



图灵机器人知识库开放接口

Release Date: 2016-07-19

目录

1 产品概述.....	1
1.1 简介	1
1.2 产品特点.....	1
1.3 功能介绍.....	1
1.4 应用场景.....	1
2 使用说明.....	2
2.1 购买须知.....	2
2.2 安全	2
2.2.1 安全模式开启.....	2
2.2.2 安全模式说明.....	3
2.3 接口	4
2.4 请求方式.....	4
2.5 数据格式.....	5
2.6 返回状态码.....	5
2.7 知识库新增.....	5
2.8 知识库查询.....	7
2.9 知识库修改.....	11
2.10 知识库删除.....	12
2.11 修改机器人名称.....	14
3 常见问题.....	15

1 产品概述

1.1 简介

图灵机器人除了为广大用户提供免费的 API 接口，也开放了一些高级 API 接口来满足更多用户的使用需求。图灵机器人知识库接口暂时对标准版和儿童版用户开放，目前新增了 5 个开放接口（知识库新增、删除、修改、查询、修改机器人名称）。

1.2 产品特色

图灵机器人提供的知识库开放 API，方便用户（标准版、儿童版用户）对自有知识库数据的管理与操作。用户获得 API 后无需登录图灵机器人官网后台进行数据的相关操作，直接通过该接口就能完成对数据的增删改查操作，并能实现与官网知识库数据同步更新。

1.3 功能介绍

图灵机器人知识库开放 API 提供了 5 个开放权限服务，包括知识库新增、知识库删除、知识库修改、知识库查询、修改机器人名称。

1.4 应用场景

每个图灵账号下都可以根据不同的场景来创建不同的机器人（最多 5 个），并且每个机器人下最多可有 5 个知识库，方便用户导入私有知识库数据来为自己的机器人注入“独家内容”。这时用户可使用图灵机器人知识库开放 API 来完成对数据的快速导入、删除、查找等管理工作。（新增/导入数据默认添加到该机器人账号下的“默认知识库”）

2 使用说明

2.1 购买须知

- (1) 使用者须为图灵机器人标准版或儿童版用户；
- (2) 用户使用知识库新增接口批量导入数据时，享有与官网 Excel 上传导入相同的权限设置（10000 条/5 次/天）。官网导入数据与接口导入数据都以累计的方式进行，每天数据导入量上限为 10000 条，次数上限为 5 次；
- (3) 用户使用知识库新增接口逐条添加数据时，每日导入量上限为 10000 条；
- (4) 图灵机器人对知识库接口提供了安全模式设置，目前分为加密和不加密两种形式，用户可按需自行设定。用户可登录图灵机器人官网，进入到机器人详情页的知识库模块的知识库 API 接口中对 API 进行“是否开启安全模式”配置，关于安全模式的详情介绍，请参照文档“安全”部分；
- (5) 用户如想修改知识库中的数据时，推荐将该条数据删除后再重新添加。

2.2 安全

2.2.1 安全模式开启

用户登录图灵机器人官网，可以在机器人详情页的知识库模块的知识库 API 接口中自行选择，目前提供加密和不加密两种模式，如果采用加密模式，还需设置加密模式的编码密钥（密钥按照要求自行设置，如：密钥为 test123），如下图所示：

我的机器人>>图灵机器人>>默认知识库

知识库匹配度: % 10%-100%

知识库API接口: ☐ 不加密模式 ☒ 加密模式 请使用英文和数字组合, 20个字符以内 [下载使用文档](#)

知识库使用量: 0% [新增](#) [批量导入](#) [Q](#)

2.2.2 安全模式说明

目前安全模式提供了加密和不加密两种方式, 若使用加密模式时, 请求的 json 数据中需要增加 token 字段。

(1) token 值的计算

token = md5(data 字段+密钥) (base64 小写)

示例中, 密钥为 test123

注: 被加密的字符串需要设置为 utf8 字符集, md5 的加密结果以 mysql md5() 函数生成结果为准 (mysql 需要设置为 utf8 字符集)。

(2) 示例

以导入知识库为例

如果选择 “不加密模式” 无需传入 token 字段; 当使用 “加密模式” 时, 需要按照以上 md5 加密方式计算得出的 token 值结果加入 token 字段。

不加密模式	加密模式
<pre>{ "apikey": "图灵 apikey (32 位) ", "data": [{ "question": "测试问题 1", "answer": "测试答案 1" }, { "question": "测试问题 2", "answer": "测试答案 2" }] }</pre>	<pre>{ "apikey": "图灵 apikey (32 位) ", "data": [{ "question": "测试问题 1", "answer": "测试答案 1" }, { "question": "测试问题 2", "answer": "测试答案 2" }] }</pre>

<pre>] } </pre>	<pre>], "token":"ca7faa2295639b8c1c84a30e7da3756a" } </pre>
------------------	--

注：

(1) apikey 为 32 位字符串，是图灵给予每个机器人的唯一标识，用户可通过注册图灵账号，在“我的机器人”页中获取；

(2) 采用加密模式下的 token 值

1) 密钥：test123

2) token:"ca7faa2295639b8c1c84a30e7da3756a"通过以下加密方式计算得出

md5(data 字段+密钥)= md5([{"question":"测试问题 1","answer":"测试答案 1"}, {"question":"测试问题 2","answer":"测试答案 2"}]test123)

(3) 测试方式：在控制台使用 mysql，输入

```
select md5("密文");
```

```

+-----+
| md5(' [{"question":"测试问题1","ansv
+-----+
| ca7faa2295639b8c1c84a30e7da3756a
+-----+
1 row in set

```

2.3 接口

图灵机器人知识库接口目前对标准版和儿童版用户开放了 5 个接口，其中包括知识库新增、知识库删除、知识库修改、知识库查询及修改机器人名称接口。

2.4 请求方式

使用接口时，所有的请求统一采用 POST 方式

2.5 数据格式

请求数据及返回数据格式都为 json 格式

2.6 返回状态码

返回状态码如下表所示：

code	说明
0	请求成功
101	请求内容为空
201	请求超时
301	异常信息(json 格式错误, 500 错误等)
401	账号不合法
403	账号上传权限已经用尽
404	账号没有知识库接口使用权限
405	账号开启安全模式, token 校验失败
501	json 请求的内容有误

2.7 知识库新增

该接口为知识库数据新增、批量导入接口,方便用户导入知识库数据。(数据默认导入到该机器人账号下的“默认识识库”中)

(1) 请求接口

<http://www.tuling123.com/v1/setting/importfaq>

(2) 输入数据 (分为加密和不加密两种方式)

不加密模式	加密模式
<pre>{ "apikey": "图灵 apikey (32 位) ", "data": [{"question": "测试问题 1", "answer": "测试答案 1"}, {"question": "测试问题 2", "answer": "测试答案 2"}] }</pre>	<pre>{ "apikey": "图灵 apikey (32 位) ", "data": [{"question": "测试问题 1", "answer": "测试答案 1"}, {"question": "测试问题 2", "answer": "测试答案 2"}], "token": "md5 加密计算结果" }</pre>
<p>注：</p> <p>(1) apikey 为 32 位字符串，是图灵给予每个机器人的唯一标识，用户可通过注册图灵账号，在“我的机器人”页中获取；</p> <p>(2) 采用加密模式下的 token 值</p> <p>1) 密钥：test123</p> <p>2) token 通过以下加密方式计算得出</p> <p>md5(data 字段+密钥)= md5([{"question": "测试问题 1", "answer": "测试答案 1"}, {"question": "测试问题 2", "answer": "测试答案 2"}]test123)</p>	

(3) 输入数据说明

参数名称	参数内容
apikey	图灵 apikey，注册账号即可获取
data	添加 NLP 知识库内容
question	添加数据问题
answer	添加数据答案
token	校验字段，加密必须

(4) 返回数据说明

示例的返回为：{"code":0,"data":"2"}

字段	说明
code	返回状态码数据
data	数据添加成功条数

2.8 知识库查询

该接口为知识库查询接口，方便用户对数据进行查询。

(1) 请求接口

<http://www.tuling123.com/v1/setting/selectfaq>

(2) 输入数据

目前可以支持三种情况的查询

1) 若要查询该账号下知识库中存储的数据总量，只需传入 apikey 字段即可。

示例	说明
<pre>{ "apikey": "图灵 apikey (32 位)" }</pre>	apikey 为必须字段，查询结果为该机器人账号下知识库的总条数

2) 若要通过关键词来查询数据，则需传入 apikey 及 data 中 pages 部分的参数。

示例	说明
<p>按照关键词查询</p> <pre>{ "apikey": "图灵 apikey (32 位)", "data": { "pages": { "pageNumber": 1, "pageSize": 10, } } }</pre>	<p>apikey 为必须字段</p> <p>非必须字段，返回查询结果的第 1 页数据</p> <p>非必须字段，每页显示 10 条数据</p>

<pre> "searchBy": "测试" } } } </pre>	关键词查询时为必须字段
---	-------------

3) 若想通过数据的 id 来查询数据, 则需传入 apikey 及 data 中 ids 字段, 返回结果为 id 列表的记录。

示例	说明
按照数据 id 查询 <pre> { "apikey": "图灵 apikey (32 位) ", "data": { "ids": [1,2] } } </pre>	apikey 为必须字段 按照 id 查询时为必须字段

4) 除上述三种查询方式外, 其他查询请求则为非法, 返回 501 错误。

不加密模式	加密模式
按照关键词查询 <pre> { "apikey": "图灵 apikey (32 位) ", "data": { "pages":{ "pageNumber":1, "pageSize":10, "searchBy": "测试" } } } </pre> 按照数据 id 查询 <pre> { "apikey": "图灵 apikey (32 位) ", "data": {"ids": [1,2]} } </pre>	按照关键词查询 <pre> { "apikey": "图灵 apikey (32 位) ", "data": { "pages":{ "pageNumber":1, "pageSize":10, "searchBy": "测试" } }, "token":"md5 加密计算结果" } </pre> 按照数据 id 查询 <pre> { "apikey": "图灵 apikey (32 位) ", "data": {"ids": [1,2]}, "token":"md5 加密计算结果" } </pre>

注：

(1) apikey 为 32 位字符串，是图灵给予每个机器人的唯一标识，用户可通过注册图灵账号，在“我的机器人”页中获取；

(2) 采用加密模式下的 token 值：

1) 密钥：test123

2) token 值为 md5 加密计算之后的 32 位二进制结果

按关键词查询：

md5(data 字段+密钥)= md5({"pages":{"pageNumber":1,"pageSize":10,"searchBy":"测试"}}test123)

按数据 id 查询：

md5(data 字段+密钥)= md5({"ids":[1,2]}test123)

(3) 输入数据说明

参数名称	参数内容
apikey	图灵 apikey，注册账号即可获取
data	查询 NLP 知识库数据内容
pages	查询返回页面格式
pageNumber	页数
pageSize	每页显示行数
searchBy	查询的关键词
ids	返回知识库对应的 id
token	校验字段，加密必须

(4) 返回数据说明

```
{
  "code": 0,
  "data": {
    "totalCount": 2,
    "knowledgeCount": 2,
```

```

"knowledgeList": [

    {

        "id": "2",

        "question": "测试问题 2",

        "answer": "新的答案 2",

        "time": "2015-12-03 14:34:36"

    },

    {

        "id": "1",

        "question": "测试问题 1",

        "answer": "新的答案 1",

        "time": "2015-12-03 14:34:35"

    }

]

}

}

```

字段	说明
code	返回状态码数据
totalCount	知识库数据总条数
knowledgeCount	返回的查询数据条数
knowledgeList	返回的数据列表
id	返回数据 id

question	返回数据的问题
answer	返回数据的答案
time	数据修改时间

2.9 知识库修改

该接口为修改知识库接口，方便用户修改数据。

(1) 请求接口

<http://www.tuling123.com/v1/setting/updatefaq>

(2) 输入数据

不加密模式	加密模式
<pre>{ "apikey": "图灵 apikey(32 位)", "data": [{"id": "1", "answer": "新的答案 1"}, {"id": "2", "answer": "新的答案 2"}] }</pre>	<pre>{ "apikey": "图灵 apikey(32 位)", "data": [{"id": "1", "answer": "新的答案 1"}, {"id": "2", "answer": "新的答案 2"}], "token": "md5 加密计算结果" }</pre>

注：

(1) apikey 为 32 位字符串，是图灵给予每个机器人的唯一标识，用户可通过注册图灵账号，在“我的机器人”页中获取；

(2) 该接口用于标号为 id 的知识库答案改为 answer 所传入的字符串

`{"id": "1", "answer": "新的答案 1"}`

将 id 编码为 1 的数据答案改为传入的“新的答案 1”

(3) 采用加密模式下的 token 值：

1) 密钥：test123

2) token 值为 md5 加密计算之后的 32 位二进制结果

`md5(数据字段+密钥)=md5([{"id": "1", "answer": "新的答案 1"}, {"id": "2", "answer": "新的答案 2"}]test123)`

(3) 输入数据说明

参数名称	参数内容
apikey	图灵 apikey，注册账号即可获取
data	更改 NLP 知识库数据内容
id	需要更改的数据 id
answer	新的答案
token	校验字段，加密必须

(4) 返回数据说明

示例的返回为：{"code":0,"data":2}

字段	说明
code	返回状态码数据
data	数据修改成功条数

2.10 知识库删除

该接口为知识库删除接口，方便用户删除数据。目前支持两种数据删除形式。

- 1) 第一种为执行清空操作，即清空知识库中的所有数据；
- 2) 第二种为根据数据的 id 编号来对应删除数据，每条数据的 id 是唯一的；

(1) 请求接口

<http://www.tuling123.com/v1/setting/deletfaq>

(2) 输入数据（分为加密和不加密两种方式）

目前只支持两种形式的删除接口。

- 1) 如果有"clear"的字段而且 isclear 的布尔值为 true，则执行清空操作；
- 2) 第二种会根据用户传过来的 ids 中 json 数组里面的 id，删除对应的记录；

不加密模式	加密模式
<pre>{ "apikey": "图灵 apikey (32 位) ", "data": {"clear": {"isclear": false},"ids": [1,2,3]} }</pre>	<pre>{ "apikey": "图灵 apikey (32 位) ", "data": {"clear": {"isclear": false},"ids": [1,2,3]}, "token" : "md5 加密计算结果" }</pre>
<p>注：</p> <p>(1) apikey 为 32 位字符串，是图灵给予每个机器人的唯一标识，用户可通过注册图灵账号，在“我的机器人”页中获取；</p> <p>(2) 关于执行清空或部分删除数据操作： {"clear": {"isclear": false},"ids": [1,2,3]} 此处执行的是删除 id 编号分别为 1,2,3 的三条数据</p> <p>(3) 采用加密模式下的 token 值： 1) 密钥：test123 2) token 值为 md5 加密计算之后的 32 位二进制结果 md5(data 字段+密钥)= md5({"clear": {"isclear": false},"ids": [1,2,3]}test123)</p>	

(3) 输入数据说明

参数名称	参数内容
apikey	图灵 apikey，注册账号即可获取
data	删除 NLP 知识库数据内容
clear	是否清空数据库
isclear	清空数据库标志位
ids	待删除的数据 id 编号
token	校验字段，加密必须

(4) 返回数据说明

示例的返回为：{"code":0,"data":"3"}

字段	说明
code	返回状态码数据
data	数据删除成功条数

2.11 修改机器人名称

该接口为修改机器人名称的接口，用户可使用该接口对机器人名称进行修改。

(1) 请求接口

<http://www.tuling123.com/v1/setting/setnickname>

(2) 输入数据

不加密模式	加密模式
<pre>{ "apikey": "图灵 apikey (32 位) ", "data": "新名称" }</pre>	<pre>{ "apikey": "图灵 apikey (32 位) ", "data": "新名称", "token": "md5("新名称"test123)" }</pre>
<p>注：</p> <p>(1) apikey 为 32 位字符串，是图灵给予每个机器人的唯一标识，用户可通过注册图灵账号，在“我的机器人”页中获取；</p> <p>(2) 采用加密模式下的 token 值：</p> <p>1) 密钥：test123</p> <p>2) token 值为 md5 加密计算之后的 32 位二进制结果</p> <p>md5(data 字段+密钥)= "token": "md5("新名称"test123)"</p>	

(3) 输入数据说明

参数名称	参数内容
apikey	图灵 apikey，注册账号即可获取
data	设置机器人名称
token	校验字段，加密必须

(4) 输出格式说明

示例的返回为：{"code":0} 修改成功

字段	说明
code	返回状态码数据

3 常见问题

Q：知识库可以通过接口来实现吗？

A：目前图灵机器人对标准版、儿童版用户提供了知识库开放接口服务。通过该接口，您可以实现对私有知识库数据的增删改查，享有和官网导入知识库一样的服务。使用接口操作的数据也会和官网知识库数据保持同步（数据默认导入到该机器人账号下的“默认识识库”中）。

Q：在哪里可以获取到知识库相关的接口服务？

A：目前图灵机器人对标准版、儿童版用户提供了知识库开放接口服务。如果您已拥有

相关权限，即可在机器人详情页的知识库模块的知识库 API 接口中找到该服务。如果您还未有权限使用，可通过付费升级此机器人账号来获取使用权限。

Q：知识库开放接口主要有哪些功能？

A：图灵机器人知识库开放接口提供了 5 个接口，包括知识库新增接口、知识库删除接口、知识库修改接口、知识库查询接口以及机器人名称修改接口，方便用户使用及管理。