

Slovenská technická univerzita

Fakulta informatiky a informačných technológií

Ilkovičova 2, 842 16 Bratislava 4

Metodika manažmentu komunikácie



BEHA WORKS

Ághová Adriana
Civáň Martin
Cukerová Zuzana
Kováč Matúš

Pilňan Matúš
Schmidt Andrej
Villár Viliam

Komunikácia tímu prebieha v hlavnej miere v aplikácii Slack. Pre väčšiu prehľadnosť sme si v aplikácii vytvorili niekoľko kanálov ako:

- #stretnutia – kanál slúži na súhrn práce vykonanej na stretnutiach, oboznámení členov tímu o prípadnej absencii člena na stretnutí alebo prípadnej zmeny času stretnutia.
- #virtuálna-identita – kanál slúžiaci či už na preposielanie článkov týkajúcich sa témy, upozornenie na problémy vzniknuté pri implementácii zadania, návrhy riešenia problémov alebo pripomienky ku už vytvoreným častiam zadania alebo dokumentácii
- #nástroje-a-technológie – kanál využívaný na preposielanie technológií využívaných pri realizácii nášho projektu, technológie využívané pri samotných stretnutiach ako aj návrh nových technológií, ktoré by sme v našom tíme mohli využívať
- #heslá – kanál slúžiaci ako úložisko medzi nami verejných a používaných hesiel
- #offtopic – slúži na správy ktoré sa priamo netýkajú témy a tímového projektu, no týkajú sa členov tímu

Aplikácia ponúka okrem skupinových miest na komunikáciu, aj možnosť priamo chatovať iba s konkrétnou osobou tímu. Tento typ komunikácie nie je preferovaný, no v situáciách ako napríklad odoslanie čiastkovo vypracovaného tasku na ktorom pracuje dvojica akceptovateľný.

V prípade, že nie je možné, aby sa členovia tímu stretli osobne, je komunikácia tímu riešená online hovorom, prostredníctvom aplikácie Google Meet. Časy hovorov, aj napriek nie-priamemu kontaktu, zodpovedajú časom osobných stretnutí (v škole) zapísaných v rozvrhu. Pre vstup do spoločného hovoru v aplikácii je využívaný odkaz, uložený v aplikácii Slack, kanál #stretnutia. Tento odkaz sa nemení, a to z dôvodu prehľadnosti, ako aj čiastočného uchovania údajov v chate.