



Quality Guardians

---

# Relatório de testes

Sistema BugBank

**Professor:**

Gutenbergue Silva

**Monitor:**

William Filho

**Integrantes:**

Beatriz dos Santos

Brenda da Silva

Gabriela Zerbone

Jefferson Jales

Silvia Cristina

**Fortaleza**  
**Novembro / 2023**

## Histórico de Revisões

<b>Data</b>	<b>Versão</b>	<b>Descrição</b>	<b>Autor</b>
25/11/2023	0.1	Estruturação do documento	Jefferson
28/11/2023	0.2	Realização dos testes	Jefferson e Beatriz
28/11/2023	0.3	Relatório de falhas	Jefferson e Beatriz
29/11/2023	1.0	Revisão do documento	Silvia, Beatriz e Jefferson

# Sumário


<b>Sumário.....</b>	<b>2</b>
<b>1. Introdução.....</b>	<b>3</b>
1.1 BugBank.....	3
1.2 Referências internas.....	3
1.3 Template de casos de teste.....	3
<b>2. Especificações de caso de testes.....</b>	<b>4</b>
Cenário 01 - Cadastrar usuário.....	4
Cenário 02 - Acesso com usuário já cadastrado.....	8
Cenário 03 - Realização de Transferência.....	9
<b>3. Relatório de falhas.....</b>	<b>15</b>
3.1 Data de descoberta de falhas.....	15
3.2 Descrição de anomalias.....	15
3.3 Avaliação de urgência de reparo.....	16
<b>4. Resultados.....</b>	<b>17</b>


# 1. Introdução

## 1.1 BugBank

O site BugBank (<https://bugbank.netlify.app/home>) é um Internet Banking voltado a jovens adultos, em que é possível acessar uma conta bancária simples e realizar transações bancárias.

## 1.2 Referências internas

Documento 1: Plano de teste  Plano de teste  
(Disponível em: 25/11/2023)

Documento 2: Especificações de teste  Especificação de Teste  
(Disponível em: 25/11/2023)

## 1.3 Template de casos de teste

### Cenário XX - Nome do cenário

ID do CT	Identificador <b>único</b> do caso de teste (CTXXXX)
Nome do CT	O nome do caso de teste
Prioridade	A prioridade em que esse teste deve ser testado (Alta, Médio, Baixo)
Ambiente	Local e estrutura em que os testes deve ocorrer (Sistema operacional, navegador, etc)
Pré-condições	O que é necessário estar funcionando ou sendo executado para a execução do teste. (Acesso a internet, dispositivo, etc)
Dados de entrada	Os dados que o testador deve dar ao sistema
Passo a passo	Sequência de ações que o testador deve executar
Resultado esperado	O que se é esperado como resposta do sistema
Resultado atual	O resultado encontrado após o teste feito
Status	A situação atual do caso de teste. Se foi possível concluir o teste ou não.
Observação	Informações adicionais que o testador pode ter encontrado durante a realização do teste

## 2. Especificações de caso de testes

### Cenário 01 - Cadastrar usuário

<b>ID do CT</b>	<b>CT0001</b>
<b>Nome do CT</b>	Cadastrar usuário com dados válidos ( Com saldo)
<b>Prioridade</b>	Alta
<b>Executor</b>	Jefferson Jales
<b>Ambiente</b>	Windows 10, OperaGX 104.0.4944.74
<b>Pré-condições</b>	Acesso à internet, acesso ao sistema
<b>Dados de entrada</b>	Email: silviacoatavares@gmail.com / Senha: teste123
<b>Passo a passo</b>	1 - Clique em Registrar; 2 - Na tela seguinte preencher os campos E-mail, Nome, Senha, Confirmação de senha com dados válidos; 3 - Ativar a função “Criar conta com saldo” 4 - Clique em Cadastrar.
<b>Resultado esperado</b>	O sistema irá processar o cadastro e informar ao usuário que o cadastro foi finalizado
<b>Resultado atual</b>	Mensagem informando o cadastro efetuado com sucesso, informando também o número da conta
<b>Status</b>	Passou
<b>Observação</b>	Criação rápida da conta

<b>ID do CT</b>	<b>CT0002</b>
<b>Nome do CT</b>	Cadastro sem preencher o campo “nome”
<b>Prioridade</b>	Alta
<b>Executor</b>	Jefferson Jales
<b>Ambiente</b>	Windows 10, OperaGX 104.0.4944.74
<b>Pré-condições</b>	Acesso a internet, dispositivo compatível, os campos obrigatórios devem ser visíveis.
<b>Dados de entrada</b>	E-mail: [informar o email que iremos testar] Nome: [Espaço em branco] Senha: [informar a senha que iremos realizar os testes] Confirmação Senha: [repetir a senha que iremos realizar os testes]

<b>Passo a passo</b>	1 - Clique em Registrar; 2 - Na tela seguinte preencher os campos E-mail, Senha, Confirmação de senha e deixe o campo nome em branco; 3 - Ativar a função "Criar conta com saldo" 4 - Clique em Cadastrar.
<b>Resultado esperado</b>	Deve ser exibida uma mensagem de erro "Nome não pode ser vazio"
<b>Resultado atual</b>	Pop-up com a mensagem "Nome não pode ser vazio", interrompendo o cadastro.
<b>Status</b>	Passou
<b>Observação</b>	

<b>ID do CT</b>	<b>CT0003</b>
<b>Nome do CT</b>	Campo de "Confirmação de Senha" diferente do campo "Senha".
<b>Prioridade</b>	Alta
<b>Executor</b>	Jefferson Jales
<b>Ambiente</b>	Windows 10, OperaGX 104.0.4944.74
<b>Pré-condições</b>	Acesso a página de cadastro e a internet.
<b>Dados de entrada</b>	E-mail: gabrielazerbone@gmail.com Nome: Gabriela Senha: teste1234 Confirmação Senha: teste12
<b>Passo a passo</b>	1 - Clique em Registrar; 2 - Preencher campo "E-mail" 3 - Preencher campo "Nome" 4 - Preencher o campo "Senha" 5 - Preencher o campo "Confirmação Senha" diferente o campo "Senha"
<b>Resultado esperado</b>	Pop-up contendo o erro "Senhas não são iguais"
<b>Resultado atual</b>	Uma mensagem de erro mostra a mensagem "Senhas não são iguais", interrompendo o cadastro.
<b>Status</b>	Passou
<b>Observação</b>	

<b>ID do CT</b>	<b>CT0004</b>
<b>Nome do CT</b>	Campo de confirmação de senha não preenchido
<b>Prioridade</b>	Alta
<b>Executor</b>	Beatriz Santos
<b>Ambiente</b>	Windows 10, OperaGX 104.0.4944.74
<b>Pré-condições</b>	Acesso ao sistema, acesso a internet
<b>Dados de entrada</b>	E-mail: biaabiao713@gmail.com Nome: Beatriz Senha: 1234 Confirmação Senha: Não preenchida
<b>Passo a passo</b>	1. Acessar: <a href="https://bugbank.netlify.app/">https://bugbank.netlify.app/</a> 2. Clicar em “registrar” 3. Preencher os campos “e-mail”, “nome” e “senha”, em seguida clicar em “cadastrar”.
<b>Resultado esperado</b>	Mensagem de erro informando que o campo é obrigatório
<b>Resultado atual</b>	Abaixo da caixa de texto de “confirmação de senha” aparece uma mensagem em vermelho informando “É campo obrigatório” e não permitindo o cadastro
<b>Status</b>	Passou
<b>Observação</b>	Caso o cursor de texto não esteja na caixa de confirmar senha e clique em cadastrar, o cursor de texto se inicia no campo de confirmar senha

<b>ID do CT</b>	<b>CT0005</b>
<b>Nome do CT</b>	Campo Senha não preenchido
<b>Prioridade</b>	Alta
<b>Executor</b>	Beatriz Santos
<b>Ambiente</b>	Windows 10, OperaGX 104.0.4944.74
<b>Pré-condições</b>	Acesso ao sistema, acesso a internet
<b>Dados de entrada</b>	E-mail: <a href="mailto:psouarescosta@gmail.com">psouarescosta@gmail.com</a> Nome: Paulo Senha: Não preenchida

	Confirmação Senha: Não preenchida
<b>Passo a passo</b>	1. Acessar: <a href="https://bugbank.netlify.app/">https://bugbank.netlify.app/</a> 2. Clicar em “registrar” 3. Preencher os campos “e-mail” e “nome”
<b>Resultado esperado</b>	Abaixo da caixa de texto de “Senha” aparece uma mensagem em vermelho informando “É campo obrigatório” e não permitindo o cadastro
<b>Resultado atual</b>	Abaixo da caixa de texto de “Senha” aparece uma mensagem em vermelho informando “É campo obrigatório” e não permitindo o cadastro
<b>Status</b>	Passou
<b>Observação</b>	Caso o cursor de texto não esteja na caixa de senha e clique em cadastrar, o cursor de texto se inicia no campo de senha

<b>ID do CT</b>	<b>CT0006</b>
<b>Nome do CT</b>	Cadastrar usuário já cadastrado
<b>Prioridade</b>	Alta
<b>Executor</b>	Beatriz Santos
<b>Ambiente</b>	Windows 10, OperaGX 104.0.4944.74
<b>Pré-condições</b>	Acesso ao sistema, acesso a internet
<b>Dados de entrada</b>	E-mail: biaabiao713@gmail.com Nome: Beatriz Santos Senha: Teste123. Confirmação Senha: Teste123.
<b>Passo a passo</b>	Realizar os passos de <b>CT0001</b> duas vezes consecutivas
<b>Resultado esperado</b>	Deve aparecer uma mensagem de erro informando que o usuário já é cadastrado.
<b>Resultado atual</b>	O cadastro é realizado com sucesso.
<b>Status</b>	<b>Falhou</b>
<b>Observação</b>	Além do cadastro, é informado um novo número de conta. Ao tentar acessar a conta, apenas o número da conta nova é informado, entende-se que a conta antiga fica impossibilitada de ser acessada.



## Cenário 02 - Acesso com usuário já cadastrado

<b>ID do CT</b>	<b>CT0007</b>
<b>Nome do CT</b>	Login sem o preenchimento do campo senha
<b>Prioridade</b>	Alta
<b>Executor</b>	Jefferson Jales
<b>Ambiente</b>	Windows 10, OperaGX 104.0.4944.74
<b>Pré-condições</b>	Acesso ao sistema, acesso a internet
<b>Dados de entrada</b>	Email: "teste@gmail.com" Senha:
<b>Passo a passo</b>	1 - Preencha o campo E-mail; 2 - Deixe o campo Senha em branco; 3 - Clique em Acessar.
<b>Resultado esperado</b>	Mensagem de crítica informando que senha é obrigatório
<b>Resultado atual</b>	Uma mensagem em vermelho logo abaixo do campo de senha informando que: "É campo obrigatório"
<b>Status</b>	Passou
<b>Observação</b>	

<b>ID do CT</b>	<b>CT0008</b>
<b>Nome do CT</b>	Login sem o preenchimento do campo E-mail
<b>Prioridade</b>	Alta
<b>Executor</b>	Jefferson Jales
<b>Ambiente</b>	Windows 10, OperaGX 104.0.4944.74
<b>Pré-condições</b>	Acesso ao sistema, acesso a internet.
<b>Dados de entrada</b>	Email: " " Senha: "123456"
<b>Passo a passo</b>	1 - Deixe o campo E-mail em branco; 2 - Preencha o campo senha; 2 - Clique em Acessar.
<b>Resultado esperado</b>	Mensagem de crítica informando que E-mail é obrigatório
<b>Resultado atual</b>	Uma mensagem em vermelho logo abaixo do campo de e-mail informando que: "É campo obrigatório"
<b>Status</b>	Passou

Observação	
------------	--

### Cenário 03 - Realização de Transferência

ID do CT	<b>CT0009</b>
Nome do CT	Realizar transferência com dados válidos
Prioridade	Alta
Executor	Jefferson Jales
Ambiente	Windows 10, OperaGX 104.0.4944.74
Pré-condições	Acesso ao sistema, acesso a internet e ter acesso a duas contas previamente criadas
Dados de entrada	Número da conta: 805 Dígito: 9 Valor da transferência: 200 Descrição: Transferência com dados válidos
Passo a passo	1 - Acessar a aba de transferência 2 - Informar número da conta; 3 - Informar dígito da conta; 4 - Informar valor a ser transferido; 5 - Especificar o motivo da transação.
Resultado esperado	Exibir mensagem informando que a transferência foi realizada.
Resultado atual	Foi mostrado um pop-up informando que a conta de destino não existe.
Status	<b>Falhou</b>
Observação	Criei uma nova conta de teste e informei os dados dessa nova conta para transferência para então mostrar um pop-up informando que a transferência foi realizada com sucesso.

ID do CT	<b>CT00010</b>
Nome do CT	Realizar transferência com número da conta inválida
Prioridade	Média
Ambiente	Windows 11, Microsoft Edge
Pré-condições	Acesso ao sistema, acesso a internet e logado na conta de email: <a href="mailto:teste@gmail.com">teste@gmail.com</a> e senha: 123456
Dados de entrada	Número da conta: 1 Dígito: 5 Valor da transferência: 10 Descrição: Transferência para conta inválida

<b>Passo a passo</b>	1 - Informar número da conta; 2 - Informar dígito da conta; 3 - Informar valor a ser transferido; 4 - Especificar o motivo da transação.
<b>Resultado esperado</b>	Pop-up contendo o erro "Conta inválida"
<b>Resultado atual</b>	Um pop-up com a mensagem "Conta inválida ou inexistente" surge, impedindo a transferência ser realizada
<b>Status</b>	Passou
<b>Observação</b>	

<b>ID do CT</b>	<b>CT0011</b>
<b>Nome do CT</b>	Realizar transferência com valor acima do saldo existente
<b>Prioridade</b>	Alta
<b>Executor</b>	Jefferson Jales
<b>Ambiente</b>	Windows 10, OperaGX 104.0.4944.74
<b>Pré-condições</b>	Acesso ao sistema, acesso a internet, ter acesso a duas contas previamente criadas e valor de saldo inferior ao valor da transferência
<b>Dados de entrada</b>	Número da conta: 149 Dígito: 1 Valor da transferência: 300 Descrição: Transferência de valor acima do saldo
<b>Passo a passo</b>	1 - Informar número da conta; 2 - Informar dígito da conta; 3 - Informar valor a ser transferido; 4 - Especificar o motivo da transação.
<b>Resultado esperado</b>	Pop-up contendo o erro "Valor de transferência acima do saldo em conta"
<b>Resultado atual</b>	Pop-up com a mensagem "Você não tem saldo suficiente para essa transação", impedindo de realizar a transferência.
<b>Status</b>	Passou
<b>Observação</b>	Apesar da diferença de texto esperado, a transferência foi impedida, como esperado.

<b>ID do CT</b>	<b>CT0012</b>
<b>Nome do CT</b>	Realizar transferência com número da conta e com o dígito em brancos
<b>Prioridade</b>	Alta
<b>Executor</b>	Jefferson Jales
<b>Ambiente</b>	Windows 10, OperaGX 104.0.4944.74
<b>Pré-condições</b>	Acesso ao sistema, acesso a internet e ter acesso a duas contas previamente criadas
<b>Dados de entrada</b>	Número da conta: “ “ Dígito: “ “ Valor da transferência: 10
<b>Passo a passo</b>	1 - Deixe o campo Número da conta em branco; 2 - Deixe o campo Dígito em branco; 3 - Informe o valor a ser transferido.
<b>Resultado esperado</b>	Pop-up contendo o erro “Informe o número da conta e do dígito”
<b>Resultado atual</b>	Pop-up informando que a transferência foi realizada com sucesso.
<b>Status</b>	Falhou
<b>Observação</b>	O dinheiro do saldo em conta é removido do usuário mesmo sem uma conta válida informada.

<b>ID do CT</b>	<b>CT0013</b>
<b>Nome do CT</b>	Realizar transferência com valor da transferência vazio
<b>Prioridade</b>	Média
<b>Executor</b>	Jefferson Jales
<b>Ambiente</b>	Windows 10, OperaGX 104.0.4944.74
<b>Pré-condições</b>	Acesso ao sistema, acesso a internet, logado na conta de email: <a href="mailto:teste@gmail.com">teste@gmail.com</a> e senha: 123456
<b>Dados de entrada</b>	Número da conta:149 Dígito:1 Valor da transferência: “ “
<b>Passo a passo</b>	1 - Informar número da conta; 2 - Informar dígito da conta; 3 - Deixe o campo Valor da transferência em branco.
<b>Resultado esperado</b>	Que exibe mensagem de crítica informando que preenchimento do campo é obrigatório

<b>Resultado atual</b>	Aparece uma mensagem em vermelho abaixo da caixa de valor da transferência com o texto: “ <code>transferValue must be a `number` type, but the final value was: `NaN` (cast from the value `\"\"`)</code> . “
<b>Status</b>	<b>Falhou</b>
<b>Observação</b>	A mensagem aparece cruzada com o campo de texto, dificultando a leitura e nenhum pop-up aparece.

<b>ID do CT</b>	<b>CT0014</b>
<b>Nome do CT</b>	Realizar transferência com valor da transferência negativo
<b>Prioridade</b>	Média
<b>Executor</b>	Jefferson Jales
<b>Ambiente</b>	Windows 10, OperaGX 104.0.4944.74
<b>Pré-condições</b>	Acesso ao sistema, acesso a internet e ter acesso a duas contas previamente criadas
<b>Dados de entrada</b>	Número da conta:149 Dígito:1 Valor da transferência: - 10
<b>Passo a passo</b>	1 - Informar número da conta; 2 - Informar dígito da conta; 3 - Preencher o campo Valor da transferência com número negativo.
<b>Resultado esperado</b>	Pop-up contendo o erro informando que valor negativo não é permitido
<b>Resultado atual</b>	Um pop-up aparece com a mensagem: “Valor de transferência não pode ser 0 ou negativo”, impedindo a finalização da transferência.
<b>Status</b>	Passou
<b>Observação</b>	

<b>ID do CT</b>	<b>CT0015</b>
<b>Nome do CT</b>	Realizar transferência sem o preenchimento do campo dígito
<b>Prioridade</b>	Média
<b>Executor</b>	Jefferson Jales
<b>Ambiente</b>	Windows 10, OperaGX 104.0.4944.74

<b>Dados de entrada</b>	Número da conta: 145 Dígito: Valor da transferência: 10 Descrição:
<b>Pré-condições</b>	Acesso ao sistema, acesso a internet e ter acesso a duas contas previamente criadas
<b>Passo a passo</b>	1 - Informar número da conta; 2 - Deixe o campo dígito da conta em branco; 3 - Preencher o campo Valor da transferência.
<b>Resultado esperado</b>	Pop-up contendo o erro informando que é necessário informar o Dígito da conta para realizar a transferência.
<b>Resultado atual</b>	Pop-up informando que a transferência foi realizada com sucesso.
<b>Status</b>	<b>Falhou</b>
<b>Observação</b>	O dinheiro de fato foi removido do saldo do usuário.

<b>ID do CT</b>	<b>CT0016</b>
<b>Nome do CT</b>	Realizar transferência para o própria conta
<b>Prioridade</b>	Média
<b>Executor</b>	Jefferson Jales
<b>Ambiente</b>	Windows 10, OperaGX 104.0.4944.74
<b>Pré-condições</b>	Acesso ao sistema, acesso a internet e ter acesso a duas contas previamente criadas
<b>Dados de entrada</b>	Número da conta: 915 Dígito: 3 Valor Transferência: R\$ 10,00 Descrição: Tentativa de envio de R\$10,00 para a própria conta
<b>Passo a passo</b>	1 - Informar número da própria conta 2 - Informar dígito da própria conta 3 - Informar valor a ser transferido 4 - Especificar o motivo da transação
<b>Resultado esperado</b>	Erro informando que não é possível realizar transferências para própria conta
<b>Resultado atual</b>	Um pop-up com o seguinte texto: "Não pode transferir pra mesmo conta" e o usuário é redirecionado para a tela de extrato
<b>Status</b>	Passou
<b>Observação</b>	Erro de português na mensagem de erro do pop-up

	Usuário é redirecionado para a tela de extrato sem ter solicitado a ação
--	--

<b>ID do CT</b>	<b>CT0017</b>
<b>Nome do CT</b>	Realizar transferência sem o preenchimento do campo "Descrição"
<b>Prioridade</b>	Média
<b>Executor</b>	Jefferson Jales
<b>Ambiente</b>	Windows 10, OperaGX 104.0.4944.74
<b>Pré-condições</b>	Acesso ao sistema, acesso a internet e ter acesso a duas contas previamente criadas
<b>Dados de entrada</b>	Número da conta: 792 Dígito: 8 Valor Transferência: R\$ 10,00 Descrição: [ ]
<b>Passo a passo</b>	1 - Informar número da conta 2 - Informar dígito da conta 3 - Informar valor a ser transferido 4 - Deixar descrição em branco
<b>Resultado esperado</b>	Exibir mensagem informando que a transferência foi realizada.
<b>Resultado atual</b>	Um pop-up informando que a transferência foi realizada com sucesso.
<b>Status</b>	Passou
<b>Observação</b>	

### 3. Relatório de falhas

#### 3.1 Data de descoberta de falhas

Identificação	Data
<b>CT0006</b>	28/11/2023
<b>CT0009</b>	28/11/2023
<b>CT0012</b>	28/11/2023
<b>CT0013</b>	28/11/2023
<b>CT0015</b>	28/11/2023

#### 3.2 Descrição de anomalias

Identificação	Descrição	Testador responsável
CT0016	Ao tentar realizar uma transferência para a própria conta, o usuário é redirecionado para a tela de extrato	Jefferson Jales
CT0015	Ao realizar uma transferência para uma conta inexistente, o valor da transferência é deduzido do saldo da conta	Jefferson Jales
CT0006	O sistema não está verificando se o email informado já está cadastrado ou não	Beatriz Santos
CT0009	Dados cadastrados previamente podem estar sendo excluídos	Jefferson Jales
CT0012	Transferência é finalizada para uma conta que não existe e quantia é deduzida do saldo	Jefferson Jales
CT0013	Pop up esperado não apareceu	Jefferson Jales



### 3.3 Avaliação de urgência de reparo

Identificação	Urgência
CT0015	Alta
CT0012	Alta
CT0006	Alta
CT0009	Alta
CT00013	Média
CT0016	Baixa

## 4. Resultados

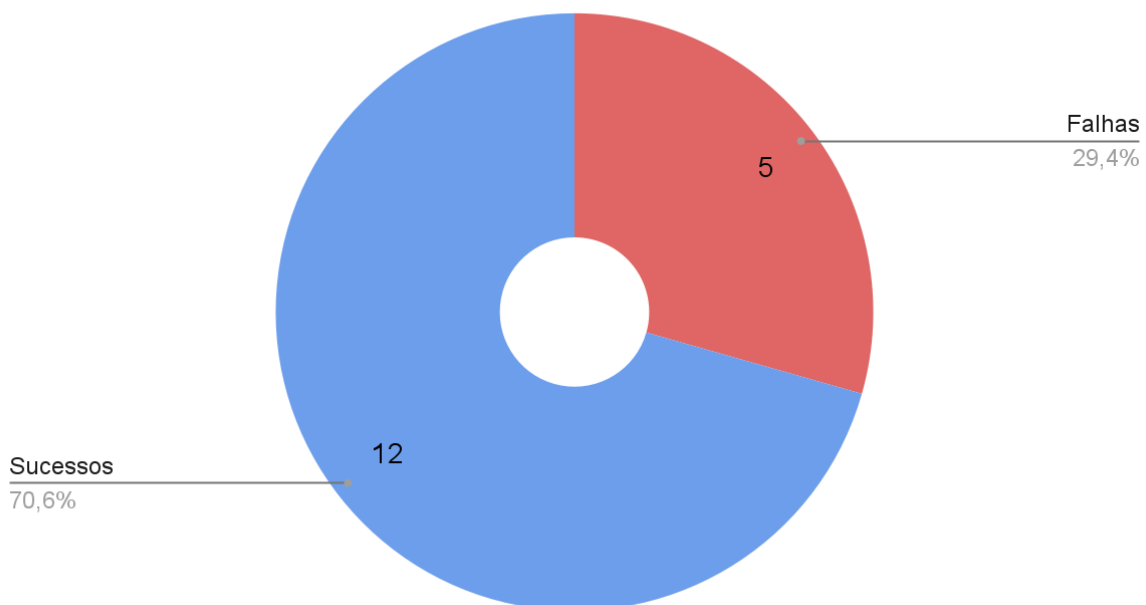
Dos 17 casos de testes que foram elaborados, 5 deles continham bugs ou comportamentos inesperados.

Um teste em específico (CT0016) ocorre tudo de forma esperada, contudo, ao fim da execução do teste, acontece uma anomalia no comportamento do sistema.

Apesar de poucos bugs encontrados, a maioria deles exige urgência em suas correções, pois interfere e modifica o patrimônio dos clientes do banco, podendo acarretar em problemas jurídicos.

Além disso, numa perspectiva de aprendizado, foi interessante a pessoa responsável pela execução dos testes ser diferente de quem os idealizou, necessitando que o documento fosse revisado o seu passo-a-passo ou dados de entrada para um melhor futuro entendimento do documento.

### Testes realizados



## Prioridade de correção de anomalias

