

Igor Luciano Pinheiro

Salvador-BA | tel: 71983010652 | igorluciano2001@gmail.com | [linkedin.com/in/igor-luciano](https://www.linkedin.com/in/igor-luciano) | github.com/Begalltesh

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

ESCOLA GRAU TÉCNICO – Salvador, BA Auxiliar de TI (Estágio) | 2024 – 2025

Responsável pelo suporte técnico a alunos e professores (helpdesk), solucionando incidentes de hardware e software. Realização de manutenção preventiva e corretiva de computadores e sistemas da instituição. Monitoramento da infraestrutura dos laboratórios de informática para garantir a disponibilidade e o bom funcionamento. Criação e manutenção de planilhas para o controle de chamados e inventário de equipamentos.

Durante minha jornada participei também junto com o time de Tecnologia na criação de CRUDs em php, e auxiliando com outros projeto em C#, manutenções e corrigindo bugs nas aplicações da empresa

CONHECIMENTOS

HARDWARE:

- Manutenção de Hardware: Formatação de computadores e conserto de impressoras.
- Redes: Configuração e manutenção de roteadores e switches; diagnóstico e solução de problemas de conectividade com a internet.
- Sistemas: Instalação e configuração de sistemas operacionais.

SOFTWARE:

- Desenvolvimento Back-End:

Implementação de aplicações e sistemas com foco em operações CRUD (Create, Read, Update, Delete). Experiência na construção de soluções com .NET e C#. Desenvolvimento de rotinas e lógicas utilizando PHP. ChatBotAI em NodeJS

- Desenvolvimento Front-End:

Criação de interfaces de usuário (UI) responsivas e intuitivas com foco na experiência do usuário (UX). Amplo conhecimento em HTML, CSS, JavaScript e no framework Bootstrap para o desenvolvimento de layouts modernos.

- Banco de Dados:

Criação e gerenciamento de bancos de dados relacionais, com experiência em SQL Server e MySQL. Elaboração de consultas e scripts em SQL para manipulação e persistência de dados.

- Controle de Versão:

Utilização de Git para versionamento de código e gerenciamento de projetos.

- SOFT SKILLS

- Resolução de Problemas: Habilidade para analisar desafios complexos, decompor problemas e desenvolver soluções lógicas e eficientes para projetos de software.
- Comunicação Efetiva: Capacidade de articular ideias técnicas de forma clara e objetiva para equipes multidisciplinares e de ouvir ativamente para entender requisitos e feedbacks.
- Adaptabilidade: Flexibilidade para aprender rapidamente novas tecnologias, frameworks e metodologias de trabalho em um ambiente tecnológico dinâmico.
- Trabalho em Equipe e Colaboração: Forte disposição para colaborar em projetos, compartilhar conhecimento, dar e receber feedbacks construtivos e alcançar objetivos comuns.
- Inteligência Emocional: Aptidão para gerenciar emoções sob pressão, manter um ambiente de trabalho positivo e resolver conflitos de forma empática e construtiva.
- Pensamento Crítico: Competência para analisar informações de forma lógica, tomar decisões baseadas em dados e identificar oportunidades de melhoria em processos e códigos.
- Criatividade e Inovação: Disposição para pensar de forma original, propondo abordagens inovadoras para solucionar problemas e agregar valor aos produtos.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

UNIVERSIDADE ESTACIO – Salvador, BA (cursando 5º semestre)
Bacharelado em Ciência da computação

Ago 2022 ~ Atualmente

INFORMAÇÕES ADICIONAIS

Hard Skills: Html, Css, JavaScript, PHP, NodeJS, UI, UX, Git, Android Studio, C#, .NET, Vercel, SQL, Cursor
Idiomas: Inglês (intermediário), português(nativo)
Status: solteiro
Idade: 24 anos