



Акционерное общество
«Информационные Технологии и Коммуникационные Системы»
(АО «ИнфоТеКС»)

Сертификат активации сервиса совместной технической поддержки продуктов ViPNet

№ с6UJ9A00DYVD/1-1 от «6» августа 2021г.

Настоящий сертификат выдан организации **Общество с ограниченной ответственностью «Альтра»** в подтверждение права использования услуг **совместной** технической поддержки продуктов ViPNet производства АО «ИнфоТеКС», с «6» августа 2021 по «6» августа 2022.

Техническая поддержка оказывается авторизованным партнером АО «ИнфоТеКС» - компанией **Общество с ограниченной ответственностью «ПИК Безопасности»**, тел. (351) 989-78-00 доб. 1, email support@pik-b.ru.

Партнер обеспечивает первую линию поддержки. В сложных случаях инцидент передается в службу технической поддержки АО «ИнфоТеКС».

Уровень сопровождения – **Расширенный**. Описание оказываемых услуг приведено в Соглашении о технической поддержке компании ИнфоТеКС (www.infotecs.ru/support/)

В рамках услуг технической поддержки предоставляется гарантия на аппаратные платформы ПАК, срок эксплуатации которых не превысил 5 лет с момента поставки и техническая поддержка которых не прекращалась.

Перечень продуктов ViPNet:

№	Наименование продукта	Количество лицензий/оборудования	Номер сети
1	ПО ViPNet Client for Windows 4.x (KC2)	1	1150

Заместитель коммерческого директора АО «ИнфоТеКС»

Р. В. Набережный

