



# Ryad BAAZIZ

---

## Profil

Etudiant en deuxième année de BTS Services informatiques aux organisations (SISR), je projette de réaliser un Master d'ingénieur en cybersécurité via ce BTS en passant par un Bachelor. Sérieux, dynamisme, ponctualité et assiduité font partie de mes qualités, requise dans la réussite de ce projet.

## Expérience

**7 Jan 2024 – à ce jour**  
Dispatcher Amazon **Osny**

**26 Aouts. 2022 – au 1 juin 2023**  
Alternant • Support informatique logiciel dentaire • **Rueil-Malmaison**

**15 Mai. 2022 – à ce Jour**  
Livreur Amazon **Osny**

**15 Jan – 2 fév. 2018**  
Informatique • Stage • SMILE Informatique • **Asnières**

## Acquis

Dans le cadre de mon alternance, j'ai exploré divers aspects du domaine informatique, en me concentrant sur le service support clients. J'ai fourni une assistance technique, notamment la maintenance informatique, la préparation des postes de travail et l'amélioration des performances, telles que la migration vers Windows 10 et le remplacement des composants. De plus, j'ai résolu les problèmes de réseau et installé du matériel chez les clients lors de déplacements. Mes expériences précédentes en tant que livreur m'ont enseigné l'organisation, la gestion des priorités et le service client, des compétences essentielles face à une clientèle de plus en plus exigeante. De plus, en gérant une équipe d'environ 40 personnes, j'ai acquis un solide esprit d'équipe en tant que dispatcher.

## Formation

**Esup Paris – La Defense**

- Actuellement BTS SIO

**Lycée Newton Isaac, CLICHY 92110**

- Septembre 2019 – Juin 2022

## Autres :

Permis voiture, moto et véhiculé.  
Sportif (Boxe, musculation)



5, rue des droits de  
l'Homme  
92110 CLICHY



07 49 85 46 92



Ryad.Baaziz@icloud.com

