

TENE An FKS Company	PT. PERMATA DUNIA SUKSES UTAMA		
	STANDARD OPERATING PROCEDURE	No.Dokumen	: 003/SOP/ENG
TROUBLE SHOOTING		Revisi	: 08
		Tanggal Efektif	: 05 Mei 2021
		Halaman	: 1 dari 3

I. TUJUAN

Prosedur ini menjelaskan tentang aktivitas Trouble Shooting.

II. RUANG LINGKUP

Prosedur ini berlaku mulai dari laporan trouble sampai dengan alat beroperasi kembali.

III. REFERENSI

FSSC 22000 Version 5.1

ISO 14001:2015

ISO 45001:2018

SMK3

IV. ISTILAH

FSTL	: Food Safety Team Leader
ENG	: Engineering
PPT	: Power Plant
PR	: Purchase Request
FM	: Factory Manager
MGR	: Manager
SPV	: Supervisor



V. CATATAN REVISI

No.	Rev	Tgl. Efektif	Alasan Revisi
1	1	01/04/2010	- Perubahan Struktur Organisasi
2	2	01/06/2011	- Perubahan Struktur Organisasi
3	3	20/10/2012	- Perubahan Struktur Organisasi
4	4	07/01/2014	- Perubahan Struktur Organisasi
5	5	02 Juli 2018	- Perubahan Logo dan Referensi menjadi FSSC 22000 versi 4.1
6	6	12 Feb 2019	- Penambahan isi
7	7	26 Okt 2020	- Perubahan referensi menjadi FSSC 22000 versi 5
8	8	05 Mei 2021	- Perubahan referensi dan penyesuaian SMK3, ISO 45001:2018

	Dibuat Oleh :	Diperiksa Oleh :	Disetujui Oleh :
Jabatan	Head Of ENG	FSTL	Factory Manager
Tanda tangan			
Nama	AMIN N	Edy Rezeki	Alfonso M. Sutikno
Tanggal	05 Mei 2021	05 Mei 2021	05 Mei 2021

TENE An FKS Company	PT. PERMATA DUNIA SUKSES UTAMA	
	STANDARD OPERATING PROCEDURE	No.Dokumen : 003/SOP/ENG Revisi : 08
TROUBLE SHOOTING		Tanggal Efektif : 05 Mei 2021 Halaman : 2 dari 3

VI. PROSEDUR

AKTIVITAS	DOKUMEN/ CATATAN	KETERANGAN
<pre> graph TD Mulai([Mulai]) --> Pelapor[Pelapor Melapor kepada Shift Chief ENG] Pelapor --> ShiftChief[Shift Chief ENG Menerima laporan & menginstruksikan pd Spv. Eng u/ di inspeksi.] ShiftChief --> SpvEng[Spv Eng - Inspeksi kerusakan - Instruksikan mekanik/teknisi u/ prepare alat kerja - Konfirmasikan pihak - pihak yg berkaitan dgn trouble tersebut] SpvEng --> Mekanik[Mekanik / Teknisi Pengerjaan trouble shooting] Mekanik --> Ok{Ok?} Ok -- N --> ShiftChief Ok -- Y --> Selesai[Mekanik /Teknisi Melapor pada Spv. Eng bahwa pekerjaan selesai.] Selesai --> A2{{A/2}} </pre>	<div>Log Book</div>	<p>- Laporan Lisan (Telepon/HT) - Pelapor adalah Shift Chief / Spv. Yg bertanggung jawab atas alat tsb & yg mendapat laporan dr operator terlebih dahulu.</p> <p>- Mech/Teknisi prepare alat kerja termasuk alat- alat safety</p> <p>Pihak - pihak terkait:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Personil Proses - Personil Power Plant - Personil Warehouse (Raw Sugar/Product) - Personil mekanik - Personil Instrumen - Personil Elektrik - Personil Safety. <p>- Bila trouble tidak bisa maka diselesaikan / dituntaskan ENG MGR & PPT MGR & management untuk mengambil keputusan.</p> <p>- Bisa dikerjakan sendiri atau PR keluar.</p> <p>- Laporan Lisan (Telepon/ HT)</p>

TENE An FKS Company	PT. PERMATA DUNIA SUKSES UTAMA	
	STANDARD OPERATING PROCEDURE	No.Dokumen : 003/SOP/ENG Revisi : 08 Tanggal Efektif : 05 Mei 2021 Halaman : 3 dari 3
TROUBLE SHOOTING		

VI. PROSEDUR

AKTIVITAS	DOKUMEN/ CATATAN	KETERANGAN
<pre> graph TD A/2 --> B[Shift Chief Spv Eng] B --> C[Cek & konfirmasikan pd chieft shift/Spv yg melapor bahwa alat sdh dpt beroperasi.*] C --> D([Selesai]) </pre>	Berita Acara Serah Terima :001/FRM/ENG/003*	<p>- Setelah alat beroperasi normal Shift Cheif Eng membuat berita acara serah terima pekerjaan kepada Cheif / Spv yg melapor u/ ditandatangani bersama.</p> <p>*larangan menggunakan alat wirebrush / list alat kerja yang digunakan bekerja harus mendapatkan approve supervisor</p>

