



Responsabilité des fournisseurs

Rapport d'évolution 2020

« Nous sommes convaincus que la manière dont nous créons est aussi importante que ce que nous créons. Chez Apple, l'humain est au cœur de tout ce que nous faisons et de chaque produit que nous fabriquons. »

Tim Cook
CEO

Une lettre de Sabih Khan

La santé est notre priorité. C'est vrai aujourd'hui. Et ça le sera toujours.

Alors que le monde entier continue de faire face à de nombreux défis liés à la pandémie de COVID-19, protéger la planète et traiter chacun et chacune dans la dignité et avec respect est plus important que jamais. Ces valeurs dictent chacune de nos décisions.

Notre Rapport d'évolution sur la responsabilité des fournisseurs est un retour sur les progrès que nous avons réalisés l'an passé pour concrétiser ces engagements. Mais je veux d'abord vous faire part de certaines des mesures que nous prenons actuellement dans notre chaîne logistique mondiale pour relever les défis sans précédent imposés par la COVID-19, et pour faire en sorte que les personnes puissent retourner au travail en toute sécurité – car tout être humain a droit à un lieu de travail sûr et sain.

Cette pandémie n'a épargné aucun pays, et nous tenons à remercier tous nos fournisseurs à travers le monde pour leur implication, leur flexibilité et l'attention qu'ils portent à leurs équipes pour faire face à l'évolution rapide et aux conséquences multiples de la COVID-19. Dès le début, nous avons travaillé avec nos fournisseurs pour élaborer et exécuter un plan qui place la santé des personnes au premier plan. Au sein d'Apple, des milliers de personnes ont travaillé sans relâche pour mettre ce plan en œuvre en partenariat avec nos fournisseurs du monde entier.

Il a fallu tout d'abord travailler avec nos fournisseurs à travers le monde sur une série de protections adaptées aux circonstances de chaque pays, y compris les dépistages sanitaires, la limitation de la densité et le respect strict de la distanciation physique au sein des usines. Nous exigeons l'utilisation d'équipements de protection individuelle – à la fois sur le lieu de travail et dans tous les espaces communs – et avons travaillé avec les fournisseurs pour mettre en place des protocoles de nettoyage en profondeur améliorés et fournir des masques et du gel hydroalcoolique.

Nos équipes se sont également associées à des fournisseurs pour réaménager et reconfigurer les plans des usines, le cas échéant, et pour mettre en place des horaires de travail flexibles – y compris des postes de travail échelonnés – afin de maximiser l'espace interpersonnel. Nous continuons à travailler en étroite collaboration avec des spécialistes reconnus en médecine et dans le domaine de la protection de la vie privée afin d'élaborer des protocoles avancés en matière de santé et de sécurité.

À mesure que nous développons des outils et mettons en œuvre de bonnes pratiques sur l'ensemble de notre chaîne logistique, nous partageons ce que nous apprenons au sein de notre secteur et au-delà. Nous n'avons pas laissé la COVID-19 saper les valeurs sur lesquelles nous avons bâti notre identité – des valeurs enracinées dans les responsabilités que nous avons toutes et tous envers autrui et envers la planète.

Le Rapport d'évolution sur la responsabilité des fournisseurs de cette année décrit le travail effectué en 2019 pour matérialiser tous ces engagements. Qu'il s'agisse de contribuer à la transition vers une énergie 100 % renouvelable ou de former des millions de personnes à leurs droits sur le lieu de travail, nous appliquons nos valeurs à toutes les facettes de notre activité et nous mettons chaque année la barre plus haut pour nos fournisseurs.

Les personnes constituent une priorité absolue, et nous demandons à tous nos partenaires d'adopter la même mentalité, car les normes que nous fixons sont extrêmement exigeantes. Notre Code de conduite des fournisseurs empêche toute forme de discrimination et de harcèlement, et les équipes de nos fournisseurs disposent de canaux anonymes pour s'exprimer. Nous nous associons à nos fournisseurs pour créer des possibilités d'éducation et de formation, notamment des programmes universitaires traditionnels, des initiatives de formation professionnelle et des programmes de santé et de bien-être afin que les membres de leur personnel puissent acquérir de nouvelles compétences et travailler à la réalisation de leurs objectifs.

Nous nous sommes engagés à rendre compte de manière transparente des progrès que nous avons réalisés et de ceux qui restent à accomplir. Ce rapport s'appuie sur des entretiens avec plus de 50 000 personnes travaillant au sein de notre chaîne logistique et sur plus d'un millier d'audits de sites fournisseurs dans 49 pays – y compris des audits surprises. Il a été réalisé avec le même souci du détail et de l'innovation que nos produits. Un niveau d'attention qui prévaut aussi dans les efforts que nous faisons pour que notre réseau mondial de fournisseurs respecte les normes que nous fixons.

L'environnement est fragile, et nous sommes plus engagés que jamais dans la lutte contre le réchauffement climatique et dans la réduction des émissions. Grâce à des partenariats stratégiques, nous aidons nos fournisseurs à réduire leur empreinte carbone et à préserver des ressources précieuses, telles que l'eau et l'énergie. Suivre un mode de fabrication vert, c'est fabriquer de façon intelligente. Et contrairement aux idées reçues, nous savons que ce qui est bon pour l'environnement est aussi bon pour les affaires.

Si la COVID-19 a constitué un défi sans précédent, elle a également mis en lumière une forme d'attention renouvelée de l'être humain à l'égard de la santé des personnes qui l'entourent. C'est une source d'espoir et d'inspiration. Cette conscience, de notre propre santé et de celle des autres, ne nous quittera plus.

Nos efforts de protection des personnes et de la planète ne prendront peut-être jamais fin, mais nous n'avons jamais été aussi convaincus que le meilleur reste à venir.



Sabih Khan est le Senior Vice President of Operations d'Apple.

Il dirige la chaîne logistique d'Apple,
qui inclut la Responsabilité des fournisseurs.

Impact 2019

Humain

19,4 M

de personnes travaillant pour nos fournisseurs ont été formées à leurs droits au travail depuis 2008

32,3 M \$

de frais de recrutement ont été remboursés par nos fournisseurs à 36 599 personnes travaillant pour eux depuis 2008, 1,3 M \$ ont été remboursés à 462 travailleurs et travailleuses de la chaîne logistique en 2019

4 M

de personnes ont suivi des cours pour se former, acquérir des compétences ou approfondir leurs connaissances depuis 2008

+ de 52 000

personnes employées par nos fournisseurs ont été interrogées sur leur expérience sur le lieu de travail

56 %

d'augmentation des connaissances en nutrition chez les personnes participant à un programme de santé en Inde

21

organisations de défense des droits humains et de l'environnement travaillant à la résolution des défis de la chaîne logistique ont reçu le soutien d'Apple en 2019

Planète

53 %

d'augmentation sur un an du nombre de sites de fournisseurs qui se sont engagés en faveur du zéro déchet, dont 50 ont déjà obtenu la certification

115,4 mds

de litres d'eau douce ont été préservés par les fournisseurs à ce jour, pour un taux de réutilisation des eaux usées de 40 % ; 35,2 milliards de litres ont été préservés en 2019, suffisamment pour fournir de l'eau potable à plus de 48 millions de personnes pendant un an

+ de 1 M

de tonnes d'émissions de gaz à effet de serre liées à l'efficacité énergétique et aux processus directs de la chaîne logistique ont été évitées, ce qui équivaut à retirer 220 876 voitures de la circulation pendant un an

A+

Pour la deuxième année consécutive, Apple a reçu la note A+ pour l'élimination des produits chimiques toxiques par l'organisation Safer Chemicals, Healthy Families dans le cadre de sa campagne Mind the Store

N° 1

Le plus haut niveau de l'indice CITI (Corporate Information Transparency Index) a aussi été attribué à Apple par l'organisation chinoise Institute of Public and Environmental Affairs (IPE)

Progrès

1 142

801 évaluations de fournisseurs gérées par Apple + 291 audits indépendants de fonderies et de raffineries + 50 évaluations menées dans d'autres domaines de notre chaîne logistique de services dans 49 pays

13 %

d'augmentation du nombre de sites fournisseurs très performants par rapport à 2018

100 %

de participation aux audits indépendants menés sur les fonderies et raffineries identifiées pour le 3TG (étain, tantale, tungstène et or) et le cobalt

Impact 2019

Humain

En matière de droit du travail et de droits humains, nous plaçons la barre très haut. Et nous allons plus loin en offrant des possibilités de formation aux personnes employées par les fournisseurs, y compris tout au bout de notre chaîne logistique. De l'approvisionnement responsable en minerais à l'adoption d'alternatives chimiques plus sûres et plus écologiques, nos actions placent l'humain au cœur de tout.

Sensibiliser pour mieux protéger. Le personnel des fournisseurs est formé sur ses droits en amont, et nous veillons à ce que les équipes aient accès à des canaux anonymes pour faire part de leurs préoccupations, sans crainte d'intimidations ou de représailles. En 2019, Apple a interrogé plus de 52 000 membres du personnel de ses fournisseurs dans le cadre d'audits de ces derniers.

Nous collaborons avec des organisations telles que l'Organisation internationale pour les migrations (OIM) afin de sensibiliser à la protection des droits humains dans notre chaîne logistique et au-delà, et de trouver des solutions pour la renforcer. Nous travaillons également en partenariat avec des organisations qui soutiennent les associations locales de défense des droits humains et de l'environnement.

Planète

Nous sommes convaincus qu'Apple doit changer le monde, mais pas la planète. Le mode de fabrication de nos produits est tout aussi important que nos produits eux-mêmes. Nous travaillons avec nos fournisseurs pour atteindre l'objectif « Zéro déchet » dans toutes nos installations, en veillant à ne rien déverser dans les décharges des communautés où nos produits sont fabriqués, et pour réduire nos émissions de carbone en aidant les fournisseurs à améliorer leur efficacité énergétique et à passer aux énergies renouvelables.

Nous contribuons également à mieux protéger les ressources précieuses en

eau, de la conservation à l'intendance, en veillant à ce que l'utilisation de l'eau dans notre chaîne logistique soit respectueuse de l'environnement, économiquement durable et qu'elle contribue à rendre les communautés plus autonomes. En 2019, trois sites fournisseurs d'Apple sont devenus les premières entreprises d'électronique au monde à se voir attribuer la certification Platine par l'AWS (Alliance for Water Stewardship).

Jusqu'au plus profond de notre chaîne logistique, nous traçons certains minerais afin de mieux pallier les risques potentiels pour les droits humains et l'environnement,

et nous recherchons continuellement des moyens innovants de nous approvisionner en minerais, d'accroître les capacités de recyclage et de mettre un terme à notre dépendance vis-à-vis de l'exploitation minière. Le partenariat Salmon Gold nous permet de soutenir le développement d'un nouveau mode d'approvisionnement en or, tout en collaborant avec les autorités, avec d'autres entreprises et avec les communautés indigènes pour restaurer l'habitat des saumons sauvages.

Progrès

Nos exigences et les programmes que nous mettons en place ont un impact mesurable sur les personnes et les communautés touchées par notre chaîne logistique. Des opérateurs d'assemblage final aux prestataires de services, nous sommes engagés auprès des fournisseurs avant même qu'ils ne commencent à travailler pour nous. Bien que nous éliminions les fournisseurs qui ne peuvent ou ne veulent pas respecter nos normes, nous nous efforçons de travailler avec eux pour renforcer leurs capacités afin qu'ils puissent garantir la protection

de leurs équipes, qu'ils fassent partie ou non de la chaîne logistique d'Apple.

Nous contrôlons régulièrement les performances des fournisseurs. En 2019, moins de 1 % des fournisseurs d'Apple étaient considérés comme « peu performants » sur la base de notre Code de conduite des fournisseurs, et 82 % d'entre eux étaient identifiés comme très performants.

Malgré notre fierté des progrès accomplis, nous savons qu'il y a encore beaucoup à faire. Nous sommes toujours à l'écoute

et avides d'apprendre des personnes qui font partie de notre chaîne logistique. Nous pouvons ainsi identifier les problèmes et les moyens d'améliorer l'expérience du personnel des fournisseurs sur le lieu de travail. Nous continuerons à partager nos réflexions les plus pertinentes pour que des solutions collectives puissent voir le jour et permettent à toutes et tous de progresser plus rapidement.

Table des matières

Introduction	9
Humain	11
Droit du travail et droits humains	13
Initiatives éducatives	21
Santé et sécurité	33
Approvisionnement responsable en matières premières	41
Planète	55
Gestion de l'eau	61
Zéro déchet	67
Énergie propre	71
Usines vertes	72
Progrès	75
Sélection des fournisseurs et renforcement des capacités	77
Mener le changement et écouter	93
Données	97
Résultat des évaluations menées en 2019	99
Ressources complémentaires	109
Suivre les Principes directeurs des Nations Unies	111



Assurance qualité,
production des iMac, Chine

Une chaîne logistique mondiale implique des responsabilités globales.

49

pays ont été soumis à des audits en 2019

+ de 1 M

de personnes ont travaillé à la fabrication des produits sur les sites des fournisseurs Apple

Chez Apple, nos méthodes de fabrication comptent tout autant que nos produits. Les produits et les services que nous créons nécessitent les ressources d'une chaîne logistique mondiale constituée des fournisseurs et de leurs équipes. Ensemble, ils procurent à Apple main-d'œuvre, biens et services.

Le travail fourni au sein de notre chaîne logistique est complexe et varié, des fonderies et raffineries aux entreprises de recyclage en passant par les partenaires chargés de la fabrication des composants et de l'assemblage final de nos produits. Il inclut également des prestataires de services chargés de soutenir nos activités, notamment les partenaires logistiques qui acheminent nos produits dans le monde entier, et les équipes de nettoyage et d'entretien qui s'occupent de nos magasins. Nos programmes et exigences s'appliquent aux fournisseurs opérant dans l'ensemble de ces domaines et à tous les niveaux de notre chaîne, y compris aux fournisseurs de matières premières.

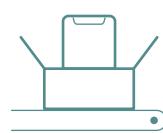
Nous veillons à l'application de nos règles en évaluant nos fournisseurs et en collaborant avec eux, à chaque étape de notre chaîne logistique. En 2019, 1 142 audits au total ont été menés tout le long de notre chaîne logistique.



Conception et ingénierie



Fonderies et raffineries



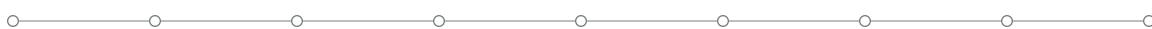
Assemblage final



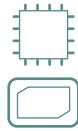
Magasins



Recyclage



Extraction minière



Composants



Logistique



Assistance

Nous revoyons constamment nos normes à la hausse. Et nous les faisons respecter.

Nous avons comme engagement fondamental de garantir que les personnes qui font partie de notre chaîne logistique soient en sécurité au travail, qu'elles soient traitées dans la dignité et avec respect, et que, tout au long du processus de fabrication de nos produits, la planète soit protégée.

En 2005, nous avons élaboré le Code de conduite des fournisseurs Apple et les Normes de responsabilité des fournisseurs Apple (respectivement « le Code » et « les Normes »). Nous nous sommes appuyés pour cela sur notre action visant à protéger les conditions de travail sur les sites de nos fournisseurs industriels et nous sommes alignés sur les normes internationales en matière de droit du travail et de droits humains, y compris celles de l'Organisation internationale du travail (OIT), et sur les standards de santé et de sécurité les plus stricts du secteur. Nos Normes complètent notre Code en apportant des précisions supplémentaires sur les exigences d'Apple. Les fournisseurs d'Apple doivent respecter ces Normes pour être en conformité avec le Code. Ils sont audités au regard du Code et des Normes par le biais d'évaluations rigoureuses gérées par Apple et d'autres programmes d'audit tiers.

En 2012, notre Code n'a plus seulement concerné le domaine de la fabrication. Nous l'avons étendu à celui des services pour inclure les centres de contact AppleCare, la logistique et les centres de réparation. En 2014, nous avons ajouté des exigences concernant l'approvisionnement responsable en minerais. En 2015, nous avons commencé à appliquer notre Code à la chaîne logistique des magasins Apple, qui inclut, entre autres, les prestataires de services de nettoyage et d'entretien, à nos enseignes du monde entier. En 2018, nous avons élargi le champ d'application de notre norme d'approvisionnement responsable pour y inclure toutes les matières premières.

Quinze ans plus tard, nous continuons à mettre à jour notre Code et nos Normes tous les ans, en mettant la barre toujours plus haut pour nos fournisseurs. Nous continuons à éléver nos normes parallèlement à l'évolution des normes internationales, telles que les Principes directeurs des Nations Unies sur les entreprises et les droits humains, et le Guide OCDE sur le devoir de diligence pour des chaînes d'approvisionnement responsables en minerais.

Nos protections strictes des droits humains et environnementaux posent les jalons de notre travail. Nous évaluons constamment nos propres progrès, nous sommes à l'écoute des personnes qui font partie de notre chaîne logistique et nous mettons en œuvre des programmes solides qui ont un impact mesurable sur la protection des personnes et de la planète.

Domaines abordés par le Code de conduite des fournisseurs d'Apple



Droit du travail et droits humains



Santé et sécurité



Environnement



Éthique



Systèmes de gestion

Humain

**Lorsque nous créons un produit Apple,
nous prenons en compte non seulement
les personnes qui vont l'utiliser, mais aussi
celles qui vont le fabriquer.**

Droit du travail et droits humains	13
Initiatives éducatives	21
Santé et sécurité	33
Approvisionnement responsable en matières premières	41



Contrôle qualité
centre de réparation, États-Unis



Inspection d'un boîtier arrière,
production de l'iPhone, Chine

L'humain d'abord.

L'humain est au centre de tout ce que nous faisons. Pour garantir la protection des personnes qui font partie de notre chaîne logistique, il faut prendre en compte l'ensemble de leur expérience, de l'embauche au travail quotidien en passant par la phase d'intégration. Ces protections s'appliquent quel que soit le lieu géographique ou le travail effectué.

Les protections strictes en matière de droit du travail et de droits humains servent de base, mais nous nous efforçons d'aller plus loin pour les personnes faisant partie de notre chaîne logistique en leur offrant des possibilités de formation enrichissantes qui les dotent d'outils pour progresser et préparer leur avenir.

Points clés du Code sur le droit du travail et les droits humains

Chaque personne a droit à un environnement de travail sain et sûr dans lequel elle est traitée avec respect et dans la dignité. Les dispositions de notre Code relatives au droit du travail et aux droits humains sont conçues dans cet objectif, en responsabilisant les fournisseurs à chaque étape.



Horaires de travail

Les fournisseurs doivent limiter la semaine de travail à 60 heures, heures supplémentaires comprises, et les équipes des fournisseurs doivent bénéficier d'au moins un jour de repos tous les sept jours. La durée hebdomadaire normale de travail ne doit pas excéder 48 heures. Nous exigeons également de nos fournisseurs qu'ils respectent toutes les lois et réglementations applicables en matière d'heures de travail et de jours de repos. De plus, toutes les heures supplémentaires doivent être effectuées sur la base du volontariat.



Salaires, avantages sociaux et contrats

Les fournisseurs doivent satisfaire à toutes les exigences légales relatives aux salaires et aux avantages sociaux, y compris le paiement de salaires exacts en temps et en heure. De plus, le recours aux retenues sur salaire en tant que sanction disciplinaire est interdit. Tout recours à de la main-d'œuvre temporaire et en sous-traitance doit se faire dans le respect de la législation locale.



Prévention du travail forcé

Les fournisseurs doivent s'assurer que tout travail est volontaire. Il est strictement interdit de retenir les pièces d'identité et les documents de voyage officiels de membres du personnel. Les fournisseurs doivent s'assurer que les contrats énoncent les conditions d'emploi de façon claire et dans une langue comprise par le personnel. Le fournisseur n'imposera pas de restrictions de mouvement déraisonnables sur le lieu de travail ou à l'entrée ou à la sortie des installations de l'entreprise. Les équipes des fournisseurs ne seront pas tenues de payer les frais de recrutement de l'employeur ou des agences de recrutement ni d'autres frais similaires pour obtenir leur poste.



Classe protégée

Un fournisseur ne peut employer une personne de moins de 18 ans que si celle-ci a atteint l'âge minimum légal en vigueur pour travailler et qu'il s'assure qu'elle n'effectuera aucun travail à haut risque, conformément à la Convention 138 de l'OIT sur l'âge minimum.

En outre, un fournisseur ne peut en aucun cas exiger d'une personne de moins de 18 ans qu'elle effectue des heures supplémentaires ou travaille de nuit. Les fournisseurs doivent veiller à la bonne gestion du personnel étudiant par un suivi approprié des dossiers, par une diligence raisonnable rigoureuse des partenaires éducatifs et par le respect des droits des étudiantes et étudiants conformément à la loi en vigueur et au Code d'Apple.



Lutte contre les discriminations

Le fournisseur ne doit se livrer à aucune forme de discrimination à l'égard des membres de son personnel, qu'elle soit fondée sur l'âge, le handicap, l'appartenance ethnique, le genre, le statut marital, la nationalité d'origine, l'appartenance politique, la couleur de peau, la religion, l'orientation sexuelle, l'identité sexuelle, l'appartenance à un syndicat ou tout autre statut protégé par le droit national ou local en vigueur, que ce soit pour l'embauche ou d'autres pratiques liées à l'emploi. Le fournisseur n'exigera pas de tests de grossesse ou de tests médicaux, sauf si cela est requis par les lois ou réglementations en vigueur ou s'il s'agit d'une mesure de prudence afin d'assurer la sécurité du lieu de travail, et il n'exercera aucune forme de discrimination sur la base des résultats de ces tests.



Mécanisme de revendications

Le fournisseur s'assurera que ses équipes disposent d'un système efficace pour formuler leurs revendications, et que la direction et le personnel peuvent communiquer ouvertement.



Lutte contre le harcèlement et les abus

Les fournisseurs doivent garantir un lieu de travail préservé de tout harcèlement et abus. Le fournisseur ne doit pas menacer les membres de son personnel de mauvais traitements ou de traitements inhumains, ni les soumettre à de tels traitements, incluant, sans s'y limiter, les injures, le harcèlement moral, la coercition mentale et physique, et le harcèlement sexuel.



Prévention du travail des enfants

Un fournisseur ne peut pas employer une personne de moins de 15 ans, ou n'ayant pas atteint l'âge minimum légal pour travailler ou l'âge de fin de l'instruction obligatoire, le plus élevé des deux prévalant. À des fins éducatives, le fournisseur peut proposer des programmes d'apprentissage adéquats sur le lieu de travail à condition qu'ils soient conformes à l'article 6 de la Convention 138 de l'OIT sur l'âge minimum, ou un travail léger conforme à l'article 7 de la même convention.



Liberté d'association et négociation collective

Les fournisseurs doivent accorder librement à leurs effectifs le droit légal de s'associer, de constituer et de rejoindre (ou de s'abstenir de rejoindre) les organisations de leur choix, et de négocier collectivement, sans ingérence, discrimination, représailles ni harcèlement.

Sensibiliser le personnel à ses droits pour mieux le protéger

19,4 M

de personnes travaillant pour nos fournisseurs ont été formées à leurs droits depuis 2008

Pour qu'un lieu de travail soit sûr, sain et respectueux, les personnes qui y travaillent doivent connaître leurs droits et pouvoir les exercer. C'est pourquoi nous demandons à tous nos fournisseurs de former leurs équipes à leurs droits sur le lieu de travail. Plus en profondeur dans notre chaîne logistique, nous travaillons avec des partenaires qui transmettent des informations de sensibilisation par le biais de notre programme d'approvisionnement responsable.

Les personnes travaillant pour les fournisseurs participent à une session d'orientation des nouvelles recrues où celles-ci sont formées aux normes internationales du travail, à la législation locale sur le travail et au respect du droit du travail et des droits humains requis par notre Code. Les sujets abordés au cours de la formation comprennent les politiques en matière d'horaires de travail et d'heures supplémentaires, les mécanismes de revendications et les lignes d'assistance directes, notre politique de tolérance zéro pour les représailles et les normes de santé et de sécurité au travail.

Tolérance zéro pour les représailles

**+ de
52 000**

membres du personnel des fournisseurs ont été interrogés sur leur expérience au travail dans le cadre des évaluations gérées par Apple

La possibilité pour le personnel des fournisseurs de s'exprimer sans crainte de représailles est fondamentale pour le respect du droit du travail et la protection des droits humains. Notre Code et nos Normes comprennent des protections contre les représailles et des canaux de retour d'information, y compris des mécanismes de revendications sur les sites des fournisseurs. Des lignes d'assistance anonymes externes et indépendantes et la possibilité de contacter directement l'équipe Responsabilité des fournisseurs d'Apple à tout moment et dans n'importe quelle langue sont là pour garantir que ces exigences sont respectées. Lorsqu'un problème est soulevé, l'équipe de gestion des fournisseurs doit enquêter immédiatement et trouver une solution dans des délais raisonnables. Les représailles, sous quelque forme que ce soit, constituent une infraction majeure à notre Code – la plus grave – et entraînent des sanctions commerciales immédiates.

+ de 31 000

membres du personnel des fournisseurs ont été contactés afin de vérifier qu'ils n'avaient pas fait l'objet de représailles suite à leur participation à une évaluation de fournisseur gérée par Apple

+ de 42 000

personnes travaillant pour nos fournisseurs ont participé à des enquêtes de satisfaction au travail

Nous prenons les signalements de représailles très au sérieux et enquêtons sur les rapports que nous recevons. Nous assurons un suivi proactif des personnes interrogées lors des évaluations de nos fournisseurs pour nous assurer qu'elles n'ont pas fait l'objet de représailles suite à leur entretien. Des procédures supplémentaires sont mises en place pour les groupes à haut risque ou vulnérables, tels que les personnes étrangères sous contrat. En 2019, Apple a interrogé plus de 52 000 personnes dans le cadre de ses évaluations et effectué plus de 31 000 appels de suivi auprès des personnes interrogées pour vérifier qu'elles n'avaient pas subi de représailles suite à leur entretien.

Écouter et apprendre

Les commentaires directs des personnes employées par les fournisseurs nous aident à mieux comprendre leur expérience et à travailler avec ceux-ci pour identifier des possibilités d'amélioration. En 2019, nous avons fait équipe avec des spécialistes du droit du travail pour déployer des enquêtes mobiles qui mesurent le niveau de satisfaction générale des personnes travaillant pour nos fournisseurs. Le but était de savoir si elles estimaient que leurs droits étaient respectés, comment elles évaluaient la réactivité de leurs responsables vis-à-vis de leurs revendications et ce qu'elles pensaient des installations de leur lieu de travail telles que les services de restauration, les locaux et les espaces de vie. Les enquêtes anonymes et volontaires ont directement permis d'améliorer la satisfaction et la fidélisation du personnel ainsi que les performances des fournisseurs. Ces informations nous aident à comprendre l'expérience des personnes sur leur lieu de travail et à mieux évaluer le respect de notre Code par les fournisseurs.

En 2019, plus de 42 000 membres du personnel de la chaîne logistique ont participé à des enquêtes de satisfaction au travail, suite auxquelles nous avons pris des mesures pour accroître leur satisfaction sur les sites des fournisseurs. Nous avons notamment amélioré les contenus relatifs à l'orientation des nouvelles recrues, perfectionné les services de restauration et aménagé les espaces de vie au travail.

Personne ne devrait à avoir à payer pour travailler

32,3 M \$

de frais de recrutement remboursés par les fournisseurs à 36 599 membres de leur personnel depuis 2008

1,3 M \$

de frais de recrutement remboursés à 462 membres du personnel des fournisseurs en 2019

Un emploi ne s'achète pas. Parmi les millions de personnes intervenant au sein de notre chaîne logistique, un faible pourcentage est constitué de personnes qui quittent leur pays pour aller travailler à l'étranger. Les personnes qui se rendent à l'étranger pour y travailler sont plus exposées à des pratiques de recrutement injustes.

Le travail forcé pour dette, forme d'esclavage moderne, se produit lorsqu'une personne est forcée de travailler en échange du remboursement d'une dette ou d'une autre obligation, telle qu'un droit de recrutement payé pour obtenir un emploi, ce qui signifie que la personne ne perçoit aucun salaire tant que cette dette n'a pas été soldée. Il peut également impliquer la rétention, par l'agence de recrutement ou l'entreprise, de documents d'identité personnels, tels que des passeports, ce qui empêche physiquement une personne de quitter son emploi.

Nous appliquons une politique de tolérance zéro par rapport au travail forcé pour dette, et ce dernier fait partie des infractions majeures à notre Code depuis 2008. Lorsque nous découvrons une infraction majeure, nous en informons le ou la PDG du fournisseur, qui fait immédiatement l'objet d'une mise à l'épreuve et de sanctions commerciales.

Les chaînes logistiques mondiales sont complexes, et certains flux de migration sont plus exposés que d'autres à des pratiques de travail abusives. Si un fournisseur d'Apple recourt à du personnel étranger sous contrat, une évaluation spécialisée en droit du travail et droits humains est effectuée dans la langue maternelle de ces personnes. Si nous détectons un cas de travail forcé pour dette, nous exigeons que la situation soit corrigée par la restitution immédiate des documents d'identité ainsi que par une réparation directe, ce qui signifie que le fournisseur rembourse à la personne concernée l'ensemble des frais qu'elle a réglés. Nous vérifions ensuite que les remboursements ont été effectués en intégralité et dans les délais fixés par un auditeur indépendant.

Progrès concernant le travail forcé pour dette

2008

2015

2018

2019

Nous avons fait du travail forcé pour dette une infraction majeure à notre Code et avons limité les frais autorisés à un mois de salaire net pour le personnel étranger sous contrat.

Nous avons interdit la facturation de frais aux personnes étrangères sous contrat.

Nous avons renforcé la mise en œuvre de notre Code aux premiers stades du recrutement et commencé à évaluer les risques liés au recrutement du personnel plus en profondeur dans la chaîne logistique et plus en amont dans le processus d'embauche d'un fournisseur.

Nous avons approfondi l'identification des causes profondes du travail forcé pour dette et avons travaillé directement avec les agences de recrutement sur des pratiques d'embauche équitables.

Mieux vaut prévenir que guérir

Afin d'éradiquer le travail forcé pour dette de notre chaîne logistique, nous devons d'abord empêcher qu'il ne se produise, ce qui nécessite d'en comprendre les causes profondes et de les traiter. Cet objectif est le but premier de notre programme de recrutement responsable (Responsible Labor Recruitment program).

En 2019, grâce à notre programme de recrutement responsable, nous avons continué à cartographier les flux de migration à haut risque pour les personnes étrangères sous contrat dans notre chaîne logistique en utilisant nos propres données et les informations de l'Organisation internationale du travail (OIT) et du Département d'État américain afin de mieux comprendre les défis à la source du recrutement de main-d'œuvre. Nous avons également réuni un groupe d'expertise composé de responsables politiques, d'organisations non gouvernementales et d'équipes de recherche afin de renforcer encore nos efforts. Nous avons aussi parlé directement aux travailleuses et travailleurs migrants et aux agences de recrutement dans notre chaîne logistique afin de mieux cerner le problème.

Prévenir en fournissant conseils et outils

Nous avons constaté que certains fournisseurs et agences de recrutement n'effectuaient pas avec rigueur les contrôles préalables de la chaîne logistique au niveau du recrutement de la main-d'œuvre et que, dans certains cas, des personnes voyageant pour le travail n'avaient pas reçu de formation adéquate avant de quitter leur pays d'origine. Pour combler ces lacunes, nous avons renforcé notre partenariat avec l'Organisation internationale pour les migrations (OIM), une agence des Nations Unies spécialiste mondiale en matière de migration, et nous avons commencé à intégrer les audits des agences de recrutement dans notre programme de recrutement responsable. En consultation étroite avec les parties prenantes et l'OIM, nous avons créé une boîte à outils (« la Boîte à outils ») pour une diligence raisonnable en matière de recrutement responsable.

La Boîte à outils est un guide exhaustif qui met à la disposition des fournisseurs et des agences de recrutement des outils pratiques couvrant six domaines essentiels : l'intégration du recrutement responsable dans les politiques et les systèmes de gestion ; l'identification et l'évaluation des risques ; la prévention et la réduction des risques ; le suivi de la mise en œuvre et des résultats ; la communication sur la manière dont les risques sont traités ; et l'accès à des mesures correctives. Ces outils sont conçus pour être simples à utiliser et faciles à adopter par les fournisseurs.

Ils comprennent une liste vérificative d'auto-évaluation, des dossiers de formation du personnel, un calculateur d'honoraires et de dépenses et un suivi des revendications et des mesures correctives.

Nous avons commencé à organiser des sessions de formation au sein de la Boîte à outils dans les pays de notre chaîne logistique les plus exposés aux flux de migration, notamment la Malaisie, Singapour et les Philippines. Nous avons concentré nos efforts initiaux sur le flux migratoire Philippines-Taïwan, un important couloir de migration dans la chaîne logistique électronique. Nous avons formé cinq des principales agences de recrutement aux Philippines, ce qui couvre un nombre important de personnes à la recherche d'un emploi à Taiwan. Nous avons également renforcé notre formation d'orientation avant le départ (PDO) pour les agences de recrutement et les organisations de la société civile qui sont certifiées par les pouvoirs publics pour réaliser des sessions PDO dans tous les secteurs d'activité.

La Boîte à outils s'aligne sur les normes et les bonnes pratiques acceptées à l'échelle internationale et est à présent largement utilisée au sein de la chaîne logistique d'Apple. Elle est également conçue pour être largement adoptée au niveau mondial par tous les secteurs d'activité. Elle est transmise à d'autres entreprises par l'intermédiaire de la Responsible Business Alliance (RBA), la plus grande coalition industrielle au monde dédiée à la responsabilité sociale des entreprises dans les chaînes logistiques. Elle sera également adaptée à un usage mondial par l'OIM.

« Notre partenariat avec Apple est basé sur la création de solutions innovantes aux défis que présente le recrutement de main-d'œuvre. La Boîte à outils pour un recrutement responsable est un grand pas en avant. Elle offre des outils faciles d'utilisation pour traiter les causes sous-jacentes du travail forcé pour dette, en particulier dans le cas de la main-d'œuvre migrante travaillant dans des chaînes logistiques mondiales complexes. »

Laura Thompson
Directrice générale adjointe,
Organisation internationale pour les migrations (OIM)



Participantes à un programme de formation sanitaire, Vietnam

De nouvelles opportunités construites sur des bases solides

Une protection forte en matière de droit du travail et de droits humains constitue notre fondement, et nous allons plus loin pour offrir de nouvelles possibilités et de nouvelles voies par le biais de programmes éducatifs. Nous aidons également le personnel de nos fournisseurs à acquérir les compétences nécessaires pour progresser et se préparer à de futures opportunités d'emploi.

Donner du pouvoir aux leaders de demain

Nous continuons à investir dans la prochaine génération de leaders grâce à l'expansion du programme Line Leader. Par le biais d'un partenariat unique entre nos fournisseurs et les principales écoles d'enseignement professionnel de Chine, le cursus sur mesure et le modèle de classe innovant du programme aident les personnes qui y participent à développer les compétences de management nécessaires pour devenir responsables de chaîne de production qualifiés (Line Leaders).

En 2019, nous avons accueilli le deuxième groupe d'étudiantes et étudiants dans le programme et avons élargi le réseau d'écoles partenaires et le programme d'études pour inclure d'autres filières professionnelles. Les performances et l'impact du programme sont mesurés par des études menées dans les écoles et sur les sites des fournisseurs, ainsi que par un suivi et une évaluation indépendants réalisés par l'Université de Pékin.

Et les fournisseurs aussi y trouvent leur compte. Un employé ou une employée de chaîne de production peut généralement prétendre à un poste de responsable de chaîne de production après plus d'un an, puis à un poste plus élevé après au moins 18 mois. Les personnes participant au programme Line Leader passent des postes débutants aux postes confirmés en six mois, et un pourcentage conséquent obtient directement un poste de production ou technique plus élevé.

Développer de nouvelles compétences pour le personnel de nos fournisseurs aux États-Unis

De nombreux produits Apple contiennent des composants élaborés par des fournisseurs basés aux États-Unis. En 2019, nous avons lancé un nouveau programme de soutien aux fournisseurs basés aux États-Unis en étendant à leur personnel les formations de perfectionnement professionnel recherchées. Nous avons commencé par faire équipe avec un fournisseur californien offrant une prise en charge logistique de nos opérations aux États-Unis.

Ce nouveau programme utilise des cours en ligne innovants pour doter le personnel des fournisseurs de compétences transférables et valorisantes. Les membres du personnel ont la possibilité de choisir les cours les plus adaptés à leurs centres d'intérêt à partir d'une sélection qui comprend la direction d'équipe, la réflexion sur la conception, la gestion de projet et la rédaction commerciale. Ce programme s'étend désormais à d'autres fournisseurs.



Ding Qiao, responsable de chaîne,
production de l'iPhone, Chine

Apprendre à superviser

À l'école polytechnique de Henan, un établissement d'enseignement professionnel en Chine, un groupe de 18 étudiantes et étudiants travaillent côte à côte dans une simulation de chaîne de montage pour apprendre à devenir managers ou responsables de chaîne. La simulation fait partie du programme Line Leader, qui encourage les étudiantes et étudiants à jouer un rôle actif dans leur apprentissage. « Nous ne leur disons pas ce qu'il faut faire ou ne pas faire », explique l'enseignant Wang Kun. « Chaque personne doit l'apprendre par elle-même. Nous leur permettons de prendre du recul et de porter un regard objectif sur la situation. »

Les participantes et participants au programme Line Leader acquièrent des compétences essentielles en matière de leadership, notamment en anglais, en informatique et en management. Le cursus

et l'environnement d'apprentissage ont eu un impact majeur sur les personnes inscrites au programme. « Je me sens plus mûre, plus sûre de moi », confie Gao Wenxiu, qui travaille maintenant pour un fournisseur Apple et effectue des analyses de rendement avec d'autres responsables de chaîne à plusieurs niveaux de production. « J'aide à résoudre des problèmes, pour rendre le processus de production plus fluide. »

« Le plus grand changement que nous constatons concerne les élèves », explique Wang Kun. Il décrit ensuite la transformation qui s'est opérée chez Gao. « Elle a commencé par travailler sur elle-même, et elle est maintenant à l'origine de changements au sein du groupe. Nous l'avons vue se transformer en leader. Elle peut désormais aller vers les autres et les accompagner. »

Zhang Jian Min, professeur de Gao, travaille avec elle tous les jours : « Je l'encourage à porter plus d'attention aux détails et je vois qu'elle développe son sens logique. À présent, elle est capable de résoudre seule des problèmes sur la chaîne, de faire des suggestions et de trouver des solutions. »

« Je n'avais pas de perspective professionnelle précise », se rappelle Ding Qiao, qui commence tout juste son stage dans les locaux du fournisseur. « Grâce à ce programme, j'ai maintenant un plan de carrière. Je suis impatiente de rentrer dans la vie active. »

Rendre l'éducation supérieure accessible

4 M

de personnes ont bénéficié du programme SEED depuis 2008

L'éducation est l'une des valeurs fondamentales d'Apple. Depuis plus de dix ans, le programme SEED (Supplier Employee Education and Development) offre des opportunités au personnel des fournisseurs en lui donnant accès à des cours en ligne, à l'enseignement supérieur et à une série de programmes supplémentaires. Pour beaucoup de personnes, y compris celles inscrites à des programmes diplômants, SEED représente une deuxième chance de compléter leur parcours d'enseignement, nombre d'entre elles étant rentrées dans la vie active par nécessité financière pour aider leur famille.

En 2019, plus de 154 700 membres du personnel de nos fournisseurs ont profité des opportunités d'apprentissage SEED, ce qui porte à 4 millions le nombre total de personnes travaillant pour nos fournisseurs ayant bénéficié du programme depuis 2008.

14 800

membres du personnel des fournisseurs se sont inscrits à des programmes universitaires diplômants

Les cours SEED ont lieu sur 25 sites différents en Chine, et nous révisons chaque trimestre le programme avec nos fournisseurs. Parmi les cours les plus demandés par le personnel figurent l'apprentissage de l'anglais, les technologies de l'information et les connaissances élémentaires. Pour celles et ceux qui souhaitent suivre un programme diplômant, nous demandons à nos fournisseurs de faire le lien entre leurs sites et les écoles ou universités locales. Les frais d'inscription dans ces établissements sont remboursés, en partie par Apple, en partie par nos fournisseurs.

En 2016, à la suite d'une évaluation indépendante du programme SEED par l'université de Pékin et d'un retour des fournisseurs, nous avons élaboré de nouveaux critères pour mieux en mesurer l'impact et l'efficacité. Ces critères comprennent les changements de poste, le niveau de poste et les performances annuelles des personnes utilisant fréquemment le programme, c'est-à-dire au moins une fois par mois en moyenne. Ces critères correspondent à une série d'objectifs de performances que les fournisseurs doivent atteindre pour qu'Apple finance les études de leur personnel. Une évaluation rigoureuse en fonction de ces critères nous aide à améliorer continuellement le programme, à identifier les possibilités qui présentent le plus d'intérêt et de valeur pour les fournisseurs et leurs équipes, et à mesurer l'impact du programme.

Développer des compétences pour travailler dans des usines intelligentes

10 000

inscriptions à des programmes de formation professionnelle

82,4 %

de personnes ayant terminé le cursus ont obtenu un certificat

Fabriquer de façon intelligente, c'est aussi investir dans les possibilités d'éducation et de renforcement des compétences ainsi qu'évaluer les besoins futurs du personnel des fournisseurs à l'échelle mondiale. Nous continuons à développer nos programmes de formation professionnelle, en aidant à préparer les équipes des fournisseurs aux possibilités de carrière dans la fabrication de pointe. Pour adapter le programme, nous prenons en compte un certain nombre de facteurs clés, notamment la demande spécifique pour certaines compétences, les connaissances déjà acquises de la main-d'œuvre, la possibilité de formation et de certification dans les écoles d'enseignement professionnel reconnues par les pouvoirs publics locaux, et l'analyse de la manière dont les fournisseurs utiliseront les compétences nouvellement acquises.

En 2019, nous avons continué à mettre l'accent sur quatre domaines clés pour la certification professionnelle : la réparation d'iPhone, les technologies de commande numérique par calculateur (CNC), la robotique et les services en électricité. Ces certifications offrent aux équipes de nos fournisseurs des possibilités d'évolution de carrière dès la fin de leur formation. Entre 2018 et 2019, plus de 10 000 certifications ont été obtenues par le personnel des fournisseurs.

En 2019, la filière robotique est restée l'un des choix les plus demandés chez le personnel des fournisseurs, car elle leur a permis d'acquérir de précieuses compétences en matière de codage, de maintenance et de résolution de problèmes en robotique, autant de compétences très demandées sur les sites de nos fournisseurs.

Nos programmes de formation professionnelle ont eu un impact positif significatif sur l'expérience professionnelle. En 2019, 73 % de celles et ceux qui ont terminé le cursus et obtenu un certificat ont été promus.

Notre programme de codage continue de progresser

50 %

des stagiaires avaient peu ou pas d'expérience en programmation avant de suivre le programme

Chez Apple, nous sommes convaincus que tout le monde peut apprendre à coder. Le codage continue à être l'une des compétences les plus recherchées par nos fournisseurs, ainsi que le domaine suscitant le plus d'intérêt chez leurs équipes.

En 2018, nous avons commencé à offrir au personnel de nos fournisseurs des formations au langage de programmation Swift d'Apple. À ce jour, plus de 3 500 membres des équipes des fournisseurs ont suivi les cours du programme, qui incluent les bases d'iOS, Swift Playgrounds et le développement d'apps avancées.

En 2019, le programme a été élargi pour permettre à un plus grand nombre de membres du personnel des fournisseurs de participer. En adoptant une approche de « formation des formateurs », les Créatifs Apple Retail, qui animent la programmation de Today at Apple dans nos Apple Store, ont formé les équipes des fournisseurs à diriger les sessions d'initiation à iOS et macOS.

Après avoir suivi les cours d'introduction, les étudiantes et étudiants peuvent passer au développement d'apps intensif. Au cours de l'année 2019, 41 personnes ont participé à ce programme, avec un taux de réussite de 100 %. Dix personnes ont créé des apps qui les aident dans leur emploi, et pour la première fois, une app développée par l'une d'elles a été ajoutée à l'App Store.

L'évaluation de notre programme de codage est menée par l'école de commerce de Shanghai et l'université de Zhejiang. Les éléments mesurés comprennent les taux d'achèvement des travaux et des modules, les quiz en ligne, les tests d'accès au niveau suivant et les projets de groupe. Les informations collectées nous aident à en savoir plus sur l'efficacité du programme, les progrès des personnes qui y participent et l'impact des compétences nouvellement acquises dans leur environnement de travail.



Ma Xiao Li,
étudiante programmeuse Swift, Chine

Le codage, une nouvelle opportunité de carrière

Dans une salle de cours sur le site d'un fournisseur, des stagiaires assis derrière leur Mac écoutent leur instructeur Huang Geng les guider dans un exercice de codage de base. Deux autres instructeurs, Zhao Qing Fei et Long Yue, parcourent la salle pour répondre aux questions. « Ils viennent d'horizons professionnels variés et ont des façons différentes d'aborder les problèmes. Certains stagiaires effectuent un travail administratif, d'autres travaillent sur la chaîne d'assemblage », précise Zhao Qing Fei.

Toutes ces personnes travaillent pour Jabil, à Wuxi, une ville chinoise de six millions d'habitants située à une heure à peine de Shanghai en train. Elles se sont inscrites pour participer

au programme de formation Swift d'Apple, l'une des nombreuses possibilités de formation offertes aux équipes des fournisseurs pour acquérir de nouvelles compétences et faire avancer leur carrière.

Au cours de ce programme intensif d'un mois, les stagiaires apprennent Swift, le langage de programmation utilisé pour créer des apps pour les appareils Apple, et travaillent ensuite en équipe pour créer leurs propres applications. Ce type d'enseignement basé sur les compétences permet également d'aborder les problèmes de l'environnement de travail de manière inédite.

Ma Xiao Li voulait créer un système permettant aux membres du personnel de vérifier et de gérer leur planning de travail sur leur téléphone. « Je gère les horaires de 3 000 personnes et, chaque jour, on vient me voir pour vérifier les jours de congé, les heures supplémentaires et les congés maladie. Mais c'est une grande entreprise, et on ne sait pas toujours où me trouver. » Apprendre Swift a aidé la jeune femme à réfléchir au problème différemment et à trouver une solution mobile et pratique.

Mère de deux enfants, elle raconte que le programme lui a appris des notions qu'elle peut partager avec eux. « Je veux qu'ils apprennent aussi à coder. Ça permet d'avoir une pensée logique. Parfois, mes enfants ne veulent pas étudier, mais je leur dis que quel que soit l'âge ou le secteur d'activité de chacun, il faut toujours apprendre de nouvelles choses. Je suis fière de voir qu'ils ont le sentiment que leur mère peut tout faire, ou presque. »

Li Yuan, un technicien au sein du département des services opérationnels de Jabil, a développé une app de gestion de classe qui comprend des fonctionnalités pour aider les équipes enseignantes à organiser des groupes d'apprentissage, envoyer des devoirs, suivre les progrès des élèves et partager des photos.

Le jeune homme a quitté l'école pour aider financièrement sa famille après que sa mère a été blessée dans un accident. Récemment, il a développé un intérêt pour le codage après avoir appris quelques notions de programmation au travail. « J'ai acheté deux livres et j'ai essayé d'apprendre tout seul,

mais c'était très dur et le travail me prenait trop de temps. J'ai pensé à suivre des cours du soir pour me former, mais c'était trop cher. Au final, j'ai dû mettre mon rêve entre parenthèses », se souvient-il. « Quand j'ai entendu parler de cette opportunité, j'étais tellement heureux ! C'était la chance de le réaliser. »

Participer au programme Swift lui a donné un nouveau but. « Je sens que ma vie va prendre une autre direction », dit-il. « J'ai trouvé ce qui me plaît et je veux en faire mon métier. »



Li Yuan,
étudiant programmeur Swift, Chine

Créer des opportunités à tous les niveaux de notre chaîne logistique

Nous ne cessons d'élargir la portée de nos programmes de formation, qui touchent un nombre croissant de personnes, jusque dans les régions où nos fournisseurs s'approvisionnent en matières premières.

La chaîne d'approvisionnement en minerais présente des défis et des opportunités différents de ceux de notre chaîne logistique de fabrication. En partant de l'étude que nous avons financée et qui a été menée par le Center for Effective Global Action de l'université de Californie, à Berkeley, nous avons créé un partenariat avec Pact, une organisation internationale de développement présente dans près de 40 pays, pour aider à créer des opportunités professionnelles en RDC. Ce programme offre la possibilité d'acquérir de nouvelles compétences dans les domaines de la réparation automobile, l'esthétique et la coiffure, la soudure et la métallurgie, la maçonnerie et le briquetage, les technologies de l'information, l'art culinaire, la réparation électronique et la menuiserie. Parmi toutes les personnes ayant participé à ce programme, 93 % ont trouvé un emploi à temps plein dans leur domaine d'études.

De nombreuses autres entreprises ont exprimé leur intérêt à se joindre à cet effort. Afin d'accélérer la mise en œuvre de ce programme, nous nous sommes associés à la Responsible Business Alliance pour ouvrir celui-ci à ses centaines d'entreprises membres.

Aller encore plus loin

En 2018, Apple s'est vu décerner le Stop Slavery Award par la Thomson Reuters Foundation pour avoir été à l'avant-garde de son secteur d'activité en matière d'éradication du travail forcé. Nous appliquons la tolérance zéro pour le travail forcé pour dette au sein de notre chaîne logistique, et nous imposons des mesures de responsabilité strictes pour détecter tous les cas de travail en servitude et y remédier. Mais nous voulions aller plus loin, nous projeter au-delà de la chaîne logistique d'Apple et même au-delà de notre secteur. En 2018, nous avons lancé un programme en Asie pour offrir des opportunités d'embauche au sein de la chaîne logistique de nettoyage et d'entretien de nos magasins pour les personnes ayant survécu à la traite des êtres humains. S'appuyant sur notre engagement en faveur de la prévention de l'esclavage moderne, ce programme continue de se développer en Asie et, en 2019, a commencé à s'étendre au Royaume-Uni et à l'Europe.

Alors qu'elles s'adaptent à leur nouvel emploi dans un magasin Apple, les personnes participant à ce programme bénéficient d'un accompagnement, d'une assistance professionnelle et de services médicaux en cas de besoin.



Bénéficiaires du programme de formation
professionnelle soutenu par Apple et offert
par Pact, République démocratique du Congo



Opérateurs en train de déjeuner,
production de l'iPhone, Inde

La santé et la sécurité en priorité

Tout le monde a droit à un lieu de travail sûr et sain. Nous évaluons les performances des fournisseurs dans ce domaine en fonction de cinq éléments fondamentaux : la santé et la sécurité au travail, y compris la manipulation sans danger des produits chimiques ; la préparation aux situations d'urgence ; l'obtention d'autorisations en matière de santé et de sécurité ; les conditions de vie et de travail ; et la gestion des incidents.

La sécurité au travail est le fondement d'un lieu de travail sain, mais nous allons plus loin en proposant des programmes d'éducation à la santé et de sensibilisation au bien-être pour les équipes des fournisseurs. En 2019, notre programme d'éducation à la santé s'est étendu au-delà de la Chine et de l'Inde pour inclure le Vietnam. Nous avons également atteint notre objectif de proposer une formation sanitaire à un million de personnes de la chaîne logistique d'ici 2020, et nous continuons à améliorer nos programmes à mesure que nous apprenons.

Points clés du Code et des Normes sur la santé et la sécurité

La nécessité d'un environnement de travail sûr et sain est au cœur de notre Code et de nos Normes, et elle est fondamentale pour la protection des personnes dans notre chaîne logistique.



Santé et sécurité au travail et prévention des dangers

Les fournisseurs doivent se conformer à la Liste des substances réglementées d'Apple pour tous les biens qu'ils fabriquent et toutes les matières premières qu'ils fournissent à Apple. Ils doivent établir et mettre en place un programme écrit afin de suivre, examiner et approuver l'utilisation de tous les produits chimiques dangereux. Ils doivent aussi obtenir une approbation EHS interne pour tous les nouveaux achats et tenir à jour un inventaire des produits chimiques. Les fournisseurs doivent également informer leur personnel sur les risques liés aux produits chimiques dangereux, et sur les mécanismes de contrôle qui existent pour les atténuer.



Prévention, préparation et réponse aux situations d'urgence

Les fournisseurs doivent identifier et évaluer les situations d'urgence potentielles. Pour chaque scénario, ils doivent élaborer et mettre en œuvre des plans d'urgence et des procédures d'intervention destinés à minimiser les atteintes à la vie, à l'environnement et aux biens.



Conditions de vie et de travail

Les fournisseurs doivent garantir à leur personnel des installations sanitaires raisonnablement accessibles et propres, ainsi qu'un accès à l'eau potable. Les locaux destinés à la restauration ainsi qu'à la préparation et au stockage de la nourriture doivent respecter les règles d'hygiène. Les dortoirs mis à disposition par les fournisseurs ou par des tiers doivent être propres et sûrs, et offrir un espace de vie raisonnable.



Gestion des incidents

Les fournisseurs doivent mettre en place un système de déclaration des incidents de santé et de sécurité, ainsi qu'un système d'enquête, de suivi et de gestion des rapports d'incident. Ils doivent mettre en œuvre des plans de mesures correctives pour atténuer les risques, fournir les traitements médicaux nécessaires et faciliter le retour au travail de leur personnel.



Autorisations en matière de santé et de sécurité

Les fournisseurs doivent obtenir, renouveler et respecter toutes les autorisations requises en matière de santé et de sécurité.



Formation et communication

Les fournisseurs doivent former leur personnel en matière de santé et de sécurité au travail dans une langue que chaque personne soit en mesure de comprendre. Des informations relatives à la santé et à la sécurité doivent être affichées en évidence dans l'établissement.

Promouvoir une culture de la sécurité

Un lieu de travail sûr est le fruit d'une culture de la sécurité bien ancrée, de systèmes de gestion appropriés pour suivre et traiter les problèmes de sécurité, et d'une équipe sur place bien formée à la santé et à la sécurité. Vérifier la conformité avec les normes de santé et de sécurité fait partie de chaque évaluation que nous effectuons sur les sites des fournisseurs. Notre Norme d'hygiène industrielle exige que des mesures soient prises pour prévenir les incidents de santé et de sécurité en mettant en œuvre des contrôles techniques et en effectuant des évaluations. Les fournisseurs sont également tenus de mettre en place des systèmes de gestion pour suivre, résoudre et prévenir la réapparition des problèmes au moment où ils surviennent. Et grâce à notre Norme de préparation aux situations d'urgence, les fournisseurs doivent disposer de plans pour faire face aux situations d'urgence, telles que les catastrophes naturelles, et protéger leurs effectifs et leur entreprise.

Si nous constatons un non-respect de nos Normes lors d'une évaluation, nous demandons des comptes à nos fournisseurs et réfléchissons ensemble à des plans d'action correctifs sur mesure, des formations en ligne et des séances de coaching sur site. Grâce à cet engagement direct, nous apportons des solutions aux problèmes techniques, comblons les lacunes des systèmes de gestion et aidons à développer une culture durable de la sécurité.

En 2013, nous avons lancé l'Apple Environmental Health and Safety Academy (« EHS Academy »). Sur une période de quatre ans, les responsables EHS de plus de 270 sites fournisseurs en Chine ont suivi des cours et mis en œuvre des projets visant à améliorer les performances de leur site dans un certain nombre de domaines critiques, notamment la gestion des produits chimiques, la préparation aux situations d'urgence et les équipements de sécurité.

Depuis 2017, l'EHS Academy fonctionne de manière indépendante au Centre Environnement, Santé et Sécurité de l'université de Nanjing pour offrir des opportunités de formation aux étudiantes et étudiants de toute la Chine. Le contenu des cours de l'EHS Academy est en train de se transformer en contenu interactif, qui est développé avec la Responsible Business Alliance (RBA) et l'Institute for Sustainable Communities (ISC), l'un des partenaires originaux de l'EHS Academy. Les cours seront disponibles dans le monde entier pour toutes les entreprises membres de la RBA et leurs fournisseurs en 2020, ce qui représente des centaines d'entreprises de nombreux secteurs qui bénéficieront d'outils conçus et testés dans la chaîne logistique d'Apple.

En 2019, nous avons lancé l'atelier de leadership en matière de santé et de sécurité environnementales (« l'Atelier »), qui forme les équipes dirigeantes des fournisseurs à montrer l'exemple en matière de bonnes pratiques et à créer des lieux de travail sûrs et sains, et à mieux informer et impliquer leur personnel quant aux sujets liés à la sécurité. L'Atelier a été accueilli de manière positive parmi les équipes dirigeantes des fournisseurs et est proposé sur un nombre croissant de sites.

Des normes strictes pour travailler intelligemment avec la chimie



Pour la deuxième année consécutive, Apple s'est vu décerner la note A+ pour l'élimination des produits chimiques toxiques par l'organisation Safer Chemicals, Healthy Families dans le cadre de son classement Mind the Store.

Garantir l'utilisation responsable des produits chimiques et faire progresser l'adoption de solutions de remplacement plus sûres et plus écologiques est essentiel pour protéger les personnes qui font partie de notre chaîne logistique et l'environnement. Nous commençons par la Liste des substances réglementées (RSS) d'Apple, qui répertorie les substances dont l'utilisation dans nos produits ou dans leur fabrication n'est pas autorisée. Nous exigeons que nos fournisseurs nous fassent parvenir des rapports de tests analytiques provenant de laboratoires certifiés pour prouver leur conformité avec la RSS.

Créé en 2013, notre programme de gestion des produits chimiques est conçu pour aider à renforcer la capacité des fournisseurs à gérer les produits chimiques sans danger et à partager de manière transparente avec leurs équipes des informations sur les produits chimiques présents sur le lieu de travail, deux exigences requises lors de chacune de leurs évaluations. Nous sommes particulièrement vigilants lorsqu'un nouveau produit chimique est proposé. En 2019, nous avons évalué plus de 110 nouveaux produits chimiques. L'évaluation inclut l'analyse de leur formulation et des rapports de test, la compréhension des circonstances spécifiques d'utilisation et la réalisation d'une évaluation de l'exposition pour éliminer de manière proactive les risques que présente leur utilisation pour les personnes et l'environnement.

Établir la transparence comme norme afin de trouver des substituts chimiques plus sûrs

Notre programme de gestion des produits chimiques s'est d'abord concentré sur le respect de la RSS. En 2017, le programme a été étendu de façon à ce qu'un inventaire complet des produits chimiques soit fourni à Apple, à commencer par les sites d'assemblage final. Sur la base des informations obtenues dans le cadre de ces inventaires, nous établissons des priorités et concentrons nos efforts sur l'adoption d'alternatives encore plus sûres et plus écologiques.

En 2019, les exigences de divulgation de la sécurité chimique des fournisseurs dans notre Code ont été renforcées pour nous permettre de mieux comprendre la portée et le volume des produits chimiques utilisés dans notre chaîne logistique, y compris les produits chimiques de transformation. Nous avons également mis au point un processus normalisé par lequel les fournisseurs partagent des informations sur les produits chimiques spécifiques qu'ils utilisent, sur l'utilisation de ces produits et sur les mesures prises pour protéger leur personnel conformément aux exigences strictes de notre Code. Le déploiement de cet outil s'est étendu en 2019 pour inclure 80 établissements participants.

Faciliter le choix de produits de nettoyage plus sûrs

En matière de gestion des produits chimiques, penser à l'humain d'abord exige de respecter à la lettre les procédures de sécurité et de communiquer en toute transparence avec le personnel des fournisseurs sur les produits chimiques qu'il manipule. Dans la RSS, nous donnons aux fournisseurs des instructions claires sur les substances interdites. Mais plutôt que de nous arrêter à la simple interdiction des produits chimiques, nous nous efforçons d'offrir des conseils sur la manière de sélectionner des alternatives plus sûres dès le départ.

Les premiers éléments de notre effort en faveur de solutions de remplacement plus sûres ont été les nettoyeants et les dégraissants, qui sont, en volume, les produits chimiques les plus utilisés dans le procédé d'assemblage final de notre chaîne logistique. À partir de 2017 et sur la base de méthodologies rigoureuses telles que GreenScreen™, SciVeraLENST™ et « Safer Choice » de la U.S.

Environmental Protection Agency, nous avons élaboré une liste de nettoyants et de dégraissants plus sûrs à utiliser sur les sites d'assemblage final. Depuis la mise en œuvre de cette initiative, tous les sites d'assemblage final des fournisseurs utilisent ces alternatives plus sûres.

En 2019, nous avons commencé à étendre l'adoption de nettoyants et de dégraissants plus sûrs au-delà de la chaîne logistique d'Apple. Nous avons commencé par pallier l'absence d'une norme industrielle complète pour définir des nettoyants plus sûrs. En collaboration avec Clean Production Action, une société tierce indépendante experte en chimie intelligente, nous avons établi des critères pouvant être utilisés dans toute l'industrie électronique pour évaluer des nettoyants plus sûrs. Les fabricants et distributeurs de produits chimiques peuvent ainsi faire évaluer les nettoyants et les dégraissants qu'ils utilisent par des centaines de laboratoires dans le monde suivant un cadre commun. Les critères pour des nettoyants plus sûrs ont également été examinés par notre conseil consultatif Green Chemistry Advisory Board, un groupe de toxicologues, de chercheurs et chercheuses et d'universitaires de renommée mondiale qui s'est attaché à intégrer la chimie verte dans les produits et la chaîne logistique d'Apple.

En 2020, ces critères seront communiqués ouvertement afin d'encourager l'adoption d'alternatives plus sûres et de normes industrielles pouvant être adoptées au niveau mondial dans tous les secteurs.

Travailler collectivement à rendre les chaînes d'approvisionnement plus sûres

Nous collaborons avec l'ensemble de notre industrie pour étendre la portée de notre programme de gestion des produits chimiques, en encourageant l'élimination de l'exposition aux substances chimiques dangereuses au-delà de notre secteur d'activité. Nous siégeons au conseil d'administration du réseau Clean Electronics Production Network (CEPN), qu'Apple a aidé à fonder. Le réseau est géré par le Center for Sustainability Solutions de Green America, une importante organisation de défense de l'environnement dont les membres comprennent des organisations de la société civile et des organismes du secteur public.



Participants à un programme de formation sanitaire, Vietnam

Nous engager pour la santé et le bien-être du personnel de nos fournisseurs

Nous voulons que les équipes de nos fournisseurs, en plus d'être en sécurité, s'épanouissent. En 2017, nous nous sommes fixé l'objectif de former à la santé un million de membres du personnel des fournisseurs d'ici 2020 – et cet objectif a été atteint. Notre programme d'éducation à la santé donne accès à des connaissances et à des possibilités qui permettent aux personnes employées de prendre en charge leur propre santé et leur propre bien-être, en étendant également cette prise de conscience à leurs communautés. En collaboration avec des expertes et experts, nous évaluons les besoins spécifiques des équipes sur les sites des fournisseurs participants pour concevoir des programmes adaptés.

Notre programme d'éducation à la santé a débuté en Chine sous forme de programme de formation de pair à pair sur la santé reproductive, la prévention des maladies et la nutrition. Le programme s'est étendu à l'Inde en 2018 et a été lancé au Vietnam en 2019. Nous avons également intégré une formation en nutrition à notre programme d'orientation des nouvelles recrues des fournisseurs, auquel plus de 840 000 personnes ont participé sur la seule année 2019.

En Chine, où la population salariée représente un large panel de besoins et d'intérêts liés à la santé, le programme continue de se baser sur un modèle pair à pair qui offre une formation sur la santé reproductive, le planning familial et la gestion des relations personnelles. Suite aux campagnes de santé menées sur deux sites fournisseurs clés fin 2018, les équipes des fournisseurs ont profité d'opportunités financées par Apple pour demander des tests de santé indépendants et anonymes pour divers problèmes de reproduction fréquents et d'autres problèmes courants, ce qui a entraîné une augmentation significative de leurs connaissances et de leur niveau de sensibilisation.

En Inde, où l'éducation nutritionnelle était l'un des principaux besoins identifiés, la formation des équipes des fournisseurs et la consultation sur place des ressources humaines et du personnel de cantine ont permis d'augmenter significativement le niveau de connaissances nutritionnelles et de sensibilisation, comme l'ont démontré des enquêtes post-formation sur les sites participants. En 2019, plus de 1 300 personnes ont participé à des programmes de formation en matière de santé et ont témoigné d'une augmentation de 56 % de leurs connaissances sur les thèmes abordés.

Au Vietnam, où jusqu'à 80 % des effectifs des fournisseurs participants sont des femmes, nous avons mis en place des programmes de formation pour le personnel de santé travaillant dans les cliniques sur place et des programmes pour la formation d'éducateurs et éducatrices. La formation proposée au Vietnam se concentre sur la santé sexuelle et reproductive et le planning familial. Au cours de la première année, plus de 4 700 membres du personnel des fournisseurs vietnamiens ont participé au programme, et leurs connaissances sur les thèmes abordés ont augmenté de 30 %.

Respecter les droits humains, à tous les niveaux de notre chaîne d'approvisionnement

Apple s'engage à fixer les normes les plus élevées qui soient concernant l'approvisionnement responsable en matières premières utilisées dans ses produits. Nous travaillons à la protection de la planète et à la sauvegarde des droits humains tout au long de notre chaîne logistique. Notre programme d'approvisionnement responsable en matières premières définit les normes des fournisseurs pour l'approvisionnement de nombreuses matières premières présentes dans les produits Apple, des biomatières avancées aux minerais provenant de la terre en passant par le contenu recyclé.

Notre objectif à terme est de mettre fin à notre dépendance vis-à-vis de l'exploitation minière, en utilisant uniquement des matériaux recyclés et renouvelables dans nos produits et emballages. Tout en poursuivant cet objectif, nous continuons à nous approvisionner en minerais de manière responsable en réalisant une diligence raisonnable de notre chaîne logistique, en tenant compte de l'impact sur les droits humains des communautés environnantes et en favorisant les mêmes opportunités que celles que nous offrons dans d'autres parties de la chaîne logistique d'Apple.

Alors que nous continuons à mettre la barre plus haut pour nous-mêmes et notre secteur, les droits humains et les défis environnementaux restent une préoccupation dans certains pays et régions producteurs de minerais. Depuis 2010, nous travaillons collectivement avec les pouvoirs publics, l'industrie et la société civile pour aider à mettre en place des systèmes permettant aux fournisseurs d'acheter des minerais obtenus de façon responsable en République démocratique du Congo (RDC) et dans les pays voisins, où de nombreuses personnes dépendent de l'exploitation minière pour leur subsistance.



Or fondu, Canada

Étapes de la Boîte à outils pour un approvisionnement responsable



S'approvisionner de manière responsable en matières premières



Cartographier la chaîne logistique et établir des exigences strictes



Comprendre les risques en utilisant les outils de la chaîne logistique comme le Risk Readiness Assessment



Demander des audits tiers



Traiter les risques constatés



Publier chaque année une liste des fonderies et des raffineries



Augmenter l'utilisation de matériaux recyclés



Soutenir les communautés locales



S'engager auprès de la société civile et soutenir les actions locales de défense des droits humains



Renforcer les systèmes de traçabilité de l'industrie pour accroître la transparence



Définir et promouvoir des normes industrielles communes



Former les acteurs de la chaîne logistique pour renforcer la diligence raisonnable

Points clés des normes d'approvisionnement responsable en matières premières



Exigences du Code de conduite des fournisseurs

Les fournisseurs doivent élaborer des politiques de diligence raisonnable et des systèmes de gestion pour identifier les risques et prendre les mesures appropriées afin de les atténuer. La diligence raisonnable doit être exercée au niveau de la transformation des matières premières afin de déterminer si elles proviennent de régions à haut risque.



Systèmes de gestion de la diligence raisonnable des fournisseurs

Les fournisseurs doivent développer un système de gestion en matière de diligence raisonnable conformément aux normes évoquées dans le Guide OCDE sur le devoir de diligence pour des chaînes d'approvisionnement responsables en minerais provenant de zones de conflit ou à haut risque, et à d'autres normes internationales applicables. Le système de gestion doit inclure l'identification des risques, leur prévention et atténuation, les contrôles ou audits menés par des tiers en matière de diligence raisonnable, et un système de remontée des risques applicables.



Contrôles par des tiers des audits en matière de diligence raisonnable de la chaîne logistique

Les fournisseurs ne peuvent travailler qu'avec des transformateurs de matières premières qui ont fait l'objet de contrôles ou d'audits effectués par des organismes tiers reconnus, désignés par Apple. Les fournisseurs doivent communiquer ces exigences à leur chaîne logistique.



Champ d'application des normes d'approvisionnement responsable en matières premières

Les normes d'approvisionnement responsable en matières premières s'appliquent à tous les fournisseurs d'Apple, à tous les sous-traitants et à toutes les entités de leur chaîne logistique qui produisent directement ou indirectement des biens destinés à être utilisés dans les produits Apple.



Traiter les risques identifiés

Si un fournisseur ou Apple découvre des risques présumés ou réels associés à sa chaîne logistique, le fournisseur doit demander aux entreprises de transformation concernées d'identifier les risques au sein de leurs opérations et d'utiliser les canaux de revendications d'organismes tiers reconnus. Les fournisseurs doivent communiquer ces exigences à leur chaîne logistique.



Suivi et rapports sur les mesures prises pour faire face aux risques identifiés

À la demande d'Apple, les fournisseurs doivent mettre en œuvre des moyens appropriés pour garantir que les risques identifiés et leur résolution sont suivis et rendus publics.



Retrait de la chaîne logistique des acteurs non participants

Les fournisseurs doivent mettre fin à leurs relations avec les transformateurs de matières premières qui ne veulent pas s'impliquer dans cette cartographie nécessaire des risques, dans la résolution des risques élevés et le contrôle des audits, et avec ceux qui sont associés à des risques signalés comme dangereux mais n'ont pas pris de mesures appropriées ou opportunes pour les atténuer.

Soutenir les personnes qui défendent les droits humains

Nous pensons que donner les moyens aux voix locales et indépendantes de se faire entendre est essentiel pour identifier et évaluer les risques et les opportunités dans la chaîne logistique, en particulier en ce qui concerne l'approvisionnement responsable en minerais. Nos normes strictes s'appliquent à tous les niveaux de notre chaîne logistique et nous travaillons avec des spécialistes locaux qui comprennent bien les besoins de leurs communautés et qui sont très proches des zones d'où peuvent provenir les minerais de notre chaîne logistique.

2019 a marqué la troisième année de notre partenariat avec le Fonds pour les Droits Humains Mondiaux (le « Fonds »). Le Fonds est une fondation publique qui travaille avec plus de 300 organisations locales pour les droits humains dans plus de 25 pays à travers le monde. La mission du Fonds est de former des militantes et militants, de mobiliser les mouvements et d'améliorer les vies en soutenant les personnes courageuses qui s'efforcent de créer un changement durable. Depuis sa création en 2002, il a investi près de 100 millions de dollars dans le travail des groupes militants de première ligne et pour la défense des droits humains.

« Apple et le Fonds ont innové en s'associant pour soutenir les groupes militants de base et défendre les droits humains. En travaillant ensemble, nous pouvons apporter des changements positifs aux communautés du monde entier. »

Regan Ralph
Présidente et PDG du Fonds

Grâce à ce partenariat, nous avons soutenu le travail crucial du Fonds en République démocratique du Congo (RDC), où l'organisation finance et aide à renforcer les groupes locaux qui font progresser les droits des femmes et des enfants, défendent la santé et la sécurité des personnes mineures et la justice environnementale, et luttent en faveur des droits économiques et sociaux des communautés minières.

Le Fonds soutient les groupes de surveillance sur le terrain et les groupes de défense des droits humains, y compris les spécialistes locaux qui éduquent les communautés sur leurs droits et aident à développer des solutions. En travaillant avec des groupes militants locaux, le Fonds développe les capacités à la base et transfère ce potentiel aux populations sur place, en renforçant les capacités locales et l'état de droit pour améliorer des millions de vies.

En 2019, avec le soutien d'Apple, le Fonds s'est associé à 11 organisations locales en RDC. Ces organisations ont reçu un soutien financier ainsi qu'un soutien technique dans les domaines de la gestion organisationnelle, du renforcement des capacités et de la défense des intérêts.

En 2019, nous avons élargi notre partenariat avec le Fonds pour y inclure une autre question clé : la protection des travailleurs et travailleuses migrants dans les chaînes d'approvisionnement complexes et mondiales. Grâce au travail du Fonds, nous avons commencé à soutenir des groupes de travail locaux aux Philippines qui s'efforcent de protéger les droits des travailleurs et travailleuses migrants. Apple lutte pour éradiquer le travail forcé pour dette depuis plus de dix ans ; ce nouvel élargissement de notre partenariat avec le Fonds est une façon significative d'accélérer les progrès vers cet objectif.

Notre approche en matière d'approvisionnement responsable

Notre programme d'approvisionnement responsable en matières premières est rigoureux et englobe de nombreuses équipes d'Apple. Nous commençons par évaluer les matières présentant le plus de risques dans notre chaîne logistique, en donnant la priorité à celles qui offrent la meilleure possibilité d'innovation par rapport à leur approvisionnement ou de passage à l'utilisation de matériaux recyclés. Vous pouvez en savoir plus sur ce travail dans notre document Profils d'impact des matériaux sur le site web d'Apple.

Nous cartographions les minerais à haut risque, utilisons les outils d'évaluation des risques créés par Apple pour identifier ces risques et les opportunités dans la chaîne logistique, puis prenons des mesures correctives lorsque des risques liés aux droits humains ou autres sont mis au jour par des audits, l'implication de la société civile ou d'autres sources.

La réalisation d'un contrôle préalable détaillé de notre chaîne logistique nous permet de connaître l'origine des matières premières de nos produits afin que nous puissions appliquer nos normes d'approvisionnement responsable à tous les niveaux de notre chaîne logistique, y compris aux transformateurs aux recycleurs, et même au niveau des mines, même si Apple n'achète pas ou ne se procure pas directement les minerais bruts. Notre programme s'aligne sur les principales normes internationales, notamment les Principes directeurs des Nations Unies sur les entreprises et les droits humains et le guide de l'OCDE sur la diligence raisonnable.

Chaque année, nous publions une liste des fonderies et raffineries d'étain, de tantalum, de tungstène et d'or (3TG) et de cobalt identifiées dans notre chaîne logistique. Pour la cinquième année consécutive pour les minerais 3TG et la quatrième année consécutive pour le cobalt, 100 % des fonderies et raffineries identifiées dans la chaîne logistique d'Apple ont participé à des audits indépendants réalisés par des tiers afin d'évaluer et d'identifier un large éventail de risques, notamment les risques sociaux, environnementaux, liés aux droits humains et à la gouvernance. D'autres audits menés par des tiers sont effectués pour vérifier les données déclarées et pour s'assurer que des mesures correctives sont prises, le cas échéant. Nous cartographions également d'autres matières premières, comme le mica, le titane et le lithium, et effectuons des contrôles préalables. Sur la base des résultats des audits, les fonderies et les raffineries sont tenues d'évaluer, de signaler et d'atténuer les risques dans leurs pratiques commerciales.

Si une fonderie ou une raffinerie ne peut ou ne veut pas respecter nos exigences, nous l'excluons de notre chaîne logistique. Depuis 2009, nous avons retiré 123 fonderies et raffineries de notre chaîne.

Travailler ensemble

Nous nous efforçons de renforcer les systèmes de diligence raisonnable de l'industrie et les systèmes d'audit des tiers, tels que la RMI (Responsible Minerals Initiative), un programme de certification et d'audit de premier plan dont le comité de pilotage nous compte parmi ses membres, et la London Bullion Market Association, un programme important de certification des raffineries d'or. Nous siégeons également à la tête de la Public-Private Alliance for Responsible Minerals Trade (PPA), un partenariat entre pouvoirs publics, industriels et société civile. Nous partageons ouvertement nos outils et nos pratiques : l'outil d'évaluation Risk Readiness Assessment (RRA) d'Apple est désormais utilisé par plus de 280 entreprises dans des secteurs tels que la technologie, les transports, les loisirs et l'habillement, ce qui nous permet d'étendre nos efforts bien au-delà de notre chaîne logistique.

« Si nous voulons faire des progrès réellement durables dans la promotion de pratiques d'approvisionnement responsable dans l'ensemble du commerce des minéraux, les entreprises doivent s'engager à intégrer de manière significative les audits des fonderies et des raffineries et la diligence raisonnable de la chaîne logistique dans leurs décisions d'approvisionnement. C'est exactement ce qu'a fait Apple, en éliminant de sa chaîne logistique les transformateurs de minéraux qui ne veulent pas participer à des audits ou respecter leurs normes. Il faut que davantage d'entreprises du secteur adoptent ces pratiques. »

John Prendergast
Directeur fondateur d'Enough
et co-fondateur de The Sentry

Un engagement responsable à tous les niveaux de la chaîne logistique

Il est essentiel d'écouter les voix à tous les niveaux de notre chaîne logistique pour identifier et évaluer les risques en matière de droits humains. Nous prenons les allégations dans notre chaîne logistique très au sérieux. Nous soutenons les dénonciations et les initiatives de base qui permettent aux voix indépendantes et locales de soulever des questions et de signaler des problèmes au niveau du site minier d'où proviennent les matières premières.

En 2019, nous avons réitéré notre soutien au mécanisme de lancement d'alerte ITSCI (International Tin Supply Chain Initiative) de l'International Tin Association. Ce mécanisme de revendications permet de signaler en toute sécurité les abus liés à l'extraction, au commerce, à la manipulation et à l'exportation de minerais. Les rapports sont rédigés dans la langue locale afin de permettre un signalement et une identification précis des allégations.

Notre programme de diligence raisonnable en matière de minerais mesure également l'impact au niveau des droits humains des systèmes de traçabilité de l'industrie sur la vie des personnes travaillant et vivant dans les communautés minières, et nous partageons ces informations avec les principaux spécialistes de ce domaine. En 2019, nous avons organisé une réunion de spécialistes au sein de l'Organisation de coopération et de développement économiques (OCDE), qui a permis d'affiner ces normes d'évaluation.

Partenaires de notre programme de diligence raisonnable dans le domaine des minerais



Harvard University
Humanitarian
Initiative

Mesure l'impact des programmes de diligence raisonnable sur la vie des femmes travaillant et vivant dans les communautés minières en RDC



International Peace
and Information
Service en partenariat
avec Ulula

Mesure l'impact social et économique, et l'impact sur les droits humains des programmes de diligence raisonnable en RDC

UCLA

University of
California Los
Angeles

Examine si les programmes de diligence raisonnable dans le secteur minier entraînent des changements mesurables dans les indicateurs de santé et de développement à long terme

Innover pour progresser

En 2019, nous avons continué à mettre en œuvre de nouvelles techniques de traçabilité, en utilisant la technologie blockchain sur une partie de notre chaîne d'approvisionnement en or. Grâce à ce programme, des registres numériques peuvent être appliqués au niveau des mines pour indiquer quand et où les minerais sont extraits, et permettre de tracer le parcours de ces derniers de manière très précise tout au long de la chaîne. Nous développons des normes sur les blockchains avec l'Initiative des Minerais Responsables (RMI) et l'OCDE à des fins de traçabilité, afin d'accélérer l'adoption de cette technologie d'une manière qui prenne également en considération les personnes travaillant sur les sites miniers et dans les communautés environnantes.

En 2019, nous avons également soutenu les centres d'innovation D-Lab du MIT en Colombie, qui utilisent une méthodologie unique appelée « Creative Capacity Building » pour associer des techniques de résolution de problèmes à des compétences pratiques et concrètes pour les petits chercheurs d'or afin de développer des systèmes de marché inclusifs et de promouvoir une exploitation aurifère éco-responsable.



Allen Edzerza, un ancien de la nation Tahltan, conseiller auprès du British Columbia First Nations Energy and Mining Council, fleuve Yukon, Colombie-Britannique

Une opportunité en or

L'or est un métal conducteur important utilisé en très petites quantités dans les produits Apple. Alors que nous continuons à accroître notre utilisation de matériaux recyclés, y compris l'or, et que nous nous efforçons de mettre fin à notre dépendance vis-à-vis de l'exploitation minière, nous continuons à rechercher des moyens innovants de nous approvisionner en or et autres minéraux de manière responsable. Le partenariat Salmon Gold entre Apple, RESOLVE (ONG de premier plan dans le domaine du développement durable), les exploitants de petites mines locales et les peuples indigènes a été lancé en 2017 afin de promouvoir une approche innovante pour s'approvisionner en or de manière responsable, tout en contribuant à la restauration des habitats des poissons sauvages.

Dans les régions reculées de l'Alaska et du Yukon, des centaines d'exploitations de placers, dont certaines remontent à la ruée vers l'or du Klondike des années 1890, produisaient déjà activement de l'or. Les mines de placers sont généralement situées le long de criques et de ruisseaux, où les mineurs recherchent l'or laissé par les opérations d'origine. Ces mines laissent souvent les cours d'eau couverts de sédiments, ce qui rend difficile la survie des espèces de poissons de la région, dont le saumon et l'ombre, et menace les traditions des communautés indigènes.

« Le saumon, pour notre peuple, est sans aucun doute l'élément le plus important de tout l'environnement », a déclaré Allen Edzerza, un ancien de la nation Tahltan et conseiller auprès du British Columbia First Nations Energy and Mining Council. « La chasse aux métaux a laissé des traces considérables dans le paysage. »

RESOLVE a travaillé avec les mineurs et les groupes indigènes locaux pour développer une nouvelle façon de s'approvisionner en or sans utiliser de produits chimiques de transformation, tout en restaurant simultanément les cours d'eau où l'extraction a lieu. La réparation des lits et des berges de ces cours d'eau rétablit la biodiversité de la région, permettant aux saumons de naviguer dans les eaux et de frayer à nouveau.

« Il y a eu beaucoup de tensions entre l'exploitation minière et le saumon, et Salmon Gold est comme un traité de paix », a déclaré Stephen D'Esposito, président directeur général de RESOLVE. « C'est un espace où nous pouvons travailler ensemble : la communauté en faveur de la réhabilitation, les Premières nations et l'industrie minière. »

Peter Wright, le neveu d'Allen, exploite des mines dans la région depuis l'âge de 18 ans. « Quand j'ai commencé dans l'industrie, on n'était pas très sensibilisés à la protection de l'environnement. Nous essayons de reconquérir la terre et d'aider la nature à reprendre ses droits. L'objectif de toute notre action de réhabilitation, c'est d'aider la Terre à se remettre. Non seulement de nos activités minières, mais aussi de la centaine d'années qui ont précédé. »

Pour Apple, l'innovation que représente Salmon Gold ne s'arrête pas au procédé d'extraction. Il est difficile de retracer l'or entre les mines – la source de l'or – et les sociétés qui achètent l'or raffiné. Grâce au projet Salmon Gold, l'or qui entre dans la chaîne logistique d'Apple est retracé à l'aide d'une technologie de blockchain, ce qui permet de le suivre depuis la mine jusqu'à la raffinerie. Une connaissance précise des personnes et des lieux impliqués dans son approvisionnement et sa transformation est ainsi possible. Les connaissances acquises grâce à cet effort auront des applications plus larges dans les chaînes d'approvisionnement d'autres minerais.

Le projet Salmon Gold se développe rapidement et est déjà reconnu. Les partenaires miniers Dean et Chris Race ont reçu un prix de développement durable du United States Bureau of Land Management. « Nous avons le devoir sacré de préserver cet environnement que nous appelons notre terre ancestrale, explique Allen Edzerza, afin que les générations futures puissent en profiter comme nos ancêtres l'ont fait. »



Chris et Dean Race, père et fils
propriétaires d'une exploitation de placers
Jack Wade Creek, Alaska

21

associations de défense des droits humains et de l'environnement qui travaillent à résoudre les défis de la chaîne logistique ont reçu le soutien d'Apple en 2019

Créer des partenariats pour soutenir les communautés minières

Dans le domaine de la traçabilité des minerais, les innovations, comme les blockchains, sont des outils permettant d'accélérer les progrès, mais elles ne remplacent pas la diligence raisonnable. Pour avoir un impact durable sur le terrain, il est nécessaire d'investir dans les communautés. En 2019, nous avons intensifié nos efforts avec le Pact Institute (le « Pact »), une organisation internationale de développement ayant près de 50 années d'expérience. En 2016, nous avons aidé à financer les études du Center of Effective Global Action de l'université de Californie, à Berkeley, qui a déterminé que 60 % des ménages dans certaines régions de la RDC dépendent de l'exploitation minière comme moyen de subsistance. En plus de notre partenariat avec le Pact sur l'enseignement professionnel, nous soutenons également le travail du Pact avec les dirigeants des communautés locales pour sensibiliser aux risques de certains types d'exploitation minière. Grâce à ce partenariat, plus de 60 000 personnes ont bénéficié d'une formation de sensibilisation aux droits basée sur le programme de formation internationalement reconnu développé par le Fonds des Nations unies pour l'enfance (UNICEF).

En 2017, nous avons commencé notre partenariat avec le Fonds pour les Droits Humains Mondiaux (le « Fonds »), une importante organisation de défense des droits humains qui soutient le travail des défenseurs et défenseuses au niveau local. En 2019, nous avons élargi notre partenariat avec le Fonds en RDC afin de collaborer avec les organisations congolaises qui luttent contre la discrimination et œuvrent en faveur de l'égalité entre hommes et femmes, la protection des enfants et la promotion de pratiques minières sûres.

Alors que nous continuons à accroître notre utilisation de matériaux recyclés, nous recherchons toujours des moyens innovants de nous approvisionner en matières premières de manière responsable.

Planète

Lorsque nous concevons, fabriquons et recyclons nos produits, il est de notre devoir de lutter contre le changement climatique et de protéger notre planète.

Gestion de l'eau	61
Zéro déchet	67
Énergie propre	71
Usines vertes	72



District de Kunshan, Chine

Points clés du Code sur la protection de l'environnement

Notre Code veille à ce que nos fournisseurs prennent conscience de leur impact environnemental et qu'ils mettent en place des mesures actives pour le réduire, tout en préservant les ressources que nous devons nous partager et les communautés dans lesquelles nous exerçons notre activité.



Gestion des substances dangereuses

Les fournisseurs doivent se conformer à la Liste des substances réglementées d'Apple pour tous les biens qu'ils fabriquent pour Apple ou qu'ils lui fournissent. Ils doivent aussi mettre en place des approches systématiques pour identifier, gérer, réduire et éliminer les déchets dangereux de manière responsable.



Autorisations environnementales

Les fournisseurs doivent obtenir, renouveler et respecter toutes les autorisations environnementales requises. Ils doivent se conformer à toutes les exigences de déclaration des autorisations et réglementations applicables.



Gestion des eaux pluviales

Les fournisseurs doivent mettre en place une approche systématique visant à empêcher la contamination des eaux de ruissellement. Ils doivent prévenir l'infiltration des déversements et rejets illégaux dans les collecteurs d'eaux pluviales, les réseaux publics d'eau potable et les plans d'eau publics.



Gestion des eaux usées

Les fournisseurs doivent mettre en place une approche systématique pour identifier, contrôler et réduire les eaux usées générées par leurs activités. Ils sont tenus d'évaluer régulièrement l'efficacité de leurs systèmes de traitement des eaux usées.



Gestion des émissions atmosphériques

Les fournisseurs doivent identifier, gérer, réduire et contrôler de manière responsable les émissions atmosphériques générées par leurs activités et présentant un risque pour l'environnement. Ils sont tenus de contrôler régulièrement l'efficacité de leurs systèmes de contrôle des émissions atmosphériques. Les fournisseurs doivent régulièrement quantifier leurs émissions de gaz à effet de serre, définir des objectifs en la matière, suivre les progrès réalisés et réduire ces émissions grâce à des méthodes de conservation, à l'utilisation d'énergies propres ou à d'autres mesures.



Gestion des nuisances sonores

Les fournisseurs doivent identifier, contrôler et réduire le bruit généré par leurs installations et ayant un impact sur les niveaux sonores environnants.



Gestion des déchets non dangereux

Les fournisseurs doivent mettre en place une approche systématique pour identifier, gérer et réduire les déchets non dangereux, et les éliminer ou les recycler de manière responsable.



Prévention de la pollution et réduction de l'utilisation des ressources

Les fournisseurs doivent élaborer et mettre en place des pratiques professionnelles respectueuses de l'environnement. Ils doivent régulièrement quantifier leur utilisation de combustibles fossiles, d'eau, de substances dangereuses et de ressources naturelles, définir des objectifs en la matière, surveiller les progrès réalisés et réduire cette consommation grâce à des méthodes de préservation, de réutilisation et de recyclage.

Innover pour protéger l'environnement

La notion de fabrication intelligente s'inscrit dans une volonté d'améliorer les pratiques de fabrication écologique, et nous continuons à élaborer des solutions innovantes conçues pour protéger l'environnement tout en améliorant la performance et l'efficacité énergétiques des usines de nos fournisseurs.

Protéger l'environnement exige de collaborer pour développer une expertise au sein de la chaîne logistique, mais aussi pour partager nos enseignements et nos innovations, et ainsi accélérer les progrès dans l'ensemble des secteurs.



Opérateur inspectant les réservoirs de nettoyage à circuit flexible utilisant de l'eau réutilisée, Chine

Préserver l'eau ne suffit pas

L'eau est une ressource précieuse. Et dans bien des régions du monde, c'est une ressource rare. Élaboré en 2013, notre Clean Water Program avait d'abord pour mission d'attirer l'attention des fournisseurs sur la nécessité de préserver l'eau. La préservation de l'eau est essentielle, et nous analysons les efforts de nos fournisseurs en la matière chaque fois que nous évaluons ces derniers. Cependant, nous devons aller plus loin. Le Clean Water Program évolue vers une politique de gestion de l'eau, qui prévoit une utilisation de l'eau encore plus responsable, selon des méthodes bénéfiques pour la société, respectueuses de l'environnement et économiquement viables.

Comme la consommation d'eau est plus importante au moment de la fabrication des composants que de l'assemblage final de nos produits, nous portons notre attention encore plus loin dans notre chaîne logistique, en particulier sur la fabrication des plaques en silicium et des circuits imprimés, ainsi que sur les procédés de finition du verre et des métaux. Notre objectif est d'utiliser le moins d'eau possible, de réutiliser au maximum les eaux usées et de nous assurer que les eaux usées restantes sont traitées et qu'elles peuvent être déversées sans danger afin de protéger les populations de la région.

Nous adaptons notre stratégie afin de répondre aux conditions locales et privilégions les bassins hydrauliques situés à proximité des usines de nos fournisseurs. En 2019, nous avons continué à approfondir notre connaissance des risques liés à l'eau dans les zones géographiques où sont implantés nos fournisseurs. Dans le cadre de notre Clean Water Program, nous leur demandons de publier des données sur leur consommation d'eau et d'utiliser des outils d'évaluation de leur empreinte eau et de modélisation de la pénurie en eau, tels que le Water Risk Filter du World Wildlife Fund et l'Aqueduct du World Resources Institute. Ainsi, nous avons pu approfondir nos connaissances et déterminer les sites plus en proie aux risques liés à l'eau et à sa consommation, ce qui nous permet de mieux hiérarchiser les besoins et déployer les ressources.

35,2 mds

de litres d'eau douce ont été économisés en 2019, suffisamment pour fournir de l'eau potable à plus de 48 millions de personnes pendant un an

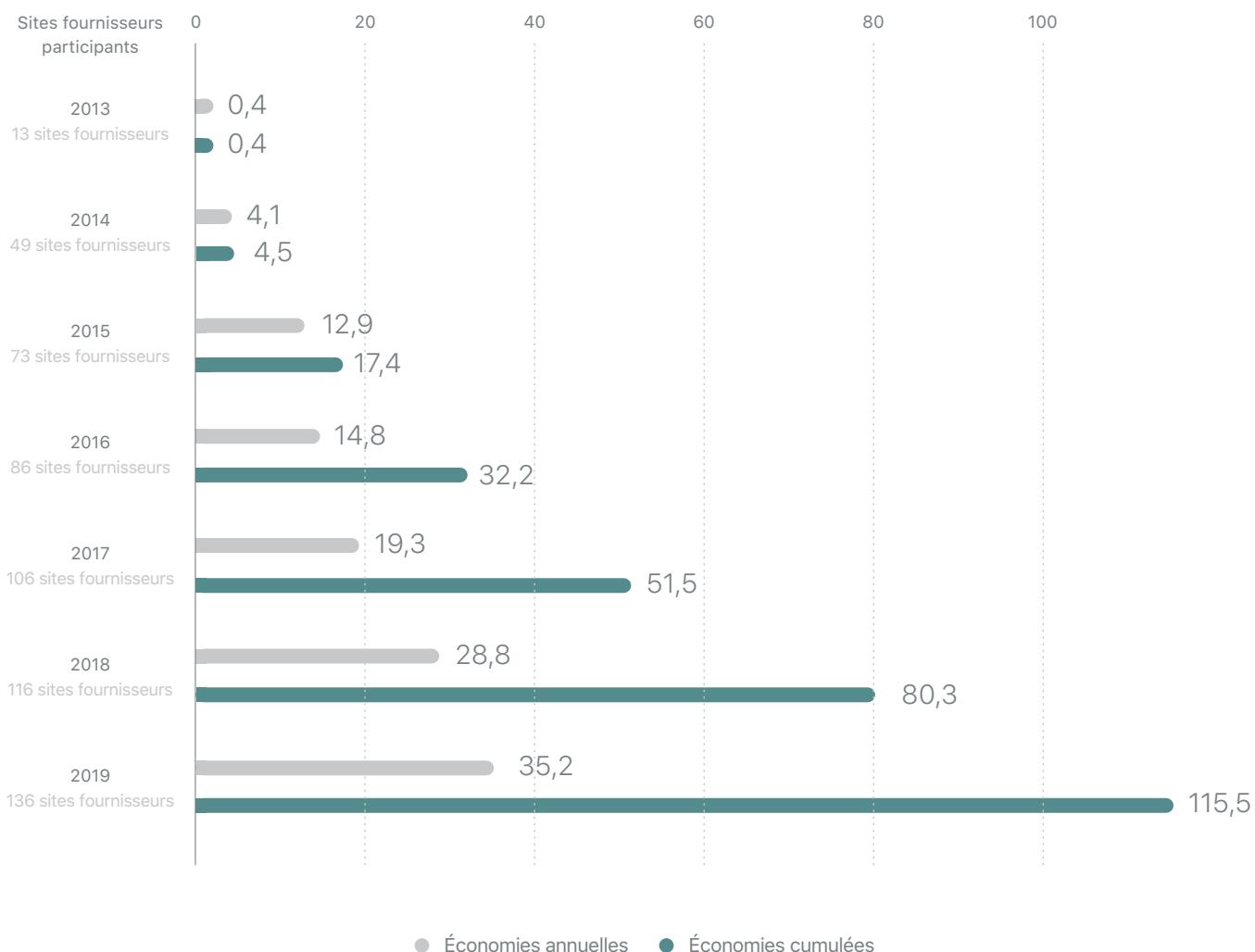
115,5 mds

de litres d'eau douce économisés depuis 2013

En 2019, les 136 sites fournisseurs inclus dans notre Clean Water Program sont parvenus à économiser un total de 35,2 milliards de litres d'eau douce, ce qui porte les économies depuis 2013 à 115,5 milliards de litres. Les sites participants ont également élevé leur taux de réutilisation des eaux industrielles à 40 % en utilisant l'eau plusieurs fois au cours des procédés industriels.

Pour continuer à faire évoluer le Clean Water Program de la préservation vers une gestion durable de l'eau, nous avons renforcé notre partenariat avec l'AWS (Alliance for Water Stewardship) en 2019. L'AWS est un programme mondial qui favorise la collaboration entre entreprises, pouvoirs publics et société civile, et propose un cadre et des normes pour la gestion de l'eau. Par le biais de ce partenariat et du processus de certification AWS, nos fournisseurs ont la possibilité de défendre un nouveau niveau de performances en eau. En 2019, trois sites fournisseurs ont obtenu la certification Platine d'AWS – une première dans le secteur de l'électronique. Ces trois sites portent à cinq le nombre total de sites fournisseurs d'Apple à recevoir une certification AWS.

Participants au Clean Water Program et économies d'eau douce depuis 2013





Zhenzhen Xu, Regional Manager de l'AWS,
entourée de son équipe, Chine

Notre partenariat avec l'AWS

L'eau joue un rôle central dans la vie de la population et des industries qui ont élu résidence à Kunshan, aux abords du lac Taihu. Situé à une heure en voiture de Shanghai, le paysage de Kunshan est ponctué de lacs et traversé de rivières, et il accueille une importante production agricole.

Kunshan est également connu pour son économie florissante et pour la concentration de sa zone industrielle. Depuis plus de cinq ans, nous encourageons les fournisseurs de la région à participer au Clean Water Program et à intégrer les pratiques de préservation de l'eau dans leurs activités. Mais à Kunshan et dans de nombreuses autres régions du monde, il est clair que préserver l'eau ne suffit pas.

En 2018, nous avons conclu un partenariat avec l'AWS (Alliance for Water Stewardship) pour que notre chaîne logistique soit plus respectueuse de l'environnement. L'AWS est un programme mondial qui favorise la collaboration entre entreprises, pouvoirs publics et société civile, et propose un cadre et des normes pour la gestion de l'eau. Pour assurer une bonne gestion de l'eau, il est important que les entreprises adoptent une vision plus globale et qu'elles collaborent en toute transparence avec un large éventail de parties prenantes afin de mieux prendre soin des précieuses ressources en eau dont regorge leur bassin.



Cao Bo, responsable de la conformité environnementale, Chine

« Je décris la gestion de l'eau aux entreprises comme la gestion responsable de quelque chose qui ne leur appartient pas », explique la Regional Manager Zhenzhen Xu, qui forme les entreprises aux concepts de bonne gestion dans le cadre de leurs activités et les prépare à l'obtention de la certification AWS. « Si vous ne comprenez pas d'où vient l'eau que vous utilisez, vous ne pouvez pas en comprendre la dynamique. Il faut tenir compte de l'eau en amont et en aval, de votre impact sur le reste de la chaîne et des répercussions que peuvent avoir les questions de qualité et de pénurie d'eau », précise-t-elle.

Conformément au processus de certification AWS, les entreprises doivent collecter des informations sur la quantité et la qualité de l'eau de leur bassin et comprendre la sécurité et les risques relatifs aux sources d'approvisionnement en eau. Elles doivent également prendre conscience de la façon dont le rejet de leurs eaux usées impacte la qualité de l'eau et les habitats à l'échelle locale. Zhenzhen Xu explique aux entreprises qu'une bonne gestion de l'eau est une question non seulement de protection de l'environnement, mais aussi de gestion d'entreprise, en ce sens qu'elle contribue à améliorer les relations avec les voisins et les pouvoirs publics locaux.

Flexium, fournisseur de circuits imprimés flexibles basé à Kunshan, est la première société du secteur de l'électronique à avoir obtenu la certification Or d'AWS. « Quand Zhenzhen Xu nous a présenté la certification AWS, nous avons tout de suite voulu l'obtenir. Nous avions le sentiment que nous nous devions de faire cet effort supplémentaire », déclare Cao Bo, responsable de la conformité environnementale chez Flexium. Flexium travaillait déjà avec Apple dans le cadre du Clean Water Program, mais pour obtenir la certification AWS, la société devait aller encore plus loin. « C'était difficile au départ », précise le chef de projet Jason Zhang. « Nous n'avions jamais collecté d'informations extérieures à l'entreprise auparavant, mais nous avons été très bien conseillés. »

En 2019, trois sites fournisseurs d'Apple ont obtenu la certification Platine d'AWS. Parmi les sites certifiés Platine, on retrouve deux usines détenues par TSMC et une usine Avary Holding. « Nous encourageons toutes les entreprises manufacturières à tenter d'obtenir la certification AWS », a déclaré Charles C.F. Shen, président d'Avary Holding. « La quête de la certification Platine nous a fourni un cadre pour collaborer avec les communautés et les autres entreprises de la région, et elle nous a aidés à intégrer la gestion de l'eau dans nos activités quotidiennes. »

Outre notre partenariat avec l'AWS pour certifier les fournisseurs d'Apple, nous soutenons le développement de la formation en ligne

et des outils numériques de l'AWS, car cela réduit considérablement les obstacles pour les entreprises désireuses de mettre en place une bonne gestion de l'eau et d'obtenir la certification, indépendamment de leur secteur ou de leur taille. L'objectif ultime de notre partenariat est de faire de la gestion de l'eau une pratique professionnelle standard et d'assurer la durabilité des ressources en eau partagées à l'échelle de la planète.

Cinq domaines couverts par la certification AWS



Gouvernance de l'eau



Durabilité
de l'eau



État de la qualité
de l'eau



Domaines importants
en rapport avec l'eau



Une eau potable,
assainie et propre
pour la population

Notre progression vers le zéro déchet

En 2015, nous avons lancé le programme Zero Waste avec l'objectif d'éliminer totalement les déchets de nos procédés de fabrication et de ne rien déposer en décharge dans les collectivités où nos produits sont fabriqués et assemblés.

En 2019, les fournisseurs participant au programme Zero Waste ont détourné plus de 322 000 tonnes de déchets de la mise en décharge, ce qui porte le total depuis 2015 à 1,3 million de tonnes. Le développement significatif du programme s'explique par la multiplication des usines de fabrication de composants œuvrant pour le zéro déchet. En 2019, le nombre total de sites participants a atteint 155, soit une augmentation de 53 % par rapport à 2018.

Nous avons maintenu une certification de 100 % sur tous les sites mondiaux d'assemblage final d'iPhone, d'iPad, de Mac, d'Apple Watch, d'AirPods et de HomePod. En 2019, nous avons élargi la portée du programme en y intégrant les sites d'assemblage final d'Apple TV. Les certifications Zero Waste sont réalisées par UL, une société spécialisée dans les tests et l'élaboration de normes. Depuis la création du programme en 2015, 50 sites fournisseurs d'Apple ont reçu la certification Zero Waste. Parmi eux, 48 ont reçu la certification Platine d'UL, et deux ont reçu la certification Or.

Nous avons continué à élargir la portée du programme au sein de notre chaîne logistique en créant un ensemble d'outils d'apprentissage en ligne et de gestion du programme ainsi qu'un coaching virtuel. Les fournisseurs peuvent ainsi acquérir les connaissances nécessaires pour développer leurs propres programmes et obtenir la certification Zero Waste.

Obtenir la certification Zero Waste

Une fois que les fournisseurs sont arrivés au terme de notre processus d'évolution vers le zéro déchet, le site est évalué et certifié par UL en vertu de la norme 2799, la plus rigoureuse et la plus complète qui soit pour les flux de déchets de fabrication.

Le parcours des fournisseurs vers la certification Zero Waste



Innover pour mieux avancer vers le zéro déchet

Le film protecteur recyclable (FPR) a été créé selon une approche innovante visant à protéger les produits pendant leur fabrication. Ce film remplace une version précédente qui n'était pas recyclable. En 2019, l'utilisation de ce film est devenue obligatoire pour l'assemblage final des nouveaux iPhone.

Le film protecteur recyclable (FPR) n'était que la première étape. Nous avons également fait appel à un partenaire pour recycler le film protecteur en palettes et plateaux de transport, lesquels sont utilisés pour déplacer les composants durant l'assemblage. En veillant au recyclage du film, nous avons pu réaffecter plus de 2 000 tonnes de déchets destinés à l'incinération et ainsi éviter les 4 300 tonnes d'émissions de dioxyde de carbone qu'aurait entraînées l'incinération des matériaux non recyclables.

Le FPR que nous avons développé avec l'un de nos fournisseurs est disponible sur le marché ouvert, et nous partageons activement notre expérience avec le secteur afin d'accélérer son adoption et de créer un effet domino bien au-delà de notre propre chaîne logistique.

Initier le changement en matière de réduction des déchets



Nous encourageons l'invention de nouveaux matériaux plus respectueux de l'environnement, comme le film protecteur recyclable.



Nous favorisons l'utilisation de matériaux réutilisables dans la fabrication. Avec l'aide de 10 sites fournisseurs, nous avons développé un programme de réutilisation des plateaux protecteurs servant à déplacer les composants jusqu'aux sites d'assemblage final. Depuis 2015, 66 millions de plateaux ont été réutilisés, ce qui représente plus de 20 millions de dollars d'économies et plus de 65 000 tonnes d'émissions carbone évitées.



Nous utilisons moins de matériaux chaque fois que cela est possible. En 2019, nous avons commencé à utiliser un film plastique 25 % plus fin pour l'emballage des palettes sur un important site d'assemblage final. Cet effort a réduit de 375 tonnes la consommation de films plastiques du site sur l'ensemble de l'année.



Nous employons à éliminer les flux de déchets dangereux. Au cours des deux dernières années, nous avons collaboré avec 26 sites fournisseurs clés afin de réduire, voire d'éliminer, les flux de déchets dangereux.



Application d'un film protecteur recyclable,
production de l'iPhone, Chine

Réduire les émissions au sein de notre chaîne logistique

+ de 1 M

de tonnes annualisées combinées d'émissions de dioxyde de carbone évitées en 2019 grâce à l'efficacité énergétique de notre chaîne logistique et d'émissions de gaz à effet de serre directes évitées, ce qui équivaut à retirer 220 876 voitures de la circulation pendant un an

Les émissions provenant de la fabrication des produits représentent près des trois quarts de l'empreinte carbone totale d'Apple. Nous encourageons donc nos fournisseurs à devenir plus économies en énergie et à privilégier les sources d'énergie propre et renouvelable. Ces efforts sont indispensables si nous voulons décarboner notre chaîne logistique, autrement dit réduire le carbone émis lors de la fabrication de nos produits par la consommation d'électricité et les émissions directes.

Comprendre les émissions de gaz à effet de serre des fournisseurs dans le cadre de nos activités et sur notre chaîne logistique a constitué la première étape dans notre volonté d'identifier et de saisir les opportunités de réduction d'énergie et de privilégier au maximum les énergies renouvelables. En 2018, de nouvelles exigences rigoureuses en matière de gestion de l'énergie ont été ajoutées à notre Code. Elles concernent la collecte des données et la déclaration des émissions de gaz à effet de serre attribuables à la fabrication des produits Apple.

Le nombre d'usines participant à notre programme d'efficacité énergétique est passé à 92 en 2019, soit une progression de 8 % par rapport à 2018. En 2019, nous avons évité plus d'un million de tonnes annualisées d'émissions de gaz à effet de serre liées à notre chaîne logistique, soit une amélioration de 119 % par rapport à 2018. Cette baisse d'émissions est due à nos efforts combinés pour éviter 779 605 tonnes d'émissions liées à la consommation énergétique des fournisseurs et 242 761 tonnes d'émissions de gaz à effet de serre directement liées à leurs procédés. Des informations supplémentaires sur l'adoption d'énergie propre par nos fournisseurs sont disponibles dans le Rapport sur la responsabilité environnementale d'Apple, accessible sur apple.com/fr/environment.

Une stratégie qui se concentre sur les produits pour une meilleure efficience énergétique

La fabrication des iPhone représente une part importante de la capacité de fabrication d'Apple. En 2018, les six usines de Chine ayant procédé à l'assemblage final des iPhone se sont engagées à réduire leur consommation d'énergie de 20 % d'ici la fin 2020.

Sur l'année 2019, 21 % des économies de carbone liées à l'efficacité énergétique de la chaîne logistique d'Apple ont été générées par ce seul engagement. Cette initiative sur trois ans est en avance sur son objectif, puisqu'elle affiche déjà 16 % d'économies par rapport à l'année de référence de 2017. Nous continuons de développer cette stratégie axée sur les produits, en ajoutant les sites d'assemblage final des AirPods.

Promouvoir une énergie propre

Les solutions d'énergie propre occupent également une place centrale dans notre stratégie de décarbonation. Pour soutenir leur transition vers des formes d'électricité renouvelable, nous nous engageons directement auprès des fournisseurs en leur proposant des formations et en les mettant en contact avec des fournisseurs de solutions d'énergie propre de premier plan.

Les dernières données sur les progrès réalisés par nos fournisseurs concernant l'adoption d'énergie propre sont disponibles dans le Rapport sur la responsabilité environnementale d'Apple, accessible sur apple.com/fr/environment.

Davantage d'usines vertes



sites fournisseurs d'Apple ont obtenu la distinction chinoise d'Usine verte en 2019

En 2019, neuf nouveaux sites fournisseurs d'Apple ont reçu la dénomination « Usine verte » de la part des pouvoirs publics chinois, ce qui porte à 28 le nombre total de sites fournisseurs d'Apple ayant obtenu cette distinction. La dénomination « Usine verte » s'inscrit dans le cadre du plan industriel chinois pour une production écologique d'ici 2025. Apple soutient l'Institut de standardisation électronique chinois en contribuant à l'élaboration de normes écologiques pour l'industrie électronique en Chine.

Des financements pour aller de l'avant

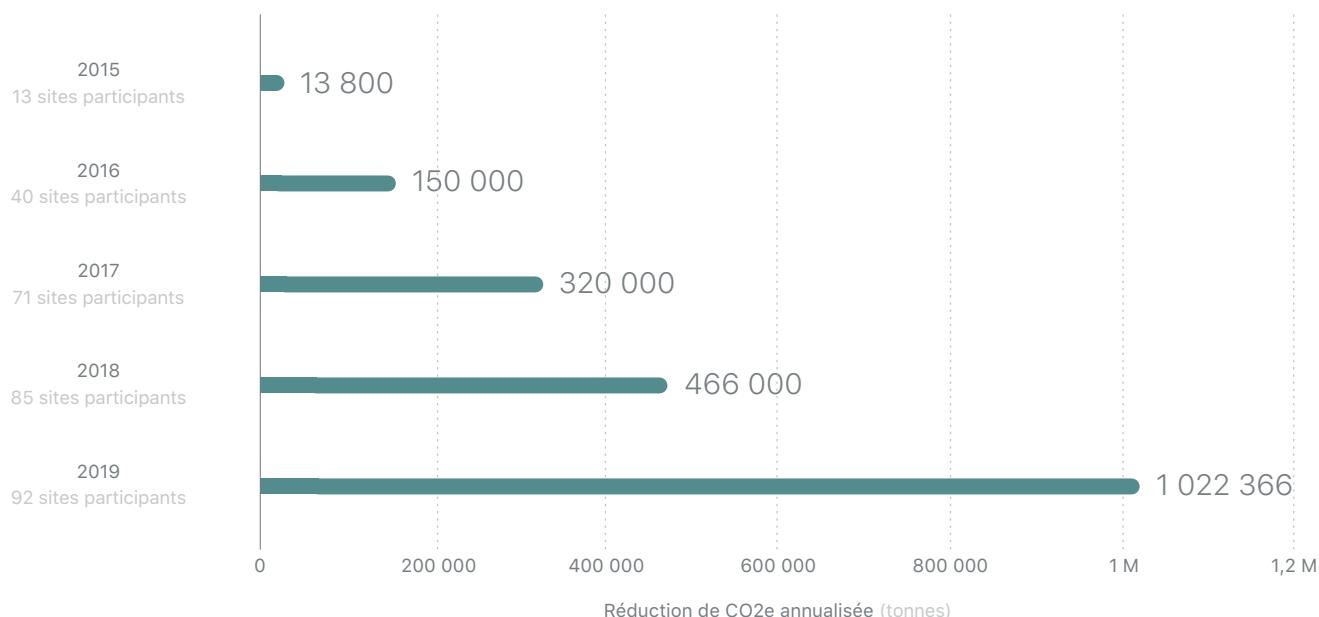
Dans le cadre de notre programme d'efficacité énergétique, les fournisseurs réalisent des audits de leur consommation d'énergie, puis ils mettent en place des projets pour réduire leur empreinte. Ces projets permettent de réaliser des économies aussi bien d'énergie que de coûts, mais ils peuvent aussi être difficiles à mettre en œuvre, et ils nécessitent parfois d'importants investissements financiers.

100 M \$

d'investissements dans
des projets d'efficacité
énergétique

En 2019, nous avons accéléré le dialogue avec le secteur manufacturier en collaborant avec le US-China Green Fund et en créant un fonds spécial visant à investir 100 millions de dollars dans des projets de fournisseurs. Le fonds utilise une approche innovante qui propose un service de gestion de l'énergie, incluant la conception de solutions et des investissements initiaux dans des projets de rénovation énergétique. Les investissements sont amortis chaque fois que des économies d'énergie sont réalisées, ce qui réduit les barrières pour les fournisseurs tout en leur permettant de réaliser des économies d'énergie grâce à des équipements et des systèmes de gestion plus performants.

Progrès des fournisseurs en matière d'efficacité énergétique et de réduction des émissions directes



Des efforts officiellement reconnus

En octobre 2019, l’Institute of Public and Environmental Affairs (IPE), la principale organisation de défense de l’environnement de Chine, a salué Apple comme étant la première entreprise à atteindre le niveau Master de l’indice CITI (Corporate Information Transparency Index) en raison de notre engagement en matière de responsabilité environnementale sur toute notre chaîne logistique en Chine. Apple a été la première société à obtenir cette distinction, après avoir occupé la première place de l’indice pendant cinq années consécutives.

« Depuis cinq ans, Apple innove pour développer la gestion en amont de sa chaîne logistique, en poussant des centaines de fournisseurs à économiser l’énergie et à réduire leurs émissions, et en améliorant les performances en matière environnementale », a déclaré Ma Jun, directeur d’IPE. « Parfois, le travail ne se limite pas aux usines : des rivières, des lacs et des canaux ont été nettoyés. Ainsi, les communes avoisinantes bénéficient d’un environnement plus sûr et plus propre. »

En tant que première société à atteindre le niveau Master, Apple continuera à répondre aux normes élevées définies par IPE et à partager les bonnes pratiques acquises à partir de nos programmes innovants en matière d’eau, d’énergie et de déchets, afin d’accélérer davantage les progrès sur notre chaîne logistique et dans l’ensemble du secteur.

Progrès

Chaque année, nous mesurons les progrès que nos fournisseurs ont réalisés pour répondre aux normes de notre Code ou pour les dépasser.

Dans un souci d'amélioration, nous collaborons avec le secteur et partageons nos connaissances et nos outils de façon à maximiser notre impact.

Sélection des fournisseurs et renforcement des capacités 77

Mener le changement et écouter 93



Assemblage d'emballages,
usine de fabrication d'iPad
zéro déchet, Chine

Une approche exhaustive de nos progrès

Si nous progressons, c'est parce qu'avec nos fournisseurs, nous faisons preuve de responsabilité à chaque étape, de la conception des produits au recyclage en passant par tout le reste. Nous faisons respecter nos exigences en matière de protection des personnes et de la planète par des évaluations rigoureuses et, lorsque des problèmes se posent, nous travaillons aux côtés des fournisseurs pour améliorer leurs activités et procéder à des changements durables.

Nos exigences s'appliquent à tous les fournisseurs de notre chaîne logistique, y compris à ceux qui fournissent des services à Apple. Nous évaluons les fournisseurs qui soutiennent nos activités de détail, les fournisseurs de logistique qui se chargent d'acheminer nos produits dans le monde entier et les fournisseurs qui soutiennent AppleCare, puis nous mettons en place les enseignements tirés de ces évaluations.

En plus des évaluations, nous demandons l'avis des experts du secteur et de la société civile pour savoir ce qu'il faut poursuivre et ce qu'il faut améliorer. Sans leur expertise, nous ne pourrions pas progresser aussi rapidement.

Notre approche pour progresser



Conception des produits



Approvisionnement responsable/sélection des fournisseurs



Implication précoce/analyse de l'intégration



Évaluations



Renforcement des capacités

S'impliquer plus tôt pour progresser plus vite

Sélectionner

Pour Apple, la protection des personnes et de la planète commence par des pratiques d'approvisionnement responsable. En 2016, nous avons commencé à nous impliquer encore plus tôt dans le processus de développement des produits afin d'évaluer les nouveaux matériaux, technologies et fournisseurs et ainsi de gérer les risques liés au Code le plus précolement possible. Notre travail débute bien en amont de toute activité de production et inclut toute une série d'évaluations sur le niveau de préparation des usines et les risques liés à la sécurité des procédés.

Ces évaluations sont conçues de façon à limiter les risques critiques pour les personnes et l'environnement avant le début de la production. Outre la fabrication, nous nous impliquons également tôt dans le processus de sélection des prestataires de services de nettoyage et d'entretien lorsque nous ouvrons un premier Apple Store dans un pays, et nous entamons un dialogue précoce avec tous les nouveaux fournisseurs de logistique.

En nous impliquant plus tôt, nous empêchons que les fournisseurs qui ne souhaitent pas ou ne sont pas en mesure d'honorer les exigences de notre Code et de nos Normes intègrent notre chaîne logistique. En 2019, 9 % des fournisseurs potentiels ayant fait l'objet d'une évaluation des risques liés au Code se sont vus refuser l'intégration dans notre chaîne logistique suite à la constatation anticipée d'infractions au Code.

Intégrer les nouveaux fournisseurs

En 2016, nous avons lancé le On-Boarding Review (OBR) pour aider les nouveaux fournisseurs à se familiariser rapidement avec notre Code, nos Normes et notre processus d'évaluation. Nous fournissons également des conseils d'experts pour aider les fournisseurs à élaborer des systèmes de gestion complets leur permettant d'améliorer leur capacité d'autoévaluation et de rester en conformité avec notre Code et nos Normes.

En 2019, 65 sites fournisseurs ont participé au processus OBR. Pour les fournisseurs participant à l'OBR, le score moyen de performance aux évaluations a augmenté de 56 %.



Test et réparation d'iPhone,
centre de réparation, États-Unis

Notre processus d'évaluation plus en détail

Les performances de nos fournisseurs sont évaluées au regard de notre Code et de nos Normes afin de susciter des améliorations dans les domaines du droit du travail et des droits humains ainsi que de la santé, de la sécurité et de l'environnement.

Les évaluations suivent un processus complet qui peut s'étaler sur plusieurs jours pour prendre en compte plus de 500 critères, vérifier la conformité et identifier les points à améliorer.

Chaque site soumis à évaluation est classé sur une échelle de 100 points dans chacune des trois catégories d'évaluation. La moyenne de ces trois scores constitue le score composite du site pour l'année.

En 2019, un total de 1 142 évaluations dans 49 pays ont été réalisées. Parmi ces évaluations, 801 ont eu lieu dans des usines de fabrication, des centres de logistique et de réparation et des centres d'appel AppleCare ; 291 ont été menées dans des fonderies et des raffineries ; et 50, dans d'autres secteurs de notre chaîne logistique de services. Les évaluations gérées par Apple ont porté sur 94 % du total des dépenses directes de fabrication d'Apple, d'après les évaluations menées depuis 2007. Sur les 801 évaluations réalisées au sein des usines de fabrication, des centres de logistique et de réparation et des centres d'appel AppleCare, 17 % étaient des évaluations initiales menées sur des installations que nous inspections pour la première fois.

Chaque année, nous procédons à des évaluations non annoncées et à des visites surprises à la suite d'allégations de personnes employées par les fournisseurs ou dans le but de vérifier que des mesures de correction des infractions ont été mises en place. En 2019, nous avons réalisé 70 enquêtes et évaluations non annoncées auprès de sites qui n'avaient reçu aucun préavis.

En 2019, nous avons continué à compléter notre protocole d'évaluation avec le Programme d'évaluation validée (VAP) de la Responsible Business Alliance (RBA), une évaluation tierce largement utilisée par le secteur. Un total de 104 évaluations VAP ont été réalisées en 2019.

Facteurs généraux contribuant à la sélection des évaluations



S'agit-il d'un nouveau fournisseur ?



Quel a été le résultat du fournisseur à la précédente évaluation ?



Quel est l'historique du fournisseur en matière d'infractions majeures ou d'allégations ?



Quelle est la situation géographique du fournisseur ?



Quel volume d'activité réalise-t-il avec Apple ?



Emploie-t-il des travailleurs étrangers sous contrat ?

Après l'évaluation, la résolution des problèmes

Pour progresser, il est important de suivre des processus rigoureux qui mettent les fournisseurs face à leurs responsabilités, qui apportent des solutions chaque fois que des infractions sont mises au jour et qui s'assurent que des mesures correctives ont été mises en place. Nous appelons ces processus les Plans de mesures correctives et les Vérifications des mesures correctives.

À la suite d'une évaluation, nous discutons des résultats avec le fournisseur dans l'enceinte de son site. Nous lui faisons part de nos impressions, lui indiquons les problèmes identifiés et leurs causes profondes et l'informons des mesures correctives requises. Le fournisseur entame alors une période de correction de 90 jours durant laquelle il est tenu de résoudre les problèmes et d'améliorer son système de gestion pour éviter de réitérer les infractions.

Durant cette période, il devra prendre contact avec Apple tous les 30 jours afin que nous puissions répondre à ses questions et que nous puissions l'éclairer, le sensibiliser et le former si nécessaire, dans le cadre de nos efforts de renforcement des capacités.

Notre objectif est de travailler main dans la main avec les fournisseurs afin d'améliorer leurs systèmes de gestion, au lieu de simplement les supprimer de notre chaîne logistique sans essayer de corriger les problèmes identifiés. Lorsqu'un fournisseur ne souhaite pas ou n'est pas en mesure d'améliorer ses activités pour se conformer à nos exigences, il court le risque d'être exclu de notre chaîne logistique. Depuis 2009, nous avons retiré de notre réseau 145 fournisseurs, dont 22 usines de fabrication et 123 fonderies et raffineries.

145

fournisseurs, fonderies et raffineries ont été retirés de notre chaîne logistique depuis 2009 pour cause d'incapacité ou de réticence à se conformer à nos exigences

Développer les capacités grâce à notre expertise

Un élément clé de chaque Plan de mesures correctives est le renforcement des capacités : les experts Apple accompagnent les équipes du fournisseur dans l'amélioration de leur système de gestion de façon à résoudre les problèmes à court terme et à éviter qu'ils ne se reproduisent.

En 2016, nous avons lancé le programme d'expertise technique SME (Subject Matter Expert), qui envoie des spécialistes techniques Apple sur le site des fournisseurs pour les orienter et définir des plans de renforcement des capacités personnalisés. L'équipe SME se compose de plus de 30 expertes et experts bénéficiant d'une solide expérience du secteur et d'un réel savoir-faire en matière de résolution des problèmes techniques et de gestion. Nos spécialistes sont en contact direct avec les fournisseurs. Ensemble, ils élaborent des améliorations et des Plans de mesures correctives à l'aide de divers outils de renforcement des capacités, y compris une assistance individuelle et un coaching en ligne basés sur des manuels d'apprentissage illustrés et autonomes qui fournissent des consignes et des exigences pour les domaines de notre Code fréquemment abordés dans nos activités quotidiennes. Nous continuons d'étendre les sujets couverts par ces outils. Voici les domaines de connaissances actuellement inclus dans le renforcement des capacités et les outils et formations associés :

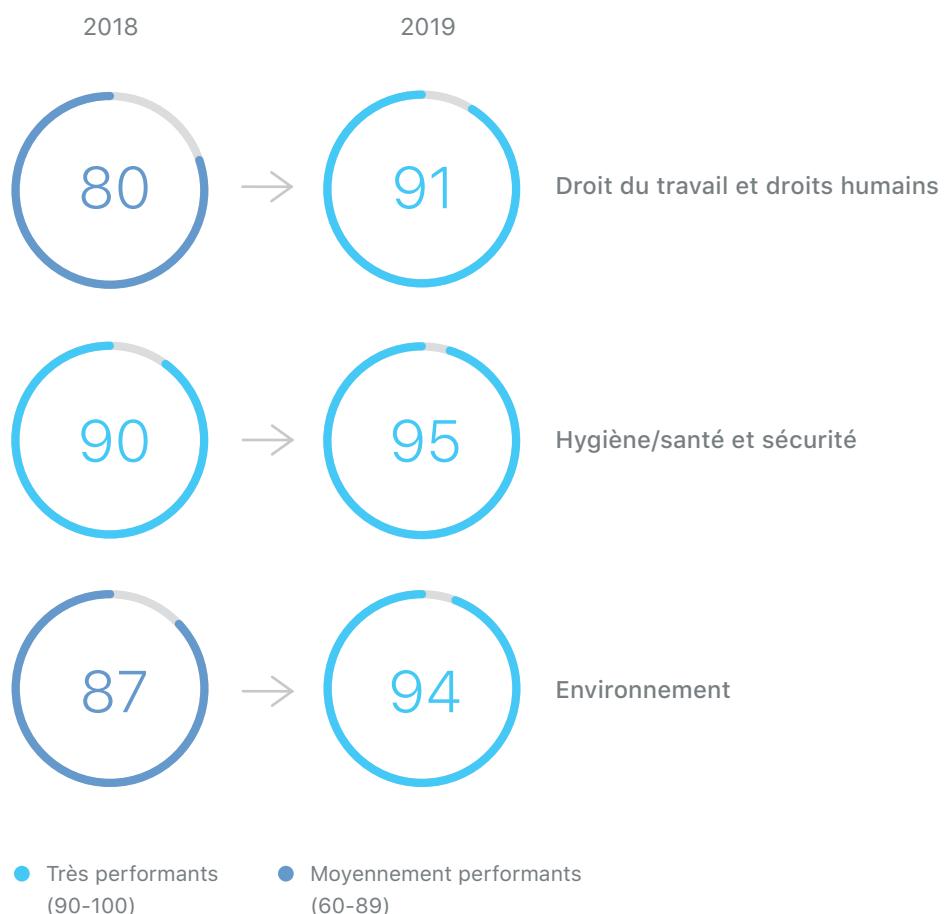
Droit du travail et droits humains	Processus de recrutement Gestion des classes protégées Gestion de la discipline Gestion des agences de recrutement/écoles	Gestion des salaires et des avantages sociaux Gestion des revendications Procédure de fin de contrat Gestion des travailleurs étrangers sous contrat
Gestion de la santé et de la sécurité	Évaluation des risques Préparation et réponse aux situations d'urgence Sécurité du gardiennage des machines Hygiène industrielle Missions à haut risque (travail en hauteur, en milieu très chaud ou en espaces confinés)	Consignation (procédure LOTO) Gestion des produits chimiques Ergonomie Gestion des incidents
Gestion de l'environnement	Gestion des autorisations environnementales Gestion des déchets Gestion des eaux usées Gestion des eaux pluviales Gestion des émissions atmosphériques	

L'équipe SME travaille avec des fournisseurs basés en Chine, à Taïwan, au Vietnam, en Inde, en Thaïlande, en Indonésie, aux Philippines, en Corée, en Malaisie, au Japon et au Cambodge.

En 2019, 86 sites fournisseurs ont entamé un processus de renforcement des capacités. Depuis la création du programme SME, les scores de performance des fournisseurs ont considérablement augmenté, et la réitération des problèmes précédemment constatés a diminué.

Les capacités améliorent les performances

Les fournisseurs engagés dans un processus d'amélioration de leurs capacités affichent une nette augmentation de leur performance, comme en témoigne l'amélioration entre 2018 et 2019 du score moyen de 86 sites fournisseurs engagés dans des efforts de renforcement des capacités





Assemblage de pièces,
production de Mac Pro, États-Unis

Permettre de fortes performances grâce à une plateforme puissante

SupplierCare est une plateforme Apple qui nous permet de capturer les informations les plus récentes sur notre chaîne logistique dynamique, mais aussi de communiquer avec nos fournisseurs et de les former.

La plateforme SupplierCare offre aux fournisseurs un accès direct aux expertes et experts Apple, et elle met à leur disposition des outils en ligne leur permettant d'améliorer leurs opérations et de peaufiner de nouvelles procédures. Par le biais de cette plateforme, les fournisseurs peuvent collaborer avec nous pour consulter les résultats

+ de 950

fournisseurs engagés
dans des possibilités de
formations SupplierCare
en 2019

des évaluations, élaborer des Plans de mesures correctives appropriés, se référer à des ressources sur les bonnes pratiques et contrôler les progrès réalisés.

SupplierCare étend le renforcement des capacités en proposant des contenus pédagogiques à la demande qui augmentent la connaissance de notre Code et des bonnes pratiques et favorisent la conformité avec nos Normes.

En 2019, nous avons partagé des contenus de formation numérique avec plus de 950 fournisseurs, et nous avons développé notre offre de formations pour inclure des sujets tels que les autorisations et la gestion des gaz à effet de serre. De nouveaux contenus sont régulièrement développés et mis en ligne, à mesure que des opportunités apparaissent.

Les fournisseurs de logistique et de services Apple

En 2012, nous avons élargi notre Code au domaine des services en nous associant à des fournisseurs de services et de logistique d'Apple. Les fournisseurs de services sont tenus de respecter toutes nos exigences, y compris de proposer des horaires de travail justes, des formations appropriées en matière de santé et de sécurité, et un cadre de travail équitable. En 2019, nous avons évalué 30 centres de contact AppleCare et 8 centres logistiques dans 19 pays.

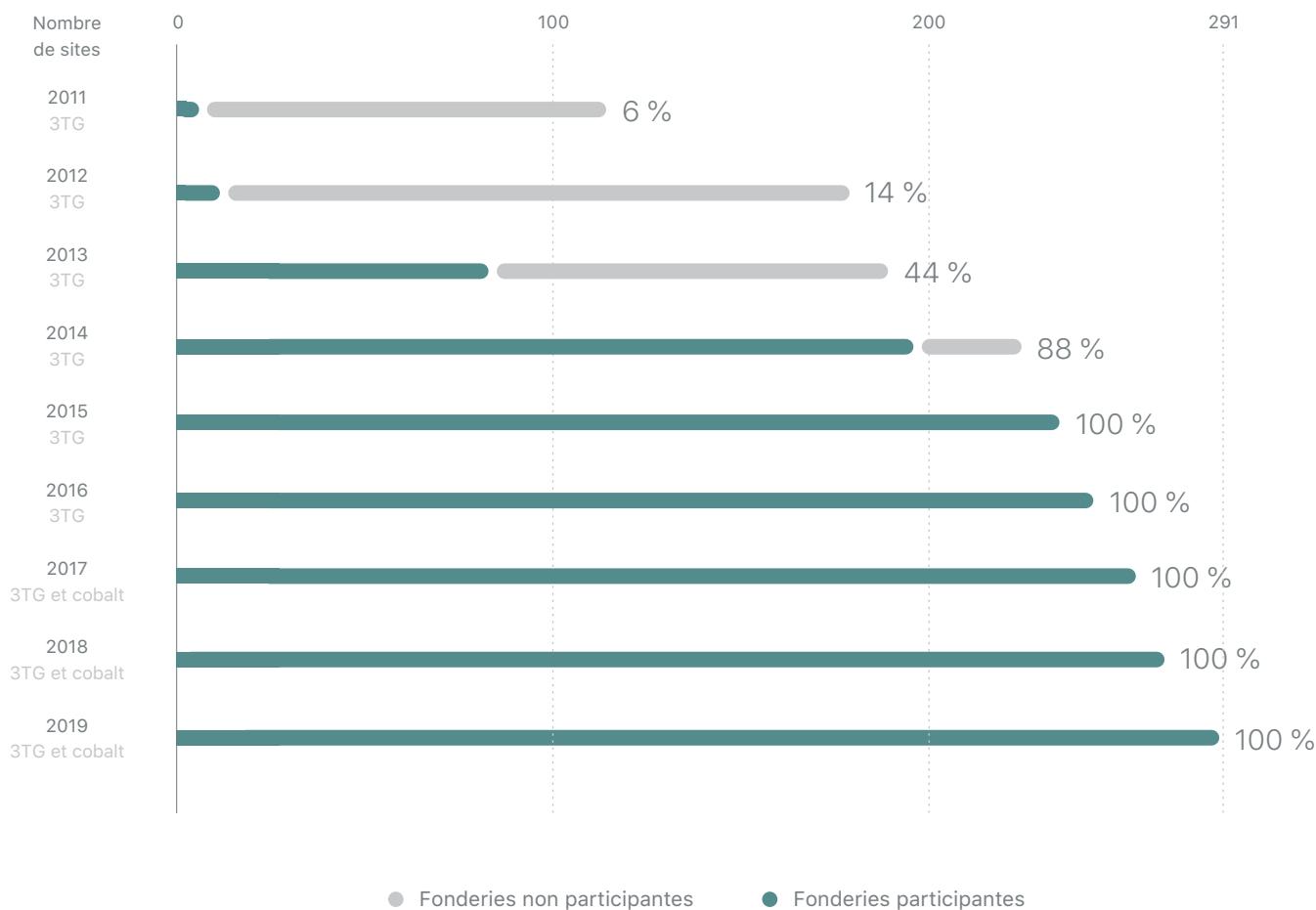
En 2016, nous avons élargi notre Code pour inclure le personnel travaillant pour les fournisseurs des Apple Store, et nous avons commencé à réaliser des évaluations pour identifier les opportunités d'amélioration et de renforcement de leurs systèmes de gestion et des formations proposées à leurs équipes. Afin d'accroître la transparence et de veiller à la protection des personnes opérant sur notre chaîne logistique de nettoyage et d'entretien, nous limitons la sous-traitance de nos services de nettoyage et d'entretien à un seul niveau, moyennant l'accord préalable d'Apple. En 2019, nous avons évalué 50 fournisseurs de services de nettoyage et d'entretien au sein de 50 Apple Store. Nous avons dispensé des formations pour renforcer les systèmes de gestion, le respect des horaires de travail, les contrats de travail et les canaux de revendications. La formation a été suivie aux États-Unis et en Europe par respectivement 81 % et 94 % des fournisseurs de services de nettoyage et d'entretien.

Des évaluations à tous les niveaux de la chaîne

Afin d'examiner notre chaîne logistique plus en profondeur, nous faisons appel à des auditeurs tiers indépendants pour évaluer les fonderies et raffineries qui transforment les minéraux nécessaires à la fabrication des produits Apple. Les fonderies et raffineries des principaux minéraux sont tenues de déclarer, d'évaluer et de réduire les risques liés à leurs pratiques professionnelles en se basant sur les résultats des évaluations annuelles.

Si une fonderie ou une raffinerie ne souhaite pas ou n'est pas en mesure de se conformer à nos exigences, elle est exclue de notre chaîne logistique. Depuis 2009, 123 fonderies et raffineries ont été retirées de notre chaîne logistique, dont 18 en 2019.

Participation à des audits indépendants de fonderies et de raffineries (3TG et cobalt)



Responsabilité

Examiner les allégations

Nous prenons très au sérieux les allégations concernant nos fournisseurs. Les allégations peuvent provenir de différentes sources, y compris d'organisations de la société civile, de médias d'information, de personnes opérant sur la chaîne logistique et de rapports anonymes via les canaux que nous mettons à la disposition du personnel des fournisseurs et du grand public. Des enquêtes rigoureuses sont menées. Si une infraction est constatée, un Plan de mesures correctives est immédiatement mis en place, et le fournisseur dispose de 90 jours pour remédier au problème. Nous examinons également les allégations plus en profondeur dans notre chaîne logistique par le biais de notre Programme d'approvisionnement responsable en minerais.

Les procédures testées pour remédier aux infractions majeures

Après 15 ans de dialogue avec nos fournisseurs et de renforcement de leurs capacités, les violations majeures de notre Code se font beaucoup plus rares. Lorsqu'une infraction majeure survient, nous appliquons immédiatement nos processus rigoureux de correction.

Notre Code détaille certains processus de correction en cas de travail forcé pour dette, de non-respect de la durée du travail et d'emploi de personnes mineures. Chaque année, nous rendons compte de ces violations majeures en toute transparence.

Prévention du travail forcé pour dette

Apple a une tolérance zéro envers le travail forcé pour dette.

Notre processus de correction en cas de travail forcé pour dette repose sur une réparation directe, qui prévoit que le fournisseur rembourse à la personne concernée l'ensemble des frais qu'elle a dû régler en vue d'obtenir le poste.

Si un cas de travail forcé pour dette est constaté, nous en informons le ou la PDG du fournisseur ; le fournisseur est immédiatement placé en période de mise à l'épreuve et il doit soumettre un plan de remboursement à Apple pour approbation. Une fois que le plan est approuvé, le fournisseur rembourse le personnel concerné à hauteur de tous les frais réglés, et le remboursement est validé par un auditeur tiers. En 2019, nous avons mis au jour un cas de travail forcé pour dette.

Processus de correction du travail forcé pour dette



Contrôler les horaires de travail

Un environnement de travail sûr et sain se doit d'accorder des temps de repos et de loisirs appropriés. Dans le cadre de nos évaluations, nous examinons les horaires de travail et mettons en place des plans de mesures correctives lorsque cela est nécessaire.

S'il s'avère que les horaires de travail du personnel ont été falsifiés, le fournisseur est immédiatement placé en période de mise à l'épreuve, et nous en informons son ou sa PDG. La politique éthique et le système de gestion du fournisseur sont alors minutieusement étudiés pour identifier les causes du problème. Le fournisseur est également tenu de se soumettre à des audits supplémentaires pour vérifier que les changements de politique sont bien mis en place afin d'éviter de futures infractions. De plus, si les horaires d'un employé ou d'une employée ont été falsifiés, le fournisseur doit passer en revue tous ses registres et corriger le nombre d'heures travaillées.

En 2019, sur les 12 infractions majeures détectées dans la catégorie du droit du travail et des droits humains, 10 concernaient les horaires de travail. Au total, sur l'année, les fournisseurs ont respecté les horaires de travail à 95 %.

Processus de mesures correctives en cas de falsification des horaires de travail



Identification des infractions

Un inspecteur ou une inspectrice Apple et une société d'audit tierce identifient les cas de falsification des registres



Communication des infractions

Apple fait part de l'infraction à la direction de l'établissement fournisseur et avertit le fournisseur de sa mise à l'épreuve immédiate ; le fournisseur signe un contrat de mise à l'épreuve



Identification des causes

Apple et le fournisseur étudient la politique éthique et le système de gestion du fournisseur pour identifier l'origine du problème



Audits réguliers

Le fournisseur est tenu de se soumettre à des audits réguliers pour vérifier que la politique révisée est bien mise en place afin d'éviter de futures infractions



Révision de tous les registres

Le fournisseur doit passer en revue tous ses registres pour prendre en compte le nombre d'heures réellement travaillées par ses équipes

Prévention du travail des enfants et réparation

Le recours à une main-d'œuvre non en âge de travailler est une violation majeure de notre Code, et nos Normes fournissent des consignes claires en ce qui concerne le recours au travail de personnes scolarisées. Si un cas de travail d'une personne non en âge de travailler est constaté, des contrôleurs tiers spécialisés sont chargés d'effectuer un examen approfondi du cas, et le fournisseur doit immédiatement interdire à cette personne de travailler et la faire raccompagner chez elle en toute sécurité. Des possibilités de formation lui sont présentées, ainsi qu'à ses responsables légaux. Tant qu'elle suit des cours, le fournisseur est tenu de payer les frais de scolarité et les frais associés, tout en continuant à lui verser son salaire. Un suivi est assuré pour veiller à son bien-être général, tant à l'école qu'à la maison. Une fois qu'elle a atteint l'âge légal pour travailler, le fournisseur est également tenu de lui proposer un emploi.

Compte tenu de la baisse des infractions liées à l'âge au cours des sept dernières années, nos efforts de formation et de collaboration avec les fournisseurs sur les exigences du Code ont porté leurs fruits dans ce domaine. En 2019, nous avons constaté une seule infraction à ce domaine de notre Code et de nos Normes.

Processus de mesures correctives en cas de travail des personnes non en âge de travailler



Identification des infractions
Un inspecteur ou une inspectrice Apple et une société d'audit tierce identifient les cas de travail de personnes non en âge de travailler



Retour au domicile
Le fournisseur est tenu de faire immédiatement raccompagner chez lui la personne concernée



Versement du salaire
Le fournisseur est tenu de continuer à lui verser son salaire jusqu'à ce qu'elle ait atteint l'âge légal pour travailler



Éducation
Le fournisseur est tenu de lui proposer un cadre éducatif



Garantie de l'emploi
Le fournisseur est tenu de lui offrir un emploi une fois qu'elle a atteint l'âge légal pour travailler

Mener le changement et écouter

Favoriser l'adoption des normes les plus exigeantes, mises en œuvre à l'échelle d'Apple, nous a permis de créer un changement significatif. Mais une entreprise ne peut pas faire ce travail seule. Nous nous devons de partager notre expérience et nos connaissances avec nos partenaires des différents secteurs afin d'accélérer la protection des personnes et de l'environnement à l'échelle mondiale.

Pour ce faire, nous collaborons avec des associations professionnelles, avec la société civile et avec les pouvoirs publics afin de leur faire part de nos progrès et de promouvoir les meilleures pratiques, mais aussi d'écouter d'autres points de vue et expériences et d'en tirer des enseignements. Les solutions innovantes et à grande échelle nées de notre collaboration créent un changement significatif, et la solidité de nos partenariats favorise une adoption plus large et plus rapide au sein des secteurs, ce qui permet à chaque entreprise de progresser plus rapidement.

Voici quelques exemples de la façon dont Apple innove au-delà de notre propre chaîne logistique :

La Responsible Business Alliance

La Responsible Business Alliance (RBA) est la plus grande coalition industrielle au monde dédiée à la responsabilité sociale des entreprises dans les chaînes logistiques.

Apple collabore avec la RBA et ses sociétés membres fréquemment durant l'année sur des initiatives couvrant l'ensemble de notre programme de responsabilité des fournisseurs. Apple occupe également plusieurs fonctions de leadership au sein de la RBA, notamment :

- Présidence du conseil d'administration
- Membre fondateur du comité de pilotage de la RLI (Responsible Labor Initiative), qui veille au respect et à la promotion des droits des travailleurs et travailleuses en proie au risque de travail forcé dans les chaînes logistiques mondiales
- Membre du comité de pilotage de la RMI (Responsible Minerals Initiative), qui assure la diligence raisonnable des chaînes d'approvisionnement en minerais ; la RMI compte actuellement plus de 380 sociétés membres

Working Capital Fund, lancé par Humanity United

Working Capital Fund est un fonds de capital-risque de démarrage qui investit dans des innovations évolutives permettant de satisfaire la demande croissante pour des chaînes logistiques plus transparentes et plus éthiques, en réponse au besoin urgent de protéger les travailleurs et travailleuses vulnérables ainsi que de s'approvisionner de manière responsable.

La Public-Private Alliance for Responsible Minerals Trade

La Public-Private Alliance for Responsible Minerals Trade (PPA) est un partenariat entre société civile, industrie et pouvoirs publics qui soutient des projets en République démocratique du Congo et dans la région environnante et améliore les systèmes publics et de diligence raisonnable en faveur de chaînes logistiques éthiques. Apple est membre du comité de gouvernance de la PPA.

Le Partenariat européen pour les minerais responsables

Le Partenariat européen pour les minerais responsables (PEMR) est un partenariat entre société civile, industrie et pouvoirs publics qui encourage les pratiques d'extraction et d'approvisionnement responsables et vise à améliorer les conditions sociales et économiques des communautés minières. Apple est membre de l'EPRM.

Pour mener le changement, il faut savoir écouter. Nous saisissons les opportunités d'écouter et d'apprendre des autres en intervenant dans des forums de premier plan dans le monde entier, y compris :

La Conférence internationale du Travail

La Conférence internationale du Travail de 2019, organisée par l'Organisation internationale du Travail (OIT), a rassemblé plus de 6 000 personnes provenant d'organisations syndicales, d'ONG, d'entreprises et de ministères du travail. Lors de la conférence, un traité historique sur le travail a été mis en place. Ce traité est le premier à définir des normes internationales visant à mettre un terme à la violence et au harcèlement au travail. Au-delà de la conférence, nous nous référons régulièrement à l'OIT, et nous avons participé à son premier Global Business Network on Forced Labor afin de soutenir les actions collectives et les approches innovantes visant à éradiquer le travail forcé et à promouvoir un recrutement équitable sur les chaînes logistiques mondiales.

Le Forum des Nations Unies sur les entreprises et les droits humains

Le Forum des Nations Unies est le plus grand rassemblement annuel mondial sur les entreprises et les droits humains. Sur trois jours, Apple a participé à des débats sur la mise en œuvre des Principes directeurs des Nations Unies relatifs aux entreprises et aux droits humains et consulté des spécialistes en droits humains du monde entier sur les problèmes actuels et émergents en matière de droits humains en entreprise.

Le Forum sur l'approvisionnement responsable en minerais de l'OCDE

L'Organisation pour la coopération et le développement économiques (OCDE) est le chef de file mondial en matière d'approvisionnement responsable en minerais. Regroupant des parties prenantes issues des pouvoirs publics, de la société civile et du secteur privé, elle évalue l'impact, encourage le changement et participe aux discussions sur la modification des réglementations relatives à l'approvisionnement en minerais. Le forum est l'occasion pour nous de discuter de nos progrès et défis lors de débats et de consulter des spécialistes d'ONG, ce qui nous permet de découvrir des approches innovantes pour améliorer sans cesse l'approvisionnement responsable sur notre propre chaîne logistique. En 2019, nous avons réuni un groupe de spécialistes pour discuter de l'impact sur les droits humains des programmes d'approvisionnement responsable.

World Water Week

Organisée chaque année par le Stockholm International Water Institute, la World Water Week est le plus grand rassemblement de pouvoirs publics, d'organisations de la société civile et de responsables d'entreprises à aborder les enjeux mondiaux liés à l'eau. Lors de la World Water Week de 2019, nous avons évoqué certaines des mesures pratiques que nous avons mises en œuvre pour appliquer la norme de l'Alliance for Water Stewardship dans notre chaîne d'approvisionnement et pour faire prendre conscience des enjeux liés à l'eau dans la chaîne de fabrication des composants microélectroniques.

Événement pour la Journée de lutte contre l'esclavage au Royaume-Uni avec la Thomson Reuters Foundation

En octobre 2019, nous avons co-organisé un événement à Londres aux côtés de la Thomson Reuters Foundation – une organisation internationale qui éveille les consciences aux questions des droits humains – pour célébrer la Journée de lutte contre l'esclavage au Royaume-Uni. Cet événement a créé et renforcé les relations entre les organisations qui se consacrent à l'éradication de l'esclavage moderne au Royaume-Uni et ailleurs. En 2018, Apple s'est vu décerner le Stop Slavery Award par la Thomson Reuters Foundation.

« La participation d'Apple dans le fonds nous a permis d'accélérer les innovations concernant la traçabilité de la chaîne logistique et le recrutement responsable, et de mieux faire entendre la voix des travailleurs et travailleuses. Nous avons établi un dialogue qui s'appuie sur la vision et l'expérience uniques d'Apple – l'entreprise a conscience de ce qui fonctionne et des lacunes qu'il reste à combler – de façon que les investissements que nous avons réalisés puissent créer des outils capables d'avoir un impact à grande échelle sur les conditions de travail et le respect du droit du travail. »

Dan Viederman
Directeur général, Humanity United, Working Capital Fund

Données

Des résultats des évaluations à la cartographie de la chaîne logistique, les données nous permettent de prendre des décisions éclairées et ainsi d'accélérer notre travail de protection des personnes et de la planète.

Résultats des évaluations menées en 2019	99
Ressources complémentaires	109
Suivre les Principes directeurs des Nations Unies	111



Assurance qualité.
production de l'iMac, Irlande

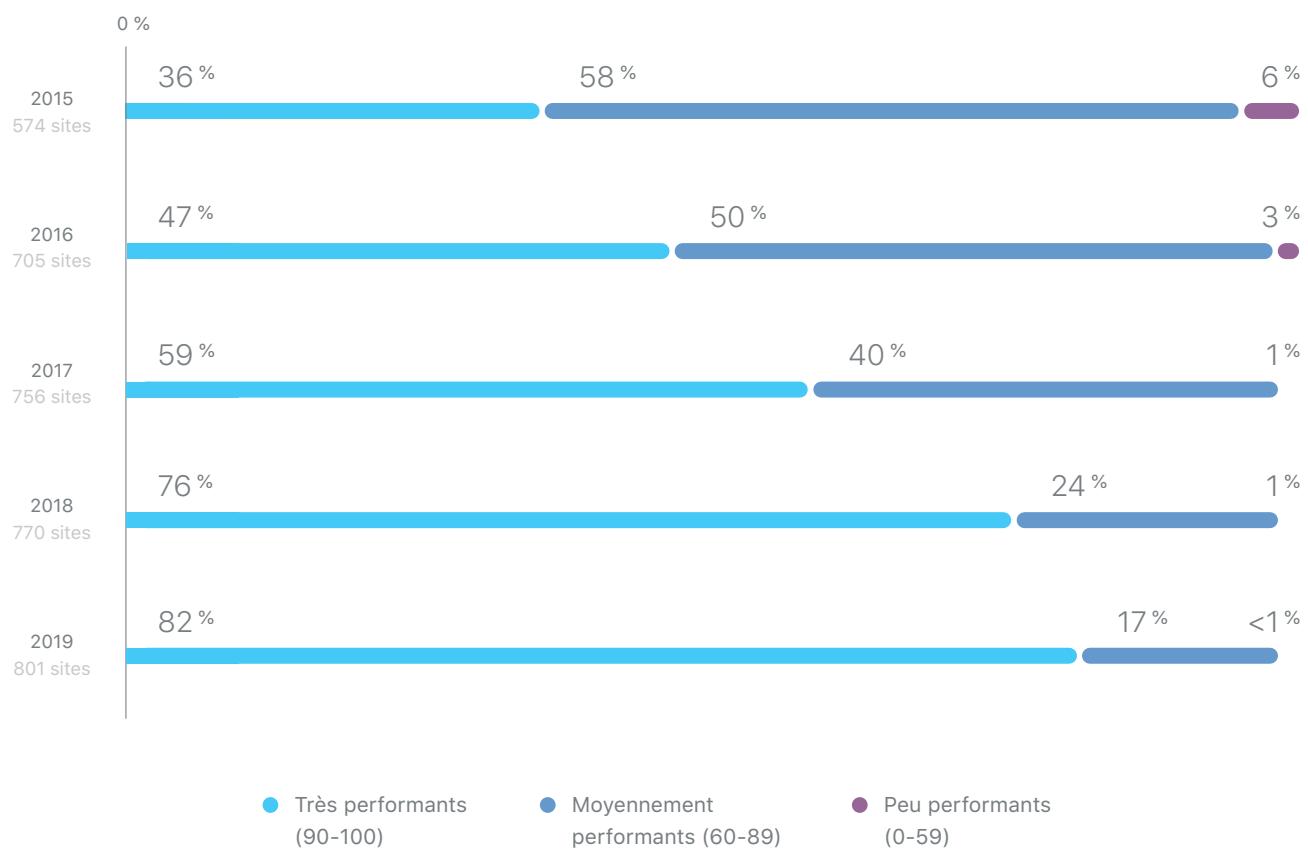
Résultats des évaluations menées en 2019

Chaque site fournisseur soumis à évaluation est noté sur une échelle de 100 points selon ses performances par rapport à notre Code de conduite des fournisseurs. Notre protocole d'évaluation mesure 500 critères uniques, ce qui nous permet d'identifier des opportunités et de créer en conséquence un Plan de mesures correctives personnalisé.

Moyenne des résultats aux évaluations gérées par Apple sur une échelle de 100 points

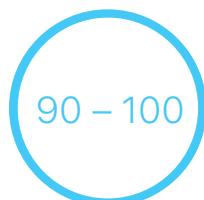


Performances par rapport au Code de conduite des fournisseurs d'une année à l'autre



Comprendre les résultats des évaluations gérées par Apple

Résultat sur une échelle de 100 points



Score représentatif d'un site très performant



Score représentatif d'un site moyennement performant



Score représentatif d'un site peu performant

Scores et déductions de points

Les constatations de nos évaluations sont classées selon leur degré de gravité :

Non-conformité administrative

Concerne les constatations portant sur des politiques, procédures, formations ou communications

Exemples de non-conformité administrative :

- Mauvaise tenue des registres
- Mauvaise documentation sur des politiques ou procédures
- Formation insuffisante sur les politiques de l'entreprise

Infractions

Concerne des problèmes de non-conformité avec nos Normes

Exemples d'infractions :

- Avantages sociaux insuffisants
- Visites médicales avant/pendant/après l'emploi inadéquates ou inexistantes
- Autorisations environnementales inadéquates

Infractions majeures

L'infraction la plus grave du Code de conduite des fournisseurs d'Apple

Exemples d'infractions majeures :

- Travail de personnes non en âge de travailler ou travail forcé
- Falsification de documents
- Intimidation ou représailles contre une personne employée
- Menaces immédiates sur l'environnement et la sécurité

Les fournisseurs sont tenus de remédier sans délai à toute infraction majeure. Ils doivent non seulement résoudre immédiatement le problème, mais également modifier leur système de gestion de façon à traiter la cause de l'infraction. Pour pouvoir continuer à travailler avec nous, ils doivent également prendre des mesures préventives durables pour éviter que l'infraction ne se reproduise.

Résultats des évaluations sur le droit du travail et les droits humains



91 sur 100 : score moyen des évaluations en matière de droit du travail et de droits humains

En 2019, dans la catégorie Droit du travail et droits humains, le score moyen de nos 801 évaluations s'est élevé à 91.

Les évaluations mesurent le niveau de conformité par rapport à toutes les protections en matière de droit du travail et de droits humains définies dans notre Code de conduite des fournisseurs. Les aspects évalués incluent la lutte contre les discriminations, la lutte contre le harcèlement et les abus, la prévention du travail forcé, la prévention de la traite humaine et du travail des personnes non en âge de travailler, la protection des jeunes travailleurs et travailleuses et des étudiantes et étudiants employés, les horaires de travail, et les salaires et avantages sociaux.

La Norme d'Apple pour la liberté d'association et la négociation collective exige de tous les fournisseurs qu'ils mettent en place des politiques de protection de la liberté d'association et du droit de négociation collective des travailleurs et travailleuses, et qu'ils communiquent clairement ces politiques à leur personnel. Cette exigence est vérifiée lors de chaque évaluation gérée par Apple. Des entretiens des personnes employées par les fournisseurs, réalisés sur demande par des représentantes et représentants syndicaux ou des membres du comité d'entreprise, permettent de vérifier le respect de la liberté d'association.

Pour noter les fournisseurs, nous adoptons des techniques d'investigation au cours de notre évaluation. Nos protocoles d'évaluation exigent généralement un examen complet des installations du fournisseur et des dossiers de ressources humaines ainsi que des entretiens avec les personnes employées pour vérifier que notre Code est bien respecté.

Mises à jour sur le travail et les droits humains apportées en 2019 à notre Code de Conduite

En 2019, nous avons renforcé nos exigences en matière de respect du droit du travail et des droits humains au sein de notre chaîne logistique. De nouvelles exigences et clarifications ont été ajoutées à des sujets tels que la prévention du travail forcé, les pratiques de travail particulièrement inacceptables et les consignes sur la façon dont les fournisseurs et les agences de recrutement doivent traiter les documents d'identité des personnes employées, la protection des personnes étrangères sous contrat, notamment en ce qui concerne leur formation, les frais, leur traitement salarial et leurs horaires de travail, la norme de protection des jeunes travailleurs et travailleuses, qui se concentre sur le travail de nuit et les heures acceptables, ainsi que la gestion des horaires de travail et les normes en matière de salaires, d'avantages sociaux et de contrats.

Constatations des évaluations

En 2018, la majorité des infractions mises au jour par nos évaluations en matière de droit du travail et de droits humains était liée à un non-respect des horaires de travail et à des salaires et avantages sociaux insuffisants.

Parmi les exemples de salaires insuffisants mis au jour par nos évaluations menées en 2019 figurait le cas d'une réunion obligatoire fixée avant l'heure d'embauche des membres du personnel. Lorsqu'une telle infraction est constatée, le fournisseur doit prendre des mesures immédiates pour étudier le problème et indemniser son personnel. Le fournisseur doit également renforcer ses pratiques de communication interne pour éviter que le problème ne se reproduise.

Infractions majeures

En 2019, 12 infractions majeures en matière de droit du travail et de droits humains ont été constatées : 10 infractions relatives aux horaires de travail, un cas de travail forcé et un cas d'emploi d'une personne non en âge de travailler.

Déductions des évaluations en matière de droit du travail et de droits humains

	Infractions majeures	Infractions	Non-conformité administrative	Total des déductions
Horaires de travail	- <0,1	- 3,1	- 0,3	- 3,5
Salaires, avantages sociaux et contrats	- <0,1	- 2,7	- 0,2	- 2,9
Prévention du travail forcé	- <0,1	- 0,6	- 0,5	- 1,1
Classe protégée	- <0,1	- 0,3	- <0,1	- 0,3
Lutte contre les discriminations	-	- 0,1	- 0,2	- 0,3
Mécanisme de revendications	-	- 0,3	- 0,1	- 0,4
Lutte contre le harcèlement et les abus	-	- <0,1	- 0,2	- 0,2
Prévention du travail des enfants	- <0,1	- <0,1	- <0,1	- 0,1
Liberté d'association et négociation collective	-	- <0,1	- <0,1	- 0,1

Score total moyen :

91

Résultats des évaluations sur la santé et la sécurité



94 sur 100 : score moyen des évaluations dans la catégorie Santé et sécurité

En 2019, dans la catégorie Santé et sécurité, le score moyen de nos 801 évaluations s'est élevé à 94.

Les évaluations mesurent le niveau de conformité par rapport à toutes les protections en matière de santé et de sécurité définies dans notre Code de conduite des fournisseurs. Parmi les aspects examinés figurent la santé au travail, les pratiques et systèmes de gestion de la sécurité, la préparation et la réponse aux situations d'urgence ainsi que les conditions de travail et de vie.

Mises à jour sur la santé et la sécurité apportées en 2019 à notre Code de Conduite

En 2019, nous avons renforcé nos exigences en matière de normes de santé et de sécurité au sein de notre chaîne logistique. De nouvelles exigences et clarifications ont été ajoutées à des sujets tels que la santé et la sécurité au travail, notamment l'identification et l'évaluation des produits chimiques, la gestion de la sécurité des processus, la communication sur les dangers liés aux produits chimiques, et la préparation et la réponse aux situations d'urgence, notamment les sorties de secours et les panneaux de sorties de secours.

Constatations des évaluations

En 2019, la majorité des infractions mises au jour par nos évaluations en matière de santé et de sécurité concernait la santé au travail et la prévention des risques en matière de sécurité.

Infractions majeures

En 2019, aucune infraction majeure n'a été constatée en matière de santé et de sécurité.

Déductions des évaluations en matière de santé et de sécurité

	Infractions majeures	Infractions	Non-conformité administrative	Total des déductions
Hygiène/santé et sécurité au travail et prévention des dangers	-	- 3,1	- 0,1	- 3,2
Prévention, préparation et réponse aux situations d'urgence	-	- 1,7	- 0,5	- 2,2
Autorisations en matière de santé et de sécurité	-	- 0,7	- <0,1	- 0,7
Conditions de vie et de travail	-	- 0,2	- <0,1	- 0,2
Gestion des incidents	-	- 0,1	- <0,1	- 0,1

Score total moyen :

94

Résultats des évaluations en matière d'environnement



94 sur 100 : score moyen des évaluations dans la catégorie Environnement

En 2019, dans la catégorie Environnement, le score moyen de nos 801 évaluations s'est élevé à 94.

Les évaluations mesurent le niveau de conformité par rapport aux normes environnementales définies dans notre Code et nos Normes. Les domaines couverts concernent les autorisations et les rapports environnementaux ainsi que la gestion des déchets dangereux, des eaux pluviales, des émissions atmosphériques et de la consommation des ressources.

Mises à jour apportées en 2019 à notre Code de Conduite

En 2019, nous avons renforcé nos exigences en matière de normes environnementales tout le long de notre chaîne logistique. De nouvelles exigences et clarifications ont été ajoutées à des sujets tels que la gestion des émissions atmosphériques, notamment les objectifs de réduction des émissions et le suivi des progrès, mais aussi les systèmes de gestion, en particulier la communication au personnel, sa formation, les droits des travailleurs et travailleuses et les politiques internes.

Constatations des évaluations

En 2019, la majorité des infractions mises au jour par nos évaluations en matière d'environnement concernait la gestion des substances dangereuses.

Parmi les infractions en matière de gestion des substances dangereuses constatées lors des évaluations de 2019 figurait le défaut de mise en place d'un système de confinement secondaire pour stocker les matériaux dangereux. Lorsqu'une infraction de ce type est constatée, le fournisseur doit prendre des mesures immédiates pour installer le système de confinement secondaire requis. Il doit également mettre en place une procédure de contrôle pour s'assurer que les matériaux dangereux présents sur le site sont pourvus d'un système de confinement secondaire en parfait état de fonctionnement.

Infractions majeures

En 2019, cinq infractions majeures ont été mises au jour en matière d'environnement : quatre en lien avec les émissions atmosphériques et une en lien avec la gestion de l'eau.

Déductions des évaluations en matière d'environnement

	Infractions majeures	Infractions	Non-conformité administrative	Total des déductions
Gestion des substances dangereuses	-	- 1,1	- 0,4	- 1,5
Autorisations environnementales	-	- 1,4	-	- 1,4
Gestion des eaux pluviales	-	- 0,8	- 0,3	- 1,1
Gestion des eaux usées	- <0,1	- 0,4	- 0,2	- 0,6
Gestion des émissions atmosphériques	- <0,1	- 0,5	- 0,1	- 0,7
Gestion des nuisances sonores	-	- 0,2	- <0,1	- 0,3
Gestion des déchets non dangereux	-	- 0,2	- <0,1	- 0,2
Prévention de la pollution et réduction de l'utilisation des ressources	-	-	- <0,1	- <0,1

Score total moyen :

94

Ressources complémentaires

En plus de notre rapport d'évolution annuel, Apple publie des informations par le biais de politiques annuelles, rapports publics et publications complémentaires. Un bref guide de ces publications est présenté ci-dessous. Sauf mention contraire, vous pouvez lire ces publications en intégralité sur la page Responsabilité des fournisseurs du site web d'Apple (apple.com/fr/supplier-responsibility).

Code de conduite des fournisseurs et Normes de responsabilité des fournisseurs

Notre Code de conduite des fournisseurs décrit les attentes d'Apple concernant la conduite de ses fournisseurs en matière de droit du travail et droits humains, de santé et de sécurité, de protection de l'environnement, d'éthique et de pratiques de gestion. Les Normes de responsabilité des fournisseurs d'Apple apportent davantage d'explications sur les exigences d'Apple. Les fournisseurs d'Apple doivent respecter ces Normes pour être en conformité avec notre Code de conduite des fournisseurs.

Liste des substances réglementées

La Liste des substances réglementées répertorie les substances dont Apple limite l'utilisation dans ses produits ou dans leur fabrication.

Politique d'entreprise en matière de santé et de sécurité environnementales

Apple s'engage à protéger l'environnement ainsi que la santé et la sécurité de son personnel, de sa clientèle et des différentes communautés où elle s'implante. Cette politique figure dans le Rapport sur la responsabilité environnementale, disponible sur apple.com/fr/environment.

Rapport sur la responsabilité environnementale

Chaque année, nous publions un rapport sur la performance environnementale globale d'Apple, qui détaille notre impact et nos efforts pour le réduire. Le Rapport sur la responsabilité environnementale d'Apple est disponible sur apple.com/fr/environment.

Rapports sur les caractéristiques environnementales des produits

Les publications relatives aux principaux produits Apple s'accompagnent d'un Rapport sur l'impact environnemental du produit sur l'ensemble de son cycle de vie. Les Rapports sur l'impact environnemental des produits sont disponibles sur apple.com/fr/environment.

Profils d'impact des matériaux

Cet article indique comment nous avons priorisé les matériaux utilisés dans nos produits en fonction de leur impact sur l'environnement, la société et l'approvisionnement. La liste des matériaux prioritaires répertorie les matériaux que nous souhaitons en priorité passer en contenus recyclés ou renouvelables et qui nous feront avancer vers notre objectif d'utiliser 100 % de matériaux recyclés ou renouvelables dans nos produits. Les Profils d'impact des matériaux sont disponibles sur apple.com/environment/pdf/Apple_Material_Impact_Profiles_April2019.pdf.

Liste des fournisseurs

La Liste des fournisseurs répertorie les fournisseurs d'Apple intervenant dans la fabrication des produits, qui couvre 98 % ou plus des dépenses d'Apple sur 2019.

Rapport sur les minerais du conflit

Le Rapport sur les minerais du conflit fait office de déclaration auprès de la United States Securities and Exchange Commission concernant la section 1502 de la loi Dodd-Frank relative à l'approvisionnement en étain, tungstène, tantalum et or dans certains pays.

Liste des fonderies et raffineries

La Liste des fonderies et raffineries inclut les fonderies et raffineries d'étain, de tungstène, de tantalum, d'or et de cobalt présentes sur notre chaîne logistique.

Rapport sur la lutte contre l'esclavage et la traite des êtres humains

Ce rapport répond aux exigences d'information prévues par la loi californienne de 2010 sur la transparence des chaînes d'approvisionnement (California Transparency in Supply Chains Act of 2010) et par la loi britannique de 2015 sur l'esclavage moderne (U.K. Modern Slavery Act 2015).

Suivre les Principes directeurs des Nations Unies

Le travail d'Apple concernant la responsabilité des fournisseurs est étroitement lié aux Principes directeurs de l'ONU relatifs aux entreprises et aux droits de l'homme (UNGP). Ce guide décrit les rapprochements avec le contenu du présent rapport et avec celui de nos rapports et publications complémentaires.

Une approche systématique pour identifier les risques

L'identification des risques sur notre chaîne logistique constitue la première étape vers leur suppression. Elle permet d'améliorer nos politiques et stratégies et de collaborer avec nos fournisseurs au renforcement de leurs capacités. Nos efforts pour identifier et supprimer les risques s'alignent sur le processus de diligence raisonnable des entreprises et des droits humains défini dans les UNGP.

Identifier, prioriser et intégrer les risques principaux

Nous identifions les risques principaux en matière de droits humains par le biais des canaux que nous entretenons avec les principaux partenaires et parties prenantes. Ces risques incluent les entretiens et enquêtes auprès du personnel des fournisseurs, les consultations trimestrielles avec des spécialistes des droits humains, du droit du travail et du secteur de l'environnement, les groupes experts que nous convoquons sur certains sujets émergents en matière de droits humains, les rapports et consultations des Nations Unies et de l'administration américaine en matière de droit du travail et droits humains, les rapports des médias, les résultats de nos évaluations des fournisseurs, les discussions avec les équipes de direction des fournisseurs, et les rapports d'incidents reçus par l'intermédiaire de nos partenaires du monde entier.

Nous recevons des rapports de risque de la part d'organisations de la société civile, de médias d'informations, de personnes opérant sur la chaîne logistique ou de leurs communautés, de mécanismes de dénonciation locaux et de hotlines indépendantes, mais aussi par le biais des mécanismes de signalement que nous mettons à la disposition du personnel des fournisseurs, du personnel d'Apple et du grand public. Ces rapports peuvent nous parvenir dans n'importe quelle langue, et ils peuvent être anonymes.

Lorsque nous recevons un rapport, nous l'étudions avec attention, et nous envoyons une équipe chargée d'enquêter sur le site concerné si nous jugeons que cela est nécessaire. Si une infraction est constatée, un Plan de mesures correctives est immédiatement mis en place, et le fournisseur dispose de 90 jours pour remédier au problème.

Notre classement par priorité des risques principaux repose sur les concepts clés d'ampleur (gravité de l'impact sur les droits humains), de portée (nombre de personnes impactées) et de correction (ressources et partenariats nécessaires pour remédier au risque identifié) des UNGP.

À mesure que nous identifions les risques principaux et que nous travaillons à les éliminer, nous intégrons les résultats et les conclusions dans les mises à jour annuelles de notre Code et de nos Normes.

Engagement politique

Que dit publiquement l'entreprise sur son engagement à respecter les droits humains ?

Veuillez vous référer à la lettre de Sabih Khan, Senior Vice President of Operations d'Apple, incluse au début du présent rapport. Elle décrit l'engagement d'Apple en faveur du respect des droits humains.

Intégrer le respect des droits humains

Comment l'entreprise démontre-t-elle l'importance qu'elle attache à la mise en œuvre de son engagement en faveur des droits humains ?

L'entreprise a-t-elle mis en place des politiques spécifiques pour résoudre les principaux problèmes de droits humains et, si oui, quelles sont-elles ?

Pour plus d'informations sur l'intégration du respect des droits humains, veuillez vous référer aux ressources suivantes :

- Rapport d'évolution 2020 sur la responsabilité des fournisseurs d'Apple (le présent document)
- Rapport 2020 sur les minerais du conflit d'Apple
- Rapport 2020 sur la lutte contre l'esclavage et la traite des êtres humains d'Apple

Évaluer les impacts

- | | |
|-----------------------------------|------------------------------------------|
| • Énoncé des principaux problèmes | • Détermination des principaux problèmes |
| • Régions visées | • Autres impacts graves |

Comment l'entreprise identifie-t-elle les éventuels changements dans la nature des principaux problèmes liés aux droits humains au fil du temps ?

Pour plus d'informations sur la façon dont Apple évalue les impacts, veuillez vous référer à la ressource suivante :

- Le Rapport d'évolution 2020 sur la responsabilité des fournisseurs d'Apple, en particulier les sections intitulées « Une approche systématique pour identifier les risques » et « Identifier, prioriser et intégrer les risques principaux »

Intégrer les résultats et prendre des mesures adaptées

Comment l'entreprise tient-elle compte de ses conclusions concernant chaque problème important de droits humains dans ses prises de décisions et ses mesures ?

Pour plus d'informations sur la façon dont Apple intègre les résultats et prend des mesures, veuillez vous référer aux ressources suivantes :

- Le Rapport d'évolution 2020 sur la responsabilité des fournisseurs d'Apple, en particulier les sections intitulées « Identifier, prioriser et intégrer les risques principaux » et « Personne ne devrait à avoir à payer pour travailler » et l'intégralité de la section Données du rapport
- Rapport 2020 sur les minerais du conflit d'Apple
- Rapport 2020 sur la lutte contre l'esclavage et la traite des êtres humains d'Apple

Suivi, communication et optimisation des performances

Suivi des performances : Comment l'entreprise sait-elle si ses efforts pour résoudre les problèmes importants de droits humains sont efficaces dans la pratique ?

Communication des performances : Application du cadre de reporting des Principes directeurs de l'ONU

Optimisation des performances : Comment l'entreprise propose-t-elle des solutions efficaces si des personnes sont lésées par ses actions ou ses décisions concernant un problème important de droits humains ?

Comment l'entreprise collabore-t-elle avec les parties prenantes en cas de problème important de droits humains ?

Pour plus d'informations sur la façon dont Apple suit, communique et optimise les performances, veuillez vous référer aux ressources suivantes :

- Le Rapport d'évolution 2020 sur la responsabilité des fournisseurs d'Apple, en particulier les sections intitulées « Identifier, prioriser et intégrer les risques principaux » et « Personne ne devrait à avoir à payer pour travailler » et l'intégralité de la section Données du rapport
- Rapport 2020 sur les minerais du conflit d'Apple
- Rapport 2020 sur la lutte contre l'esclavage et la traite des êtres humains d'Apple



Inspection des produits finis,
Vietnam

Essayer de faire toujours mieux

Nous savons qu'il reste du chemin à parcourir. Nous estimons que si l'on ne trouve pas de moyens de nous améliorer, c'est que l'on ne cherche pas avec assez de détermination. Nous ne cessons d'écouter, d'apprendre, de nous lancer des défis pour faire toujours mieux, et nous partageons nos réflexions les plus pertinentes avec des organisations, associations professionnelles et pouvoirs publics de premier plan. C'est en collaborant à la création de solutions que tout le monde pourra progresser plus rapidement.

