

Nutzungstest - Leitfaden

Begrüßung:

Vielen Dank, dass Sie an dem Interview teilnehmen. Es geht um das Testen eines Prototyps. Dieser Prototyp wurde in unserem Uni Projekt entwickelt mit dem Thema Artenvielfalt der Wildbienen. Wir möchten, mehr Nahrung für die Bienen zur Verfügung stellen, mithilfe der Beteiligung von vielen Menschen. Wir sind stets bemüht, unsere Anwendung zu verbessern, und ein aufrichtiges Benutzerfeedback von dir ist für uns ganz wichtig.

Fragen zum Kontext

- Wie heißt Sie und wie alt sind Sie?
- Was machen Sie Beruflich?
- Haben Sie Pflanzen zuhause?
- Kümmern Sie sich um die Pflanzen?
- Wussten Sie, dass es bienenfreundlichen Pflanzen gibt?

Prototyp vorstellen

Wären Sie bereit dir unseren Prototypen anzusehen?

Es kann sein, dass einige Details noch nicht funktionieren. Ich sage Bescheid, wenn Sie auf ein solches Detail stoßen.

Es gibt keine falschen oder richtigen Antworten, da wir die Webseite noch nicht entwickelt haben, können Sie es uns nicht recht oder unrecht machen. Am meisten ist uns mit einem ehrlichen und offenen Feedback geholfen.

Bitte denke laut, während Sie den Prototypen benutzen. Sagen Sie mir was Sie zu tun versuchen und wie Sie es meinen, dass Sie es tun. Wenn Sie nicht weiterwissen oder irgendwas nicht verstehen, sagen Sie es mir bitte. Wenn Sie etwas sehen, dass ihnen gefällt sagen Sie es mir ebenfalls.

Aufgaben

- Können Sie mir zeigen, wo Sie verschiedene Pflanzen finden können?
- Ich möchte, dass Sie mehr Informationen über die Pflanze "Thymian" bekommen.

- Können Sie mir die Auflistung der wesentlichen Informationen über diese Pflanze anzeigen?

- Ich würde Sie bitten, die Pflanzen einmal zu favorisieren.

- Zeigen Sie mir all Ihre favorisierten Pflanzen an.

Allgemeine Fragen nach dem Test:

- Was hat Ihnen an diese Webseite gefallen? Was hat Ihnen nicht gefallen?

- Wie würden Sie diese Webseite einem Freund beschreiben?

- Wenn Sie drei Zauberwünsche frei hätten, um diese Webseite zu verbessern, wie würden sie lauten?

- Was denken sie ist das Ziel dieser Webseite und denken Sie das dieses erreicht wird?

- Motiviert die Webseite bienenfreundliche Pflanzen zu säen?

- Haben Sie Ideen was man noch zur Motivationssteigerung einbauen könnte?