

TERMOS E CONDIÇÕES

Introdução

1. Estes Termos e Condições de Uso ("Termos") regem o acesso ou uso por você ("você") de sites e aplicativos móveis (coletivamente, o "Site") disponibilizados no Brasil pelo Zuli[®]. e onde é aplicável, suas afiliadas ("nós"). O seu acesso e uso do site constitui reconhecimento de que você leu, entendeu e concorda em cumprir todos os termos e condições contidos ou referenciados, bem como nossa Política de Privacidade, independentemente ou não do registro como usuário do site. Se você não concorda com estes termos, não deve acessar ou utilizar o Site.
2. O uso do Site e destes termos são regidos pelas leis aplicáveis no Brasil, sem levar em conta seus princípios de conflitos de leis. Você é responsável por cumprir estas leis e as leis do país em que você reside.
3. Estes Termos dizem respeito ao seu uso passivo do site, se você deseja reservar um espaço de estacionamento através dele, também precisará entrar em um Contrato de Licença de Estacionamento com o proprietário do espaço e assim estará vinculado pelo Contrato de Motorista.
4. Se você é um dono do espaço de estacionamento e deseja alugar seu espaço conosco, você estará vinculado pelo nosso contrato de Proprietário de Estacionamento.
5. Observe que nos reservamos o direito, a nosso critério, de alterar, modificar, adicionar ou remover partes desses termos a qualquer momento. O seu uso contínuo do site após a publicação de quaisquer alterações a estes termos significará que você aceita essas alterações. Por favor, verifique os mesmos regularmente para atualizações.

Atividades Proibidas

1. Você não pode usar o Site para:
 - a. Publicar qualquer informação ou conteúdo ilícito, ameaçador, abusivo, difamatório, obsceno, vulgar, pornográfico, profano ou indecente;
 - b. Defender, abusar, perseguir, assediar, ameaçar ou violar os direitos legais de outros, incluindo, sem limitação, direitos relacionados à privacidade e à publicidade; ou
 - c. Distribuir qualquer informação, material ou conteúdo (incluindo softwares) que contenha vírus, spam, cavalo de tróia, worm ou outro componente prejudicial;

2. Você reconhece que podemos investigar quaisquer violações da lei e cooperar com as autoridades responsáveis pela aplicação da mesma para perseguir usuários a esse respeito.

3. Você não tem direito a reproduzir, duplicar, copiar, vender, revender ou, de outra forma, explorar para qualquer finalidade comercial o conteúdo do site, além do conteúdo que você publicou. Não tem o direito de usar qualquer mineração de dados, robôs ou ferramentas similares de coleta e extração de dados para coletar nomes de usuários, endereços de e-mail ou qualquer outro dado ou conteúdo para o envio de e-mails não solicitados ou para qualquer outro uso.

Conteúdo Vinculado

1. O Site pode incluir links para outros sites ou materiais que estão além do seu controle. Nós não somos responsáveis por nenhum conteúdo em qualquer site fora do nosso, nem fazemos nenhuma representação ou garantia de algum outro tipo em relação ao site vinculado ou as informações, produtos ou serviços que aparecem sobre o mesmo.

2. Você pode vincular a nossa página inicial, desde que o faça de forma justa e legal e não prejudique nossa reputação ou tire vantagem disso, mas não deve estabelecer um link de forma a sugerir qualquer formulário de associação, aprovação ou declaração de nossa parte, onde não existe. Você não deve estabelecer um link de qualquer site que não seja de sua propriedade. Nosso site não deve ser enquadrado em nenhum outro, nem você pode criar um link para qualquer parte dele, exceto a página inicial. Você removerá qualquer link que possa ter no site em nosso pedido.

Propriedade Intelectual

1. O formato e o conteúdo deste site são protegidos por direitos autorais e reservamos todos os direitos em relação aos mesmos, pertencentes ou licenciados a nós e todos os direitos reservados a qualquer das nossas marcas comerciais registradas e não registradas (possuídas ou licenciadas para nós) que aparecem neste site.

2. Nós lhe concedemos uma licença limitada para acessar e tornar pessoal o uso do site, mas não para baixar (além do cachê de página) ou modificá-lo, ou qualquer parte dele, exceto com o nosso consentimento expresso por escrito.

3. Ao carregar ou exibir qualquer conteúdo gerado pelo usuário ("Conteúdo do Usuário") neste site, você garante que tem total direito e autoridade para exibi-lo e atribuir expressamente todos os direitos autorais e outros direitos sobre o mesmo para nós (e você concorda renunciar a todos os direitos morais em relação a esse conteúdo). Para evitar dúvidas, podemos usar qualquer Conteúdo de Usuário para outro objetivo comercial.

4. Não criamos o Conteúdo do Usuário (incluindo o conteúdo relacionado aos espaços de estacionamento disponíveis) ou informações no Site e não podemos garantir qualquer exatidão ou integridade. Os usuários deste site são convidados a não publicar qualquer conteúdo difamatório, enganador ou ofensivo ou qualquer conteúdo que viole os direitos de propriedade intelectual de qualquer outra pessoa.

Nossa responsabilidade

1. O material exibido em nosso site é fornecido sem quaisquer representações, condições ou garantias quanto à sua precisão, ou seja, é fornecido de forma "como está" e "como disponível". Você reconhece e concorda que o uso do site e seu conteúdo é por sua própria responsabilidade. Na medida permitida por lei, excluimos expressamente todas as condições, garantias e outros termos que, de outra forma, possam ser implicados em qualquer lei, regulamento, estatuto, direito comum ou lei da equidade.
2. Seu acesso ao site pode ocasionalmente ser interrompido para fazermos reparos, manutenção ou a introdução de novas instalações ou serviços. Qualquer interrupção desse tipo não constituirá uma violação por nós dos presentes Termos.
3. Não seremos responsáveis por quaisquer danos decorrentes do uso do site, ou qualquer interrupção no seu acesso a ele, se esses danos são incorridos ou sofridos como resultado de nossa negligência ou de outra forma, inclusive, sem limitação, danos diretos, indiretos, incidentais, consequenciais, especiais, exemplares, punitivos, perda de lucros, perda de uso, perda de dados, danos pessoais, multas, taxas, penalidades ou outras responsabilidades, sejam pessoais ou não, o Zuli® há possibilidade de tais danos.
4. Você concorda em indenizar e isentar o Zuli® e seus oficiais, diretores, funcionários e agentes de todas e quaisquer reclamações, demandas, perdas, responsabilidades e despesas (incluindo honorários advocatícios), decorrentes ou em conexão com : (i) do seu uso do Site; (ii) sua violação ou violação de qualquer um desses Termos; (iii) uso do Zuli® do seu Conteúdo do Usuário.

Questões

Se, em qualquer momento, quiser entrar em contato conosco para expor seus pontos de vista sobre tais termos de utilização, pode fazê-lo enviando um e-mail para: zuliapp@zuliapp.com

Última atualização: 30 de Julho de 2017

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Introdução

1. O Zuli® ("nós" ou "Zuli") leva a privacidade da sua informação muito a sério. O objetivo desta política de privacidade (a "Política de Privacidade") é informar as pessoas que usam nosso site e aplicativo móvel ("você" ou "seu") sobre como coletamos, usamos, divulgamos e protegemos suas informações pessoais em conexão com seu uso de nosso site ou aplicativo móvel (coletivamente referido abaixo como o "Site"). Por favor, leia atentamente esta Política de Privacidade. Ao usar o site e todos os serviços que oferecemos através dele, você concorda em estar vinculado por esta Política de Privacidade em relação às informações coletadas sobre você através dele.
2. Se você tiver alguma dúvida sobre esta Política de Privacidade, entre em contato e faremos o nosso melhor para responder suas perguntas.

Informações Pessoais que coletamos

1. Nós apenas coletamos informações pessoais sobre você depois do seu consentimento. Ao fornecê-las voluntariamente, você concorda com a coleta e uso delas conforme estabelecido nesta Política de Privacidade.
2. Em conexão com seu uso no site, podemos coletar as seguintes informações sobre você:
 - O primeiro e último nome, seu endereço, número de celular, juntamente com algumas informações de segurança básicas;
 - Detalhes de quaisquer reservas que você faz através do Site;
 - Seu endereço de e-mail e senha;
 - Informação de cobrança, como o número do cartão de crédito e a data de validade;
 - Detalhes do automóvel, placa, marca, modelo e ano; e
 - Outras informações sobre você que voluntariamente nos tenha fornecido.
 - Informações exigidas pelo Zuli® para pagamentos incluindo, data de nascimento, banco e número de conta.
3. Embora não seja obrigatório nos fornecer essas informações para usar o Site, se você não fizer isso, não pode se registrar como uma conta no mesmo, fazer uma reserva para um espaço de estacionamento ou listar um espaço para alugar.

Uso de Informações Pessoais:

1. Usaremos essas informações para:
 - a- Administrar suas reservas se você é um proprietário do espaço de estacionamento ou um motorista;
 - b- Recolher o pagamento das taxas do espaço de estacionamento em nome dos nossos proprietários;
 - c- Fornecer o pagamento das tarifas do espaço de estacionamento coletadas em seu nome;
 - d- Fazer melhorias gerais no nosso site e nos serviços que oferecemos;
 - e- Analisar como os clientes estão fazendo uso do site;
 - f- Notificá-lo sobre certas ofertas e novos produtos (sujeito ao seu direito de cancelar ou excluir);
 - g- Publicidade e divulgação de produtos e serviços relevantes. Isso pode incluir o Zuli e os nossos parceiros de enviar informações sobre produtos e serviços que serão relevantes para você, por e-mail, mensagens móveis, correio postal ou contato telefônico direto. Todos os itens acima estão sujeitos às preferências indicadas; Nós e nossos parceiros de conteúdo sempre deixaremos claro como você pode impedir esse marketing, ou seja, excluir esses usos; e
 - h- Gerenciar sua conta e dar suporte ao cliente.
2. Suas informações pessoais não serão usadas para nenhum outro propósito sem seu consentimento.

Compartilhamento de suas informações pessoais

1. Para que os pagamentos sejam processados, você precisará fornecer alguns detalhes necessários para o (s) agente (s) de processamento de pagamento. Não armazenamos números de cartões de crédito ou números de segurança CVV / CVV2 em nossos servidores.
2. Temos a facilidade de recarregar uma fonte de pagamento em uma data posterior para reservas recorrentes, taxas de cancelamento e outros pagamentos que precisam ser tomados para permitir o bom funcionamento do site.
3. Podemos transferir suas informações pessoais para um terceiro como parte de uma venda de alguns ou de todos os nossos negócios e ativos a terceiros ou como parte de qualquer reestruturação ou reorganização de negócios, mas tomaremos medidas com o objetivo de garantir que seus direitos de privacidade continuem a ser protegidos conforme descrito nesta Política de Privacidade.
4. Podemos usar fornecedores terceirizados para fornecer parte de nosso serviço para você. Em algumas circunstâncias, esses provedores podem ser baseados em países fora do Brasil, cujas leis prevêm um padrão de proteção diferente para suas informações pessoais do que o previsto na legislação brasileira. Nessas circunstâncias, teremos acordos contratuais rígidos que exigirão que suas informações sejam processadas de forma segura, pelo menos para um padrão equivalente às leis de privacidade brasileiras.
5. Independentemente do descrito acima, não divulgaremos nenhuma das suas informações pessoais sem sua permissão, a menos que seja exigido por lei para fazê-lo (por exemplo, se necessário, por uma ordem judicial ou para fins de prevenção de fraude ou outro crime).

Outras informações coletadas ao usar nosso site

1. Arquivos de Log/ Endereços IP. Quando você visita o site, nosso servidor da web grava automaticamente seu endereço IP. Este endereço IP não está vinculado a nenhuma informação pessoal. Podemos também reunir outras informações não pessoais (das quais não podemos identificá-la) como o tipo de navegador da internet, que usamos para fornecer a você um serviço efetivo.
2. Cookies. Quando você visita o Site, podemos armazenar alguma informação (comumente conhecida como "cookie") em seu computador. Os cookies são informações que um site transfere para o seu disco rígido para armazenar e, às vezes, rastrear informações sobre você. Eles são específicos do servidor que os criou e não podem ser acessados por outros servidores, o que significa que eles não podem ser usados para rastrear seus movimentos pela web. Senhas e números de cartão de crédito não são armazenados em cookies. Um cookie ajuda você a tirar o melhor proveito do site e nos ajuda a oferecer um serviço mais personalizado. Usamos para os seguintes propósitos:
 - a. Armazenamento de detalhes sobre as preferências do seu site;
 - b. Armazenamento de detalhes sobre todas as listagens que você visualizou; e
 - c. Permitir que nosso servidor da web acompanhe sua sessão entre as páginas do Site e forneça uma continuidade de experiência;
 - d. Você pode bloquear ou apagar os cookies do seu computador se quiser (a tela de ajuda ou o manual do seu navegador deve indicar como fazer isso), mas certas partes do site dependem do

uso de cookies para operar corretamente e podem não funcionar se você configurar seu navegador para não aceitá-los.

Outros Sites

Este site contém links para outros sites e propagandas. Esta Política de Privacidade aplica-se apenas às informações recolhidas pelo nosso site. Não somos responsáveis pelas práticas e políticas de privacidade dos sites de terceiros.

Transferindo sua informação fora do Brasil

1. Como parte dos serviços oferecidos a você através do Site, as informações que você nos forneceu podem ser transferidas para países fora do Brasil. A título de exemplo, isso pode acontecer se algum dos nossos servidores for ocasionalmente localizado em um país fora do Brasil ou um de nossos provedores de serviços estiver localizado em um país fora do Brasil. Podemos também compartilhar informações entre empresas do grupo, que podem estar localizadas em países em todo o mundo. Esses países podem não ter leis de proteção de dados semelhantes ao Brasil. Se transferirmos suas informações fora do país de origem dessa forma, tomaremos medidas para garantir que seus direitos de privacidade continuem a ser protegidos conforme descrito nesta Política de Privacidade.
2. Se você usar o site enquanto estiver fora do Brasil, suas informações podem ser transferidas para fora dele para fornecer tais serviços.

Política de Retenção

Implementamos uma política de retenção para evitar que informações pessoais sejam mantidas por um período maior do que o necessário para entregar os produtos e / ou serviços disponíveis no site do Zuli.

Segurança do Site

Utilizamos proteções de segurança apropriadas para proteger suas informações pessoais contra perda, roubo e acesso não autorizado. Qualquer informação pessoal que você fornece ao Zuli é trocada em um servidor seguro. Infelizmente, nenhuma transmissão de dados pela internet pode garantir 100% de segurança. Como resultado, enquanto o Zuli se esforça para proteger suas informações pessoais, não podemos garantir a segurança de qualquer informação que você nos transmita, e você faz isso por sua conta e risco.

Atividades Ilícitas

Nos reservamos o direito de cooperar com as autoridades locais, provinciais, nacionais e internacionais em investigações de atividades impróprias ou ilícitas, o que pode exigir a divulgação de informações pessoais. Podemos também informar a outras organizações sobre atividades de usuários impróprios ou ilegais neste Site e este relatório pode incluir a divulgação de informações pessoais relacionadas aos indivíduos que realizam atividades impróprias ou ilegais.

Crianças

Os serviços do Zuli são direcionados para um mercado para adultos e, portanto, o Site é destinado exclusivamente a adultos. Encorajamos os pais a desempenhar um papel ativo no uso da Internet por parte dos filhos e a informá-los sobre os perigos de fornecer informações sobre eles através da Internet. Crianças de qualquer idade devem sempre pedir permissão aos pais antes de enviar informações pessoais a qualquer pessoa on-line. Nenhuma informação deve ser enviada ou divulgada neste Site por usuários menores de 18 anos sem o consentimento de seus pais ou responsáveis. As crianças não são elegíveis para usar nossos serviços e pedimos que os menores de idade (menores de 18 anos) não nos enviem informações pessoais.

Acesso e modificação às suas informações pessoais

1. À seu pedido forneceremos uma declaração divulgando todas as suas informações pessoais atualmente em nossa posse e uma explicação de como elas foram usadas e / ou divulgadas por nós. O seu direito de acesso a elas está sujeito às restrições legais e comerciais aplicáveis.
2. Se você deseja atualizar suas informações pessoais, faça o login na sua conta em nosso Site para fazer essas mudanças on-line.
3. Se você tem uma conta on-line conosco, também pode optar por fechar sua conta a qualquer momento. Depois de fechá-la, não poderá fazer login no nosso site ou acessar qualquer informação pessoal. No entanto, você pode abrir uma nova conta a qualquer momento.

Modificação da Política de Privacidade

Reservamo-nos o direito de ocasionalmente atualizar esta Política de Privacidade. Quando publicamos alterações nela, revisaremos a data da "última atualização" no topo. Esta Política de Privacidade não se destina e não cria quaisquer outros direitos contratuais ou outros direitos legais para ou em nome da Zuli.

Questões

Se, em qualquer momento, quiser entrar em contato conosco para expor seus pontos de vista sobre tais termos de utilização, pode fazê-lo enviando um e-mail para: zuliapp@zuliapp.com

Última atualização: 30 de Julho de 2017

ACORDO DE LICENÇA DO CONDUTOR / PROPRIETÁRIO

Introdução

1. Este contrato de licença de espaço de estacionamento ("Contrato") está entre o motorista ("Motorista") que reservou um espaço de estacionamento através do site ou aplicativo móvel (coletivamente, o "Site") disponibilizado no

Brasil pelo Zuli® ("Zuli") e o proprietário ou operador ("Proprietário") do espaço de estacionamento (o "Espaço de estacionamento") que foi licenciado.

2. O Proprietário declara e garante que é o dono do Espaço de Estacionamento ou a pessoa devidamente autorizada para providenciar o licenciamento do local. Este acordo detalha os termos e condições que se aplicam entre o Condutor e Proprietário em relação à carteira de motorista do Espaço de estacionamento.

3. O Condutor concorda em ser responsável por garantir que qualquer pessoa que ele permita conduzir o veículo para o Espaço de Estacionamento cumpre os termos deste contrato e o proprietário também concorda em ser responsável por assegurar que qualquer pessoa que o auxilia com a gestão de uma reserva, ou é responsável ou é autorizado a gerenciar o espaço, está em conformidade com os termos deste contrato.

4. Zuli é o agente do proprietário para o propósito deste contrato, mas não é o proprietário. Este Contrato está entre o Motorista e o Proprietário (para obter detalhes sobre os termos que se aplicam entre o motorista e o Zuli, consulte o contrato do condutor ou os termos que se aplicam entre o Proprietário e o Zuli, consulte o Contrato do Proprietário). O Zuli é um terceiro beneficiário pretendido deste contrato e tem o direito de fazer cumprir o mesmo, mas não terá nenhuma obrigação para o condutor ou proprietário sob este contrato.

5. O Proprietário concede uma licença ao condutor para usar e ocupar o Espaço de Estacionamento nas datas e horários estabelecidos na reserva (o "Período de Licença"). O motorista não é inquilino do proprietário e não recebeu a posse exclusiva do espaço de estacionamento.

Reserva e pagamento

1. O Motorista e o Proprietário concordam entre si para fazer todas as reservas para o Espaço de Estacionamento através do Zuli e reconhecer que irá lidar com o processo de reserva e pagamento em nome do proprietário.

2. Todas as reservas e pagamentos serão feitos de acordo com o Contrato de Motorista e o Contrato do Proprietário e o motorista reconhece que todos os pagamentos feitos ao Zuli são recebidos pela mesma como agente do proprietário.

3. O Proprietário aceita que o pagamento das taxas de licença para o Zuli representa uma quitação total das obrigações de pagamento do motorista para essa reserva.

Política de cancelamento

1. Todas as reservas são sujeitas à política de cancelamento conforme estabelecido em (a) através (d) abaixo (a "Política de cancelamento") e o Condutor e o Proprietário concordam em cumprir os termos da Política de Cancelamento e autorizar a Zuli para administrar a Política de Cancelamento, se necessário, mediante o reembolso. A Política de cancelamento é a seguinte:

- a. Não há cancelamento por hora. O motorista será carregado na íntegra para todas as reservas horárias que o mesmo confirmar;
- b. Os pedidos de cancelamento de estacionamento mensal devem ser recebidos pela Zuli pelo menos 72 horas antes da hora de início da reserva;

- c. Zuli medirá quando necessário e terá a palavra final em todas as disputas; e
 - d. Uma reserva é oficialmente cancelada quando o Zuli aprovar o pedido de cancelamento.
2. O Motorista deve cancelar sua reserva fazendo login no aplicativo e processando o cancelamento através do site. O aviso de cancelamento será considerado recebido no ponto em que o condutor emite um pedido de cancelamento para a reserva mensal do motorista. O Zuli não é responsável por falhas de transmissão.
3. Se o Motorista não cancelar a reserva usando o procedimento de cancelamento do Zuli, ele será responsável pelo valor total das taxas a pagar ao proprietário e não receberá qualquer reembolso.
4. No caso de circunstâncias excepcionais além do controle razoável do condutor, causando que o mesmo não exija mais o Espaço de Estacionamento, ele pode solicitar um cancelamento diferente e pode receber um reembolso, de acordo com a Política de Cancelamento. O motorista deve informar o Zuli sobre as circunstâncias excepcionais (atípicas) antes do início do período da licença. Ele e o proprietário, concordam que o cancelamento ou não dessas circunstâncias e a devolução de um reembolso será ou não exclusivo do Zuli, que decidirá sobre o valor do reembolso (se houver). O Motorista e o Proprietário concordam que a decisão do Zuli será vinculativa.
5. O proprietário concorda em respeitar todas as reservas.
6. Se o Proprietário precisar cancelar a reserva do motorista devido a circunstâncias excepcionais além do controle razoável do proprietário, o mesmo concorda em informar o Zuli. O Zuli não oferece nem garantias ou autorizações que o estacionamento alternativo possa ser encontrado e não aceita qualquer responsabilidade decorrente da falha do proprietário ou do motorista em respeitar a reserva ou pelos custos de estacionamento alternativo ou outros custos decorrentes direta ou indiretamente como resultado da violação de quaisquer termos deste contrato.
7. O Proprietário concorda que, se ele precisa cancelar a reserva de um motorista e as circunstâncias não são excepcionais, nem ultrapassam o controle razoável do proprietário, o condutor terá direito a um reembolso total e o proprietário também concorda em pagar qualquer custo adicional que é devido pelo condutor para arranjos de estacionamento alternativos adequados.
8. O Motorista e o Proprietário concordam que o cancelamento de um proprietário devido ou não a circunstâncias excepcionais além do controle razoável do mesmo e se este é responsável pelos custos adicionais do motorista será determinado a critério exclusivo do Zuli, que decidirá sobre o montante da compensação (se houver). O Motorista e o Proprietário concordam que a decisão do Zuli será vinculativa.

Fim do Período de licença

1. O motorista deve desocupar o espaço de estacionamento e deixar de usar o mesmo até o final do período de licença.
2. Se o Proprietário concordou com uma hora de partida posterior ou um Período de Licença estendido (e o mesmo concorda com o condutor que tal acordo deve ser feito pelo Zuli), o motorista será responsável pelo pagamento do equivalente da taxa por um dia inteiro para o Espaço de estacionamento por

cada período completo de meia hora em que o motorista ultrapassa o fim do período de licença.

3. O Proprietário autoriza o Zuli a recolher o pagamento de tais taxas adicionais do motorista em nome do proprietário.

4. Se o motorista ultrapassar mais de 2 horas, o proprietário reserva-se o direito de instruir um terceiro para remover o (s) veículo (s) do condutor do Espaço de Estacionamento (sendo que o condutor será cobrado pelos custos de qualquer ação).

Obrigações do motorista

1. O condutor tem a responsabilidade principal pela sua própria segurança e pela segurança do seu veículo durante o período de licença. O Proprietário não é responsável por garantir a segurança do motorista ou do veículo.

2. O motorista não pode permitir a nenhuma outra pessoa e nenhum outro veículo diferente do veículo especificado na conta do motorista registrado com Zuli (uma "conta") ocupe o espaço de estacionamento a qualquer momento durante o período de licença. Este Contrato aplica-se unicamente ao motorista e ao proprietário e não pode ser transferido para qualquer outra pessoa. Se alguém além do motorista tentar usar o Espaço de Estacionamento ou tentar estacionar um veículo diferente durante o Período da Licença, o proprietário pode recusar o acesso a esse indivíduo e ao veículo dele (mesmo que este tenha autoridade do motorista).

3. O motorista representa, garante e concorda que ele deve:

- a. Manter o espaço de estacionamento limpo, arrumado e livre do lixo e deixá-lo na mesma condição que foi encontrada;
- b. Estacionar o veículo no espaço de estacionamento sem obstruir um espaço de estacionamento adjacente ou próximo;
- c. Notificar o Proprietário e o Zuli de qualquer dano ao Espaço de Estacionamento durante o Período da Licença assim que ocorra;
- d. Não fazer ou permita que seja feito no Espaço de Estacionamento qualquer coisa que seja ou que possa ser ou se torne um incômodo, (seja acionável ou não) danos, aborrecimento, inconveniência ou perturbação ao proprietário ou ao proprietário/ocupante da propriedade vizinha;
- e. Não realizar qualquer atividade ilegal ou imoral a partir do espaço de estacionamento;
- f. Não realizar qualquer negócio ou atividade comercial qualquer do espaço de estacionamento;
- g. Não usar o espaço de estacionamento para qualquer finalidade diferente que não seja estacionamento;
- h. Manter o seguro do veículo conforme exigido pela lei aplicável;
- i. Indenizar e isentar o proprietário de todas as perdas, responsabilidade, danos, custos e despesas resultantes da negligência do motorista em conexão com o espaço de estacionamento, exceto na medida em que tal perda, responsabilidade, danos, custos ou despesas sejam causados por atos negligentes ou omissões do proprietário; e
- j. Agir com cortesia para com o proprietário.

4. O motorista reconhece que o espaço de estacionamento é propriedade de outra pessoa e concorda em não acessar qualquer outra parte da propriedade à qual o espaço de estacionamento esteja anexado.

Obrigações do Proprietário

1. Embora o Condutor tenha a responsabilidade principal pela sua própria segurança e pela segurança do seu veículo durante o Período de Licença e o proprietário não é responsável por garantir a segurança do motorista ou do veículo, o mesmo não deliberadamente irá fazer ou omitir a fazer qualquer coisa que seja, ou seja, susceptível de colocar o veículo ou as pessoas do condutor em risco.
2. O Proprietário deve garantir que o Espaço de Estacionamento esteja devidamente e completamente descrito na lista Zuli e, em particular, se o Espaço não for adequado para certos tipos de veículo ou se houver restrições de acesso, o proprietário especificará isso.
3. O proprietário assegurará que o espaço de estacionamento esteja disponível durante o período de licença e não obstrua o motorista ou evite que ele estacione no espaço. O Proprietário não permitirá a qualquer pessoa que não seja o condutor e não permitirá que nenhum veículo diferente do veículo especificado na Conta do Condutor ocupe o Espaço de Estacionamento a qualquer momento durante o Período da Licença.
4. O Proprietário representa, garante e concorda que:
 - a. A listagem de estacionamento é verdadeira, completa e exata;
 - b. Irá garantir que o espaço de estacionamento pode ser acessado facilmente pelo condutor e não está obstruído no início de ou durante o período de licença;
 - c. Irá garantir que o espaço de estacionamento é limpo, arrumado e livre de lixo no início do período de licença;
 - d. Indenizará e isentará o motorista de todas as perdas, responsabilidade, danos, custos e despesas decorrentes da negligência do proprietário em conexão com o Espaço de Estacionamento, exceto na medida em que tal perda, responsabilidade, danos, custos ou despesas sejam causados por atos ou omissões negligentes do motorista; e
 - e. Irá agir com cortesia para com o motorista, auxiliará e irá cooperar com o mesmo em relação à localização do espaço de estacionamento.

Denúncias, reclamações e responsabilidade

1. Cada parte concorda que, se ocorrer qualquer disputa em relação ao Espaço de Estacionamento ou de outra forma durante o Período de Licença, cada parte tentará resolver essa disputa em primeira instância comunicando-se diretamente com a outra.
2. No caso de uma disputa não puder ser resolvida diretamente, é de comum acordo que qualquer das partes possa encaminhar a disputa para o Zuli ou apresentar uma queixa sobre a outra. Ambas as partes a autorizam em lidar com a reclamação conforme julgar oportuno e concorda em respeitar as decisões que o Zuli pode fazer nessas circunstâncias, incluindo exigir reembolsos ou compensações a serem pagas.
3. As cláusulas 7 (i) ou 7 (ii) não prejudicam os direitos de qualquer das partes para trazer ou resolver qualquer reclamação contra a outra.

4. Nenhuma das partes será responsável perante a outro por lucros perdidos, perda de dados ou custos de aquisição de bens ou serviços de substituição ou por qualquer dano consequente, especial, indireto ou exemplar que resulte deste contrato, o Espaço de Estacionamento ou o Período de Licença, no entanto, causado e sob qualquer teoria de responsabilidade (incluindo negligência), mesmo que seja avisado da possibilidade de tais danos.

5. A responsabilidade do proprietário por todas as perdas (com exceção de danos intencionais ou imprudentes à propriedade, fraude ou ferimento pessoal ou morte decorrente de negligência) será limitada ao custo de obtenção de um espaço de estacionamento de substituição para a Licença acordada ou o valor das taxas e encargos do estacionamento para o condutor, o que for mais elevado.

6. A responsabilidade do motorista por todas as perdas (com exceção de danos intencionais ou imprudentes à propriedade, fraude ou ferimento pessoal ou morte decorrente de negligência) será limitada ao valor das tarifas do estacionamento e encargos pagos ou a pagar pelo motorista.

Liberação Geral

1. Proprietário e motorista, cada um por meio deste, liberam de forma total e permanente ao Zuli e seus parceiros, funcionários, advogados, agentes, sucessores, representantes, acionistas, matriz, subsidiárias, empresas afiliadas e cessionárias, solidariamente (coletivamente, as "Partes Zuli") e, por inteiro, completa e para sempre, cumpra e concorda em responsabilizar as Partes Zuli de todas as reivindicações e causas de ação, em lei ou em equidade, disputas, ações, dívidas, privilégios, direitos, contratos, acordos, atos, promessas, responsabilidades, obrigações, demandas, danos, perdas, custos, honorários (incluindo, sem limitação, os advogados) e despesas, de qualquer tipo ou natureza, conhecidos ou desconhecidos, suspeitas ou insuspeitas, que existam, podem ter existido ou que possam existir no futuro, entre Proprietário ou Motorista, e as Partes Zuli, ou qualquer um deles que por sua vez estão em conexão com este contrato.

2. A responsabilidade excluída sob a cláusula 8(i) exclui as situações em que a fraude, o ocultamento intencional ou o roubo devem ter ocorrido por parte do Zuli e nada neste contrato limita ou exclui a responsabilidade da mesma por fraude ou falsa declaração fraudulenta.

Geral

1. Cada parte concorda que tem poder e autoridade para celebrar este Contrato.

2. Nenhuma das partes terá o direito de ceder ou subcontratar as suas obrigações nos termos deste contrato (salvo os direitos que possam ser efetuados pelo Zuli como agente do Proprietário conforme estabelecido neste Contrato, no Contrato de Motorista e no Contrato do Proprietário).

3. Nenhuma das partes será responsável perante o outro ou será considerada contrária aos termos deste contrato em razão de qualquer atraso na execução, ou qualquer falha na execução, das suas obrigações, se o atraso ou a falha for devido a caso de força maior que exceda o controle razoável do partido, como o tempo severo, a subsidência, o poder ou outro corte de utilidade, roubo, desastre natural, greves, ação governamental, terrorismo, guerra ou agitação civil.

4. Salvo em caso de fraude, os termos deste Contrato representam o acordo completo entre as partes e substituem quaisquer informações, declarações ou acordos anteriores de marketing, sejam registrados por escrito ou não.
5. As partes concordam que os termos deste contrato são justos e razoáveis em todas as circunstâncias. No entanto, se qualquer provisão for considerada inválida ou inaplicável, tal disposição deve ser atingida e as restantes disposições serão aplicadas na medida máxima conforme a lei.
6. O presente Contrato é regido pelas leis federais do Brasil aplicáveis no mesmo, sem referência aos princípios dos conflitos de leis.
7. Se qualquer uma das partes violarem os termos deste contrato e a outra parte decide não tomar nenhuma ação ou negligenciar fazê-lo, a outra parte ainda terá o direito de agir e fazer valer seus direitos e recursos para qualquer outra violação.

Questões

Se, em qualquer momento, quiser entrar em contato conosco para expor seus pontos de vista sobre tais termos de utilização, pode fazê-lo enviando um e-mail para: zuliapp@zuliapp.com

Última atualização: 30 de Julho de 2017

ACORDO DO PROPRIETÁRIO ZULI

Introdução

1. Estes Termos e Condições ("Termos") serão aplicados a qualquer momento em que você ("você" ou o "Proprietário") o proprietário ou operador de um ou mais espaços de estacionamento (cada um "Espaço de estacionamento") use qualquer site e aplicativos de celular (coletivamente, o "Site") disponibilizados no Brasil pelo Zuli® ("nós" ou "Zuli") ou usarem quaisquer serviços ("Serviços") fornecidos ou organizados pelo Zuli, incluindo o fornecimento de uma Plataforma tecnológica para organizar e agendar o estacionamento com motoristas registrados que usam o site ou os serviços, concordam em ficar vinculado por estes termos, que estabelecem uma relação contratual entre você e o Zuli (o "Contrato").
2. Reservamo-nos o direito, a nosso critério, de alterar, modificar, adicionar ou remover partes desses termos a qualquer momento. O seu uso contínuo do Site ou dos Serviços após a publicação de quaisquer alterações a estes significará que você aceita tais alterações. Por favor, verifique esses termos regularmente para obter atualizações.
3. Por favor, notifique-se que estes termos aplicam-se apenas à prestação de serviços diretamente nosso com você, nomeadamente a disponibilização de uma plataforma tecnológica para organizar e agendar o estacionamento com motoristas registrados ("Motoristas"). Estes termos não se aplicam ao licenciamento e uso pelos motoristas do Espaço de Estacionamento próprio, que é tratado nos termos do Contrato de Licença do Motorista / Proprietário com esses motoristas.

4. O contrato de licença do condutor / proprietário e quaisquer restrições adicionais incluídas na sua listagem são um contrato entre você e o motorista. NÓS NÃO SOMOS UMA PARTE DO ACORDO E NÃO SEREMOS RESPONSÁVEIS POR VOCÊ, O CONDUTOR OU QUALQUER TERCEIRO POR QUALQUER VIOLAÇÃO DO ACORDO DE LICENÇA DO CONDUTOR / PROPRIETÁRIO OU DE OUTRA FORMA EM RELAÇÃO AO ESPAÇO DE ESTACIONAMENTO. VOCÊ RECONHECE QUE NÓS NÃO SOMOS CORRETOR, AGENTE OU ASSEGURADOR IMOBILIÁRIO E QUE NÃO TEMOS NENHUM CONTROLE SOBRE A CONDUTA DE CONDUTORES OU DE PROPRIETÁRIOS DE ESPAÇO DE ESTACIONAMENTO. CONCORDA QUE NÃO TEMOS RESPONSABILIDADE OU DEPENDÊNCIA RELACIONADOS COM A CONDUTA DE QUALQUER CONDUTOR E RENÚNCIA A TODA RESPONSABILIDADE NESTE CONTRATO CONSIDERANDO A MÁXIMA EXTENSÃO PERMITIDA POR LEI.

Cadastro

1. Você não poderá listar um espaço de estacionamento através do site ou usar o aplicativo móvel Zuli se você não tiver registrado em uma conta conosco (uma "conta").
2. Para se registrar, exigiremos que você nos forneça seu nome, endereço, data de nascimento, número de telefone e um endereço de e-mail válido, bem como pelo menos um método de pagamento válido. Podemos também exigir informações adicionais de tempos em tempos. Você concorda em manter informações precisas, completas e atualizadas em sua Conta. Por favor, note que podemos usar qualquer informação pessoal que você nos fornece de acordo com nossa política de privacidade ("Política de Privacidade"). A Política de Privacidade faz parte deste Contrato.
3. Ao se registrar, você garante que você tem pelo menos 18 anos de idade.
4. Você não pode ter mais de uma conta e reservamo-nos o direito, a nosso critério, de fechar a conta de qualquer pessoa que, em nossa opinião, possua mais de uma conta a qualquer momento.
5. Você será solicitado a criar uma senha ao se registrar. Se você revelar sua senha para um terceiro que acessa o Site ou usa nossos Serviços, esse terceiro será considerado como um agente que se passa por você. Não nos responsabilizaremos por qualquer ação tomada por ele que tenha obtido acesso à sua conta.
6. Você deve fornecer um endereço de e-mail e um número de telefone válido ao registrar-se para que possamos enviar as confirmações de reserva de e-mail e outras informações relacionadas ao seu uso de nossos serviços. Você concorda em receber comunicados nossos por e-mail e telefone e concorda que todos os acordos, avisos, divulgações e outras mensagens que lhe fornecemos satisfaçam qualquer requisito legal de que tais comunicações sejam por escrito. Não nos responsabilizaremos se você não fornecer um endereço de e-mail ou número de telefone válido e assim não receber uma confirmação de reserva ou outras informações que possa esperar. Se você tomar conhecimento de que forneceu um endereço de e-mail ou número de telefone inválido, entre em contato conosco imediatamente para atualizar as informações da sua conta.
7. Podemos suspender ou fechar sua conta em qualquer momento se, em nossa opinião, você violar qualquer termo deste contrato ou qualquer termo de

Contrato de Licença de Motorista / Proprietário. Se suspendermos ou fecharmos sua conta, você não poderá mais usar os nossos serviços e poderá não conseguir acessar todas as áreas do site. No caso de sua Conta estar fechada, você não terá o direito de se registrar novamente.

Serviços e Listagem

1. Podemos anunciar o seu espaço de estacionamento no nosso site e fornecer informações aos condutores e potenciais motoristas que desejem usar o espaço de estacionamento.
2. Você será obrigado a completar sua própria listagem para o Site. Na sua listagem, você concorda em fornecer todas as informações relevantes sobre o espaço de estacionamento, incluindo:
 - a. O endereço do Espaço de Estacionamento;
 - b. Quaisquer restrições sobre os tipos de veículos para os quais o espaço é adequado;
 - c. Quaisquer outras informações ou restrições que se apliquem ao espaço e que um motorista precise estar ciente antes de reservá-lo.
3. Você é responsável pela precisão de todas as informações em sua listagem e qualquer informação que nos fornece em relação a uma reserva. Você pode ser responsável pelo motorista sob o Contrato de Licença do Conductor / Proprietário se as informações fornecidas forem imprecisas, incompletas ou enganosas de qualquer maneira. A sua responsabilidade pode incluir quaisquer perdas razoáveis incorridas pelo condutor como resultado de tais informações inexatas, incompletas ou enganosas fornecidas e pode ser condenado a pagar danos razoáveis com base em falsas declarações, violação de contrato ou de outra forma.
4. Reservamo-nos o direito de realizar uma inspeção física do espaço de estacionamento a qualquer momento e remover sua listagem se o mesmo não estiver em conformidade com as informações que você forneceu ou com nossos padrões ou se acreditarmos que você tenha violado suas obrigações sob a cláusula 11 (Suas Obrigações).
5. Além de anunciar o Espaço de estacionamento, teremos o direito de enviar e-mails promocionais aos motoristas e fornecer informações sobre o seu Espaço de estacionamento, conforme julgarmos apropriado para promover o Zuli ou o seu Espaço.

Nomeação como Agente

1. Você nos nomeia como seu agente com o objetivo de estabelecer acordos vinculativos entre você e o condutor a quem você concorda em conceder uma licença para usar o Espaço de Estacionamento. Você também nos nomeia para coletar o pagamento do motorista.
2. No momento em que confirmamos a reserva do espaço de estacionamento e recebemos o pagamento do motorista (veja a cláusula 6 abaixo), será formado um contrato vinculativo (o "Contrato de licença de proprietário / motorista") entre você e o motorista. O acordo será em termos padrão e incluirá apenas quaisquer restrições adicionais relacionadas ao seu Espaço de estacionamento, se listado por você de acordo com a cláusula 3 (ii) (c).
3. Você não pode incorporar termos adicionais no Contrato de Licença do Conductor / Proprietário, além das restrições claramente incluídas em sua listagem. Você concorda em não propor quaisquer termos adicionais ao

Condutor ou alterações ao Contrato de Licença de Motorista / Proprietário após a reserva ter sido feita sem o nosso consentimento. O Motorista não é obrigado a aceitar outros termos depois de ter aceitado uma reserva em seu nome.

Reservas

1. Um espaço de estacionamento pode ser alugado por hora, dia ou mensalmente.

2. Reserva Instantânea

a. Onde você optar por usar a Reserva Instantânea, seu espaço de estacionamento será tratado como disponível, a menos que você nos informe de outra forma. É sua responsabilidade ditar a disponibilidade do seu local. Você pode mudar isso a qualquer momento através do nosso aplicativo de celular. A única vez que não consegue mudar é se um motorista estiver atualmente estacionando no seu local sob período de licença. Com base nas informações de disponibilidade que você nos forneceu, ajustaremos a lista do site para o seu Espaço de estacionamento. Se você não alterou suas configurações para tornar seu local indisponível para uma determinada data ou hora, então você pode estar disposto a pagar os custos razoáveis de arranjos alternativos para um motorista que faz uma reserva para essa data e hora.

b. Onde a Reserva Instantânea é usada, você concorda que administraremos todo o processo de reserva e nos autoriza a aceitar para uma data disponível e emitir um Contrato de Licença de Motorista / Proprietário sem contactá-lo. Aceitaremos o pagamento do Motorista em seu nome no momento da reserva conforme estabelecido abaixo.

Forma de Pagamento

1. Para reservas de curto prazo (qualquer período de licença de espaço de estacionamento de cinco semanas ou menos) quando aceitaremos o pagamento do motorista pelo valor total devido em relação à sua reserva no momento da reserva.

2. Você nos autoriza a aceitar e realizar tais pagamentos em seu nome. Nós enviaremos o pagamento inicial que você recebeu do motorista 5 dias úteis após o início do período de licença ou 5 dias úteis após o período coberto por um pagamento subsequente no caso de uma reserva de longo prazo. Reservamo-nos o direito de renunciar a este período de garantia.

Encargos de carga

1. De tempos em tempos, podemos cobrar o pagamento em seu nome de um motorista que (i) devemos reembolsar o provedor de um cartão de crédito do motorista ou (ii) que é deduzido de uma retenção que temos com nossos processadores de cartão de crédito (uma "Cobrança"). Se estivermos sujeito a uma cobrança no que diz respeito a uma reserva do seu Espaço de estacionamento, você concorda que:

a. Não teremos qualquer obrigação de efetuar o pagamento de qualquer montante que seja objeto de uma cobrança e qualquer reclamação que você tenha por falta de pagamento das Taxas de Licença do Espaço de Estacionamento será contra o Motorista (e não seremos obrigados a prosseguir tal reivindicação); e

- b. Se formos sujeitos a um retorno de cobrança depois que já fizemos o pagamento, você concorda que deverá pagar um valor equivalente ao Risco (menos nossas taxas).
2. No caso de um Retorno de Renda em relação a um montante que já pagamos, reservamos o direito de deduzir um valor igual ao Risco de Renda de quaisquer detalhes do cartão de crédito ou débito que você forneceu ou dos pagamentos recebidos dos controladores para futuras reservas até que tenhamos reembolsado na íntegra e podermos usar os detalhes do cartão de crédito ou débito que você forneceu para tais fins.

Vagas de estacionamento

1. Antes de qualquer Período de Licença, você deve garantir que o Espaço de Estacionamento esteja em condições satisfatórias e possa atender aos requisitos do motorista sob a reserva.
2. Você representa e garante que:
- a. Possui o Espaço de Estacionamento ou está autorizado a permitir que terceiros usem-o e, quando necessário, você tenha permissão de seu senhorio, inquilino ou associação de condomínio (ou outras pessoas que controlam qualquer condomínio do qual o Espaço de Estacionamento é parte) para fazê-lo. Se você tiver alguma dúvida, deve verificar os termos de sua locação (ou sublocação), título de propriedade, hipoteca, escritura de confiança, documentos de condomínio ou qualquer outro documento de registro para garantir que possa conceder uma licença para usar o seu estacionamento da maneira prevista por este contrato e / ou seu acordo com o motorista.
 - b. Possui todas as aprovações regulamentares e de planejamento necessárias para conceder uma licença para usar o Espaço de Estacionamento e que a licença para usá-lo irá cumprir com todas as leis aplicáveis, requisitos fiscais e regras e regulamentos que podem se aplicar ao Espaço, incluindo, mas não limitado a leis de zoneamento e leis que regem o aluguel ou licenças para usar imóveis residenciais e outros.
3. Você concorda em notificar-nos imediatamente após receber qualquer notificação, correspondência ou contato em algum outro formulário de outro locador, inquilino ou associação de condomínio (ou outras pessoas que controlem qualquer condomínio do qual o espaço de estacionamento faz parte) ou autoridade governamental, em conexão com o uso do seu espaço de estacionamento para fins previstos neste contrato e/ou seu Contrato de Licença de Motorista/Proprietário; e mediante solicitação, você concorda em nos fornecer cópias. Após esse aviso, reservamos o direito de rescindir este Contrato e remover o Espaço de Estacionamento do Site.
4. Você concorda que não seremos responsáveis perante você, o motorista ou qualquer outro terceiro (como um senhorio, inquilino, associação de condomínio (ou outra pessoa que controle qualquer condomínio do qual o espaço de estacionamento seja parte) ou a administração Empresa) se você não tiver a autoridade e as aprovações necessárias mencionadas na cláusula 8 (ii) acima você concorda em indenizar e isentar o Zuli por qualquer perda que possamos sofrer como resultado de sua violação da declaração e garantia acima.

Queixas e Disputas

1. Você concorda que, se tiver alguma disputa com um condutor sobre o seu Espaço de Estacionamento ou qualquer uso do Espaço, você tentará resolvê-lo em primeira instância comunicando-se diretamente com o motorista.
2. No caso de uma disputa não puder ser resolvida diretamente com o motorista, você pode nos referir ou fazer uma queixa. Da mesma forma, que o motorista pode nos referir a uma disputa. Em ambos os casos, você nos autoriza a lidar com a reclamação conforme julgarmos adequados e concorda em cumprir as decisões que possamos tomar em tais circunstâncias, o que pode incluir exigir que você reembolse os pagamentos que recebeu ou solicitando um pagamento do motorista a quaisquer valores pendentes em relação à reserva relevante.
3. Você concorda que podemos usar os fundos que estamos segurando em seu nome para resolver uma disputa com um motorista e que estamos autorizados a deduzir somas dos detalhes do débito ou do cartão de crédito que você forneceu.

Cancelamento e Rescisão

1. Você concorda em cumprir a política de cancelamento estabelecida no Contrato de Licença de Motorista / Proprietário ("Política de Cancelamento").
2. Além disso, você concorda que, se um motorista desejar cancelar uma reserva, pode fazê-lo através de nós e do nosso site. Se for necessário processar um cancelamento, faremos de acordo com a Política de cancelamento.
3. Se recebermos quaisquer pagamentos em relação a uma reserva antes do início do Período de Licença, e essa reserva subsequentemente for cancelada por você ou pelo motorista, você nos autoriza a reembolsá-lo de quaisquer pagamentos que estejamos segurando em seu nome. Onde você recebeu pagamentos diretamente, deverá reembolsar o motorista de acordo com a Política de Cancelamento.
4. Reservamo-nos o direito de cancelar a sua conta e rescindir este contrato se você não reembolsar um condutor nos prazos especificados na Política de Cancelamento. Podemos também cobrar o pagamento dos detalhes do cartão de débito ou de crédito que foi fornecido e usá-los para cumprir sua responsabilidade com um motorista para uma reserva cancelada.

Suas Obrigações

1. Você concorda:
 - a. Que tem o poder e autoridade para entrar neste Contrato e um acordo com um Condutor para o uso de um Espaço de Estacionamento;
 - b. Homenagear todas as reservas aceitas com os motoristas;
 - c. Fornecer seu espaço de estacionamento de acordo com os detalhes e informações estabelecidos na lista do seu site;
 - d. Não criar qualquer conta falsa com o Zuli ou usar sua conta para alguma atividade ou propósito imoral ou ilegal, incluindo (sem limite) reservas maliciosas ou fraudulentas ou lavagem de dinheiro;
 - e. Lidar com todos os condutores de forma profissional e cortês e de forma a não causar danos ou prejuízos à nossa reputação;

f. Lidar com todas as consultas dos motoristas relativas a um espaço de estacionamento ou reserva de forma rápida e satisfatória;

g. Cumprir todas as leis aplicáveis, requisitos fiscais e regras e regulamentos que podem ser aplicados no Espaço de estacionamento, incluindo, mas não limitado a, leis de zoneamento e leis que regem o aluguel ou licenças para usar propriedades residenciais e outras;

h. Estar sujeito à cláusula 9, usar seus melhores esforços para resolver quaisquer disputas que possam surgir durante o período de licença de um motorista, incluindo tomar as medidas necessárias para levar a disputa a uma conclusão satisfatória, assim que possível, para que o motorista ainda possa cumprir sua reserva; e

2. Usar o Zuli como seu agente exclusivo para fins de fazer e aceitar reservas de motoristas introduzidos. Para os fins desta cláusula, um "motorista introduzido" significa qualquer pessoa que:

a. Fez uma reserva do seu espaço de estacionamento através do Zuli; ou

b. Fez um inquérito sobre o seu espaço de estacionamento através do Zuli (independentemente dessa pessoa completar ou não uma reserva); ou

c. Tomou conhecimento de você ou do seu endereço ou do endereço ou localização do seu Espaço de Estacionamento, direta ou indiretamente como resultado de sua listagem com o Zuli; ou d) fez com que ele tenha conhecimento de sua necessidade de estacionamento através do Zuli se, ou não, em qualquer um dos cenários acima, essa pessoa completa uma reserva com você ou um terceiro ("proprietário do espaço de estacionamento introduzido"). No caso de uma reserva entre um Condutor Introduzido e um Proprietário de Espaço de Estacionamento Introduzido, os termos contidos neste contrato que se relacionem com as taxas a pagar ao Zuli serão aplicados ao Proprietário do Espaço de Estacionamento Introduzido.

3. No caso de você organizar qualquer reserva ou alugar ou conceder uma licença para usar seu Espaço de estacionamento para um motorista introduzido (ou qualquer outra pessoa responsável ou com direito a dirigir o mesmo carro como um motorista introduzido) dentro de um período de 12 meses a partir do final de qualquer período de licença do motorista introduzido (se o motorista introduzido fizer uma reserva) ou a data em que colocamos o mesmo para você ou para o motorista tomou conhecimento do seu espaço de estacionamento através do Zuli, então serás responsável por nós pelas taxas que teríamos recebido se tal reserva tivesse sido feita de acordo com os Termos deste Contrato. Você também será responsável pelos custos que incorreremos no cumprimento desta cláusula 11 (ii) e nos reservamos o direito de deduzir tais taxas e custos usando os detalhes do débito ou cartão de crédito que você nos forneceu ou reduzindo o saldo do Zuli em conformidade.

4. Reservamo-nos o direito de inspeccionar o espaço de estacionamento a qualquer momento para verificar as taxas devidas em conformidade com a cláusula 11 (ii).

Detalhes do Cartão de Crédito

1. Para abrir uma conta, você deve nos fornecer dados de seu cartão de crédito ou bancários para nos permitir a fazer pagamentos. Também somos autorizados, em circunstâncias excepcionais, a usar esses detalhes para fazer quaisquer pagamentos que você nos deva ou deva a um motorista. Certas

funcionalidades e recursos podem estar disponíveis somente para aqueles que nos forneceram detalhes de débito ou cartão de crédito ou através de sua Conta Zuli.

Publicidade

1. Podemos nos referir a você ou ao seu Espaço de estacionamento em qualquer momento no futuro para divulgar a nós mesmos ou ao nosso Site.

Termos

1. Podemos rescindir imediatamente este Contrato ou, geralmente, deixar de oferecer ou negar o acesso aos Serviços ou a qualquer parte dele, a qualquer momento por qualquer motivo.
2. Se finalizarmos este Contrato, os termos continuarão em pleno vigor, na medida em que tais se relacionem com reservas existentes ou em consequências de qualquer reserva anterior (incluindo os termos relativos a taxas, isenções, responsabilidade e danos). Para maior clareza, você concorda em honrar as reservas pendentes e concorda em indenizar-nos de forma contínua em relação a qualquer reserva cancelada.
3. Se as reservas existentes não puderem ser realizadas (por exemplo, porque você vende o imóvel ao qual o espaço de estacionamento está anexado), você será totalmente responsável perante nós (nos termos deste contrato) para todos os custos, encargos, danos e responsabilidades associados que podem incorrer como resultado de tal feito, sendo assim concorda em indenizar-nos de forma contínua em relação a qualquer reserva cancelada.
4. Você está ciente de que também pode ser responsabilizado pelo motorista (sob o Contrato de Licença de Motorista / Proprietário) por quaisquer custos, encargos, danos e responsabilidades associados em que o Condutor incorre em decorrência de qualquer dos eventos descritos em Cláusula 14 (iii), incluindo os custos do motorista de ter que fazer arranjos de estacionamento alternativos.

Seguro

1. Você será totalmente responsável por qualquer seguro que possa exigir para a concessão de licença para usar seu Espaço de estacionamento.

Renúncia

1. Se você optar por usar o Site e os Serviços, faça isso por conta e risco. Você reconhece e concorda que o Zuli não tem a obrigação de realizar verificações de antecedentes em qualquer motorista. O Site e os Serviços são fornecidos "tal como está", sem garantia de qualquer tipo, expressa ou implícita. Sem limitar o que precede, o Zuli renuncia explicitamente a quaisquer garantias de comercialização, adequação a um propósito específico, privacidade a qualquer interferência ou não infração, e quaisquer garantias decorrentes, obviamente, de negociação ou uso do comércio. O Zuli não garante que o site ou os serviços atinjam os seus requisitos ou estejam disponíveis de forma ininterrupta, segura ou sem erros. Não oferece nenhuma garantia quanto à qualidade dos serviços ou a precisão, pontualidade, veracidade, integridade ou confiabilidade de qualquer conteúdo obtido através deles.

2. Nenhum aviso ou informação, seja oral ou escrita, obtida do Zuli ou através do site ou dos serviços criará qualquer garantia não expressamente feita neste documento.

3. Você é o único responsável por todas as comunicações e interações feitas com outros usuários do site e também com outras pessoas com quem você se comunica como resultado do seu uso nele, incluindo, mas não limitado a, qualquer motorista. Você entende que o Zuli não faz nenhuma tentativa de verificar as declarações dos usuários seja para revisar ou visitar qualquer Espaços de estacionamento. O Zuli não faz representações ou garantias quanto à conduta de usuários ou sua compatibilidade com usuários atuais ou futuros. Você concorda em tomar precauções razoáveis em todas as comunicações e interações com outros usuários especialmente se decidir se encontrar pessoalmente com tais.

Indenização

1. Você concorda em defender, indenizar e isentar o Zuli, suas afiliadas e seus respectivos diretores, administradores, gerentes, funcionários e agentes ("Agentes Zuli") de e contra todas e quaisquer reclamações, danos, obrigações, perdas, responsabilidades, custos e despesas (incluindo, mas não limitado a honorários de advogados e contadores) decorrentes de: (i) suas ações ou omissões em relação aos serviços, ao site, ou ao Espaço de estacionamento e a qualquer reserva; (ii) violação de qualquer termo deste Contrato; (iii) violação de qualquer direito de terceiros, incluindo, qualquer direito de autor, propriedade, publicidade ou privacidade; (iv) qualquer reivindicação de conteúdo carregado por você no site que tenha causado danos a terceiros; (v) violação de qualquer lei, incluindo disposições aplicáveis de leis, estatutos, regras, regulamentos, estatutos municipais ou políticas governamentais; ou (vi) violação do Contrato de Licença de Motorista / Proprietário. Esta obrigação de defesa e indenização sobreviverá a este contrato e ao seu uso do site. Você concorda em renunciar à aplicação de qualquer lei que possa limitar a eficácia do contrato anterior para defender e indenizar o "Agentes Zuli".

Limitação de Responsabilidade

1. O Zuli não será responsável por lucros perdidos, perda de dados ou custos de aquisição de bens ou serviços de substituição ou por qualquer reivindicação ou demanda contra você por alguma outra parte. Em nenhum caso, o Zuli será responsável por quaisquer danos consequentes, especiais, indiretos ou exemplares decorrentes de (i) erros, erros ou imprecisões do site ou serviços, (ii) ferimentos pessoais ou danos materiais de qualquer natureza resultantes do seu acesso e uso do site ou serviços ou qualquer reserva com um motorista, (iii) qualquer acesso ou uso não autorizado de nossos servidores seguros e / ou qualquer informação pessoal, institucional, técnica ou outra armazenada nele, (iv) qualquer interrupção da transmissão a partir do site, (v) quaisquer erros, vírus, cavalos de Tróia ou similares, que possam ser transmitidos para ou através do site por terceiros, ou perda ou dano de algum tipo incorrido como resultado do uso do site ou serviços, no entanto causado e sob qualquer teoria da responsabilidade, mesmo que seja avisado da possibilidade de tais danos. Você reconhece que os montantes a pagar a esse contrato baseiam-se em parte nessas limitações, e concorda que com elas serão aplicadas na extensão máxima permitida por lei e independentemente da natureza da causa de ação,

demanda ou ação feita por você incluindo mas não limitado a violação de contrato, negligência, responsabilidade extracontratual ou qualquer outra teoria legal sobreviverão a uma violação ou violação fundamental ou à falha no propósito essencial deste contrato ou de qualquer recurso aqui contido.

2. Para evitar dúvidas, a responsabilidade excluída nos termos da cláusula 18 (i) inclui qualquer perda decorrente de seus negócios com qualquer motorista ou do espaço de estacionamento e não devemos responsabilizar-nos por qualquer ato ou omissão do motorista em conexão com o estacionamento ou uma reserva. Não seremos responsáveis perante você em caso de reclamação de um motorista e, para evitar dúvidas, não devolveremos qualquer dinheiro recebido por nós nas cláusulas deste contrato para você ou para o motorista em tais circunstâncias.

3. Nossa responsabilidade com você por todas as perdas deste contrato é limitada às taxas totais pagas por você nos termos deste Contrato.

4. Nenhuma reclamação pode ser apresentada contra nós em relação a este contrato por mais de 12 meses após a data em que o seu Espaço de Estacionamento foi referido pela última vez em nosso site.

5. Você concorda que as exclusões de responsabilidade contidas nesta cláusula 18 são razoáveis em todas as circunstâncias, especialmente devido ao fato de que nossos serviços incluem apenas a provisão do site, sendo que a responsabilidade pelo Espaço de Estacionamento e cumprimento de uma reserva encontra-se unicamente com você para quem atuamos apenas como agentes em uma capacidade limitada.

6. A responsabilidade excluída nos termos desta cláusula 18 elimina as situações em que a fraude, o ocultamento intencional ou o roubo devem ter ocorrido em nossa parte e nada neste contrato limita ou exclui nossa responsabilidade por morte ou danos pessoais decorrentes de nossa negligência ou da negligência de nossos funcionários, agentes ou empreiteiros independentes seja por fraude ou falsas declarações fraudulentas.

Não Solicitação

1. Você não deve tentar solicitar ou realizar serviços ou induzir qualquer cliente, fornecedor, licenciado ou relação comercial do Zuli ou um Condutor ou mesmo outro proprietário através de comunicação que inclua concessão escrita e oral feita por você ou um terceiro para efetuar fora do site.

Geral

1. Qualquer aviso a ser notificado por uma das partes para o outro deve ser enviada por entrega pré-paga e postagem registrada, fax ou e-mail para o endereço físico ou eletrônico da outra parte, conforme notificado por uma delas para a outra.

2. Nenhum termo do contrato será obrigatório por qualquer pessoa que não seja parte dele.

3. Você não pode nomear este contrato sem a nossa aprovação por escrito. Teremos o direito de ceder ou subcontratar nossas obrigações sob o mesmo sem o seu consentimento.

4. Ambas as partes devem ser liberadas de suas respectivas obrigações em caso de emergência nacional, guerra, regulamento governamental proibitivo ou se qualquer outra causa além do controle razoável das partes tornarem

impossível o cumprimento do mesmo, no qual todo o dinheiro acumulado devido ao contrato for pago.

5. Cada parte reconhece que o contrato, incluindo a Política de Privacidade, contém todo o acordo entre as partes e que não se baseou em quaisquer declarações orais ou escritas feitas pelo outro ou por seus funcionários ou agentes e que este fez sua própria investigação sobre todos os assuntos relevantes para ele. Em particular, é acordado que quaisquer termos e condições ou outra documentação contratual mantida por você ou suas afiliadas ou que você pretende aplicar ao assunto do contrato não serão aplicáveis.

6. Você concorda que estes termos são justos e razoáveis em todas as circunstâncias. No entanto, se qualquer disposição destes for considerada inválida ou inaplicável, tal disposição será atingida e as demais serão aplicadas na medida máxima conforme a lei.

7. Sem demora, negligência ou tolerância por parte de qualquer dos componentes na execução contra o outro, qualquer termo ou condição deste contrato deve ser considerado como uma renúncia ou de alguma forma prejudicar o direito dessa parte do presente acordo. Nenhum direito, poder ou recurso neste contrato conferido ou reservado para outras partes é exclusivo de qualquer outro direito, poder ou recurso disponível para ela.

8. As rubricas contidas neste acordo são apenas para fins de referência e não devem ser incorporadas neste contrato e não serão consideradas como indicação do significado das cláusulas a que se relacionam.

Lei Aplicável e Jurisdição

1. O presente contrato é regido pelas leis federais do Brasil, aplicáveis no mesmo, sem referência aos princípios do conflito de leis.

Resolução de Disputas

1. Em caso de disputa, você concorda em submeter-se à jurisdição exclusiva dos tribunais brasileiros. Qualquer arbitragem, mediação ou outro processo conciliatório deve ser iniciado e realizado em território brasileiro.

2. Você reconhece que os direitos do Zuli e as suas obrigações para com ela são de natureza única e insubstituível, cuja perda prejudicará irrevogavelmente o Zuli e que não pode ser substituído apenas por danos monetários, de modo que ele tenha direito a medidas cautelares ou outras medidas de reparação equitativas (Sem a obrigação de publicar qualquer vínculo ou garantia) no caso de violação ou violação antecipada por você. Você renuncia irrevogavelmente a todos os direitos de pedir injunção ou outro alívio equitativo e concorda em limitar suas reivindicações de reclamações por danos monetários (se houver).

3. As disputas serão resolvidas de forma individual e não serão consolidadas com quaisquer outras reclamações, ações ou outros processos que envolvam qualquer reivindicação ou controvérsia de outra parte.

4. Você concorda que as disposições desta cláusula 23 sobreviverão a qualquer rescisão deste Contrato.

Questões

Se, em qualquer momento, quiser entrar em contato conosco para expor seus

pontos de vista sobre tais termos de utilização, pode fazê-lo enviando um e-mail para: zuliapp@zuliapp.com

Última atualização: 30 de Julho de 2017

ACORDO DO MOTORISTA ZULI

Introdução

1. Estes Termos e Condições ("Termos") serão aplicados a qualquer momento em que você ("Motorista" ou "você") use quaisquer sites e aplicativos móveis (coletivamente, o "Site") disponibilizados no Brasil pelo Zuli® ("Nós" ou "Zuli") ou use quaisquer serviços ("Serviços") fornecidos ou organizados pelo Zuli e, continuando a usar o Site/Serviços, você concorda em ficar vinculado por estes, que estabelecem um contrato de relacionamento entre você e Zuli (o "Acordo").
2. Reservamo-nos o direito, a nosso critério, de alterar, modificar, adicionar ou remover partes desses termos a qualquer momento. O seu uso contínuo do site ou de nossos serviços após a publicação de quaisquer alterações significará que você as aceita. Por favor, verifique esses termos regularmente para obter atualizações.
3. Por favor notifique que estes termos aplicam-se apenas à prestação de Serviços diretamente nossa para com vocês, ou seja disponibilização de uma plataforma tecnológica para organizar e agendar o estacionamento com proprietários de estacionamentos registrados ("Proprietários"). Estes Termos não se aplicam ao uso de um espaço de estacionamento específico ("Espaço de estacionamento"). A concessão de licenças para usar os Espaços de estacionamento pelos Proprietários é tratada nos termos de um Contrato de Licença de Motorista / Proprietário com o Proprietário (veja o parágrafo 7).
4. Este Contrato fica com você, a pessoa que usa os Serviços, e você será responsável por garantir que qualquer pessoa (uma "Pessoa Autorizada") que tenha permitido a usar um Espaço de Estacionamento recebeu uma licença que está em conformidade com os termos deste contrato e o Contrato de Licença de Motorista / Proprietário. Você concorda que é responsável pela conduta de qualquer Pessoa Autorizada.
5. O contrato de licença motorista / proprietário e quaisquer restrições adicionais incluídas na listagem do proprietário é um contrato entre você e o proprietário. **NÓS NÃO SOMOS PARTE DESTE ACORDO E NÃO SEREMOS RESPONSÁVEIS POR VOCÊ, O PROPRIETÁRIO OU QUALQUER TERCEIRO POR QUALQUER VIOLAÇÃO DO ACORDO DE LICENÇA DO CONDUTOR / PROPRIETÁRIO OU DE OUTRA FORMA EM RELAÇÃO AO ESPAÇO DE ESTACIONAMENTO. VOCÊ RECONHECE QUE NÓS NÃO SOMOS CORRETORES, AGENTE OU ASSEGUADOR IMOBILIÁRIO E QUE NÃO TEMOS NENHUM CONTROLE SOBRE A CONDUTA DE MOTORISTAS OU DE PROPRIETÁRIOS DE ESPAÇO DE ESTACIONAMENTO. VOCÊ ACEITA QUE NÃO TEM RESPONSABILIDADE OU DEPENDÊNCIA RELACIONADA COM QUALQUER ESPAÇO DE ESTACIONAMENTO PRODUZIDO A VOCÊ POR UM PROPRIETÁRIO E REJEITA TODA A**

RESPONSABILIDADE NESTE CONSIDERANDO A MÁXIMA EXTENSÃO PERMITIDA POR LEI.

Cadastro

1. Você não poderá reservar um espaço de estacionamento através do site ou usar o aplicativo de celular Zuli se não estiver registrado em uma conta conosco (uma "conta").
2. Para fazer o registro, exigiremos que você nos forneça seu nome, endereço, placa e marca do carro, modelo e cor, número de telefone e um endereço de e-mail válido, bem como pelo menos um método de pagamento válido. Podemos também exigir informações adicionais de tempos em tempos. Você concorda em manter tais informações de forma precisa, completa e atualizada em sua conta. Por favor, notifique-se que iremos usar qualquer informação pessoal que você nos fornece de acordo com nossa política de privacidade ("Política de Privacidade"). A Política de Privacidade faz parte deste contrato.
3. Ao se registrar, você garante que tem pelo menos 18 anos de idade.
4. Você não pode ter mais de uma conta e reservamo-nos o direito, a nosso critério, de fechar a conta de qualquer pessoa que, em nossa opinião, possua mais de uma.
5. Você será solicitado a criar uma senha ao se registrar. Se revelar sua senha para um terceiro que tenha acesso ao site ou usa nossos Serviços, este será considerado como um agente para você. Não nos responsabilizaremos por qualquer ação tomada por ele que tenha obtido acesso à sua conta.
6. Você deve nos fornecer um endereço de e-mail e um número de telefone válido ao registrar-se para que possamos enviar as confirmações de reserva de e-mail e outras informações relacionadas ao seu uso de nossos serviços. Você concorda em receber comunicações nossas por e-mail e telefone e concorda que todos os acordos, avisos, divulgações e outras comunicações que lhe fornecemos satisfaçam qualquer requisito legal de que tais sejam por escrito. Não nos responsabilizaremos se você não fornecer um endereço de e-mail ou número de telefone válido e assim você não receber uma confirmação de reserva ou outras informações que possa estar esperando, por exemplo. Se você tomar conhecimento de que forneceu um endereço de e-mail ou número de telefone inválido, entre em contato conosco imediatamente para atualizar as informações da sua conta.
7. Podemos suspender ou fechar sua conta a qualquer momento se, em nossa opinião, você violar algum termo deste contrato ou qualquer termo do Contrato de Licença de Motorista / Proprietário. Se suspendermos ou fecharmos sua conta, não poderá mais usar os nossos serviços e poderá não conseguir acessar todas as áreas do site. No caso de sua conta estar fechada, você não terá mais o direito de se registrar novamente.

Reservas

1. O site permitirá que você consiga dois métodos de listagem de espaços de estacionamento: reserva instantânea e reserva por acordo. Além disso, um espaço de estacionamento pode ser alugado em dois espaços de tempo: por hora e mensalmente. Todas as listas podem usar Reserva Instantânea. A reserva por acordo pode ser usada apenas para espaços de estacionamento mensais. Por favor, note que o proprietário decidirá se um Espaço de

Estacionamento deve ser alugado através de Reservas Instantâneas ou Reservas por Acordo e em qual horário ele será disponibilizado.

2. Reservas Instantâneas

a. Se um espaço de estacionamento pode ser reservado através de reservas instantâneas, você poderá ver sua disponibilidade, seja por hora ou mensalmente. Se as datas que você quiser estão disponíveis, você pode selecionar as datas e horas necessárias.

3. Reservas por Acordo

a. A Reserva por Acordo não está disponível para espaços de estacionamento por hora. Ela exige que você faça uma consulta sobre a disponibilidade do espaço de estacionamento ("Consulta").

b. Você pode fazer uma consulta selecionando datas e inserindo-as na página de listagem do espaço de estacionamento. Ao fazer uma consulta, você não está fazendo uma reserva e não tem a obrigação de completá-la para tal e nem nós, nem o proprietário do espaço estão sob qualquer obrigação de lhe fornecer o mesmo como resultado da consulta.

c. Passaremos sua consulta ao proprietário do Espaço de Estacionamento e enviaremos o e-mail uma vez que o proprietário tenha respondido para confirmar se o espaço está disponível para as datas ou o período solicitado.

d. Se o Espaço de Estacionamento estiver disponível, enviaremos por e-mail a confirmação dos detalhes da sua consulta, as datas ou o período da reserva ("Período de Licença"), juntamente com o Contrato de Licença de Motorista / Proprietário que se aplicará ao uso do Espaço de Estacionamento e você será convidado a efetuar o pagamento e aceitar os termos do Contrato de Licença de Motorista / Proprietário.

e. Uma vez que recebemos o pagamento e você tiver aceitado os termos do contrato de Licença de Motorista / Proprietário, sua reserva será confirmada por nós e assim você entrará em um contrato vinculativo com o proprietário para o uso de seu Espaço de Estacionamento.

Forma de Pagamento

1. Para uso em curto prazo (qualquer período de licença de espaço de estacionamento de cinco semanas ou menos) quando solicitarmos o pagamento à você, geralmente cobraremos o valor total em relação à sua reserva.

2. Para reservas em longo prazo (qualquer período de licença do espaço de estacionamento de mais de cinco semanas), aceitamos o pagamento do motorista para a taxa de licença do primeiro mês no momento da reserva e cobraremos um mês adicional de pagamento antecipado por cada mês do calendário até a rescisão da licença.

3. Nós somos autorizados pelo Proprietário a aceitar o seu pagamento em nome dele. Você concorda em pagar as tarifas anunciadas por qualquer reserva de espaço de estacionamento solicitada em conexão com sua conta.

Vagas de Estacionamento

1. Você concorda que o site é uma plataforma para informes publicitários de espaços de estacionamento pertencentes aos proprietários e de que não temos responsabilidade pelo mesmo, exceto para fornecer os serviços ao abrigo deste contrato, que inclui administrar e confirmar reservas e cobrar o pagamento em nome do proprietário.

Responsabilidade do Proprietário

1. Não somos responsáveis pela localização ou condição de um espaço de estacionamento, sua disponibilidade ou a condução do proprietário durante o período de licença. Atuamos como agente do proprietário e, ao fazer uma reserva, você está entrando em um acordo com o mesmo sob o qual este deve fornecer-lhe o Espaço de Estacionamento, sujeito sempre ao contrato de Licença do Condutor / Proprietário.
2. A menos que seja afirmado o contrário, uma vez que confirmamos sua reserva, não temos mais nenhuma obrigação em relação ao Espaço de Estacionamento, o seu Período de Licença ou a sua reserva, ou seja, toda a responsabilidade cabe ao proprietário.
3. Tentamos garantir que os nossos proprietários ofereçam um bom serviço e providenciem o seu Espaço de estacionamento de acordo com suas expectativas, mas nós não aceitamos nenhuma responsabilidade e não nos sujeitaremos se o Espaço de Estacionamento ou os serviços dele não atenderem aos seus requisitos ou você os considerar insatisfatórios de qualquer maneira.

A Licença

1. Você só deve usar o Espaço de estacionamento nos horários especificados na confirmação da reserva. Se você usar em qualquer momento anterior ou posterior, pode ser responsável perante o proprietário sob o Contrato de Licença de Motorista / Proprietário e seu veículo pode ser rebocado ou multado. O Contrato de Licença de Motorista / Proprietário contém custos fixos que você paga em caso de excesso.
2. Você deve usar o veículo para o qual você nos forneceu detalhes. Se usar um veículo diferente, talvez não consiga estacionar.
3. Durante o seu Período de Licença, se você tiver alguma dúvida ou questão sobre o Espaço de Estacionamento, entre em contato com o proprietário, usando o número de telefone fornecido ou entrando no site.
4. Ao chegar ao espaço de estacionamento no início do período de licença, você deve inspecioná-lo e garantir que esteja satisfeito com a descrição feita no site. Se você não estiver tão satisfeito, entre em contato com o proprietário imediatamente.
5. Você será considerado responsável se estacionar na propriedade incorreta.

Queixas e Disputas

1. Você concorda que, se tiver alguma disputa com um proprietário sobre o proprietário ou o Espaço de Estacionamento, você tentará resolvê-lo em primeira instância, comunicando-se diretamente com ele.
2. No caso de uma disputa não poder ser resolvida diretamente com o motorista, você pode nos referir ou fazer uma queixa. Da mesma forma, um motorista pode nos referir a uma disputa. Em ambos os casos, você nos autoriza a lidar com a reclamação conforme julgarmos adequados e concorda em cumprir as decisões que possamos tomar em tais circunstâncias, o que pode incluir que você reembolse os pagamentos que recebeu ou solicitando um pagamento do motorista a quaisquer valores pendentes em relação à reserva relevante.

3. No caso de determinarmos que um proprietário deve fazer um reembolso ou outro pagamento para você e se nós estamos segurando fundos em nome dele, podemos fazer o reembolso (mas não temos a obrigação de fazer assim). Você deve levantar qualquer disputa conosco o mais rápido possível. Se passamos o seu pagamento para um proprietário, você é responsável pela recuperação do pagamento do mesmo.
4. No caso de determinarmos que você deve pagar um valor adicional a um proprietário, você nos autoriza a fazer o pagamento dos detalhes do cartão de crédito ou débito que nos forneceu (até o máximo da duração total da estadia mais quaisquer cobranças incidentais sustentadas pelo proprietário).

Cancelamento e Rescisão

1. Você concorda em cumprir a política de cancelamento estabelecida no Contrato de Licença de Motorista / Proprietário ("Política de Cancelamento").
2. Além disso, você concorda que, se um proprietário desejar cancelar uma reserva, o mesmo poderá fazê-lo através de nós e do nosso site. Se for necessário processar um cancelamento, faremos de acordo com a Política de cancelamento.
3. Se você pagou um depósito de reserva e é obrigado a efetuar pagamentos adicionais a um proprietário de acordo com a Política de cancelamento, você nos autoriza a coletar o pagamento em nome do proprietário usando os detalhes do cartão de crédito ou débito que nos forneceu. Também nos reservamos o direito de cancelar sua conta e encerrar este contrato se você não efetuar o pagamento dentro dos prazos especificados na Política de Cancelamento.
4. Para evitar dúvidas, é da responsabilidade do proprietário fazer qualquer reembolso ao qual você tenha direito sob a Política de Cancelamento. No entanto, se nós estamos segurando fundos em nome do proprietário, podemos fazer o reembolso (mas não temos a obrigação de fazê-lo).

Suas obrigações

1. Você concorda:
 - a. Observar e agir de acordo com cada Contrato de Licença de Motorista / Proprietário;
 - b. Que não criará nenhuma conta falsa ou usará sua conta para uma atividade ou propósito imoral ou ilegal, incluindo (sem limite) reservas maliciosas ou fraudulentas ou lavagem de dinheiro;
 - c. Não usar o Espaço de Estacionamento ou lidar com o proprietário de qualquer forma que possa ser considerada prejudicial para o negócio ou a reputação do Zuli ou para fazer qualquer coisa que possa prejudicar o uso e a satisfação do site ou dos nossos serviços por qualquer outro usuário ou terceiros ou afetar negativamente nosso relacionamento com um proprietário;
 - d. Não tentar entrar em contato com um proprietário diretamente até que uma reserva tenha sido confirmada; e
 - e. Não tentar reservar qualquer espaço de estacionamento anunciado no nosso site, a não ser do procedimento de reserva descrito na cláusula 3.
2. Você garante que:
 - a. Tem o poder e a autoridade para entrar neste contrato e qualquer acordo com um proprietário para o uso de um Espaço de Estacionamento; e

- b. Tem uma carta de condução válida, registro de veículo e seguro; e
- c. Quaisquer taxas estaduais ou federais, impostos ou encargos aplicáveis ao veículo são pagos.

Detalhes do Cartão de Crédito

1. Para registrar uma conta, você pode ser obrigado a fornecer-nos os detalhes do cartão de crédito para nos permitir aceitar pagamentos vindos de você. Também somos autorizados em circunstâncias excepcionais a usar esses detalhes para deduzir quaisquer pagamentos que você nos deva ou a um proprietário.

Termo

1. Podemos rescindir imediatamente este contrato ou, geralmente, deixar de oferecer ou negar o acesso aos serviços ou a qualquer parte dele, a algum momento por qualquer motivo.
2. Em caso de rescisão, os termos deste contrato continuarão em pleno vigor, na medida em que tais se relacionem com reservas existentes ou as consequências de qualquer reserva anterior (incluindo termos relacionados a taxas, isenções, responsabilidade e danos).

Seguro

1. Você será totalmente responsável por qualquer seguro que você possa exigir para usar um Espaço de estacionamento.

Não Solicitação

1. Você não deve tentar solicitar ou realizar serviços ou induzir ou tentar induzir qualquer cliente, fornecedor, licenciado ou relação comercial do Zuli ou qualquer motorista ou outro proprietário através de qualquer comunicação, incluindo a comunicação escrita e oral feita por você ou por um terceiro para negociar fora do site.

Renúncia

1. Se você optar por usar o Site e os Serviços, faça isso por conta e risco. Você reconhece e concorda que o Zuli não tem a obrigação de realizar verificações de antecedentes em qualquer motorista. O Site e os Serviços são fornecidos "tal como está", sem garantia de qualquer tipo, expressa ou implícita. Sem limitar o que precede, o Zuli renuncia explicitamente a quaisquer garantias de comercialização, adequação a um propósito específico, privacidade a qualquer interferência ou não infração, e quaisquer garantias decorrentes, obviamente, de negociação ou uso do comércio. O Zuli não garante que o site ou os serviços atinjam os seus requisitos ou estejam disponíveis de forma ininterrupta, segura ou sem erros. Não oferece nenhuma garantia quanto à qualidade dos serviços ou a precisão, pontualidade, veracidade, integridade ou confiabilidade de qualquer conteúdo obtido através do site.
2. Nenhum aviso ou informação, seja oral ou escrita, obtida do Zuli ou através do site ou dos serviços criará qualquer garantia não expressamente feita neste documento.
3. Você é o único responsável por todas as comunicações e interações feitas com outros usuários do site ou serviços e também com outras pessoas com

quem você se comunica como resultado do seu uso do site, incluindo, mas não limitado a, qualquer motorista. Você entende que o Zuli não faz nenhuma tentativa de verificar as declarações dos usuários do site ou serviços seja para revisar ou visitar qualquer Espaços de estacionamento. O Zuli não faz representações ou garantias quanto à conduta de usuários do site ou a sua compatibilidade com usuários atuais ou futuros. Você concorda em tomar precauções razoáveis em todas as comunicações e interações com outros usuários do site e com outras pessoas com quem você se comunica ou interage como resultado do seu uso do mesmo, incluindo, mas não limitado a, proprietários, especialmente se decidir se encontrar pessoalmente.

Indenização

1. Você concorda em defender, indenizar e isentar o Zuli, suas afiliadas e seus respectivos diretores, administradores, gerentes, funcionários e agentes ("Agentes Zuli") de e contra todas e quaisquer reclamações, danos, obrigações, perdas, responsabilidades, custos e despesas (incluindo, mas não limitado a honorários de advogados e contadores) decorrentes de: (i) suas ações ou omissões em relação aos serviços, ao site, ou ao Espaço de estacionamento e a qualquer reserva; (ii) violação de algum termo deste Contrato; (iii) violação de direito de terceiros, incluindo, qualquer direito de autor, propriedade, publicidade ou privacidade; (iv) reivindicação de conteúdo carregado por você no site que tenha causado danos a terceiros; (v) violação de qualquer lei, ou (vi) violação do Contrato de Licença de Motorista / Proprietário. Esta obrigação de defesa e indenização sobreviverá a este Contrato e ao seu uso do Site. Você concorda em renunciar à aplicação de qualquer lei que possa limitar a eficácia do contrato anterior para defender e indenizar o "Agentes Zuli".

Limitação de Responsabilidade

1. O Zuli não será responsável por lucros perdidos, perda de dados ou custos de aquisição de bens ou serviços de substituição ou por qualquer reivindicação ou demanda contra você por alguma outra parte. Em nenhum caso, o Zuli será responsável por quaisquer danos consequentes, especiais, indiretos ou exemplares decorrentes de (i) erros, erros ou imprecisões do Site ou Serviços, (ii) ferimentos pessoais ou danos materiais de qualquer natureza resultantes do seu acesso e uso do site ou qualquer reserva com um proprietário na medida máxima permitida por lei, (iii) acesso ou uso não autorizado de nossos servidores seguros e / ou alguma informação pessoal, institucional, técnica ou outra armazenada nele, (iv) qualquer interrupção da transmissão a partir do site, (v) quaisquer erros, vírus, cavalos de Tróia ou similares, que possam ser transmitidos para ou através do site por terceiros, ou perda ou dano de algum tipo incorrido como resultado do uso do Site ou Serviços, no entanto causado e sob qualquer teoria da responsabilidade, mesmo que seja avisado da possibilidade de tais danos. Você reconhece que os montantes a pagar a esse contrato baseiam-se em parte nessas limitações, e que com elas serão aplicadas na extensão máxima permitida por lei e independentemente da natureza da causa de ação, demanda ou ação feita por você incluindo mas não limitado a violação de contrato, negligência, responsabilidade extracontratual ou qualquer outra teoria legal sobreviverão a uma violação ou violação fundamental ou à falha no propósito essencial deste contrato ou de qualquer recurso aqui contido.

2. Para evitar dúvidas, a responsabilidade excluída nos termos da cláusula 17 (i) inclui qualquer perda decorrente de seus negócios com qualquer motorista ou do espaço de estacionamento e não devemos responsabilizar-nos por qualquer ato ou omissão do mesmo em conexão com o estacionamento ou uma reserva.
3. Nossa responsabilidade com você por todas as perdas deste contrato é limitada às taxas totais pagas por você (como agente do proprietário) sob o mesmo.
4. Nenhuma reclamação pode ser apresentada contra nós em relação a este contrato por mais de 12 meses na sequência da reserva a que se refere o pedido.
5. Você concorda que as exclusões de responsabilidade em todas as circunstâncias, especialmente devido ao fato de que nossos serviços incluem apenas a provisão do site/serviços e a responsabilidade pelo Espaço de Estacionamento, o cumprimento de uma reserva encontra-se unicamente com o proprietário para quem atuamos apenas como agentes em uma capacidade limitada.
6. A responsabilidade excluída nos termos desta cláusula elimina as situações em que a fraude, o ocultamento intencional ou o roubo devem ter ocorrido em nossa parte e nada neste contrato limita ou exclui nossa responsabilidade por fraude ou falsas declarações fraudulentas.

Geral

1. Qualquer aviso a ser notificado por uma das partes para o outro deve ser enviada por entrega pré-paga e postagem registrada, fax ou e-mail para o endereço físico ou eletrônico da outra parte, conforme notificado por uma delas para a outra.
2. Nenhum termo do contrato será obrigatório por qualquer pessoa que não seja parte dele.
3. Ambas as partes devem ser liberadas de suas respectivas obrigações em caso de emergência nacional, guerra, regulamento governamental proibitivo ou se qualquer outra causa além do controle razoável das partes tornarem impossível o cumprimento do mesmo.
4. Cada parte reconhece que o contrato, incluindo a Política de Privacidade, contém todo o acordo entre as partes e que não se baseou em quaisquer declarações orais ou escritas feitas pelo outro ou por seus funcionários ou agentes e que este fez sua própria investigação sobre todos os assuntos relevantes para ele. Em particular, é de comum acordo que quaisquer termos e condições ou outra documentação contratual mantida por você ou suas afiliadas ou que você pretende aplicar ao assunto do contrato não serão aplicáveis.
5. Você concorda que estes termos são justos e razoáveis em todas as circunstâncias. No entanto, se qualquer disposição destes for considerada inválida ou inaplicável, tal será atingida e as demais serão aplicadas na medida máxima conforme a lei.
6. Sem demora, negligência ou tolerância por parte de qualquer dos componentes na execução contra o outro, qualquer termo ou condição deste contrato deve ser considerado como uma renúncia ou de qualquer forma prejudicar o direito dessa parte do presente acordo. Nenhum direito, poder ou

recurso neste contrato conferido ou reservado para qualquer das partes é exclusivo de outro direito, poder ou recurso disponível para ela.

7. As rubricas contidas neste acordo são apenas para fins de referência e não devem ser incorporadas neste contrato e não serão consideradas como indicação do significado das cláusulas a que se relacionam.

Lei Aplicável e Jurisdição

1. O presente Contrato é regido pelas leis federais do Brasil aplicáveis no mesmo, sem referência aos princípios de conflito de leis.

Resolução de Disputas

1. Em caso de disputa, você concorda em submeter-se à jurisdição exclusiva dos tribunais brasileiros. Qualquer arbitragem, mediação ou outro processo conciliatório deve ser iniciado e realizado em território brasileiro.

2. Você reconhece que os direitos do Zuli e as suas obrigações para com ela são de natureza única e insubstituível, cuja perda prejudicará irrevogavelmente o Zuli e que não pode ser substituído apenas por danos monetários, de modo que ela tenha direito a medidas cautelares ou outras medidas de reparação equitativas (Sem a obrigação de publicar qualquer vínculo ou garantia) no caso de violação ou violação antecipada por você. Você renuncia irrevogavelmente a todos os direitos de pedir injunção ou outro alívio equitativo e concorda em limitar suas reivindicações de reclamações por danos monetários (se houver).

3. As disputas serão resolvidas de forma individual e não serão consolidadas com quaisquer outras reclamações, ações ou outros processos que envolvam reivindicação ou controvérsia de outra parte.

4. Você concorda que as disposições desta cláusula 20 sobreviverão a qualquer rescisão deste Contrato.

Questões

Se, em qualquer momento, quiser entrar em contato conosco para expor seus pontos de vista sobre tais termos de utilização, pode fazê-lo enviando um e-mail para: zuliapp@zuliapp.com

Última atualização: 30 de Julho de 2017