ARTEFATOS DO PROJETO DE SOFTWARE

# **SUMÁRIO**

| DIAGRAMA UML                        | 3  |
|-------------------------------------|----|
| DIAGRAMA DE CASO DE USO             | 3  |
| DIAGRAMA DE CLASSES                 | 4  |
| DIAGRAMA DE OBJETOS                 | 5  |
| INFRAESTRUTURA DE REDE              | 6  |
| DIAGRAMA DE INFRAESTRUTURA DE REDE  | 6  |
| MODELOS DE BANCO DE DADOS           | 7  |
| MODELO CONCEITUAL DE BANCO DE DADOS | 7  |
| MODELO LÓGICO DE BANCO DE DADOS     | 8  |
| MODELO LÓGICO NOSQL                 | ç  |
| MODELO DE NEGÓCIOS                  |    |
| CANVAS                              | 10 |
| ANÁLISE SWOT                        | 11 |

#### **DIAGRAMAS UML**

Nesta seção serão apresentados os diagramas utilizados para a modelagem do sistema desenvolvido. Dentre os diagramas utilizados, podemos citar: Diagrama de Caso de Uso, Diagrama de Infraestrutura de Rede e os Modelos de Banco de Dados.

#### DIAGRAMA DE CASO DE USO

Nosso diagrama de casos de uso mostra como cada usuário pode interagir com o app para: abrir chamados, ver seu histórico de chamados e mudar o tipo de usuário que ele representa (se é um freelancer ou um cliente).

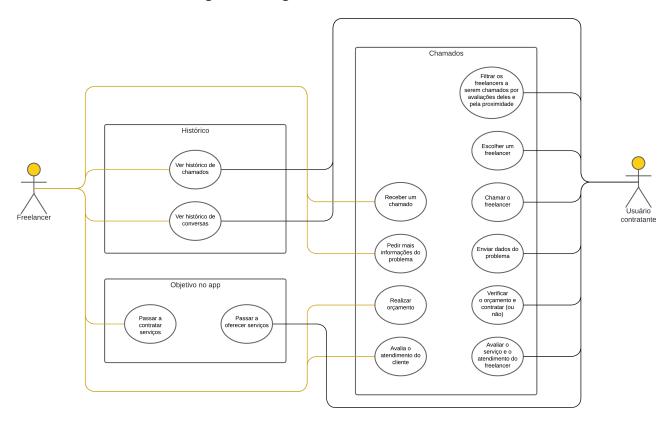


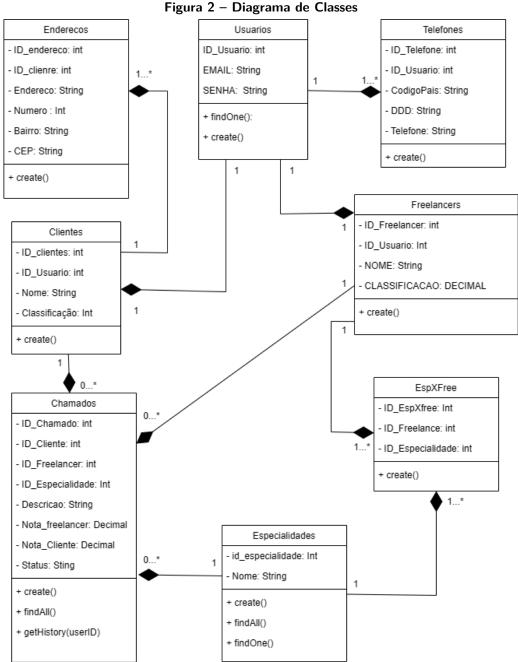
Figura 1 - Diagrama de caso de uso

Fonte: Autoria própria (2024)

As linhas amarelas saem do usuário freelancer, indo até cada ação que ele pode fazer e as linhas pretar indicam as ações dos usuários clientes.

#### DIAGRAMA DE CLASSES

Diagrama de classes demonstra como uma clase interage com outras classes e seus atributos.



Fonte: Autoria própria (2025)

- Usuários se relaciona com um ou mais telefones e clientes e/ou freelancers.
- Clientes pode se relacione com um ou mais endereços e com vários chamados.
- Freelancer pode se relacionar com vários chamados e especialidades.
- Os chamados são relacionados com um cliente, freelancer e especialidade(s).
- A classe EspXFree é responsável pela associação entre freelancers e especialidades.

#### DIAGRAMA DE OBJETOS

O diagrama de objetos mostra como uma instância de uma classe interage com outras como um exemplo real.

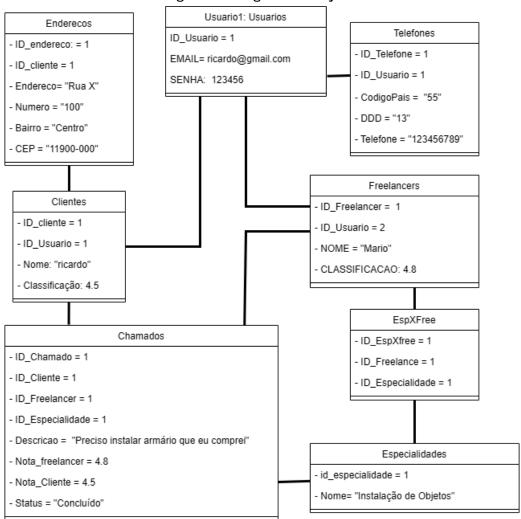


Figura 3 – Diagrama de objetos

Fonte: Autoria própria (2025)

Poderiam haver mais endereços, telefones, especialidades e chamados.

#### INFRAESTRUTURA DE REDE

Nesta seção Será mostrada a infraestrutura necessária para a criação da start-up.

### DIAGRAMA DE INFRAESTRUTURA DE REDE

Esse diagrama mostra como o aplicativo seria hospedado, como chegaria aos usuários e como seria um possível escritório da empresa, mostrando as conexões das redes.

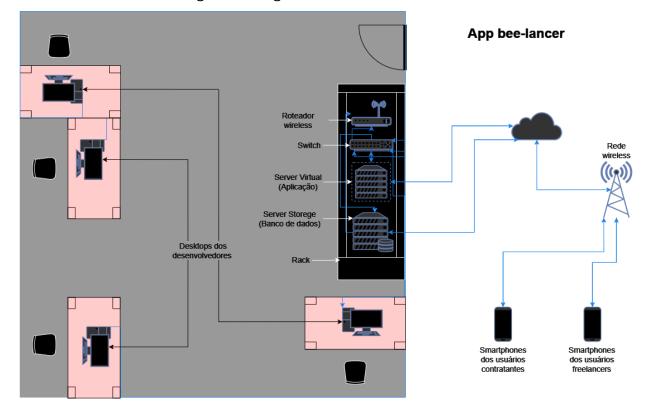


Figura 4 - Diagrama de Infraestrutura de Rede

Fonte: Autoria própria (2024)

As linhas azuis representam conexões da rede que podem ser feitas por cabos ou não.

#### **MODELOS DE BANCO DE DADOS**

Nesta seção seram apresentados os diagramas de modelagem do banco de dados utilizados no projeto.

### MODELO CONCEITUAL DE BANCO DE DADOS

O modelo conceitual feito no BrModelo mostra todas as entidades, atributos, relacionamentos e cardinalidades necessárias para o seu entendimento e criação do banco de dados físico.

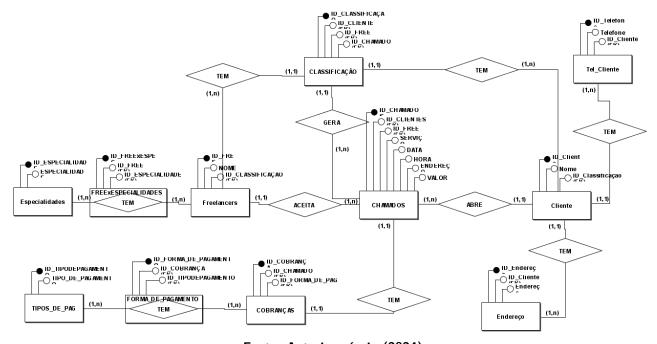


Figura 5 - Modelo Conceitual de Banco de Dados

Fonte: Autoria própria (2024)

O seu formato mostra o máximo de detalhamento do banco de dados para facilitar no seu entendimento.

### MODELO LÓGICO DE BANCO DE DADOS

O modelo lógico feito no BrModelo mostra todas as entidades, atributos, relacionamentos e cardinalidades no formato de tabelas interligadas para facilitar principalmente na criação do banco de dados físico.

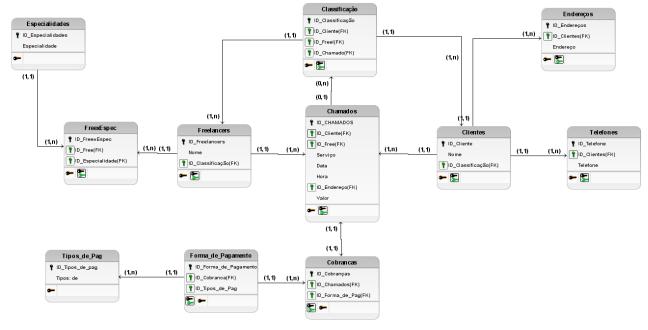


Figura 6 - Modelo Lógico de Banco de Dados

Fonte: Autoria própria (2024)

O seu formato mostra as informações de uma forma mais sucinta para facilitar a criação do banco de dados físico.

## MODELO LÓGICO NOSQL

Este modelo de banco de mostra a construção de um banco de dados não relacional.

chamados objectId objectId ▼ endereco object client\_id objectId NN freelancer\_id objectId estado string cidade titulo string string bairro string descricao string string data\_realizacao date tipo\_servico string numero string valor\_a\_pagar decimal complemento string date data\_criacao сер string classificacao double data\_edicao date user\_id objectId NN status string status\_servico ▼ endereco object string estado avaliacoes cidade string bairro string objectId NN \_id users objectId string client\_id objectId numero string \_id objectId chamado\_id objectId string complemento nome string double сер string string data\_avaliacao date string password strina comentario image\_URL string interesses NN freelancer\_id objectId NN chamado\_id objectId NN objectId string mensagem especialidades array double classificação posts user\_id objectId NN objectId NN estado string freelancer\_id objectId NN imagens cidade string titulo string bairro string string rua string descricao qtd\_like string data\_criacao date complemento string string сер

Figura 7 - Modelo do Banco noSQL

Fonte: Autoria própria (2025)

Este modelo demonstra a organização dos documentos dentro do banco de dado não relacional.

#### **MODELO DE NEGÓCIOS**

Nesta seção será apresentado o modelo de negócios pensado para nosso projeto.

#### **CANVAS**

O modelo de negócios Canvas mostra os principais pontos para que este projeto possa se tornar uma start-up no futuro.

Figura 8 - Canvas Proposta de Valor Parceiros Chave Atividades Chave Relacionamento com o ( Segmento de Mercado Cliente 0: 0: Empresas especializas em propa Um app de contratação de freel Pessoas que precisão de achar p Criar o app ancers para resolução de proble As propagandas e a landing pag essoas para prestar um serviço e 0 : mas do cotidiano e servirão para apresentar o app specifico Criar, gerenciar r manter o servi 0: O dor que hospeda o app Reduzir a dificuldade e a demor Se o cliente tiver alguma dificul Pessoas que procuram por client a ao achar e contratar o serviço dade no uso do app, pode ver de es que precisem de seus serviço de um freelancer novo a demonstração do app ou + Adicionar post-it chamar no contato direto Recursos Chave + Adicionar post-it Canais Um app que conecte os tipos de 0: O produto pode ser conhecido p Um servidor para manter o app or propagandas em redes sociai em funcionamento Através do app o cliente pode re Propagandas que chamem a ate nção de possíveis clientes para a ceber ajuda quanto ao uso do a pp e através da loja de apps pod e dar seu feedback + Adicionar post-it Estrutura de Custos Fontes de Renda 0: 0 0 : Gasto com a infraestrutura de rede Porcentagem dos ganhos dos freelancers 0 : O Propaganda Planos para uso irrestrito do app

Fonte: Autoria própria (2024)

O seu formato de tabela separa por cessão cada ponto importante para um negócio se manter.

#### ANÁLISE SWOT

A análise SWOT mostra os principais pontos para que este projeto possa se tornar uma start-up no futuro.

Figura 9 - Análise SWOT

### **FORÇAS**

- Interface amigável, voltada inclusive para usuários com baixa familiaridade digital;
- · Acessível a todos, o que pode acelerar a adoção;
- · Foco na divulgação dos profissionais, diferencial;
- · Equipe técnica e engajada;
- Projeto com forte motivação educacional e colaborativa.

#### **FRAQUEZAS**

- Concorrência Forte, assunto muito explorado no mercado;
- Por ser gratuito, a sustentabilidade do projeto pode ser incerta a longo prazo;
- A plataforma começa sem uma base de usuários consolidada;
- Pode excluir usuários em áreas com pouca conectividade;

#### **OPORTUNIDADES**

- · Há espaço para plataformas nichadas e regionalizadas;
- A informalidade ainda domina grande parte do mercado brasileiro.
- Pode evoluir para um app mobile ou até mesmo integrar pagamentos digitais e contratos automatizados;

#### **AMEAÇAS**

- Plataformas concorrentes ou até redes sociais oferecem serviços semelhantes;
- Profissionais informais podem ter barreiras técnicas ou desconfiança inicial.

Fonte: Autoria própria (2025)

O seu formato de tabela separa pontos positivos, negativos, oportunidades e ameaças potenciais para o projeto, visando contormar os pontos negativos e aproveitar os pontos positivos.