

Data Visualization

Definisi, Tujuan, dan Konsep

Tantut Wahyu Setyoko





Explore or Explain



Copyright © PT Growia Online Edukasi, All rights reserved. Dilarang untuk menggandakan, menyebarluaskan dan memperjualbelikan materi ini tanpa seijin GROWIA. Apabila ada penyalahgunaan maka akan diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

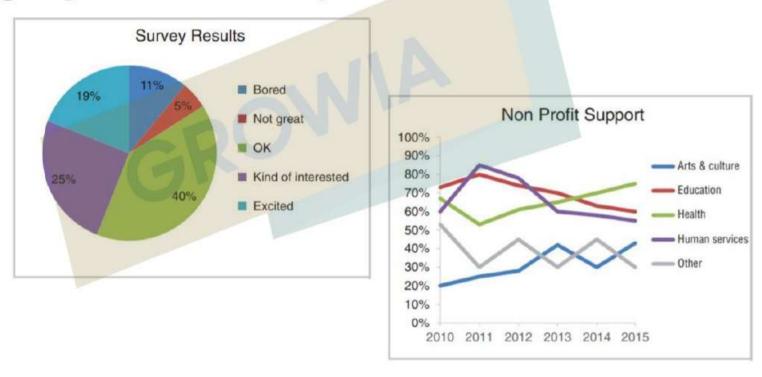


Time	Transcription
00:03-00:34	Berbicara soal diagram, kedua gambar di dalam <i>slide</i> ini menggambarkan bagaimana diagram dibentuk. Ada yang hanya menunjukkan saja, tetapi ada gambar-gambar yang bisa bercerita. Banyak sekali diagram-diagram yang sangat tidak sesuai dengan standarisasi bermunculan.





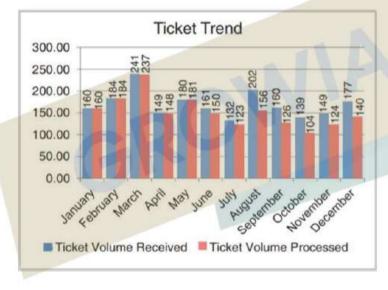
Bad graphs are everywhere

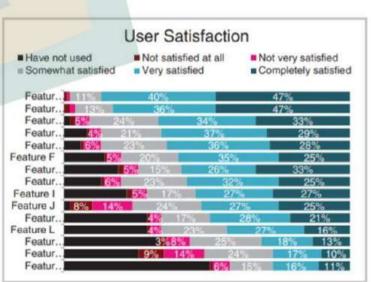






Bad graphs are everywhere







Time	Transcription
00:34-00:53	Contohnya seperti gambar berikut ini. Berikut ini juga adalah diagram-diagram yang tidak sesuai dengan standarisasi dan membingungkan para pembaca diagram, sehingga adalah baiknya diubah menjadi diagram yang lebih proper dan lebih baik.





Storytelling adalah proses menggabungkan fakta dan cerita untuk disampaikan kepada pengguna supaya mereka semakin tertarik dengan apa yang kita sampaikan.



Time	Transcription
00:54 - 1:42	Ketika kita melakukan proses menunjukkan visualisasi berupa diagram, itu hanya proses showing tapi kita juga membutuhkan proses storytelling. Showing dan storytelling merupakan dua proses yang berbeda. Jika showing hanyalah menunjukkan, kalau storytelling menunjukkan dan menceritakan. Dapat ditarik kesimpulan bahwa storytelling adalah proses menggabungkan fakta dan cerita untuk disampaikan kepada pengguna supaya mereka semakin tertarik dengan apa yang kita sampaikan. Tidak hanya memberikan gambaran, tetapi juga menceritakan apa yang ada di gambaran tersebut.



Showing or Storytelling

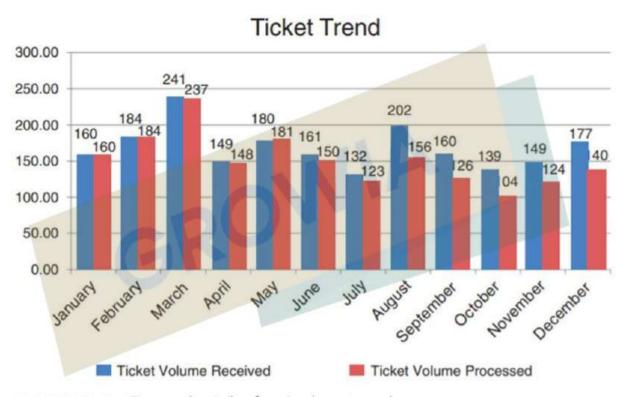


FIGURE 0.2 Example 1 (before): showing data



Time	Transcription
1:42–1:59	Berikut ini adalah kegiatan <i>showing</i> data yang terjadi. Nah, ketika kita <i>showing</i> data kita hanya melakukan pemberian gambaran saja. Bagaimana cara menggambarkan data dengan visualisasi-visualisasi.

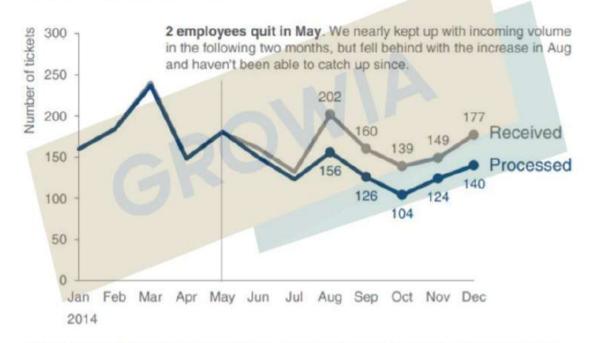


Showing or Storytelling

Please approve the hire of 2 FTEs

to backfill those who quit in the past year

Ticket volume over time



Data source: XYZ Dashboard, as of 12/31/2014 | A detailed analysis on tickets processed per person and time to resolve issues was undertaken to inform this request and can be provided if needed.

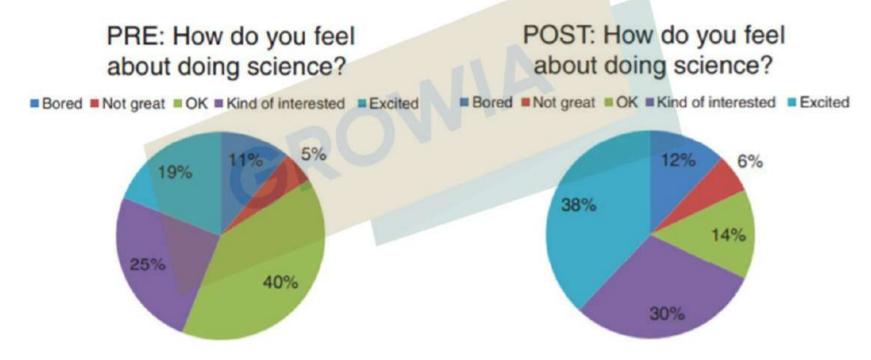


Time	Transcription
2:00-3:02	Tetapi akan beda rasanya ketika kita memberikan gambaran serta menceritakan apa yang terjadi dari gambaran tersebut. Nah, di dalam dua diagram yang berbeda di <i>slide</i> sebelumnya dan sekarang sama-sama menggambarkan <i>approvement</i> dari tiket. Jika di gambar sebelumnya hanya menampilkan <i>approvement</i> saja, kalau di sini itu menggambarkan alasan-alasan dan cerita-cerita yang terjadi akibat <i>approvement</i> tiket. Jadi, tidak hanya memunculkan diagram atau menggambarkan saja, tetapi juga memberi <i>storytelling</i> pada diagram tersebut. Kita akan mencoba mempraktikkan bagaimana cara <i>showing</i> dan <i>storytelling</i> dengan menggunakan Google Data Studio di sesi praktikal.





Survey Results



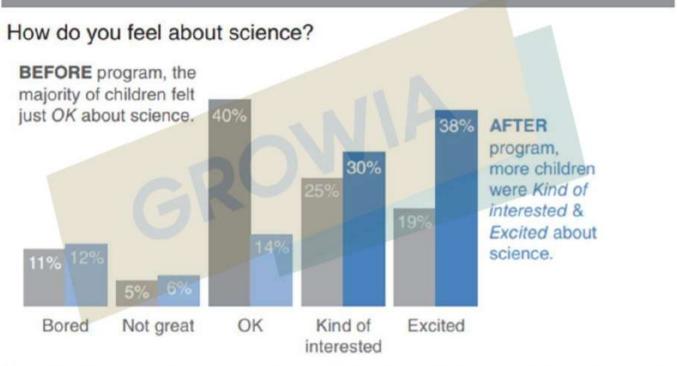


Time	Transcription
3:03-3:50	Berikut ini juga merupakan showing the diagram. Bisa dilihat bahwa teknik survei yang dilakukan menghasilkan hasil survei sebelum dan sesudah. The previous thing adalah "How do you feel about doing science?". Pertanyaan sebelumnya adalah bagaimana perasaan kita dalam mempelajari science sebelum belajar. Selanjutnya adalah post atau setelah melakukan pembelajaran "How do you feel about doing science?" Bagaimana yang kamu rasakan setelah belajar science.



Showing or Storytelling

Pilot program was a success



Based on survey of 100 students conducted before and after pilot program (100% response rate on both surveys).



Time	Transcription
3:51-5:04	Penggambaran dua diagram ini tidak efektif, akan lebih baik jika digambarkan dengan slide berikut ini. Adanya komparasi antara sebelum dan sesudah, sehingga mereka bisa melihat performa-performa pilihan yang terjadi. Contohnya, setelah belajar science di pilihan bored atau bosan ada 11%. Tapi ternyata setelah pembelajaran itu meningkat sebesar 12%. Nah, dari sini banyak sekali hal-hal yang bisa kita gali. Salah satunya adalah proses pembelajaran atau pola pembelajaran yang mungkin membosankan. Tetapi, dari yang tadinya excited cuma 19% itu naik dua kali lipatnya menjadi 38%. Berarti banyak orang yang excited setelah melakukan pembelajaran science. Jadi, dengan adanya diagram ini kita lebih mudah dalam menceritakan, membaca, dan menafsirkan apa yang sudah terjadi akibat adanya proses pembelajaran science.



Tips Storytelling

- 1. Mengerti konteksnya.
- 2. Pilih visual yang sesuai peruntukannya.
- 3. Hilangkan bagian grafik yang tidak diperlukan.
- 4. Fokuskan perhatian ke tempat yang diinginkan.
- Berpikir seperti designer.
- 6. Ceritakan dengan baik.



Time	Transcription
5:05-5:33	Tips dalam melakukan storytelling 1. Mengerti konteksnya 2. Memilih visual yang sesuai peruntukannya 3. Menghilangkan bagian grafik yang tidak diperlukan 4. Memfokuskan perhatian ke tempat yang diinginkan 5. Berpikir seperti desainer 6. Menceritakan dengan baik





Mengerti Konteks

- 1. Mengenal Audience dan Presenternya
- 2. Mengetahui kebut<mark>uhan informasi audience</mark>
- 3. Mengkomunikasika<mark>n poin penting dari setiap temuan</mark>

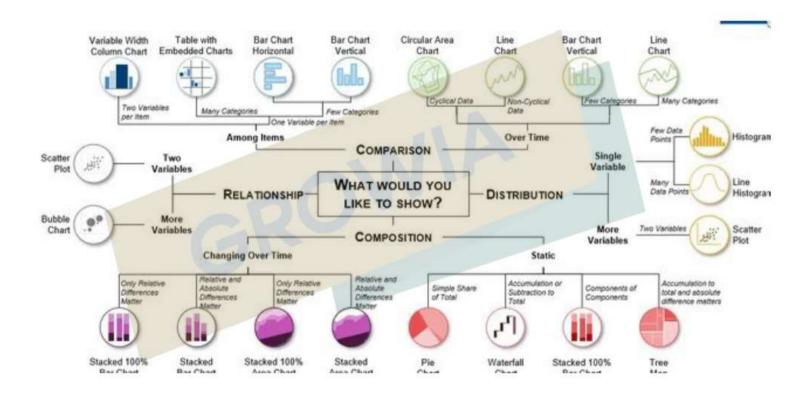




Time	Transcription
5:34-6:30	Proses yang pertama adalah mengerti konteks. Ketika kita sudah mengerti terkait dengan konteks, mengetahui apa yang dibutuhkan oleh <i>audience</i> , mengetahui apa yang dibutuhkan para pemangku kepentingan dalam hal ini <i>stakeholders</i> , tim bisnis yang membutuhkan data dan analisis data, kita sudah mengenal konteks yang mereka butuhkan sehingga kita mengetahui kebutuhan informasi dari setiap <i>audience</i> yang kita carikan data, informasi, <i>insight</i> , sehingga kita bisa mengomunikasikan poin-poin penting dari setiap temuan yang ada. Perlu diingat, dalam hal mengerti konteksnya kita perlu mengenal siapa <i>audience</i> , bagaimana mereka, apa yang mereka butuhkan, seperti itu.



Visual yang Cocok

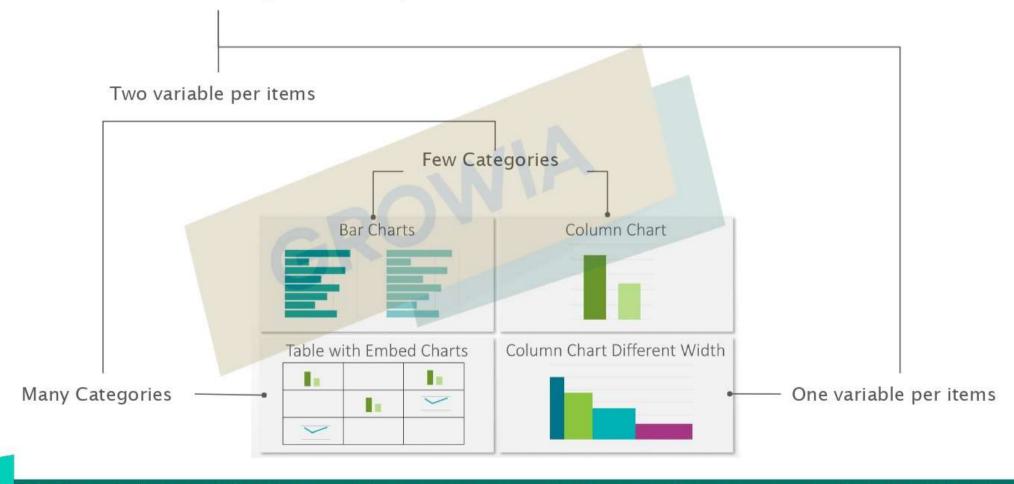




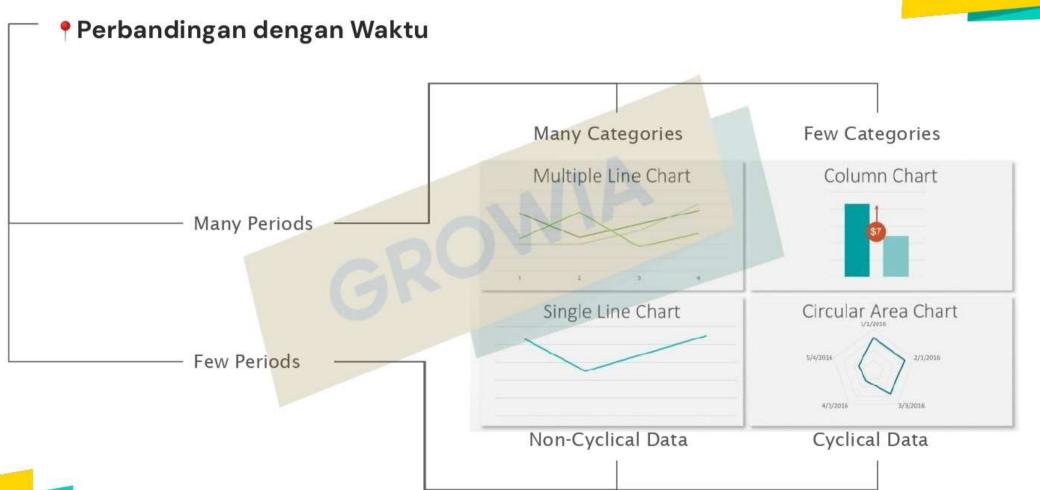
Time	Transcription
6:31-8:00	Yang kedua, memilih visual yang cocok. Dalam hal ini visual yang cocok akan memudahkan tim-tim yang membutuhkan data, mengerti maksud dari diagram-diagram yang dipilih. Contohnya untuk menggambarkan tren bisa memilih line chart. Untuk menggambarkan komparasi kita bisa memilih bar chart atau perbandingan chart-chart, sehingga ketika visual sudah dipilih sesuai dengan peruntukannya akan memudahkan kita menceritakan, menyampaikan, mengidentifikasikan, serta meng-influence tim-tim yang membutuhkan data dan membutuhkan insight agar mereka lebih mudah membentuk decision making. Berikut adalah contoh-contoh diagram yang bisa kita gunakan dalam proses pemilihan diagram. Yang pertama ada perbandingan beberapa item. Di dalam perbandingan atau komparasi membandingkan sesuatu dengan sesuatu kita bisa bisa menggunakan bar chart. Ketika variabelnya banyak kita bisa menggunakan bar chart. Ketika satu variabel kita bisa menggunakan column chart atau bar chart. Sebagai contoh perbandingan penjualan kelapa sawit dan perbandingan penjualan kopra. Kita bisa tahu bagaimana perbandingannya dengan menggunakan bar chart.



Perbandingan Beberapa Item





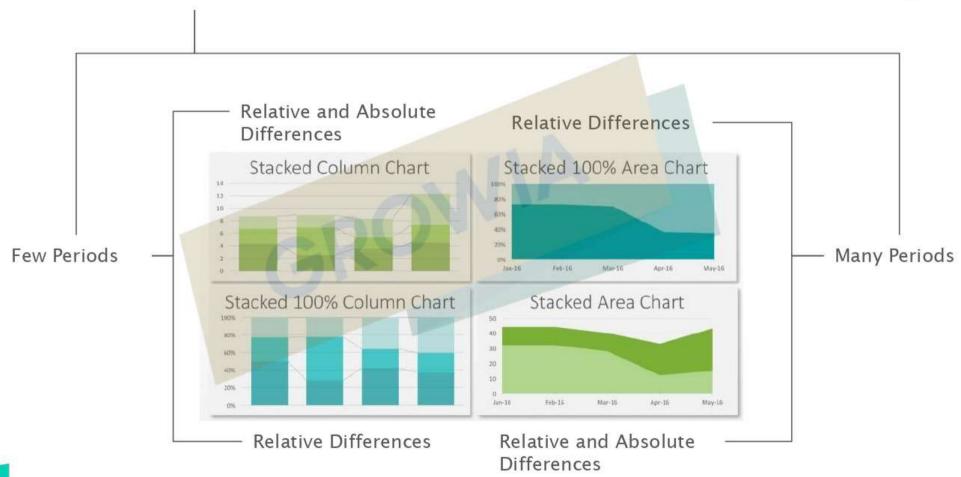




Time	Transcription
8:01-8:44	Kemudian ketika ada perbandingan waktu, bisa melihat <i>line chart</i> bergerak seperti apa. Bagaimana fluktuasinya, bagaimana diagramnya turun atau naik, sehingga bisa memberikan gambaran di era lebaran penjualan toples akan meningkat, di era covid penjualan masker akan meningkat. Kenapa? Karena sesuai dengan situasinya. Dengan <i>line chart</i> kita bisa tahu bagaimana tren yang terjadi di dalam data yang dimiliki.

Komposisi dengan Waktu



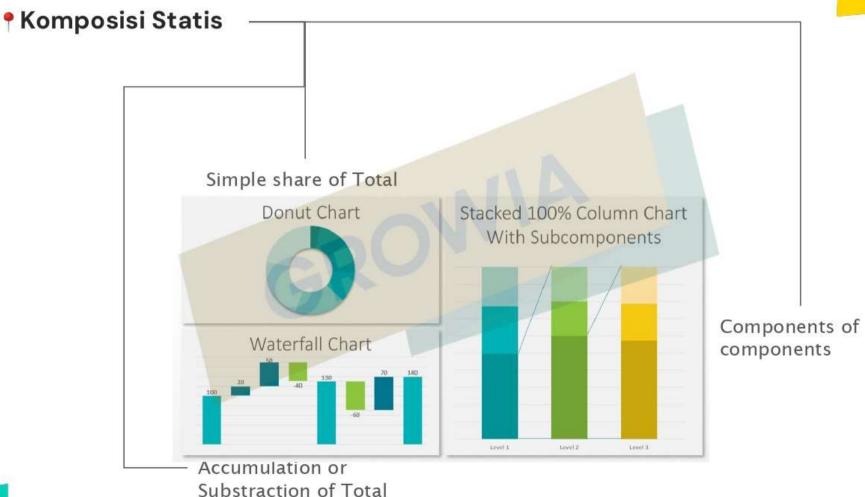




Time	Transcription
8:45–9:07	Selanjutnya ada komposisi dengan waktu. Ketika kita melihat waktu, komposisi waktu, kita bisa menggunakan <i>stacked chart. Stacked chart</i> bisa menggambarkan bagaimana kondisi tiap waktu. Kita bisa menggunakan <i>area chart</i> ketika waktu yang kita punya banyak.



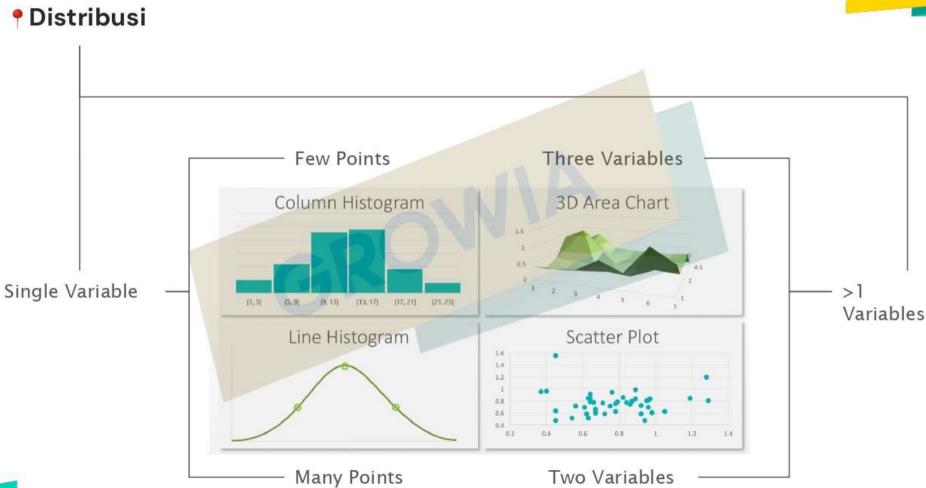






Time	Transcription
9:08-9:53	Selanjutnya ada komposisi statis. Kalau yang tadi <i>chart</i> -nya bisa bergerak komposisi waktunya, yang ini <i>chart</i> -nya akan statis. Contohnya waktu yang terjadi di tahun 2020 terkait dengan penjualan masker. Seperti apa penjualan per satu bulannya di tahun 2020. Di Januari penjualan masker sekian, Februari sekian, Maret sekian, April sekian, itu bisa menggunakan diagram donat untuk menggambarkan kurva atau diagramnya. Kalau menggunakan banyak komponen atau akumulasi kita bisa menggunakan <i>stacked chart</i> atau <i>waterfall chart</i> dalam satuan waktu tertentu. Misalnya 2020 saja atau 2023 saja.



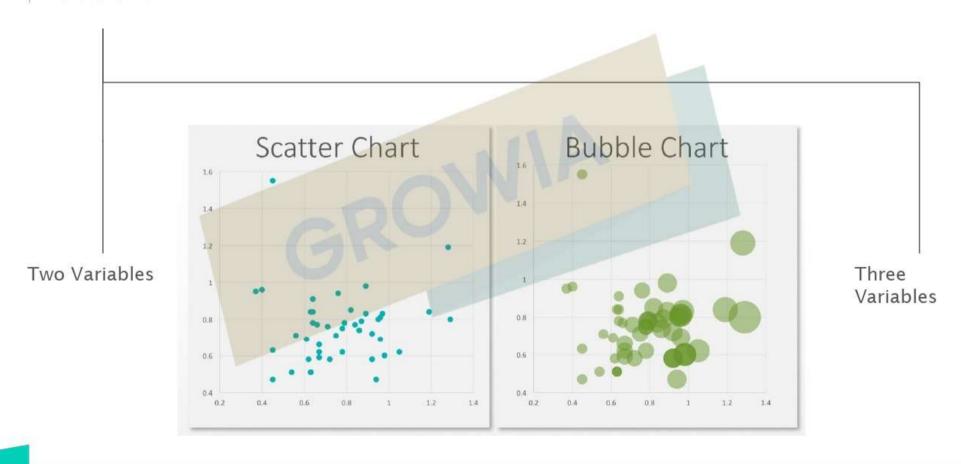




Time	Transcription
9:54–10:26	Lanjut ke diagram-diagram distribusi, di mana diagram-diagram distribusi ini akan menggambarkan bagaimana distribusi yang terjadi dalam kumpulan data. Contohnya, menggunakan scatter plot untuk variabel yang jumlahnya lebih dari satu variabel. Tetapi jika sebaran datanya hanya ada satu variabel kita disarankan untuk menggunakan histogram.



Relasional





Time	Transcription
10:27–11:04	Kemudian bentuk diagram berelasi atau relasional diagram. Biasanya ada beberapa relasi yang terjadi. Perlu diingat kalau diagram relasi akan ada <i>two or three</i> , harus lebih dari satu. Yang namanya relasi pasti ada pasangannya. Jadi, relasi di sini ketika kita punya dua relasi atau dua variabel dalam satu relasi kita bisa menggunakan <i>scatter chart</i> . Tapi, kalo misalnya kita punya tiga variabel kita punya <i>bubble chart</i> .



Warning

Alternatif! **Dapat Dihindari!** Supplier Market Share Supplier Market Share Supplier A ■ Supplier A ■ Supplier B Supplier B 31% ■ Supplier C Supplier D 26% Supplier D Supplier C 9% Total 100% FIGURE 2.21 Pie chart



Time	Transcription
11:05–11:54	Ada beberapa warning yang dapat dihindari. Kita bisa menghindari 3D chart yang tanpa penjelasan seperti ini. Sebagai tim yang membaca data, saya tidak mengetahui informasi apa yang didapatkan dari chart yang pertama, yaitu pie chart. Kita tidak tahu supplier A jumlah supplier-nya berapa, supplier B berapa, kita hanya tahu besaran-besarannya. Tetapi kita tidak tahu persentase atau besaran yang di-supply supplier A sampai supplier D. Alternatifnya kalian semua bisa melakukan pengubahan diagram menjadi bar chart. Di mana di dalam bar chart bisa diketahui persentase atau nilai-nilainya.



Hilangkan yang Tidak Perlu

Gestalt Principles



Good Figure

Objects groupped together tend to be perceived as a single figure. Tendency to simplify.



Similarity

Objects tend to be grouped together if they are similar.



Closure

Visual connection or continuity between sets of elements which do not actually touch each other in a composition.



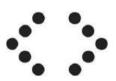
Proximity

Objects tend to be grouped together if they are close to each other.



Continuation

When there is an intersection between two or more objects, people tend to perceive each object as a single uninterrupted object.

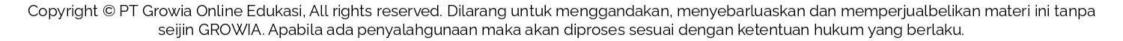


Symmetry

The object tend to be perceived as symmetrical shapes that form around their center.



Time	Transcription
11:55–12:06	Untuk lebih lanjut, kalian semua bisa menggunakan gestalt principles. Gestalt principles adalah menghilangkan sesuatu yang tidak perlu.



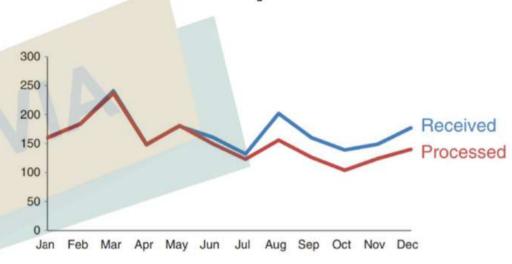


Hilangkan yang Tidak Perlu

Grafik awal



Setelah diperbaiki

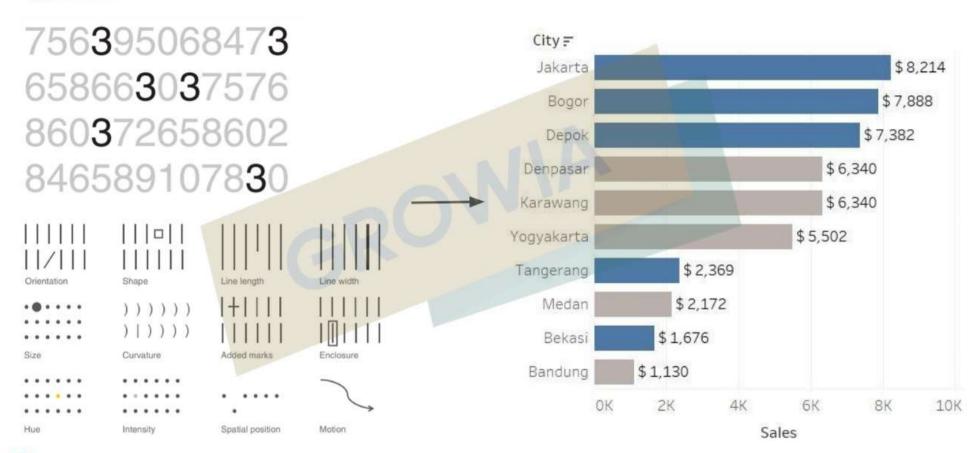




Time	Transcription
12:07-12:58	Contohnya seperti ini, jadi di dalam sini ada garis atau border, legend, kemudian ada bagian-bagian yang tidak dibutuhkan seperti grid lines. Nah, setelah diperbaiki kita bisa menghilangkan grid lines. Di sini ada grid lines di sini tidak ada grid lines. Di sini ada border di sini tidak ada border. Untuk legend-nya di sini kita bisa tempelkan di line-nya. Jadi, untuk kalian yang mau menggunakan grafik atau diagram ada baiknya diagram dibuat clean. Kita akan mempraktikkan diagram-diagram ini di dalam Google Data Studio.



Fokuskan Perhatian Audience

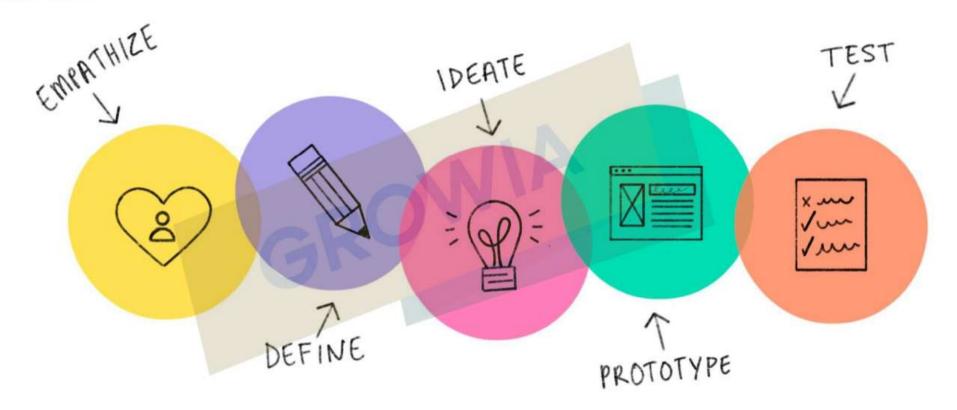




Time	Transcription
12:59-13:30	Selanjutnya adalah memfokuskan perhatian <i>audience</i> . Seperti gambar di samping kanan dari saya itu adalah gambar grafik yang menggambarkan penjualan tiap kota. Kita memfokuskan bahwa ada lima kota yang ada di Jabodetabek memiliki penjualan paling tinggi di dalam keseluruhan kota, sehingga kita bisa memberikan warna-warna yang berbeda di dalamnya.



Berfikir Seperti Desainer

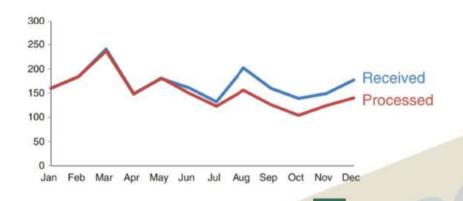




Time	Transcription
13:31–14:54	Selanjutnya adalah berpikir seperti desainer. Menempatkan posisi kita sebagai orang yang akan membaca diagram dan bagaimana cara kita memiliki empathize. Empathize ini adalah teknik atau pola yang digunakan untuk memberikan empati terhadap orang-orang yang akan membaca. Apakah ketika kita menciptakan diagram ini orang lain akan mengerti atau justru sebaliknya tidak mengerti. Nah pada proses empathize, kita diminta untuk berempati terhadap apa yang sudah kita buat. Tempatkan diri kita sebagai orang yang akan membaca, tempatkan diri kita sebagai tim yang akan membaca, sehingga kita akan mendapatkan diagram-diagram yang sesuai dengan kebutuhannya. Kemudian mendefinisikan, memberikan definisi terhadap setiap diagram, case, permasalahan yang kita munculkan visualisasinya. Kemudian meng-ideate, memberikan prototype, sampai melakukan testing. Aapakah sudah jelas apa yang sudah kita buat, apakah sudah clear apa yang sudah kita buat, apakah sudah sesuai dengan mereka apa yang sudah kita buat, jika belum maka akan melakukan proses repeat ke bagian empathize.



Ceritakan dengan Baik

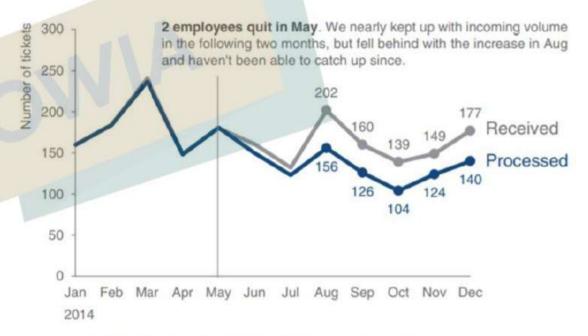


Storytelling

Please approve the hire of 2 FTEs

to backfill those who quit in the past year

Ticket volume over time



Data source: XYZ Dashboard, as of 12/31/2014 | A detailed analysis on tickets processed per person and time to resolve issues was undertaken to inform this request and can be provided if needed.



Time	Transcription
14:55–end	Nah, setelah semua proses berjalan dengan lancar dan baik, tugas kita adalah menceritakan insight-insight yang sudah kita temukan dengan baik, insight-insight yang kita buat, visualisasi-visualisasi yang sudah kita munculkan, dan juga storytelling yang sudah kita tulis di ceritakan dengan baik, sehingga apa yang kita sampaikan akan tersampaikan kepada audience dan stakeholder yang membutuhkan insight tersebut. Setelah kita ceritakan dengan baik, keputusan akan dibuat oleh stakeholders. Apakah mereka membutuhkan data lain atau mereka menggunakan data kita dalam melakukan proses perbaikan keputusan.



