



Открытое акционерное общество
«Информационные Технологии и Коммуникационные Системы»
(ОАО «ИнфоТеКС»)

Сертификат активации сервиса совместной технической поддержки продуктов ViPNet

№ с6UJ9A008KGB/1-1 от «1» января 2019г.

Настоящий сертификат выдан организации **Общество с ограниченной ответственностью «ЛАЙВЕКО»** в подтверждение права использования услуг **совместной** технической поддержки продуктов ViPNet производства ОАО «ИнфоТеКС», с «1» января 2019 по «1» января 2020.

Техническая поддержка оказывается авторизованным партнером ОАО «ИнфоТеКС» - компанией **Общество с ограниченной ответственностью «ПИК Безопасности»**, тел. +7 (391) 285-68-21, email support@pik-b.ru.

Партнер обеспечивает первую линию поддержки. В сложных случаях инцидент передается в службу технической поддержки ОАО «ИнфоТеКС».

Уровень сопровождения – **Расширенный**. Описание оказываемых услуг приведено в Соглашении о технической поддержке компании ИнфоТеКС (www.infotecs.ru/support/)

В рамках услуг технической поддержки предоставляется гарантия на аппаратные платформы ПАК, срок эксплуатации которых не превысил 5 лет с момента поставки и техническая поддержка которых не прекращалась.

Перечень продуктов ViPNet:

№	Наименование продукта	Количество лицензий/оборудования	Номер сети
1	ПО ViPNet Client 4.x (KC2) ФОМС	1	592

Заместитель коммерческого директора ОАО «ИнфоТеКС»

Р. В. Набережный

