de dados)</p>	<p>06/Dec/22 9:12 pm</p> <p>RESULTADO ESPERADO</p> <p>Nenhum</p> <p>SUCESSO</p>	<p>✓</p> <p>✕</p> <p>🔄</p> <p>⋮</p> <p>⚙️</p>
3	<p>PASSO</p> <p>Informar senha no campo 'senha'</p> <p>RESULTADO</p> <p>Clique para adicionar o resultado</p>	<p>DADOS DE TESTE</p> <p>teste1.0</p>	<p>06/Dec/22 9:12 pm</p> <p>RESULTADO ESPERADO</p> <p>Nenhum</p> <p>SUCESSO</p>	<p>✓</p> <p>✕</p> <p>🔄</p> <p>⋮</p> <p>⚙️</p>
4	<p>PASSO</p> <p>Clicar no botão 'Entrar'</p> <p>RESULTADO</p> <p>Clique para adicionar o resultado</p>	<p>DADOS DE TESTE</p> <p>Nenhum</p>	<p>06/Dec/22 9:12 pm</p> <p>RESULTADO ESPERADO</p> <p>Redirecionado para página inicial da loja</p> <p>SUCESSO</p>	<p>✓</p> <p>✕</p> <p>🔄</p> <p>⋮</p> <p>⚙️</p>

## Cliente com cadastros tenta fazer login com e-mail incorreto

Script de Teste				
1	<p>PASSO</p> <p>Acesso à URL</p> <p>RESULTADO</p> <p><i>Clique para adicionar o resultado</i></p>	<p>DADOS DE TESTE</p> <p><i>Nenhum</i></p>	<p>06/Dec/22 9:12 pm</p> <p>SUCESSO</p> <p>RESULTADO ESPERADO</p> <p>Abrir tela inicial de login</p>	<p>✓</p> <p>✕</p> <p>🔄</p> <p>⋮</p> <p>⚙️</p>
2	<p>PASSO</p> <p>Informar e-mail no campo 'e-mail'</p> <p>RESULTADO</p> <p><i>Clique para adicionar o resultado</i></p>	<p>DADOS DE TESTE</p> <p>username_teste@gmail.com (não cadastrado no banco de dados)</p>	<p>06/Dec/22 9:12 pm</p> <p>SUCESSO</p> <p>RESULTADO ESPERADO</p> <p><i>Nenhum</i></p>	<p>✓</p> <p>✕</p> <p>🔄</p> <p>⋮</p> <p>⚙️</p>
3	<p>PASSO</p> <p>Informar senha no campo 'senha'</p> <p>RESULTADO</p> <p><i>Clique para adicionar o resultado</i></p>	<p>DADOS DE TESTE</p> <p>teste1.0</p>	<p>06/Dec/22 9:12 pm</p> <p>SUCESSO</p> <p>RESULTADO ESPERADO</p> <p><i>Nenhum</i></p>	<p>✓</p> <p>✕</p> <p>🔄</p> <p>⋮</p> <p>⚙️</p>
4	<p>PASSO</p> <p>Clicar no botão 'Entrar'</p> <p>RESULTADO</p> <p><i>Clique para adicionar o resultado</i></p>	<p>DADOS DE TESTE</p> <p><i>Nenhum</i></p>	<p>06/Dec/22 9:12 pm</p> <p>SUCESSO</p> <p>RESULTADO ESPERADO</p> <p>Aparecerá uma tarja informando: "Acho que digitou algo errado, vamos tentar novamente?" e "X" nos campos de e-mail e senha</p>	<p>✓</p> <p>✕</p> <p>🔄</p> <p>⋮</p> <p>⚙️</p>

## Cliente com cadastros tenta fazer login com senha incorreta

Script de Teste				
1	<p>PASSO</p> <p>Acesso à URL</p> <p>RESULTADO</p> <p><i>Clique para adicionar o resultado</i></p>	<p>DADOS DE TESTE</p> <p>Nenhum</p>	<p>06/Dec/22 9:12 pm</p> <p>SUCESSO</p> <p>RESULTADO ESPERADO</p> <p>Abrir tela inicial de login</p>	<p>✓</p> <p>✕</p> <p>🔄</p> <p>...</p> <p>⚙️</p>
2	<p>PASSO</p> <p>Informar e-mail no campo 'e-mail'</p> <p>RESULTADO</p> <p><i>Clique para adicionar o resultado</i></p>	<p>DADOS DE TESTE</p> <p>username_teste02@gmail.com (cadastrado no banco de dados)</p>	<p>06/Dec/22 9:12 pm</p> <p>SUCESSO</p> <p>RESULTADO ESPERADO</p> <p>Nenhum</p>	<p>✓</p> <p>✕</p> <p>🔄</p> <p>...</p> <p>⚙️</p>
3	<p>PASSO</p> <p>Informar senha no campo 'senha'</p> <p>RESULTADO</p> <p><i>Clique para adicionar o resultado</i></p>	<p>DADOS DE TESTE</p> <p>teste (senha não cadastrada)</p>	<p>06/Dec/22 9:12 pm</p> <p>SUCESSO</p> <p>RESULTADO ESPERADO</p> <p>Nenhum</p>	<p>✓</p> <p>✕</p> <p>🔄</p> <p>...</p> <p>⚙️</p>
4	<p>PASSO</p> <p>Clicar no botão 'Entrar'</p> <p>RESULTADO</p> <p><i>Clique para adicionar o resultado</i></p>	<p>DADOS DE TESTE</p> <p>Nenhum</p>	<p>06/Dec/22 9:12 pm</p> <p>SUCESSO</p> <p>RESULTADO ESPERADO</p> <p>Aparecerá uma tarja informando: "Acho que digitou algo errado, vamos tentar novamente?" e "X" nos campos de e-mail e senha</p>	<p>✓</p> <p>✕</p> <p>🔄</p> <p>...</p> <p>⚙️</p>

## Cliente sem cadastro tenta fazer login

### ▼ Script de Teste

1	<p>PASSO</p> <p>Acesso à URL</p> <p>RESULTADO</p> <p><i>Clique para adicionar o resultado</i></p>	<p>DADOS DE TESTE</p> <p>Nenhum</p>	<p>06/Dec/22 9:12 pm</p> <p>SUCESSO</p> <p>RESULTADO ESPERADO</p> <p>Abrir tela inicial de login</p>	<p>✓</p> <p>✕</p> <p>🔄</p> <p>...</p> <p>⚙️</p>
2	<p>PASSO</p> <p>Informar e-mail no campo 'e-mail'</p> <p>RESULTADO</p> <p><i>Clique para adicionar o resultado</i></p>	<p>DADOS DE TESTE</p> <p>username_teste@gmail.com (não cadastrado no banco de dados)</p>	<p>06/Dec/22 9:12 pm</p> <p>SUCESSO</p> <p>RESULTADO ESPERADO</p> <p>Nenhum</p>	<p>✓</p> <p>✕</p> <p>🔄</p> <p>...</p> <p>⚙️</p>
3	<p>PASSO</p> <p>Informar senha no campo 'senha'</p> <p>RESULTADO</p> <p><i>Clique para adicionar o resultado</i></p>	<p>DADOS DE TESTE</p> <p>teste1.0</p>	<p>06/Dec/22 9:12 pm</p> <p>SUCESSO</p> <p>RESULTADO ESPERADO</p> <p>Nenhum</p>	<p>✓</p> <p>✕</p> <p>🔄</p> <p>...</p> <p>⚙️</p>
4	<p>PASSO</p> <p>Clicar no botão 'Entrar'</p> <p>RESULTADO</p> <p><i>Clique para adicionar o resultado</i></p>	<p>DADOS DE TESTE</p> <p>Nenhum</p>	<p>06/Dec/22 9:12 pm</p> <p>SUCESSO</p> <p>RESULTADO ESPERADO</p> <p>Tarja informando: "Usuário não cadastrado!" e "X" nos campos de e-mail e senha.</p>	<p>✓</p> <p>✕</p> <p>🔄</p> <p>...</p> <p>⚙️</p>