**O que é logística?**

Trata-se da "gestão estratégica do fluxo eficiente e econômico de bens, serviços e informações desde a origem até o consumo, garantindo que o produto certo chegue ao local adequado, no tempo combinado e com a qualidade desejada, buscando também a satisfação do cliente e a vantagem competitiva".

Ou seja, é o processo dentro de uma empresa de gerenciamento de fluxo de materiais e produtos da forma mais eficiente possível.

**Modais de transporte**

**Ferroviário** - Utiliza dos trens para o transporte dos produtos, muito comum no início da revolução industrial.

**Aeroviário** - Utiliza de aviões de carga para o transporte de produtos, se destacando pela sua velocidade e capacidade de atravessar grandes distâncias rapidamente.

**Rodoviário** - Utiliza de automóveis para transportar produtos e pessoas, é o sistema mais utilizado no Brasil

**Dutoviário** - É um sistema de transporte que utiliza tubulações (dutos) para movimentar principalmente, cargas líquidas ou gasosas, como a gasolina ou o gás encanado.

**Aquaviário** - Sistema mais utilizado no mundo inteiro, trata-se da utilização de navios e embarcações para o transporte dos produtos, se caracterizando como a forma mais eficiente, barata e prática de se transportar os materiais em torno do mundo.

**PROCESSOS DA INTRALOGÍSTICA**  
**Recebimento -** Envolvem **receber, descarregar, conferir documentos e mercadorias**, e **registrar** os produtos que chegam ao armazém ou centro de distribuição. Esta fase inicial é importante para a validação dos produtos e informações, garantindo que o que foi recebido corresponde ao pedido, evitando problemas fiscais e erros no estoque.

**ARMAZENAMENTO –** Consiste em receber, estocar e manter os produtos e\ou matérias-primas em um local designado, seja almoxarifado ou local de distribuição, organiza os produtos de uma forma eficiente facilitando o acesso.   
A **PRODUÇÃO** é responsável por transformar matérias-primas e insumos em produtos acabados, esse setor garante que matérias-primas estejam disponíveis, assim como os produtos acabados.  
O **PICKING** por ser o processo de selecionar itens específicos do estoque, de acordo com a demanda para atender pedidos de clientes, dependem de um armazenamento organizado e bem pensado, este setor afeta diretamente nos prazos de entrega e satisfação dos clientes.

O **PACKING** é o responsável por preparar a embalagem do produto para envio, o protegendo durante o transporte.   
  
**EXPEDIÇÃO** - É o processo de preparação e envio de produtos ou mercadorias para clientes ou pontos de venda. O objetivo é garantir que os produtos cheguem ao destino de forma segura e no prazo estabelecido.