

Открытое акционерное общество «Информационные Технологии и Коммуникационные Системы» (ОАО «ИнфоТеКС»)

Сертификат активации сервиса совместной технической поддержки продуктов ViPNet

№ c6UJ9A00ADZT/1-1 от «6» декабря 2019г.

Настоящий сертификат выдан организации **ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЛЯ ДЕТЕЙ- СИРОТ И ДЕТЕЙ, ОСТАВШИХСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ «ДЕТСКИЙ ДОМ ИМ. Х.М. СОВМЕНА»** в подтверждение права использования услуг **совместной** технической поддержки продуктов ViPNet производства ОАО «ИнфоТеКС», с «6» декабря 2019 по «6» декабря 2020.

Техническая поддержка оказывается авторизованным партнером ОАО «ИнфоТеКС» - компанией **Общество с ограниченной ответственностью «ПИК Безопасности»**, тел (391) 255 – 66 – 21, email Support (391) - (

Партнер обеспечивает первую линию поддержки. В сложных случаях инцидент передается в службу технической поддержки ОАО «ИнфоТеКС».

Уровень сопровождения – **Расширенный**. Описание оказываемых услуг приведено в Соглашении о технической поддержке компании ИнфоТеКС (www.infotecs.ru/support/)

В рамках услуг технической поддержки предоставляется гарантия на аппаратные платформы ПАК, срок эксплуатации которых не превысил 5 лет с момента поставки и техническая поддержка которых не прекращалась.

Перечень продуктов ViPNet:

Nō	Наименование продукта	Количество лицензий/оборудования	Номер сети
1	ΠΟ ViPNet Client for Windows 4.x (KC2)	1	1150

Заместитель коммерческого директора ОАО «ИнфоТеКС»

Р. В. Набережный