

# Ryad BAAZIZ

### **Profil**

Etudiant en première année de BTS Services informatiques aux organisations, je projette de réaliser un Master d'ingénieur en cybersécurité via ce BTS suivis d'une licence professionnelle. Sérieux, dynamisme, ponctualité et assiduité font partie de mes qualités, requise dans la réussite de ce projet.

# **Expérience**

26aout. 2022 – à ce jour

Alternant • Support informatique logiciel dentaire • Rueil-Malmaison

15mai. 2022 – à ce jour Livreur Amazon Paris

15 jan - 2 fév. 2018

Informatique • Stage • SMILE Informatique • Asnières

# Ryad.Baaziz@icloud.com

# <u>Acquis</u>

Dans le cadre de mon alternance, j'ai pu découvrir les différentes facettes du domaine informatique, j'ai été affecté au service support clients, afin de venir en aide aux clients (maintenance informatique et logiciel, préparation de postes et amélioration de leurs performances comme le passage en Windows 10, changement des composants etc...). J'ai également été en déplacement chez des clients afin de solutionner des disfonctionnements réseaux et installer du matériel.

S

Lors de mes expériences de livreur, j'ai retenu l'importance du sens de l'organisation (gestion des priorités, planification, ainsi que celui du service au client (de plus en plus exigeant)

# **Formation**

#### **Esup Paris – Lambert**

Actuellement BTS SIO

#### Lycée Newton Isaac, CLICHY 92110

• Septembre 2019 – Juin 2022

### Autres :

Permis B et véhiculé. Sportif (Boxe, musculation)

