


تاریخ: ۱۴۰۲/۰۹/۰۱	قرارداد فروش امتیاز بهره‌برداری نرم‌افزار شرکت پگاه آفتاب- شرکت بهینه ساز سامان سوخت سهند	
شماره: ۱۴۰۲-۲۱۳۰۱		

بسمه تعالی

«قرارداد فروش امتیاز بهره‌برداری نرم‌افزار برنامه‌ساز فرایندی - agileBPMS»

ماده (۱) طرفین قرارداد

این قرارداد فی مابین شرکت پگاه آفتاب با مسئولیت محدود، به شماره ثبت ۱۵۹۷۵۲ و کد اقتصادی ۴۱۱۱۱۳۴۹۸۸۶۵ و شناسه ملی ۱۰۱۰۲۰۲۴۴۶۶ و به آدرس قانونی: تهران، خیابان مطهری، خیابان میرعماد، نبش کوچه نهم، پلاک ۲۰، واحد ۶ و تلفن: ۸۸۵۳۹۶۳۸ و به نمایندگی صاحبان امضای مجاز آقای عباس سرآبادانی با سمت مدیرعامل و رئیس هیئت مدیره و آقای وحید سلمانی با سمت نایب رئیس هیئت مدیره که در این قرارداد «فروشنده» نامیده می‌شود از یک طرف و شرکت بهینه ساز سامان سوخت سهند به شماره ثبت ۴۷۹۲۰۳ و شناسه ملی ۱۴۰۰۵۲۳۱۹۶۰ و به آدرس قانونی: تهران، خیابان ولیعصر، بالاتر از پارک ساعی، پلاک ۲۲۰۹، طبقه ششم، واحد ۱ و تلفن: ۸۸۷۹۶۸۳۸ و به نمایندگی صاحب امضای مجاز آقای علی محمودیان با سمت مدیرعامل که در این قرارداد «خریدار» نامیده می‌شود از طرف دیگر، به شرح زیر منعقد می‌شود.

ماده (۲) موضوع قرارداد


بر اساس این قرارداد فروشنده امتیاز غیر قابل انتقال و غیر انحصاری بهره‌برداری از یک نسخه از نرم‌افزار برنامه‌ساز فرایندی - agileBPMS با تعداد کاربر را به خریدار واگذار می‌نماید.

ماده (۳) مدت قرارداد

مدت قرارداد از تاریخ ۱۴۰۲/۰۹/۰۱ به مدت شش ماه است.

ماده (۴) مبلغ قرارداد و نحوه پرداخت

مبلغ فروش امتیاز بهره‌برداری نرم‌افزار موضوع قرارداد با کاربر جمعا به مبلغ ۳/۵۰۰/۰۰۰/۰۰۰ ریال است. که پس از مبادله قرارداد با ارسال فاکتور در وجه فروشنده واریز می‌شود.
تبصره (۱) به کلیه مبالغ این قرارداد مالیات ارزش افزوده اضافه می‌شود.
تبصره (۲) این قرارداد با توجه به ماهیت فروش، مشمول بیمه و مالیات نبوده و کسوری به مبلغ قرارداد تعلق نمی‌گیرد.


تاریخ: ۱۴۰۲/۰۹/۰۱	قرارداد فروش امتیاز بهره‌برداری نرم‌افزار	
شماره: ۱۴۰۲-۲۱۳۰۱	شرکت پگاه آفتاب- شرکت بهینه ساز سامان سوخت سهند	

ماده (۵) دوره پشتیبانی رایگان (دوره گارانتی)

مدت دوره پشتیبانی رایگان، به مدت شش ماه از تاریخ نصب می‌باشد. طی این مدت برطرف نمودن کلیه اشکالات (باگ) نرم‌افزارها طبق بند ۴-۶ همین قرارداد به عهده فروشنده خواهد بود. پس از پایان دوره پشتیبانی رایگان ارائه خدمات منوط به عقد قرارداد پشتیبانی است. مبلغ قرارداد پشتیبانی برای اولین سال، ۳۰ درصد مبلغ فروش است. این مبلغ در سال‌های آتی به میزان نرخ تورم اعلامی از سوی بانک مرکزی افزایش می‌یابد. (در صورت عدم اعلام نرخ تورم توسط بانک مرکزی، نرخ تورم اعلامی از سوی مرکز ملی آمار ملاک افزایش است).

ماده (۶) تعهدات فروشنده

- ۶-۱) فروشنده نرم‌افزار موضوع قرارداد را بر روی سرور خریدار نصب می‌نماید.
- ۶-۲) فروشنده می‌تواند نام خریدار را در فهرست مشتریان خود درج نماید.
- ۶-۳) کلیه اطلاعات خریدار محرمانه بوده و فروشنده تعهد می‌نماید بدون اجازه خریدار به هیچ وجه اطلاعات را در اختیار غیر قرار ندهد.
- ۶-۴) در طول مدت قرارداد، پشتیبانی نرم‌افزار بصورت رایگان ارائه می‌شود. در خلال این پشتیبانی، رفع اشکالات نرم‌افزار (BUG) که مربوط به خطاهای برنامه‌نویسی فروشنده باشد به صورت رایگان برعهده فروشنده است. همچنین فروشنده نسخه جدید نرم‌افزار را به صورت رایگان به خریدار ارائه می‌نماید.
- ۶-۴-۱) انواع موارد اشکال (BUG) نرم‌افزار عبارتند از:
 - ۶-۴-۱-۱) آنی: شامل مواردی است که موجب از کار افتادن کل نرم‌افزار شود و یا اینکه فرایندهای اصلی مکانیزه شده در نرم‌افزار اجرا نشود و یا اینکه امکان کاربری عموم کاربران میسر نباشد.
 - ۶-۴-۱-۲) فوری: شامل مواردی است که به موجب آن فرایندهای مکانیزه شده در نرم‌افزار به کندی و یا همراه با اختلال اجرا می‌شوند. و یا مواردی که کاربری عموم کاربران همراه با اختلال میسر است.
 - ۶-۴-۱-۳) عادی: سایر موارد اشکال نرم‌افزار
 - ۶-۴-۲) نحوه اعلام و رفع اشکالات اعلام شده:
- نحوه اعلام: موارد اشکال باید توسط راهبر کارفرما در سامانه ارتباط با مشتری پیمانکار ثبت شوند اگر سامانه ارتباط با مشتری فعال نباشد مورد اشکال توسط دورنما ارسال خواهد شد.
- نحوه رفع اشکال: اشکالات در ابتدا به صورت ریموت و در صورت عدم رفع مشکل به صورت ریموت، اقدام به رفع مشکل به صورت حضوری خواهد شد، اطلاعات دسترسی از طریق ریموت به سرور مشتری توسط کارفرما ارائه می‌شود.
- ۶-۴-۲-۱) مهلت پاسخ به موارد آنی: این موارد حداکثر ظرف مدت ۲۴ ساعت کاری از زمان اعلام، باید رفع شود.
- ۶-۴-۲-۲) مهلت پاسخ به موارد فوری: این موارد حداکثر ظرف مدت سه روز کاری از زمان اعلام، باید رفع شود.

تاریخ: ۱۴۰۲/۰۹/۰۱	قرارداد فروش امتیاز بهره‌برداری نرم‌افزار شرکت پگاه آفتاب- شرکت بهینه ساز سامان سوخت سهند	
شماره: ۱۴۰۲-۲۱۳۰۱		

۳-۲-۴) مهلت پاسخ به موارد عادی: این موارد حداکثر ظرف مدت ده روز کاری از زمان اعلام، باید رفع شود.

تبصره ۳) در صورت تأیید خریدار مدت پاسخ به موارد فوق قابل افزایش خواهد بود.

تبصره ۴) در صورتی که پس از حضور کارشناس فروشنده تشخیص داده شود که اشکال از نرم‌افزار نبوده است و به علل دیگری از قبیل سخت‌افزار، شبکه، کاربر و... می‌باشد، هزینه‌های مربوطه مطابق بند ۶-۶ قرارداد محاسبه و به فروشنده پرداخت خواهد شد.

۵-۶) فروشنده در مورد مسایل مربوط به اشکالات شبکه و سخت‌افزار، چه در حین نصب و چه پس از نصب، مسئولیتی نخواهد داشت، ولی این موضوع رافع مسئولیت مقرر شده در رابطه با مفاد قرارداد نخواهد بود.

۶-۶) در صورت درخواست خریدار مبنی بر ارائه خدمات کارشناسی جهت آموزش و همراهی در پیاده‌سازی فرایندها در نرم‌افزار موضوع قرارداد، مبلغ ارائه این خدمات در سال ۱۴۰۲ از قرار نفر ساعتی ۵،۵۳۸،۷۵۰ ریال محاسبه می‌شود. این مبلغ در سال‌های بعد به میزان نرخ تورم اعلامی از سوی بانک مرکزی و یا مرکز ملی آمار افزایش می‌یابد.

۷-۶) فروشنده تعهد می‌نماید در طول مدت قرارداد به هیچ عنوان حق استخدام کارکنان خریدار را ندارد مگر با رضایت کتبی خریدار.

ماده ۷) تعهدات خریدار

۱-۷) خریدار باید شخصی را به عنوان نماینده تام‌الاختیار برای پیگیری مراحل اجرایی موضوع قرارداد و مکاتبات و صدور تأییدیه‌های لازم به فروشنده معرفی نماید.


۲-۷) خریدار باید برای تسهیل در ورود و خروج کارکنان فروشنده به داخل ساختمان و محیط سازمان خریدار هماهنگی لازم را انجام دهد.

۳-۷) خریدار حق واگذاری و بهره‌برداری از نرم‌افزارهای موضوع این قرارداد، به هر شکل (جزئی، کلی، ...) به غیر را ندارد. حقوق معنوی، حق انطباق و حقوق تجاری نرم‌افزارها قابل انتقال به غیر نیست.

۴-۷) خریدار مسئول حسن استفاده از نرم‌افزارها است و فروشنده مسئولیتی در قبال اشکالاتی که در پی استفاده نامناسب از نرم‌افزارها بروز می‌کند، نخواهد داشت.

۵-۷) خریدار امکان دسترسی از راه دور به سرور مربوطه را با پروتکل (RAS) و با سرعت حداقل ۱ مگابیت بر ثانیه را در طول دوره گارانتی و طی دوره پشتیبانی برای فروشنده فراهم می‌نماید.

۶-۷) در صورت نیاز به حضور کارکنان فروشنده در محل خریدار (خارج از تهران) تهیه بلیط هواپیما، هزینه ایاب و ذهاب، اقامت و غذای کارشناسان فروشنده در طول مدت قرارداد و دوره گارانتی بر عهده خریدار است.

تاریخ: ۱۴۰۲/۰۹/۰۱	قرارداد فروش امتیاز بهره‌برداری نرم‌افزار	
شماره: ۱۴۰۲-۲۱۳۰۱	شرکت پگاه آفتاب - شرکت بهینه ساز سامان سوخت سهند	

۷-۷) خریدار تعهد می‌نماید در طول مدت قرارداد به هیچ عنوان حق استخدام کارکنان فروشنده را ندارد مگر با رضایت کتبی فروشنده.

ماده ۸) حل اختلاف

در صورت بروز اختلاف در چارچوب تعهدات این قرارداد، موضوع ابتدا بوسیله مدیران طرفین قرارداد و یا از طریق جلسه‌ای مرکب از نمایندگان منتخب آنها حل و فصل می‌گردد. در صورت عدم حصول سازش، موضوع به شورای انتظامی سازمان نظام صنفی رایانه‌ای کشور بعنوان داور ارجاع خواهد شد که رأی صادره برای طرفین لازم‌الاجرا است. چنانچه هر یک از طرفین از اجرای رأی خودداری نماید طرف مقابل می‌تواند اجرای رأی را از محاکم صالحه درخواست نماید.

ماده ۹) فورس ماژرو

تأخیر در اجرای مواد قرارداد که در اثر عوامل خارج از کنترل مانند آتش سوزی، سیل، زلزله و... با شد، موجه تلقی شده و با توافق طرفین زمان تعلیق به مدت قرارداد و دوره پشتیبانی رایگان اضافه می‌گردد.

ماده ۱۰) فسخ قرارداد

طرفین قرارداد نمی‌توانند به صورت یک جانبه نسبت به فسخ قرارداد اقدام نمایند مگر اینکه رضایت طرف مقابل را در این زمینه جلب نمایند.

ماده ۱۱) اختتامیه

این قرارداد در یازده ماده، چهار تبصره، چهار صفحه و در سه نسخه تنظیم شده است که هرکدام حکم واحد را دارا بوده و به امضای نمایندگان قانونی طرفین رسیده است و هر یک از نسخ دارای اعتبار واحد است.

خریدار
شرکت بهینه ساز سامان سوخت سهند

علی محمودیان - مدیرعامل

فروشنده
شرکت پگاه آفتاب

عباس سرآبادانی - مدیرعامل

وحید سلمانی - نایب رئیس هیئت مدیره