

Benutzertest

Begrüßung:

Vielen Dank, dass du an dem Interview teilnehmen. Es geht um das Testen eines Prototyps. Dieser Prototyp wurde in unserem Uni Projekt entwickelt mit dem Thema „Artenvielfalt der Wildbienen“. Wir möchten, mehr Nahrung für die Bienen zur Verfügung stellen, mithilfe der Beteiligung von vielen Menschen. Wir sind stets bemüht, unsere Anwendung zu verbessern, und ein aufrichtiges Benutzerfeedback von dir ist für uns ganz wichtig. Einverständnis für die Aufzeichnung holen!

Aufgaben:

1. Können Sie mir zeigen, wo Sie verschiedene Pflanzen finden können.
2. Ich möchte, dass Sie mehr Informationen über die Pflanze „Thymian“ bekommen.
3. Können Sie mir die Auflistung der wesentlichen Informationen über diese Pflanze anzeigen?
4. Ich würde Sie bitten, die Pflanze einmal zu favorisieren.
5. Zeigen Sie mir all Ihre favorisierten Pflanzen an.

Fragen zum Kontext:

Name und alter des Interviewten: Tzansou und 26 Jahre alt

Beruf: Arbeitet in einer Anwaltskanzlei

Studium: Wirtschaftsrecht

Besitzt Pflanzen zu Hause und pflegt die Pflanzen und kennt sich nicht viel mit Bienenfreundlichen Pflanzen aus.

Datum des Interviews: 03.02.2021

Dauer des Interviews: 20 Minuten

Situation: Wurde in einem Videokonferenz durchgeführt

Tools: Figma und Zoom Meeting

Ergänzung: die Kursiv geschriebene sind die Klicks, die der Testperson tätigt.

I: Interviewerin

T: Testperson

Prototyp vorstellen:

Wärst du bereit dir unseren Prototypen anzusehen?

Es kann sein, dass einige Details noch nicht funktionieren. Ich sage Bescheid, wenn du auf ein solches Detail stoßt.

Es gibt keine falschen oder richtigen Antworten, da wir die Webseite noch nicht entwickelt haben, kannst du es uns nicht recht oder unrecht machen. Am meisten ist uns mit einem ehrlichen und offenen Feedback geholfen.

Bitte denk laut, während du den Prototypen benutzen. Sag mir was du zu tun versuchst und wie du es meinst, dass du es tust. Wenn du nicht weiterweißt oder irgendwas nicht verstehst, sag es mir bitte. Wenn du etwas siehst, dass dir gefällt sag es mir ebenfalls.

Durchführung des Usability-Tests:

I: Was siehst du auf der Seite?

T: Ich sehe eine Pflanze und die Seite ähnelt eine Bio-Seite. Die Seite sieht sehr übersichtlich und nicht vollgepackt aus.

Die erste Aufgabe

I: Könntest du mir zeigen, wo du die verschiedenen Pflanzen finden kannst.

T: *Klick in der Menüleiste auf „Pflanzenkatalog“*

I: Ich sehe Pflanzen und die Informationen wie die Pflanzen zu pflegen sind, wann die gesät werden, wie oft man die Geißen muss.

Klickt auf die Jahreszeit „Winter“

Die zweite Aufgabe

I: Die nächste Aufgabe wäre, dass du nähere Informationen über Thymian herausfindest.

T: *Klickt auf das Bild von Thymian*

I: Ich sehe Informationen über die Pflanze, es gibt ein Steckbrief.

Klickt auf „Steckbrief“

I: Da es ein Prototyp ist, haben wir Kommentar Funktion noch nicht realisiert. Könntest du dir vorstellen, was in den Kommentaren zu finden wäre.

T: Ich denke Kommentare von den Nutzern oder Tipps.

Klickt wieder auf „Beschreibung“ und wechselt zwischen den Bildern

I: Mir gefällt, dass es übersichtlich und nicht viel Text ist. Wenn es viel Text wäre, hätte ich es gar nicht gelesen.

Die dritte Aufgabe

I: Die nächste Aufgabe wäre, dass du die Auflistung der wesentlichen Informationen über diese Pflanze anzeigen lässt.

T: *Klickt auf „Steckbrief“*

Die vierte Aufgabe

I: Jetzt möchte ich, dass du diese Pflanze favorisierst.

T: *Klickt auf den Stern und der Pop Up öffnet sich*

I: Hier muss ich sagen, dass bei der Anwendung eine Anmeldung nötig ist, um eine Pflanze favorisieren zu können. Und deshalb kannst du einfach weiter machen.

T: *Klickt auf „zur Anmeldung“ und „Anmelden“*

In der Beschreibung klickt sie erneut auf den Stern, weil diese nicht aktiviert wurde.

I: War das für dich erkenntlich, dass du die Pflanze nach der Anmeldung noch einmal favorisieren muss?

T: Ja.

Die fünfte Aufgabe

I: Was denkst du, wo die Pflanzen sind, die du favorisiert hast?

T: Bei den Favoriten und *klickt auf „Favoriten“*.

Sonstige Anregungen

I: Somit wären wir mit den Aufgaben durch, gab es da Sachen, die dich gestört haben?

T: Ich fand alles einfach und übersichtlich.

I: Schön, wenn du möchtest, kannst du dich noch bisschen weiterklicken und gibt es etwas Negatives, die du erwähnen möchtest?

T: *Klickt sich durch*

Ihr habt die Pflanzen aufgeführt, die Bienenfreundlich sind, aber mir fehlt der Zusammenhang zwischen Bienen und Pflanzen. Im Ersten anblickt, denkt man, dass es um Pflanzen geht und nicht die Bienen.

I: Welche Informationen wären für dich interessant über die Bienen?

T: Ihr könnt auf der Menüleiste noch ergänzen und über den Zusammenhang der Bienen schreiben.

I: Würde die Anwendung dir helfen, Bienenfreundlichen Pflanzen zu säen?

T: Auf jeden Fall würde es mir helfen. Sonst allgemein kann ich sagen, dass die Pflanzen gut aufgelistet sind und übersichtlich. Sodass es ausreicht und eine zusätzliche Recherche nicht nötig ist. Zudem, dass die Pflanzen favorisiert werden können, finde ich auch sehr gut, so hat man die Pflanzen im Überblick, die für einen interessant sind.

I: Denkst du, dass wir unser Ziel mit der Webanwendung erreicht haben, dass wir Nahrung für die Bienen zur Verfügung stellen?

T: Das denke ich auf jeden Fall nur wie ich schon sagte, mir fehlt noch der Zusammenhang mit den Bienen.

I: Ich bedanke mich bei dir, dass du an unseren Test teilgenommen hast.