

Акционерное общество «Информационные Технологии и Коммуникационные Системы» (АО «ИнфоТеКС»)

Сертификат активации сервиса совместной технической поддержки продуктов ViPNet

№ c6UJ9A00CDAB/1-1 от «20» ноября 2020г.

Настоящий сертификат выдан организации **ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «АР ДИ САЙНС»** в подтверждение права использования услуг **совместной** технической поддержки продуктов ViPNet производства АО «ИнфоТеКС», с «20» ноября 2020 по «20» ноября 2021.

Техническая поддержка оказывается авторизованным партнером АО «ИнфоТеКС» - компанией Общество с ограниченной ответственностью «ПИК Безопасности», тел. 8(391)2856821 , email Support Opik-b. ru

Партнер обеспечивает первую линию поддержки. В сложных случаях инцидент передается в службу технической поддержки АО «ИнфоТеКС».

Уровень сопровождения – **Расширенный**. Описание оказываемых услуг приведено в Соглашении о технической поддержке компании ИнфоТеКС (www.infotecs.ru/support/)

В рамках услуг технической поддержки предоставляется гарантия на аппаратные платформы ПАК, срок эксплуатации которых не превысил 5 лет с момента поставки и техническая поддержка которых не прекращалась.

Перечень продуктов ViPNet:

Nō	Наименование продукта	Количество лицензий/оборудования	Номер сети
1	ПАК ViPNet Coordinator HW50 В 4.х	1	1150

Заместитель коммерческого директора АО «ИнфоТеКС» Р. В. Набережный

