**SÃO PAULO TECH SCHOOL**

Arthur Henrique de Paula Cornélio (02231040)

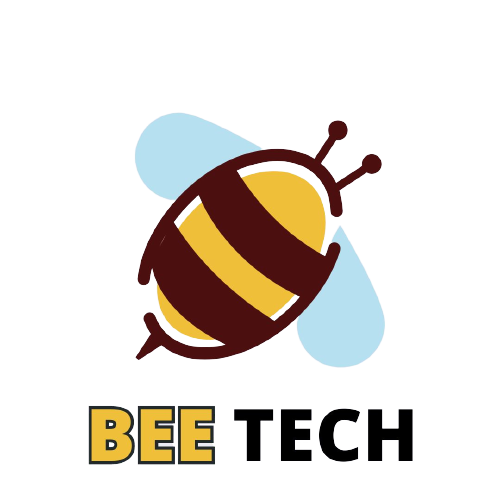
Beatriz Rosa da Rocha (02231056)

Gabriel Quessada (02231004)

Leandro Tokudome (02231016)

Luanna Di Stefani (02231038)

Vitor Boos (02231061)



SÃO PAULO – SP

2023

|  |
| --- |
| **SOLICITAÇÃO DE MUDANÇA** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Responsável pela mudança:** | Arthur Henrique De Paula Cornélio. |
| **Data e hora:** | 20/05/2024 às 14:00 |
| **Classificação:** | Mudança normal. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Comite de aprovação:** | Beatriz Rosa da Rocha, Gabriel Quessada, Leandro Tokudome, Luanna Di Stefani, Vitor Boos. |
| **Ação necessária:** | Alteração do HD de 1 terabyte do servidor para um SSD de 8 terabyte. |
| **Necessidade:** | O armazenamento está ficando insuficiente para a quantidade de dados. |
| **Risco:** | Interrupção dos sistemas e perda de dados. |
| **Impactos:** | Maior capacidade de processamento e aumento do armazenamento. |
| **Responsáveis:** | O especialista em arquitetura computacional irá realizar a troca durante os horários com menor uso do sistema, a alteração será realizada seguindo o passo a passo mostrado acima no servidor a ser modificado.  Equipe de relacionamento com o cliente, avisa sobre a interrupção e volta do sistema.  O chefe responsável pela segurança digital, verificar se todos os protocolos de segurança estão funcionando.  Equipe de testes, responsável pelo teste do funcionamento do servidor.  O especialista responsável pela instalação deverá relatar todas as informações relativas à mudança para o seu superior antes e após a realização. |

|  |
| --- |
| **Processos:** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Requisitos:** | Compra do HD e equipe responsável pela a realização da mudança devem estar presentes. |
| **Procedimentos:** | 1 - Backup do HD;  2 - Verificar se o Backup está de acordo com os dados presentes no HD;  3 - Parar o servidor;  4 - Remover o HD;  5 - Inserir o SSD;  6 - Fazer testes para verificar o funcionamento do SSD;  7 - Adicionar os dados do Backup no novo SSD;  8 – Instalar os programas extras (caso necessário). |
| **Validação da mudança:** | Para a validação será necessário verificar se todos os sistemas e softwares estão funcionando de forma adequada e se nenhum arquivo foi perdido. |
| **Retorno:** | 1 – Interromper o Sistema;  2 – Retirar o SSD;  3- Recolocar o HD;  4 - Recomeçar o funcionamento dos sistemas. |

|  |
| --- |
| **Processos:** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Janela de mudança:** | **Início:** | **Fim:** |
|  | 26/04/2024 às 2:00 horas | 26/04/2024 às 5:00 horas |
|  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Aprovação:** | Sim |

|  |
| --- |
|  |