

# **Algemene voorwaarden**

## Beilo Business Intelligence

### **Beilo Business Intelligence**

Mail : [info@beilo-bi.nl](mailto:info@beilo-bi.nl)  
Tel : +31 (0)6 48 90 79 52  
Web : [www.beilo-bi.nl](http://www.beilo-bi.nl)  
KVK : 87165848

## Inhoudsopgave

Artikel 1. Definities .....	3
Artikel 2. Toepassing algemene voorwaarden .....	3
Artikel 3. Offertes, aanbiedingen en totstandkoming van de overeenkomst.....	3
Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst.....	4
Artikel 5. Beëindiging van de overeenkomst .....	4
Artikel 6. Geheimhoudingsplicht .....	4
Artikel 7. Privacy .....	5
Artikel 8. Intellectueel eigendom.....	5
Artikel 9. Facturatie en betaling .....	5
Artikel 10. Aansprakelijkheid en schade .....	6
Artikel 11. Overmacht en termijnen.....	6
Artikel 12. Opschortingsrecht .....	7
Artikel 13. Geschillen .....	7
Artikel 14. Toepasselijk recht.....	7
Artikel 15. Slotbepalingen.....	7

## **Artikel 1. Definities**

### **1.1**

In deze algemene voorwaarden worden de definities bepaald als volgt:

- Aanbiedingen: alle op de totstandkoming van opdrachten of overige overeenkomsten gerichte rechtshandelingen.
- Consultant: dit is iedere natuurlijke persoon die door Beilo Business Intelligence beschikbaar is gesteld voor uitvoering van de opdracht. Hieronder wordt dus ook verstaan iedere zelfstandige die door Beilo Business Intelligence is ingehuurd om via Beilo Business Intelligence een opdracht uit te voeren.
- Beilo Business Intelligence: onder Beilo Business Intelligence wordt verstaan de eenmanszaak "Beilo Business Intelligence", gevestigd te Vlissingen aan de Jacob Catslaan 6, 4382CC, en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder KVK-nummer 87165848.
- Opdracht: de overeenkomst tussen de opdrachtgever en Beilo Business Intelligence op basis waarvan diensten door Beilo Business Intelligence worden verricht.
- Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan Beilo Business Intelligence opdracht heeft gegeven tot het verrichten van de opdracht.
- Overeenkomst: de overeenkomst van opdracht tussen beide partijen.
- Partijen: de opdrachtgever en Beilo Business Intelligence.
- Schriftelijk: op schrift gesteld en uitgewisseld door middel van een brief, e-mail of iedere andere vorm van een elektronisch bericht.

## **Artikel 2. Toepassing algemene voorwaarden**

### **2.1**

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, opdrachten en overige overeenkomsten van Beilo Business Intelligence, aan of met opdrachtgever. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op de diensten van Beilo Business Intelligence, onder meer (maar niet uitsluitend) voor het ter beschikking stellen van consultants. De toepasselijkheid van eventuele (algemene) voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk door Beilo Business Intelligence van de hand gewezen, tenzij opdrachtgever en Beilo Business Intelligence hierover schriftelijk iets anders afspreken.

### **2.2**

Deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op toekomstige, gewijzigde en/of aanvullende offertes, aanbiedingen, opdrachten en overige overeenkomsten.

### **2.3**

Deze algemene voorwaarden gelden ook ten behoeve van aan Beilo Business Intelligence verbonden personen (derden) die bij de uitvoering van een opdracht door Beilo Business Intelligence worden ingeschakeld.

## **Artikel 3. Offertes, aanbiedingen en totstandkoming van de overeenkomst**

### **3.1**

Alle aanbiedingen en offertes van Beilo Business Intelligence zijn geheel vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van 14 (veertien) dagen, tenzij in de aanbieding of offerte een specifieke termijn is gesteld. Als de offerte of aanbieding niet binnen de gestelde termijn wordt aanvaard, is de offerte of aanbieding niet meer geldig.

### **3.2**

Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

### **3.3**

Beilo Business Intelligence is gebonden tot een opdracht nadat deze door Beilo Business Intelligence schriftelijk is bevestigd, door retournering van een door opdrachtgever ondertekende overeenkomst of opdrachtbevestiging. Mondelinge toezeggingen binden Beilo Business Intelligence pas nadat deze door Beilo Business Intelligence schriftelijk zijn bevestigd. In de schriftelijke bevestiging dient een duidelijke omschrijving van de te verrichten werkzaamheden te staan.

### **3.4**

Opdrachtgever kan bij latere overeenkomsten geen rechten doen gelden op aanvullingen en/of afwijkingen welke van toepassing waren op eerdere overeenkomsten.

## **Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst**

### **4.1**

Beilo Business Intelligence zal de opdracht naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die mag worden verwacht. Beilo Business Intelligence heeft hieromtrent enkel een inspanningsverplichting.

### **4.2**

Beilo Business Intelligence is bij de uitvoering van de overeenkomst vrij om te bepalen op welke manier de opdracht wordt uitgevoerd.

### **4.3**

Opdrachtgever zal alle informatie, gegevens en documenten die (zoals beoordeeld door Beilo Business Intelligence) benodigd zijn voor de uitvoering van de opdracht tijdig en op de door Beilo Business Intelligence gewenste manier ter beschikking stellen. Opdrachtgever garandeert dat hierbij alles wordt verstrekt in overeenstemming met de waarheid. Beilo Business Intelligence is niet verantwoordelijk voor gegevens en documenten in het kader van de overeenkomst worden verstrekt die door opdrachtgever.

## **Artikel 5. Beëindiging van de overeenkomst**

### **5.1**

Na totstandkoming van een overeenkomst voor onbepaalde tijd kunnen opdrachtgever en Beilo Business Intelligence de overeenkomst te allen tijde door opzegging geheel of gedeeltelijk beëindigen, tenzij hierover uitdrukkelijk schriftelijk iets anders is overeengekomen. Opzegging dient schriftelijk aan de wederpartij te worden medegedeeld, ook indien hieraan voorafgaand al mondelinge opzegging heeft plaatsgevonden. Opzegging is vanuit beide partijen mogelijk met een opzegtermijn van één maand, tenzij beide partijen hierover gezamenlijk schriftelijk iets anders zijn overeengekomen.

### **5.2**

Een overeenkomst voor bepaalde tijd zal van rechtswege eindigen door het verstrijken van de overeengekomen tijd of doordat een vooraf vastgestelde objectief bepaalbare gebeurtenis zich voordoet. Een eventuele tussentijdse opzegging door opdrachtgever en Beilo Business Intelligence is mogelijk met een opzegtermijn van één maand, tenzij beide partijen hierover gezamenlijk schriftelijk iets anders zijn overeengekomen. Opzegging dient schriftelijk aan de wederpartij te worden medegedeeld, ook indien hieraan voorafgaand al mondelinge opzegging heeft plaatsgevonden.

### **5.3**

Bij beëindiging van de overeenkomst zijn alle vorderingen van Beilo Business Intelligence op opdrachtgever direct en volledig opeisbaar, en onverminderd de overige aan Beilo Business Intelligence toekomende rechten op grond van de overeenkomst, deze algemene voorwaarden en het in de wet bepaalde.

### **5.4**

Opzegging van de overeenkomst in overeenstemming met de overeenkomst of met dit artikel uit de algemene voorwaarden door de ene partij leidt niet tot enig recht op schadevergoeding aan de zijde van de andere partij.

### **5.5**

Het is beide partijen toegestaan de overeenkomst direct tussentijds op te zeggen indien één van beide partijen in staat van faillissement of surseance van betaling verkeert.

## **Artikel 6. Geheimhoudingsplicht**

### **6.1**

Beilo Business Intelligence hanteert een algemene geheimhoudingsverplichting tegenover derden die niet betrokken zijn bij de uitvoering van de opdracht. Dit betreft dus alle informatie die door de opdrachtgever ter beschikking is gesteld alsmede alle daaruit volgende resultaten. Er kan op verzoek van de opdrachtgever een additionele specifieke geheimhoudingsverplichting worden overeengekomen. Hiervan wordt de inhoud overlegd tussen Beilo Business Intelligence en de opdrachtgever.

### **6.2**

De opdrachtgever en Beilo Business Intelligence zijn over en weer verplicht tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie en bedrijfsgegevens van de andere partij. Iedere partij zal alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen om deze wederzijdse verplichting zo correct mogelijk na te komen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit logischerwijs voortvloeit uit de aard van de informatie.

## **Artikel 7. Privacy**

### **7.1**

In het kader van de opdracht of overeenkomst vindt uitwisseling van persoonsgegevens plaats. De opdrachtgever en Beilo Business Intelligence verplichten zich deze gegevens vertrouwelijk te behandelen overeenkomstig de privacywet Algemene Verordening gegevensbescherming (AVG) en overige gerelateerde wet- en regelgeving. De opdrachtgever is ervoor verantwoordelijk dat aan Beilo Business Intelligence enkel persoonsgegevens worden verstrekt indien en voor zover de opdrachtgever hiertoe gerechtigd is en een rechtsgeldige grondslag heeft, zoals benodigde toestemming van de betreffende personen.

### **7.2**

Zowel opdrachtgever als Beilo Business Intelligence kwalificeren als verwerkingsverantwoordelijke, behalve als beide partijen uitdrukkelijk schriftelijk overeenkomen dat één van de partijen verwerker is ten behoeve van de ander. In dat geval kunnen beide partijen beslissen een schriftelijke verwerkersovereenkomst met elkaar overeen te komen.

## **Artikel 8. Intellectueel eigendom**

### **8.1**

Beilo Business Intelligence behoudt zich alle rechten van intellectuele eigendom voor met betrekking tot de door Beilo Business Intelligence gehanteerde werkwijze en gebruikte gegevens en materialen. De opdrachtgever is niet gerechtigd de methodes, gegevens en materialen op enige wijze aan derden af te staan of in gebruik te geven.

## **Artikel 9. Facturatie en betaling**

### **9.1**

Beilo Business Intelligence factureert maandelijks, tenzij hierover met de opdrachtgever schriftelijk iets anders is overeengekomen. De opdrachtgever dient de factuur binnen 30 kalenderdagen na de factuurdatum te betalen, tenzij hierover schriftelijk iets anders is overeengekomen. Indien een factuur niet binnen deze termijn is betaald, is de opdrachtgever vanaf de eerste dag na het verstrijken van de betalingstermijn van rechtswege in verzuim en is een rente van 1% per kalendermaand verschuldigd (tenzij de wettelijke handelsrente hoger is, in welk geval de wettelijke handelsrente verschuldigd is) over het openstaande bedrag. Hierbij wordt een gedeelte van een maand als een volle maand gerekend.

### **9.2**

Uitsluitend betalingen aan Beilo Business Intelligence of een door Beilo Business Intelligence schriftelijk aangewezen derde werken bevrijdend. Betalingen door de opdrachtgever aan ieder ander zijn onverbindend tegenover Beilo Business Intelligence en kunnen daarom geen grond opleveren voor betaling of verrekening.

### **9.3**

Indien de opdrachtgever de factuur geheel of gedeeltelijk betwijfelt, dient dit door opdrachtgever binnen zeven (7) kalenderdagen na factuurdatum schriftelijk aan Beilo Business Intelligence gemeld te zijn, inclusief een exacte opgave van redenen. Na deze zeven dagen vervalt het recht van de opdrachtgever om de factuur te betwijfelen. De bewijslast omtrent de betwifelde factuur rust volledig op de opdrachtgever. De betwisting van de factuur bevrijdt de opdrachtgever niet van de betalingsverplichting.

### **9.4**

De Opdrachtgever is niet bevoegd het factuurbedrag te verrekenen met een (al dan niet terechte) tegenvordering en/of de betaling van de factuur op te schorten, ook niet indien het te betalen factuurbedrag door opdrachtgever betwijfeld wordt.

### **9.5**

Indien de opdracht is aangegaan met meer dan één opdrachtgever, behorend tot dezelfde groep van ondernemingen, zijn alle opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen op grond van dit artikel, ongeacht de tenaamstelling van de factuur. Volledige betaling van de factuur, eventuele bijkomende kosten en rente door een opdrachtgever ontslaat de overige opdrachtgevers van hun betalingsverplichting jegens Beilo Business Intelligence.

### **9.6**

Indien er sprake is van een faillissement, liquidatie, (aanvraag van) surseance of insolventie dan is de vordering op de opdrachtgever direct en volledig opeisbaar.

## **Artikel 10. Aansprakelijkheid en schade**

### **10.1**

De totale aansprakelijkheid wegens toerekenbare tekortkoming van Beilo Business Intelligence in de nakoming van een overeenkomst is voorts beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de gesloten overeenkomst, waaruit de schade en aansprakelijkheid voortvloeien. Onverminderd het hiervoor bepaalde is de aansprakelijkheid van Beilo Business Intelligence te allen tijde beperkt tot het bedrag dat de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekeraar van Beilo Business Intelligence in voorkomend geval uitkeert.

### **10.2**

In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren van de opdrachtgever jegens Beilo Business Intelligence één jaar. Elke aansprakelijkheid vervalt door het verloop van één jaar vanaf het moment dat de overeenkomst is uitgevoerd.

## **Artikel 11. Overmacht en termijnen**

### **11.1**

De uitvoering van de overeenkomst door Beilo Business Intelligence betreft een inspanningsverplichting. Beilo Business Intelligence is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting of toezegging, in het geval Beilo Business Intelligence door een situatie wordt gehinderd die niet te wijten is aan de schuld van Beilo Business Intelligence. Het gaat hier dus om overmacht. Beilo Business Intelligence heeft het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die nakoming verhindert intreedt nadat Beilo Business Intelligence haar verplichtingen reeds na had moeten komen. Wel wordt verwacht dat Beilo Business Intelligence in het geval van overmacht de andere partij daarvan onmiddellijk op de hoogte stelt.

### **11.2**

Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Beilo Business Intelligence geen invloed kan uitoefenen en waardoor Beilo Business Intelligence niet in staat is de verplichtingen na te komen. Hieronder vallen in ieder geval, maar niet uitsluitend, ziekte van medewerkers, brand, diefstal, virussen, stroom- en computerstoringen en werkstakingen in het bedrijf van Beilo Business Intelligence.

### **11.3**

In de situatie dat Beilo Business Intelligence tijdens het intreden van de overmacht reeds gedeeltelijk de verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen (of deze zal kunnen nakomen), en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Beilo Business Intelligence gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Opdrachtgever is verplicht deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

### **11.4**

In het geval een termijn en/of periode van uitvoering van de opdracht of overeenkomst is overeengekomen, dan is deze zowel gebaseerd op de geldende omstandigheden ten tijde van het sluiten van de overeenkomst als ook op een complete, tijdige en correcte aanlevering door opdrachtgever van de voor het aanvangen verrichten van de overeenkomst benodigde informatie, gegevens en documenten. Een overeengekomen termijn begint pas nadat alle benodigde informatie, gegevens en documenten in het bezit van Beilo Business Intelligence zijn en de (voorschot)betaling, indien en voor zover deze bij de opdracht moet geschieden, is verricht, dan wel de gevraagde zekerheid is gesteld.

### **11.5**

In de overeenkomst bepaalde termijnen waarbinnen Beilo Business Intelligence verplichtingen moet nakomen, gelden enkel bij benadering en niet als fatale termijnen. In het geval van overschrijding van een dergelijke termijn is Beilo Business Intelligence niet in verzuim. Tevens levert deze tekortkoming van Beilo Business Intelligence nooit grond voor ontbinding van de overeenkomst op. Een overschrijding van een overeengekomen termijn van uitvoering geeft opdrachtgever uitdrukkelijk geen recht op schadevergoeding, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van Beilo Business Intelligence. Indien er geen uitdrukkelijke termijn van uitvoering is overeengekomen, geldt een redelijke termijn van uitvoering, waarbij er gerekend wordt vanaf het moment dat de overeenkomst tot stand gekomen is.

## **Artikel 12. Opschortingsrecht**

### **12.1**

Beilo Business Intelligence is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien: (1) de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt; (2) na het sluiten van de overeenkomst Beilo Business Intelligence ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen; (3) de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de nakoming van haar verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is; (4) door de vertraging aan de zijde van de opdrachtgever niet langer van Beilo Business Intelligence kan worden gevraagd dat de overeenkomst tegen de overeengekomen condities zal worden nakomen.

### **12.2**

Beilo Business Intelligence is bevoegd de overeenkomst direct te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat nakoming ervan redelijkerwijze onmogelijk is of indien ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Beilo Business Intelligence kan worden gevraagd.

### **12.3**

Indien de Overeenkomst wordt opgeschort of ontbonden, zijn alle vorderingen van Beilo Business Intelligence op de opdrachtgever direct opeisbaar.

## **Artikel 13. Geschillen**

### **13.1**

Partijen zullen zich in geval van eventuele geschillen inspannen om deze in eerste instantie in onderling overleg op te lossen.

### **13.2**

Alle geschillen tussen opdrachtgever en Beilo Business Intelligence zullen ter beslechting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Beilo Business Intelligence, tenzij Beilo Business Intelligence beslist het geschil aan een andere volgens de wet bevoegde rechter voor te leggen.

## **Artikel 14. Toepasselijk recht**

### **14.1**

Op alle overeenkomsten, offertes, opdrachten en eventuele andere rechtsbetrekkingen met Beilo Business Intelligence is Nederlands recht van toepassing.

## **Artikel 15. Slotbepalingen**

### **15.1**

Beilo Business Intelligence is bevoegd wijzigingen in deze algemene voorwaarden aan te brengen. De meest recente versie van de algemene voorwaarden is van toepassing. De meest recente versie is beschikbaar op <https://beilo-bi.nl/algemene-voorwaarden/>

### **15.2**

Indien een bepaling in de algemene voorwaarden of de overeenkomst ongeldig zou zijn of worden, dan zullen de overige bepalingen onverminderd van kracht blijven. Partijen zullen de ongeldige bepaling(en) vervangen door een bepaling met overeenkomstige betekenis die de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.