

DIAGNOSTICO DSI 2023

Empresa de Servicios Turísticos

Alumno: Bertola María Belén

1) Requerimientos funcionales y no funcionales

A. Requerimientos Funcionales:

- El sistema debe permitir a los guías turísticos registrarse en el sitio web, recolectando información personal.
- El sistema debe permitir verificar la validez del CUIT de los guías turísticos que se registran, a través del servicio web de AFIP.
- Los guías turísticos ya registrados deben poder crear nuevas ofertas de servicios.
- Los usuarios deben poder realizar la búsqueda de servicio por tipo de servicio y ubicación.
- El sistema debe permitir a los usuarios (clientes) registrarse en el sitio web, recolectando información personal.
- El sistema debe permitir a los usuarios registrados seleccionar y reservar servicios.
- El sistema debe calcular el importe de seña (50%) y permitir el pago mediante tarjeta de crédito.
- El sistema debe verificar transacciones de pago.
- El sistema debe enviar vouchers provisorios por email a los clientes después de una reserva exitosa.
- El sistema debe permitir pagos parciales y totales para el saldo restante de los servicios reservados.
- El sistema debe registrar la asistencia de los clientes en el momento del servicio.
- El sistema debe actualizar el estado de la reserva a “en curso” y “realizada” según corresponda.
- El sistema debe permitir a los clientes ingresar feedback y problemas después de finalizar el servicio.

B. Requerimientos No Funcionales:

- El sistema debe garantizar la seguridad de los datos personales y financieros de los usuarios (guías turísticos y clientes), en cumplimiento con las normativas de protección de datos personales en Argentina, específicamente adhiriendo a los estándares y principios establecidos por la Ley N.º 25.326 (Ley de Protección de Datos Personales).
- El sistema debe utilizar métodos de autenticación y autorización para los accesos al sistema.
- El sistema debe mantener tiempos de respuesta aceptables para la búsqueda de servicios, registro de usuarios, y ofertas:
 - Búsqueda de Servicios:

Tiempo de Respuesta Objetivo: Menos de 2 segundos.

- Registro de Usuarios:

Tiempo de Respuesta Objetivo: Menos de 3 minutos.

- Ofertas:

Tiempo de Respuesta Objetivo: Menos de 1 segundo.

- El sistema debe soportar un número razonable de usuarios concurrentes. Para cumplir con este requisito, se establecerá un número estimado de usuarios concurrentes basado en el análisis del entorno de aplicación y las proyecciones de crecimiento. Este número se utilizará como referencia para realizar pruebas de rendimiento:

Número Estimado de Usuarios Concurrentes: 500 usuarios simultáneos.

Se proyecta que el sistema tendrá un aumento gradual en su base de usuarios durante los próximos 12 meses. El análisis indica que, en condiciones normales, se espera que al menos 500 usuarios accedan simultáneamente durante las horas pico. Este número se ha establecido considerando el crecimiento previsto y las características típicas de uso del sistema.

- El sistema debe estar diseñado de manera que pueda manejar un aumento en el volumen de usuarios y ofertas sin degradar el rendimiento. Para asegurar el cumplimiento del requerimiento se simulará un aumento progresivo del 50% en la base de usuarios y un aumento del 30% en el volumen de ofertas durante un período de 2 horas. El sistema debe mantener un tiempo de respuesta promedio inferior a 2 segundos durante este escenario.
- El sitio web debe proporcionar una interfaz de usuario intuitiva y fácil de usar para guías turísticos y clientes.
- Mantener el sistema en línea y accesible la mayor parte del tiempo.
- Implementar medidas de respaldo y recuperación en caso de fallas de la página web.
- El sistema debe enviar notificaciones por correo electrónico a los usuarios para confirmar reservas, informar sobre pagos y proporcionar vouchers.
- El sistema debe cumplir con las regulaciones y leyes pertinentes en términos de privacidad de datos, pagos en línea, etc.