

FUNDAÇÃO DE APOIO À ESCOLA TÉCNICA DO RIO DE JANEIRO
ESCOLA TÉCNICA ESTADUAL SANTA CRUZ

ALINE SILVESTRE ROSA SERRÃO

LUCIANA DO AMARAL TEIXEIRA

PROJETO FINAL – 3º10

Doceria da Lulu

Rio de Janeiro - RJ

2023

ALINE SILVESTRE ROSA SERRÃO

LUCIANA DO AMARAL TEIXEIRA

PROJETO FINAL – 3º10

Doceria da Lulu

Projeto final apresentado à Escola Técnica Estadual Santa Cruz como requisito parcial para obtenção do título de Técnico em Informática.

Rio de Janeiro, ?? de novembro de 2023.

BANCA EXAMINADORA

Professora Mestre Aline Silvestre Rosa Serrão – Orientadora
FAETEC / ETESC

Professora Mestre Luciana do Amaral Teixeira – Orientadora
FAETEC / ETESC

Professor Mestre Anderson Vieira Veloso Nunes
FAETEC / ETESC

SUMÁRIO

1. DESCRIÇÃO DO CONTEXTO

A Doceria da Lulu é uma empresa familiar que foi criada em 2010. Atualmente, a doceria não dispõe de loja física e trabalha apenas atendendo as encomendas de seus clientes; que são realizadas por telefone ou WhatsApp. Estão disponíveis doces variados – como brigadeiro e cajuzinho – e tortas de diferentes sabores de tamanho pequeno ou grande.

As encomendas podem ser realizadas de segunda a sexta-feira, no horário de 9 h às 17 h. As encomendas de doces são realizadas a partir da quantidade mínima de 20 unidades. As tortas são encomendadas por unidade. Para que haja tempo hábil para produção, uma encomenda precisa ser realizada com, no mínimo, 48 horas de antecedência de sua data de entrega. Um sinal de 50% do valor total do pedido precisa ser pago no ato da encomenda.

Os clientes podem optar por retirar sua encomenda na sede da doceria ou escolher o serviço de *delivery*, pelo qual se cobra uma taxa com base na localização da entrega. A escolha por retirada ou *delivery* precisa ser feita no ato da encomenda. É possível agendar um horário específico para que o pedido seja entregue, com tolerância de 15 minutos para mais ou para menos. Também é possível optar por receber em qualquer período dentro do horário comercial. As entregas na doceria são feitas com o agendamento do turno no qual o cliente pretende retirar seu pedido – manhã ou tarde.

Os pagamentos podem ser realizados em espécie ou por transferência bancária (PIX). Não há a possibilidade de pagamento por cartão de débito ou crédito. Ao realizar um pagamento por transferência, seja ele relacionado ao valor do sinal ou ao pagamento da encomenda na retirada, é sempre necessário que o cliente envie o comprovante por WhatsApp. Por ser um negócio familiar e ainda não regularizado, a doceria não emite nota fiscal. Entretanto, é possível gerar um recibo para o cliente e enviá-lo por e-mail caso ele assim deseje.

Para incentivar a fidelidade de sua clientela, a doceria implementa um sistema de pontos. A cada dez pedidos efetuados dentro do período de um ano, o cliente recebe um desconto de 10% em seu próximo pedido. É necessário, contudo, que o valor do pedido seja, no mínimo, R\$ 200,00. No momento, o controle dos pontos é

feito pelo próprio cliente, que recebe um cartão no qual vai acumulando selos a cada pedido.

Apesar de não contar com uma loja física, a doceria conta com a colaboração de uma secretária. Essa funcionária é responsável por gerenciar encomendas, entregas e pagamentos. Além disso, ela também envia e-mails aos aniversariantes oferecendo um kit degustação de presente em seu próximo pedido. Além da secretária, a doceria também conta com uma gerente, que é a proprietária da doceria e fica responsável por definir o catálogo de produtos a serem oferecidos e o valor pelo qual serão vendidos.

2. DESCRIÇÃO DO SISTEMA

Este capítulo descreve detalhes do sistema a ser construído para a Doceria da Lulu. Aqui serão definidos os requisitos funcionais e não funcionais, as regras de negócio, o diagrama de casos de uso e as especificações dos casos de uso.

2.1 Requisitos do sistema

Esta seção descreve os requisitos funcionais e os requisitos não funcionais do sistema proposto. Os requisitos funcionais (RF) estão relacionados às funcionalidades do sistema. Os requisitos não funcionais (RNF) estão relacionados a aspectos que descrevem como o sistema deve funcionar.

Os requisitos funcionais deste sistema são os seguintes:

RF01 – O sistema deve manter clientes

RF02 – O sistema deve manter usuários

RF03 – O sistema deve manter produtos

RF04 – O sistema deve autenticar usuários

RF05 – O sistema deve controlar pagamentos

RF06 – O sistema deve gerenciar encomendas

RF07 – O sistema deve enviar e-mails de aniversário

RF08 – O sistema deve monitorar pontos de fidelidade

Os requisitos não funcionais deste sistema são os seguintes:

RNF01 – SEGURANÇA

Somente usuários autenticados terão acesso ao sistema.

RNF02 – USABILIDADE

O sistema deve ter um *design* responsivo e funcionar adequadamente em computadores e dispositivos móveis.

3. DIAGRAMA DE CASOS DE USO



3.1 Descrição textual de casos de uso