

Benutzertest Interview 1

Interviewleitfaden:

Das Interview wird im Rahmen des Projekts 1 an der Th-Köln im Masterstudiengang Medieninformatik, in der Vertiefung Human Computer Interaction geführt. Im Bereich der digitalen Transformation handelt es sich in diesem Projekt im spezifischen um die Biodiversität in Bezug auf die Bedrohung der Bienen. Dabei werden fünf Bieneninteressierte einen Prototyp testen. Der Prototyp soll den Benutzer Informationen bereitstellen, um eigenständig bienenfreundliche Pflanzen zu säen. Dadurch soll mehr Nahrung für die Bienen zur Verfügung gestellt werden, mithilfe der Beteiligung von vielen Menschen. Ziel ist es, dass die Testpersonen eigenständig die Webseite bedienen und eine Pflanze favorisieren, die sie einpflanzen möchten.

Aufgabenstellung für die Benutzer:

- Können Sie mir zeigen, wo Sie verschiedene Pflanzen finden können?
- Ich möchte, dass Sie mehr Informationen über die Pflanze "Thymian" bekommen.
- Können Sie mir die Auflistung der wesentlichen Informationen über diese Pflanze anzeigen?
- Ich würde Sie bitten, die Pflanzen einmal zu favorisieren.
- Zeigen Sie mir all Ihre favorisierten Pflanzen an.

Dokumentation:

Kontextprotokoll:

Thema des Interviews: „Benutzertest Prototyp FeedBee“

Name der Interviewten: Ibtiassam Allachi

Name der Interviewerin: Bouchra Allachi

Datum des Interviews: 03.02.2021

Dauer des Interviews: 45 Minuten

Situation: Das Interview wurde online (Zoom) durchgeführt. Die Testperson konnte den Prototyp über einen Link aufrufen.

Kodierung:

I: Interviewerin

A: Testperson A

Summarische Transkription:

I: Vielen Dank, dass du an dem Interview teilnehmen. Es geht um das Testen eines Prototyps. Dieser Prototyp wurde in unserem Uni-Projekt entwickelt mit dem Thema Artenvielfalt der Wildbienen. Wir möchten mehr Nahrung für die Bienen zur Verfügung stellen, mithilfe der Beteiligung von vielen Menschen. Wir sind stets bemüht, unsere Anwendung zu verbessern, und ein aufrichtiges Benutzerfeedback von dir ist für uns ganz wichtig. Wie heißt du und wie alt bist du?

A: Bitteschön, ich bin die Ibtiassam Allachi und bin 29 Jahre alt.

I: Was machst du beruflich?

A: Ich bin noch Studentin und studiere Medizininformatik

I: Besitzt du einen Garten oder Balkon?

A: Ja, ich habe einen Balkon.

I: Hast du dort Pflanzen oder auch zuhause?

A: Ich habe zuhause Pflanzen aber nicht im Balkon.

I: Kümmerst du dich um die Pflanzen oder hast du Probleme damit?

A: Die Pflanzen die ich habe sind leicht zu pflegen, also ist es einfach sich um die Pflanzen zu kümmern.

I: Wusstest du, dass es auch bienenfreundliche Pflanzen gibt?

A: Ja, ich habe schon was davon gehört, aber mir fallen keine bienenfreundliche Pflanze ein.

I: Wir beschäftigen uns mit bienenfreundlichen Pflanzen, um den Wildbienen mehr Nahrung zu Verfügung zu stellen. Bienenfreundliche Pflanzen besitzen einen hohen Gehalt an Nektar und/oder Pollen, was sehr gut für die Wildbienen sind. Wärest du bereit, dir unseren Prototypen anzusehen?

A: Ja, gerne!

I: Es kann sein, dass einige Details noch nicht funktionieren. Ich sage Bescheid, wenn du auf ein solches Detail stößt. Zudem gibt keine falschen oder richtigen Antworten, da wir die Webseite noch nicht entwickelt haben, kannst du es uns nicht recht oder unrecht machen. Am meisten ist uns mit einem ganz ehrlichen und offenen Feedback geholfen. Bitte denk laut, während du den Prototyp benutzt. Sag mir, was du zu tun versuchst und wie du es meinst, dass du es tust. Wenn du nicht weiter weißt oder irgendwas nicht verstehst, sag es mir bitte. Wenn du etwas siehst, dass dir gefällt, sag es mir ebenfalls.

A: Ja, das werde ich machen.

I: Was siehst du auf der Seite?

A: Ich sehe ein Logo und eine Menüleiste. Man kann zur Startseite, Pflanzenkatalog und Ausaatkalender navigieren und sich anmelden. Unten ist eine Pflanze „Thymian“ mit einer Beschreibung und mittig ist ein Zitat, weshalb die Webseite entwickelt wurde wahrscheinlich.

I: Was denkst du wieso grade hier nur die Pflanze „Thymian“ erscheint?

A: Vielleicht in welche Jahreszeit man sich befindet, wird die beste Pflanze angezeigt, die eingepflanzt werden kann?

I: Ja, das ist genau das, was wir uns dabei gedacht haben. Wir wollten den Benutzer zeigen, welche Pflanze heute eingepflanzt werden kann. Könntest du mir nun zeigen, wo sich alle Pflanzen befinden?

A: Ich würde sagen in Pflanzenkatalog sind alle Pflanzen.

I: Genau, was siehst du jetzt in Pflanzenkatalog?

A: Ich sehe eine Auflistung der Pflanzen und eine kurze Information darüber, wann diese gegossen, einfach zu pflegen und einen Kalender, den ich nicht verstehe. Ist mit dem Kalender die Blühzeit gemeint oder das Aussäen?

I: Wir meinten damit die Aussäzeit, aber natürlich muss hier der Icon noch umgeändert werden, da es nicht selbstbeschreiben ist.

A: genau und ich sehe noch, dass man nach Jahreszeiten filtern kann. Ganz rechts gibt es noch bei jeder Pflanze einen Stern, was soll dieser Stern bewirken. Ganz oben steht favorisieren, also denke ich, dass man jede Pflanze durch den Stern favorisieren kann.

I: Vollkommen richtig. Nun möchte ich, dass du mehr Informationen über „Thymian“ herausfindest.

A: Ja, dann würde ich auf die Pflanze „Thymian“ klicken, damit ich mehr Informationen erhalten kann.

I: Genau, was siehst du nun?

A: Ich sehe Bilder und eine Beschreibung über die Pflanze. Zudem sehe ich auch eine Anleitung und wie die Pflanze gepflegt werden soll. Ich weiß, dass ich nun in Thymian bin, aber wie kann ich zurück zum Pflanzenkatalog wieder.

I: Das haben wir noch nicht berücksichtigt. Wenn du wieder oben auf den Pflanzenkatalog klickst, müsstest du wieder zu den Pflanzen gelangen, aber es gibt bei diesem Prototyp keinen Pfeil, damit du direkt zurückgelangen kannst.

A: Ja, aber man verliert hier auch etwas die Übersicht, weil die Menüleiste zu groß ist und man leicht verwirrt ist, in welcher Pflanze man sich grade befindet. Alles ist hervorgehoben und ich weiß nicht, wo der Fokus ist.

I: Ja, danke für den Hinweis, das wird definitiv verbessert. Ich möchte, dass du eine Auflistung der Pflanze findest?

A: Ich vermute, wenn ich auf Steckbrief klicke kommt eine Auflistung.

I: Richtig, neben dem Steckbrief steht Kommentar, die aber in diesem Prototyp nicht funktioniert, was denkst du, befindet sich dort?

A: Ich denke mal, dass dort Kommentare der Benutzer sind. Die berichten, wie die Pflanze war, die Erfahrungen der Benutzer und vielleicht weitere Bilder der Pflanze nach dem einsäen.

I: Ja, so wollten wir das nämlich implementieren. Ich möchte, dass du die Pflanze „Thymian“ favorisierst und in deiner Liste einfügst.

A: Ich sehe einen Stern, den ich auch in Pflanzenkatalog gesehen habe, nur ist er zu weit weg und ist leicht zu übersehen. Wenn ich klicke, müsste die Pflanze favorisiert werden. Es öffnet sich nun ein Fenster, dass ich mich anmelden soll. Ich sehe, dass die Informationen schon von euch eingegeben wurden, also drücke ich einfach auf anmelden.

I: Ja, genau.

A: Ich bin immer noch in der Pflanze „Thymian“, aber der Stern hat sich nicht verfärbt. Normalerweise kennt man das von anderen Webseiten so, dass der Stern sich verfärbt, wenn auf ihn geklickt wird.

I: Ja, was denkst du musst du jetzt machen?

A: Ich denke, dass ich es schon favorisiert habe und ich es in meiner Liste finden werde. Also gehe ich auf Favoriten. Es ist aber leer, wieso?

I: Nachdem anmelden musst du es wieder favorisieren, da du davor nicht angemeldet warst.

A: Okay, dann gehe ich wieder zurück und versuche es nochmal. Jetzt hat der Icon sich verändert. Ich denke es hat jetzt geklappt. Ich gehe wieder in meiner Liste und sehe die Pflanze dort.

I: Ja, genau und weshalb warst du grade etwas irritiert nach der Anmeldung?

A: Ja, weil wenn ich auf dem Icon klicke und mich anmelde, musste es automatisch in meiner Liste erscheinen, ohne wieder darauf klicken zu müssen und als der Stern immer noch gleich war, wusste ich nicht mehr, ob es in der Liste hinzugefügt wurde oder nicht.

I: Ja, also das müssen wir noch ändern. Wie findest du die Webseite?

A: Ich finde es gut gestaltet. Die Farben passen sehr gut und es ist strukturiert und leicht zu verwenden. Pflanzen sind gut beschrieben, sodass man alle Informationen hat, um selbst eine Pflanze zu säen. Ich finde die Liste auch gut, wenn mir Pflanzen gefallen, kann ich in der Liste noch mal sehen, welche es waren und sie dann einpflanzen.

I: Was hat dir nicht gefallen?

A: Das mit dem Kalender war etwas unverständlich. Die Menüleiste ist zu groß, dadurch verliert man die Übersicht. Ich finde, nach der Anmeldung soll die Pflanze direkt in der Liste erscheinen, ohne es wieder favorisieren zu müssen.

I: Wie würdest du diese Webseite einem Freund beschreiben?

A: Ich würde ihr sagen, dass da Pflanzen sind, die bienenfreundlich sind, gut beschrieben, zu welcher Jahreszeit, alles, was man dazu wissen muss, dass man die da findet.

I: Was denkst du ist das Ziel dieser Webseite und denkst du das dieses erreicht wird?

A: Ziel ist es, den Menschen einfacher Gestalten bienenfreundlicher zu säen, auch Personen, die sich vielleicht nicht so viel damit zu beschäftigen. Also ich denke, ihr habt euer Ziel erreicht.

I: Motiviert die Webseite bienenfreundliche Pflanzen zu säen?

A: Ja, aber es wäre schöner, mehr Bilder oder in den Kommentaren Bilder von anderen Benutzern zu sehen. Es wäre auch schön, mehr Bilder von Orten, wo die Pflanze hingestellt werden können, zu erhalten. Man könnte auch die Pflanzen bewerten, weil der Stern für das favorisieren sah aus wie eine Bewertung. Da dachte ich zuerst, dass man der Pflanzen Sterne geben könnte. Mir fehlt auch der Bezug zu den Bienen. Weshalb die Pflanzen so wichtig für die Bienen sind und allgemeine Bieneninfos.

I: Ja, vielen Dank für das Feedback, wir werden alles berücksichtigen, was du gesagt hast und du hast uns sehr geholfen.