**Spécifications Techniques pour l'Application Web de Gestion des Clients**

**Introduction**

Ce document décrit les spécifications techniques pour le développement d'une application web permettant de gérer les informations client pour INTIA Assurance. L'application sera développée en utilisant PHP, HTML, CSS, Bootstrap, et JavaScript.

**Architecture du Système**

**Structure Générale**

1. Front-end : HTML, CSS, Bootstrap pour la mise en page et JavaScript pour l'interactivité.

2. Back-end : PHP pour le traitement des données et la logique serveur.

3. Base de Données : MySQL pour le stockage des informations clients.

**Hébergement** :L'application sera hébergée sur un serveur web compatible avec PHP et MySQL.

**Fonctionnalités**

**Gestion des Clients**

- Ajouter un client : Formulaire pour insérer les informations d'un nouveau client (nom, prénom, adresse, téléphone, etc.).

- Modifier un client : Interface pour mettre à jour les informations existantes.

- Supprimer un client : Option pour retirer un client de la base de données.

- Consulter les clients: Affichage des informations des clients avec possibilité de recherche et de filtrage.

**Gestion des Succursales**

- Direction Générale : Accès à toutes les informations clients des deux succursales.

- Succursale de Douala : Accès limité aux clients de Douala.

- Succursale de Yaoundé : Accès limité aux clients de Yaoundé.

**Interface Utilisateur**

**Design**

- Utilisation de Bootstrap5 pour un design réactif et moderne.

- Navigation intuitive avec un menu principal pour accéder aux différentes sections (Ajouter, Modifier, Supprimer, Consulter).

Accessibilité

- Formulaires avec validations front-end (JavaScript) et back-end (PHP).

**Base de Données**

**Structure**

1. Table Clients : Stocke toutes les informations relatives aux clients.

- `id` (INT, Primary Key)

- `nom` (VARCHAR)

- `date de naissance` (TEXT)

- `telephone` (VARCHAR)

- `agence` (VARCHAR)

- `Type Assurance` (VARCHAR)

**Développement**

**Environnement**

- IDE : Visual Studio Code

- Serveur Local : XAMPP ou WAMP pour tester localement.

- Gestionnaire de Versions: Git pour le suivi des modifications du code.

**Déploiement**

- Automatisé via des scripts d'intégration continue pour déployer les mises à jour sur le serveur de production et test d’interface(tel que selenium ou robot framework)

**Test et Validation**

- Test unitaire et test d'intégration pour s'assurer de la fonctionnalité correcte de toutes les parties du système.

- Scénarios de test pour valider chaque fonctionnalité utilisateur.

**Conclusion**

Ce document fournit un cadre détaillé pour la mise en œuvre de l'application web de gestion des clients pour INTIA Assurance. La solution proposée est conçue pour être robuste, et facile à utiliser, tout en répondant aux besoins spécifiques de l'entreprise.