

Открытое акционерное общество «Информационные Технологии и Коммуникационные Системы» (ОАО «ИнфоТеКС»)

Сертификат активации сервиса совместной технической поддержки продуктов ViPNet

№ c6UJ9A0087M2/1-12 от «1» января 2019г.

Настоящий сертификат выдан организации **Федеральное государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Клиническая больница № 51 Федерального медико-биологического агентства»** в подтверждение права использования услуг **совместной** технической поддержки продуктов ViPNet производства ОАО «ИнфоТеКС», с «1» января 2019 по «1» января 2020.

Техническая поддержка оказывается авторизованным партнером ОАО «ИнфоТеКС» - компанией **Общество с ограниченной ответственностью «ПИК Безопасности»**, тел. (394) 285 - 68 - 24, email _Support @ pik-b.rk

Партнер обеспечивает первую линию поддержки. В сложных случаях инцидент передается в службу технической поддержки ОАО «ИнфоТеКС».

Уровень сопровождения – **Расширенный**. Описание оказываемых услуг приведено в Соглашении о технической поддержке компании ИнфоТеКС (www.infotecs.ru/support/)

В рамках услуг технической поддержки предоставляется гарантия на аппаратные платформы ПАК, срок эксплуатации которых не превысил 5 лет с момента поставки и техническая поддержка которых не прекращалась.

Перечень продуктов ViPNet:

Nō	Наименование продукта	Количество лицензий/оборудования	Номер сети
1	ПАК ViPNet Coordinator HW1000 4.x	1	2564

Заместитель коммерческого директора ОАО «ИнфоТеКС» Р. В. Набережный

