**FINANCIACIÓN**

**1. Opciones de Financiación**

Los clientes tienen dos opciones de pago fraccionado al adquirir tratamientos o abonamentos:

**1.1 Pago Directo con la Clínica**

* El cliente puede pagar en dos cuotas-**ABONAMENTOS** :
  + **50% en la primera visita**
  + **50% en la segunda visita**

**1.2 Financiación con Klarna**

* Klarna ofrece financiamiento a 3 meses.
* El cliente paga en **tres cuotas**.
* Se aplica un **5% de recargo** por el servicio de Klarna.
* La financiación con Klarna está disponible a partir de **400€**.
* Si un cliente desea financiar un importe menor, debe **consultar con los supervisores**.

**Ejemplo de Pago**

Si un cliente desea un tratamiento de arañas vasculares por **600€ por sesión**, puede elegir entre:

1. **Pago único**: 600€.
2. **Pago con Klarna** (con recargo del 5%):
   * Total: **630€**.
   * Se divide en **tres cuotas** a través de Klarna.

**2. Procedimiento para Solicitar el Link de Pago con Klarna**

1. **Enviar solicitud a Alex con la siguiente información:**
   * Link de la ficha del cliente.
   * Tratamiento solicitado.
   * Precio a pagar (**indicar si es por sesión o abonamento**).
   * Precio final con el **5% de incremento**.
   * Solicitar la generación del link de pago.
2. **Recepción del Link de Klarna**
   * Una vez recibido el link, se envía al cliente.
   * Se espera la respuesta de Klarna sobre la aprobación de la financiación (no todos los clientes pueden obtenerla).
3. **Si el cliente desea financiar solo una parte y pagar el resto en efectivo o tarjeta:**
   * Primero, generar y enviar el link de Klarna.
   * Solo después de la confirmación de Klarna, aceptar el pago restante en efectivo o tarjeta.
   * Esto evita el riesgo de que Klarna rechace la financiación y el cliente no pueda completar el pago.
4. **Confirmación del Pago y Agendamiento de la Cita**
   * El cliente debe enviar un **screenshot** que confirme la aprobación del pago con Klarna.
   * Una vez confirmado, se procede a agendar la cita.

**3. Reglas Generales**

* No se aceptarán pagos parciales sin previa verificación con Klarna(en casos cuando el cliente quere pagar una parte y financiarotra
* Cualquier problema o duda con la financiación debe ser comunicado inmediatamente a los supervisores.