

Installation de GLPI

1. Lancer un terminal sur la machine Debian en administrateur

```
laurick@Debian1:~$ su
Password:
root@Debian1:/home/laurick#
```

2. Taper la commande apt update puis apt upgrade dans le terminal pour s'assurer que les mises à jour soient bien installées.
3. On peut ensuite installer le serveur Apache2 en écrivant apt install apache2 dans le terminal

```
root@Debian1:/home/laurick# apt update
Hit:1 http://security.debian.org/debian-security bullseye-security InRelease
Hit:2 http://deb.debian.org/debian bullseye InRelease
Get:3 http://deb.debian.org/debian bullseye-updates InRelease [44.1 kB]
Hit:4 https://packages.sury.org/php bullseye InRelease
Fetched 44.1 kB in 0s (89.6 kB/s)
Reading package lists... Done
Building dependency tree... Done
Reading state information... Done
All packages are up to date.
root@Debian1:/home/laurick# apt upgrade
Reading package lists... Done
Building dependency tree... Done
Reading state information... Done
Calculating upgrade... Done
0 upgraded, 0 newly installed, 0 to remove and 0 not upgraded.
root@Debian1:/home/laurick#
```

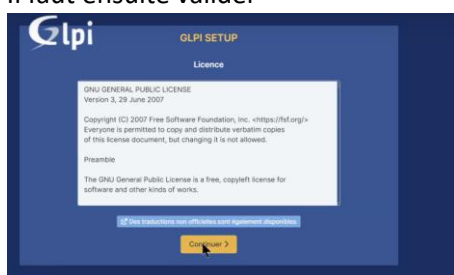
4. Il faut installer PHP de cette manière :
 - Taper apt install php libapache2-mod-php
 - Puis taper sudo systemctl restart apache2 (pour redémarrer apache et valider l'installation)
5. Il faut ensuite installer mariadb-server :
En tapant apt install mariadb-server
6. Il faudra ensuite configurer mysql de cette façon :
 - Taper mysql_secure_installation
 - Ne pas mettre de mot de passe (appuyer sur entrer)
 - Refuser de passer sous unix (taper N puis valider)
 - Changer le mot de passe (taper y puis valider)
 - Faire ensuite jusqu'à la fin (taper y puis valiser)
7. On va ensuite se connecter à Sql pour pouvoir créer notre base de données :
 - Taper mysql -u root -p
 - Puis renseigner notre mot de passe
8. On va ensuite créer une base de données « GLPI »
 - Il faut taper : create database glpi ;
9. On va créer notre utilisateur avec tous les droits et son mot de passe
 - Il faut taper : create user 'glpi'@'localhost' identified by 'glpi' ;
 - Puis taper : grant all privileges on glpi.* to 'glpi'@'localhost' with grant option ;
10. On met ensuite à jour les modifications apportées en tapant : flush privileges ;

11. Après on quitte la base de données en écrivant exit
12. On va ensuite installer Glpi sur notre machine
 - Il faut taper : wget <https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/10.0.10/glpi-10.0.10.tgz>
 - Il faudra valider l'installation en tapant y puis entrée
13. Une fois que le dossier d'installation Glpi se sera téléchargé, il faudra le décompresser avec cette commande :
 - tar xvf glpi-10.0.10.tgz
14. Un dossier Glpi va donc se créer ! Il faudra donc le déplacer dans le dossier apache
 - Il faut taper : mv glpi /var/www/html/glpi
15. Le dossier étant dans le bon dossier, il faut ajouter les modules php nécessaires pour pouvoir installer glpi
 - Il faut taper : apt install php8.2-curl php8.2-gd php8.2-mbstring php8.2-zip php8.2-xml php8.2-ldap php8.2-intl php8.2-mysql php8.2-dom php8.2-simplexml php8.2-json php8.2-phdbg php8.2-cgi
 - (remplacer php8.2 par php si ça ne fonctionne pas)
16. On peut maintenant donner les droits nécessaires à l'utilisation de glpi
 - Il faut taper : chown -R www-data:www-data /var/www/html/glpi/
 - Il faut ensuite taper : chmod -R 755 /var/www/html/glpi
17. Un fois ceci fait, il faut redémarrer apache avec la même commande vue plus tôt
 - Systemctl restart apache2
18. On peut désormais se connecter via l'interface web de glpi et rentrant l'adresse IP du serveur apache
 - Pour connaître l'ip, il faut taper la commande suivante dans le terminal : ip a
 - on peut ensuite lire cette ligne : `inet 10.0.2.15/24` (l'ip peut-être différente)
 - il suffit de se connecter grace à cette adresse ip en rajoutant /glpi (dans mon cas : 10.0.2.15/glpi)

19. Il faut choisir la langue sur l'interface WEB



20. Il faut ensuite valider



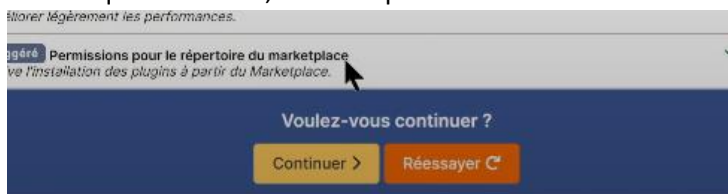
21. On va ensuite installer



22. On va ensuite s'assurer que les « requis » sont validés ? Si ce n'est pas le cas, il faudra les réinstaller avec l'étape 15.

Vérification de la compatibilité de votre environnement avec l'exécution de GLPI	
TESTS EFFECTUÉS	RÉSULTATS
Requis Parser PHP	✓
Requis Configuration des sessions	✓
Requis Mémoire allouée	✓
Requis mysqli extension	✓
Requis Extensions du noyau de PHP	✓
Requis curl extension <small>Requis pour l'accès à distance aux ressources (requêtes des agents d'inventaire, Marketplace, flux RSS, ...).</small>	✓
Requis gd extension <small>Requis pour le traitement des images.</small>	✓
Requis intl extension <small>Requis pour l'internationalisation.</small>	✓
Requis libxml extension <small>Requis pour la gestion XML.</small>	✓
Requis zlib extension <small>Requis pour la gestion de la communication compressée avec les agents d'inventaire, l'installation de paquets gzip à partir du Marketplace et la génération de PDF.</small>	✓
Requis Libsodium ChaCha20-Poly1305 constante de taille <small>Activer l'utilisation du cryptage ChaCha20-Poly1305 requis par GLPI. Il est fourni par libsodium à partir de la version 1.0.12.</small>	✓
Requis Permissions pour les fichiers de log	✓
Requis Permissions pour les dossiers de données	✓
Suggéré Emplacement sécurisé pour les dossiers de données	⚠

23. Un fois qu'on a vérifié, on va cliquer sur continuer.



24. Il faut ensuite rentrer ces informations avec les identifiants qu'on a créé à l'étape 9

25. On sélectionne ensuite glpi puis on valide



26. On patiente ensuite jusqu'à l'affichage de cette page puis on valide



27. On décoche ensuite la case puis on clique sur continuer

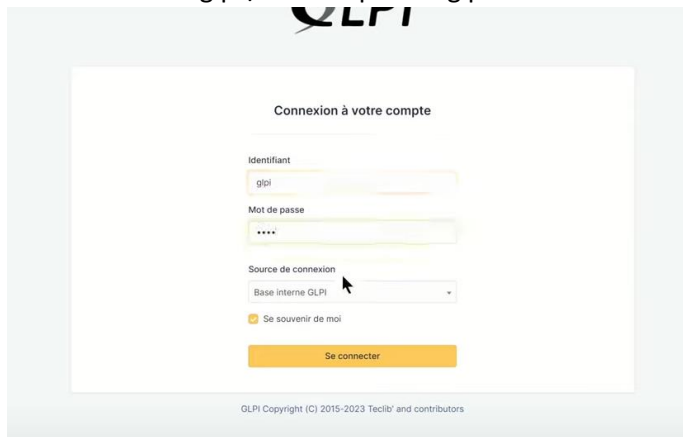


28. On clique encore sur continuer puis sur utiliser Glpi

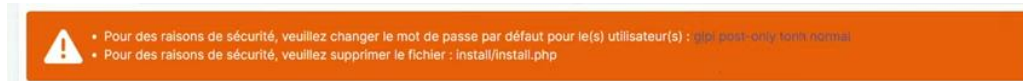


29. On va ensuite se connecter à GLPI pour pouvoir gérer nos tickets

- Identifiant : glpi / mot de passe : glpi



30. Il faut ensuite supprimer les messages d'erreurs qui s'affiche lors de la connexion

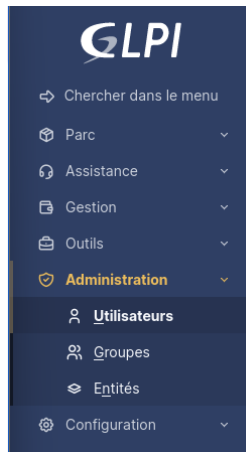


- Lancer un terminal et taper les lignes suivantes :

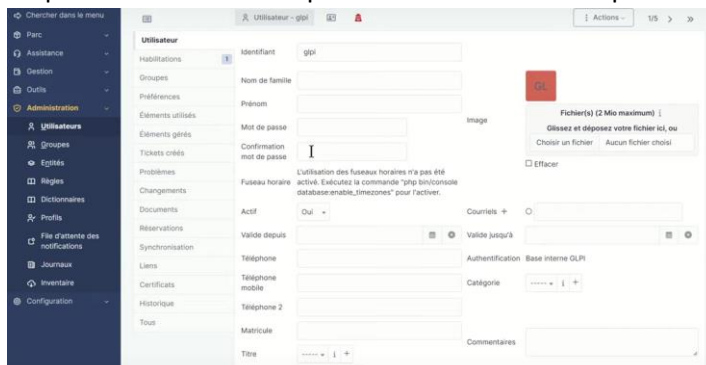
```
root@debian:~# cd /var/www/html/glpi
root@debian:/var/www/html/glpi# ls
ajax          bin          CONTRIBUTING.md  front        INSTALL.md      locales        public        sound        templates
apirest.md    caldav.php   css              inc          js              marketplace    README.md     src          vendor
apirest.php   CHANGELOG.md css_compiled    index.php    lib             pics           resources     status.php   version
apixmlrpc.php config       files           install      LICENSE         plugins        SECURITY.md    SUPPORT.md
root@debian:/var/www/html/glpi# cd install
root@debian:/var/www/html/glpi/install# rm -rf install.php
root@debian:/var/www/html/glpi/install# |
```

(Le second message d'erreur est donc résolu)

- Sélectionner utilisateurs :



- Cliquer sur un utilisateur puis modifier son mot de passe :



- Utilisateur**

Identifiant	<input type="text" value="gip"/>		
Mot de passe	<input type="password"/>		
Pseudo	<input type="text" value="Gilles"/>		
Nom de famille	<input type="text" value="Lafont"/>		
Prénoms	<input type="text" value="Gilles"/>		
Mot de passe	<input type="password"/>		
Confirmation mot de passe	<input type="password"/>		
Fuseau horaire	L'utilisation des fuseaux horaires n'a pas été activée. Exécutez la commande "git bin/console config:set:users_timezone" pour l'activer.		
Actif	Oui	+>	Non
Valeur depuis	<input type="text"/> <input type="button" value="+"/> <input type="button" value="-"/>		
Téléphone	Valeur jusqu'à : <input type="text"/>		
Téléphone mobile	Authentification : Base interne GLPI		
Téléphone 2	Catégorie : <input type="text" value="Administrateur"/>		
Mot de passe	Commentaires : <input type="text"/>		
Lien			
Profil par défaut	Entité par défaut : <input type="text" value="Entité racine"/>		
Groupe par défaut	Responsable : <input type="text" value="Administrateur"/>		

Chefs d'accès distincts

Jeton	permettre	Restriction
Jeton d'Admin	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="text" value="Regroupement"/>

Dernière connexion le 2023-02-15 14:16

31. On va ensuite créer le compte technicien :
-toujours dans l'onglet utilisateur, cliquer sur ajouter utilisateur

- Remplir les informations comme ci-dessous (pour l'exemple, on remplit, l'identifiant, le mot de passe et le profil)

32. On va également créer le compte d'utilisateur :

- La procédure est la même que l'étape 31 mais avec les infos suivantes

Nouvel élément - Utilisateur

Identifiant: utilisateur

Nom de famille:

Prénom:

Mot de passe: ****

Confirmation mot de passe: ****

Actif: Oui

Valable depuis: Valable jusqu'à:

Courriel: +

Téléphone:

Téléphone mobile:

Téléphone 2:

Matricule:

Titre:

Catégorie:

Commentaires:

Habilitation:

Récurrent: Non

Profil: Self-Service

Entité: Entité racine

33. On va maintenant pouvoir créer des tickets et les résoudre

- Se connecter avec le compte utilisateur
 - Cliquer sur créer un ticket puis remplir les informations demandées.
- (Voici un exemple)

Description de la demande ou de l'incident

Type: Incident

Catégorie:

Urgence: Moyenne

Éléments associés: +

Observateurs:

Titre: connexion boîte mail impossible

Description:

Paragraphe: B / ...

Erreur.

Je vous contacte car je n'arrive pas à me connecter à ma boîte mail.

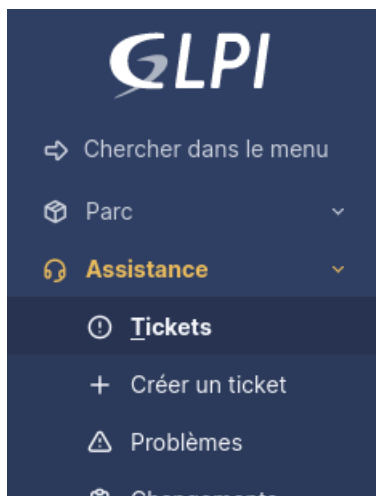
Le mot de passe perdu incorrect

Fichier(s) (2 Mo maximum) :

Glissez et déposez votre fichier ici, ou

Choisissez un fichier

- On se connecte ensuite avec le compte technicien et on sur ticket dans l'onglet assistance



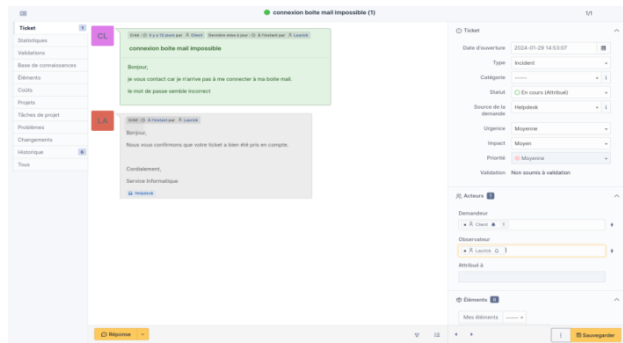
- Le ticket de l'utilisateur sera donc visible

ID	TITRE	STATUT	DERNIÈRE MODIFICATION	DATE D'OUVERTURE	PRIORITÉ	DEMANDEUR - DEMANDEUR	ATTRIBUÉ À - TECHNICIEN
1	connexion boîte mail impossible	Nouveau	2024-01-29 14:53	2024-01-29 14:53	Moyenne	Client	

15 lignes / page

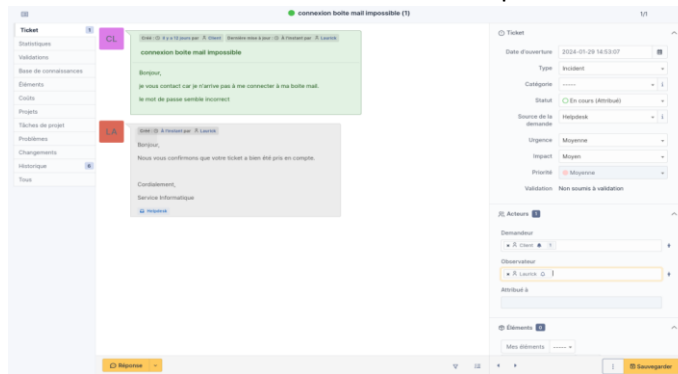
De 1 à 1 sur 1 lignes

- Cliquer dessus pour l'ouvrir et le traiter



34. Gestion du ticket :

- Attribuer le ticket à la personne qui s'en occupe (dans mon cas Laurick)
- Notifier le ticket comme « en cours » à la place de « nouveau »



- Répondre à la personne dans le ticket en lui précisant que son ticket est pris en compte.
- Le client et technicien peuvent dialoguer via le « chat » du ticket
Lorsque le ticket est résolu, il suffit d'envoyer un message au client pour le prévenir de la clôture de son ticket puis passer le statut du ticket de « en cours » à « clos »
- Le ticket a donc été traité et clôturé