

FLUXOGRAMA: CENTRAL DE SERVIÇO



GRUPO 11 - BEETECH

01

Incidente: Sensor da colmeia "x" não aparece

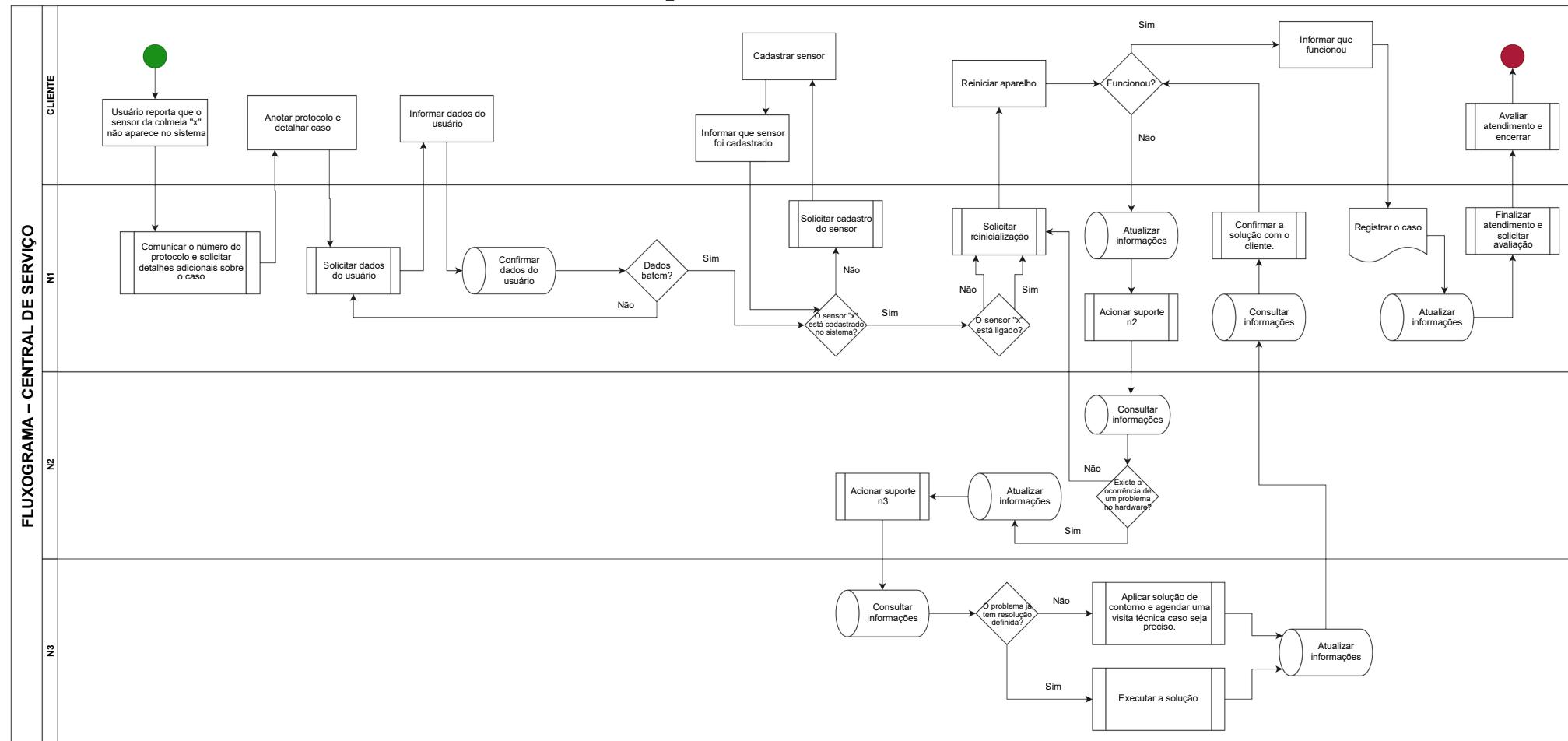
02

Problema: A colmeia "x" não está enviando dados ao sistema há uma semana.

03

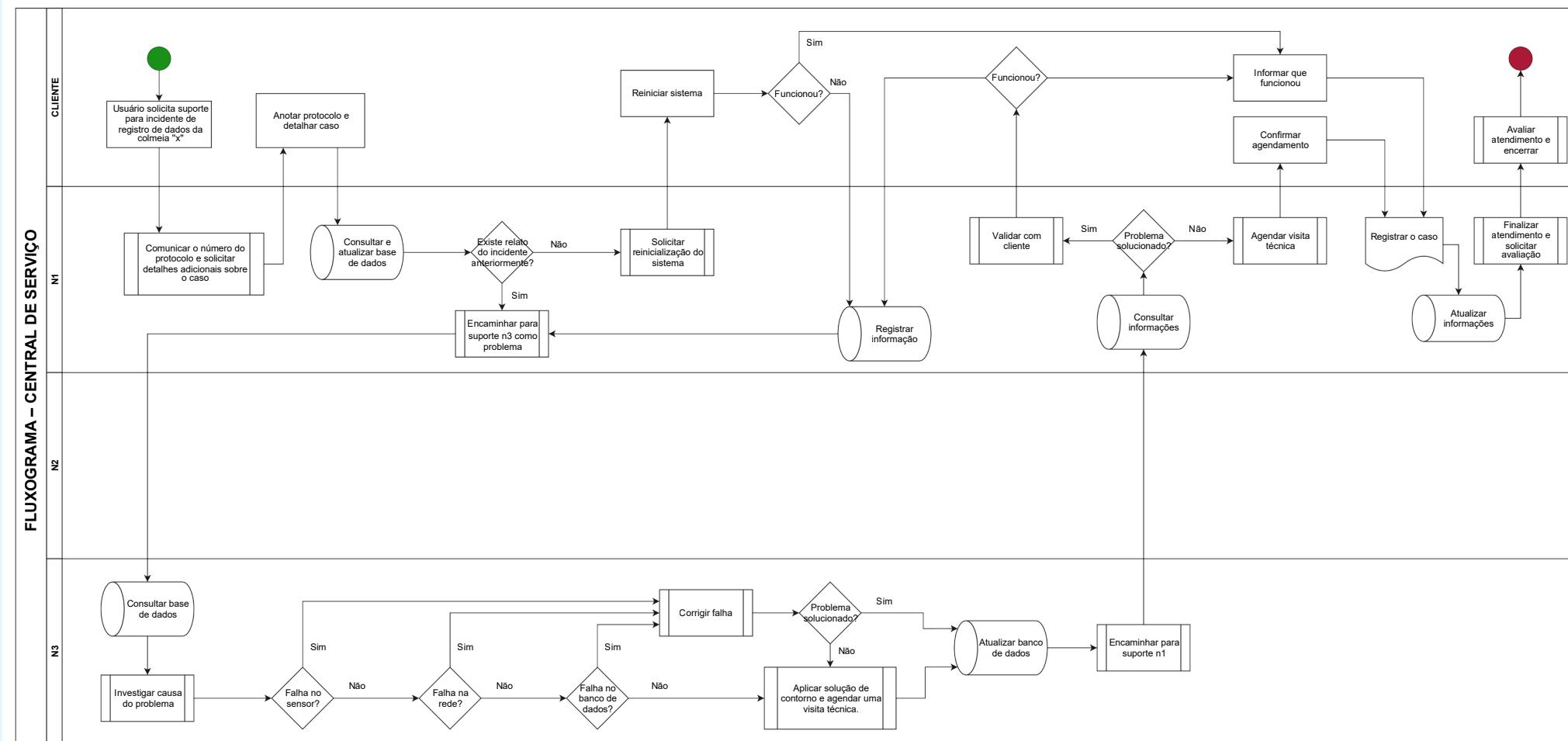
Requisição: Solicitar a instalação de um sensor em uma nova colmeia

Fluxograma para tratamento de Incidente: Sensor da colmeia "x" não aparece



Fluxograma para tratamento de Problema:

A colmeia "x" não está enviando dados ao sistema há uma semana.



Fluxograma para tratamento de Requisição: Solicitar a instalação de um sensor em uma nova colmeia

