

Personnas

Persona 1: Le Plombier Indépendant

Nom : Marc Lavoie

Âge : 35 ans

Situation professionnelle : Plombier indépendant avec 10 ans d'expérience, gérant son propre business.

Compétences technologiques : Confortable avec la technologie mais préfère des solutions simples et intuitives.

Objectifs :

Simplifier la création et l'envoi de devis et factures.

Suivre efficacement les paiements et les relances clients.

Défis :

Manque de temps pour gérer la paperasserie due à un emploi du temps chargé.

Difficulté à suivre les paiements en retard et à relancer les clients.

Ce que Plumbpay lui apporte :

Une solution rapide pour générer des devis et factures professionnels.

Un système de suivi des paiements qui lui permet de rester à jour sur ses comptes clients.

Persona 2: La Petite Entreprise de Plomberie

Nom : Sophia Bernard

Âge : 42 ans

Situation professionnelle : copropriétaire d'une petite entreprise de plomberie avec une équipe de 5 plombiers.

Compétences technologiques : Bonne compréhension des outils numériques, cherche constamment des moyens d'optimiser les opérations.

Objectifs :

Centraliser la gestion des devis, factures et paiements pour toute l'équipe.

Améliorer l'efficacité administrative pour se concentrer sur l'expansion de l'entreprise.

Défis :

Coordonner les activités de plusieurs plombiers et gérer les documents de manière efficace.

Maintenir une image professionnelle auprès des clients grâce à une communication cohérente.

Ce que Plumbpay lui apporte :

Une plateforme centralisée pour gérer les devis et les factures de toute l'équipe.

Des modèles personnalisables pour renforcer l'image de marque de l'entreprise.

Persona 3: Le Comptable Spécialisé en Plomberie

Nom : Julien Dupont

Âge : 48 ans

Situation professionnelle : Comptable avec une spécialisation dans les services de plomberie, gérant plusieurs clients dans ce secteur.

Compétences technologiques : Très à l'aise avec la technologie et les logiciels de comptabilité.

Objectifs :

Avoir une vue d'ensemble précise des finances de ses clients pour offrir des conseils personnalisés.

Automatiser la gestion des factures et des paiements pour améliorer l'efficacité.

Défis :

Adapter ses services à différents types d'entreprises de plomberie avec leurs propres processus.

Assurer la précision des données financières pour plusieurs clients.

Ce que Plumbpay lui apporte :

Des fonctionnalités avancées pour la gestion financière et le suivi des paiements.

La possibilité d'offrir des rapports personnalisés et des conseils basés sur des données précises.