

العبارة	أ	ب	ج
36. بدأت النظرة إلى المشكلة توازن بين العوامل الذاتية والبيئية معاً في ظل ظروف نظرية.....	التحليل النفسي	التشخيص الاجتماعي	سيكولوجية الذات
37. تتمثل المدعمات..... في تمثيل ورغبات العميل والامتثال لبعض أوامره.	مادية	اجتماعية	رمزية
38. التدخل المهني بمعناه الشامل هو عملية الانتقال من مرحلة تحديد المشكلة إلى.....	حل المشكلة	تحديد أولويات المشكلة	صياغة أهداف التدخل المهني
39. المقاييس النفسية مثل مقاييس.....	العلاقات الاجتماعية	التوافق الأسري	الشخصية
40. يعد من الخطوات الأساسية لعملية التخطيط.....	تحديد مصادر جمع البيانات	جمع البيانات والمعلومات عن العميل والأنساق المحيطة	التعاقد المهني
41. المرحلة..... أعلت من قيمة العوامل البيئية في حدوث المشكلات.	النفسية	الاجتماعية	الاجتماعية النفسية
42. يتم تحديد أهداف التدخل المهني في مرحلة.....	التقدير	التخطيط	التدخل المهني
43. يعد التعاقد..... الأكثر فعالية لأنه يزيد من جدية العمل.	الشفوي	المكتوب	البريدي
44. يشير..... إلى سحب مثير مرغوب من العميل عند القيام بالسلوك غير المرغوب.	التدعيم السلبي	العقاب السلبي	العقاب الإيجابي
45. يتضمن..... جميع الخطوات التي يقوم بها الأخصائي الاجتماعي مع الأفراد والأسر والجماعات.	التقدير	التدخل المهني	التخطيط
46. ظهر أول منهج علمي أدبي للاعتراف بطريقة الفرد عام.....	1917	1918	1919
47. يهدف للوصول إلى فهم واضح وكامل للمشكلة وأسبابها ومظاهرها.....	التقدير	التخطيط	التدخل المهني
48. التدخل المهني بمعناه الشامل هو عملية الانتقال من مرحلة تحديد المشكلة إلى.....	حل المشكلة	تحديد أولويات المشكلة	صياغة أهداف التدخل المهني
49. المقاييس المهنية في الخدمة الاجتماعية مثل مقاييس.....	الذكاء	التوافق الأسري	الشخصية
50. قدرة العميل على استدعاء الخبرات الماضية سواء كانت قريبة أو بعيدة.....	سلامة تفكير العميل	الذكاء	التذكر والنسيان
51. نمط من المشكلات يشمل الأفراد الذين يواجهون صعوبة في تكوين علاقات مع الآخرين أو التعامل معهم.	التحول الاجتماعي	الصراع بين الأشخاص	عدم الرضا عن العلاقات الاجتماعية

18.	بعد التقدير عملية	أ	ملاحظة	ب	ج
19.	يعبر عن التغييرات الرئيسية التي يرغب كل من العميل والأخصائي الاجتماعي في تحقيقها	الأهداف الإجرائية	مشتركة	نفسية	
20.	تهتم النظرية السلوكية بدراسة السلوك	الملاحظ	المجهول	المعتقد	الأهداف الفرعية
21.	بعد مصطلح التقدير أفضل من مصطلح..... في الخدمة الاجتماعية.	التدخل	التشخيص	العلاج	
22.	عملية تحديد الأهداف هي عملية تقوم على أساس علمي وتتضمن مهارات فنية يجب توافرها في.....	العميل	الأخصائي الاجتماعي	العميل والأخصائي الاجتماعي	
23.	نمط من أنماط المشكلات يتضمن الأفراد الذين يواجهون صعوبة في تكوين علاقات بالآخرين.....	صراع الأدوار	الصراع بين الأشخاص	عدم الرضا عن العلاقات الاجتماعية	
24.	يضم أفراد الأسرة والحالة التعليمية والدخل وأعمارهم.....	جدول التكوين الأسري	نسق التغيير	التنفيذ	
25.	يشمل النسق..... على معلومات عن الحالة الصحية للعميل.	البيولوجي	المعرفي	النفسي	
26.	يتم صياغة الأهداف في ضوء.....	رغبات وتوقعات العميل	مصلحة الأخصائي الاجتماعي	الخبرات الماضية	
27.	يعد..... ثالث خطوات التدخل المهني.	التقييم	التقدير	التدخل المهني	
28.	تشير..... إلى ما يريد كل من الأخصائي الاجتماعي والعميل تحقيقه من تغييرات مرغوبة.	المشكلة	الأهداف	أساليب التقدير	
29.	كانت نظرية..... تربط بين المشكلات والفقر بشكل مباشر.	سيكولوجية الذات	التحليل النفسي	التشخيص الاجتماعي	
30.	في مراحل تطور الخدمة الاجتماعية تحولت وحدة العمل الأساسية من الفرد إلى.....	الأسرة والجماعة	الفرد والأسرة	الأسرة والمجتمع	
31.	المرحلة..... أعلنت من قيمة العوامل الذاتية في حدوث المشكلات.	النفسية	الاجتماعية	الاجتماعية النفسية	
32.	يتم تحديد المشكلات وترتيبها وفقاً لأولوياتها في مرحلة.....	التقدير	التخطيط	التدخل المهني	
33.	يعد التعاقد..... الأكثر انتشاراً بين عملاء الخدمة الاجتماعية.	الشفوي	المكتوب	البريدي	
34.	يشير..... إلى تقديم مثير مرغوب للعميل عند القيام بالسلوك المرغوب.	التدعيم السلبي	التدعيم الإيجابي	العقاب الإيجابي	
35.	من العوامل المؤثرة على فعالية التدخل المهني.....	خبرة الأخصائي الاجتماعي	الأنساق المحيطة بالعميل	تعقد إجراءات المؤسسة	

م	العبارة	✓	×
26.	يعد ظهور مفهوم التدخل المهني في ممارسة الخدمة الاجتماعية هو التطور الوحيد في المهنة.		X
27.	يعتبر مصطلح التدخل المهني أكثر ارتباطاً بمهنة الطب.		X
28.	يعد العميل هو المصدر الرئيسي للبيانات.	✓	
29.	سادت أفكار نظرية التشخيص الاجتماعي في المرحلة الاجتماعية النفسية.		X
30.	يعتبر التخطيط مرحلة وسطية بين مرحلة التقدير ومرحلة تنفيذ برنامج التدخل المهني.	✓	
31.	يهدف النموذج السلوكي إلى التقليل من أنماط السلوك غير المرغوب فيه وزيادة أنماط السلوك المرغوب.	✓	
32.	يوجد اختلاف بين مفهوم التدخل المهني كعملية شاملة وكمرحلة أساسية من هذه العملية.	✓	
33.	يعتمد التشخيص على أساليب تقديرية لتحديد مشكلات العملاء.	✓	
34.	ظهر أول منهج علمي للاعتراف بالعمل مع الأفراد والأسر عام 1719.		X
35.	يعد الهجرة لمجتمع جديد أحد أنواع التحولات المعيارية التي قد يمر بها العملاء.	✓	
36.	الدقة والوضوح في تحديد الأهداف تساعد في اختيار نماذج التدخل المهني المناسبة.	✓	
37.	التدخل المهني كمرحلة من مراحل عملية حل المشكلة يشير إلى جميع الخطوات التي يقوم بها الأخصائي الاجتماعي.		X
38.	بناء الأسرة عبارة عن مجموعة الأفراد الذين يشملهم التكوين الأسري.	✓	
39.	يسعى الأخصائي الاجتماعي في عملية التدخل المهني إلى تكوين صورة متكاملة عن الموقف الإشكالي.		X
40.	ركزت المرحلة الاجتماعية على العوامل البيئية ودورها في حدوث المشكلة.	✓	
41.	يشارك العميل الأخصائي عند تحديد أهداف التدخل المهني.	✓	
42.	تعد المقاييس النفسية أحد مصادر جمع البيانات والتي يقوم بها الأخصائي الاجتماعي.		X
43.	يشير مصطلح ديناميكية الأسرة إلى مجموعة الأفراد الذين تربطهم علاقات الزواج والقرابة ويعيشون في مكان واحد.		X
44.	يقوم الأخصائي بعملية التقدير بمفرده لأنها تقوم على أساس علمي عقلي.		X
44.	يستهدف التدخل المهني استخدام العلاج المعرفي إلى تغيير أفكار العميل الخاطئة.	✓	
44.	يعتبر مصطلح التشخيص أكثر ارتباطاً بمهنة الخدمة الاجتماعية.		X
44.	تعد الأنساق المحيطة أحد أساليب جمع البيانات.	✓	
44.	يعتبر التخطيط مرحلة وسطية بين مرحلة التقييم ومرحلة التنفيذ في برنامج التدخل المهني.	✓	
44.	لا يوجد اختلاف بين مفهوم التدخل المهني كعملية شاملة وكمرحلة أساسية من هذه العملية.		X
44.	يعتمد التقدير على أساليب تقديرية لتحديد مشكلات العملاء.	✓	
44.	يعد الطلاق أحد أنواع التحولات الاجتماعية التي قد يمر بها العملاء.	✓	
44.	ديناميكية الأسرة عبارة عن مجموعة الأفراد الذين يشملهم التكوين الأسري.		X

تطبيقات مقرر أساسيات الممارسة في الخدمة الاجتماعية مع الأفراد والأسر

..... (✓) = (x) :

م	العبارة	✓	x
1.	يهدف النموذج السلوكي في العمل مع الأفراد والأسر إلى تغيير وتعديل أفكار العميل الخاطئة.	✓	
2.	يفضل بعض العلماء مصطلح المشكلة بدلاً من نسق المشكلة.	✓	
3.	يقوم الأخصائي بعملية التقدير بمفرده لأنها تقوم على أساس علمي وعقلي.		X
4.	يركز التشخيص على جوانب القوى في العميل.		X
5.	هناك صعوبة في استخدام التعاقد المكتوب في مجتمعنا.		X
6.	ارتبطت المرحلة النفسية في خدمة الفرد بنظرية سيكولوجية الذات.	✓	
7.	من العوامل المؤثرة على فعالية التدخل المهني التخطيط.		X
8.	يشير مصطلح بناء الأسرة إلى مجموعة العلاقات والتفاعلات التي تحدث بين الأشخاص.		X
9.	ظهرت أول مدرسة للخدمة الاجتماعية في كولومبيا عام 1989.	✓	
10.	تعطي المقاييس الاجتماعية الفرصة للعميل لأن يرى معدلات التغيير في الحالة بشكل كمي.		X
11.	سادت أفكار نظرية سيكولوجية الذات في البدايات الأولى لنشأة العمل مع الأفراد والأسر.		X
12.	يجب صياغة أهداف التدخل المهني في صورة إجرائية غير قابلة للقياس.	✓	
13.	لا يوجد نموذج واحد متفق عليه لكتابة العقود المهنية بين كافة المتخصصين.		X
14.	من العوامل المؤثرة على فعالية التدخل المهني مستوى دافعية العميل.	✓	
15.	يهتم النموذج السلوكي بالتركيز على الوقت الحاضر وعدم الرجوع للماضي.		X
16.	يطبق الأخصائي الاجتماعي لمقاييس النفسية لتحديد مستوى ذكاء العميل.		X
17.	ينفرد الأخصائي الاجتماعي بعملية التقدير.		X
18.	الأهداف الفرعية قابلة للتحقيق ويمكن صياغتها على هيئة أفعال قابلة للقياس.	✓	
19.	التعزيز السلبي والعقاب مختلفان.	✓	
20.	عمليات التدخل المهني لا تنفذ بشكل متتابع.	✓	
21.	التدعيم السلبي يتم عن طريق تقديم مثير مرغوب عقب وقوع الاستجابة غير المرغوبة.		X
22.	تعد التقارير اللفظية للعميل كافية لتحديد أبعاد المشكلة وظروفها.		X
23.	يمثل التقدير مجموع العمليات التي تهتم بتجميع المعلومات وتنظيمها في شكل معين.	✓	
24.	يعتمد التشخيص على أساليب دقيقة لتحديد مشكلات العملاء تتسم بالصدق والثبات.	✓	
25.	من شروط أهداف التدخل المهني ارتباطها برغبات العميل.	✓	

م	العبارة	✓	✗
53.	يسمى الأخصائي الاجتماعي في عملية التخطيط إلى تكوين صورة متكاملة عن الموقف الإشكالي.	✓	
54.	ركزت المرحلة الاجتماعية على العوامل الذاتية ودورها في حدوث المشكلة.		✗
55.	يتسم دور العميل بالسلبية عند تحديد الأهداف.		✗
56.	تعد استمارة البيانات المبدئية المصدر الأساسي لجمع البيانات والمعلومات.		✗
57.	تُعطي المقاييس الفرصة للعميل لأن يرى معدلات التغيير في الحالة بشكل كمي.		✗
58.	يجب صياغة أهداف التدخل المهني في صورة إجرائية.	✓	
59.	يوجد نموذج واحد متفق عليه لكتابة العقود المهنية بين كافة المتخصصين.		✗
60.	من العوامل المؤثرة على فعالية التدخل المهني طبيعة مشكلة العميل.	✓	
61.	يهتم النموذج السلوكي بالرجوع إلى التاريخ التطوري للعميل.		✓
62.	المقاييس النفسية تدخل في نطاق تخصص الأخصائيين الاجتماعيين.		✗
63.	الأهداف العامة قابلة للتحقيق ويمكن صياغتها على هيئة أفعال قابلة للقياس.	✓	
64.	التعزيز السلبي والعقاب متشابهان.	✓	
65.	التدعيم الإيجابي يتم عن طريق تقديم منثير مرغوب عقب وقوع الاستجابة غير المرغوبة.		✗
66.	التقارير اللفظية للعميل تكون كافية في تحديد أبعاد المشكلة وظروفها.	✓	
67.	يمثل التخطيط مجموع العمليات التي تهتم بتجميع المعلومات وتنظيمها في شكل معين.	✓	
68.	يعتمد التقدير على أساليب دقيقة لتحديد مشكلات العملاء تتسم بالصدق والثبات.		✗
69.	في المرحلة النفسية سادت أفكار نظرية التحليل النفسي.	✓	
70.	يفضل الأخصائيون الاجتماعيون استخدام مصطلح التدخل المهني عن مصطلح العلاج.	✓	
71.	يعتبر التقدير عملية عقلية.	✓	
72.	يفضل بعض العلماء مصطلح نسق المشكلة بدلا من مصطلح المشكلة.	✓	
73.	لا يشترط تناسب الأهداف مع رغبات العميل.		✗
74.	تعتمد عملية التقويم على تقدير الأخصائي الاجتماعي الذاتي للإيجابيات والسلبيات.	✓	

1- ضع علامة () أو (x):

م	العبارة	✓	✗
1	استعان الأخصائي الاجتماعي في جمعه للبيانات بالأساق المحيطة بالعميلة	✓	
2	ملف الأخصائي الاجتماعي التعاقب المكتوب مع العميلة	✓	
3	بأنواع لدى العميلة (م.أ) جوانب قوى للتعامل مع مشكلاتها	✗	
4	جمع الأخصائي الاجتماعي بيانات عن البيئة المادية المحيطة بالعميلة (م.أ)	✗	
5	مصدر تحويل الحالة للأخصائي العميلة نفسها	✓	
6	جمع الأخصائي بيانات عن المشكلة وتطورها	✓	

2- اختر الإجابة الصحيحة:

م	العبارة	أ	ب	ج
1	العميلة دائمة النسيان	نسق نفسي	نسق جسمي	نسق عقلي
2	تميل العميلة الى العزلة والجلوس بمفردها	نسق خارجي	نسق اجتماعي	نسق معرفي
3	اطلع الأخصائي الاجتماعي على ملف العميلة تعتبر	مقاييس	تقارير تحويل الحالة	استمارة البيانات المبينة
4	الابن (س) وزوجته المقيمات مع العميلة في المنازل يمثلان أحداً الأنساق المشاركة في المشكلة وهو نسق	المستهدف	العمل	العميل
5	من أنماط المشكلات التي تعاني منها العميلة (م.أ)	صعوبة أداء الدور	مشكلات الصراع بين الأشخاص	مشكلات التحول الاجتماعي
6	عرض العميلة على الأخصائي النفسي الموجود بالدار يمثل	نسق العمل	نسق التغيير	نسق المستهدف
7	سوء الحالة النفسية للعميلة يعتبر	مشكلة عامة	مشكلة فرعية	مشكلة خارجية
8	تحسين علاقة العميلة بابنها (س) وزوجته يعتبر	هدف فرعي	هدف عام	هدف اجرائي
9	الابن الاخران للعميلة (الطبيب والمهندس) يمثلان أحد الأنساق المشاركة في المشكلة وهو نسق	العميل	العمل	المستهدف
10	قلة زيارة الابناء للعميلة تعتبر مشكلة	عامة	داخلية	فرعية
11	زوجة ابني تمارس معي كل وسائل الضغط تشير الى	بناء الأسرة	المصادر المحيطة بالعمل	ديناميكية الأسرة
12	من المصادر التي اعتمد عليها الأخصائي الاجتماعي لجمع البيانات	المقاييس	العميلة	زملاء الدار
13	معاناة السيدة (م.أ) من ارتفاع ضغط الدم تعتبر	مشكلة عامة	ضغط خارجي	مشكلة فرعية
14	وفاة زوج العميلة يشير الى	ضغط خارجي	ضغط داخلي	لا يمثل ضغط

الموقف الثاني

أجب عن الأسئلة التالية:

(1) حدد مصادر وأساليب جمع البيانات التي استخدمها الأخصائي الاجتماعي مع المريض.

أ. تقارب غير مجنون، حالة

ب. لقاء اجتماعي

ج. المقابلة

د. الملاحظة

الموقف الثالث

1- حدد الاساليب والمصادر التي اعتمد عليها في جمع البيانات والمعلومات وهكذا الموقف

1- تقارن بين مجموعتي حالات

2- استقراء البيانات الجديدة

3- التلخيص

4- الملاحظة

5- صياغة

حدد المشكلات الرئيسية والفرعية التي يعاني منها المريض في هذا الموقف.

الرئيسية \rightarrow سوء كالة التفويض للمعلم

الفرعية \rightarrow سوء المريض في فهم

- المسئولية الاقتصادية

- انما خرج بحسب عيانه

- بعد عمله

- حادثه في طريقها

- عدم تبادل الزيارات

(3) حدد أهداف التدخل المهني العامة والفرعية للتعامل مع مشكلات المريض.

مشكلة عامة

لهدف فرعي

تحسين كالة التفويض للمريض

تحسين المسئولية الاقتصادية

للمريض

سوء كالة التفويض للمريض

سوء كالة الاقتصادية للمريض

سوء فهم المريض بآثاره

تحسين فهم المريض بآثاره

عدم تبادل الزيارات

عدم تبادل الزيارات

الموقف الأول

تم تحويل الطالبة (س.م) إلى الأخصائية الاجتماعية بالمدرسة بتقرير من مدرسة اللغة العربية يوضح إهمالها في أداء واجباتها المدرسية وتأخرها الدراسي ، أطلعت الأخصائية على ملف الطالبة بالمدرسة فتبين أن الطالبة تبلغ من العمر 14 عام باقية للإعادة بالصف الأول الإعدادي. وأنها من أسرة ميسورة الحال تعيش مع أبيها وزوجة أبيها وثلاثة أخوة وبمقابلة الطالبة تبين أن الطالبة نحيفة الجسم بدرجة شديدة وتعاني من الأنيميا وضعف الأبصار وصعوبة التنفس وقد لاحظت الأخصائية أن الطالبة تعاني من ضعف ذاكرتها في بعض الأحيان كما أنها غير مهتمة بمظهرها الخارجي ، كما تبين أن الطالبة يبدو عليها القلق والحزن والتوتر وبالتحدث مع الطالبة ومناقشتها تبين أنها تعاني من التفرقة في معاملة زوجة الأب بينها وبين أخواتها من الأب ، فهي تقسو عليها وتتشاجر معها بصفة مستمرة وتهدهدها بالفشل في دراستها وتلزمها بأداء الأعمال المنزلية ، أما عن علاقتها بوالدها فهي تنسم بالحب ، ولكنه مشغول في عمله ولا يهتم بمتابعها في الدراسة . كما ذكرت الطالبة أنها كثيرة التغيب عن المدرسة وتعاني من عدم التركيز في المذاكرة وقلة ساعته الاستذكار ، علفت الأخصائية الدراسي . وبمقابلة الأخصائية للمدرسات اتضح أن الطالبة لا تشارك في الحصص الدراسية وتتغيب كثيرا عن المدرسة ودائمة السرحان في الحصص ولا تزدى واجباتها المدرسية.

أجب عن الأسئلة التالية:

(1) حدد المصادر والأساليب التي اعتمدت عليها الأخصائية لجمع البيانات في هذا الموقف؟

1- المقابلة الشخصية

2- الملاحظة

3- المقابلة

4- التحليل

4 - أنواع التعاقد المهني؟

1- المشغول

2- الترتيب

5- اشرح المقصود بأسلوب المواجهة وشروط استخدامها؟

* مواجهتهم بالعمل بما كانوا عليه في الحقيقة وتحويلها إلى أفكار عقلانية مع العمل والحث لتعديل السلوكيات السيئة والتركيز على الإيجابيات.

* شروط استخدامها: 1- لا تصفهم إلا بعد تكوين علاقة جيدة معهم. العمل والاحترام.

2- يجب تشجيع العمل على المواجهة والتأني.

3- يجب أن لا يتوقع الاحترام نتائج سريعة. هذا هو أسلوب

(2) حدد المشكلات الرئيسية والفرعية التي تعاني منها الطالبة في صورة إجرائية؟

المشكلة الرئيسية	المشكلة الإجرائية
• تأخيرها الدراسي	• تحسين مستوى أدائها
• إهمال الواجبات المنزلية	• الاهتمام بالواجبات المنزلية
• سوء العلاقة مع زميلها من أوجه الأهل	• تحسين العلاقة مع زميلها
• عدم الاهتمام بالتحصيل الدراسي للطالبة	• الاهتمام بالتحصيل الدراسي للطالبة
• الفجاءة بالتحصيل	• الاهتمام بالتحصيل
• قلقة بشأن المستقبل	• زيادة سعادتها المستقبلية
• عدم القدرة على التركيز	• القدرة على التركيز

(3) حدد أهداف التدخل المهني العامة والفرعية للتعامل مع مشكلات الطالبة؟

أهداف العام	أهداف الفرعية
• تحسين المستوى الدراسي للطالبة	• تحسين العلاقة مع زميلها من أوجه الأهل
• الاهتمام بالتحصيل	• الاهتمام بالتحصيل
• الفجاءة بالتحصيل	• الاهتمام بالتحصيل
• قلقة بشأن المستقبل	• زيادة سعادتها المستقبلية
• عدم القدرة على التركيز	• القدرة على التركيز

6- من مصادر وأساليب جمع البيانات :-

- (أ) ...
- (ب) ...
- (ج) ...
- 7- من العوامل المؤثرة على فعالية التدخل المهني ...
- (أ) ...
- (ب) ...
- (ج) ...

9 - ٩ - (أ) ان توضع اولويات للمشاكل لتستنفذ على مناهجها بين الاحصائي والاجتماعي

8- ارتبطت المرحلة النفسية في تطور خدمة الفرد بنظرية الذليل النفسي ل فرويد ... وكان العلاج يركز على تحليل سيرة الحياة ... بينما ارتبطت المرحلة الاجتماعية بالاجتماعية النفسية

9- أسس تحديد أولويات مشكلات العملاء هي : ١- اعراض العميل بوجود المشكلة ... ٢- تكون اولوية للمشكلة التي تكون اكثر تأثيرا من ... ٣- ان تكون للمشكلة الموارد والاعتمادية

10- يركز التشخيص على جوانب ... بينما يهتم التقدير بجوانب ... وجوانب ... في العميل وأنساقه البيئية

أهمية وضع وتحديد الأهداف :-

- (أ) ...
- (ب) ...
- (ج) ...
- (د) ...
- 11- أنواع التقييم :-
- (أ) ...
- (ب) ...
- 12- أنواع الانتهاء :-
- (أ) ...
- (ب) ...

13- يعتبر مخطط التقدير أكثر مناسبة للخدمة الاجتماعية من مخطط التشخيص بسبب

14- ...

14- يستخدم الاحصائي الاجتماعي أسلوب ... لكشف الصلاقات بين اقوال

حدد المصطلحات الرئيسية والفردية التي يعاين منها الطالب من حدود اجرائية

في المراجعة :- تأخير الدراسة

- الزمن :- افعال الواجب المنزلية - مستأجرة من المحقق - العدواني مع الزملاء
- عدم المشاركة في المحقق - عدم الاعتناء بالمظهر الخارجي - سوء المقاملة
- الاسرعة من زجه الا - حرمانه من المصروف

حدد الادوار التي تدخل في المصنف الخاص والفردية للتعامل مع مشكلات الطالب

المشكلة

الادوار الفردية

مشكلة حواء الدراسة ← مصنف للحد من الدراسة

الغياب المتكرر ← المحصور وعدم الغياب

مشاكل في المحقق ← عدم المشاركة في المحقق

العدواني مع الزملاء ← عدم العدواني مع الزملاء

عدم المشاركة في المحقق ← المشاركة في المحقق

سحب وزجه الاصفاد ← عدم سببه وزجه الاصفاد

قائمة على الاستنكار ← زيادة عدم سبب الاستنكار

سوء المقاملة الاسرة ← تحسين المقاملة الاسرة

15 - أسلوب التقارير الزائفة هو التشبيه على العمل بكتابة انكاره ومعتقداته ليوحي
بجاه مختلف المواقف المتواتر اوجه

16 - من اقتراضات النموذج السلوكي انه لا يتعامل الا مع السلوك (الظاهر، القابل للملاحظة)

17 - مهارات تعليمية التقييم هي

(أ) المهارات الإدارية

(ب) المهارات الاجتماعية

(ج) المهارات الفنية

18 - ليست ملاحظة الاختلال الاجتماعي (استبيات) لغرض مدى رضا الأفراد عن خدمات المؤسسة

2- العوامل المؤثرة على فعالية التدخل المهني؟

1- مستوى دافعية العميل

2- طبيعة المشكلة

3- كفاءة وخبرة الأخصائي الاجتماعي

4- عوامل مرتبطة بالمؤسسة

3- مفهوم التعاقد المهني أهميته؟

المفهوم: الاتفاق الذي يتم بين الأخصائي والعامل حول الخطوات الواجب اتباعها خلال عملية التدخل المهني

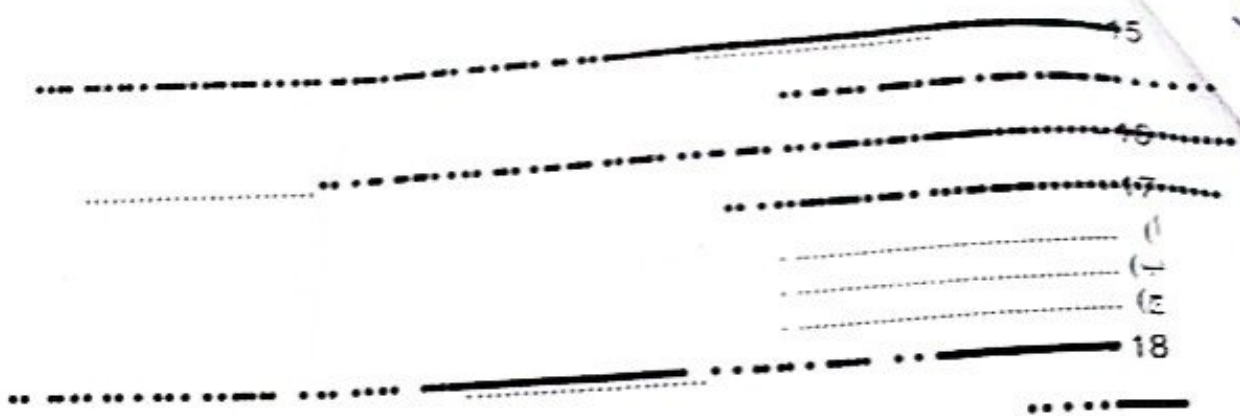
الأهمية: 1- يخلق التزاماً من قبل الأخصائي والعامل في إطار مشتركة في المسألة

2- يحدد الأخصائي والعامل أي سوء فهم للمسؤوليات والمهام المصعدة

3- يلخّص العقد المهني مسؤوليات كلا من الأخصائي والعامل وكذلك الاتفاق المشتركة

4- يساعد في تجنب اتهامات بعض العاملين بوجود بعض التعهيد

التقنية



السؤال الرابع : أشرح بالتفصيل ما يلي:

1- مفهوم التقدير والفرق بين التقدير والتشخيص؟
التقدير هو عملية الحكم على القيمة الحقيقية للشيء أو الشخص بناءً على معايير محددة، بينما التشخيص هو عملية تحديد الأسباب الكامنة وراء مشكلة معينة.

- يهتم بتحديد الجوانب الإيجابية والضعف.
- يعتمد على أساليب متعددة لتقديم توصيات بناءً على النتائج.
- يركز على تحديد دور الأشخاص الذين لديهم القدرة على إحداث التغيير.

2- التقييم - ما هي الخدمات الاجتماعية منذ نشأتها وما هي أهدافها الرئيسية؟
الخدمات الاجتماعية هي مجموعة من الخدمات التي تهدف إلى تحسين نوعية حياة الأفراد والمجتمعات، خاصةً الفئات الضعيفة.

- يركز على جوانب الضعف في العمل والمشاركة الفعالة في المجتمع.
- يعتمد على أساليب دقيقة لتحديد الاحتياجات والاحتياجات الخاصة.
- يركز على تنمية القدرات الذاتية للأشخاص الذين يعانون من مشاكل اجتماعية.

6. أذكر مفهوم التسجيل وأهم جوانب التسجيل

* المعنى :- هو عملية فنية لتدوين العمليات الأمنية المتعلقة ووثيقة الطارئ بالحادث في الملفات

* خصائص التسجيل :-

1- عملية فنية
2- يتركز على تسجيل الوثائق المعلومات التي ليست مرتبطة بالمشكلة فقط

3- ليست وثيقة رسمية من الاعراض التي ترتبط بعملية الاشتراك

4- يتضمن أنواعاً متعددة

7. أشرح أنواع التسجيل

* تسجيل العمليات	* هو جزء من المشكلة	* تليفون
	* هو جزء من الإلهام	* Tree
	* صوت	* هو نوعها

٢	المعبرة	ا	ب	ج
1.	من العوامل المؤثرة على فعالية التدخل المهني	التقويم	طبيعة مشكلة العميل	أساليب التدخل المهني
2.	يعتمد الأخصائي الاجتماعي على العديد من مصادر وأساليب جمع البيانات عن نسق العميل منها	التقارير الذاتية	المقاييس	المقابلة
3.	ارتبطت المرحلة الاجتماعية في خدمة الفرد	بنظرية سيكولوجية الذات	نظرية التحليل النفسي	نظرية التشخيص الاجتماعي
4.	مجموعة الأفراد الذين يتضمنهم التكوين الأسري وتربطهم علاقات الزواج والقرابة ويعيشون في مكان معيشة واحد	بناء الأسرة	ديناميكية الأسرة	أداء الدور
5.	الاتفاق المكتوب والموقع عليه من كل الأطراف المشاركة في عملية التدخل المهني	التعاقد الشفوي	التعاقد التحريري	وضع الخطة
6.	أسلوب يستخدم لتقوية سلوك قائم أو الحفاظ عليه	التدعيم السلبي	التدعيم الإيجابي	العقاب الإيجابي
7.	الاتفاق غير المكتوب بين الأخصائي والعمل حول ما يجب الالتزام به من مسؤوليات	التعاقد التحريري	التعاقد الشفوي	- وضع خطة
8.	قابل للتحقيق ويمكن صياغتها على هيئة سلوكيات أو أفعال قابلة للقياس	أهداف عامة	أهداف فرعية	أهداف واقعية
9.	يتضمن مستوى الميكرو كل من	الفرد والأسرة	الأسرة	الأسرة والجماعة
10.	أول عمليات التدخل المهني مع الأفراد والأسر يستهدف الوصول الى فهم واضح وكامل عن المشكلة وأسبابها	التخطيط	التقدير	المتابعة
11.	ظهر مصطلح التقدير في الخدمة الاجتماعية مع	تطورها	نشأتها	تدخلها
12.	تعطي الفرصة للعميل لأن يرى معدلات التغيير بشكل كمي.	الملاحظة	تقارير تحويل الحالة	المقاييس
13.	يهتم النسق بالانفعالات السلبية والإيجابية للعمل.	المعرفي	الجسمي	الانفعالي
14.	يعتبر مصطلح أكثر مناسبة لمهنة الطب.	التشخيص	التقدير	العلاج
15.	يعد هو المصدر الرئيسي لجمع البيانات والمعلومات.	الأخصائي	العميل	استمارة البيانات
16.	يجب أن تصاغ الأهداف صياغة إجرائية وأن تكون واقعية وقابلة للقياس.	العامة	الفرعية	الرئيسية
17.	عملية التقدير والتدخل في النموذج السلوكي شينان	متباعدتان	مختلفتان	ملتحمتان

م	العبارة	أ	ب	ج
52.	بعد من الأبعاد الأساسية لعملية التقدير.....	تحديد الأساق المشاركة للعمل في المشكلة	جمع البيانات والمعلومات عن العميل والأساق المحيطة	التعاقد المهني
53.	ظهر مصطلح التشخيص في الخدمة الاجتماعية مع.....	تطورها	نشأتها	تدخلها
54.	يهتم النسق..... بالحالة المسحية للعمل.	المعرفي	التحصيلي	الانفعالي
55.	يعتبر مصطلح..... أكثر مناسبة لمهنة الخدمة الاجتماعية.	التشخيص	التقدير	العلاج
56.	تعد الأهداف..... أهداف قابلة للتحقيق ويمكن صياغتها على هيئة أفعال قابلة للقياس.	العامية	الفرعية	الرئيسية
57.	نعمت من أنماط المشكلات يعاني منها العديد من العملاء بضم تحولات معيارية وغير معيارية.....	صراع الأدوار	مشكلات متعلقة بالمؤسسات	التحول الاجتماعي
58.	يشمل النسق..... على معلومات عن القدرات الإدراكية للعمل.	البيولوجي	المعرفي	النفس
59.	هو أول عمليات التدخل المهني.....	العلاج	التقدير	الدراسة
60.	تعتبر..... محكات تفيد في تقييم فعالية الأساليب المستخدمة في عملية التدخل المهني.	المشكلة	الأهداف	أساليب التقدير

السؤال الثالث أكمل ما يلي :-

- 1- يفضل الأخصائيون الاجتماعيون استخدام مصطلح التقدير عن مصطلح العلاج.
- 2- عمليات خدمة الفرد التقليدية هي:-
 - أ) ... / أساق
 - ب) ... / تشخيص
 - ج) ... / علاج
- 3- يوجد نوعين من التعاقد هما:-
 - أ) ... / المهني
 - ب) ... / المهني
- 4- من أهم الأساليب المستخدمة في العلاج المعرفي:-
 - أ) ... المناقشة العقلية
 - ب) ... الحدس والافتقار
 - ج) ... التعزيز
- 5- ينقسم التدعيم إلى نوعين:-
 - أ) ... / تدعيم إيجابي
 - ب) ... / تدعيم سلبي