

Акционерное общество «Информационные Технологии и Коммуникационные Системы» (АО «ИнфоТеКС»)

Сертификат активации сервиса совместной технической поддержки продуктов ViPNet

№ c6UJ9A00CVYN/1-U от «9» февраля 2021г.

Настоящий сертификат выдан организации **Общество с ограниченной ответственностью «Региональный лабораторно-диагностический центр иммунохимических методов исследования»** в подтверждение права использования услуг **совместной** технической поддержки продуктов ViPNet производства АО «ИнфоТеКС», с «9» февраля 2021 по «9» февраля 2022.

Техническая поддержка оказывается авторизованным партнером АО «ИнфоТеКС» компанией **Общество с ограниченной ответственностью «ПИК Безопасности»**, тел. 8/391/-989-18-00(90) 1) email <u>Support@pik-b.ru</u>

Партнер обеспечивает первую линию поддержки. В сложных случаях инцидент передается в службу технической поддержки АО «ИнфоТеКС».

Уровень сопровождения – **Расширенный**. Описание оказываемых услуг приведено в Соглашении о технической поддержке компании ИнфоТеКС (www.infotecs.ru/support/)

В рамках услуг технической поддержки предоставляется гарантия на аппаратные платформы ПАК, срок эксплуатации которых не превысил 5 лет с момента поставки и техническая поддержка которых не прекращалась.

Перечень продуктов ViPNet:

Nō	Наименование продукта	Количество лицензий/оборудования	Номер сети
1	ΠΟ ViPNet Coordinator for Windows 4.x (KC2)	1	1150

Заместитель коммерческого директора АО «ИнфоТеКС» Р. В. Набережный

