

Requirements Engineering: User Stories und Epics in Vorgehensmodellen

JONAS POHL*, MOSE SCHMIEDEL*, and ANTONIA SWIRIDOFF*, Hochschule für Technik, Wirtschaft und Kultur Leipzig (HTWK Leipzig), Deutschland

In dieser Arbeit wurde der Einsatz und die Wirkung von Epics und User Stories in der agilen Softwareentwicklung untersucht. Dazu wurden mithilfe bestehender Literatur drei agile Vorgehensmodelle und die beim Einsatz von Epics und User Stories auftretenden Herausforderungen betrachtet. Für die Herausforderungen wurden jeweils mögliche Lösungsvorschläge gefunden, welche anhand von kurzen Beispielen in dieser Arbeit beschrieben wurden.

Im Verlauf der Recherche sind die Autoren zu dem Schluss gekommen, dass Epics und User Stories ein hilfreiches Werkzeug für das Requirements Engineering sind. Insbesondere für die agile Softwareentwicklung ist dieses Konzept besser geeignet als traditionelle Methoden.

1 GRUNDLAGEN REQUIREMENTS ENGINEERING

1.1 Definition und Einordnung

Die *Anforderungen* (engl. *requirements*) an ein Softwaresystem beschreiben, welche Eigenschaften von der Software erwartet werden [Sommerville 2016]. Dabei kann es sich um Benutzeranforderungen oder auch Systemanforderungen handeln [Sommerville 2016].

Der Prozess, um solche Anforderungen “zu ermitteln, zu spezifizieren, zu analysieren, zu validieren und daraus eine fachliche Lösung abzuleiten”, wird als *Requirements Engineering (RE)* bezeichnet [Balzert 2009]. Das Ziel dieses Prozesses ist neben der Erarbeitung einer Anforderungsspezifikation die Qualität der Software und die Kundenzufriedenheit sicherzustellen.

Das Requirements Engineering gilt als besonders kritisch, da es einerseits eine der komplexesten Teilbereiche des Software Engineerings darstellt und andererseits maßgeblich den Erfolg eines Softwareprojekts beeinflusst [Balzert 2009]. Somit gehört das Requirements Engineering zu den größten Herausforderungen in der Softwareentwicklung.

Eine intensive Einbeziehung aller Personen oder Institutionen, die ein Interesse an der Software haben, direkt beteiligt oder von deren Nutzung betroffen sind, ist unerlässlich. Diese Personen oder Institutionen werden *Stakeholder* genannt [Balzert 2009].

1.2 Funktionale und nichtfunktionale Anforderungen

Häufig wird zwischen zwei Arten von Anforderungen unterschieden: Funktionale und nichtfunktionale Anforderungen. In [Sommerville 2016] werden diese folgendermaßen definiert:

Funktionale Anforderungen legen fest, welche Dienste und Funktionen die Software bereitstellen soll. Sie beziehen sich häufig auf konkrete Nutzeranforderungen, wie die Reaktion

auf bestimmte Eingaben oder das gewünschte Verhalten in einer konkreten Situation. Ein einfaches Beispiel ist:

Der Benutzer muss sich mit seiner E-Mail-Adresse und einem Passwort anmelden können.

Nichtfunktionale Anforderungen beziehen sich hingegen meist auf übergreifende Eigenschaften des Softwaresystems oder auf mehrere seiner Funktionen. Dazu zählen Aspekte wie Zuverlässigkeit, Verfügbarkeit, Informationssicherheit und Performance. Besonders bei Echtzeitsystemen spielt bspw. die Antwortzeit eine kritisch Rolle. Darüber hinaus können nichtfunktionale Anforderungen auch Einschränkungen umfassen, z.B. dass für eine Schnittstelle ein bestimmtes Datenformat eingehalten werden muss.

Da sich Anforderungen häufig überschneiden, gegenseitig beeinflussen oder voneinander abgeleitet werden, können nicht alle Anforderungen eindeutig einer der beiden Kategorien zugeordnet werden. Die Anforderung “Der Benutzer muss sich mit seiner E-Mail-Adresse und einem Passwort anmelden können.” beschreibt eine konkrete Funktion (Benutzeranmeldung), kann dabei aber zusätzlich nichtfunktionale Anforderungen beinhalten, wie z.B. eine kurze Antwortzeit oder hohe Sicherheitsstandards für die Verarbeitung der Anmeldedaten.

1.3 Requirements Engineering in der agilen Entwicklung

Bei der agile Softwareentwicklung, auf die sich dieser Artikel vorrangig konzentriert, gibt es wesentliche Unterschiede im Vergleich zur traditionellen bzw. plangesteuerten Softwareentwicklung.

Um schneller funktionsfähige Software bereitzustellen und flexibel auf Änderungen der Anforderungen reagieren zu können, wird in der agilen Entwicklung in der Regel auf eine detaillierte, vollständige Anforderungsspezifikation verzichtet. Stattdessen wechseln sich die Phasen des Requirements Engineerings und der Implementierung iterativ ab, sodass Spezifikation und Implementierung direkt ineinander greifen.

Das Requirements Engineering erfolgt daher entwicklungsbegleitend, wobei die Stakeholder fortlaufend einbezogen werden. Auf diese Weise wird eine kontinuierliche Überprüfung und Anpassung der Anforderungen sichergestellt. Dadurch können Änderungen schnell berücksichtigt und potenzielle Missverständnisse frühzeitig erkannt und mit geringerem Aufwand behoben werden.

2 EPICS UND USER STORIES

Wie dem *Agile Manifesto* [Beedle et al. 2001] festgehalten, muss eine agile Softwareentwicklung auf sich verändernde Anforderungen reagieren können. Dies führt dazu, dass viele herkömmliche Methoden zur Anforderungsanalyse für diese Art von Softwareentwicklung nicht mehr geeignet sind.

* Alle Studierenden trugen zu gleichen Teilen zu dieser Arbeit bei.

Diese Arbeit wurde im Rahmen des Mastermoduls „Software Engineering“ (Dozent: Prof. Dr. Andreas Both) an der HTWK Leipzig im Wintersemester 2024/2025 erstellt. Diese Arbeit ist unter der Lizenz MIT freigegeben.

Um mit diesen Veränderungen im Requirements Engineering umzugehen, sind neue Werkzeuge und Konzepte für diese Phase der Softwareentwicklung entstanden, welche die Prinzipien der agilen Softwareentwicklung berücksichtigen und unterstützen.

Das Konzept von *Epics und User Stories* gehört zu diesen neuen Methoden und soll das Entwicklerteam während bei der Anforderungsanalyse unterstützen. Im folgenden Abschnitt werden die zugrundeliegenden Definitionen dieses Konzeptes vorgestellt, anhand eines Beispiels verdeutlicht und die Vor- und Nachteile beleuchtet.

2.1 Definition "User Story"

[Cohn 2004, p. 4] beschreibt "[e]ine *User Story* [als] eine Funktionalität, welche wertvoll für einen Nutzer [...] eines Systems oder Software ist". Diese Funktionalität wird dabei mit ein bis zwei Sätzen in folgender Struktur formuliert:

As a <type of user>, I want to <goal>
so that <achieved value>.

[Balzert 2009, p. 499]

<Type of user>, <goal> und <achieved value> stellen hierbei Platzhalter dar, welche je nach Anforderung ausgefüllt werden müssen. [Jeffries 2001] unterteilt eine User Story in folgende drei Teile:

Card repräsentiert die Anforderung, strukturiert nach oben genannter Vorlage.

Conversation findet als (verbale) Kommunikation der Anforderung zwischen Kunde und Entwickler oder Entwickler und Entwickler statt.

Confirmation besteht aus den Akzeptanztests, welche die notwendigen Eigenschaften der Anforderung festlegen.

In vielen Fällen begegnet ein Entwickler der User Story durch die Card. Diese wird aus Sicht des Kunden formuliert oder sogar von diesem verfasst [Balzert 2009, p. 497].

Auf der Card wird in wenigen Sätzen die in der User Story transportierte Anforderung zusammengefasst. Dabei sei hervorgehoben, dass die Card nicht etwa als vollständige Spezifikation für die geforderte Funktionalität dient, sondern lediglich als Erinnerung und Grundlage für spätere Diskussion. Diese wird in der Conversation durchgeführt und gegebenenfalls dokumentiert. Ziel der Conversation ist es dabei die Details der Funktionalität zu klären und durch Akzeptanztests in der Confirmation als Spezifikation für die Implementierung der Funktionalität festzuhalten [Cohn 2004, p. 4].

2.2 Definition "Epic"

Ein *Epic* stellt eine Vision oder ein übergeordnetes Ziel dar. Es gleicht in der Formulierung der User Story, umfasst aber einen viel größeren Umfang [Cohn 2004, pp. 6, 14]. Das Epic repräsentiert nämlich nicht nur eine einzelne Anforderung, sondern einen Anforderungsbereich. Somit bietet es dem Kunden und den Entwicklern eine Orientierungshilfe beim Formulieren

der User Stories, ist aber selber unbrauchbar für die direkte Implementierung von Software-Features.

Um den Zweck einer Vision zu erfüllen, werden Epics dementsprechend grob und allgemein formuliert. Sie lassen einen weiten Interpretationsspielraum offen, welcher durch weitere Absprachen zwischen Kunde und Team, bzw. innerhalb des Entwicklerteams ausgefüllt werden müssen.

Die Vorlage für die Formulierung von User Stories kann selbstverständlich auch für Epics verwendet werden. Dies bietet den Vorteil, dass schon die Vision aus der Perspektive des Kunden, bzw. des Stakeholders formuliert wird. Dies vereinfacht gegebenenfalls das spätere Formulieren von User Stories.

2.3 Beispiel

Um das Konzept der *Epics und User Stories* besser zu verdeutlichen, wurden alle Beispiele in diesem Artikel für ein imaginäres Kursverwaltungssystem erstellt. Dieses System soll Mitgliedern einer Hochschule die digitalen Verwaltung von Kursen und deren zugehörigen Informationen und Prüfungen ermöglichen. Außerdem sollen Studierende in der Lage sein, sich zu Kursen, bzw. Prüfungen an- und abzumelden.

Für dieses System wird in diesem Abschnitt am Beispiel eines spezifischen Epics der Umgang mit Epics und User Stories erläutert.

Das Epic ist basierend auf der Vorlage aus dem vorhergehenden Abschnitt formuliert. Dabei sind die Phrasen, welche für die Platzhalter eingesetzt wurden, unterstrichen.

Das gewählte Epic lautet wie folgt:

Als Professor möchte ich meine Kurse digital
verwalten, damit die Studierenden
unabhängig mit diesen interagieren können.

Wie schon in der Definition des Epics angesprochen handelt es sich bei einem Epic um ein umfangreiches Arbeitspaket, welches mehr eine Vision oder größeres Ziel ausdrückt, als eine einzelne Anforderung. Im Beispiel ist dies unschwer durch den Gebrauch von groben Formulierungen zu erkennen. So wird zum Beispiel lediglich festgelegt, dass ein Professor seine Kurse digital verwalten möchte. Diese Formulierung lässt einen großen Spielraum für die spätere Implementierung und erzwingt gleichzeitig auch die Eingrenzung des Systems durch weitere Anforderungen, damit dieses erfolgreich modelliert und implementiert werden kann.

Einige Fragen, welche das Epic noch offen lässt sind zum Beispiel:

- Was bedeutet digital verwalten?
- Soll eine Web-, Desktop- oder Mobile-Anwendung entwickelt werden?
- Welche Art von Interaktion soll für die Professoren und Studierenden möglich sein?

Die Antworten auf diese Fragen stellen weitere Anforderungen an das System dar. Diese werden wiederum als User

Stories formuliert und weiterverarbeitet. Selbstverständlich können auch hier noch einmal User Stories entstehen, welche zu generell sind und deshalb weitere Verfeinerung benötigen. Tatsächlich handelt es sich dann um ein weiteres Epic, welches wiederum durch den vorher erläuterten Prozess verfeinert werden muss. Hierbei ist es allerdings wichtig, dass User Stories nicht bis in das kleinste Detail aufgeteilt werden dürfen [Cohn 2004, p. 6]. Wie in der Definition erwähnt gehört zu einer User Story neben der *Card*, der Formulierung, auch die *Conversation*, in welcher die Details der User Story geklärt werden. Die Absicht User Stories so spezifisch wie möglich zu formulieren würde hier nur zu überflüssiger Redundanz führen, welche schlussendlich die Effizienz des Entwicklungsteam senkt.

Anhand dieser Überlegungen sind folgende zwei User Stories als Verfeinerung des oben genannten Epics verfasst:

Als Professor möchte ich die Kursverwaltung per Weboberfläche bedienen können, damit ich von unterschiedlichen Geräten darauf zugreifen kann.

Diese User Story geht auf die ersten beiden Fragen ein und stellt eine in diesem Punkt eine Spezialisierung der Anforderung dar.

Hierbei sei anzumerken, dass es ausgehend von dem Epic keine eindeutig richtige oder falsche Spezialisierung gibt. In diesem konkreten Fall wären alle drei Möglichkeiten, nämlich eine Web-, Desktop- oder Mobile-Anwendung zu entwickeln, korrekt gewesen. Das Epic lässt die Interpretation von *digital* offen.

Aus diesem Grund wird in vielen Fällen für die Spezialisierung des Epics weitere Kommunikation mit dem Kunden des System von Nöten sein. Meist kann nur dieser die korrekte Interpretation der Anforderung liefern.

Wie und ob diese Kommunikation stattfindet ist allerdings Sache des (agilen) Vorgehensmodells, welches das Entwicklungsteam anwendet.

Als Professor möchte ich die Kursinformationen verändern können, damit sie richtig sind.

In dieser zweiten User Story findet eine Spezialisierung der dritten Frage statt. Bei dieser Frage geht es nicht darum, die Mehrdeutigkeit eines verwendeten Begriffs zu klären, sondern konkrete Beispiele aus einem durch das Epic aufgespannten Anforderungsbereich zu formulieren.

So könnten in Zukunft noch weitere User Stories hinzukommen, die das Epic im Bezug auf die dritte Frage spezialisieren. Zum Beispiel könnte eine weitere User Story die eine mögliche Interaktion der Studierenden beschreiben:

Als Studierender möchte ich mich für die Teilnahme an einem Kurs registrieren, damit mir diese Teilnahme angerechnet wird.

2.4 Was sind gute User Stories?

Die Definition von User Stories und Epics beschreibt die Struktur und die Rahmenbedingungen bei der Erstellung einer User Story. In der Praxis bleibt ausgehend von dieser Definition aber die Frage offen, welche Merkmale eine gute User Story aufweist.

[Wake 2003] hat für diesen Zweck sechs Eigenschaften für eine gute User Story unter dem Akronym **INVEST** zusammengefasst.

Independent: Eine gute User Story ist nicht von anderen User Stories abhängig.

Negotiable: Eine gute User Story stellt keine unveränderbare Spezifikation dar, sondern dient als Diskussionsgrundlage. Die Implementationsdetails werden nicht vorher festgelegt, sondern über den Lebenszyklus der User Story als Teil der Conversation erarbeitet.

Valuable: Eine gute User Story stellt einen Mehrwert für den Kunden dar.

Estimatable: Der Aufwand einer guten User Story ist schätzbar.

Small: Eine gute User Story ist klein und umfasst nur eine einzelne Anforderung, welche in kurzer Zeit implementiert werden kann.

Testable: Die Erfüllung einer guten User Story ist prüfbar sein.

3 AUTOMATISCHE VERARBEITUNG VON USER STORIES AM BEISPIEL VON CUCUMBER

Epics und User Stories werden, ausgehend von der oben genannten Definition, immer in einer bestimmten Struktur formuliert. Diese Struktur unterstützt nicht nur menschliche Leser, sondern ermöglicht auch die computergestützte Weiterverarbeitung der User Story. Ein Beispiel wo dies zum Einsatz kommt ist die Software *Cucumber*.

“Cucumber ist ein Tool um Akzeptanztest, welche in verständlicher Sprache verfasst sind, automatisiert auszuführen” [The Cucumber Open Source Project 2025]. Mit Hilfe von Cucumber ist es möglich sogenannte *Features* in einer von aktuell 80 gesprochenen Sprachen zu verfassen. Dabei muss lediglich die simple Gherkin-Grammatik eingehalten werden.

Basierend auf diesen Features kann Cucumber dann automatische Akzeptanztests für das jeweilige Feature durchführen. Insbesondere können durch diese automatisierte Test-erzeugung auch neu erstellte User Stories direkt mit dem bestehenden System überprüft werden. Dadurch kann direkt erkannt werden, an welche Teile einer User Story noch Implementationsbedarf haben und welche Teile möglicherweise schon durch bestehenden Quellcode abgedeckt ist.

3.1 Workflow an einem Beispiel

In diesem Abschnitt wird für eine im vorhergehenden Kapitel formulierte User Story beispielhaft eine Umsetzung mit der Gherkin-Syntax und Cucumber durchgeführt. Die gewählte User Story lautet:

Als Professor möchte ich die Kursinformation verändern können, damit sie richtig sind.

Um diese User Story in der Gherkin-Grammatik auszudrücken, muss lediglich folgendes Schema befolgt werden.

```
Feature: <Titel der User Story>

Scenario: <Card der User Story>
    Given <Vorbedingung für den Test>
    When <Veränderung, die getestet werden soll>
    Then <Akzeptanzbedingung des Tests>
```

Wie dieses Schema für die oben genannte User Story umgesetzt werden kann ist in Listing 1 zu sehen.

```
Feature: As a professor, I want to modify a
↳ course.

Scenario: As a professor, I want to modify a
↳ course's information so that it is correct.
    Given a course with name "Software Engineering"
    When the professor modifies the name of the
↳ course to "Software Engineering"
    Then the name of the course is "Software
↳ Engineering"
```

Listing 1. course_modification.feature

Um basierend auf solch einer Feature-Datei nun automatisierte Tests durchzuführen, müssen für die einzelnen Testabschnitte **Given**, **When**, **Then** nun noch Template-Testfunktionen implementiert werden, welche bei der Testdurchführung die in der Feature-Datei spezifizierten Parameter, in diesem Fall die Strings "Software Engineering" und "Software Engineering", übergeben bekommen. Der für diesen Zweck im Beispiel verwendete Quellcode ist in Listing 2 zu finden.

Das hier vorgestellte Beispiel und der zugehörige Quellcode sind online auf GitHub in folgenden Repository verfügbar: <https://github.com/Beleg-01-Requirements-Engineering/cucumber-example>. Dort ist ebenfalls eine Anleitung zum Ausführen der Tests zu finden.

4 AGILE VORGEHENSMODELLE

5 AGILE VORGEHENSMODELLE

5.1 Requirement Engineering in Kanban

Für das Requirement Engineering (RE) in Kanban wird dem Team viel Spielraum gelassen, um seine eigenen Methoden und Vorgehensweisen zu entwickeln. Anders als bei Scrum, sind in Kanban keine spezifischen Rollen für einzelne Teammitglieder vorgesehen. Eine Spezialisierung einzelner Mitglieder auf bestimmte Bereiche, wie bspw. das RE, ist trotzdem möglich.

In Kanban wird vorgesehen, dass die Requirements und Epics in enger Zusammenarbeit mit den Stakeholdern erarbeitet werden. Dabei ist für den Austausch mit dem Stakeholder keine spezifische Rolle oder Methodik vorgesehen, so dass meist ein oder mehrere Teammitglieder diese Aufgabe dynamisch übernehmen können. [H. Baumeister 2017]

```
9 public class StepDefinitions {
10
11     private Course course;
12
13     @Given("a course with name {string}")
14     public void a_course_with_name(String
15         ↳ courseName) {
16         course = new Course(courseName);
17     }
18
19     @When("the professor modifies the name
20         ↳ of the course to {string}")
21     public void the_professor_modifies_
22         ↳ the_name_of_the_course_to(
23         String newName
24     ) {
25         course.setName(newName);
26     }
27
28     @Then("the name of the course is
29         ↳ {string}")
30     public void
31         ↳ the_name_of_the_course_is(String
32         name) {
33         assertEquals(name,
34             ↳ course.getName());
35     }
36 }
```

Listing 2. StepDefinitions.java

Die zu den Epics gehörenden User Stories werden meist in enger Zusammenarbeit im Team erstellt, geschätzt, priorisiert und ihre Akzeptanzkriterien festgelegt. Dazu steht dem Team eine Vielzahl von Methoden zur Verfügung. Einige dieser Methoden werden in einem späteren Kapitel vorgestellt. Es wird dabei oft versucht die entstehenden User Stories so zu konzipieren, dass sie als vertikale Scheibe des Gesamtsystems umgesetzt werden können. Das bedeutet, dass ein eigenständiges, vorzeigbares Produkt entsteht, das sich durch die Gesamte Architektur des Systems zieht. Dies ist allerdings vor allem in komplexen Systemen nicht immer Möglich. Die technischen Details für die Implementierung der User Story werden in Teams geklärt, damit die relevanten Teammitglieder sich auf eine Vorgehensweise einigen können. [H. Baumeister 2017]

Wie größere User Stories in Kanban heruntergebrochen und welche Methoden dafür genutzt werden, bleibt dem Team vollständig überlassen. Eine Methode, die man für das Herunterbrechen von User Stories verwenden kann, wird in Kapitel 5.3.1 vorgestellt. Der Zeitaufwand für eine User Story sollte am Ende ein paar Tage betragen, aber nicht mehrere Wochen

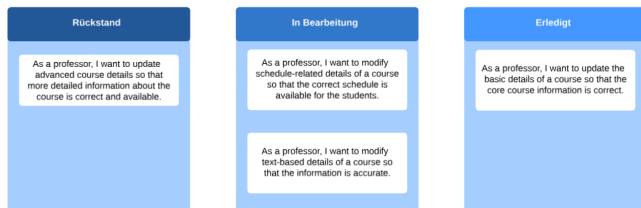


Abb. 1. Kanban Board mit User Stories

übersteigen. Gegebenenfalls kann das Team auch entscheiden eine User Story in Tasks, also noch kleinere Aufgaben, aufzuteilen. [H. Baumeister 2017]

In Kanban werden die User Stories auf einem Kanban-Board visualisiert, auf dem sie in Abhängigkeit von ihrem Bearbeitungszustand verschoben werden. Meist werden die User Stories in den einzelnen Zuständen nach ihrer Priorität geordnet. In Kanban kann der Inhalt des Kanban-Boards und die User Stories darauf zu jeder Zeit verändert werden. So können User Stories von dem Board genommen werden, angepasst werden, oder bei Bedarf in kleinere User Stories oder Tasks aufgeteilt werden. So kann das Team sehr schnell auf Änderungen reagieren. [H. Baumeister 2017]

In Kanban liegt es im Ermessen des Teams, wann aus den fertig umgesetzten User Stories ein neuer Release erstellt wird, sodass das Team flexibel entscheiden kann, wie lang ein Feedbackloop ist. [H. Baumeister 2017]

5.1.1 Vorteile und Nachteile von Requirement Engineering in Kanban. Die Art und Weise, wie das RE in Kanban durchgeführt wird, ermöglicht es dem Team, sehr flexibel zu Arbeiten. Das liegt daran, dass die zu bearbeitenden User Stories jeder Zeit auf dem Kanban-Board angepasst, entfernt, hinzugefügt und umgeordnet werden können. Dadurch kann das Team schnell auf Änderungen wie Bugs und Requirementsänderungen reagieren. Das Kanban-Board ermöglicht es auch dem Team und dem Stakeholder leichter den Überblick über den Fortschritt des Projekts zu behalten und hilft dabei die Entwicklung zu dokumentieren.

Eine Studie in [H. Baumeister 2017] zeigt, dass ein gutes Team mit Kanban konstant und iterativ entwickeln und sich zusätzlich an dynamisch verändernde Anforderungen anpassen kann. So wird das Team dazu angeregt, Lösungen aus eigener Initiative zu entwickeln, ohne an eine feste Ablaufstruktur gebunden zu sein. [O. Liskin 2014]

Durch das RE in Kanban entstehen allerdings auch einige Herausforderungen für das Team. Aufgrund der flexiblen Struktur, braucht das Team eine große Selbstverantwortung und Teamdisziplin. So muss es selbstständig RE in den dynamischen Entwicklungsprozess integrieren. Auch die Kommunikation und den Austausch mit den Stakeholders muss das Team passend einplanen. Vor allem bei größeren, oder unerfahrenen Teams kann dieser zusätzliche Aufwand für die Planung der Ablaufstruktur ein größeres Problem darstellen. [des Inneren und für Heimat 2025]

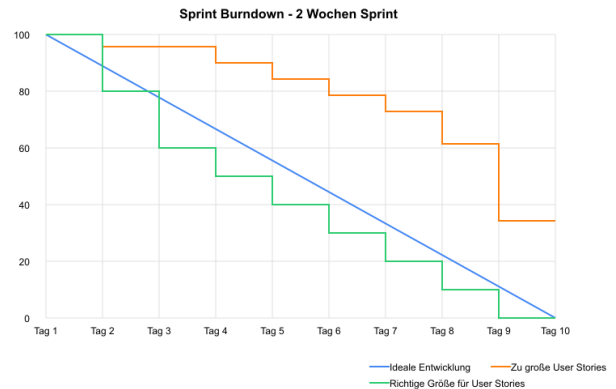


Abb. 2. Burndown Chart für einen 2 Wochen Sprint

5.2 Requirement Engineering in Scrum

Anders als bei Kanban, ist in Scrum für das Team eine dedizierte Phase vor einem Sprint für das RE bestimmt. In dieser beschäftigt sich das Team mit den User Stories für den nächsten Sprint Backlog. Diese Phase wird als Sprint Planning bezeichnet. [und S. Megahed 2016]

Ein weiterer Unterschied zu Kanban besteht darin, dass bei dem RE in Scrum bestimmte vordefinierte Rollen im Team eine große Bedeutung spielen. So ist z.B. der Scrum Master dafür verantwortlich sicherzustellen, dass das Team sich mit den User Stories ordentlich beschäftigen kann. Die wichtigste Rolle für das RE in Scrum ist der Product Owner. Dieser ist dafür verantwortlich den Product Backlog zu Verwalten. Das bedeutet, dass er für das Formulieren und herunterbrechen der Epics und User Stories zuständig ist, wobei er dafür auch teile des Teams mit einbeziehen kann. Deshalb ist er auch für das Ermitteln der Requirements der Stakeholder zuständig und dient oft auch als direkter Ansprechpartner für diese. [und S. Megahed 2016]

Weiterhin ist er dafür zuständig die User Stories im Product Backlog nach ihrer Priorität zu ordnen und auf ihre Machbarkeit zu kontrollieren. Eine Methode, mit der man User Stories nach ihrer Priorität ordnen kann, wird in Kapitel 5.3.3 erklärt. Er soll auch während des Sprint Plannings geeignete User Stories dem Team kommunizieren, um sicherzustellen, dass das Verständnis des Teams mit dem des Stakeholders vereinbar ist. [und S. Megahed 2016]

Das Team selbst hat hinsichtlich des RE die Aufgabe, während des Sprint Plannings die einzelnen User Stories für den Sprint Backlog auszuwählen und deren Aufwand zu schätzen. Eine Methode zum Schätzen des Aufwands, wird in Kapitel 5.3.2 vorgestellt. Weiterhin muss das Team sich im Sprint Planning auf die technischen Details der Implementierung der User Stories einigen. [4]

In Scrum sind Epics ein größeres Themengebiet aus zusammengehörenden Requirements. Sie repräsentieren einen Themenkomplex, der zu groß ist, um ihn in einem Sprint vollständig zu implementieren. [und S. Megahed 2016]

User Stories in Scrum stellen als Inhalt des Sprint Backlogs die Ziele eines Sprints dar. Sie helfen dem Team dabei den Fortschritt des Sprints in z.B. einem Burndown Chart zu erfassen. Dabei sollten die User Stories einen kleinen und ähnlichen Umfang haben, sodass sich die Linie für die Abarbeitung der Story Points eines Sprints an eine linear fallende Linie annähert (siehe Abb.). So kann das Team Leichter erkennen, ob sie den Zeitplan für den aktuellen Sprint einhalten können. Falls erkannt wird, dass der Sprint nicht planmäßig verläuft, kann das Team über die Daily Scrums versuchen Gegenmaßnahmen einzuleiten. Sind die User Stories zu groß gewählt, fällt der Graph auf dem Burndown Chart gegen Ende des Sprints immer stärker ab, was oft dazu führt, dass zu spät erkannt wird, dass der Zeitplan nicht eingehalten werden kann. [und S. Megahed 2016]

Ein grober Richtwert, wie klein die User Stories sein sollten, liefert [und P. Green 2025], in dem definiert wird, dass die Größe einer User Story in Scrum zwischen $\frac{1}{6}$ und $\frac{1}{10}$ der Velocity liegen soll. Bei der Velocity handelt es sich dabei um die Geschwindigkeit der Entwicklung in einem Sprint. Sie wird oft in Form von Story Points ausgedrückt und wird vor Beginn des Sprints festgelegt. [und P. Green 2025]

Bei dem Zusammenstellen des Sprint Backlogs, sollte darauf geachtet werden, dass die verwendeten User Stories zusammen ein auslieferbares Produkt bilden, dass am Sprintende den relevanten Stakeholders als neues Release vorgestellt werden kann. Dabei kann sich der Stakeholder am Sprint Backlog orientieren, um besser einzuschätzen, ob das Resultat des Sprints seinen Erwartungen entspricht. [und S. Megahed 2016]

5.2.1 Vorteile und Nachteile von Requirement Engineering in Scrum. Das RE in Scrum profitiert von dem klar strukturierten Ablaufplan für jede Iteration. So sorgt das Sprint Planning dafür, dass sich das Team für ein vordefinierte Zeit nur darauf konzentriert welche User Stories und wie diese umgesetzt werden sollen. Das erleichtert es vor allem bei unerfahrenen Teams alle Mitglieder auf die gleiche Verständnisebene bezüglich der Ziele des Sprints zu heben. Das Team muss sich also keine Gedanken darüber machen zu versuchen das RE dynamisch in die Entwicklung einzubinden.

Es ist auch vorteilhaft, dass die Stakeholder in regelmäßigen Abständen über den Fortschritt des Projekts anschaulich informiert werden und dadurch die Kommunikation mit diesen erleichtert und oft klarer wird. Dank der festen Iterationsintervalle kann das Team die verwendeten Methoden bei Bedarf leichter anpassen, um folgende Sprints zu verbessern. So kann z.B. die Schätzungsmethode zwischen Sprints einfach gewechselt werden, wenn die aktuelle Methode nicht die geforderte Genauigkeit liefert.

Weiterhin ist ein Großteil des RE auf den Product Owner ausgelagert, wodurch das restliche Team sich besser auf die Implementierung konzentrieren kann.

Zwar erleichtert die feste Ablaufstruktur die Planung des RE in Scrum, allerdings macht sie es auch unflexibler. So ist es in Scrum nicht vorgesehen den Sprint Backlog während der Sprintphase anzupassen, was es dem Team erschwert auf

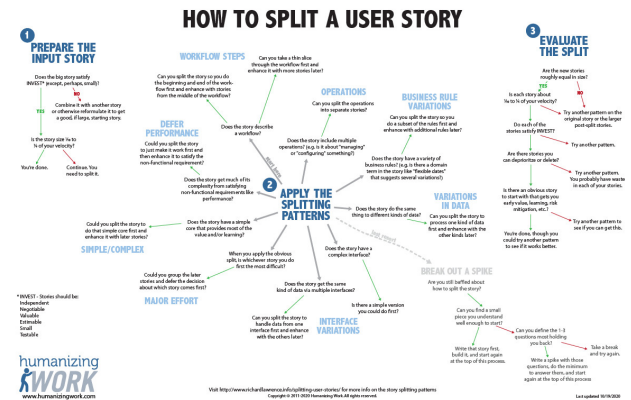


Abb. 3. Flowchart zum Herunterbrechen von User Stories [und P. Green 2025]

kurzfristige Änderungen zu reagieren. Dies kann vor allem bei Bugs, sowie integriertem Kundensupport und Customizing zu Problemen mit Stakeholdern führen. Das liegt daran, dass in diesen Kategorien sehr kurzfristig Anforderungen entstehen können, die auch eine sehr hohe Priorität aufweisen können.

Weiterhin hängt der Erfolg eines Sprints stark von der Arbeit ab, die während des Sprint Plannings geleistet wurde, da die Ergebnisse aus dieser Phase während eines Sprints nicht mehr geändert werden sollen. Dies kann dazu führen, dass ein schwerer Fehler im Sprint Planning zum Abbruch des Sprints führen kann. Ähnliches gilt auch für den Product Owner. Dieser nimmt zwar dem restlichen Team einen signifikanten Teil des RE ab, hat aber entsprechend viel Verantwortung. Der Erfolg des Projekts hängt davon ab, dass er die Requirements der Stakeholder korrekt analysiert und verständlich an das Team kommuniziert.

5.3 Konkrete Anwendungsmethoden für die Kontrolle von User Stories

Bei der Betrachtung der agilen Methoden, wurde in dieser Arbeit oft darauf hingewiesen, dass die verwendeten User Stories gewisse Kriterien erfüllen sollten. Zu diesen Kriterien gehört z.B. dass die User Story weit genug heruntergebrochen ist, ihr Aufwand geschätzt und sie Priorisiert wurde. Im Folgenden wird zu diesen Kriterien jeweils eine konkrete Methodik vorgestellt. Weiterhin wird auch noch angerissen, was eine Definition of Ready (DoR) und eine Definition of Done (DoD) im Zusammenhang mit User Stories ist.

5.3.1 Herunterbrechen von User Stories. Eine Methode, um eine zu große User Story richtig herunterzubrechen, wurde von humanizing Work veröffentlicht. Dabei handelt es sich um ein Story Splitting Flowchart, das von Richard Lawrence entwickelt wurde. Diese Methode wurde hauptsächlich für Scrum entwickelt, kann aber auch in anderen agilen Methoden verwendet werden. [und P. Green 2025]

Bei dieser Methode wird zunächst geprüft, ob die User Story das INVEST-Modell erfüllen. Sollte dies nicht der Fall sein, muss die User Story nochmal überarbeitet werden. Wenn die Größe der User Story über dem vordefinierten Bereich liegt (hier zw. $\frac{1}{6}$ und $\frac{1}{10}$ der Velocity), kann mit dem Herunterbrechen fortgefahren werden. [und P. Green 2025]

In dem Flowchart werden dafür verschiedene Kategorien vorgeschlagen, nach denen man die User Story weiter herunterbrechen kann. Zu diesen Kategorien gehören die verschiedenen Arbeitsschritte, Operationen, Buisenessregeln, Datentyparten und Schnittstellen. Weiterhin kann man sie auch nach dem größten Aufwand, der Komplexität und der Entscheidung, ob nichtfunktionale Anforderungen erst später umgesetzt werden können, heruntergebrochen werden. [und P. Green 2025]

Nachdem die User Story nach einer der Kriterien heruntergebrochen wurde, werden die entstandenen Stories noch geprüft. Dabei Müssen die neuen Stories unter anderem noch dem INVEST-Modell entsprechen, ungefähr den gleichen Umfang aufweisen, dieser Umfang innerhalb des vorgegebenen Bereichs liegen und keiner der Stories redundant ist. Wenn alle Schritte in dem Flowchart richtig umgesetzt wurden, dann erhält man am Ende gute User Stories mit der gewollten Größe. [und P. Green 2025]

5.3.2 Aufwandschätzung von User Stories über Planning Poker mit Fibonacci-Zahlen. Von allen User Stories muss der Aufwand geschätzt werden um zu bestimmen, ob sie dem kleinen Umfang entsprechen, der in iterativen agilen Methoden benötigt wird. Eine Methode die man dazu anwenden kann, ist das Planning Poker mit Fibonacci-Zahlen. Dabei wird die Zahlenfolge als der Schätzwert verwendet. [und M. Jørgensen 2012]

Sie ist besser für das Schätzen geeignet als eine lineare Folge, da die Sprünge zwischen den einzelnen Zahlen nach oben immer größer werden. So wird verhindert, dass versucht wird große User Stories unrealistisch genau zu Schätzen. Das ist vorteilhaft, weil aus Beobachtungen hervorgegangen ist, dass die Aufwandschätzung mit zunehmendem Umfang der User Story immer ungenauer wird. [und M. Jørgensen 2012]

Das Planning Poker folgt einem festen Ablaufplan. Im ersten Schritt wird die User Story zunächst dem Team präsentiert. Daraufhin wird sie im Team diskutiert, damit ein einheitliches Verständnis entsteht. Im dritten Schritt schätzt dann jedes Mitglied den Aufwand mithilfe der Fibonacci-Zahlen. Welcher Aufwand genau geschätzt wird ist dem Team überlassen. Es kann z.B. die Story Points, oder die Komplexität geschätzt werden. [und M. Jørgensen 2012]

Anschließend werden die Ergebnisse der Schätzungen präsentiert und die beiden Teammitglieder mit der größten Differenz stellen die Gründe für ihre Schätzung vor. Anschließend werden die Abweichungen im Team diskutiert. Wenn sich das Team in dieser Diskussion einigen kann, dann wird die Schätzung finalisiert, indem man z.B. den Median oder Mittelwert aller Schätzungen bildet. Sollte allerdings keine Einigung zustandekommen, muss das Team den Prozess wieder ab der Diskussion über die User Story wiederholen. [und M. Jørgensen 2012]

5.3.3 Priorisieren von User Stories mit MoSCoW-Methode.

User Stories müssen priorisiert werden, damit sie richtig zugewiesen und eingeplant werden können. Dabei müssen die Abhängigkeiten von User Stories untereinander beachtet werden, wenn diese vorhanden sind. Für die Priorisierung kann man z.B. die MoSCoW-Methode verwenden. Dabei werden die User Stories in drei Kategorien eingeteilt. [Miranda 2021]

Dazu gehören als erstes die Muss-Kategorie, in die User Stories eingeordnet werden, die absolut essentiell für die Grundfunktionalität sind und ohne die das Projekt nicht auskommt. In die Soll-Kategorie werden sie eingeordnet, wenn sie noch durchaus viel Wert für die Stakeholder aufweisen, aber für die Grundfunktionalität des Produkts nicht essenziell sind. Diese User Stories müssen also nicht unbedingt direkt in der ersten Version umgesetzt werden. Als drittes beinhaltet die Kann-Kategorie (Could) User Stories, die einen geringeren Wert für die Stakeholder haben und eher unter "Nice to have" einzuordnen sind. Die letzte Kategorie ist die Nicht-Kategorie (Will not), in der die User Stories fallen, die außerhalb des Scopes liegen und höchstens in zukünftigen Versionen von Bedeutung sein könnten. [Miranda 2021]

Die erfolgreiche Zuweisung der User Stories zu den entsprechenden Kategorien ist dabei stark von einer ordentlichen, vorausgehenden Aufwandschätzung abhängig. [Miranda 2021]

5.3.4 Definition of Ready (DoR) und Definition of Done (DoD).

Damit das Team erkennt, wann eine User Story bereit für die Bearbeitung, oder fertig implementiert ist, definieren die meisten Unternehmen eine DoR und eine DoD. Bei einer DoR handelt es sich dabei um eine Liste von Kategorien, die alle User Stories erfüllen muss, bevor sie für die Umsetzung freigegeben wird. der Genaue Inhalt ist bei der DoR und der DoD dem Unternehmen überlassen.

In dem DoR könnten durchaus folgende Kriterien enthalten sein: das INVEST-Modell ist erfüllt, der Aufwand wurde geschätzt und ist innerhalb des vordefinierten Bereichs, die Priorisierung wurde durchgeführt, die Akzeptanzkriterien sind festgelegt und die technischen Details sind geklärt.

Bei den Akzeptanzkriterien handelt es sich um die Kriterien, die eine spezifische User Story erfüllen muss, damit sie als fertig gilt. Diese sind zwischen den verschiedenen User Stories durchaus unterschiedlich. Sie werden oft von Stakeholdern vorgegeben, können aber auch nichtfunktionale Anforderungen enthalten, oder von dem erfolgreichen Abschluss vordefinierter Tests (z.B. Unit-Tests) abhängen.

In der DoD werden die Kriterien aufgelistet, die alle User Stories erfüllen müssen, damit sie als vollständig umgesetzt gelten. Zu diesen Kategorien können unter anderem folgende gehören: das Erfüllen der Akzeptanzkriterien, das Dokumentieren der Änderungen, das Bestehen aller Tests und die Abnahme durch den Product Owner oder Projektleiter.

5.4 Feature-driven Development

Im Folgenden wird erläutert, wie Epics und User Stories im Feature-driven Development (FDD) in den Arbeitsprozess integriert sind.

5.4.1 Überblick über FDD. Das Konzept des Feature-driven Development wurde erstmals in Kapitel 6 von [P. Coad and Lefebvre 1999] beschrieben. Im Zentrum dieses Ansatzes steht dabei der Begriff des *Feature*, das dort als “small client-valued functionality” definiert wird, also eine Funktionalität, die einen konkreten Nutzen für den Kunden oder Anwender hat.

Ein Feature wird in der folgende Form beschrieben:

<Aktion> <Ergebnis> <Objekt>

Ein Beispiel für ein solches Feature ist:

Verwalte die Informationen des Kurses.

Diese prägnante Formulierung hat den Vorteil, dass sie die Verständlichkeit für den Kunden und andere Stakeholder erleichtert. Die Entwicklungszeit eines Features ist auf wenige Stunden bis maximal zwei Wochen beschränkt.

FDD eignet sich besonders gut für große Softwareprojekte mit vielen Entwicklern, welche dann in verschiedene Teams aufgeteilt werden. Zusätzlich zu den Entwicklungsteams wird ein Planungsteam gebildet, welches aus erfahrenen Softwarearchitekten und Domainexperten besteht.

FDD folgt dabei einem klar strukturierten Prozess, der in fünf Phasen gegliedert ist. Diese Phasen lassen sich in zwei Bereiche einteilen: die Aufgaben des Planungsteams und die der Entwicklungsteams. Das Vorgehen wird in [P. Coad and Lefebvre 1999] folgendermaßen beschrieben:

Zunächst wird ein Objektmodell der Software entwickelt (*Phase 1: Develop an Overall Model*). Anschließend wird eine Liste von Features erstellt (*Phase 2: Build a Feature List*). Darauf aufbauend wird für jedes Feature ein Entwicklungsplan erstellt (*Phase 3: Plan by Feature*). Jedem Entwicklungsteam werden dann ein oder mehrere Features zugeordnet. Die Teams erarbeitet zunächst ein Design-Paket für die jeweiligen Features (*Phase 4: Design by Feature*), anschließend erfolgt die Implementierung (*Phase 5: Build by Feature*).

Dieses strukturierte, inkrementelle Vorgehen soll ermöglichen, regelmäßig sichtbaren Fortschritt zu liefern, ohne die Prozesse dabei unnötig zu verkomplizieren.

5.4.2 Feature vs. User Story. Sowohl Features als auch User Stories dienen dazu, Anforderungen in überschaubare Teilprobleme zu zerlegen, welche einen konkreten Nutzen für den Anwender haben. Beide sind so formuliert, dass sie für den Kunden und andere Stakeholder verständlich bleiben.

Trotz dieser Gemeinsamkeiten gibt es wesentliche Unterschiede zwischen den beiden Konzepten: Bereits die unterschiedliche Formulierung zeigt, dass User Stories stärker aus der Sicht des Kunden beschrieben werden, während Features sich primär auf die funktionale Umsetzung konzentrieren.

Ein weiterer Unterschied ist die Vorgabe der Entwicklungszeit. Bei Features steht die Planbarkeit im Vordergrund, welche durch die Vorgabe von wenigen Stunden bis max. 2 Wochen Entwicklungszeit sichergestellt wird. In [S. Palmer

2002] wird zudem betont, dass ein Feature nicht nur eine triviale Methode sein sollte, die lediglich einen Attributwert zurückgibt. Bei User Stories ist es hingegen durchaus zulässig, auch kleinere Einheiten zu definieren, wie bereits in einigen Beispielen gezeigt wurde.

Weiterhin unterscheidet sich auch die Einbindung in den Entwicklungsprozess. Während User Stories unter anderem dazu dienen, Objekte und Klassen zu identifizieren, werden Features im Kontext von FDD typischerweise aus der bereits bestehenden Softwarearchitektur bzw. dem Ablaufmodell abgeleitet [S. Palmer 2002]. Dadurch sind User Stories im Entwicklungsprozess vor Features einzuordnen.

Features und User Stories lassen sich also nicht miteinander vergleichen. Eine User Story kann ein oder mehrere Features umfassen, ein einzelnen Feature kann aber auch in mehreren User Stories vorkommen [P. Coad and Lefebvre 1999].

5.4.3 Rolle von User Stories und Epics in FDD. Im Gegensatz zu Kanban und Scrum basiert das Konzept des Feature-driven Developments nicht grundlegend auf Epics und User Stories. Dennoch können sie in Phase 1 bei der Modellierung des Gesamtmodells hilfreich sein. In den späteren Phase können sie zudem das Identifizieren von Features unterstützen. Obwohl die Kommunikation in FDD überwiegend auf Features ausgerichtet ist, bieten User Stories eine nützliche Ergänzung bei der Kommunikation zwischen dem Planungsteam und den Entwicklungsteams sowie zwischen dem Planungsteam und dem Kunden. Besonders in der Zusammenarbeit mit Stakeholdern sind User Stories hilfreich, da sie die Perspektive des Anwenders stärker in den Vordergrund rücken. Zudem können sie bspw. in der Dokumentation eines Domain-Walkthroughs eingesetzt werden.

Epics und User Stories übernehmen in FDD üblicherweise nicht die Rolle der Priorisierung und Planung - diese wird durch Features abgedeckt. Stattdessen dienen sie als zusätzliches Hilfsmittel für die Modellierung und zur Verbesserung der Kommunikation. Diese Rolle sollte allerdings nicht unterschätzt werden, da eine klare und effiziente Kommunikation zwischen dem Planungsteam und den Entwicklungsteams in FDD von entscheidender Bedeutung ist.

Zusammenfassend lässt sich festhalten, dass User Stories und Epics zwar keine zentrale Rolle in FDD einnehmen, aber eine wertvolle Ergänzung darstellen können.

6 DISKUSSION

- Vorteile? Nutzen?
- Risiken?
- Probleme bei der Anwendung von User Stories und Epics: unklare Anforderungen, Gefahr der Über- oder Unterpriorisierung.
- aufzeigen wie User Story und Epic helfen um agil arbeiten zu können

7 ZUSAMMENFASSUNG UND AUSBLICK

- Zusammenfassung: User Stories und Epics als Mittel zur Förderung von effektiver Kommunikation und Anpassungsfähigkeit.
- Ausblick:
 - Potenziale durch KI-gestützte Tools zur automatischen Erstellung oder Analyse von User Stories.

REFERENCES

- H. Balzert. 2009. *Lehrbuch der Softwaretechnik - Basiskonzepte und Requirements Engineering* (3rd ed.). Spektrum Akademischer Verlag. <https://doi.org/10.1007/978-3-8274-2247-7>
- Mike Beedle, Arie van Bennekum, Alistair Cockburn, Ward Cunningham, Martin Fowler, Jim Highsmith, Andrew Hunt, Ron Jeffries, Jon Kern, Brian Marick, Robert C. Martin, Ken Schwaber, Jeff Sutherland, and Dave Thomas. 2001. *Principles behind the Agile Manifesto*. <https://agilemanifesto.org/principles.html>
- M. Cohn. 2004. *User Stories Applied: For Agile Software Development*. Addison Wesley Longman Publishing Co., Inc.
- Bundesministerium des Inneren und für Heimat. 2025. Kanban. veröffentlicht von dem Bundesministerium des Inneren und für Heimat. https://www.orghandbuch.de/Webs/OHB/DE/OrganisationshandbuchNEU/4_MethodenUndTechniken/Methoden_A_bis_Z/Kanban/Kanban_node.html
- H. Lichter und M. Riebisich H. Baumeister. 2017. *Agile Processes in Software Engineering and Extreme Programming*. SpringerOpen.
- Ron Jeffries. 2001. *Essential XP: Card, Conversation, Confirmation*. <https://ronjeffries.com/xprog/articles/expcardconversationconfirmation/>
- E. Miranda. 2021. Moscow Rules: A quantitative exposé. veröffentlicht auf ResearchGate. https://www.researchgate.net/publication/356836488_MoSCoW_Rules_A_quantitative_expose_Accepted_for_presentation_at_XP2022
- F. Fagerholm und J. Münch O. Liskin, K. Schneider. 2014. Understanding the Role of Requirements Artifacts in Kanban. veröffentlicht auf ResearchGate. https://www.researchgate.net/publication/260370694_Understanding_the_Role_of_Requirements_Artifacts_in_Kanban
- J. De Luca P. Coad and E. Lefebvre. 1999. *Java Modeling in Color with UML: Enterprise Components and Process*. Pearson.
- J. Felsing S. Palmer. 2002. *A Practical Guide to Feature-Driven Development*. Prentice Hall.
- I. Sommerville. 2016. *Software Engineering Global Edition* (10th ed.). Pearson.
- The Cucumber Open Source Project. 2025. *Cucumber*. <https://cucumber.io/>
- R. Tamrakar und M. Jørgensen. 2012. Does the Use of Fibonacci Numbers in Planning Poker Affect Effort Estimates? veröffentlicht auf IEEE Xplore von IET. <https://ieeexplore.ieee.org/document/6272519>
- R. Lawrence und P. Green. 2025. The Humanizing Work Guide to Splitting User Stories. veröffentlicht auf humanizing Work. <https://www.humanizingwork.com/the-humanizing-work-guide-to-splitting-user-stories/>
- N. Darwish und S. Megahed. 2016. Requirements Engineering in Scrum Framework. veröffentlicht auf ResearchGate. https://www.researchgate.net/publication/308186449_Requirements_Engineering_in_Scrum_Framework
- Bill Wake. 2003. *INVEST in Good Stories, and SMART Tasks - XP123*. <https://xp123.com/invest-in-good-stories-and-smart-tasks/>

A ANHANG 1

A.1 Übungsaufgaben

A.1.1 Epics und User Stories. Ein Lebensmittelverwaltungssystem soll Privatpersonen helfen ihre gelagerten Lebensmittel abzurufen, den Lebensmittelverbrauch zu überwachen und bei der Essensplanung unterstützen.

Finden Sie eine geeignete Anforderung für dieses System, welche einem Epic entspricht und formulieren Sie drei zugehörige User Stories mit Hilfe der Gherkin-Grammatik!