Declaração do Problema:

**O problema** da dificuldade em fazer a gestão de lucros e gastos, **afeta** o proprietário, o vendedor e o cliente **devido** à baixa qualidade dos serviços prestados, da demora em atender os pedidos, reclamações de clientes e possibilidade de perder faturamento.

**Os benefícios** do sistema de controle e pedidos são**:**

* Um número maior de clientes.
* Controle de gastos.
* Aumento do lucro.
* Facilitar a solicitação de pedidos.