

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Beelingi.me bietet Sprachkurse in Norddeutschland für Kinder von der 4. bis zur 10. Klasse mit einem Freizeitrahmenprogramm an, welches die Kompetenzen der Kinder fördert.

Sehr geehrte Eltern,

leider muss ich Sie bitten, unsere AGBs durchzulesen. Ich hoffe jedoch, dass wir immer zwischenmenschliche Lösungen finden werden und zuerst das Gespräch suchen.

Mit Ihrer Anmeldung akzeptieren Sie die folgenden Bedingungen:

1. Unterricht

Jede/r Schüler/in erhält die für den jeweiligen Kurs ausgeschriebene Anzahl an Unterrichtsstunden. Kommt ein Kurs nicht zu Stande, können wir die Bestätigung des jeweiligen Kurses bis zwei Wochen vor Kursbeginn stornieren. In diesem Fall kann auf einen anderen Kurs ausgewichen werden oder der Kurs kann kostenfrei storniert werden. Die Unterrichtsgruppen werden unter pädagogischen und organisatorischen Kriterien zusammengestellt.

2. Anreise

An- und Abreise erfolgen auf eigene Kosten und in Selbstorganisation. Die Aufsichtspflicht durch uns beginnt und endet mit der Ankunft bzw. der Abreise des/der Schüler/in. Bei der Organisation von gemeinsamen Anreisegruppen sind wir auf Wunsch gern behilflich.

3. Freizeitaktivitäten

Die Freizeitaktivitäten sind im Preis inbegriffen. Nicht im Preis inbegriffen sind externe Prüfungsgebühren für z.B. den VDWS Surfschein. Es besteht kein Anspruch auf die Erfüllung der gewünschten Aktivitäten. Die Auswahl der Freizeitaktionen erfolgt nach demokratischen und organisatorischen Rahmenbedingungen. Bei schlechtem Wetter wie z.B. Sturm, Gewitter oder stark ablandigem Wind behalten wir uns vor die Aktivitäten kurzfristig aus Sicherheitsgründen zu verschieben oder durch Alternativangebote zu ersetzen. Wir übernehmen keine Haftung für die Freizeitaktivitäten.

4. Zahlungsbedingungen

Nach Erhalt Ihrer Anmeldung (telefonisch, schriftlich oder per Internet) erhalten Sie eine schriftliche Bestätigung per Mail, womit der Sprachkurs verbindlich als gebucht gilt. Der Kurspreis ist bis 6 Wochen vor Kursbeginn bzw. bei kürzer fristigen Anmeldungen binnen 5 Werktagen nach Erhalt der Bestätigung fällig, in jedem Fall aber bis Kursbeginn. Nichterscheinen befreit nicht von der Zahlungspflicht.

Die Kursgebühren sind auf das folgende Konto zu überweisen:

Haspa / Sparkasse Hamburg, Christine Stutterheim / Beelinge.me IBAN DE40 2005 0550 1253413718, BIC HASPDEHHXXX



5. Stornierung des Kurses

Innerhalb der ersten 10 Tage nach der Anmeldung kann jeder der Vertragspartner ohne Begründung kostenfrei vom Vertrag zurücktreten, sofern die Buchung mehr als 100 Tage vor Kursbeginn getätigt wurde. Danach werden bei Rücktritt bis 90 Tage vor Kursbeginn lediglich EUR 50,- Ausfallgebühr erhoben. Bei Stornierung zwischen 89 und 30 Tagen vor Kursbeginn berechnen wir eine Ausfallgebühr von 50 % der Kursgebühren. Bei Abmeldung zwischen 29 Tagen bis Kursbeginn oder Abbruch während des Kurses erfolgt keine Kostenerstattung. Wir empfehlen den Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung.

Ausnahmen: Die Erhebung von Storno- und Ausfallgebühren entfällt, wenn ein Ersatzteilnehmer benannt werden kann. Abmeldungen müssen schriftlich per Mail erfolgen. Verspätete oder nicht geleistete Zahlungen gelten nicht als Abmeldung.

6. Umbuchungen/nachträgliche Änderung oder Ergänzung der Buchungsdaten

Umbuchungswünsche müssen telefonisch besprochen werden und ihre Machbarkeit geprüft werden. Bei positiver Rückmeldung muss der Wunsch schriftlich per eMail bestätigt werden. Um Umbuchungen handelt es sich nur dann, wenn eine andere Sprache im gleichen Ferienzeitraum des ursprünglich vorgesehenen Kurses gebucht werden soll. Andernfalls handelt es sich um eine Stornierung. Für Umbuchungen erheben wir eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 20,- €.

7. Ansteckende Krankheiten

Schüler/innen, die innerhalb von 6 Wochen vor Kursbeginn mit ansteckenden Krankheiten oder z. B. Kopfläusen in Berührung gekommen sind, müssen eine vom Arzt unterschriebene Bestätigung vorlegen, dass keinerlei Gefährdung/Beeinträchtigung anderer Teilnehmer gegeben ist. Bei Nichtbeachtung behalten wir uns Schadenersatz vor.

8. Verstoß gegen die allgemeinen Kurs-Regeln und Ausschluss vom Kurs

Muss ein Schüler/ eine Schülerin wegen Verstoßes gegen die Kurs-Regeln den Kurs vorzeitig verlassen, erfolgt keine Kostenerstattung. Die Fahrtkosten trägt der Schüler bzw. dessen Erziehungsberechtigte. Kann der/die betreffende Schüler/in nicht zu seiner/ihrer Familie reisen und muss anderweitig untergebracht werden, geschieht dies auf eigene Verantwortung und die Erziehungsberechtigten tragen die entstandenen Kosten. Verstöße sind z.B. Gewalttätigkeit, Drogengebrauch oder -weitergabe jeder Art, wiederholtes Ärgern einzelner Kursteilnehmer, Waffenbesitz, allgemeine Disziplinlosigkeit, mutwillige Sachbeschädigung, Missachtung der Persönlichkeitsrechte anderer Kursteilnehmer. Das unerwünschte Fotografieren/Filmen anderer Kursteilnehmer, das Zeigen gewaltverherrlichender, diskriminierender oder pornografischer Filme/Bilder untereinander oder das Posten und/oder Verfälschen von Bildern oder Daten von Teilnehmern im Internet ist verboten und führt zum Ausschluss vom Kurs. Ein etwaiger Ausschluss liegt allein im Ermessen des Kursleiters nach Rücksprache mit der Geschäftsleitung von beelingi.me. Es erfolgt keine Kostenerstattung. Die Kosten tragen die Erziehungsberechtigten.



9. Wertsachen und Taschengeld

Die Kursleitung nimmt mitgebrachte Wertsachen und Bargeld auf Wunsch in Verwahrung, übernimmt aber keine Haftung für die Wertgegenstände. Diese Gegenstände können während des Kurses zu festgelegten Zeiten ausgeliehen und zurückgegeben werden. Wir bitten zu beachten, dass es aus Sicherheitsgründen nicht möglich ist, die Zimmer der Kursteilnehmer immer abzuschließen. Auch für Schränke stellen die Unterkunftgeber i.d.R. keine Schlüssel zur Verfügung.

10. Smartphones

Die Nutzung von Smartphones und anderen elektronischen Geräten auf dem Camp ist untersagt. Smartphones werden eingesammelt und nur zu allgemein erlaubten Nutzungszeiten für eine halbe Stunde pro Tag ausgegeben. Eine Haftung der eingesammelten Smartphones und Geräte besteht nicht

11. Beanstandungen der Reise

Beanstandungen sind der Kursleitung sofort mitzuteilen, so dass diese die Chance bekommt diese zu beheben. Die Kursleitung ist verpflichtet, sich um die Beseitigung etwaiger Missstände sofort zu kümmern. Ist dies nicht möglich, wird mit der Kursleitung ein Protokoll über die Missstände verfasst, das von beiden Seiten unterzeichnet wird.

Qualitative Beanstandungen des Unterrichts werden entgegen genommen und berücksichtigt, jedoch ist eine Reklamation wegen der subjektiven Wahrnehmung ausgeschlossen. Wir weisen darauf hin, dass wir keine Verbesserung der Noten der Kinder garantieren können, da hierfür beide Parteien verantwortlich sind. Bewiesene Ansprüche auf Kurspreisminderung sind binnen 2 Wochen nach Kursende geltend zu machen, danach verfallen etwaige Ansprüche. Nachträgliche Beanstandungen können in keinem Falle Gebührenminderungen nach sich ziehen.

Wir haften lediglich im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen. Gerichtsstand bei Rechtsstreitigkeiten ist Hamburg.

Christine Nettelbeck-Stutterheim, Manteuffelstraße 21, 22587 Hamburg, Tel 040 55009913