

ANDREAS NILSSON | CV



Epost: andreas.je.nilsson@gmail.com

Telefon: 0703 - 74 49 55

Språk: svenska, engelska

Körkort: A, A1, A2, AM, B

Adress: Oluff Nilssons väg 10 lgh 1405
433 36 PARTILLE

KORT OM MIG

Jag har en gymnasieexamen i ett specialutformat naturvetenskapligt program med IT- och data-inriktning. Datorer och teknik har alltid varit intressen, så jag har samlat på mig mångåriga erfarenheter under mina år på Västra Götalandsregionens IT-avdelning (VGR IT).

Mitt mål är att kunna dra nytta av mina kunskaper och erfarenheter där jag varit ett tekniskt stöd för verksamhetsutvecklare och systemförvaltare runt om i regionen och föra verksamheterna framåt. Jag har även agerat uppdragsansvarig vid några tillfällen samt varit kontakten mellan VGR IT och leverantör när det kommer till supportfrågor för de aktuella systemen.

På min fritid tycker jag om att umgås med vänner, vandra eller läsa en bra bok. Jag tycker även om att ta en tur med motorcykeln och har en orm som husdjur. Är även lite av en gör-det-självare och föredrar att pillra med saker, laga något som är trasigt eller lära mig något nytt.

KOMPETENSÖVERSIKT

Specialistområden	Systemadministration
	Systemdokumentation
	Systemkonfiguration
	Rapporter (datauthämtning)
Operativsystem	Windows 7
	Windows 10
Verktyg och miljöer	Microsoft Office Suite
	Microsoft SQL Server Management Studio

	Microsoft Visual Studio
	MongoDB Compass
	CA ServiceDesk Manager
	CA Asset Portfolio Management
	CA Service Catalog
	CA Business Intelligence (SAP)
	ServiceNow!
	Omada Identity Suite
Språk	C#
	Structured Query Language (SQL)
	MongoDB Query Language (MQL)
	HyperText Markup Language (HTML)
	Cascading Style Sheets (CSS)
	JavaScript

TIDIGARE ARBETSLIVSERFARENHET

- Sept 2008 -** *Systemspecialist VGR IT*
 Administrera, konfigurera och installera flertal system för VGRs e-handelsplattform, behörighetsportal samt ärendehanteringssystem. Tekniskt stöd för systemförvaltare, produktägare, processledare, verksamhetsutvecklare och projektledare. Har även ansvarat för uppgraderingar och installation av system.
- Apr 2008 - Sept 2008** *Supportspecialist VGR IT*
 Tog emot samtal, felsökte och löste IT- och telefonproblem och skapade ärenden för alla förvaltningar inom VGR.
- Sept 2007 - Apr 2008** *Saneringstekniker EBE Skadeservice AB*
 Sanerade lokaler efter rök- brand- fukt- mögel- och likskador. Rengjorde och magasinerade lösöre. I tjänsten ingick jourberedskap.
- Apr 2007 - Sept 2007** *Hållplatstekniker Primär Fastighetsförvaltning AB*
 Rondering och hållplatsservice för Västtrafik. Hållplatserna var för buss-, tåg- och flexlinjer i Göteborgs kranskommuner. Gjorde rent, rensade runt kuren, plockade upp krossat glas och tog bort klotter samt utförde reparationer.
- Jul 2006 - Apr 2007** *Terminalarbetare Posten Logistik AB*
 Lastade av och på paket och brev i Postens Fläskeboterminal utanför Landvetter. Tog hand om skadade eller felskickade paket samt specialgoods.
- Feb 2003 - Jul 2006** *Elektriker Sapeko AB*
 Byggde säkrings- och apparatskåp samt ställverk. Arbetade vid sidan av studierna samt helger men övergick till heltid efter gymnasieexamen.

UTBILDNINGAR

2020 - 2022	<i>Yrkeshögskola</i> .NET-utvecklare, ITHS Göteborg, 2 år, 400p.
2003 - 2005	<i>Gymnasieutbildning</i> IT/DATA, specialutformat program, Hulebäcksgymnasiet, Mölnlycke, 3 år
2019	ITIL Foundation Certification, 3 dagar Omada Identity Suite Installation, 2 dagar Omada Identity Suite Foundation, 2 dagar Omada Identity Suite Application On-Boarding, 1 dag
2018	ServiceNow! Super User, 2 dagar
2016	Microsoft OneNote grund SQL (intern)
2015	Grundläggande projektledning, 3 dagar Projektledning fortsättningskurs, 3 dagar Projektledning uppföljning, 3 dagar CA Service Catalog, 2 dagar
2012	Windows 7 för Service Desk CA ServiceDesk Manager r12, 2 dagar
2008	CA ServiceDesk Manager r11.2, 4 dagar ITIL Foundation, 2 dagar

REFERENSER

Ulrika Karlsson	Epost: ulrika.p.karlsson@vgregion.se Telefon: 0761 - 00 88 19 Titel: Testledare VGR IT
Ulla Bengtström-Roos	Epost: ulla.bengtstrom-roos@vgregion.se Telefon: 0700 - 82 21 84 Titel: IT-samordnare VGR IT