



Enunciado del alcance del proyecto

Sistema Municipal de Ingresos Tributarios “SMIT- Pro”

1. **Justificación:** El Sistema de Gestión de Cobros Tributarios se justifica por la necesidad de mejorar la eficiencia y transparencia en la recaudación de tributos municipales. La digitalización de estos procesos permitirá a los ciudadanos cumplir con sus obligaciones fiscales de manera más sencilla, y a la alcaldía gestionar de manera más eficaz los recursos recaudados. Además, el sistema contribuirá a la modernización de los servicios municipales, mejorando la satisfacción de los contribuyentes y facilitando la gestión interna.

2. **Metodología:** El proyecto se completará siguiendo un enfoque ágil, dividido en las siguientes fases:
 - **Análisis de Requisitos:** Reunión de información y definición de necesidades tanto técnicas como funcionales.
 - **Diseño del Sistema:** Creación de la arquitectura del sistema y definición de las interfaces de usuario.
 - **Desarrollo:** Programación y configuración del software de acuerdo a los requisitos establecidos.
 - **Pruebas:** Realización de pruebas unitarias, de integración y de aceptación del usuario para asegurar el correcto funcionamiento del sistema.
 - **Implementación:** Despliegue del sistema en los entornos de producción.

3. **Delimitación:** El alcance del proyecto se limita a la creación e implementación del Sistema de Gestión de Cobros Tributarios, abarcando:
 - Registro de contribuyentes.
 - Suscripción y gestión de servicios municipales.
 - Gestión de pagos y cobros.

- Generación de reportes y estadísticas. No se incluirán en el alcance del proyecto otras áreas de la alcaldía no relacionadas directamente con la gestión de cobros tributarios.

4. Productos a entregar:

- Análisis de requisitos.
- Prototipo del producto (Sistema de Gestión de Ingresos Tributarios).
- Manuales de usuario.

5. Criterios de éxito:

- Patrocinio de proveedores
- Implementación del sistema dentro de un plazo establecidos.
- Cumplimiento de todos los requisitos funcionales.
- Satisfacción de los usuarios finales con el sistema implementado.
- Reducción de los tiempos de procesamiento de pagos y mejora en la recaudación de tributos.

6. Factores de éxito:

- Compromiso y participación activa de todos los departamentos involucrados.
- Comunicación efectiva entre el equipo del proyecto y los usuarios finales.
- Adecuada capacitación del personal en el uso del nuevo sistema.
- Disponibilidad de recursos tecnológicos adecuados.
- Prototipo concluido totalmente

7. Matriz de Flexibilidad: La matriz de flexibilidad define las prioridades y el margen de ajuste en los siguientes aspectos del proyecto:

Variable	Más flexible	Medianamente flexible	Rígido	Comentarios
Alcance			X	
Tiempo		X		
Costo		X		
Calidad			X	