



POLÍTICA DE PRIVACIDADE DO APPY HOUR ®

Atualizada em: 01/08/2020.

Olá, novamente!

Você aceitou os nossos Termos e Condições de Uso. É muito importante e de grande valia para nós do Appy Hour® o seu feedback.

Seus dados e informações cadastrados nos ajudam a proporcionar um serviço de qualidade e ainda poder oferecer o que achamos interessante para você. Em nossa Política de Privacidade, você conhecerá como iremos obter, armazenar e compartilhar suas informações.

A segurança de seus dados e de sua privacidade são muito importantes para o Appy Hour®, conheça nossas práticas.

Você consente, de forma livre e expressa, que seus dados e informações sejam coletados, armazenados, tratados e compartilhados, conforme as regras dispostas nesta Política de Privacidade. Ao se cadastrar no aplicativo mobile ou Plataforma Web do Appy Hour®, o Usuário e o Estabelecimento Amigo são responsáveis pela veracidade de todas as informações ali fornecidas.

1. Quais os tipos de informações que coletamos?

Todas as informações coletadas no site, plataforma web e aplicativo mobile são para que possamos prestar um serviço de excelência a vocês.

i. Usuário

Para os usuários do aplicativo mobile que optarem por fazer o nosso cadastro são coletadas informações como seu e-mail, telefone e a sua localização, que serão solicitadas quando fizer a instalação do nosso aplicativo mobile. A permissão da sua localização é importante para que possamos levar até você os estabelecimentos mais próximos que possuem happy hour.

Caso você opte por acessar utilizando sua conta do google ou facebook, estaremos coletando seu e-mail e localização.

ii. Estabelecimento Amigo

Ao se cadastrar em nossa plataforma web, iremos pedir uma série de informações que serão necessárias para emissão de nota fiscal de nosso serviço, pagamento da mensalidade, envio de brindes, correspondência, se for necessário, e ofertas que possamos achar de seu interesse. Os dados coletados serão divididos em:



Dados da Empresa, dados do Responsável Legal, Dados do Estabelecimento e dados para pagamento. A segurança dos seus dados é de extrema importância para nós e por isso faremos o máximo para protegê-los.

iii. Informações de pagamento

Para os Estabelecimentos Amigos, durante seu cadastro na plataforma web terá uma aba com o seguimento de pagamento, onde você irá escolher qual a melhor forma de pagamento da mensalidade, que poderá ser por boleto ou cartão de crédito. A mensalidade é cobrada de forma recorrente, ou seja, todo mês será creditado em sua fatura de cartão de crédito ou enviado um boleto para pagamento.

iv. Informações de localização

Para poder indicar os estabelecimentos mais próximos de você ou algum local específico, utilizando a aba de filtros, precisamos da sua localização através do seu celular para poder mostrar a sua distância em relação ao lugar escolhido.

v. Informações dos seus dispositivos

Além dessas informações que você mesmo nos fornece, podemos coletar algumas informações automaticamente sobre os dispositivos a partir dos quais você acessa o site ou a Plataforma Web do Appy Hour®. Dentre estão endereços IP, tipo de navegador e idioma, provedor de serviços de Internet (ISP), páginas de consulta e saída, sistema operacional, informações sobre data e horário, dados sobre a sequência de cliques, fabricante do dispositivo, operadora, modelo, redes Wi-Fi, número de telefone, entre outras.

vi. Promover, melhorar e desenvolver nossos serviços

Podemos usar as informações coletadas para nos ajudar a desenvolver e aprimorar os nossos serviços destinados a vocês. Também poderemos usar as informações para fins tais como auditoria, análise de dados e pesquisas, visando novas funcionalidades para melhor a experiência e conforto do usuário e do estabelecimento amigo.

vii. Avaliação de Estabelecimentos Amigos

Ao enviar comentários e feedback sobre o serviço do Appy Hour®, você nos autoriza a publicar e utilizar tais comentários e feedbacks em nosso site, mídias sociais, materiais de marketing ou publicidade, bem como a analisar, processar e tratar esse feedback de forma isolada ou agregada nos termos desta política de privacidade. Para tanto, apenas identificaremos você através de seu nome de cadastro e da sua cidade de residência.



viii. Comunicação

Periodicamente poderemos usar suas informações pessoais para enviar avisos e notificações importantes, como comunicados sobre novos estabelecimentos, amigos, parcerias, alterações nos Termos e Condições de Uso e Política de Privacidade.

2. Segurança

Podemos utilizar os dados coletados para aprimorar a segurança e melhorar os serviços oferecidos pelo Appy Hour®. De forma a solucionar problemas técnicos,

3. Marketing

Poderemos usar suas informações pessoais para enviar publicidade, bem como outros materiais promocionais voltados ao marketing de nossos serviços e de novidades para você, o que inclui campanhas digitais (tais como marketing direcionado em redes sociais e notificações *push*) e não digitais (como divulgação em radiodifusão, outdoors, panfletos, entre outros). Nesse caso, você pode optar por não receber mais e-mails de marketing a qualquer momento, alterando as suas preferências.

Além disso, poderemos compartilhar as informações com parceiros do Appy Hour® a fim de desenvolver campanhas de marketing mais relevantes e que possa ser interessante para você. O Appy Hour® somente compartilhará dados com parceiros que possuírem política de privacidade que ofereça níveis compatíveis de proteção a aquele oferecido por esta Política de Privacidade.

4. Como os cookies e outras tecnologias são utilizadas

O Appy Hour® utiliza de tecnologias como cookies, pixel tags, armazenamento local ou outros identificadores, tanto de dispositivos móveis ou não, ou tecnologias semelhantes ("cookies e outras tecnologias"), para uma variedade de funções. Essas tecnologias nos ajudam a autenticar a sua conta, promover e aperfeiçoar os serviços do Appy Hour® personalizando sua experiência e avaliando a performance da nossa comunicação e publicidade.

- Cookies são pequenos arquivos armazenados no seu navegador, celular ou outro dispositivo.
- Pixel tags (ou GIFs limpos, web beacons ou pixels) são pequenos blocos de código em uma página da web que permitem que elas realizem ações como ler e armazenar cookies e transmitir informações para o Appy Hour®. A conexão resultante pode incluir informações como o endereço de IP de um dispositivo, a hora em que uma pessoa visualizou o pixel, um identificador associado ao navegador ou dispositivo e o tipo de navegador em uso.



- Identificadores de dispositivo mobile são códigos que possibilitam a identificação do seu dispositivo mobile, seja de maneira persistente ou transitória, tais como o ID de Publicidade ou o ID de seu sistema operacional.
- Armazenamento local é uma tecnologia padrão da indústria que permite que um website ou aplicativo armazene e recupere dados do computador, celular ou outro dispositivo de uma pessoa. Exemplos desse mecanismo são HTML5 e caching.

Cookies e outras tecnologias nos ajudam a melhorar os serviços para você, bem como entender o comportamento do consumidor, mostrando as partes do site que as pessoas visitaram e, ainda, facilitam a medição da eficácia da publicidade e das pesquisas na web.

Tratamos as informações obtidas por meio de cookies e outras tecnologias como informações não-pessoais. Entretanto, na medida em que o endereço protocolo de internet (endereço IP) ou identificadores semelhantes sejam considerados informações pessoais pela lei local aplicável, também trataremos esses identificadores como informação pessoal.

Da mesma forma, na medida em que a informação não-pessoal seja combinada com informação pessoal, tratamos a informação combinada como informação pessoal para os fins desta Política de Privacidade.

Você pode gerenciar as suas preferências de cookies e outras tecnologias semelhantes a partir da configuração de seu navegador ou dispositivo, recusando ou excluindo determinados cookies e outras tecnologias. Contudo, isso poderá comprometer a prestação dos nossos serviços ou impedir o funcionamento de determinadas funcionalidades que os integram.

Tudo que fazemos é para proporcionar uma boa experiência trazendo segurança e transparência até você.

5. Tecnologia de terceiros

Além dos cookies e outras tecnologias da plataforma Appy Hour®, podemos permitir que terceiros contratados utilizem cookies e outras tecnologias de sua propriedade para identificar seu navegador e dispositivo, de modo a lhe oferecer publicidade direcionada do Appy Hour® quando você acessar websites ou aplicativos de terceiros. Esses terceiros podem também fornecer ao Appy Hour® informações acerca do desempenho das campanhas de marketing desenvolvidas.

6. Onde as informações são armazenadas?

As informações que coletamos são armazenadas em serviços de nuvem confiáveis de parceiros que podem estar localizados no Brasil ou em outros países que ofereçam serviço de armazenamento de nuvem confiáveis e usualmente utilizados



por empresas de tecnologia, tais como Estados Unidos da América (EUA), em países da América Latina e da Europa.

Na contratação desses serviços, o Appy Hour® sempre busca empresas que empregam alto nível de segurança no armazenamento de suas informações, estabelecendo contratos que não violam as definições de privacidade previstas nessa Política de Privacidade.

7. Por quanto tempo as informações são armazenadas?

O Appy Hour® armazenará as suas informações durante o período necessário para as finalidades apresentadas nos Termos e Condições de Uso e nesta Política de Privacidade, respeitando o período de retenção de dados determinado pela legislação aplicável.

Caso você solicite a exclusão de sua conta, as suas informações pessoais fornecidas ao Appy Hour® durante a sua utilização dos nossos serviços, serão excluídas definitivamente sempre que a legislação assim o exigir.

Em alguns casos, poderemos reter suas informações mesmo que você exclua sua conta, tais como nas hipóteses de guarda obrigatória de registros previstas na lei aplicável, se houver questão não resolvida relacionada à sua conta ou caso seja necessário para nossos interesses comerciais legítimos, como prevenção de fraudes e aprimoramento da segurança dos nossos usuários.

8. Requerimentos legais

O Appy Hour® poderá compartilhar suas informações com autoridades policiais ou judiciais, autoridades públicas competentes ou outros terceiros, dentro e fora do país em que você reside, caso seja requerido pela legislação aplicável, por decisão judicial e por requisição de autoridades, ou se necessário para responder a processos judiciais ou para participar em eventuais litígios ou disputas de qualquer natureza.

Caso os fatos venham a acontecer o Appy Hour® cooperará com as autoridades competentes na medida em que discricionariamente entenda necessário e adequado em relação a qualquer investigação de ilícitos, infrações a direitos de propriedade industrial ou intelectual, ou outra atividade que seja ilegal ou que possa expor o Appy Hour® ou seus usuários e estabelecimentos amigos a qualquer responsabilidade legal ou lhes impor riscos, ressalvadas hipóteses de sigilo de informações constantes na legislação aplicável.

Além disso, o Appy Hour® se reserva no direito de compartilhar informações sobre seus usuários a terceiros quando houver motivos suficientes para considerar que a atividade de um usuário é suspeita, ilegal ou prejudicial a plataforma ou a terceiros.

Este direito será utilizado pelo Appy Hour® quando considerar apropriado ou necessário para manter a integridade e a segurança do seu serviço, para o



cumprimento dos seus Termos e Condições de Uso e Política de Privacidade, com o intuito de cooperar com a execução e cumprimento da lei, independentemente de existir ou não uma ordem judicial ou administrativa para tanto.

9. Como protegemos suas informações?

O Appy Hour® emprega seus melhores esforços para respeitar e proteger suas informações pessoais contra perda, roubo ou qualquer modalidade de uso indevido, bem como contra acesso não autorizado, divulgação, alteração e destruição.

Só tratamos os seus dados mediante alto grau de segurança, implementando as melhores práticas em uso na indústria para a proteção de dados, tais como técnicas de criptografia, monitoração e testes de segurança periódicos.

Obs.: Mesmo com todos os esforços não é possível garantir completamente a não ocorrência de interceptações e violações dos sistemas e bases de dados do Appy Hour® uma vez que a internet possui sua estrutura de segurança em permanente aperfeiçoamento. Mas tenha certeza que estamos fazendo tudo ao nosso alcance para evitar qualquer tipo de “roubo” ou “perda” de informações.

10. Como iremos notifica-lo em caso de mudança na Política de Privacidade

O Appy Hour® poderá rever e atualizar essa Política de Privacidade de tempos em tempos, quando julgar necessário, sendo assim, você poderá ser avisado por e-mail, mas sempre fique atento as nossas publicações nas redes sociais e no nosso site www.appyhour.com.br.

11. Dúvidas

Caso tenha qualquer dúvida em relação ao presente documento, o Usuário e/ou Estabelecimento Amigo poderá entrar em contato através do suporte@appyhour.com.br utilizando no título da mensagem a frase: “Política de Privacidade”.

O compromisso do Appy Hour® é manter a transparência e a segurança de seus dados para que você possa usufruir tranquilamente dos nossos serviços.