Documentação de dados

Beira-Mar

**2CCO – São Paulo Tech Schoool**

Diego Campos – RA 04241019

Gisele Rezende – RA 04241052

Gustavo de Moraes – RA 04241034

Ivan Rangel – RA 04241013

Luís Henrique – RA 04241047

Vitor Hideo – RA 04241059

***[Sumário]***

Contexto do projeto ✔

Bases de Dados Externas

Enriquecimento de Dados

Tratamento utilizado

Glossário

**Contexto**

Nos últimos anos, observamos um **aumento significativo** na busca por **procedimentos estéticos** entre mulheres de diversas idades. Esse fenômeno reflete não apenas o desejo de melhorar a **aparência física**, mas também a busca pelo **bem-estar** e o fortalecimento da **autoestima**. Com os avanços tecnológicos na área da estética, esses procedimentos tornaram-se mais acessíveis e seguros, atraindo um público cada vez maior. Além disso, fatores como a influência das redes sociais, a valorização da imagem pessoal e o impacto psicológico positivo gerado pelas intervenções estéticas têm contribuído para essa crescente demanda. O desejo de **sentir-se bem consigo mesma** e de alcançar **padrões de beleza alinhados às expectativas individuais** impulsiona essa tendência, tornando os **procedimentos estéticos** uma alternativa viável para muitas mulheres que buscam **realçar sua beleza natural** e melhorar sua **qualidade de vida**.

Estudos indicam que intervenções estéticas podem exercer um impacto positivo na autoconfiança e na qualidade de vida das mulheres. Esses procedimentos proporcionam melhorias na percepção da autoimagem e na interação social, auxiliando as pacientes a se sentirem mais seguras e satisfeitas com sua aparência, promovendo uma sensação geral de bem-estar. Além disso, esses tratamentos podem ser uma ferramenta para a superação de inseguranças e desafios emocionais, incentivando mudanças positivas no estilo de vida.

No **Brasil**, a procura por procedimentos estéticos tem crescido de forma expressiva. Dados da Sociedade Brasileira de Cirurgia Plástica revelam que, em 2016, dos quase **1,5 milhão de procedimentos estéticos realizados**, **97 mil** foram em indivíduos com até **18 anos de idade**, demonstrando uma **tendência crescente entre os jovens**. Esse crescimento pode ser atribuído, em parte, ao impacto das redes sociais e à disseminação de padrões de beleza amplamente divulgados por influenciadores digitais e celebridades.

É importante notar que a busca por procedimentos estéticos não se limita apenas às questões estéticas. Intervenções como tratamentos faciais podem auxiliar na recuperação da autoestima em casos de cicatrizes, manchas, sequelas de acne e outras marcas. Essas melhorias físicas frequentemente encorajam as mulheres a adotarem estilos de vida mais saudáveis, incluindo uma dieta equilibrada e a prática regular de exercícios físicos, contribuindo para um bem-estar geral.

A Clínica Beira Mar é um espaço especializado em procedimentos estéticos, oferecendo uma variedade de tratamentos voltados para cuidados corporais e faciais. Localizada em Mauá - SP. Sob a administração da especialista Ana Carla, a clínica atende clientes que buscam diferentes tipos de intervenções estéticas, sempre com foco na qualidade, segurança e satisfação de seus pacientes.

A empreendedora paulista de 23 anos, Ana Carla, presta seus serviços como esteticista há quatro anos, com o sonho de expandir sua marca e impactar positivamente a vida de mais pessoas. Durante o ano de 2018, ela se formou no curso de Estética e trabalhou em duas clínicas, adquirindo experiência e aprimorando suas habilidades. Esse período de aprendizado foi fundamental para que, em dezembro de 2021, ela conquistasse seu próprio espaço, onde realiza os atendimentos até hoje. A clínica oferece uma variedade de serviços estéticos, incluindo:

* **Massagem Modeladora**: R$ 90,00 - 40min  
   Técnica para modelar o corpo e reduzir medidas, melhorando a circulação e promovendo a drenagem de toxinas.
* **Drenagem Linfática**: R$ 100,00 - 1h00  
   Massagem que estimula o sistema linfático, auxiliando na eliminação de líquidos e toxinas, promovendo relaxamento e bem-estar.
* **Hidrolipo NA**: R$ 180,00 - 2h30  
   Procedimento que visa a redução de gordura localizada através da aplicação de substâncias lipolíticas, com resultados visíveis em poucas sessões.
* **Massagem Relaxante**: R$ 100,00 - 1h00  
   Massagem suave e reconfortante que alivia tensões musculares, promove o relaxamento e reduz o estresse.
* **Aplicação de Enzimas** (qualquer parte do corpo ou papada): R$ 180,00 - 1h00  
   Tratamento estético para redução de gordura localizada e flacidez, com aplicação de enzimas que aceleram o processo de emagrecimento.
* **Limpeza de Pele**: R$ 150,00 - 2h00  
   Procedimento completo para higienização profunda da pele, removendo impurezas, cravos e promovendo a renovação celular.
* **Design de Sobrancelhas com Henna**: R$ 45,00 - 1h30  
   Design e coloração das sobrancelhas com henna, proporcionando um look mais expressivo e natural.
* **Design Simples de Sobrancelhas**: R$ 30,00 - 30min  
   Modelagem das sobrancelhas, com um design rápido e eficiente, ajustado ao formato do rosto.
* **Depilação Facial**: R$ 35,00 - 30min  
   Depilação facial suave e eficaz, removendo os pelos de áreas como buço, testa e sobrancelhas.
* **Detox Corporal**: R$ 150,00 - 2h00  
   Tratamento que promove a desintoxicação do corpo, melhorando a aparência da pele e auxiliando no processo de emagrecimento.
* **Pump Up (Glúteos) + Eletroestimulação**: R$ 90,00 - 1h00  
   Combinação de massagens e eletroestimulação para aumentar e tonificar os glúteos, além de melhorar a firmeza da região.

No entanto, Ana Carla enfrenta desafios na gestão de sua clínica, especialmente no agendamento de clientes. Como o processo é feito manualmente, muitas vezes há demora para responder às mensagens, o que pode gerar frustração e até a perda de clientes em potencial. Além disso, manter o controle dos horários disponíveis e indisponíveis exige um esforço constante, tornando a organização do dia a dia mais complexa.

Outro **ponto crítico** são as **faltas e atrasos das clientes em consultas marcadas,** impactando diretamente sua rotina e faturamento. Além das dificuldades no agendamento, Ana Carla também enfrenta desafios na organização financeira do seu negócio. Controlar o fluxo de caixa, acompanhar lucros e despesas e entender quais dias são mais lucrativos exige dedicação e uma gestão eficiente.

**Bases de Dados**

**1 - Agendamentos Médicos:**

**Contexto**

O *dataset* com nome de “Medical Appointment No Shows” contém dados de uma clínica médica localizada em Espírito Santo, na cidade de Vitória e contém mais de 110 mil registros de agendamentos, com 14 colunas que por sua vez, mostram dados sobre os pacientes como idade, escolaridade, bairro e outros em conjunto com dados sobre a consulta como data de agendamento, data da consulta e se algum SMS foi enviado para o cliente e o mais importante: O *dataset* possui uma coluna binária validando se o paciente compareceu na consulta.

**Justificativa da Seleção**

A base de dados foi escolhida para compor a análise por estar dentro do objetivo principal do sistema em desenvolvimento, o agendamento de consultas, com base nos dados fornecidos será possível mensurar o nível de impacto do envio de SMS na presença dos clientes e padrões de comportamento, além de nos permitir fazer regressões e usar técnicas de aprendizado de máquina devido a presença de um eixo Y (a coluna “No - show “)

**Dicionário de Colunas**

**Link**

<https://www.kaggle.com/datasets/joniarroba/noshowappointments>

**Tratamentos utilizados**

- Data: DD/MM/YYYY

- Data hora: DD/MM/YYYY HH:MM:SS

- Binário: 0 ou 1

- Strings e colunas: Maiusculas e com acento:

- Espaços: Manter apenas um espaço no intervalo entre palavras

- Sexo: M e F

- Delimitador: Vírgula