نظام مهندسی و استانداردهای

تولید و توسعه نرم افزار

(ٹیاٹن)

مرحله اول: نحوه ارجاع كار

فصل پنجم

برگزاری مسابقه و ارزیابی پیشنهاد

NMTN.EVL.+*

صفحه ۱۱٦ از ۲۷	ولید و توسعه نرم افزار (نماتن)	نظام مهندسی و استانداردهای ت
تاریخ تهیه : ۱۳۸۲/۰۶/۲۵	ارزیابی پیشنهاد	NMTN.EVL. · *

فهرست مطالب	صفحه
كليات	117
برگزاری مسابقه نرم افزاری	117
ارزیابی پیشنهاد (Proposa)	17.
مراحل ارزیابی پیشنهادهای (Proposal) دریافتی	171
الف: بررسي اطلاعات حقوقي	۱۲۳
ب – ارزیابی توانمندیهای شرکت و توان مدیریــتی و اجرائی آن	179
ج: ارزیابی نحوه انجام پروژه و توان فنی شرکت	14.
د- ارزیابی قیمت پیشنهادی	184
نتیجه ارزیابی	174
پیوست ۱: پارامترها و نمرات ارزیابی	۱۳۵

صفحه ۱۱۷ از ۲۷	ولید و توسعه نرم افزار (نماتن)	نظام مهندسی و استانداردهای تر
تاریخ تهیه : ۱۳۸۲/۰۶/۲۵	ارزیابی پیشنهاد	NMTN.EVL.•٣

كليات

در این مستند به بیان چگونگی برگزاری یک مسابقه نرم افزاری، ارزیابی پیشنهاد های دریافتی و در نهایت چگونگی انتخاب برنده یک مسابقه نرم افزاری پرداخته می شود.

برگزاری مسابقه نرم افزاری

مراحل برگزاری یک مسابقه نرم افزاری عبارتند از:

۱- اعلام مسابقه

برگزار کنندگان یک مسابقه نرم افزاری، می بایستی آن مسابقه را از طریق تارگاه اطلاعاتی انجمن شرکتهای انفورماتیک ایران و طبق قانون در یک روزنامه کثیرالانتشار اعلام نمایند. حداقل فرصتی که سازمان مسابقه گذار برای دریافت اسناد مسابقه معین می نماید ۲ هفته می باشد.

اطلاعاتی که باید در این اعلام وجود داشته باشد عبارتند از:

- نام سازمان مسابقه گذار
 - نام مسابقه
 - تعریف کلی مسابقه
 - شرایط و محدودیت ها
- نحوه دریافت اسناد مسابقه
- مهلت دریافت اسناد مسابقه

صفحه ۱۱۸ از ۲۷	ولید و توسعه نرم افزار (نماتن)	نظام مهندسی و استانداردهای تر
تاریخ تهیه : ۱۳۸۲/۰۶/۲۵	ارزیابی پیشنهاد	NMTN.EVL٣

- مهلت ارسال پیشنهاد ها (Proposal)
 - آدرس و شماره تماس سازمان

۲-بررسی سازمان

از پایان مدت دریافت اسناد شرکت در مسابقه، حداقل مدت ۱ ماه باید به شرکتهای پیشنهاد دهنده وقت داده شود که نسبت به ارائه پیشنهادهای (Proposal) خود اقدام نمایند و در این فاصله باید به شرکت ها فرصت مساوی داده شود که از کارهای قبلی سازمان در رابطه با موضوع مورد مسابقه و همچنین سیستم ها و مستندات موجود سازمان، بازدید به عمل آورند.

٣- تجديد مسابقه

شرکتهایی که اسناد مسابقه را دریافت نموده اند می بایست یا در مسابقه شرکت نمایند و یا اینکه با ذکر دلیل، انصراف خود را از شرکت در مسابقه اعلام نمایند.

در پایان مهلت دریافت پیشنهاد (Proposal)، چنانچه تعداد شرکتهای پیشنهاد دهنده کمتر از ۳ شرکت باشد، آن مسابقه تجدید می گردد.

در این هنگام سازمان برگزار کننده مسابقه، با توجه به نظرات انصراف دهندگان از مسابقه و همچنین بررسی کارشناسی باید نسبت به رفع اشکالات احتمالی اسناد مسابقه و نحوه شرکت در آن اهتمام ورزیده و ظرف حداکثر ۲ ماه نسبت به برگزاری مسابقه اقدام نماید.

صفحه ۱۱۹ از ۲۷	ولید و توسعه نرم افزار (نماتن)	نظام مهندسی و استانداردهای تر
تاریخ تهیه : ۱۳۸۲/۰۶/۲۵	ارزیابی پیشنهاد	NMTN.EVL.•٣

۴-ارزیابی

در ارزیابی پیشنهادهای (Proposal) دریافتی، بررسی اسناد شرکت بر طبق روال زیر صورت میپذیرد.

الف: بررسي اطلاعات حقوقي

ب: ارزیابی توان مدیریتی و اجرایی شرکت

ج: ارزیابی توان فنی شرکت پیشنهاد دهنده

د: ارزیابی قیمت

در ابتدا مراحل الف، ب و ج انجام شده و از شرکتهایی که در هر سه مرحله موفق به کسب نمرات و شرایط لازم شده اند، درخواست می گردد که ظرف مدت ۱۰ روز نسبت به ارسال قیمت پیشنهادی خود اقدام نمایند. همچنین به شرکتهایی که در بررسی های ۳ مرحله اول حذف شده اند از زمان اعلام، به مدت ۱ هفته فرصت اعتراض داده می شود و چنانچه اعتراضی در این زمینه دریافت شود، سازمان برگزار کننده مسابقه موظف است که دلایل حذف شرکت معترض را اعلام نماید.

۵–اعلام برنده

پس از اتمام مهلت دریافت پیشنهاد قیمت شرکتهایی که در سه مرحله اول بررسی و ارزیابی پیشنهاد ها (Proposal) موفق به کسب حداقل نمره گردیده اند، سازمان برگزار کننده مسابقه ظرف مدت حداکثر ۱ هفته نسبت به برگزاری یک جلسه با حضور نمایندگان شرکتها به جهت بازگشایی پاکت قیمت اقدام می نماید.

صفحه ۱۲۰ از ۲۷	ولید و توسعه نرم افزار (نماتن)	نظام مهندسی و استانداردهای ت
تاریخ تهیه : ۱۳۸۲/۰۶/۲۵	ارزیابی پیشنهاد	NMTN.EVL. · *

در این جلسه ابتدا نمره کسب شده توسط شرکتهای حاضر که ۷۰ درصد کل نمره را تشکیل می دهد قرائت شده و سپس نسبت به بازگشایی پاکت قیمت پیشنهاد دهندگان و قرائت آن اقدام می گردد.

از زمان این جلسه، برگزار کننده مسابقه ظرف مدت ۱ هفته باید نسبت به اعلام برنده مسابقه اقدام نماید.

ارزیابی پیشنهاد (Proposa)

همانطور که در دیگر مستندات نظام مهندسی و استانداردهای تولید و توسعه نرم افزار (نماتن) اشاره گردید، پس از اینکه مهلت ارسال پیشنهاد (Proposal)برای شرکت در یک مسابقه نرمافزاری به پایان رسید ، فرآیند ارزیابی پیشنهاد ها (Proposal) و انتخاب برنده واجد شرایط آغاز می گردد.

در این ارزیابی مسلماً وجود پارامترهای ارزیابی از پیش تعیین شده، نقش مهمی را در جلوگیری از تضییع هر گونه حقی از شرکت کنندگان در مسابقه ایفا می نماید.

در این مستند سعی میگردد که با تعریف پارامترهای ارزیابی و همچنین چگونگی ارزیابی پیشنهادها (Proposal) از ابعاد مختلف، به بیان چگونگی انتخاب برنده یا برندگان یک مسابقه نرمافزاری پرداخته شود.

نکته دیگری که به آن باید توجه نمود اینست که پارامترهای ارزیابی و میزان اهمیت آنها باید توسط کارفرما در درخواست برای ارائه پیشنهاد (RFP) ارائه شود.

صفحه ۱۲۱ از ۲۷	ولید و توسعه نرم افزار (نماتن)	نظام مهندسی و استانداردهای ت
تاریخ تهیه : ۱۳۸۲/۰۶/۲۵	ارزیابی پیشنهاد	NMTN.EVL٣

مراحل ارزیابی پیشنهادهای (Proposal) دریافتی

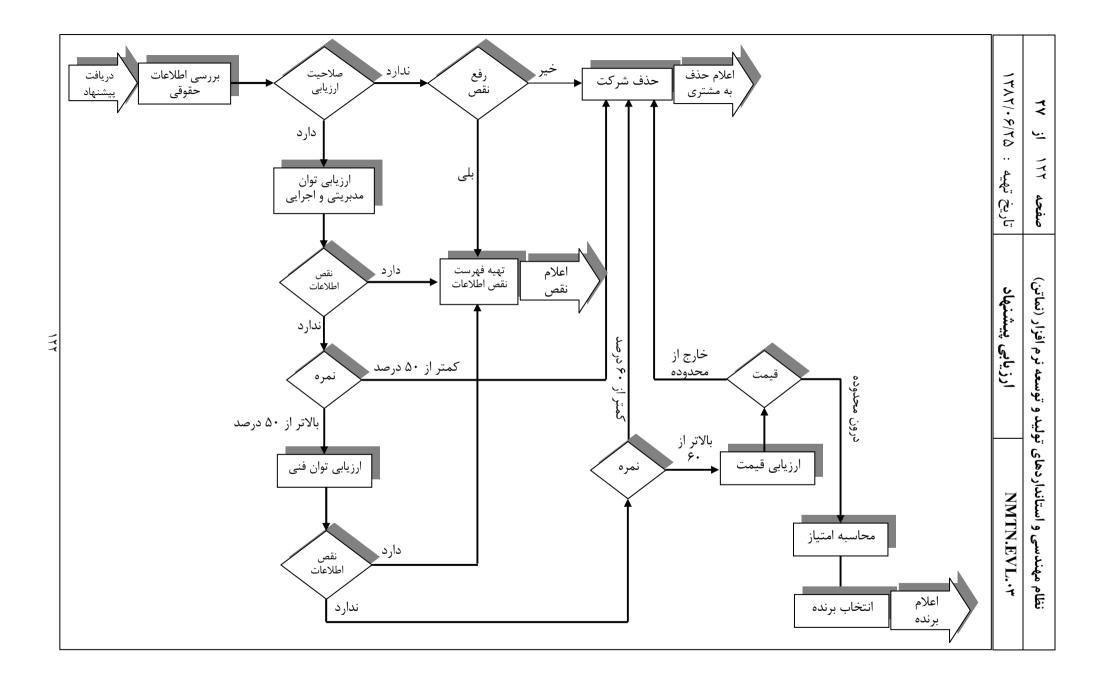
الف: بررسي اطلاعات حقوقي

ب: ارزیابی توانمندیهای شرکت و توان مدیریتی و اجرائی آن

پ: ارزیابی نحوه انجام پروژه و توان فنی شرکت

ت: ارزیابی قیمت پیشنهادی

در ادامه با ارائه یک مدل فرآیندی (Process Flow) به بررسی چگونگی ارزیابی پیشنهاد (Proposal) می پردازیم.



صفحه ۱۲۳ از ۲۷	ولید و توسعه نرم افزار (نماتن)	نظام مهندسی و استانداردهای تر
تاریخ تهیه : ۱۳۸۲/۰۶/۲۵	ارزیابی پیشنهاد	NMTN.EVL.•*

الف: بررسي اطلاعات حقوقي

در اولین بررسی صورت گرفته، مدارک ارسالی مورد بررسی قرار می گیرد و چنانچه نقصی در این مدارک وجود داشته باشد که برطرف کردن آن ممکن باشد، با اطلاع به شرکت پیشنهاد دهنده و با ارائه یک فرصت ۴۸ ساعته، شرکت را از نقص مدارک ارائه شده مطلع و امکان و فرصت تکمیل مدارک به آن داده میشود.

در اینجا کنترل های زیر نیز که از اهمیت به سزایی برخوردار است باید انجام گیرد.

- ✓ آیا امتیاز شرکت ، بالاتر از حداقل امتیاز تعیین شده برای شرکت در مسابقه است ؟
- ✓ آیا گردش مالی شرکت ، حداقل یک بیستم از قیمت برآوردی پروژه میباشد؟

در ادامه به ارائه چک لیست بررسی این بخش پرداخته می شود.

صفحه ۱۲۶ از ۲۷	ولید و توسعه نرم افزار (نماتن)	نظام مهندسی و استانداردهای تر
تاریخ تهیه : ۱۳۸۲/۰۶/۲۵	ارزیابی پیشنهاد	NMTN.EVL.•٣
اد دهنده	حاقیه های آن با مهر و امضاء پیشنها	۱ اصل اسناد مسابقه و تمامی ال
•		ملاحظات :
	سابقه	۲ نامه دریافت یا خرید اسناد می
		ملاحظات :
	امضا برای امضا کننده اسناد	۳ وجود نامه ای مبنی بر اختیار
		ملاحظات
		۴ صورتهای مالی درخواستی
		ملاحظات :
		۵ دعاوی حقوقی شرکت
		ملاحظات :
		۶ تضمین شرکت در مسابقه
		ملاحظات :
		, ————————————————————————————————————
	ماتیک	۷ گواهی رسمی شورایعالی انفور
		ملاحظات :

صفحه ۱۲۵ از ۲۷	(نظام مهندسی و استانداردهای تولید و توسعه نرم افزار (نماتن)	
تاریخ تهیه : ۱۳۸۲/۰۶/۲۵		ارزیابی پیشنهاد	NMTN.EVL. • **
		ر آخرین تغییرات	۸ آگهی روزنامه رسمی مبنی بر ملاحظات : ۹ آگهی روز نامه رسمی مبنی ب ملاحظات : ۱۰ اساسنامه شرکت پیشنهاد ده ملاحظات :
ىت نقص مدار ك:	فهرس		نتیجه شرکت دارای صلاحیت ار شرکت دارای صلاحیت ار شرکت دارای صلاحیت ار
	-1		دلایل رد صلاحیت شرکت پیشنها
	-۲		
	-٣		
:	امضا		نام و نام خانوادگی ارزیاب :
:	تاريخ		سمت :

صفحه ۱۲٦ از ۲۷	ولید و توسعه نرم افزار (نماتن)	نظام مهندسی و استانداردهای ت
تاریخ تهیه : ۱۳۸۲/۰۶/۲۵	ارزیابی پیشنهاد	NMTN.EVL٣

ب - ارزیابی توانمندیهای شرکت و توان مدیریتی و اجرائی آن

در این بخش به بررسی و ارزیابی توانمندی شرکت پیشنهاد دهنده و در واقع ارزیابی توان مدیریتی و اجرایی آن پرداخته می شود، فرض براین است که شرکت پیشنهاد دهنده حداقل پنجاه درصد از حداکثر نمره این بخش را کسب خواهد نمود و گرنه از فهرست شرکتها حذف خواهد گردید.

همچنین اگر در مدارک ارسالی شرکت پیشنهاد دهنده نقایصی مشاهده گردد که امکان برطرف نمودن آن نقایص وجود داشته باشد با اطلاع به شرکت پیشنهاد دهنده و با ارائه یک فرصت ۴۸ ساعته، شرکت را از نقص مدارک ارائه شده مطلع، و امکان و فرصت تکمیل مدارک به آن داده میشود

در ادامه به ارائه پارامترهای ارزیابی این بخش پرداخته می شود.

تعداد سال	۱ ارزیابی سوابق شرکت (تعدا د سال ثبت در شورا)
نمره	ملاحظات :
تعداد کار	کارهای موفق انجام شده (با تاییدیه کارفرما)مرتبط با موضوع مسابقه
نمره	ملاحظات :
تعداد کار	۳ کارهای موفق انجام شده (با تاییدیه کارفرما) مرتبط با زیر ساخت فنی

حه ۱۲۷ از ۲۷	وليد و توسعه نرم افزار (نماتن) صف	نظام مهندسی و استانداردهای تو
خ تهیه : ۱۳۸۲/۰۶/۲۵	ارزیابی پیشنهاد تار	NMTN.EVL٣
نمره		ملاحظات :
کافی ناکافی نمره نمره		۴ مدیران و کارشناسان ارشد ملاحظات :
کافی اکافی نمره انمره	تخصص	۵ کارشناسان شرکت به تفکیک ملاحظات :
شرکت امکان انجام کاررا:	با توجه به پرسنل شرکت وحجم نان انجام کار توسط شرکت وجود دارد)	۶ ا
نمره		
مناسب 🔲 نامناسب		۲ چارت سازمانی شرکت
نمره		ملاحظات :
		_
تعداد	ط شرکت	گواهینامه های اخذ شده توس
نمره		ملاحظات :

مفحه ۱۲۸ از ۲۷	نظام مهندسی و استانداردهای تولید و توسعه نرم افزار (نماتن)	
اریخ تهیه : ۱۳۸۲/۰۶/۲۵	ارزیابی پیشنهاد	NMTN.EVL.•٣
تعداد	ل شرکت مرتبط با موضوع مسابقه	۹ مدارک بین المللی کارشناسان
نمره		ملاحظات :
کیفیت لازم را دارد 🔲 ندارد 🔲		۱۰ همکاران داخلی پروژه
نمره		ملاحظات :
کیفیت لازم را دارد 🔲 ندارد		۱۱ همکاران خارجی پروژه
نمره		ملاحظات :

نظام مهندسی و استانداردهای تولید و توسعه نرم افزار (نماتن)		صفحه ۱۲۹ از ۲۷
NMTN.EVL٣	ارزیابی پیشنهاد	تاریخ تهیه : ۱۳۸۲/۰۶/۲۵
بجه		
نمره ارزیابی		- از
شرکت دارای صلاحیت	ارزیابی است	فهرست نقص مدارک:
شرکت دارای صلاحیت	ارزیابی نیس <i>ت</i>	
دلایل رد صلاحیت شرکت پیشنم	باد دهنده :	-1
		-7
		-٣
نام و نام خانوادگی ارزیاب :		.1 : 1
ا کام و کام حکوان کی ارزیاب .		امضا :
سمت :		تاريخ:

صفحه ۱۳۰ از ۲۷	ولید و توسعه نرم افزار (نماتن)	نظام مهندسی و استانداردهای تر
تاریخ تهیه : ۱۳۸۲/۰۶/۲۵	ارزیابی پیشنهاد	NMTN.EVL. · ٣

ج: ارزیابی نحوه انجام پروژه و توان فنی شرکت

در این قسمت نیز توان فنی شرکت در جهت اجرای پروژه مورد ارزیابی قرار می گیرد . چنانچه شرکتی نتواند حداقل ۶۰ درصد از کل نمره اختصاص داده شده به این بخش را به خود اختصاص دهد از فهرست شرکتهای مورد ارزیابی حذف خواهد شد.

همچنین اگر در مدارک ارسالی شرکت پیشنهاد دهنده نقایصی مشاهده گردد که امکان برطرف نمودن آن نقایص وجود داشته باشد با اطلاع به شرکت پیشنهاد دهنده و با ارائه یک فرصت ۴۸ ساعته، شرکت را از نقص مدارک ارائه شده مطلع، و امکان و فرصت تکمیل مدارک به آن داده میشود

در ادامه به ارائه پارامترهای ارزیابی این بخش پرداخته می شود.

صفحه ۱۳۱ از ۲۷	ولید و توسعه نرم افزار (نماتن)	نظام مهندسی و استانداردهای تر
تاریخ تهیه : ۱۳۸۲/۰۶/۲۵	ارزیابی پیشنهاد	NMTN.EVL٣
نمره	اختار تفکیکی کار	۱ دیدگاه درست در شکست س
		ملاحظات :
کی کار نمرہ	محصولات هر بخش از ساختار تفکیک	۲ بیان درست نحوه انجام کار و
		ملاحظات :
نمره	، پروژه	۳ سازمان پیشنهادی برای انجام
		ملاحظات :
نمره		۴ برنامه زمانی کلی انجام پروژه
		ملاحظات :
نمره	ىدە براى مقاطع مختلف پروژه	۵ تخصص های در نظر گرفته ش
		ملاحظات :
نمره	(حی	۶ پیشنهادها و نقطه نظرات اصار
		ملاحظات :

نحه ۱۳۲ از ۲۷	لید و توسعه نرم افزار (نماتن) ص	نظام مهندسی و استانداردهای تو
یخ تهیه : ۱۳۸۲/۰۶/۲۵	ارزیابی پیشنهاد تار	NMTN.EVL٣
نمره		۷ استفاده از ابزارها و استاندارده
		ملاحظات :
نمره	تضمين كيفيت	۸ استفاده از نظام های کنترل و
		ملاحظات :
نمره	برای کنترل پروژه	۹ استفاده از یک نظام استاندارد
		ملاحظات :
نمره	ی مدیریت پروژه	۱۰ استفاده از یک نظام درست برا
		ملاحظات :
جی نمرہ	ه از سایر همکاران تجاری داخلی و خار	۱۱ بیان وظایف و چگونگی استفاد ملاحظات :

صفحه ۱۳۳ از ۲۷	نظام مهندسی و استانداردهای تولید و توسعه نرم افزار (نماتن)		نظام مهندسی و استانداردهای ت
تاریخ تهیه : ۱۳۸۲/۰۶/۲۵		ارزیابی پیشنهاد	NMTN.EVL۳
			نتيجه
	- از		نمره ارزیابی
ت نقص مدار ک:	فهرس	رزیابی است	شرکت دارای صلاحیت ا
			شرکت دارای صلاحیت ا
	-1		دلایل رد صلاحیت شرکت پیشنه
	-۲		
	-٣		
	1 . 1		المادا في المادات الما
:	امضا		نام و نام خانوادگی ارزیاب :
:	تاريخ:		سمت :

صفحه ۱۳۲ از ۲۷	ولید و توسعه نرم افزار (نماتن)	نظام مهندسی و استانداردهای تر
تاریخ تهیه : ۱۳۸۲/۰۶/۲۵	ارزیابی پیشنهاد	NMTN.EVL. · ٣

د – ارزیابی قیمت پیشنهادی

در ارزیابی قیمت پیشنهادی، مهمترین اصلی را که باید به آن توجه نمود این است که قیمت پیشنهادی در یک محدوده قابل قبول از قیمت تخمین زده شده توسط مشاورین پروژه قرار گیرد. بنابراین چنانچه قیمت پیشنهادی شرکت بالاتر و یا پایینتر از ۳۰ درصد برآورد قیمت باشد، حذف می گردد.

در این ارزیابی، پایین ترین قیمت پیشنهادی که در محدوده مورد نظر قرار گرفته باشد، بالاترین امتیاز را کسب می نماید.

نتيجه ارزيابي

در پایان ارزیابی شرکتهایی که در مسابقه شرکت نموده اند، نمرات شرکتها را مطابق با جدول زیر بررسی و محاسبه نموده و نسبت به انتخاب شرکت برنده مسابقه که بالاترین امتیاز کل را دارا باشد، اقدام می گردد.

نام شرکت :

امتياز قسمت	درصد	امتياز شركت	عنوان	ردیف
	٣٠		توان مدیریتی و اجرایی	١
	۴٠		توان فنی	۲
	٣٠		قيمت	٣

1	مع	

صفحه ۱۳۵ از ۲۷	ولید و توسعه نرم افزار (نماتن)	نظام مهندسی و استانداردهای تر
تاریخ تهیه : ۱۳۸۲/۰۶/۲۵	ارزیابی پیشنهاد	NMTN.EVL.·٣

پیوست ۱

پارامترها و نمرات ارزیابی

صفحه ۱۳۲ از ۲۷	ولید و توسعه نرم افزار (نماتن)	نظام مهندسی و استانداردهای تر
تاریخ تهیه : ۱۳۸۲/۰۶/۲۵	ارزیابی پیشنهاد	NMTN.EVL.•٣

در ادامه به بیان پارامترها و امتیازهای پیشنهادی برای ارزیابی پیشنهادها (Proposal) پرداخته می شود. ذکر این نکته ضروری است که این پارامترها با توجه به ماهیت سیستم مورد مسابقه می تواند متغیر باشد و سازمان برگزار کننده مسابقه مجاز است که خود نمراتی را برای پارامترهای مورد اشاره در نظر بگیرد، اما در این صورت پارامترها و نمرات آنها باید در درخواست برای ارائه پیشنهاد (RFP) ذکر شوند، در غیر این صورت نمرات پیشنهادی که در ادامه ارائه شده است در نظر گرفته خواهد شد.

سقف نمره	پارامترهای پیشنهادی برای ارزیابی توان مدیریتی و اجرایی	ردیف
١٠	تعداد سال احراز صلاحيت	١
۲٠	تعداد کارهای موفق انجام شده مرتبط با موضوع مسابقه	۲
١٠	تعداد کارهای موفق انجام شده مرتبط با زیر ساخت فنی مسابقه	٣
١٠	مدیران کارشناسان ارشد	۴
١٠	كارشناسان شركت	۵
۵	حجم کارهای فعلی در دست انجام	۶
٧	ساختار سازماني شركت	٧
۵	گواهینامه های اخذ شده	٨
۵	مدارک بین المللی اخذ شده توسط کارشناسان شرکت که مرتبط با موضوع	٩
ω	مسابقه باشد	,
٨	همكاران داخلى پروژه	١.
١٠	همكاران خارجي پروژه	11

1	جمع
---	-----

صفحه ۱۳۷ از ۲۷	ولید و توسعه نرم افزار (نماتن)	نظام مهندسی و استانداردهای ت
تاریخ تهیه : ۱۳۸۲/۰۶/۲۵	ارزیابی پیشنهاد	NMTN.EVL٣

سقف نمره	پارامترهای پیشنهادی برای ارزیابی توان فنی	ردیف
۱۵	ساختار تفکیکی کار	١
17	بیان درست نحوه انجام کار در هر قسمت از ساختار تفکیکی کار و محصولات مرحله	٢
11	سازمان پیشنهادی انجام پروژه	٣
٨	برنامه زمانی انجام پروژه	۴
Υ	تخصص های در نظر گرفته شده برای مقاطع مختلف	۵
Υ	پیشنهادها و نقطه نظرات اصلاحی	۶
١.	استفاده از ابزارها و استانداردها	γ
٨	استفاده از نظام های کنترل کیفی	٨
٨	استفاده از نظام های مدیریت پروژه	٩
γ	استفاده از نظام های کنترل پروژه	١.
γ	بیان مشخص وظایف همکاران تجاری داخلی و خارجی درگیر در پروژه	11

جمع	
-----	--