

Открытое акционерное общество «Информационные Технологии и Коммуникационные Системы» (ОАО «ИнфоТеКС»)

Сертификат активации сервиса совместной технической поддержки продуктов ViPNet

№ c6UJ9A00A6IZ/1-U от «7» ноября 2019г.

Настоящий сертификат выдан организации **ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ПАНАКЕЯ»** в подтверждение права использования услуг **совместной** технической поддержки продуктов ViPNet производства ОАО «ИнфоТеКС», с «7» ноября 2019 по «7» ноября 2020.

Техническая поддержка оказывается авторизованным партнером ОАО «ИнфоТеКС» - компанией **Общество с ограниченной ответственностью «ПИК Безопасности»**, тел. 291 285 - 68 - 21, email Support pik - b. ru

Партнер обеспечивает первую линию поддержки. В сложных случаях инцидент передается в службу технической поддержки ОАО «ИнфоТеКС».

Уровень сопровождения – **Расширенный**. Описание оказываемых услуг приведено в Соглашении о технической поддержке компании ИнфоТеКС (www.infotecs.ru/support/)

В рамках услуг технической поддержки предоставляется гарантия на аппаратные платформы ПАК, срок эксплуатации которых не превысил 5 лет с момента поставки и техническая поддержка которых не прекращалась.

Перечень продуктов ViPNet:

Nō	Наименование продукта	Количество лицензий/оборудования	Номер сети
1	ΠΟ ViPNet Client for Windows 4.x (KC2)	1	1150

Заместитель коммерческого директора ОАО «ИнфоТеКС» Р. В. Набережный

