

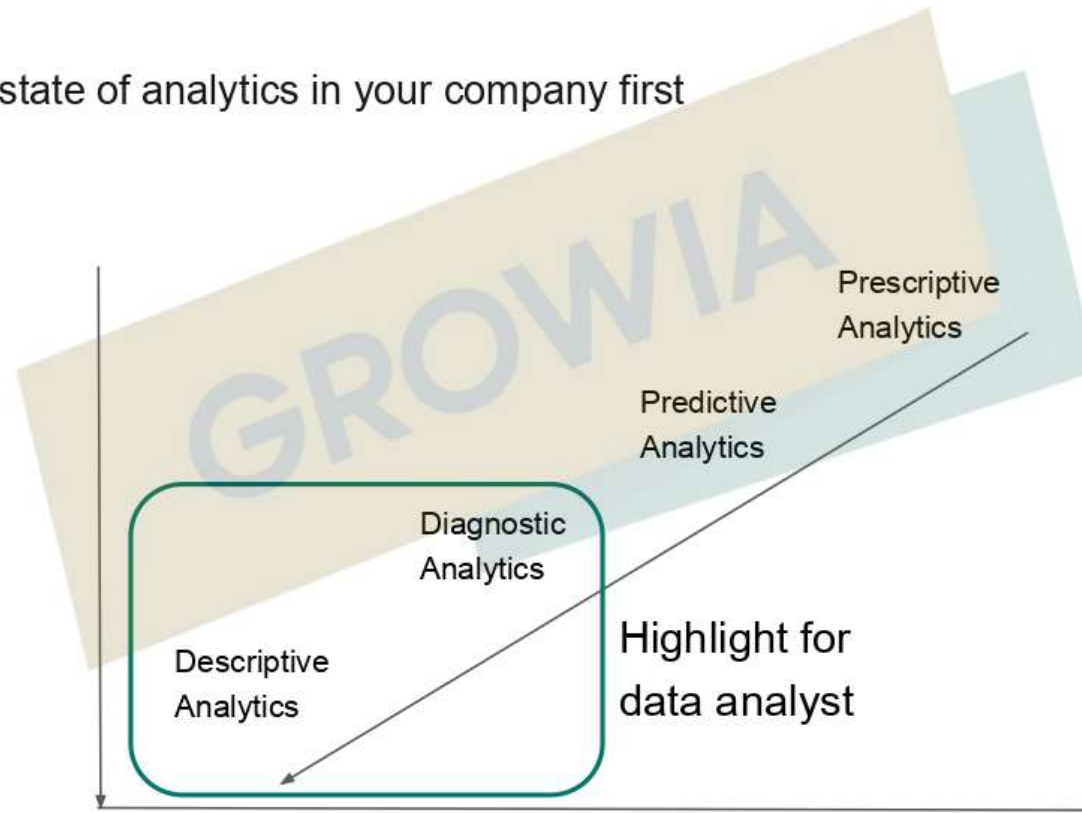


KEY BUSINESS METRICS

- 4 Main business KPI -

STAGE OF ANALYTICS

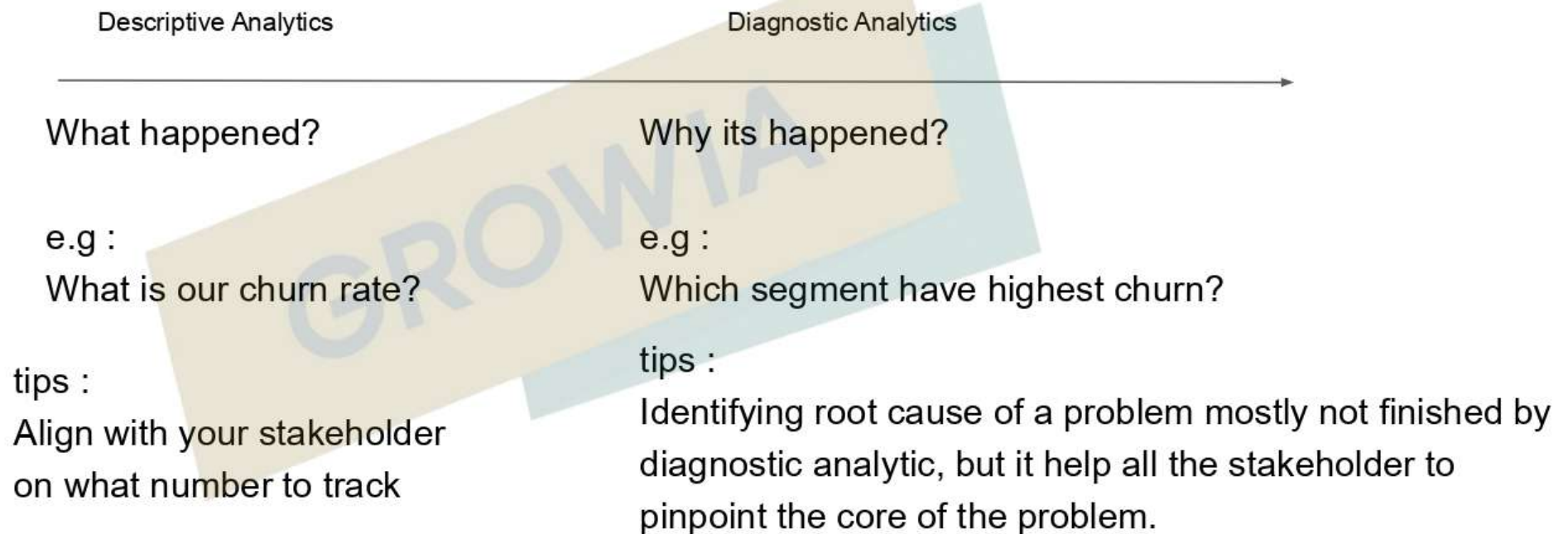
Understand the current state of analytics in your company first



Transcription Cara Memantau Metrics dan KPI di dalam Bisnis

Time	Transcription
00:03–00:30	Halo semua pada bagian ini kita akan belajar mengenai cara memantau matriks dan KPI. Sebelum itu pahami dulu di perusahaan teman-teman bekerja di mana sih level Stage of analytic nya. Jadi kita katakan Stage of Analytic itu dimulai dari descriptive analytics, diagnostic, predictive hingga prescriptive. Dan untuk seorang Data Analis itu biasanya fokus di bagian deskriptif analitik dan diagnosis analitik.

STAGE OF ANALYTICS



Transcription Cara Memantau Metrics dan KPI di dalam Bisnis

Time	Transcription
00:30–01:20	<p>Jadi apa itu deskriptif analitik? Deskriptif analitik adalah analitik yang menjawab pertanyaan seperti, apa sih yang sedang terjadi? Contoh pertanyaannya adalah berapa churn rate yang ada di perusahaan kita sekarang, itu adalah contoh pertanyaan yang dijawab oleh seorang data analyst dengan pendekatan deskriptif. Kemudian di tahap selanjutnya ada diagnosis analitik, ini lebih ke Kenapa sih hal tersebut bisa terjadi? Contohnya saja misalkan ada pertanyaan seperti di segmen mana nih yang paling banyak mengalami churn ataupun kenapa churn itu bisa terjadi. Jadi seorang data analyst melakukan diagnosis analitik sangat penting untuk memahami konteks dari bisnis secara overall, oleh karena itu dibutuhkan kerjasama yang erat antara data analyst dan stakeholder-stakeholder terkait mengenai pengetahuan tentang permasalahan ini.</p>

TOOL TO TRACK METRIC AND KPI



- Difficult to do automation
- Slow on massive data crunching
- Limited visualization choice
- Limited database connection choice

Transcription Cara Memantau Metrics dan KPI di dalam Bisnis

Time	Transcription
01:21–02:25	<p>Kemudian bagaimana sih caranya kita memantau metric dan KPI di perusahaan? Apakah kita menggunakan Microsoft Excel? Sebenarnya sih bisa saja ya, akan tetapi ada beberapa masalah, sehingga saya kurang merekomendasikannya. Apa saja masalahnya? Yang pertama kemampuan otomasi yang terbatas tentu kita tidak ingin setiap hari ini menghabiskan waktu berjam-jam untuk melakukan kalkulasi KPI menggunakan Microsoft Excel itu sangat menguras waktu. Kedua Microsoft Excel itu lambat dalam mengolah data berukuran besar. Teman-teman pernah gak coba buka data yang memiliki 10 juta baris dengan Microsoft Excel dan kira-kira apa yang akan terjadi? Kalau teman-teman memiliki komputer bagus, ya syukurlah tapi bagaimana orang yang dengan laptop biasa? biasanya yang terjadi adalah laptopnya kres atau Microsoft Excel yang kres. Ketiga pilihan visualisasinya terbatas, kemudian kita sulit untuk memilih koneksi dengan database karena data kita biasanya akan kita simpan dengan database dan Microsoft Excel ini sulit terhubung dengan database walaupun bisa biasanya hanya terbatas seperti Microsoft Access yang mana itu pun juga jarang digunakan zaman sekarang.</p>

TOOL TO TRACK METRIC AND KPI



Power BI



- (Near) Real time data synchronization
- Can do computation on much bigger data
- Rich visualization choice
- Rich database connectivity choice
- Can be accessed and shared easily to lot of people

Transcription Cara Memantau Metrics dan KPI di dalam Bisnis

Time	Transcription
02:26–end	<p>Jadi, apa sih tools yang bisa kita gunakan untuk memantau matriks dan KPI? Nah, di sini ada berapa contoh dari tools yang digunakan seperti tableau, google data studio ataupun Microsoft Power BI. Jadi, apa saja keuntungan dari tools-tools ini? Yang pertama sinkronisasi data hampir realtime dengan database, artinya apa? setiap kali ada data terupdate di database maka perubahan tersebut pun akan direfleksikan secara langsung di tools dashboard kita. Kedua mereka lebih mumpuni dalam melakukan komputasi untuk untuk data yang skalanya lebih besar dibandingkan dengan Microsoft Excel. Berikutnya mereka memiliki pilihan dan visualisasi sangat banyak jadi untuk berbagai jenis visualisasi yang kalian inginkan kemungkinan besar akan tersedia di tools-tools tersebut. Dan mereka memiliki pilihan yang kaya untuk terhubung ke berbagai jenis database yang mana adalah salah satu keunggulan besar mereka.</p>