

الوحدة الأولى

السؤال الأول: ضع علامة (✓) أمام العبارات الصحيحة وعلامة (x) أمام العبارات الخاطئة مع التعليل

1 لخدمة الجماعة هدف تعاقبي

2 مساعدة الأفراد على التكيف مع البيئة

- | | |
|----|--|
| 2 | مساعدة الأفراد والجماعات علي تعديل سلوكهم السلبي من الأهداف الخاصة بالمؤسسات |
| 3 | تري جزيلا أن الفلسفة تعتمد علي مجموعة من الحقائق |
| 4 | وضع كرم الجندي الفلسفة من خلال بحث أجراه |
| 5 | السؤال الديمقراطي يجب ممارسته |
| 6 | من العوامل التي يجب مراعاتها عن تكوين الجماعة معايير التشابه والتجانس |
| 7 | عملية الجراة أحدي العمليات الأساسية في مبدأ الأهداف المعنية |
| 8 | يعتمد مبدأ تكوين العلاقة المهنية علي التفاعل الجيد بين الأعضاء |
| 9 | يرتبط مبدأ تكوين الجماعة علي أساس رسوم، تجانس |
| 10 | لا يتم استخدام مبدأ التنظيم الوظيفي إلا إذا وصلت الجماعة إلي الفضح |
| 11 | يقصد بالديمقراطية الأفعال وردود الأفعال والتفاعلات التي تحدث خلال المواقف المختلفة |
| 12 | أخصائي الجماعة هو مصدر التغيير |
| 13 | يلتزم الأخصائي بمبدأ الديمقراطية في جميع المواقف |
| 14 | الأخصائي الاجتماعي أحد الموارد التي يجب استثمارها في الجماعة |
| 15 | من مشكلات التنظيم الوظيفي ضعف الموارد المخصصة لممارسة البرنامج |
| 16 | لا بد أن تكون الجماعة علي قدر من التماثل |
| 1 | لا ترتبط العلاقة المهنية بوظيفة المؤسسة الحماية هي مصدر التغيير في الجماعة |

والثاني:

ما يلي:

- 1- ينقسم الهدف العامة لخدمة الجماعة إلى
- 2- تـري جزيلاً أن الفلسفة تنقسم إلى **جمالية**، **مستوياتية**، **الهداية العقلية**
- 3- العوامل التي يجب أن تراعى فيها في التجانس
- 4- من العوامل التي يجب مراعاتها عند تكوين الجماعات
- 5- ركائز العلاقة المهنية **بعض**، **احترام**، **حرية**
- 6- دور الأخصائي من خلال مبدأ التفاعل الجماعي الموجه
- 7- المشكلات التي تواجه مبدأ التنظيم الوظيفي **المرن** **عديم المصالح**، **المطالبة** **بعدم** **العدالة**
- 8- خصائص عملية الدراسة **مستمر**، **مستمر**، **مستمر**، **مستمر**، **مستمر**، **مستمر**
- 9- ينقسم مبدأ الديمقراطية وحسن تقرير المصير إلى
- 10- برنامج الجماعة لا بد أن يوضع وينفذ بمعرفة كـ

النهاية الناجحة	النهاية الناجحة وغير الناجحة

الفصل الرابع

أخصائي العمل مع الجماعات

ضع علامة صح أو خطأ:

- 1 أخصائي الجماعة هو الشخص المهني الذي أعد إعدادا علميا ومهنيا ()
- 2 لا يشترط أن تنتمي أهداف الجماعة مع أهداف المؤسسة (X)
- 3 يعتبر الأخصائي عضو من أعضاء الجماعة (X)
- 4 أدوار الأخصائي مع الجماعات كلها واحدة (X)
- 5 الجماعة وسيلة لتحقيق أهداف رغبات الأخصائي الاجتماعي (X)
- 6 قائد الجماعة هو الشخص المعني من قبل المؤسسة (X)
- 7 يعتبر الأخصائي الاجتماعي قائدا للجماعة (X)
- 8 الأخصائي الاجتماعي هو الذي يقوم بوضع أهداف الجماعة وبرامجها وأنشطتها (X)
- 9 لا يعمل أخصائي خدمة الجماعة مع الأفراد (X)
- 10 تجارب الأخصائي الاجتماعي وخبراته السابقة بعيدة التأثير على طبيعة عمله مع الجماعة ()
- 11 وظيفة مؤسسة خدمة الجماعة مساعدة الجماعة على النمو ()
- 12 أخصائي الجماعة يستمد سلطته من الجماعة (X)
- 13 لا يعمل أخصائي الجماعة مع المشكلات التي يدخل علاجها ضمن وظيفة المؤسسة (X)
- 14 يجب أن يتدخل الأخصائي الاجتماعي في كل المواقف المرتبطة بحياة الجماعة (X)
- 15 لا يوجد فرق بين التقسيم والتقويم (X)

الوحدة الثانية:

السؤال الأول: ضع علامة (✓) أمام العبارات الصحيحة وعلامة (x) أمام العبارات الخاطئة:

- 1 يشمل الاعداد المهني للأخصائي الاعداد النظري والعملية ✓
- 2 تتميز الجماعة في خدمة الجماعة بكون حجمها X
- 3 حل المشكلات الشخصية من الأسباب التي ينضم علي أساسها العضو للجماعة ✓
- 4 تهدف الأنشطة الاجتماعية إلي تعزيز وتنمية الجوانب الفكرية لأعضاء الجماعة X
- 5 الواقعية والتقدمية من خصائص برامج العمل مع الجماعات ✓
- 6 البرنامج هو المفهوم أو المدرك الذي يحتوي علي أنشطة متعددة ✓
- 7 المؤسسات الثانوية تهدف إلي إعادة التنشئة الاجتماعية لأعضائها X
- 8 من خصائص المجتمع المحلي الوعي الذاتي والشعور بالتصين ✓
- 9 استخدام الجماعة كأداة لا يحقق وظيفة المؤسسة X
- 10 يجب أن يكون الأخصائي علي علم بمصادر التمويل بالمؤسسة 2

السؤال الثاني: أكمل ما يلي:

- 1- يشمل الأعداد المهني للأخصائي.....
- 2- تتميز الجماعة في خدمة الجماعة بكون حجمها.....
- 3- من أسباب انضمام العضو للجماعة.....
- 4- العوامل التي تؤثر في درجة تأثير الجماعة علي.....
- 5- يعرف البرنامج بأنه.....
- 6- أسس بناء البرنامج.....
- 7- خصائص برامج العمل مع الجماعات.....
- 8- تنقسم أنشطة مواقف العمل مع الجماعة.....
- 9- تنقسم مؤسسات العمل مع الجماعات إلي مؤسسات.....
- 10- ما يجب أن يعرفه الأخصائي عن المؤسسة.....
- 11- يشير مفهوم المجتمع المحلي إلي.....
- 12- خصائص المجتمع المحلي.....

12- خصائص التقويم في خدمة الجماعة.

13- قارن بين الفلسفة في طريقة العمل مع الجماعات من وجهة نظر جزبلا، كرم الجندى.

فلسفة جزبلا	فلسفة كرم الجندى

سؤال الرابع: اختار:

1- ينقسم الهدف العام لخدمة الجماعة إلى
(أهداف الأعضاء والجماعة- أهداف الأخصائي- أهداف البرنامج).

2- الفلسفة من وجهة نظر جزبلا:
(قيم أخلاقية- حقائق- حقائق أساسية)

3- من ركائز العلاقة المهنية:
(التجانس- ثقافة الأعضاء- الثقة)

4- يراعى في مبدأ الديمقراطية وحسن تقرير المصير:
(حاجات أعضاء الجماعة- محتوى البرنامج- فئة أعضاء الجماعة)

5- الموارد التى يمكن استثمارها في الجماعة: ← الحياه - المجتمع - المؤسسة - الز
(الجماعة ذاتها- حجم الجماعة- تنظيم الجماعة)

6- تتميز الجماعة في خدمة الجماعة بـ:

(صغر حجم الجماعة- أخصائي الجماعة- الاستعداد الشخصي للأعضاء).

7- يهتم مبدأ الأهداف المعنوية:

(بالتجانس النسبي- عملية التجزئة- موارد المؤسسة)

8- من خصائص عملية الدراسة أنها:

(مستمرة- تراعى حاجات الأعضاء- تراعى محتوى البرنامج)

9- المواقف التى يتدخل فيها الأخصائي للحد من المشكلات الجماعية:

(وجود القادة- دراسة الجماعة- السلوك العدوانى)

10- يفيد التقويم فى:

(التعرف على الموارد- الدراسة المستمرة- الاحتفاظ بمرور البرنامج)

عقد الأخصائي الاجتماع الأول مع جماعة النشاط بمدرسة الإيمان والتي يبلغ عدد أعضائها
 عضواً في المرحلة العمرية من (12-15) عام، وقد بدأ الاجتماع بتوزيع المسئوليات والأعمال
 الأعضاء، وعندما قام العضو "سيد" بالاستفسار عن برنامج الجماعة وخدمات المؤسسة نهري الأخصائي
 قائلًا لا وقت لهذه الاستشارات، ثم قام بتعيين العضو "أحمد" قائد للجماعة، فساد الصمت بين الأعضاء
 وظهر عليهم علامات الرضا فلم يهتم الأخصائي وأنهى الاجتماع.

ضع علامة (✓) أو (x)

- 1 الجماعة في هذا التقرير إجباريه ✓
 - 2 المؤسسة في هذا التقرير أولية x ثانوية
 - 3 حجم الجماعة متوسط x كبير
 - 4 استخدام الأخصائي مبدأ الديمقراطية بشكل سليم x غير سليم
 - 5 تمر الجماعة بمرحلة النهاية ✓
 - 6 قيام الأخصائي بتوزيع المسئوليات والأعمال على الأعضاء تصرف سليم x غير سليم
 - 7 أنهى الأخصائي الاجتماع بشكل جيد x سيء
- أختار:

1- الاجتماع الأول للجماعة يوضح المرحلة

(التمهيدية- النضج- النهاية)

2- تنمي الجماعة في هذا الموقف إلى الجماعات

(الوقائية- الإنمائية- الإجبارية)

3- المرحلة العمرية من (12-15 عام) التزم الأخصائي بمبدأ

(التفاعل الجماعي الموجه- تكوين الجماعة على أساس مرسوم- التقويم)

4- لم يلتزم الأخصائي بمهارة

(الاتصال بالمشاعر- العلاقة المهنية- وظيفة المؤسسة)

5- قام الأخصائي بتعيين العضو أحمد قائد للجماعة لم يلتزم بمبدأ

(الديمقراطية وحقوق تقرير المصير- التقويم- الدراسة المستمرة)

6- "نهري الأخصائي" لم يلزم الأخصائي بمبدأ

(إقامة علاقة طيبة بين الأخصائي والأعضاء- التقويم- الخبرات التقديمية)

7- ظهر على الأعضاء علامات عدم الرضا لم يراعي الأخصائي مهارة

(الاتصال، المشاعر- العلاقة المهنية- المشاركة)

الجماعة في خدمة الجماعة
ضع علامة صح أو خطأ

ضع علامة صح أو خطأ

- 1 يشترط في الانضمام للجماعة أن تكون مرات انضمام الأعضاء إليها واحدة
- 2 الجماعات صغيرة الحجم تزداد فيها فرصة تكوين الشلل والعشيرات
- 3 يمكن إنهاء العضوية في الجماعات الأولية لحائنه
- 4 الجماعات الأولية تتميز بالعلاقات المباشرة وزيادة نمط التفاعل بها
- 5 الجماعات الأولية عمدية التكوين تلقائيه
- 6 جماعات الأحداث المنحرفين وجماعات المبحوثين من الجماعات الإجبارية
- 7 يمكن إلغاء العضوية بالجماعات الإجبارية
- 8 كل جماعة إجبارية تعد جماعة أولية
- 9 يتدخل الأخصائي مع الجماعات الوقائية طوال الوقت
- 10 الجماعات الأولية تتطلب تنظيمًا خاص بها سأويه
- 11 الوقاية الثانوية تحد من امتداد تطوره المشكلة
- 12 تعتمد جماعات المساعدة الذاتية على جهود الأخصائي
- 13 الجماعات الثانوية جماعات إجبارية
- 14 تنقسم الجماعات من حيث نمط العضوية إلى جماعات أولية وثانوية
- 15 من مظاهر النهاية غير الناجحة للجماعة رغبة أعضاء الجماعة في الاستمرار في عضويتها

اکمل ما یأتی:

- 1- تتميز الجماعة في خدمة الجماعة ب.....،.....،.....،.....،.....،.....
- 2- الجماعات صغيرة الحجم هي.....
- 3- تقسم الجماعات من حيث نمط العضوية إلى.....،.....
- 4- دور الأخصائي الاجتماعي مع الجماعات الوقائية هو.....،.....،.....،.....
- 5- من أمثلة الجماعات العلاجية.....،.....
- 6- أنواع الجماعات المرجعية هي.....،.....،.....
- 7- يعرف التعاقد بأنه.....
- 8- تتميز مرحلة النضج ب.....،.....،.....
- 9- تعرف المشكلة الاجتماعية بأنها.....
- 10- من المؤشرات الدالة على وجود مشكلات جماعية.....،.....،.....،.....،.....

أثناء اجتماع الأخصائي مع جماعة الشمس بأحد مراكز الشباب قام أحمد باعتباره قائد الجماعة
 بجدول الأعمال على أعضاء الجماعة العشرون ثم بدأ بمناقشة الموضوع الأول والذي يرتبط بإقامة
 اة للمعرض الفني والثقافي وأثناء مناقشة الموضوع استفسر العضو "محمد" عن الخامات والأدوات اللازمة
 رض فلم يستطيع القائد الإجابة فتدخل الأخصائي قائلا أن هناك أدوات وخامات سوف يوفرها المركز ثم
 حب الأخصائي وترك الفرصة لقائد الجماعة لكي يكمل الاجتماع إلى نهايته وقام بملاحظة الجماعة لكي
 بل عند اللزوم

علامة (✓) أو (x)

- (x) الجماعة في هذا التقرير جماعية إجبارية
- (x) المؤسسة في هذا التقرير مؤسسة أولية
- (✓) حجم الجماعة متوسط
- (x) لم يراعي الأخصائي مبدأ التنظيم الوظيفي المرن
- (✓) راعي الأخصائي مبدأ التفاعل الجماعي الموجه

نتار:

- 1- قام الأخصائي بملاحظة الجماعة استخدام مبدأ
 (الدراسة المستمرة- الأهداف المعنية- التقييم)
 - 2- جماعة الشمس توضح مرحلة النمو التي تمر بها الجماعي وهي
 (التمهيدية- النضج- النهائية)
 - 3- تدخل الأخصائي راعي فيها مبدأ
 (التقويم- التفاعل الجماعي الموجه- الدراسة المستمرة)
 - 4- هناك أدوات وخامات بالمركز راعي الأخصائي مبدأ
 (استغلال الموارد- الخبرات التقديمية التي يتيحها البرنامج- التقييم)
- أشرح: أحد المبادئ التي التزم بها الأخصائي في هذا التقرير.

تر الإجابة الصحيحة:

- 1- الجماعة صغيرة الحجم يكون عدد أعضاؤها (من 15- 45 عضو- لا يقل عن ثلاثة ولا يزيد عن 15 عضو- أكثر من 45 عضو)
- 2- من أمثلة الجماعات الأولية جماعة (الهوايات- الأسرة- الأحداث)
- 3- يشترك في الجماعات الثانوية (التجانس- وحدة الهدف- أ، ب)
- 4- جماعات النشاط جماعات (اختيارية- إجبارية- عشوائية)
- 5- جماعات المساعدة الذاتية تعتمد علي التعاون المتبادل بين (الأعضاء وبعضهم البعض- الأعضاء والأخصائي- الأعضاء والمؤسسة)
- 6- في المرحلة التمهيدية تكون العلاقة المهنية (تكونت بالفعل- لم تتكون أصلاً- تبدأ في التكوين)
- 7- في مرحلة تكوين الجماعة تتسم العلاقات بـ (القوة- الإيجابية- الفتور)
- 8- دور الأخصائي في مرحلة النضج (الموجه- الممكن- الوسيط)
- 9- من مظاهر النهاية غير الناجحة للجماعة (إشباع الاحتياجات- ضعف التماسك- تحقيق الأهداف)
- 10- في مرحلة النضج يكون تدخل الأخصائي (معلق- عند اللزوم- لا يتدخل)
- 11- جماعات المواجهة تعتمد علي العلاج (قصير الأمد- طويل الأمد- متوسط الأمد)
- 12- الجماعة في خدمة الجماعة غالباً يكون حجمها (صغير- متوسط- صغير أو متوسط)
- 13- جماعات المهام جماعات (رسمية- غير رسمية- إجبارية)

إجابة الصحيحة:

- 1- أخصائي الجماعة هو الشخص المهني الذي أعد إعداداً علمياً-مهنيًا- علمياً ومهنيًا)
- 2- من الصفات التي يجب أن تتوفر في أداء أخصائي الجماعة عند تعامله مع المواقف المهنية المختلفة: المرونة- العشوائية- المرونة و العشوائية
- 3- عند تعامل الأخصائي مع العملاء تكون الأولوية لمصلحة (المؤسسة- العميل- الأخصائي)
- 4- أخصائي الجماعة هو الشخص المعين من قبل (المؤسسة- الجماعة- الدولة)
- 5- دور الأخصائي مع الجماعة هو (وضع برامج وأنشطة الجماعة- تنفيذ الخطط- المساعد)
- 6- أساليب الممارسة المهنية التي يتعامل بها الأخصائي عند عمله مع الجماعة يجب أن يتوفر فيها (التجديد- التطوع- التحديد والتطوير)
- 7- من المسؤولية الأخلاقية للأخصائي تجاه زملائه (الاحترام- التقبل- الخصوصية)
- 8- من المسؤولية الأخلاقية للأخصائي تجاه المهنة (الرعاية الشاملة- العدالة الاجتماعية- خدمة المجتمع)
- 9- يعتبر أخصائي خدمة الجماعة (عضو في الجماعة- قائد للجماعة- لا عضو ولا قائد)
- 10- عندما يواجه أخصائي الجماعة فرد يعاني من بعض المشكلات الشخصية (يتخطى عنه- يحل له المشكلة- يحوله إلى أخصائي آخر)

7- ما يجب أن يعرفه الأخصائي الاجتماعي
.....
.....
.....
.....

السؤال الرابع: أختار:

- 1- يشمل الإعداد المهني للأخصائي الاجتماعي: (إعداد اجتماعي - إعداد عملي - إعداد جسمي)
- 2- ينضم العضو لـ (التعرف علي القيادة - اكتساب أهداف جديدة - إرسال صداقات جديدة)
- 3- جميع سلوكيات الجماعة قابلة للتعديل من الأسس للبرنامج (الاجتماعية - القيمية - العامية)
- 4- مراعاة التغييرات التي تطرأ علي الجماعة تمثل (الشمول - المرونة - الواقعية)
- 5- أحد مكونات البرنامج التي تعزز التواصل غير اللفظي داخل الجماعة (الأنشطة الثقافية - الأنشطة الفنية - الأنشطة الدينية)
- 6- المؤسسات هي التي تهتم بإعادة التنشئة الاجتماعية لأعضائها. (الأولى - الثانوية - الدينية)
- 7- الأخصائي جزء من فريق العمل في المؤسسات (الثانوية - الأولى - الدينية)
- 8- يجب أن يعرف الأخصائي المؤسسة (قيم المجتمع - الهيكل التنظيمي - برنامج الجماعة)
- 9- يشير مفهوم إلي مجموعة من الناس يقعون في منطقة معينة (المجتمع المحلي - الجماعة - المؤسسة)
- 10- الجماعة هي تلقائية التكوين (الثانوية - الأولى - العلاجية)

