

Benutzertest

Begrüßung:

Vielen Dank, dass du an dem Interview teilnehmen. Es geht um das Testen eines Prototyps. Dieser Prototyp wurde in unserem Uni Projekt entwickelt mit dem Thema „Artenvielfalt der Wildbienen“. Wir möchten, mehr Nahrung für die Bienen zur Verfügung stellen, mithilfe der Beteiligung von vielen Menschen. Wir sind stets bemüht, unsere Anwendung zu verbessern, und ein aufrichtiges Benutzerfeedback von dir ist für uns ganz wichtig. Einverständnis für die Aufzeichnung holen!

Aufgaben:

1. Können Sie mir zeigen, wo Sie verschiedene Pflanzen finden können.
2. Ich möchte, dass Sie mehr Informationen über die Pflanze „Thymian“ bekommen.
3. Können Sie mir die Auflistung der wesentlichen Informationen über diese Pflanze anzeigen?
4. Ich würde Sie bitten, die Pflanze einmal zu favorisieren.
5. Zeigen Sie mir all Ihre favorisierten Pflanzen an.

Fragen zum Kontext:

Name und alter des Interviewten: Anna Fischer, 25

Beruf: Studentin

Besitzt Pflanzen und kümmert sich selbst um die Pflanzen, hat schon mal was von bienenfreundlichen Pflanzen gehört kennt aber keine

Datum des Interviews: 23.02.2021

Dauer des Interviews: 20 Minuten

Situation: Wurde in einer Videokonferenz durchgeführt

Tools: Figma und Zoom Meeting

Ergänzung: die Kursiv geschriebene sind die Klicks, die der Proband tätigt.

I: Interviewerin

T: Testperson

Prototyp vorstellen:

Wärst du bereit dir unseren Prototypen anzusehen?

Es kann sein, dass einige Details noch nicht funktionieren. Ich sage Bescheid, wenn du auf ein solches Detail stoßt.

Es gibt keine falschen oder richtigen Antworten, da wir die Webseite noch nicht entwickelt haben, kannst du es uns nicht recht oder unrecht machen. Am meisten ist uns mit einem ehrlichen und offenen Feedback geholfen.

Bitte denk laut, während du den Prototypen benutzen. Sag mir was du zu tun versuchst und wie du es meinst, dass du es tust. Wenn du nicht weiterweißt oder irgendwas nicht verstehst, sag es mir bitte. Wenn du etwas siehst, dass dir gefällt sag es mir ebenfalls.

Durchführung des Usability-Tests:

I: Was siehst du auf der Startseite?

T: Ich sehe ein Zitat, da drunter gibt es drei verschiedene Bilder und eine kleine Information, dass heute guter Zeitpunkt ist, um Thymian zu pflanzen. Würde behaupten, dass sich dieser Information täglich immer ändert. Ganz oben sehe ich eine Menüleiste (liest die Menüleiste vor)

T: *Klickt auf das Thymianbild*

T: Hier ist die Seite von Thymian und sehe eine kleine Beschreibung über Thymian. Im ersten Abschnitt sind bestimmte Eigenschaften von Thymian, in der Anleitung ist

beschrieben, wie die Pflanze einzupflanzen ist und bei der Pflege ist beschrieben, wie die Pflanze gepflegt wird.

T: *Klickt auf Weiterbutton, um andere Bilder von der Pflanze zu sehen*

T: *Klickt auf das Bienenwissen*

T: Hier sehe ich einen Text und einen Link dazu, zusätzlich sehe ich Bilder von Bienen und ein Text zur Bedrohung der Bienen dazu wieder ein Link.

Hier sind auch Bilder zu finden, ich vermute, wie wir den Bienen helfen können. Auf dem Bild, wo sich eine Biene und Pflanze befindet, da drunter ist ein Link, ich vermute, damit wird man auf Pflanzenkatalog weitergeleitet.

Die erste Aufgabe

I: Könntest du mir zeigen, wo du die verschiedenen Pflanzen finden kannst.

T: *Klick in der Navigationsbar auf „Pflanzenkatalog“*

I: Was siehst du hier?

T: Hier sehe ich mehrere Pflanzenarten (liest, alle Pflanzen vor), und bei Thymian sehe ich, wie die Pflanze gegossen werden muss, dass die Pflanze in der Sonne stehen muss, dass die Pflege einfach ist und ein Kalender zeigt an, wann ich die Pflanze zu säen habe. Unter der Suchleiste sehe ich noch, dass ich die Pflanzen zu bestimmt Jahres filtern kann. Zusätzlich sehe ich bei den Pflanzen, dass ich Sterne Vergeben kann. Sind wahrscheinlich die Bewertungen des Nutzers.

Die zweite Aufgabe

I: Die nächste Aufgabe wäre, dass du nähere Informationen über Thymian herausfindest.

T: *Klickt auf das Bild von Thymian*

T: Ich gelange wieder auf die Seite, welches ich am Anfang geöffnet habe. Wo die Informationen über Thymian befinden.

Die dritte Aufgabe

I: Die nächste Aufgabe wäre, dass du die Auflistung der wesentlichen Informationen über diese Pflanze anzeigen lässt.

T: *Klickt auf Steckbrief.*

T: Hier sehe ich eine Auflistung (Liest den Steckbrief vor).

I: Du siehst hier auch eine Funktion „Kommentar“, die wurde noch nicht implementiert, aber was meinst du, wofür das gedacht ist?

T: Ich kann mir vorstellen, dass Nutzer Kommentare zu der Pflanze schrieben, z. B. was für eine Erfahrung sie mit der Pflanze gemacht haben.

Die vierte Aufgabe

I: Jetzt möchte ich, dass du diese Pflanze favorisierst.

T: *Klickt auf das Icon neben der Bezeichnung*

I: Hier muss ich sagen, dass bei der Anwendung eine Anmeldung nötig ist, um eine Pflanze favorisieren zu können. Und deshalb kannst du einfach weiter machen.

T: Ja, nachdem ich den Anmeldevorgang abgeschlossen habe, sehe ich, dass sich das Icon schwarz wird, gehe davon aus, dass ich die Pflanze jetzt in die Merklste hinzugefügt habe.

Die fünfte Aufgabe

I: Was denkst du, wo die Pflanzen sind, die du in die Merkliste hinzugefügt hast?

T: *Klickt auf die Merkliste.*

T: Ich kann ich auch die Pflanze Thymian sehen.

Sonstige Anregungen

I: Somit wären wir mit den Aufgaben durch, gab es da Sachen, die dich gestört haben?

T: Nein, mir hat es sehr gefallen und es gibt auch nichts zu ergänzen. Meiner Meinung nach sind auch alle Informationen vorhanden, die benötigt werden.

I: Wenn drei Sachen geben würde, die du optimieren könntest, was wären die?

T: Ich finde es ganz gut, wie das gemacht wurde. Ich finde, es reicht Total aus, um die Bienen zu helfen.

I: Wie findest du das mit Bienenwissen?

T: Da sind viele Informationen über Bienen darüber wodurch die Bienen bedroht werden und wie man Bienen helfen könnte. Für mich sind die Informationen reichlich. Das Design finde ich sehr schön, die Bilder sind wurden sehr gut ausgesucht. Finde es sehr harmonisch.