

DIAGNOSTICO DSI 2023

Empresa de Servicios Turísticos

Alumno: Bertola María Belén

1) Requerimientos funcionales y no funcionales

A. Requerimientos Funcionales:

- El sistema debe permitir a los guías turísticos registrarse en el sitio web, recolectando información personal.
- El sistema debe permitir verificar la validez del CUIT de los guías turísticos que se registran, a través del servicio web de AFIP.
- Los guías turísticos ya registrados deben poder crear nuevas ofertas de servicios.
- Los usuarios deben poder realizar la búsqueda de servicio por tipo de servicio y ubicación.
- El sistema debe permitir a los usuarios (clientes) registrarse en el sitio web, recolectando información personal.
- El sistema debe permitir a los usuarios registrados seleccionar y reservar servicios.
- El sistema debe calcular el importe de seña (50%) y permitir el pago mediante tarjeta de crédito.
- El sistema debe verificar transacciones de pago.
- El sistema debe enviar vouchers provisorios por email a los clientes después de una reserva exitosa.
- El sistema debe permitir pagos parciales y totales para el saldo restante de los servicios reservados.
- El sistema debe registrar la asistencia de los clientes en el momento del servicio.
- El sistema debe actualizar el estado de la reserva a “en curso” y “realizada” según corresponda.
- El sistema debe permitir a los clientes ingresar feedback y problemas después de finalizar el servicio.

B. Requerimientos No Funcionales:

- El sistema debe garantizar la seguridad de los datos personales y financieros de los usuarios (guías turísticos y clientes).
- El sistema debe utilizar métodos de autenticación y autorización para los accesos al sistema.
- El sistema debe mantener tiempos de respuesta aceptables para la búsqueda de servicios, registro de usuarios, y ofertas.
- El sistema debe soportar un numero razonable de usuarios concurrentes.
- El sistema debe estar diseñado de manera que pueda manejar un aumento en el volumen de usuarios y ofertas sin degradar el rendimiento.
- El sitio web debe proporcionar una interfaz de usuario intuitiva y fácil de usar para guías turísticos y clientes.

- El sistema debe garantizar que el proceso de reserva y pago sea claro y sin complicaciones.
- Mantener el sistema en línea y accesible la mayor parte del tiempo.
- Implementar medidas de respaldo y recuperación en caso de fallas de la página web.
- El sistema debe enviar notificaciones por correo electrónico a los usuarios para confirmar reservas, informar sobre pagos y proporcionar vouchers.
- El sistema debe cumplir con las regulaciones y leyes pertinentes en termino de privacidad de datos, pagos en línea, etc.