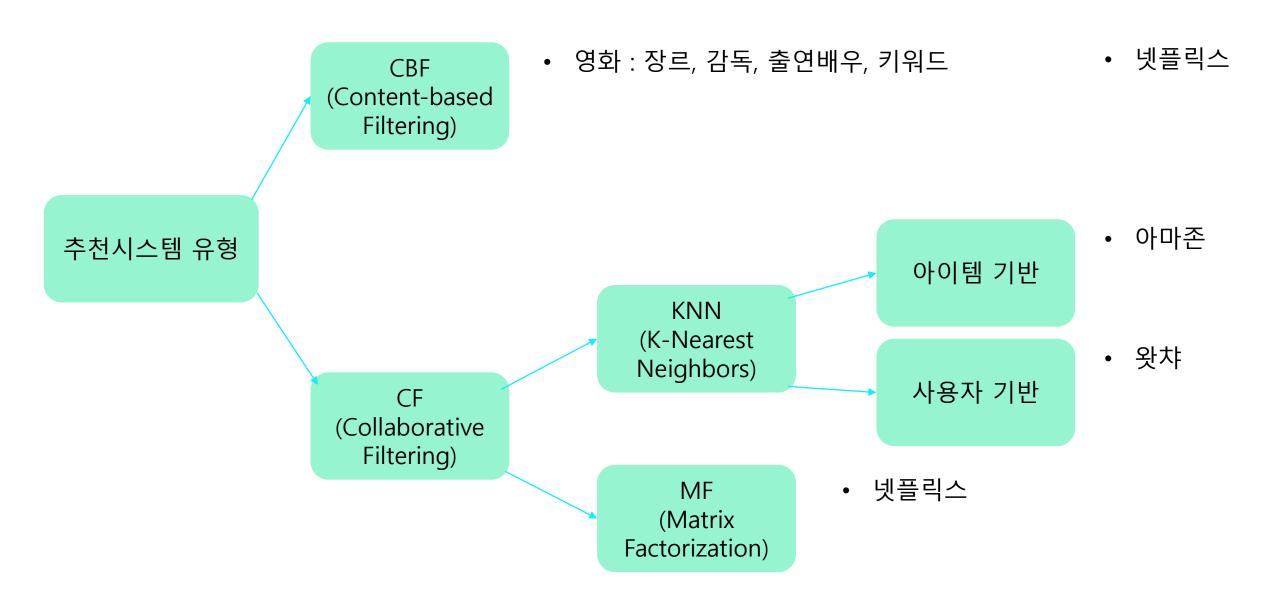
# 추천시스템의 이해 (Recommendation)

#### 추천시스템 종류

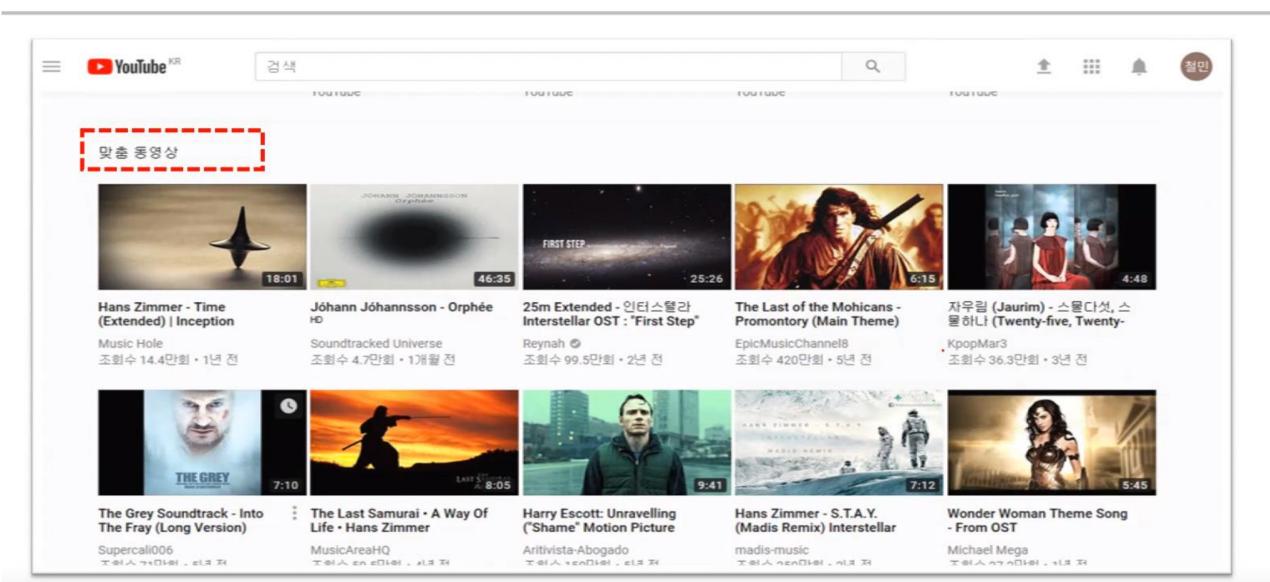


### 추천 시스템의 중요성

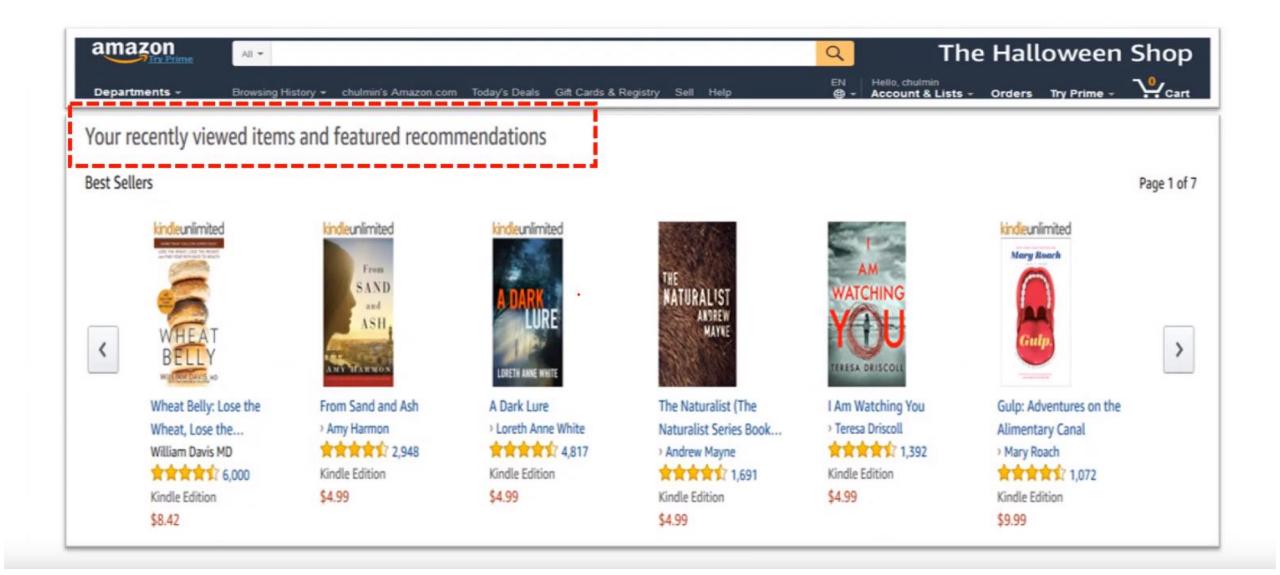
아마존 등과 같은 전자상거래 업체부터 넷플릭스, 유튜브, 애플 뮤직 등 콘텐츠 포털까지 추천 시스템을 통해 사용자의 취향을 이해하고 맞춤 상품과 콘텐츠를 제공해 조금이라도 오래동안 자기 사이트에 고객을 머무르게 하기 위해 전력을 기울이고 있습니다



### 사용자에게 맞춤 콘텐츠를 제공



## 사용자에게 맞춤 콘텐츠를 제공



## 추천엔진의 필요성

너무 많은 상품으로 가득찬 온라인 스토어



한정된 시간, 어떤 상품을 골라야 할지 선택의 압박

# VS

추천엔진은 사용자가 무엇을 원하는지 빠르게 찾아내어 사용자의 온라인 쇼핑 이용 즐거움을 배가 시킨다.



### 추천 엔진을 통한 사용자의 취향 저격

 사용자가 어떤 상품을 구매했는가 ?



"당신만을 위한 최신 상품"

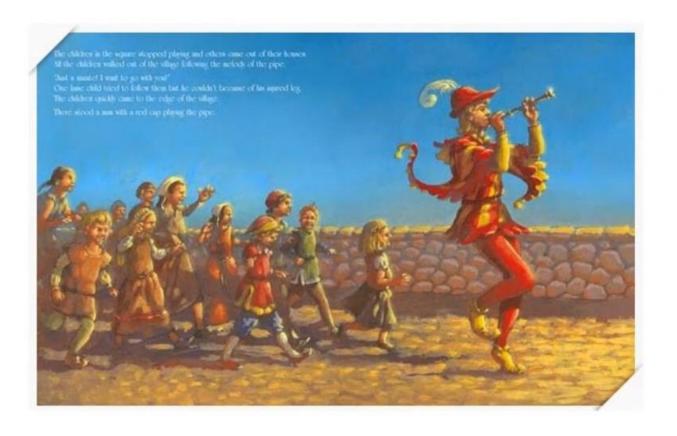
" 이 상품을 선택한 다른 사람들이 좋아하는 상품들" " 이 상품을 좋아하시나요? 아래 있는 다른 상품은 어떠신가요? "

### 추천 시스템의 묘미



추전 시스템의 묘미는 사용자 자신도 좋아하는지 모르고 있었던 취향을 발견하는 것이다. 추천 시스템에 신뢰가 높아지면서 사용자는 추천 아이템을 더 많이 선택하게 되고, 이로 인해 더 많은 데이타가 추천 시스템에 축적되면서 추천이 정확해지고 다양해 진다.

## 추천이 지배하는 사회



정교한 추천 시스템은 사용자에게 높은 신뢰도를 얻게 되며, 맹목적으로 사용자가 이에 의존하게 만든다. 이를 기반으로 서비스 프로바이더는 고객 충성도를 크게 향상 시킬 수 있다.

### 추천 시스템 방식



### 콘텐츠 기반 필터링

Content Based Filtering



협업 필터링

Collaborative Filtering

추천 시스템은 이들 방식중 1가지를 선택하거나 이들을 결합하여 hybrid 방식으로 사용

(예: Content Based + Collaborative Filtering)

### 하이브리드 기반 추천

넷플릭스의 경우 자사가 생성한 콘텐츠 위주로 추천 영화가 치우치는 경향이 시작됨.



# 컨텐츠 기반 필터링 실습 (Contents Based Filtering)

# 콘텐츠 기반 필터링 - Contents Based Filtering

장르: SF, 드라마, 미스테리

감독: 드니 빌뇌브

출연:에이미아담스,

제레미 러너

키워드: 외계인 침공, 예술성,스릴러 요소

장르: SF, 액션, 스릴러

감독: 리들리 스콧

출연: 노미 라마스,

키워드: 에일리언 프리퀼,

액션과 스리러의 조화

마이클 패스벤더



평점:8.0



사용자 선호 프로파일

추천



평점 : 9.0

선호 장르: SF, 액션, 스릴러

선호 배우: 에이미 아담스, 마이클

패스벤더 등

선호 감독 : 리들리 스콧,드니 빌뇌브



장르: SF, 액션, 스릴러

감독: 드니 빌뇌브

출연:라이언고슬링,

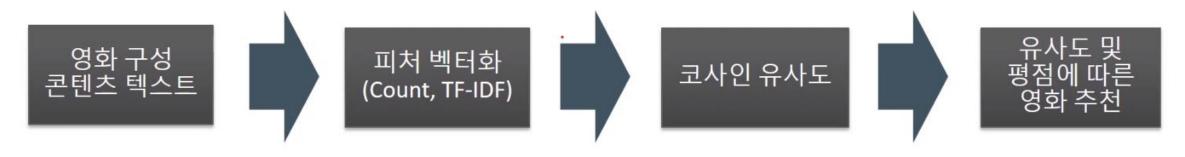
해리슨 포드

키워드 : 리들리 스콧 감독의 전작을 리메이크

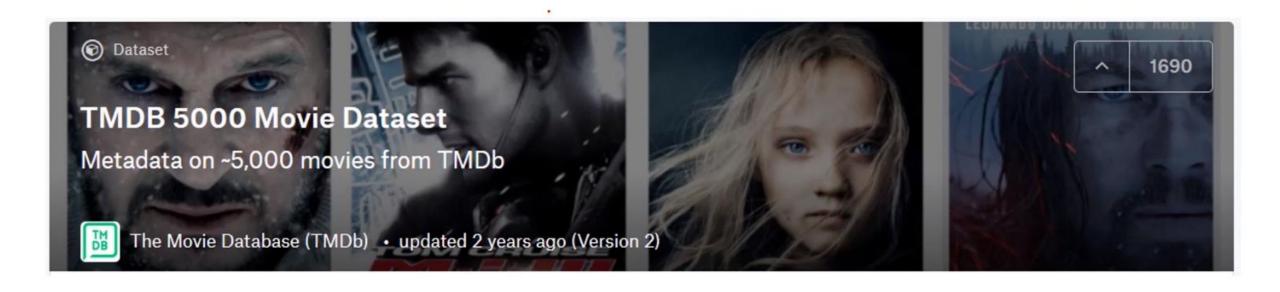
### 콘텐츠 기반 필터링 기법

감독, 배우, 영화 설명, 장르등 영화를 구성하는 다양한 콘텐츠들을 텍스트 기반 문서 유사도로 비교하여 추천





# 콘텐츠 기반 필터링 실습 - TMDB 5000



### 콘텐츠 기반 필터링 실습

#### 콘텐츠 기반 필터링 구현 프로세스

- 1. 콘텐츠에 대한 여러 텍스트 정보들을 피처 벡터화
- 2. 코사인 유사도로 콘텐츠별 유사도 계산
- 3. 콘텐츠 별로 가중 평점을 계산
- 4. 유사도가 높은 콘텐츠 중에 평점이 좋은 콘텐츠 순으로 추천

### 영화 데이터 셋

<u> 캐글 TMDB 데이터 : https://www.kaggle.com/tmdb/tmdb-movie-metadata</u>

예산	장르	홈페이지	id	키워드	언어	원제목	오버뷰	관람객	제작사	제작국가	개봉일	수익	상영시간	언어	상태	한줄설명	제목	평점	평가참여자수
budget	genres	homepage	id	keywords	origina	original_tit	overview	popularity	productio	r productio	release_dat	reven	runtime	spoken_la	status	tagline	title	vote_avera	vote_count
2.37E+08	[{"id": 28, "	http://wwv	###	[{"id": 146	en	Avatar	In the 22n	150.4376	[{"name":	"[{"iso_3166	#######	####	162	[{"iso_639_	Released	Enter the	\ Avatar	7.2	11800
3E+08	[{"id": 12, "	http://disn	285	[{"id": 270,	en	Pirates of	Captain Ba	139.0826	[{"name":	"[{"iso_3166	########	####	169	[{"iso_639_	Released	At the end	Pirates of the Caribbean: At	6.9	4500
2.45E+08	[{"id": 28, "	http://wwv	###	[{"id": 470,	en	Spectre	A cryptic r	107.3768	[{"name":	"[{"iso_3166	#######	####	148	[{"iso_639_	Released	A Plan No	Spectre	6.3	4466
2.5E+08	[{"id": 28, "	http://wwv	###	[{"id": 849,	en	The Dark I	Following	112.313	[{"name":	"[{"iso_3166	########	####	165	[{"iso_639_	Released	The Leger	The Dark Knight Rises	7.6	9106
2.6E+08	[{"id": 28, "	http://mov	###	[{"id": 818,	en	John Carte	John Carte	43.927	[{"name":	"[{"iso_3166	#######	####	132	[{"iso_639_	Released	Lost in ou	John Carter	6.1	2124
2.58E+08	[{"id": 14, "	http://wwv	559	[{"id": 851,	en	Spider-Ma	The seemi	115.6998	[{"name":	"[{"iso_3166	#######	####	139	[{"iso_639_	Released	The battle	Spider-Man 3	5.9	3576
2.6E+08	[{"id": 16, "	http://disn	###	[{"id": 156	en	Tangled	When the	48.68197	[{"name":	"[{"iso_3166	#######	####	100	[{"iso_639_	Released	They're ta	l Tangled	7.4	3330
2.8E+08	[{"id": 28, "	http://mar	###	[{"id": 882	en	Avengers:	When Ton	134.2792	[{"name":	"[{"iso_3166	#######	####	141	[{"iso_639_	Released	A New Ag	g Avengers: Age of Ultron	7.3	6767
2.5E+08	[{"id": 12, "	http://harr	767	[{"id": 616,	en	Harry Pott	As Harry b	98.88564	[{"name":	"[{"iso_3166	#######	####	153	[{"iso_639_	Released	Dark Secr	Harry Potter and the Half-Bl	7.4	5293

특정 영화에 대해 장르가 유사한 영화를 추천해주는 서비스를 기획해보자

#### 데이터 전처리

```
In [1]:
        import numpy as np
            import warnings; warnings.filterwarnings('ignore')
        movies = pd.read_csv('./data/tmdb_5000_movies.csv')
In [2]:
In [3]:
        ▶ print(movies.shape)
           movies.head(1)
           (4803, 20)
   Out[3]:
                  budget
                          genres
                                             homepage
                                                         id keywords original_language original_title overview
                                                                                                       popularit
                                                               [{"id":
                                                                                                 In the
                        [{"id": 28,
                                                               1463,
                                                                                                 22nd
                         "name"
                                                                                             century, a
paraplegic
                                                              "name":
                                                                                                      150.43757
            0 237000000
                         "Action"}
                                 http://www.avatarmovie.com/ 19995
                                                                               en
                                                              "culture
                         {"id": 12,
                                                             clash"},
                                                                                              Marine is
                          "nam..
                                                              {"id":...
In [5]:  ▶ movies_df['genres'][0]
   Out[5]: '[{"id": 28, "name": "Action"}, {"id": 12, "name": "Adventure"}, {"id": 14, "name": "Fantasy"}, {"id":
            878, "name": "Science Fiction"}]'
# str 타입인 것을 확인할 수 있다.
                                                  genres 칼럼
   Out[6]: str
                                                  - str 형태
```

- 리스트 안에 딕셔너리로 여러 개의 장르 키워드가 저장된 형태전 처리 필요

#### 데이터 전처리

literal\_eval : str 형태를 list형태로 바꿔준다.

#### genres, keywords 칼럼들의 str형태를 list형태로 바꿔주기

```
In [38]: | from ast import literal_eval
          movies df['genres'] = movies df['genres'].apply(literal eval)
          movies df['keywords'] = movies df['keywords'].apply(literal eval)
Out[39]: [{'id': 28, 'name': 'Action'},
           {'id': 12, 'name': 'Adventure'},
           {'id': 14, 'name': 'Fantasy'},
           {'id': 878, 'name': 'Science Fiction'}]
# str타입에서 list타입으로 바뀐 것을 확인할 수 있다.
  Out[40]: list
```

#### 데이터 전처리

#### list 내 여러개 딕셔너리의 name키에 해당하는 값들을 리스트로 변환

```
In [41]: Movies_df['genres'] = movies_df['genres'].apply(lambda x : [ y['name'] for y in x])
movies_df['keywords'] = movies_df['keywords'].apply(lambda x : [ y['name'] for y in x])

In [45]: Movies_df[['genres', 'keywords']][:1]

Out[45]:

genres

keywords

O [Action, Adventure, Fantasy, Science Fiction] [culture clash, future, space war, space colon...]
```

genres 안의 딕셔너리들 중 키워드들만 뽑아 냄

@장르 CBF 추천 : 장르를 피처 벡터화한 후 행렬 데이터 값을 코사인 유사도로 계산하기 <프로세스>

- 1. 장르 피처 벡터화: 문자열로 변환된 genres 칼럼을 Count 기반으로 피처 벡터화 변환
- 2. 코사인 유사도 계산 : genres 문자열을 피처 벡터화한 행렬로 변환한 데이터 세트를 코사인 유사도로 비교
- 3. 평점으로 계산 : 장르 유사도가 높은 영화 중 평점이 높은 순으로 영화 추천

#### **CountVectorizer**

```
In [47]: 📕 from sklearn.feature_extraction.text import CountYectorizer
In [50]: 🕨 # 참고 : CountVectorizer에 대하여
            # CountVectorizer는 다음 세가지를 수행한다.
            #1. 문서를 토큰 리스트로 변환한다.
            # 2. 각 문서에서 토큰의 출현 빈도를 센다.
            # 3. 각 문서를 BOW(Bag of Words) 인코딩 벡터로 변환한다.
            from sklearn.feature_extraction.text import CountYectorizer
            corpus = [
                'This is the first document.',
                'This is the second second document.',
                'And the third one.',
                'Is this the first document?',
                'The last document?',
            vect = CountYectorizer()
            vect.fit(corpus)
            vect.vocabulary
   Out[50]:
            {'this': 9,
             'is': 3,
              'the': 7,
             'first': 2,
              'document': 1,
              'second': 6,
              'and': 0,
             'third': 8,
              'one': 5,
             'last': 4}
```

문서를 토큰 리스트로 변환 후, 각 문서에서 토큰의 출현 빈도를 계산 -> BOW 인코딩 벡터로 변환 가능

@장르 CBF 추천 : 장르를 피처 벡터화한 후 행렬 데이터 값을 코사인 유사도로 계산하기 <프로세스>

- 1. 장르 피처 벡터화: 문자열로 변환된 genres 칼럼을 Count 기반으로 피처 벡터화 변환
- 2. 코사인 유사도 계산 : genres 문자열을 피처 벡터화한 행렬로 변환한 데이터 세트를 코사인 유사도로 비교
- 3. 평점으로 계산 : 장르 유사도가 높은 영화 중 평점이 높은 순으로 영화 추천

장르 칼럼의 키워드들을 공백문자 기준으로 join하여 최종적으로 장르 매트릭스(4803행, 276열) 생성

```
In [48]: ▶ # CountVectorizer를 적용하기 위해 공백문자로 word 단위가 구분되는 문자열로 변환.
            movies_df['genres_literal'] = movies_df['genres'].apply(lambda x : (' ').join(x))
            movies df['genres literal']
   Out[48]: 0
                     Action Adventure Fantasy Science Fiction
                                    Adventure Fantasy Action
                                      Action Adventure Crime
                                 Action Crime Drama Thriller
                            Action Adventure Science Fiction
                                    Fantasy Action Adventure
                                           Animation Family
                            Action Adventure Science Fiction
                                    Adventure Fantasy Family
                                    Action Adventure Fantasy
            10
                     Adventure Fantasy Action Science Fiction
                             Adventure Action Thriller Crime
            12
                                    Adventure Fantasy Action
            13
                                    Action Adventure Western
            14
                     Action Adventure Fantasy Science Fiction
            15
                                    Adventure Family Fantasy
            16
                            Science Fiction Action Adventure
                                    Adventure Action Fantasy
             17
                               Action Comedy Science Fiction
            18
                                    Action Adventure Fantasy
         M # CountVectorizer로 학습시켰더니 4803개 영화에 대한 276개 장르의 '장르 매트릭스'가 생성되었다.
In [54]:
            count vect = CountVectorizer(min df=0, ngram range=(1,2)) #min df: 단어장에 들어갈 최소빈도, ngram rang
            genre mat = count vect.fit transform(movies df['genres literal'])
            print(genre mat.shape)
             (4803, 276)
```

#### 코사인 유사도(cosine\_similarity)이용해서 영화별 유사도 계산

In [66]: ▶ # 코사인 유사도에 의해 4803개 영화 각각 유사한 영화들이 계산됨

```
from sklearn.metrics.pairwise import cosine_similarity
          genre_sim = cosine_similarity(genre_mat, genre_mat)
          print(genre_sim.shape)
          print(genre_sim[:5])
          (4803, 4803)
                                                                         영화별 장르 유사도가 계산된
                    0.59628479 0.4472136 ... 0. 0.
                                                                         매트릭스(4803, 4803) 생성
           [0.59628479 1. 0.4 ... 0. 0.
           [0.4472136 0.4 1.
           [0.12598816 0.16903085 0.3380617 ... 0.12598816 0.
            [0.75592895 0.3380617 0.50709255 ... 0.
        ▶ # 자료를 정렬하는 것이 아니라 순서만 알고 싶다면 argsort
In [68]:
          # 유사도가 높은 영화를 앞에서부터 순서대로 보여줌
          # 0번째 영화의 경우 유사도 순서 : 0번, 3494번, 813번, ..., 2401 순서
          genre sim sorted ind = genre sim.argsort()[:, ::-1] # 전체를 -1칸 간격으로
          print(genre_sim_sorted_ind[:1])
              0 3494 813 ... 3038 3037 2401]]
            특정 영화와 유사도가 높은 순서대로 인덱스 번호를 보여줌
```

#### 추천 ver1. 장르 코사인 유사도에 의해 영화를 추천하는 함수

```
In [93]: ▶ def find_sim_movie_ver1(df, sorted_ind, title_name, top_n=10):
               # 인자로 입력된 movies df DataFrame에서 'title' 컬럼이 입력된 title name 값인 DataFrame추출
               title movie = df[df['title'] == title name]
               # title named을 가진 DataFrame의 index 객체를 ndarray로 반환하고
               # sorted_ind 인자로 입력된 genre_sim_sorted_ind 객체에서 유사도 순으로 top n 개의 index 추출
               title index = title movie.index.values
               similar indexes = sorted ind[title index, :(top n)]
               # 추출된 top n index들 출력. top n index는 2차원 데이터 임.
               # dataframe에서 index로 사용하기 위해서 1차원 arrav로 변경
               print(similar indexes)
               # 2차원 데이터를 1차원으로 변환
               similar indexes = similar indexes.reshape(-1)
               return df.iloc[similar indexes]
```

#### 영화 Gotfather와 장르가 유사한 영화 10개 추천

In [94]: N similar\_movies = find\_sim\_movie\_ver1(movies\_df, genre\_sim\_sorted\_ind, 'The Godfather',10) similar\_movies[['title', 'vote\_average', 'genres', 'vote\_count']] #문제 ; 평점 기반으로 추천하고자 하는데, vote\_count가 낮은 영화는 제외하고 싶음

[[2731 1243 3636 1946 2640 4065 1847 4217 883 3866]]

#### Out[94]:

	title	vote_average	genres	vote_count
2731	The Godfather: Part II	8.3	[Drama, Crime]	3338
1243	Mean Streets	7.2	[Drama, Crime]	345
3636	Light Sleeper	5.7	[Drama, Crime]	15
1946	The Bad Lieutenant: Port of Call - New Orleans	6.0	[Drama, Crime]	326
2640	Things to Do in Denver When You're Dead	6.7	[Drama, Crime]	85
4065	Mi America	0.0	[Drama, Crime]	0
1847	GoodFellas	8.2	[Drama, Crime]	3128
4217	Kids	6.8	[Drama, Crime]	279
883	Catch Me If You Can	7.7	[Drama, Crime]	3795
3866	City of God	8.1	[Drama, Crime]	1814

#### 문제

평가횟수가 현저히 적은 영 화들이 추천되는 것도 있음 low quality 추천 문제

우리가 전혀 모르는 영화를 추천받는 것은 엉뚱한 추천 결과를 낳을 수 있음

-> <mark>평가횟</mark>수를 반영한 추천 시스템이 필요

@ 가중평점(Weighted Rating):

### 가중평점(평점&평가횟수) 반영한 영화 추천

```
투표 횟수가 많으면
         (v/(v+m))*R + (m/(v+m))*C
                                                                        가중치가 붙는다.
       - v : 영화별 평점을 투표한 횟수(vote_count) ★ 투표횟수가 많은 영화에 가중치 부여
       - m : 평점을 부여하기 위한 최소 투표 횟수 -> 여기서는 투표수 상위 60%
                                                                        최종적으로
       - R : 개별 영화에 대한 평균 평점(vote_average)
                                                                        1. 장르가 유사한 영화 중
       - C : 전체 영화에 대한 평균 평점(movies_df['vote_average'].mean()
                                                                        2. 가중평점이 높은 영화가
       # C, m은 고정값
                                                                        추천되게 된다.
       # v,R은 영화마다 변동값
In [86]: ▶ # 상위 60%에 해당하는 vote_count를 최소 투표 횟수인 m으로 지정
          C = movies_df['vote_average'].mean()
          m = movies_df['vote_count'].quantile(0.6)
In [84]:
       ▶ # C: 전체 영화에 대한 평균평점 = 약 6점
          # m: 평점을 부여하기 위한 최소 투표 횟수 = 370회(상위 60% 수준)
          print('C:',round(C,3), 'm:',round(m,3))
          C: 6.092 m: 370.2
```

#### 가중평점을 계산하는 함수

```
In [85]: Modef weighted_vote_average record):
v = record['vote_count']
R = record['vote_average']

return ((v/(v+m)) * R) + ((m/(m+v)) * C) 가중평점을 return값으로 돌려준다.

In [87]: Movies_df['weighted_vote'] = movies_df.apply(weighted_vote_average, axis=1)
```

### 추천 ver2. 먼저 장르 유사성 높은 영화 20개 선정 후, 가중평점순 10개 선정

최종적으로 상위 10개를 sort해서 보여준다

#### 영화 Gotfather에 대해 장르 유사성, 가중평점 반영한 추천 영화 10개를 뽑아보자

In [96]: N similar\_movies = find\_sim\_movie\_ver2(movies\_df, genre\_sim\_sorted\_ind, 'The Godfather', 10) similar\_movies[['title', 'vote\_average', 'weighted\_vote', 'genres', 'vote\_count']]

Out[96]:

	title	vote_average	weighted_vote	genres	vote_count
2731	The Godfather: Part II	8.3	8.079586	[Drama, Crime]	3338
1847	GoodFellas	8.2	7.976937	[Drama, Crime]	3128
3866	City of God	8.1	7.759693	[Drama, Crime]	1814
1663	Once Upon a Time in America	8.2	7.657811	[Drama, Crime]	1069
883	Catch Me If You Can	7.7	7.557097	[Drama, Crime]	3795
281	American Gangster	7.4	7.141396	[Drama, Crime]	1502
4041	This Is England	7.4	6.739664	[Drama, Crime]	363
1149	American Hustle	6.8	6.717525	[Drama, Crime]	2807
1243	Mean Streets	7.2	6.626569	[Drama, Crime]	345
2839	Rounders	6.9	6.530427	[Drama, Crime]	439

평가 횟수가 반영된 고품질의 추천이 적용된 모습

### 요약: Gotfather를 좋아하는 사람에게 영화 추천해주기

Gotfather장르가 Drama, Crime이다. 우선 Drama, Crime 장르 기준으로 상위 20개 영화를 뽑아보고, 그 중 평가횟수를 반영한 가중평점 기준 상위 10개 영화를 뽑아서 추천해준다.

#### 응용 : Spider-Man 3 좋아하는 사람 기준으로 장르가 유사한 영화를 추천해주자

In [30]: New similar\_movies = find\_sim\_movie\_ver2(movies\_df, genre\_sim\_sorted\_ind, 'Spider-Man 3',10) similar\_movies[['title', 'vote\_average', 'weighted\_vote', 'genres', 'vote\_count']]

Out[30]:

	title	vote_average	weighted_vote	genres	vote_count
329	The Lord of the Rings: The Return of the King	8.1	8.011871	[Adventure, Fantasy, Action]	8064
262	The Lord of the Rings: The Fellowship of the Ring	8.0	7.922175	[Adventure, Fantasy, Action]	8705
330	The Lord of the Rings: The Two Towers	8.0	7.910111	[Adventure, Fantasy, Action]	7487
19	The Hobbit: The Battle of the Five Armies	7.1	7.027274	[Action, Adventure, Fantasy]	4760
98	The Hobbit: An Unexpected Journey	7.0	6.961224	[Adventure, Fantasy, Action]	8297
126	Thor: The Dark World	6.8	6.748873	[Action, Adventure, Fantasy]	4755
30	Spider-Man 2	6.7	6.652034	[Action, Adventure, Fantasy]	4321
129	Thor	6.6	6.572735	[Adventure, Fantasy, Action]	6525
20	The Amazing Spider-Man	6.5	6.478296	[Action, Adventure, Fantasy]	6586
38	The Amazing Spider-Man 2	6.5	6.466812	[Action, Adventure, Fantasy]	4179

#### 응용 : Enemy at the Gates 좋아하는 사람 기준으로 장르가 유사한 영화를 추천해주자

In [29]: ▶ similar\_movies = find\_sim\_movie\_ver2(movies\_df, genre\_sim\_sorted\_ind, 'Enemy at the Gates',10) similar\_movies[['title', 'vote\_average', 'weighted\_vote', 'genres', 'vote\_count']]

Out[29]:

	title	vote_average	weighted_vote	genres	vote_count
1525	Apocalypse Now	8.0	7.708775	[Drama, War]	2055
2798	The Boy in the Striped Pyjamas	7.7	7.373173	[War, Drama]	1451
2536	The Deer Hunter	7.8	7.310348	[Drama, War]	921
1662	Glory	7.4	6.757199	[War]	383
585	War Horse	7.0	6.753283	[Drama, War]	992
2662	Sarah's Key	7.2	6.475666	[Drama, War]	196
2016	The Water Diviner	6.8	6.472943	[War, Drama]	431
557	Jarhead	6.6	6.434392	[Drama, War]	765
2671	Born on the Fourth of July	6.7	6.405936	[Drama, War]	395
3310	Far from Men	6.6	6.145019	[Drama, War]	43

#### 화장품 cbf 추천시스템 구현



#### 2020 GLOWPICK AWARDS

