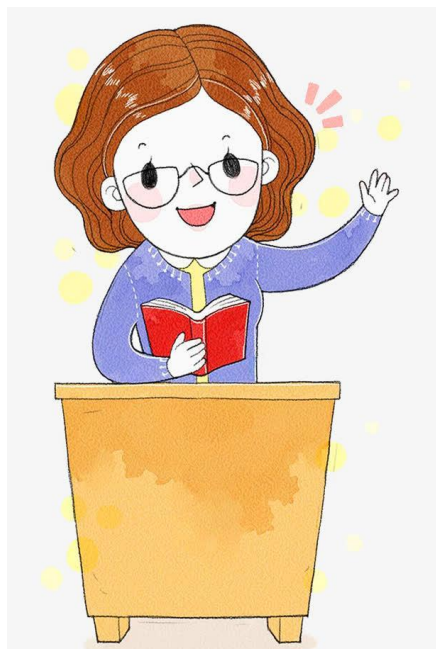


数据分析师 职业道德与行为准则

- 教师，医生，还有其他很多职业，他们都有一个共同点。
- 好的老师教书育人，影响孩子的一生。
- 好的医生治病救人，影响病人的一生。



- 法律从未对每个老师或医生有如此高的要求。
- 这些，是医德与师德。或者说，这就是**职业道德**。
- 对于我们数据分析师，在价值观（开放、创新、分享）的基础上，同样有更高的职业道德操守与行为准则，需要我们每一位数据分析师都遵守。

将数据产权、用户利益和机构利益置于个人利益之上，保护数据资产的安全性，遵循数据的真实性、可靠性，禁止技术欺诈、数据造假、非法交易，损害用户和机构利益。

保持和加强自身职业道德操守以及同行的操守。不参与任何违法行为，包括但不限于：偷窃、欺骗、腐败、挪用或贿赂；不使用或滥用他人的产权，包括数据资产、知识产权；不参与诽谤和侮辱；不宽恕或帮助他人参与违法行为。

如果说数据分析师的职业道德操守 告诉了我们什么不应该做，什么应该做。

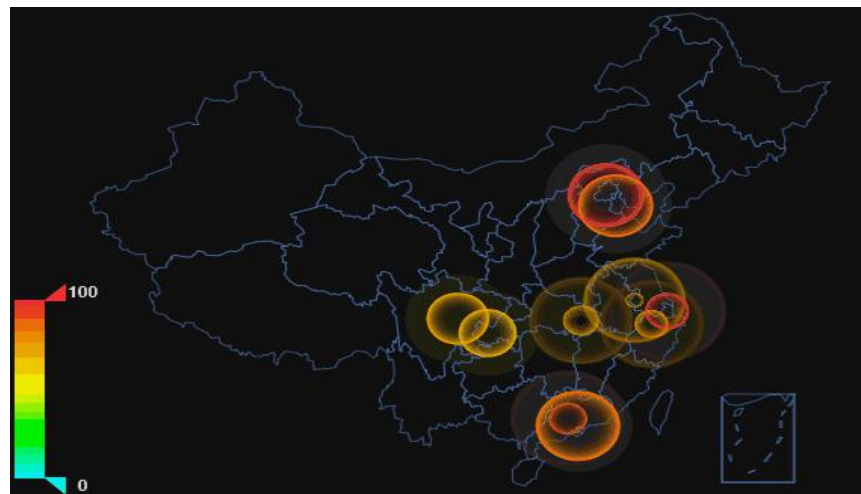
那么数据分析师的行为准则 告诉了我们怎样去做。

专业、审慎、高效地完成各项数据分析的业务流程：

- 全面了解业务背景、痛点、需求，做出分析建议，与团队充分沟通，确定合理的业务指标，获取符合要求的源数据。
- 保持工具与算法的前沿性、适用性、高效性。根据业务需要，选择合理的工具、平台、系统及算法。
- 不断迭代并优化业务指标与数据模型。
- 撰写专业可视化报告，逻辑清晰展示项目成果，并做出具有商业价值的建议。

尊重契约，**按时按质完整**交付工作成果，并对相关数据、代码、结果进行**保密**。

履行后期义务与责任。完整交付结果后，对客户须进行后期解答、咨询、维护等服务；对机构业务须进行后期跟进、优化、指导建议等工作。



以下行为中不触犯职业道德操守的是？

- A. 因工作需要将客户数据备份到个人U盘
- B. 从第三方企业购买竞争对手机密数据
- C. 适度美化分析结果让报告更加好看
- D. 在获得客户允许后，将数据脱敏，并隐藏能够特定客户信息的内容后，可将客户案例用作自己企业宣传资料使用